załącznik
do „Procedury zawierania
partnerstw
projektowych pomiędzy Gminą Miejską Kraków
a organizacjami pozarządowymi”.

Wniosek o zawarcie partnerstwa projektowego, którego liderem jest organizacja pozarządowa

Nazwa organizacji pozarządowej	
Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych (KRS 0000301501)	
Adres organizacji pozarządowej	
Krasickiego 18 / I Piętro, 30-503 Kraków	
Kontakt do organizacji pozarządowej	
martyna.niedospial@bis-krakow.pl ewa.chromniak@bis-krakow.pl tel: 666 612 302 tel: 505 343 132 tel: 12 412 15 24	
Osoby upoważnione do kontaktu w sprawie wniosku	
Ewa Chromniak, Olga Glińska, Martyna Niedośpiał.	
Typ projektu: **(„x” zaznacz właściwe)**	
	Projekt finansowy
X	Projekt niefinansowy

Partner:
Komórka organizacyjna Urzędu Miasta Krakowa lub miejska jednostka organizacyjna
Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego (DK)

Planowany okres realizacji:
Rozpoczęcie projektu: 01-02-2027 Zakończenie projektu: 31-01-2029

Ramowy opis projektu:

(1) **cele projektu i ich zgodność z celami i zadaniami Gminy, w szczególności z priorytetami określonymi w przyjętych dokumentach strategicznych oraz z celami i zadaniami określonymi w rocznym i wieloletnim programie współpracy z organizacjami pozarządowymi;**

(2) **zadania i harmonogram projektu,**

(3) **założone rezultaty i produkty projektu**

1. Cele projektu i ich zgodność z celami i zadaniami Gminy Miejskiej Kraków

Głównym celem projektu jest podniesienie jakości i reprezentatywności krakowskich konsultacji społecznych oraz zwiększenie uczestnictwa mieszkańców (ze szczególnym uwzględnieniem grup niedoreprezentowanych: seniorów 65+ oraz młodzieży poniżej 25 r.ż.) w procesach współdecydowania. Cel ten zostanie osiągnięty poprzez wypracowanie, przetestowanie i wdrożenie partnerskiego „Modelu konsultacji włączających" we współpracy międzysektorowej.

Projekt bezpośrednio odpowiada na zdiagnozowane wyzwania partycypacyjne w Krakowie, do których należą: bardzo wysoki stopień homogeniczności uczestników procesów konsultacyjnych (87% to osoby z wyższym wykształceniem, podczas gdy udział osób z wykształceniem zawodowym wynosi blisko 0%), niska reprezentacja młodzieży (10%) i seniorów (6%) oraz powszechne poczucie braku informacji o prowadzonych procesach (co wskazało aż 53% osób niebiorących udziału).

Cel projektu wykazuje pełną spójność z celami i zadaniami Gminy Miejskiej Kraków. Zgodnie z oficjalnymi dokumentami strategicznymi oraz Programem Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi, jednym z kluczowych priorytetów Miasta jest rozwój nowoczesnego systemu dialogu z mieszkańcami, doskonalenie kanałów komunikacji oraz tworzenie i upowszechnianie standardów konsultacji. Projekt wspiera realizację tych zapisów, budując innowacyjny, relacyjny mechanizm („NGO jako tłumacz demokracji"), wykorzystujący infrastrukturę krakowskich placówek prowadzonych przez NGO (np. Miejsc Aktywności Mieszkańców, Centrów Aktywności Seniora, Klubów Rodzica) jako pomostów zaufania i ułatwionego kontaktu z urzędem.

2. Zadania i harmonogram projektu (Etapy realizacji)

Projekt zostanie zrealizowany w okresie 24 miesięcy w czterech logicznie powiązanych etapach:

Etap 1: Budowa Zespołu Roboczego i edukacja (Miesiące 1–4)
Rekrutacja 4 krakowskich organizacji pozarządowych prowadzących lokalne placówki sąsiedzkie (np. MAM, CAS, Pracownie Młodych). Powołanie 14-osobowego Międzysektorowego Zespołu Roboczego, w skład którego wejdą przedstawiciele wybranych NGO, Fundacji BIS oraz kluczowi urzędnicy Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego UMK oraz Zarządu Zieleni Miejskiej (ZZM). Realizacja cyklu edukacyjnego (2 warsztaty 2-dniowe) w celu uwspólnienia ram Modelu i podniesienia kompetencji facylitacyjnych uczestników.

Etap 2: Opracowanie założeń „Modelu konsultacji włączających" (Miesiące 5–10)
Przeprowadzenie 6 moderowanych spotkań Zespołu w celu zdefiniowania ram współpracy, roli NGO jako pośrednika-tłumacza, zasad neutralności procesów oraz wypracowania mechanizmów finansowania zaangażowania NGO. Opracowanie minidiagnozy specyfiki grup docelowych i potencjału placówek. Przeprowadzenie 10-12 wywiadów weryfikacyjnych z podmiotami zewnętrznymi oraz konsultacje założeń z mieszkańcami (użytkownikami placówek). Korekta założeń przed fazą testową.

Etap 3: Pilotaż wypracowanych rozwiązań w krakowskich procesach (Miesiące 11–18)
Przetestowanie założeń Modelu w 2 realnych i zaplanowanych procesach konsultacyjnych UMK. Zaangażowane organizacje wykorzystają swoje placówki lokalne jako „centra sąsiedzkiego dialogu", wdrażając wypracowane narzędzia dotarcia i uproszczonego języka. Zapewnienie bieżącego wsparcia doradczego i metodologicznego (helpdesk) ze strony Fundacji BIS i urzędników koordynujących.

Etap 4: Ewaluacja, korekta i upowszechnienie Modelu (Miesiące 19–24)
Ewaluacja procesów pilotażowych (rozmowy z mieszkańcami, ankiety ewaluacyjne, spotkania Zespołu). Przygotowanie ostatecznej wersji Modelu w formie przystępnego poradnika, wzoru planu komunikacji (jako załącznika do procedur miejskich) oraz rekomendacji do miejskich programów współpracy. Ogólnokrajowe upowszechnianie wypracowanych efektów (landing page, ogólnopolski webinar, dedykowany biuletyn BIS do JST, artykuły branżowe na ngo.pl, kampania promocyjna w mediach społecznościowych).

3. Założone produkty i rezultaty projektu

Planowane produkty projektu (bezpośrednie, policzalne efekty działań):

- Powołanie 1 międzysektorowego Zespołu Roboczego (14 osób: urzędnicy i przedstawiciele NGO).
- Przeprowadzenie min. 6 moderowanych spotkań roboczych Zespołu.
- Zrealizowanie 1 cyklu edukacyjnego (2 warsztaty 2-dniowe) dla członków Zespołu.
- Przeprowadzenie 2 procesów pilotażowych z wykorzystaniem lokalnych placówek NGO.
- Opracowanie i wydanie 1 publikacji: „Model konsultacji włączających – krakowski poradnik współpracy".
- Stworzenie 1 dedykowanego landing page'a gromadzącego i promującego wypracowany Model.
- Zorganizowanie 1 ogólnokrajowego webinaru upowszechniającego dla innych JST w Polsce.
- Opublikowanie 2 branżowych artykułów eksperckich (np. na portalu ngo.pl).
- Przygotowanie i wysyłka 1 dedykowanego biuletynu informacyjnego BIS do jednostek samorządu terytorialnego.
- Zrealizowanie 1 tematycznej kampanii informacyjnej w mediach społecznościowych (Facebook).

Planowane rezultaty projektu (zmiana wywołana w społeczności i systemie):

- Trwałe podniesienie kompetencji facylitacyjnych, komunikacyjnych i metodologicznych u min. 14 osób uczestniczących w pracach Zespołu.
- Wzmocnienie krakowskiego systemu dialogu społecznego poprzez wyjście poza tradycyjną „bańkę partycypacyjną" i dotarcie z informacją oraz procesem konsultacji do grup dotychczas nieaktywnych (wzrost udziału seniorów i młodzieży).
- Ugruntowanie i upowszechnienie wizerunku organizacji pozarządowych jako merytorycznych partnerów samorządu oraz „tłumaczy demokracji" budujących zaangażowanie mieszkańców.
- Wypracowanie systemowych ram finansowych i operacyjnych pozwalających na odblokowanie potencjału ponad 75 lokalnych placówek NGO w Krakowie do prowadzenia stałej animacji dialogu sąsiedzkiego.
- Stworzenie uniwersalnego, przetestowanego w praktyce modelu współpracy, gotowego do pełnej adaptacji i wdrożenia w innych samorządach w całej Polsce.

Zakres zaangażowania partnerów, w tym czy wymaga zaangażowania finansowego po stronie Miasta Krakowa, czy planowane są przepływy finansowe pomiędzy partnerami

Projekt opiera się na rzeczywistym partnerstwie i podziale zadań gwarantującym bezpośrednie przełożenie wypracowanych rozwiązań na system miejski. Udział partnerów ma charakter niefinansowy dla Gminy Miejskiej Kraków – nie wymaga angażowania środków budżetowych Miasta ani żadnych przepływów finansowych ze strony samorządu.

1. Zaangażowanie Gminy Miejskiej Kraków (Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego UMK):

- Delegowanie pracowników merytorycznych Referatu ds. Partycypacji i Dialogu oraz Referatu ds. Komunikacji i Promocji Dialogu Obywatelskiego do stałej pracy w międzysektorowym Zespole Roboczym.
- Współudział w wypracowywaniu Modelu, opiniowanie proponowanych rozwiązań pod kątem ich zgodności z procedurami prawnymi, regulaminem pracy urzędu oraz strukturą organizacyjną Magistratu.
- Wskazanie i udostępnienie 2 realnych, zaplanowanych procesów konsultacyjnych Miasta w celu przeprowadzenia pilotażu.
- Bieżąca koordynacja działań urzędników i jednostek miejskich realizujących konsultacje pilotażowe, we współpracy z NGO prowadzącymi lokalne placówki.
- Wsparcie w upowszechnianiu efektów projektu poprzez miejskie kanały komunikacyjne (portal krakow.pl, ngo.krakow.pl, profil Dialoguj).

2. Zaangażowanie Partnera Norweskiego (KS – Norwegian Association of Local and Regional Authorities):

- Wsparcie eksperckie i doradztwo merytoryczne (Expert Advisory) – transfer norweskich dobrych praktyk w zakresie aktywizacji i włączania grup zagrożonych wykluczeniem oraz marginalizowanych (seniorzy, młodzież).
- Uczestnictwo w wizytach studyjnych i wymianie doświadczeń (Knowledge Exchange) – organizacja wizyty studyjnej polskiego zespołu w Norwegii oraz udział przedstawicieli KS w wizycie roboczej i warsztatach w Krakowie.
- Merytoryczna recenzja i opiniowanie (Peer-Review) – doradztwo przy tworzeniu krakowskiego Modelu i ostateczna weryfikacja poradnika.
- Finansowanie – koszty udziału partnera norweskiego w kwocie 16 000 EUR zostaną w 100% pokryte z dedykowanego funduszu współpracy dwustronnej w ramach grantu FSO EOG (pokrycie kosztów 100-120 godzin eksperckich oraz pełnych kosztów podróży i zakwaterowania).

Szacowany budżet projektu, w tym szacunkowa wysokość dofinansowania ze źródeł zewnętrznych oraz do pokrycia ze środków własnych lidera - organizacji pozarządowej oraz partnera – Gminy Miejskiej Kraków

Projekt wnioskuje o duże dofinansowanie zewnętrzne, które w 100% pokrywa koszty realizacji zaplanowanych zadań i nie wymaga wkładu własnego partnerów (zgodnie z zasadami Funduszu FSO EOG).

Podział planowanego budżetu (wyrażony w EUR, przeliczany według stałego kursu 1 EUR = 4,32 PLN):
1. Kategoria A (Koszty realizacji projektu Lidera i Partnera krajowego): 80 000 EUR
2. Kategoria B (Koszty udziału Partnera zagranicznego i współpracy dwustronnej z KS): 16 000 EUR
3. Kategoria C (Środki na rozwój instytucjonalny Fundacji BIS): 16 000 EUR

Łączny szacowany budżet projektu (Suma A + B + C): 112 000 EUR (co odpowiada kwocie 483 389 PLN).

Zarówno budżet Partnera zagranicznego (16 000 EUR), jak i środki na rozwój instytucjonalny (16 000 EUR) mieszczą się w maksymalnych limitach dopuszczonych przez Operatora. Budżet Gminy Miejskiej Kraków wynosi 0 EUR (udział niefinansowy, bezkosztowy).

Nazwa źródła finansowania, link do dokumentacji konkursowej

Fundusz Społeczeństwa Obywatelskiego EOG
I konkurs na projekty tematyczne (Obszar 1. Wzmocnienie wartości demokratycznych i praworządności, Ścieżka 1.2 Zaangażowanie obywatelskie)
Link: http://fso.org.pl

Informacja o tym czy Gmina Miejska Kraków może być partnerem w jednym czy kilku projektach do danego źródła finansowania

Zgodnie z oficjalnymi wytycznymi Operatora programu (Fundusz Społeczeństwa Obywatelskiego EOG – I konkurs na projekty tematyczne), polskie podmioty (w tym jednostki samorządu terytorialnego) mogą uczestniczyć w naborze jako partner w maksymalnie dwóch wnioskach składanych przez inne organizacje, pod warunkiem, że same nie składają wniosku jako lider. Gmina Miejska Kraków może zatem formalnie być partnerem w maksymalnie dwóch projektach ubiegających się o dofinansowanie z tego źródła finansowania.

Informacja o doświadczeniu organizacji pozarządowej w realizacji projektów, w tym projektów partnerskich z jednostkami samorządu terytorialnego oraz projektów o zbliżonej tematyce

Fundacja Biuro Inicjatyw Społecznych (BIS) od kilkunastu lat aktywnie współpracuje z samorządami (w tym z Gminą Miejską Kraków) przy wypracowywaniu i wdrażaniu rozwiązań systemowych służących rozwojowi partycypacji społecznej oraz dialogu obywatelskiego. BIS jest współtwórcą kluczowych krakowskich mechanizmów współpracy międzysektorowej, m.in. modelu krakowskich Centrów Obywatelskich, Komisji Dialogu Obywatelskiego (KDO) oraz innowacyjnego systemu Miejsc Aktywności Mieszkańców

(MAM). Organizacja posiada bogate doświadczenie w zarządzaniu funduszami zewnętrznymi (łączny przychód za rok 2025 wyniósł 4 837 462,97 PLN, a koszty 4 577 907,44 PLN), co gwarantuje pełną stabilność finansową i operacyjną w roli Lidera projektu partnerskiego.

BIS z sukcesem zrealizowała liczne projekty partnerskie o zbliżonej tematyce, w tym m.in. program „Building Bridges" skupiony na rozwijaniu partnerstwa lokalnego, szkoleniach dla urzędników i animatorów społecznych z zakresu facylitacji dialogu sąsiedzkiego oraz wypracowywaniu rekomendacji do miejskich polityk publicznych. Wszystkie działania BIS opierają się na standardach ewaluacji, transparentności oraz równego dostępu i włączania grup o mniejszych szansach.

Informacja o innych partnerach

Partner zagraniczny (z Państw-Darczyńców):
Kommunesektorens organisasjon (KS) / Norwegian Association of Local and Regional Authorities, Oslo, Norwegia

Informacja o zakresie innowacyjności projektu

Innowacyjność projektu polega na radykalnym odwróceniu tradycyjnego, urzędowego paradygmatu prowadzenia konsultacji społecznych. Zamiast zapraszać mieszkańców do sformalizowanych, często onieśmielających sal urzędowych i stosować mało efektywne, bierne techniki (np. tradycyjne ankiety, dające skrajnie niski zwrot na poziomie 5,3%), projekt zakłada wyjście z dialogiem bezpośrednio do „miejsc bliskich" mieszkańcom, w których toczą oni swoje codzienne życie.

Model redefiniuje rolę lokalnych placówek prowadzonych przez NGO (takich jak CAS, MAM czy Kluby Rodzica). Placówki te stają się naturalnymi „centrami sąsiedzkiego dialogu", a prowadzący je animatorzy – merytorycznymi „tłumaczami demokracji". Ich zadaniem jest przetłumaczenie biurokratycznego, zawiłego języka projektów urzędowych na przystępne komunikaty, moderowanie nieformalnych rozmów przy kawie oraz aktywne zachęcanie do udziału grup dotychczas niesłyszanych (młodzież, seniorzy). To unikalne, systemowe połączenie zaufania społecznego organizacji z procedurami administracyjnymi urzędu stanowi nowatorską metodę włączania obywateli w procesy decyzyjne, odpowiadającą wprost na priorytety ścieżki 1.2 Zaangażowanie obywatelskie.

Podpisano przez/ Signed by:
JOANNA
CZARNIK
Data/ Date: 24.08.2026 13:39
mSzafir

....

Pieczątka i podpis osób upoważnionych

Załączniki (jeśli dotyczy):

1. wzór ramowy - list intencyjny/umowa partnerska

2. …… 3. ……

Adnotacje urzędowe: