HISTORIA

Dom z historią



„Cały zresztą majątek … zapisuję i przeznaczam na zakład publiczny dobroczynny w mieście Krakowie dla ubogich…”

Anna Helclowa, testament z 1876 r.

Dom powstał z fundacji zasłużonych dla Krakowa małżonków Anny i Ludwika Helclów i od 1890 r. nieprzerwanie służy osobom potrzebującym pomocy. Pierwotnie, zgodnie z wolą Fundatorki, opiekę nad mieszkańcami sprawowały Siostry Miłosierdzia.



Dziś DPS jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej Kraków i częścią krakowskiego systemu pomocy społecznej.

KONTAKT

E-MAIL: sekretariat@dpshelclow.pl

STRONA INTERNETOWA: www.dpshelclow.pl

ADRES: ul. Helclów 2, 31-148 Kraków

TELEFON: 12 634 42 55 wew. 222

- DPS realizuje usługi na rzecz swoich mieszkańców całodobowo.
- Administracja i sekretariat DPS są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 07:30–15:30.

Masz pytania? Zadzwoń lub przyjdź

Informacji o zasadach przyjęcia i warunkach pobytu udzielamy:

poniedziałek – piątek

08:00–15:00

pokój 27

TELEFON: 12 634 42 55 wew. 212, 218, 206 i 251



Kraków

Dom Pomocy Społecznej
im. Ludwika i Anny Helclów
w Krakowie, ul. Helclów 2

Kraków



DOM POMOCY SPOŁECZNEJ

im. Ludwika i Anny Helclów w Krakowie

Całodobowa opieka i wsparcie dla osób przewlekle somatycznie chorych

Pomagamy żyć bezpiecznie i godnie od 1890 roku.

O NAS

Dla kogo jest nasz Dom?

Dla osób przewlekle somatycznie chorych, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować na co dzień, a pomoc udzielana w domu (np. usługi opiekuńcze) już nie wystarcza.

Misja DPS

Zapewnienie mieszkańcom godnych i bezpiecznych warunków pobytu na poziomie obowiązującego standardu w atmosferze życzliwości i troski, z poszanowaniem praw i godności osobistej oraz uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i możliwości mieszkańców.

Podstawowe informacje

Dom Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów w Krakowie jest jednostką budżetową Gminy Miejskiej Kraków oraz stanowi element struktury systemu pomocy społecznej w Krakowie nadzorowanej przez Zastępcę Prezydenta Miasta Krakowa za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie **(tel. 12 375 34 27)**.

W zakresie standardów usług i przestrzegania praw mieszkańców nadzór nad DPS sprawuje również Wojewoda Małopolski (Wydział Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, tel. **12 39 21 553).**

DPS dysponuje 387 miejscami w 12 zespołach pielęgnacyjno-opiekuńczych.

ZAKRES USŁUG

Co zapewniamy mieszkańcom

Usługi bytowe, a w szczególności:

- pokoje mieszkalne 1-, 2-, 3- i 4-osobowe z wyposażeniem,
- wyżywienie, w tym posiłki dietetyczne,
- utrzymanie czystości, pranie, pomoc w zaopatrzeniu w odzież i obuwie.

Usługi opiekuńcze, a w szczególności:

- całodobowa pielęgnacja i pomoc w codziennych czynnościach (higiena, ubieranie, posiłki),
- realizacja zaleceń lekarskich,
- pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych NFZ,
- pomoc w sprawach osobistych i urzędowych.

Usługi wspomagające, a w szczególności:

- terapia zajęciowa – pracownie: plastyczna, rękodzieła, florystyczna, biblioteka, muzykoterapia,
- sala doświadczania świata (Snoezelen),
- zajęcia usprawniające ruchowo,
- wsparcie psychologiczne i socjalne,
- wydarzenia kulturalne, spotkania, wyjścia,
- kontakt z rodziną i bliskimi, możliwość praktyk religijnych.

Wolontariat

Zostań wolontariuszem w DPS im. L. i A. Helclów w Krakowie i podaruj swój czas seniorom. Poszukujemy odpowiedzialnych i empatycznych osób do rozmów, czytania książek lub wspólnej gry w szachy z naszymi mieszkańcami, z których wielu to osoby leżące. W zamian oferujemy cenne doświadczenie w pracy ze starszymi osobami oraz oficjalne zaświadczenie o odbytym wolontariacie.

PRZYJĘCIE KROK PO KROKU

Jak zamieszkać w DPS?

1 Wniosek

Wniosek należy złożyć we właściwej dla miejsca zamieszkania filii MOPS w Krakowie. Osoby spoza Gminy Miejskiej Kraków składają wniosek w ośrodku pomocy społecznej właściwym dla miejsca zamieszkania.

2 Wywiad środowiskowy

Pracownik socjalny Ośrodka Pomocy Społecznej ocenia sytuację i pomaga zebrać dokumenty (m.in. zaświadczenie lekarskie, dokument o dochodach).

3 Decyzje

Po zakończeniu postępowania wydawane są decyzje administracyjne o skierowaniu do DPS oraz o wysokości opłaty za pobyt.

4 Spotkanie z pracownikiem DPS

Nasz pracownik socjalny kontaktuje się z kandydatem, odwiedza go w domu, przedstawia warunki pobytu i ustala termin przyjęcia.

5 Przyjęcie do Domu

Pomagamy w adaptacji, w wyborze lekarza POZ i wspólnie z mieszkańcem planujemy wsparcie dopasowane do jego potrzeb.

- **DPS nie decyduje o przyjęciu do tut. jednostki. Do DPS przyjmowane są wyłącznie osoby na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Krakowa (za pośrednictwem MOPS w Krakowie).**
- **Tutejszy Dom nie oferuje pobytów prywatnych (komercyjnych).**

Procedura skierowania do DPS: MOPS-1, www.bip.krakow.pl/uslugi/MOPS-1

Kraków

DPS nie jest placówką medyczną

DPS nie zatrudnia lekarzy, nie ma wpływu na zakres leczenia. Mieszkańcy są leczeni w publicznej służbie zdrowia (NFZ):

- **Lekarz POZ:** wizyty domowe na terenie DPS odbywają się na podstawie porozumienia pomiędzy DPS i POZ, lekarz POZ nie jest pracownikiem DPS.
- **Specjaliści i szpitale:** wizyty odbywają się w zewnętrznych poradniach na zlecenie lekarza POZ, a w stanach nagłych wzywany jest zespół ratownictwa medycznego.
- **DPS nie zapewnia bezpłatnych leków.**

Rola DPS

- ✓ Pomaga z przepisaniem do lekarza POZ realizującego wizyty domowe na terenie DPS (mieszkaniec może pozostać przy swoim lekarzu).
- ✓ Wsparcie w umawianiu wizyt i organizacji transportu.
- ✓ Realizacja zaleceń lekarzy (podawanie leków, pielęgnacja).
- ✓ Wzywanie pomocy medycznej w nagłych wypadkach.
- ✓ Za zgodą mieszkańca zapewnia pomoc w zakupie leków.

Opłata za pobyt w DPS

Mieszkaniec płaci 70% swojego dochodu. Jeśli to nie pokrywa kosztu utrzymania, dopłatę wnosi rodzina, a w pozostałej części gmina.

Uwaga: mimo że ZUS potrąca opłatę z emerytury/renty, może pojawić się konieczność dopłaty, ponieważ wysokość potrąceń dokonywanych przez ZUS nie może przekraczać 65% świadczenia, a odpłatność za pobyt w DPS stanowi 70% dochodu.

Kraków

DPS nie jest placówką medyczną

DPS nie zatrudnia lekarzy, nie ma wpływu na zakres leczenia. Mieszkańcy są leczeni w publicznej służbie zdrowia (NFZ):

- **Lekarz POZ:** wizyty domowe na terenie DPS odbywają się na podstawie porozumienia pomiędzy DPS i POZ, lekarz POZ nie jest pracownikiem DPS.
- **Specjaliści i szpitale:** wizyty odbywają się w zewnętrznych poradniach na zlecenie lekarza POZ, a w stanach nagłych wzywany jest zespół ratownictwa medycznego.
- **DPS nie zapewnia bezpłatnych leków.**

Rola DPS

- ✓ Pomaga z przepisaniem do lekarza POZ realizującego wizyty domowe na terenie DPS (mieszkaniec może pozostać przy swoim lekarzu).
- ✓ Wsparcie w umawianiu wizyt i organizacji transportu.
- ✓ Realizacja zaleceń lekarzy (podawanie leków, pielęgnacja).
- ✓ Wzywanie pomocy medycznej w nagłych wypadkach.
- ✓ Za zgodą mieszkańca zapewnia pomoc w zakupie leków.

Opłata za pobyt w DPS

Mieszkaniec płaci 70% swojego dochodu. Jeśli to nie pokrywa kosztu utrzymania, dopłatę wnosi rodzina, a w pozostałej części gmina.

Uwaga: mimo że ZUS potrąca opłatę z emerytury/renty, może pojawić się konieczność dopłaty, ponieważ wysokość potrąceń dokonywanych przez ZUS nie może przekraczać 65% świadczenia, a odpłatność za pobyt w DPS stanowi 70% dochodu.

Kraków

DPS nie jest placówką medyczną

DPS nie zatrudnia lekarzy, nie ma wpływu na zakres leczenia. Mieszkańcy są leczeni w publicznej służbie zdrowia (NFZ):

- **Lekarz POZ: wizyty domowe na terenie DPS odbywają się na podstawie porozumienia pomiędzy DPS i POZ, lekarz POZ nie jest pracownikiem DPS.**
- **Specjaliści i szpitale:** wizyty odbywają się w zewnętrznych poradniach na zlecenie lekarza POZ, a w stanach nagłych wzywany jest zespół ratownictwa medycznego.
- **DPS nie zapewnia bezpłatnych leków.**

Rola DPS

- ✓ Pomaga z przepisaniem do lekarza POZ realizującego wizyty domowe na terenie DPS (mieszkaniec może pozostać przy swoim lekarzu).
- ✓ Wsparcie w umawianiu wizyt i organizacji transportu.
- ✓ Realizacja zaleceń lekarzy (podawanie leków, pielęgnacja).
- ✓ Wzywanie pomocy medycznej w nagłych wypadkach.
- ✓ Za zgodą mieszkańca zapewnia pomoc w zakupie leków.

Opłata za pobyt w DPS

Mieszkaniec płaci 70% swojego dochodu. Jeśli to nie pokrywa kosztu utrzymania, dopłatę wnosi rodzina, a w pozostałej części gmina.

Uwaga: mimo że ZUS potrąca opłatę z emerytury/renty, może pojawić się konieczność dopłaty, ponieważ wysokość potrąceń dokonywanych przez ZUS nie może przekraczać 65% świadczenia, a odpłatność za pobyt w DPS stanowi 70% dochodu.

Pokoje mieszkalne

Nowy mieszkaniec jest przyjmowany na wolne miejsce w pokoju jednoosobowym lub wieloosobowym. Przeniesienie do innego pokoju może się odbyć na wniosek, o ile taki pokój będzie dostępny. Wnioski są rozpatrywane w kolejności złożenia.

Kiedy DPS, a kiedy ZOL?

Jeśli mieszkaniec wymaga stałej, wzmożonej opieki medycznej, powinien zostać przeniesiony do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego, gdzie zapewnione są świadczenia medyczne, bezpłatne leki, a osoby bliskie nie są zobowiązane do dopłaty za pobyt.

Ubezwłasnowolnienie i opiekun prawny

Gdy stan zdrowia uniemożliwia mieszkańcowi świadome decydowanie, sąd ustanawia opiekuna prawnego, który decyduje w kwestiach niezbędnych dla prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania mieszkańca (np. leczenia).

Rodziny mogą się starać o przeniesienie do ZOL lub ustanowienie opiekuna prawnego we własnym zakresie lub wyrazić zgodę na podjęcie działań przez DPS.

Odwiedziny

- **Godziny odwiedzin: 09:00–19:00.**
- Przy wejściu na teren DPS należy podać na portierni imię, nazwisko oraz numer zespołu mieszkańca, wpisać się do księgi i pobrać identyfikator.
- Na teren DPS nie zostaną wpuszczone osoby agresywne, pod wpływem alkoholu lub z objawami infekcji zakaźnej.
- Obowiązuje zakaz wchodzenia na inne zespoły oraz używania wyposażenia Domu do celów własnych.
- Na czas wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych należy opuścić pokój wieloosobowy.

Dom Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów
ul. Helclów 2, 31-148 Kraków
tel. 12 634 42 55 · sekretariat@dpshelclow.pl
www.dpshelclow.pl

Pokoje mieszkalne

Nowy mieszkaniec jest przyjmowany na wolne miejsce w pokoju jednoosobowym lub wieloosobowym. Przeniesienie do innego pokoju może się odbyć na wniosek, o ile taki pokój będzie dostępny. Wnioski są rozpatrywane w kolejności złożenia.

Kiedy DPS, a kiedy ZOL?

Jeśli mieszkaniec wymaga stałej, wzmożonej opieki medycznej, powinien zostać przeniesiony do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego, gdzie zapewnione są świadczenia medyczne, bezpłatne leki, a osoby bliskie nie są zobowiązane do dopłaty za pobyt.

Ubezwłasnowolnienie i opiekun prawny

Gdy stan zdrowia uniemożliwia mieszkańcowi świadome decydowanie, sąd ustanawia opiekuna prawnego, który decyduje w kwestiach niezbędnych dla prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania mieszkańca (np. leczenia).

Rodziny mogą się starać o przeniesienie do ZOL lub ustanowienie opiekuna prawnego we własnym zakresie lub wyrazić zgodę na podjęcie działań przez DPS.

Odwiedziny

- **Godziny odwiedzin: 09:00–19:00.**
- Przy wejściu na teren DPS należy podać na portierni imię, nazwisko oraz numer zespołu mieszkańca, wpisać się do księgi i pobrać identyfikator.
- Na teren DPS nie zostaną wpuszczone osoby agresywne, pod wpływem alkoholu lub z objawami infekcji zakaźnej.
- Obowiązuje zakaz wchodzenia na inne zespoły oraz używania wyposażenia Domu do celów własnych.
- Na czas wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych należy opuścić pokój wieloosobowy.

Dom Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów
ul. Helclów 2, 31-148 Kraków
tel. 12 634 42 55 · sekretariat@dpshelclow.pl
www.dpshelclow.pl

Pokoje mieszkalne

Nowy mieszkaniec jest przyjmowany na wolne miejsce w pokoju jednoosobowym lub wieloosobowym. Przeniesienie do innego pokoju może się odbyć na wniosek, o ile taki pokój będzie dostępny. Wnioski są rozpatrywane w kolejności złożenia.

Kiedy DPS, a kiedy ZOL?

Jeśli mieszkaniec wymaga stałej, wzmożonej opieki medycznej, powinien zostać przeniesiony do Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego, gdzie zapewnione są świadczenia medyczne, bezpłatne leki, a osoby bliskie nie są zobowiązane do dopłaty za pobyt.

Ubezwłasnowolnienie i opiekun prawny

Gdy stan zdrowia uniemożliwia mieszkańcowi świadome decydowanie, sąd ustanawia opiekuna prawnego, który decyduje w kwestiach niezbędnych dla prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania mieszkańca (np. leczenia).

Rodziny mogą się starać o przeniesienie do ZOL lub ustanowienie opiekuna prawnego we własnym zakresie lub wyrazić zgodę na podjęcie działań przez DPS.

Odwiedziny

- **Godziny odwiedzin: 09:00–19:00.**
- Przy wejściu na teren DPS należy podać na portierni imię, nazwisko oraz numer zespołu mieszkańca, wpisać się do księgi i pobrać identyfikator.
- Na teren DPS nie zostaną wpuszczone osoby agresywne, pod wpływem alkoholu lub z objawami infekcji zakaźnej.
- Obowiązuje zakaz wchodzenia na inne zespoły oraz używania wyposażenia Domu do celów własnych.
- Na czas wykonywania zabiegów pielęgnacyjnych należy opuścić pokój wieloosobowy.

Dom Pomocy Społecznej im. L. i A. Helclów
ul. Helclów 2, 31-148 Kraków
tel. 12 634 42 55 · sekretariat@dpshelclow.pl
www.dpshelclow.pl