

PREZYDENT MIASTA KRAKOWA



RAPORT Z REALIZACJI
STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA.
TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030
ZA ROK 2025

Kraków
WRZESIEŃ 2026 r.

SPIS TREŚCI

I. WSTĘP	4
II. INFORMACJA O REALIZACJI STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA W 2025 R.	5
II.1 DZIEDZINY ZARZĄDZANIA W UKŁADZIE CELÓW STRATEGICZNYCH „STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA. TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030”	5
II.2 INFORMACJA O STOPNIU REALIZACJI CELÓW SRK 2030 – RAMY FINANSOWE, WSKAŹNIKI STRATEGICZNE ORAZ INSTRUMENTY ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO	8
<i>Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury</i>	<i>12</i>
II.2.1.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego I	12
II.2.1.1 Polityki realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego I	17
II.2.1.2 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego I	17
II.2.1.3 Portfel projektów realizowany w 2025 r., którego wybrane zadania realizują Cel Strategiczny I	20
II.2.1.4 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego I nieobjętych Programami strategicznymi	20
II.2.2 Cel Strategiczny II	22
<i>Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy</i>	<i>22</i>
II.2.2.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego II	22
II.2.2.2 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego II	27
II.2.2.3 Wydatki na zadania realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego II nieobjętych Programami strategicznymi	28
II.2.2.4 Wydatki na realizację Celu Strategicznego II	29
II.2.3 Cel Strategiczny III	30
<i>Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia</i>	<i>30</i>
II.2.3.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego III	30
II.2.3.2 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego III	34
II.2.3.3 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego III nieobjętych Programami strategicznymi	36
II.2.3.4 Wydatki na realizację Celu Strategicznego III	36
II.2.4 Cel Strategiczny IV	37
<i>Kraków – miasto przyjazne do życia</i>	<i>37</i>
II.2.4.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego IV	37
II.2.4.2 Polityki realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego IV	43
II.2.4.3 Programy strategiczne oraz Portfel projektów realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego IV	43
II.2.4.4 Programy strategiczne realizowane w 2025 r., których wybrane zadania realizują Cel Strategiczny IV	51
II.2.4.5 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego IV nieobjętych Programami/Portfelami strategicznymi	52
II.2.5 Cel Strategiczny V	54
<i>Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa</i>	<i>54</i>
II.2.5.1 Wskaźniki realizacji Celu strategicznego V	54
II.2.5.2 Polityki realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego V	58
II.2.5.3 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego V	58
II.2.5.4 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego V nieobjętych Programami strategicznymi	66
II.2.5.5 Wydatki na realizację Celu Strategicznego V	66
II.2.6 Cel Strategiczny VI	67
<i>Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia</i>	<i>67</i>
II.2.6.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego VI	67
II.2.6.2 Programy strategiczne oraz Portfel projektów realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego VI	71

II.2.6.3 Programy strategiczne realizowane w 2025 r., których wybrane zadania realizują Cel Strategiczny VI.....	73
II.2.6.4 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego VI nieobjętych Programami strategicznymi	73
II.2.6.5 Wydatki na realizację Celu Strategicznego VI	73
II.3 INFORMACJA O PRACACH NAD PRZYGOTOWANIEM DOKUMENTU „STRATEGIA ROZWOJU KRAKOWA. TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030.2050”	75

Załącznik nr 1. Stopień realizacji Celów Strategicznych SRK 2030 dla poszczególnych wskaźników na lata 2023 – 2025.

I. WSTĘP

„Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” (SRK 2030), przyjęta uchwałą nr XCIV/2449/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 7 lutego 2018 r., jest nadrzędnym planem społeczno-gospodarczego rozwoju Miasta Krakowa.

Powyższy dokument powstał w wyniku współdziałania wielu grup i środowisk zaangażowanych w prace diagnostyczne i koncepcyjne, m.in. przedstawicieli środowiska akademickiego, przedsiębiorców, aktywistów miejskich, przedstawicieli instytucji pozarządowych. Jest też efektem otwartych dyskusji i inicjowania różnorodnych form zaangażowania mieszkańców, w tym krakowskiej młodzieży.

SRK 2030 określa wizję Krakowa w perspektywie do roku 2030, misję Samorządu oraz sześć głównych Celów Strategicznych, wraz z przyporządkowanymi celami operacyjnymi, politykami, programami, projektami, portfelami projektów i zadaniami bieżącymi, realizującymi cele Strategii.

- **Wizja:**

Kraków - nowoczesna metropolia tętniąca kulturą, otwarta, bogata, bezpieczna, przyjazna, dumna z historycznego dziedzictwa, współtworzona przez mieszkańców.

- **Misja:**

Misją Krakowa jest tworzenie inteligentnej metropolii, zapewniającej wysoką jakość życia, budowanie kreatywnej gospodarki, kształtowanie środowiska przestrzennego, poszanowanie środowiska przyrodniczego oraz rozwój potencjału kulturowego, poprzez współpracę podmiotów różnych sektorów oraz partnerskie współdziałanie mieszkańców.

II. INFORMACJA O REALIZACJI STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA W 2025 R.

II.1 DZIEDZINY ZARZĄDZANIA W UKŁADZIE CELÓW STRATEGICZNYCH „STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA. TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030”

SRK 2030 określa Cele Strategiczne wskazujące na priorytety i działania realizowane w poszczególnych Dziedzinach zarządzania, stanowiących podstawy systemu strategicznego zarządzania Miastem. Zgodnie z obowiązującym w 2025 r. zarządzeniem nr 2822/2019 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 25 października 2019 r. w sprawie powołania zespołu Koordynatorów Dziedzin zarządzania, w Krakowie funkcjonowało piętnaście Dziedzin zarządzania, wyznaczających jednolite pod względem merytorycznym obszary zarządzania, a zarazem obszary określające warunki i jakość życia mieszkańców. Każda Dziedzina zarządzania opisana jest w systemie informatycznym STRADOM poprzez wskaźniki dziedzinowe: obiektywne i subiektywne (pochodzące z badań opinii społecznej), Usługi publiczne zdefiniowane na poziomie strategicznym, zadania budżetowe oraz działania prowadzone w ramach Usług. Dziedziny zarządzania obejmują także Instrumenty Zarządzania Strategicznego (IZS), do których należą: Programy strategiczne, Projekty, Portfele projektów, opracowane zgodnie z przyjętymi w GMK wymaganiami metodycznymi, w tym metodykami PRINCE2®, MSP® oraz MoP®. Większość IZS przyjęta jest uchwałami Rady Miasta Krakowa i stanowi element systemu realizacji Strategii Rozwoju Krakowa.

Relację pomiędzy Dziedzinami zarządzania i SRK 2030 przedstawia Tabela nr 1.

Tabela 1. Dziedziny zarządzania w układzie Celów strategicznych SRK 2030

Cele Strategiczne SRK 2030	Dziedzina zarządzania
I. Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	Turystyka i promocja
	Transport
	Kultura i ochrona dziedzictwa
	Przedsiębiorczość i nauka
	Spółeczeństwo obywatelskie
	Administracja i cyfryzacja
II. Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	Przedsiębiorczość i nauka
	Administracja i cyfryzacja
	Oświata i wychowanie
	Planowanie przestrzenne i architektura
III. Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	Kultura i ochrona dziedzictwa
IV. Kraków – miasto przyjazne do życia	Planowanie przestrzenne i architektura
	Gospodarka komunalna
	Transport
	Bezpieczeństwo publiczne
	Sport i rekreacja
	Zdrowie
	Pomoc i integracja społeczna
	Mieszkalnictwo
	Ochrona i kształtowanie środowiska
	Kultura i ochrona dziedzictwa
	Oświata i wychowanie

	Administracja i cyfryzacja
V. Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	Pomoc i integracja społeczna
	Oświata i wychowanie
	Ochrona i kształtowanie środowiska
	Mieszkalnictwo
	Spółeczeństwo obywatelskie
	Turystyka i promocja
VI. Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia	Planowanie przestrzenne i architektura
	Ochrona i kształtowanie środowiska
	Administracja i cyfryzacja

Źródło: „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”

Programy strategiczne – główne narzędzie realizacji SRK 2030 – z uwagi na swoją kompleksowość, mogą realizować potrzeby rozwojowe **więcej niż jednej Dziedziny** i mogą być realizowane przez **zadania powiązane z różnymi Celami Strategicznymi**. Cele strategiczne realizowane są także poprzez **zadania nieobjęte Programami strategicznymi**, w tym przez zadania realizowane w ramach samodzielnych projektów lub przez zadania bieżące powiązane z Usługami publicznymi.

Ujęte w Raporcie wydatki na realizację Celów strategicznych obejmują zatem zarówno wydatki poniesione na zadania realizowane w ramach Programów i innych instrumentów zarządzania strategicznego jak i wydatki na zadania niepowiązane z instrumentami, ale realizujące cele SRK 2030.

Jeśli Program strategiczny lub inny instrument zarządzania powiązany był z więcej niż jednym Celem Strategicznym SRK 2030, przedstawione są nakłady finansowe powiązane z Celem Strategicznym wskazanym jako głównym. Relację pomiędzy Celami Strategicznymi SRK 2030 i Programami strategicznymi przedstawia Tabela 2. *Pochyłą czcionką* zaznaczono Programy strategiczne uzupełniające dla danego Celu strategicznego.

Tabela 2. Cele Strategiczne SRK 2030 vs Programy strategiczne realizowane w 2025 r.

Cele Strategiczne SRK 2030	Programy strategiczne
I. Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	Program Strategiczny komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030 SCT HUB - Codesign the Future of sustainable cultural tourism (Innowacyjny model zarządzania zrównoważoną turystyką kulturalną w mieście)
II. Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Zawodowej na lata 2021-2025 (z perspektywą do 2030) w Gminie Miejskiej Kraków
III. Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030
IV. Kraków – miasto przyjazne do życia	Program obsługi parkingowej dla miasta Krakowa na lata 2012-2030 Powiatowy program zwiększenia lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040

	Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa Program rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków „Zdrowy Kraków” na lata 2025-2028 Portfel projektów „Zeroemisyjny Kraków” Portfel Projektów „Plan Zrównoważonej Mobilności Metropolii Krakowskiej” Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030 Program strategiczny komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030 Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026
V. Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021 - 2025 Program „Otwarty Kraków” na lata 2024-2028 Program aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków” na lata 2024-2028 Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych (PASIOS) na lata 2021-2025 Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030
VI. Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia	Projekt „mKraków” Projekt pn. „RDZEŃ – Centralny System Informatyczny GMK” Portfel projektów „Kraków Smart-City” Program Cyfryzacja Grodzkiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (GODGiK) Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021 - 2025

Źródło: „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030”

II.2 INFORMACJA O STOPNIU REALIZACJI CELÓW SRK 2030 – RAMY FINANSOWE, WSKAŹNIKI STRATEGICZNE ORAZ INSTRUMENTY ZARZĄDZANIA STRATEGICZNEGO

Zgodnie z zapisami SRK 2030, skuteczność realizacji Strategii i wdrażających ją Programów i innych instrumentów zarządzania jest monitorowana poprzez:

- wskaźniki oceny stopnia realizacji Celów Strategicznych,
- wskaźniki oceny celów szczegółowych ujęte w Programach, Projektach, Portfelach projektów,
- wskaźniki dziedzinowe, które mogą być wykorzystane do analizy trendów rozwojowych.

Wskaźniki charakteryzują procesy społeczne, gospodarcze i przestrzenne, obrazują rezultaty usług publicznych i działań rozwojowych oraz odzwierciedlają opinie mieszkańców o jakości życia w Mieście. Katalog wskaźników oceny stopnia realizacji Celów Strategicznych nie jest zbiorem zamkniętym; zgodnie z intencją twórców może podlegać zmianom i poszerzaniu, w miarę pojawiania się nowych zasobów i potrzeb informacyjnych. Oprócz bieżącego monitoringu realizacji celów i sporządzanego corocznie Raportu, autorzy Strategii przewidzieli również ewaluację SRK 2030, z udziałem mieszkańców i środowisk zainteresowanych rozwojem Krakowa, jako podstawę do dalszych decyzji o zmianach bądź uzupełnieniach wyznaczonych celów (por. Rozdział II.3 Informacja o pracach nad przygotowaniem dokumentu „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030.2050”).

SRK 2030 wdrażana i realizowana jest systematycznie od 2018 r. na podstawie zarządzenia nr 3154/2018 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 23 listopada 2018 r. w sprawie realizacji „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030.” Rok 2025 był ósmym rokiem obowiązywania SRK 2030. W celu przedstawienia postępu realizacji SRK 2030, przygotowano załącznik: *Stopień realizacji Celów Strategicznych dla poszczególnych wskaźników na lata 2023–2025* (Załącznik nr 1).

Wdrażanie, realizacja i monitorowanie „Strategii Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030” odbywa się z wykorzystaniem systemu informatycznego STRADOM (**STR**ategia **DU**żego **O**bszaru **M**iejskiego), wspomagającego Zintegrowany System Zarządzania w Gminie. System STRADOM umożliwia monitorowanie realizacji SRK 2030 pod względem stopnia osiągnięcia Celów Strategicznych oraz pod względem finansowym, dzięki czemu możliwa jest ocena wpływu działań Miasta na cele SRK 2030 w perspektywie rocznej i wieloletniej.

Niniejszy Raport przedstawia stopień realizacji SRK 2030 w 2025 r., w tym stopień realizacji Celów Strategicznych, nakłady finansowe związane z ich realizacją, a także powiązane z nimi Programy i zadania ujęte w budżecie Miasta Krakowa. Zaprezentowano również Deklaracje wyników obrazujące rezultaty Programów, Portfeli, związane z nimi wydatki w 2025 r. przy realizacji inwestycji w poszczególnych Programach.

Ponadto w prezentowanym Raporcie pokazano wydatki spółek miejskich związane z realizacją celów SRK 2030. Nakłady finansowe ponoszone przez spółki miejskie są ważnym elementem ram finansowych SRK 2030, uzupełniającym nakłady ponoszone z budżetu Miasta Krakowa. Raport nie przedstawia wszystkich wydatków spółek miejskich, ale jedynie te, które finansowane były ze środków pozyskanych samodzielnie przez spółki i nie były finansowane

z budżetu Miasta Krakowa, np. z tytułu rekompensaty, dokapitalizowania lub zakupu usług, w szczególności, gdy wydatki budżetowe były już powiązane z SRK 2030. Dzięki takiemu założeniu wydatki z budżetu Miasta Krakowa i wydatki spółek, związane z SRK 2030, nie nakładają się wzajemnie i są komplementarne.

Ocena stopnia realizacji celów SRK 2030 możliwa jest dzięki algorytmowi oceny stopnia osiągnięcia wartości wskaźników powiązanych z Celami Strategicznymi. Dla każdego wskaźnika określona jest wartość bazowa (zazwyczaj opierająca się na wartości z 2016 r.) oraz tzw. wartość znakomita – której osiągnięcie planowane jest w 2030 r. Algorytm oceny mierzy postęp w zbliżaniu się wartości osiągniętej do wartości znakomitej w danym roku z uwzględnieniem wartości bazowej. Ocena każdego wskaźnika przyjmuje wartości od 0 do 2, gdzie 2 oznacza osiągnięcie wartości docelowej. System STRADOM oblicza ocenę każdego Celu strategicznego oraz wszystkich celów łącznie. Oceny Celów Strategicznych równają się sumie iloczynów ocen poszczególnych wskaźników i wag określonych dla każdego wskaźnika. Ocena łączna dla sześciu celów w danym roku równa się sumie iloczynów ocen Celów Strategicznych oraz wag określonych dla tych celów.

Łączna ocena realizacji SRK 2030 w 2025 r. na dzień 30 września 2026 r. wyniosła 1,1469 w skali od 0 do 2. Oceny poszczególnych Celów Strategicznych przedstawione są w częściach Raportu poświęconych tym Celom.

Dla części wskaźników strategicznych źródłem danych są cykliczne badania opinii mieszkańców Krakowa na temat jakości życia i jakości usług publicznych, badania poziomu satysfakcji klienta Urzędu Miasta Krakowa oraz badania usług komunalnych. Badanie pn. „Barometr Krakowski” to cykliczne badanie opinii dorosłych mieszkańców Krakowa na temat jakości ich życia w Mieście. Składa się ze stałych bloków tematycznych i zmiennych bloków specjalnych, badających bieżące sprawy Krakowa. Badanie realizowane jest od 2015 r., w cyklu dwuletnim. Technika badania jest wywiad osobisty wspomagany komputerowo, w miejscu zamieszkania respondenta (tzw. CAPI). Liczba respondentów to min. 1100 respondentów, a maksymalny błąd oszacowania wynosi 3%.

Wydatki poniesione na realizację Celów Strategicznych w latach 2023-2025 r., w ujęciu zbiorczym, prezentuje Tabela 3.

Tabela 3. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celów Strategicznych SRK 2030 w latach 2023-2025 (w zł)

Cel Strategiczny	2023	2024	2025
Cel Strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	1 138 898 825	1 091 900 304	1 165 852 495
Cel Strategiczny II Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	22 610 299	37 084 963	86 801 536
Cel Strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	170 945 966	280 544 820	207 363 572
Cel Strategiczny IV Kraków – miasto przyjazne do życia	1 330 855 421	989 706 358	1 158 905 237
Cel Strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	597 193 361	685 564 095	740 751 970
Cel Strategiczny VI Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia	34 596 035	216 749 458	235 844 453
Cele Strategiczne łącznie:	3 295 099 907	3 301 549 997	3 595 519 264

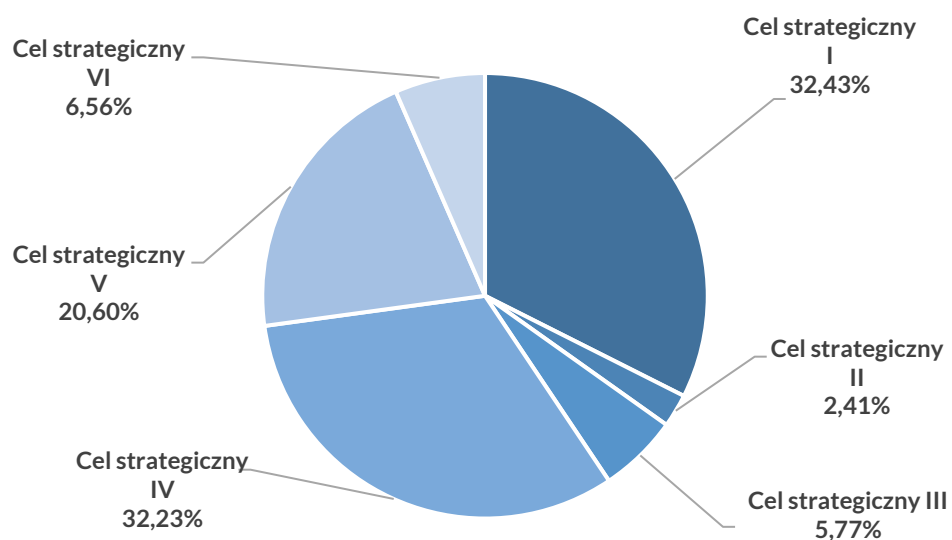
Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Tabela 4. Wydatki na realizację Celów Strategicznych w ramach budżetu Miasta Krakowa wraz z wydatkami Spółek Miasta Krakowa w 2025 r. (w zł)

Nazwa Celu Strategicznego	Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa	Wydatki spółek miasta Krakowa	Łączne wydatki na realizację Celów strategicznych
Cel Strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	1 165 852 495	35 342 660	1 201 195 155
Cel Strategiczny II Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	86 801 536	-	86 801 536
Cel Strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	207 363 572	-	207 363 572
Cel Strategiczny IV Kraków – miasto przyjazne do życia	1 158 905 237	215 026 296	1 373 931 533
Cel Strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	740 751 971	-	740 751 971
Cel Strategiczny VI Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia	235 844 453	-	235 844 453
Łączne wydatki na SRK 2030	3 595 519 264	250 368 956	3 845 888 220

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK, dane z raportów zarządu spółek miejskich

Rysunek 1. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celów Strategicznych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury

Realizacja Celu ukierunkowana jest na:

- uczynienie Krakowa otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach innowacji, nauki, gospodarki i kultury,
- wykorzystanie potencjału Krakowa i Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego do budowy trwałego partnerstwa z innymi metropoliami Europy,
- ukierunkowanie potencjału Krakowa na budowanie nowych relacji wewnętrznych, opartych na zaufaniu mieszkańców, instytucji i lokalnych środowisk,
- wykorzystanie potencjału Krakowa do budowy silnego wizerunku i stabilnej pozycji Miasta przyszłości.

Uszczegółowieniem Celu Strategicznego są dwa cele operacyjne:

- I.1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata,
- I.2 Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM).

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji Celu obejmują m.in.:

- wzmacnianie marki Krakowa jako silnego ośrodka akademickiego,
- włączanie Krakowa w realizację wydarzeń o znaczeniu międzynarodowym w zakresie nauki, kultury, sportu,
- angażowanie Krakowa w rozwój turystyki, w tym biznesowej i kongresowej,
- angażowanie Miasta w rozwój międzynarodowych połączeń lotniczych,
- usprawnienie transportu zbiorowego, walka z zanieczyszczeniem powietrza,
- stwarzanie warunków dla lokowania w Krakowie prestiżowych instytucji, biznesowych, kulturalnych, naukowych,
- rozszerzanie współpracy z gminami KOM.

II.2.1.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego I

W Rozdziale przedstawione zostały wskaźniki strategiczne w odniesieniu do ich wartości oraz stopnia realizacji Celu Strategicznego.

Wartość każdego ze wskaźników została zaprezentowana w Tabelach 5-16, w ujęciu trzech ostatnich lat.

Stopień realizacji Celu Strategicznego I w 2025 r. pokazany jest dla każdego wskaźnika osobno – w Tabeli 17 oraz dodatkowo w sposób zagregowany za pomocą wskaźnika zbiorczego (Rysunek 2). Ocena stopnia realizacji Celu Strategicznego I opiera się na 12 wskaźnikach, dla których określono wartości docelowe w Strategii Rozwoju Krakowa z perspektywą do 2030 r.

a/ Wartości wskaźników

Tabela 5. Liczba placówek dyplomatycznych oraz siedzib instytucji międzynarodowych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba konsulatów oraz siedzib instytucji międzynarodowych	W15_H	53	56	55	Utrzymanie 2. Miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, Kancelaria Prezydenta Miasta Urzędu Miasta Krakowa

W15_H Liczba konsulatów oraz siedzib instytucji międzynarodowych w 2025 r. w stosunku do roku poprzedniego zmniejszyła się o 1 i wyniosła 55, w związku z zamknięciem z dniem 30 czerwca 2025 r. Placówki Konsula Generalnego Słowacji. (W15_H).

Tabela 6. Liczba osób odwiedzających Kraków

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba osób odwiedzających Kraków	W8_H	13,74 mln	14,72 mln	16,25 mln	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Tabela 7. Liczba turystów (> 1 dzień) ogółem

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba turystów (> 1 dzień) ogółem	W16_H	7,66 mln	7,95 mln	8,79 mln	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Tabela 8. Liczba turystów zagranicznych (> 1 dzień)

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba turystów zagranicznych	W17_H	1,37 mln	1,53 mln	1,69 mln	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W8_H, W16_H, W17_H: Bogata oferta turystyczna Krakowa oraz jej rozpoznawalność w świecie powoduje, że od 2009 r. liczba odwiedzających Kraków w celach turystycznych wciąż wzrastała i w 2019 r. wyniosła 14,05 mln osób. Wzrost wielkości ruchu turystycznego zatrzymała pandemia koronawirusa, która rozpoczęła się na początku 2020 r. W 2025 r. Kraków odwiedziło 16 250 000 gości, z czego 2 550 000 osób z zagranicy. Najwięcej gości do Krakowa przyjechało z Wielkiej Brytanii (26,2%), Niemiec (10,6%), Hiszpanii (8,7%), Włoch (6,8%), Francji (3,7%). Kluczowe rynki, z których pochodzą odwiedzający Kraków od wielu lat pozostają w większości niezmiennie.

W 2025 r. przewagę stanowili odwiedzający krajowi (wzrost o 10,6% udziału Polaków w ruchu turystycznym). Jednocześnie wśród odwiedzających zagranicznych zanotowano wzrost o 9,4% z 2,33 mln w 2024 r. do 2,55 mln w 2025 r.

Tabela 9. Udział studentów zagranicznych w ogólnej liczbie studentów

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Udział studentów zagranicznych w ogólnej liczbie studentów	W42_G	7,18%	6,99%	6,57%	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Po kilku latach wzrostu udział studentów zagranicznych w ogólnej liczbie studentów Krakowa w 2025 r. nieznacznie się obniżył, osiągając poziom 6,57%. Mimo tego spadku wskaźnik ten utrzymuje się na stabilnym poziomie, co nadal świadczy o silnej pozycji Krakowskiego Ośrodka Naukowo-Akademickiego na arenie międzynarodowej. Obserwacja ta wskazuje jednak na potrzebę dalszego wzmacniania działań promujących Kraków, jako atrakcyjne miejsce do studiowania dla studentów z zagranicy.

Tabela 10. Liczba firm z kapitałem zagranicznym z siedzibą w Krakowie

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba firm z kapitałem zagranicznym z siedzibą w Krakowie	W28_G	1533	1518	dane będą dostępne w I kw. 2027 r.	Utrzymanie 2. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane GUS

Wskaźnik liczby firm z kapitałem zagranicznym z siedzibą w Krakowie obrazuje konkurencyjną pozycję Miasta na tle innych ośrodków w Polsce. Do 2024 r. Kraków utrzymywał drugą pozycję, za Warszawą, wyprzedzając Wrocław i Poznań. Ocena pozycji Krakowa w 2025 r. będzie możliwa dopiero w I kwartale 2027 r., po uzupełnieniu danych przez GUS.

Tabela 11. Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie	W29_G	23	24	25	Osiągnięcie 2. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie wzrosła do 25, dzięki czemu Miasto utrzymało trzecie miejsce za Warszawą (będącą siedzibą Giełdy Papierów Wartościowych) i Wrocławiem (34 spółki).

Tabela 12. Liczba uczestników wydarzeń organizowanych przez KBF

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba uczestników wydarzeń organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF)	W29_K	279 166	190 557	199 183	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2025 r. w 957 wydarzeniach zorganizowanych przez KBF wzięły udział 199 183 osoby, więcej o 8,6 tys. w stosunku do 2024 r.

Tabela 13. Liczba pasażerów obsługiwanych przez MPL Kraków-Balice

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba pasażerów obsługiwanych przez Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice	W46_T	9,40 mln	11,08 mln	13,25 mln	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W minionym roku odnotowano znaczący wzrost liczby pasażerów obsługiwanych przez krakowskie lotnisko, zarówno porównując z rokiem 2024, jak i 2023.

Tabela 14. Saldo migracji na pobyt stały ludności Krakowa

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Saldo migracji na pobyt stały ludności Krakowa	W30_A	3261 osób	3271 osób	5824 osób	3000 osób

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2025 r. znacząco wzrosła atrakcyjność Krakowa jako miejsca stałego zamieszkania, co znalazło odzwierciedlenie w wyraźnym wzroście salda migracji do Miasta. Był to najlepszy wynik wśród największych miast w Polsce.

Tabela 15. Saldo migracji na pobyt stały ludności sąsiadujących z Krakowem powiatów

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Saldo migracji na pobyt stały ludności sąsiadujących powiatów	W31_A	3960 osób	4094 osób	2912 osób	5580 osób

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wartość wskaźnika saldo migracji w powiecie krakowskim i wielickim spadła w stosunku do 2024 r.

Tabela 16. Liczba pasażerów ruchu kolejowego (Szybka Kolej Aglomeracyjna)

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnik	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba pasażerów ruchu kolejowego (Szybka Kolej Aglomeracyjna)	W48_T	9,39 mln	13,63 mln	15,69 mln	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM

Rok 2025 to kolejny znaczący wzrost liczby pasażerów Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej. Zdecydowany wzrost liczby pasażerów nastąpił w wyniku dalszego sukcesywnego rozwoju infrastruktury kolejowej i taboru SKA, a także infrastruktury towarzyszącej, takiej jak Małopolskie Linie Dłozowe.

b/ Stopień realizacji CS-I

Wartość poniższego wskaźnika zbiorczego dla CS-I mierzy wartości 12 wskaźników oceny CS-I osiągnięte na koniec 2025 r. w stosunku do wartości docelowych przewidzianych na koniec 2030 r. Wartość wskaźnika zbiorczego zawiera się w przedziale od 0,00 (wartość najniższa) do 2,00 (wartość najwyższa nazwana znakomitą). Im bardziej wartość indeksu zbliża się do wartości znakomitej, tym wartość wskaźników bliższa jest ich wartości docelowych.

Tabela 17. Stopień realizacji Celu Strategicznego I w 2025 r. dla poszczególnych wskaźników

Symbol i nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość znakomita	Wartość w roku 2024	Wartość w roku 2025	Ocena
Ocena Celu CS-I za 2025 r.					1,2555
W42_G Studenci zagraniczni w Krakowie	5%	10%	6,99%	6,57%	1,31
W8_H Liczba osób odwiedzających Kraków (w mln)	12	15	14,72	16,25	2,00
W15_H Liczba konsulatów oraz siedzib instytucji międzynarodowych	Min. 30	Max. 121	56	55	2,00
W30_A Saldo migracji na pobyt stały ludności Krakowa	1807	3000	3271	5824	2,00
W31_A Saldo migracji na pobyt stały ludności sąsiadujących powiatów	3185	5580	4094	2912	0,89
W29_G Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie	25	35	24	25	1,00

W46_T Liczba pasażerów obsługanych przez Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice	4 983 645	11 500 000	11,08 mln	13,25 mln	2,00
W48_T Liczba pasażerów ruchu kolejowego (Szybka Kolej Aglomeracyjna)	4 800 000	7 000 000	13,63 mln	15,69 mln	2,00
W16_H Liczba turystów ogółem	8 500 000	14 000 000	7 950 000	8 790 000	1,05
W17_H Liczba turystów zagranicznych	2 700 000	5 000 000	1 530 000	1 690 000	0,561
W29_K Liczba uczestników wydarzeń organizowanych i współorganizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF)	476 600	800 000	190 557	199 183	0,142

Źródło: System STRADOM

Rysunek 2. Wskaźnik zbiorczy realizacji CS-I na koniec 2025 r.

CS-I



Źródło: System STRADOM

II.2.1.1 Polityki realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego I

Polityka Zrównoważonej Turystyki na lata 2021-2028

II.2.1.2 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego I

- 1) Program strategiczny komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030,

- 2) SCT HUB - Codesign the Future of sustainable cultural tourism (Innowacyjny model zarządzania zrównoważoną turystyką kulturalną w mieście).

PS/H2/2023 Program Strategiczny komunikacji marki Krakowa na lata 2023–2030

Podstawa prawna: uchwała nr CVI/2887/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie przyjęcia Programu Strategicznego komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030.

Termin obowiązywania: do 2030 r.

Cel Programu: Doskonalenie zarządzania marką Krakowa dla realizacji celów Strategii Rozwoju Krakowa
poprzez:

1. włączenie mieszkańców w budowanie marki Miasta;
2. zwiększenie dostępności informacji na temat działalności Miasta;
3. wykorzystanie potencjału gospodarczego do promocji marki Miasta;
4. doskonalenie skuteczności koordynacji promocji marki.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2030 r.	2023
1. Podnieść poziom odczuwanej sprawczości przez mieszkańców w zakresie współtworzenia marki Miasta.	W19_H – Poprawa jakości dialogu z miastem w wybranych grupach docelowych (odsetek mieszkańców, przedsiębiorców i studentów odczuwających pozytywnie poczucie dumy z miasta w ciągu ostatnich 12 miesięcy).	Trend rosnący – wartość znakomita 70%	33%
2. Podnieść stopień odczucia mieszkańców dotyczący skutecznego informowania o sprawach Miasta.	W20_H – Zadowolenie z dostępności informacji urzędu miasta nt. spraw Krakowa i oferty miasta w wybranych grupach docelowych (odsetek mieszkańców, przedsiębiorców, studentów odczuwających zadowolenie z dostępności informacji Urzędu Miasta Krakowa na temat spraw Krakowa oraz oferty Miasta).	Trend rosnący – wartość znakomita 60%	57%
3. Podnieść poziom atrakcyjności wizerunku biznesowego Krakowa.	W34_H – Poziom rekomendacji miasta do polecenia miasta do prowadzenia działalności gospodarczej (odsetek przedsiębiorców deklarujących polecenie Krakowa, jako miejsca do prowadzenia działalności biznesowej).	Trend rosnący – wartość znakomita 75%	66%
4. Podnieść skuteczność przekazu marki do grup docelowych.	W22_H – Wizerunek miasta w wybranych grupach docelowych zgodnie z ustalonym pozycjonowaniem (odsetek	Trend rosnący – wartość	72%

	mieszkańców, przedsiębiorców, studentów przypisujących Miastu skojarzenia zgodne z ustalonymi wartościami i cechami osobowości marki).	znakomita 75%	
--	--	------------------	--

Zgodnie z założeniami Programu strategicznego komunikacji marki Krakowa na lata 2023 – 2030 (PS/H2/2023) pomiar wskaźników obrazujących rezultaty prowadzony jest co trzy lata za pomocą badań marketingowych (2023, 2026, 2029). W ramach poprzedniego dokumentu – Programu strategicznego promocji Krakowa na lata 2016-2022 badania przeprowadzono w roku 2019 i 2021. W roku 2025 badania nie były prowadzone.

Raporty ze wszystkich edycji Badania marketingowego Miasta Krakowa są dostępne pod adresem: [Badania marketingowe Miasta Krakowa- Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa - BIP MK](#).

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 11 808 966 zł.

PS/H3/2025 SCT HUB – Codesign the future of sustainable cultural tourism

Podstawa prawna: zarządzenie nr 3207/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 5 grudnia 2024 r. w sprawie realizacji Programu pn. „SCT HUB - Codesign the future of sustainable cultural tourism” (akronim: SCT HUB) współfinansowanego ze środków Europejskiej Inicjatywy Miejskiej (European Urban Initiative).

Termin obowiązywania: do 2028 r.

Cel Programu: Stworzenie systemu, który przekształci obecny model turystyki kulturowej w kierunku zrównoważonego, partycypacyjnego modelu współpracy, angażującego mieszkańców, sektor kultury i turystyki, instytucje miejskie oraz opracowanie metody badawczej wykorzystującej dane i sztuczną inteligencję do analizowania, prognozowania i wspierania procesów decyzyjnych w zakresie polityk turystyczno-kulturowych

poprzez:

1. współpracę z różnym środowiskiem interesariuszy w tym z sektora kultury i turystyki, profesjonalistów oraz mieszkańców;
2. stworzenie living lab;
3. stworzenie dedykowanej aplikacji wspomaganej AI oraz platformy online do gromadzenia i wymiany danych z sektora turystyki i kultury.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2030 r.	2025
1. Pozyskać wystarczający zasób danych umożliwiający stworzenie bazy danych kontaktów z sektora turystyki i kultury.	W37_H – Liczba interesariuszy w sieci współpracy z sektora turystyki i kultury.	Trend rosnący – wartość znakomita 150	100
2. Powstało laboratorium dla testowania prototypów rozwiązań z zakresu zrównoważonej turystyki kulturowej.	W38_H – Liczba spotkań eksperckich w ramach living lab.	Trend rosnący – wartość znakomita 45	15
3. Wspierać procesy decyzyjne w zakresie polityk turystyczno-kulturowych.	W39_H – Liczba wytworzonych nowych informacji i/lub danych umieszczonych na portalu.	Trend rosnący – wartość znakomita 333	0

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 1 938 298 zł.

II.2.1.3 Portfel projektów realizowany w 2025 r., którego wybrane zadania realizują Cel Strategiczny I

CO-I-2 Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM)

Portfel projektów	Wydatki w 2025 r. (w zł)
PP/T1/2024 Portfel Projektów Plan Zrównoważonej Mobilności Metropolii Krakowskiej	359 171

II.2.1.4 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego I nieobjętych Programami strategicznymi

Cel operacyjny	Wydatki w 2025 r. (w zł)
CO-I-1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata	46 645 895
CO-I-2 Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM)	1 105 316 045

II.2.1.5 Wydatki na realizację Celu Strategicznego I

Tabela 18. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego I oraz celów operacyjnych w latach 2023-2025 (w zł)

	2023	2024	2025
Cel Strategiczny I Kraków – otwartą i harmonijną metropolią o znaczeniu międzynarodowym w sferach: innowacji, nauki, gospodarki i kultury	1 138 898 825	1 091 900 304	1 165 852 495
Cel operacyjny I.1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata	57 520 066	45 233 920	60 177 280
Cel operacyjny I.2 Skoordynowane wykorzystywanie potencjałów Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego (KOM)	1 081 378 759	1 046 666 384	1 105 675 215

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

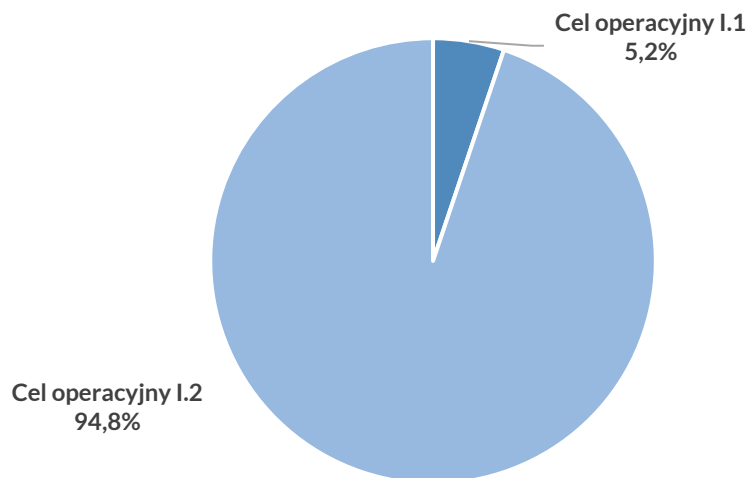
Tabela: 19. Wydatki na zadania związane z celami operacyjnymi realizowane przez Spółki miasta Krakowa w 2025 r. (w zł)

	Nazwa Spółki	Wydatki Spółki
Cel operacyjny I.1 Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata	Arena Kraków S.A.	35 342 660

Źródło: dane z Raportów Zarządu spółek miejskich

Zadania realizowane przez spółkę miasta Krakowa w zakresie celu operacyjnego I.1. Kraków – węzłem w sieci metropolii Polski, Europy i świata były realizowane przez Arenę Kraków S.A. i polegały na organizacji wydarzeń i imprez głównie o charakterze sportowym i kulturalnym, o zasięgu ponadlokalnym, często międzynarodowym.

Rysunek 3. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego I oraz celów operacyjnych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.2.2 Cel Strategiczny II

Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy

Realizacja Celu ukierunkowana jest na wykorzystanie potencjału Krakowa i Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego do budowy nowoczesnej, innowacyjnej i silnej gospodarki opartej na wiedzy, przy zaangażowaniu najwyższej jakości kadr i dostępnego – wciąż rozbudowywanego – zaplecza naukowego.

Uszczegółowieniem Celu Strategicznego są trzy cele operacyjne:

- II.1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu,
- II.2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw,
- II.3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji Celu obejmują m.in.:

- inicjowanie projektów rozwojowych włączających środowisko biznesu, nauki, NGO,
- promocja Krakowa jako miejsca studiów i zdobywania doświadczenia zawodowego,
- zwiększanie zaangażowania Miasta w pozyskiwanie kadr o najwyższych kwalifikacjach, wspieranie startupów,
- przygotowanie atrakcyjnej oferty inwestycyjnej Krakowa,
- wprowadzenie ulg podatkowych wspomagających rozwój firm,
- stwarzanie warunków dla doskonalenia systemu edukacji ukierunkowanej na uzyskanie najwyższych standardów w Polsce.

II.2.2.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego II

W Rozdziale przedstawione zostały wskaźniki strategiczne w odniesieniu do ich wartości oraz stopnia realizacji Celu Strategicznego.

Wartość każdego ze wskaźników została zaprezentowana w Tabelach 20-28, w ujęciu trzech ostatnich lat.

Stopień realizacji Celu Strategicznego II w 2025 r. pokazany jest dla każdego wskaźnika osobno – w Tabeli 29 oraz dodatkowo w sposób zagregowany za pomocą wskaźnika zbiorczego (Rysunek 4). Ocena stopnia realizacji Celu Strategicznego II opiera się na 9 wskaźnikach, dla których określono wartości docelowe w Strategii Rozwoju Krakowa z perspektywą do 2030 r.

a/ Wartości wskaźników

Tabela 20. Wysokość dofinansowania projektów badawczych w krakowskich uczelniach ze środków Narodowego Centrum Nauki i Narodowego Centrum Badań i Rozwoju

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Wysokość dofinansowania projektów badawczych	W45_G	49,1 mln zł	300,1 mln zł	384,5 mln zł	Trend wzrostowy

w krakowskich uczelniach ze środków NCN i NCBiR					
--	--	--	--	--	--

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Tabela 21. Liczba absolwentów studiów na wybranych kierunkach technicznych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba absolwentów studiów na wybranych kierunkach technicznych	W47_G	6001	5668	5991	Utrzymanie 1. miejsca w kraju

Źródło: System STRADOM, dane GUS

W 2025 r. odnotowano wzrost liczby absolwentów wybranych kierunków technicznych, potwierdzający utrzymującą się silną pozycję Krakowa jako jednego z największych ośrodków kształcenia technicznego w kraju.

Na wysokie wyniki wpływa potencjał krakowskich uczelni technicznych, w szczególności Akademii Górniczo-Hutniczej, należącej do czołowych uczelni technicznych w Polsce.

Dane za rok akademicki 2025/2026, umożliwiające ocenę pozycji Krakowa na tle innych miast, zostaną opublikowane przez GUS pod koniec roku. Do 2024 r. krakowskie uczelnie zajmowały 2. miejsce w kraju, nieznacznie ustępując Warszawie, której populacja jest ponad dwukrotnie większa od populacji Krakowa.

Tabela 22. Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”	W48_G	1. miejsce	2. miejsce	2. miejsce	Utrzymanie 1. miejsca w kraju (ex aequo z Warszawą)

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W opracowanym przez Wydawnictwo Edukacyjne „Perspektywy” Rankingu Uczelni Akademickich w 2025 r. najlepsza krakowska uczelnia Uniwersytet Jagielloński zajął 2. miejsce, Akademia Górniczo-Hutnicza nie zmieniła swojej lokaty i w dalszym ciągu została sklasyfikowana na czwartym miejscu. Ranking Uczelni Akademickich Perspektywy 2025 obejmuje polskie uczelnie akademickie, które posiadają uprawnienia do nadawania stopnia doktora w co najmniej jednej dyscyplinie naukowej oraz posiadają minimum 300 studentów studiów stacjonarnych. W Rankingu uwzględnione zostały uczelnie, które miały przynajmniej dwa roczniki absolwentów. Ranking uwzględnia 30 wskaźników zgrupowanych w siedem kryteriów: prestiż, absolwenci na rynku pracy, potencjał naukowy, efektywność naukowa, innowacyjność, warunki kształcenia, umiędzynarodowienie.

Tabela 23. Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki¹

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki	W52_E	Formuła 2015: 59%; Formuła 2023: 78%	71%	71%	Uzyskanie 1. miejsca w kraju

¹ przystępujący pierwszy raz do matury, sesja główna, arkusz standardowy

Źródło: System STRADOM, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

W52_E Średni wynik egzaminów maturalnych w 2025 r. w stopniu podstawowym z matematyki wyniósł 71% i był najwyższym wynikiem w porównaniu do miast będących punktem odniesienia (Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Poznań, Łódź).

Tabela 24. Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z matematyki¹

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z matematyki	W53_E	40%	39%	40%	Utrzymanie 1. miejsca w kraju

¹ przystępujący pierwszy raz do matury, sesja główna

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

W53_E Odsetek uczniów szkół krakowskich, którzy wybrali egzamin na poziomie rozszerzonym z matematyki wyniósł 40% i był najwyższy wśród miast stanowiących punkt odniesienia (Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Poznań, Łódź).

Tabela 25. Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego¹

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego	W55_E	Formuła 2015: 63%; Formuła 2023: 70%	66%	64%	Utrzymanie 1. miejsca w kraju

¹ przystępujący pierwszy raz do matury, sesja główna, arkusz standardowy

Źródło: System STRADOM, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

W55_E Średni wynik egzaminów maturalnych w 2025 r. w stopniu podstawowym z języka polskiego wyniósł 64%.

Tabela 26. Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego¹

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego	W54_E	80%	76%	76%	Uzyskanie 1. miejsca w kraju

¹ przystępujący pierwszy raz do matury, sesja główna

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK, Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Krakowie

W54_E Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego wyniósł 76%.

Tabela 27. Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym	W34_A	61,1%	61,0%	61,2%	Przedział 52%-70%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźnik określa potencjał dostępności pracowników dla gospodarki. Dla porównania dla Warszawy wynosił on 60,2%, dla Łodzi 56%, dla Poznania 60,2%, a dla Wrocławia 60,8%.

Tabela 28. Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie	W31_G	1 807 300 m ²	1 831 400 m ²	1 842 300 m ²	Utrzymanie 2. miejsca w kraju, tj. przedział 847 801 - 5 045 400 m ²

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wzrost skumulowanej powierzchni biurowej wynikał z rosnącego zapotrzebowania na tego typu przestrzeń i świadczył o rozwoju nowoczesnych sektorów gospodarki. Kraków utrzymał jednocześnie pozycję najlepiej rozwiniętego regionalnego rynku powierzchni biurowych w Polsce (poza Warszawą)

b/ Stopień realizacji CS-II

Wartość wskaźnika zbiorczego dla CS-II mierzy wartości 9 wskaźników oceny CS-II osiągniętych na koniec 2025 r. w stosunku do wartości docelowych przewidzianych na koniec 2030 r. Wartość wskaźnika zbiorczego zawiera się w przedziale od 0,00 (wartość najniższa) do 2,00

(wartość najwyższa nazwana znakomitą). Im bardziej wartość indeksu zbliża się do wartości znakomitej, tym wartość wskaźników bliższa jest ich wartości docelowych.

Tabela 29. Stopień realizacji Celu Strategicznego II w 2025 r. dla poszczególnych wskaźników

Symbol i nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość znakomita	Wartość w roku 2024	Wartość w roku 2025	Ocena
Ocena celu CS-II za 2025 r.					1,1627
W34_A Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym	61%	52%	61%	61,2%	2,00
W47_G Liczba absolwentów studiów na wybranych kierunkach technicznych	6116	10 000	5668	5991	0,97
W48_G Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”	2,00	1,00	2	2	1,000
W45_G Wysokość dofinansowania projektów naukowych w krakowskich uczelniach ze środków Narodowego Centrum Nauki i Narodowego Centrum Badań i Rozwoju	428 000 000	800 000 000	300 113 612	384 450 145	0,883
W31_G Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie	847 801	5 045 400	1 831 400	1 842 300	1,240
W52_E Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki	65%	100%	71%	71%	1,170
W53_E Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z matematyki	37%	100%	38,5%	39,96%	1,050
W54_E Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego	70%	100%	76,43%	76,04%	1,200
W55_E Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów	65%	100%	66%	64%	0,971

maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego					
--	--	--	--	--	--

Źródło: System STRADOM

Rysunek 4. Wskaźnik zbiorczy realizacji CS-II na koniec 2025 r.

CS-II



Źródło: STRADOM

II.2.2.2 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego II

- 1) Program Promocji Zatrudnienia, Aktywizacji Zawodowej dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2021-2025 (z perspektywą do 2030) w GMK.

PS/G2/2021 Program Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Zawodowej na lata 2021-2025 /z perspektywą do 2030 roku w Gminie Miejskiej Kraków

Podstawa prawna: uchwała nr LXXIX/2220/22 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 marca 2022 r. w sprawie przyjęcia „Programu Promocji Zatrudnienia i Aktywizacji Zawodowej na lata 2021-2025 z perspektywą do 2030 roku w Gminie Miejskiej Kraków”.

Daty obowiązywania: do 2030 r.

Cel Programu: Harmonizowanie rozwoju krakowskiego rynku pracy i zwiększanie jego odporności na wyzwania nowoczesnej gospodarki.

poprzez:

1. rozwój kwalifikacji, umiejętności i postaw niezbędnych na lokalnym rynku pracy oraz wymogów rynku pracy opartego na wiedzy;
2. promowanie idei kształcenia przez całe życie i dofinansowanie kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
3. zwiększenie oferty Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie w zakresie zaspokajania zapotrzebowania rynku pracy na usługi wykwalifikowanych pracowników;
4. rozwój współpracy instytucjonalnej w zakresie udzielania wsparcia dla podejmowania zatrudnienia w grupach defaworyzowanych na rynku pracy.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2030	2023	2024	2025
1. Zapewnić możliwie największy stopień aktywizacji osób bezrobotnych.	W15_G - Procent osób bezrobotnych zaktywizowanych zawodowo do liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w GUP w Krakowie poprzez wykorzystanie usług i instrumentów rynku pracy.	40%	47,26%	48,27%	42,69%
2. Zapewnić jak najwyższy odsetek osób aktywnych zawodowo w wieku 50 lat i więcej.	W52_G - Aktywność zawodowa osób w wieku 50+.	27%	43,78%	42,66%	33,15%
3. Zapewnić jak najwyższą dostępność i atrakcyjność ofert pracy dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.	W14_G - Procent osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku wydanego skierowania do pracy do liczby zgłoszonych wolnych miejsc pracy.	5%	7,58%	6,93%	-
4. Zapewnić jak najwyższy stopień aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych.	W16_G - Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych.	50%	53,53%	56,61%	55,46%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.2.2.3 Wydatki na zadania realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego II nieobjętych Programami strategicznymi

Cel operacyjny	Wydatki w 2025 r. (w zł)
CO-II-1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu	15 348 281
CO-II-2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw	207 669
CO-II-3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy	71 245 586

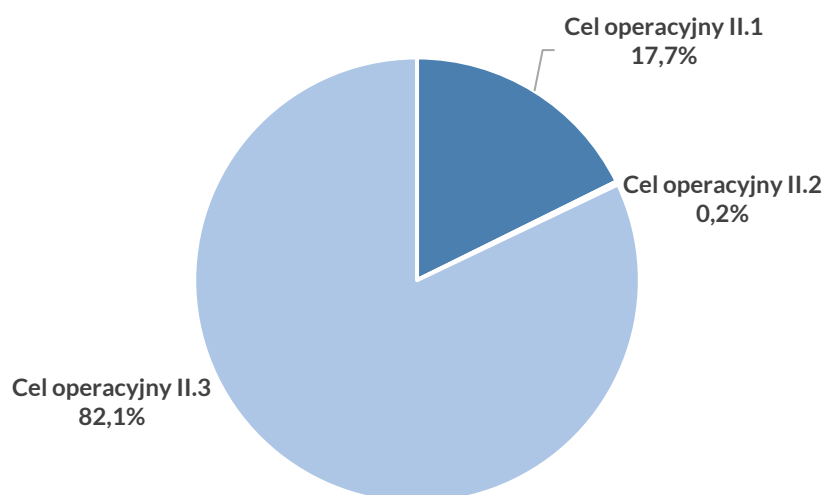
II.2.2.4 Wydatki na realizację Celu Strategicznego II

Tabela 30. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego II oraz celów operacyjnych w latach 2023-2025 (w zł)

	2023	2024	2025
Cel Strategiczny II Kraków – miasto rozwijające gospodarkę opartą na wiedzy	22 610 299	37 084 963	86 801 536
Cel operacyjny II.1 Współpraca nauki, biznesu i samorządu	9 571 787	4 573 197	15 348 281
Cel operacyjny II.2 Wspieranie innowacyjności przedsiębiorstw	87 000	0	207 669
Cel operacyjny II.3 System kształcenia dostosowany do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy	12 951 512	32 511 766	71 245 586

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rysunek 5. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego II oraz celów operacyjnych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.2.3 Cel Strategiczny III

Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia

Realizacja celu ukierunkowana jest na:

- twórcze wykorzystanie dziedzictwa historycznego i potencjału kulturowego Krakowa do budowy nowoczesnej metropolii, znaczącej w skali europejskiej i globalnej, sprzyjającej eksperymentom i innowacjom,
- pobudzanie i rozwijanie kreatywności mieszkańców poprzez budowanie wspólnoty otwartych obywateli realizujących swoje pasje i ambicje,
- utrzymanie bogactwa, różnorodności i wysokiej jakości oferty kulturalnej, zapewniając mieszkańcom Krakowa równy i powszechny dostęp do wydarzeń kulturalnych, miejsc spotkań i twórczych dyskusji.

Uszczegółowieniem powyższego Celu Strategicznego są dwa cele operacyjne:

- III.1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury,
- III.2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji Celu obejmują m.in.:

- rozwijanie i promowanie kluczowych produktów kulturowych,
- wspieranie marki „Kraków – miasto festiwalowe”,
- wspieranie debiutantów i młodych artystów, stworzenie artystom i twórcom kultury dogodnych warunków dla rozwoju i pracy,
- podejmowanie działań umożliwiających mieszkańcom i przyjezdnym udział w wydarzeniach kulturalnych,
- wspieranie niedochodowej działalności kulturalnej.

II.2.3.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego III

W Rozdziale przedstawione zostały wskaźniki strategiczne w odniesieniu do ich wartości oraz stopnia realizacji Celu Strategicznego.

Wartość każdego ze wskaźników została zaprezentowana w Tabelach 31-36, w ujęciu trzech ostatnich lat.

Stopień realizacji Celu Strategicznego III w 2025 r. pokazany jest dla każdego wskaźnika osobno w Tabeli 37 oraz dodatkowo w sposób zagregowany za pomocą wskaźnika zbiorczego (Rysunek 6). Ocena stopnia realizacji Celu Strategicznego III opiera się na 6 wskaźnikach, dla których określono wartości docelowe w Strategii Rozwoju Krakowa z perspektywą do 2030 r.

a/ Wartości wskaźników**Tabela 31. Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych o charakterze masowym**

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych o charakterze masowym	W30_K	493 777	771 585	825 512	Utrzymanie poziomu lub trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane GUS

W 2025 r. wzrosła liczba uczestników imprez masowych (otwartych i biletowanych) w stosunku do roku 2024. Zmiana wynika ze wzrostu liczby odbiorców imprez otwartych niebiletowanych. W 2025 r. uczestniczyło w nich dwukrotnie więcej osób niż w 2024 r. (61 300 – 2025 r.; 31 000 – 2024 r.). Stopniowo powraca sytuacja sprzed pandemii, kiedy mieszkańcy Krakowa chętnie brali udział w wydarzeniach masowych otwartych (np. w 2019 r. odnotowano 120 600 uczestników takich imprez).

Tabela 32. Czytelnictwo – przeczytana przynajmniej jedna książka

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Czytelnictwo – przeczytana przynajmniej jedna książka	W44_K	b.d.	55,9%	b.d.	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 33. Odsetek mieszkańców korzystających z wybranych usług kulturalnych (teatr, muzeum, galeria, filharmonia, opera)

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców korzystających z wybranych usług kulturalnych (teatr, muzeum, galeria, filharmonia, opera)	W33_K	b.d.	71,5%	b.d.	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM

Wartość wskaźnika odnoszącego się do uczestnictwa w kulturze w 2024 r. wzrosła w stosunku do 2022 r. Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 34. Zadowolenie mieszkańców z dostępnej oferty kulturalnej

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Zadowolenie mieszkańców z dostępnej oferty kulturalnej	W14_K	b.d.	77,5%	b.d.	Utrzymanie poziomu lub trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 35. Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja	W32_G	3106	3184	3332	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wartość wskaźnika określającego liczbę podmiotów w sekcji PKD „R – kultura, rozrywka i rekreacja” w 2025 r. utrzymała trend wzrostowy. Oznacza to powiększanie, ważnego dla Krakowa, sektora kreatywnego tworzonego przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą związaną z kulturą.

Tabela 36. Liczba absolwentów uczelni kierunków kreatywnych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba absolwentów uczelni kierunków kreatywnych	W50_G	3684	3634	4193	2. miejsce w kraju

Źródło: System STRADOM, dane GUS

Po niewielkich wahaniami obserwowanych w poprzednich latach, w 2025 r. nastąpił wyraźny wzrost liczby absolwentów kierunków kreatywnych o 15,4% w porównaniu z rokiem poprzednim.

Do kierunków kreatywnych zaliczane są studia prowadzące kształcenie w zakresie artystycznym, dziennikarstwa i informacji, technologii teleinformatycznych, interdyscyplinarnych programów i kwalifikacji obejmujących technologie informacyjno-komunikacyjne.

Dane za rok akademicki 2025/2026 umożliwiające ocenę pozycji Krakowa na tle innych miast zostaną opublikowane przez GUS pod koniec roku. Do 2024 r. Kraków utrzymał drugie miejsce w kraju za Warszawą a przed Poznaniem, Wrocławiem, Łodzią i Trójmiastem.

b/ Stopień realizacji CS-III

Wartość wskaźnika zbiorczego dla CS-III mierzy wartości 6 wskaźników oceny CS-III osiągnięte na koniec 2025 r. w stosunku do wartości docelowych przewidzianych na koniec 2030 r. Wartość wskaźnika zbiorczego zawiera się w przedziale od 0,00 (wartość najniższa) do 2,00 (wartość najwyższa nazwana znakomitą). Im bardziej wartość indeksu zbliża się do wartości znakomitej, tym wartość wskaźników bliższa jest ich wartości docelowych.

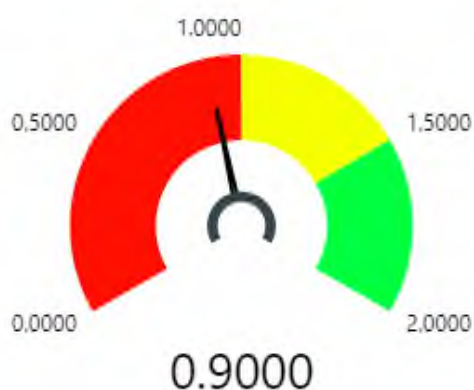
Tabela 37. Stopień realizacji Celu Strategicznego III w 2025 r. dla poszczególnych wskaźników

Symbol i nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość znakomita	Wartość w roku 2024	Wartość w roku 2025	Ocena
Ocena Celu CS-III za 2025 r.					0,9
W32_G Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja	2433	3000	3184	3332	2,000
W50_G Liczba absolwentów uczelni kierunków kreatywnych	3139	4500	3634	4193	1,77
W30_K Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych o charakterze masowym	619 081	900 000	771 585	825 512	1,730

Źródło: System STRADOM

Rysunek 6. Wskaźnik zbiorczy realizacji CS-III na koniec 2025 r.

CS-III



Źródło: System STRADOM

II.2.3.2 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego III

1) Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030.

PS/K1/2017 Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030

Podstawa prawna: uchwała nr LXXIX/1933/17 Rady Miasta Krakowa z dnia 5 lipca 2017 r. w sprawie przyjęcia Programu Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030.

Termin obowiązywania: do 2030 r.

Cel Programu: Rozwój sektora kultury w Krakowie poprzez:

1. wzmocnienie ekosystemu kultury w Mieście;
2. podniesienie standardów usług świadczonych w sferze kultury;
3. współpracę pomiędzy podmiotami działającymi w sferze kultury na rzecz kultury w Mieście.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa w 2030 r.	2023	2024	2025
1. Wzrost zainteresowania ofertą miejskich instytucji kultury.	W6_K - Stopień atrakcyjności oferty kulturalnej realizowanej przez miejskie instytucje kultury (średnia częstotliwość udziału mieszkańców w ofercie miejskich instytucji kultury w roku).	Trend rosnący - wartość znakomita 12 razy	6,61	6,9	6,6
2. Dostępność i atrakcyjność oferty miejskich instytucji kultury.	W9_K - Poziom dofinansowania miejskich instytucji kultury z budżetu Miasta Krakowa.	Przedział: 45%-70%	63,86%	62,29%	64,49%
3. Wzrost udziału organizacji pozarządowych we współtworzeniu oferty kulturalnej Miasta.	W28_K - Wydatki GMK na jednego uczestnika (producenta i konsumenta) wydarzeń kulturalnych i artystycznych organizowanych przez NGO w ramach konkursów ofert w sferze kultury.	Trend rosnący - wartość znakomita 30 zł	4,23 zł	10,16 zł	6,94 zł
4. Zwiększenie zainteresowania wydarzeniami w ramach marki „Krakowskie Noce”.	W8_K - Stopień atrakcyjności projektu własnego Gminy Miejskiej Kraków „Krakowskie Noce”	Trend rosnący - wartość	21,42%	21,15%	20,45%

	(liczba uczestników ogółem w stosunku do liczby mieszkańców).	znakomita 60%			
5. Rozwój narzędzi wsparcia krakowskich twórców i artystów.	W81_K - Wsparcie krakowskich twórców i artystów (stypendia, nagrody, rezydencje twórcze, debiuty artystyczne, jubileusze) (liczba uhonorowanych osób).	Trend rosnący - wartość znakomita 600 osób	501	484	589
6. Zainteresowanie mieszkańców i turystów wydarzeniami organizowanymi przez KBF.	W29_K - Liczba uczestników wydarzeń organizowanych i współorganizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF).	Trend rosnący - wartość znakomita 800 000 osób	279 166	190 557	199 183
7. Rozwój i inwestycje w kadry sektora kultury.	W111_K - Miejsca pracy w miejskich instytucjach kultury.	Przedział: 1 800 - 2 000 etatów	1944	1940	1989
8. Podnoszenie standardów Usług świadczonych w sferze kultury.	W27_K - Inwestycje w sferę infrastruktury kultury (liczba zadań inwestycyjnych).	Trend rosnący - wartość znakomita 30 szt.	32	42	31
9. Ochrona materialnego dziedzictwa kulturowego i krajobrazu historycznego Krakowa.	W5_K - Udział powierzchni parków kulturowych na terenie Krakowa.	Trend rosnący - wartość znakomita 1,8%	1,87%	1,87%	1,87%
10. Współpraca mimo konkurencji.	W26_K - Wysokość wydatków bieżących z budżetu Miasta Krakowa na kulturę na 1 mieszkańca.	Utrzymanie poziomu lub trend wzrostowy - wartość znakomita 300 zł	368,00	407,85	463,86
11. Współpraca przy tworzeniu atrakcyjnej oferty kulturalnej na rzecz mieszkańców (dynamika zmian w zakresie liczby podmiotów zaangażowanych we współtworzenie marki „Krakowskie Noce”).	Współpraca i sieciowanie w ramach marki „Krakowskie noce” oraz „Sztuka do rzeczy – design w Krakowie” – liczba podmiotów/partnerów uczestniczących w projektach własnych GMK realizowanych w ramach tych marek.	Przedział: 50-300 szt.	300	340	334

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 83 822 399 zł

II.2.3.3 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego III nieobjętych Programami strategicznymi

	Wydatki w 2025 r. (w zł)
CO-III-1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury	126 845 132
CO-III-2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców	6 098 293

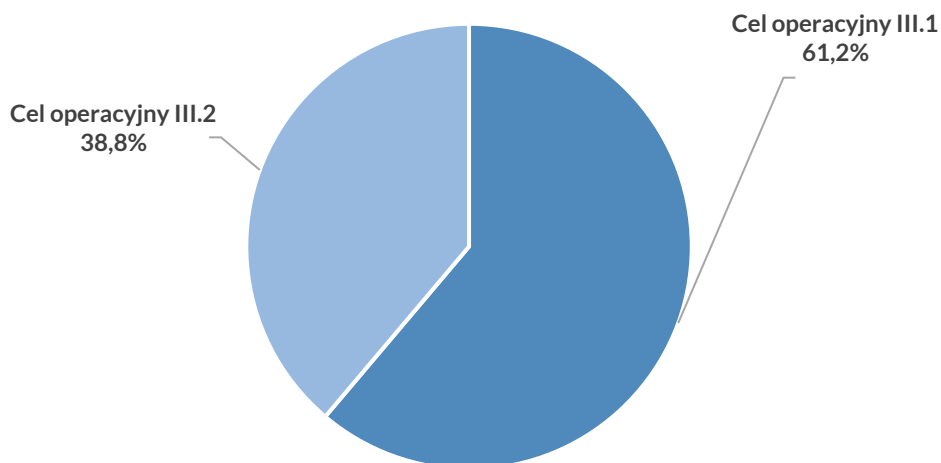
II.2.3.4 Wydatki na realizację Celu Strategicznego III

Tabela 38. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego III oraz celów operacyjnych w latach 2023-2025 (w zł)

	2023	2024	2025
Cel Strategiczny III Kraków – kreatywna i korzystająca z potencjału kulturowego nowoczesna metropolia	170 945 966	280 544 820	207 363 572
Cel operacyjny III.1 Kraków - miastem europejskiej stolicy kultury	90 358 977	196 321 324	126 845 132
Cel operacyjny III.2 Wysokie kompetencje kulturalne mieszkańców	80 586 989	84 223 496	80 518 440

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rysunek 7. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego III oraz celów operacyjnych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.2.4 Cel Strategiczny IV

Kraków – miasto przyjazne do życia

Realizacja Celu ukierunkowana jest na:

- zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu i wysokiej jakości życia mieszkańców Krakowa,
- udostępnienie nowych przestrzeni publicznych, rozumianych jako miejsca spotkań, aktywności, integracji społecznej, wymiany poglądów oraz dialogu,
- poprawę standardów jakości środowiska i zrewitalizowanie przestrzeni miejskiej,
- zapewnienie powszechnego dostępu do usług publicznych,
- rozwijanie przyjaznego, ekologicznego i efektywnego systemu transportowego, z uprzywilejowaniem transportu zbiorowego,
- promowanie w Krakowie zdrowego stylu życia.

Uszczegółowieniem Celu Strategicznego jest sześć celów operacyjnych:

- 1) IV.1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna,
- 2) IV.2 Zrewitalizowane obszary miejskie,
- 3) IV.3 Zrównoważone środowisko,
- 4) IV.4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy,
- 5) IV.5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie,
- 6) IV.6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji Celu obejmują m.in.:

- dostosowanie otoczenia osiedli i terenów mieszkaniowych do potrzeb rodzin z dziećmi i osób starszych,
- zrewitalizowanie istniejących terenów zieleni i zwiększenie powierzchni nowych terenów dla rekreacji,
- przywracanie przestrzeni publicznych mieszkańcom poprzez ograniczanie dostępu samochodów osobowych,
- stosowanie zasad zapobiegania przestępczości,
- ograniczenie niskiej emisji, ograniczenie hałasu,
- efektywne gospodarowanie odpadami,
- wprowadzenie buspasów, rozwijanie infrastruktury rowerowej i pieszej,
- integracja działań dla poprawy bezpieczeństwa,
- zwiększenie dostępności infrastruktury sportowej i rekreacyjnej.

II.2.4.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego IV

W Rozdziale przedstawione zostały wskaźniki strategiczne w odniesieniu do ich wartości oraz stopnia realizacji Celu Strategicznego.

Wartość każdego ze wskaźników została zaprezentowana w Tabelach 39–52, w ujęciu trzech ostatnich lat.

Stopień realizacji Celu Strategicznego IV w 2025 r. pokazany jest dla każdego wskaźnika osobno – w Tabeli 53 oraz dodatkowo w sposób zagregowany za pomocą wskaźnika zbiorczego (Rysunek 8). Ocena stopnia realizacji Celu Strategicznego IV opiera się na 14 wskaźnikach,

dla których określono wartości docelowe w Strategii Rozwoju Krakowa z perspektywą do 2030 r.

a/ Wartości wskaźników

Tabela 39. Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego	W2_P	78%	79,2%	80,5%	95%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Powierzchnia miasta Krakowa, kształtowana przez samorząd za pomocą miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, podlegała w 2025 r. dalszemu zwiększeniu.

Tabela 40. Dostępność publicznych terenów zielonych dla mieszkańców

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Dostępność publicznych terenów zielonych dla mieszkańców	W40_O	84,40%	80,38%	84,23%	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźnik pokazuje odsetek osób mieszkających w zasięgu 300 metrów (ok. 15 minut spaceru) od zieleni miejskiej o charakterze rekreacyjnym. Od roku 2021 wskaźnik liczony jest wg zmodyfikowanej formuły, która nie uwzględnia zieleni osiedlowej, zieleni cmentarzy, lasów prywatnych oraz terenów planowanych lub wskazanych do urządzenia. W 2025 r. wartość wzrosła w stosunku do roku 2024 oraz 2023.

Tabela 41. Udział lasów w powierzchni Miasta ogółem

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Udział lasów w powierzchni Miasta ogółem	W26_O	4,87%	5,10%	5,12%	7%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie (ZZM) kontynuował realizację zadań związanych z Powiatowym Programem Zwiększania Lesistości. W roku 2025 poniesiono wydatki w kwocie ponad 3,1 mln zł na utrzymanie i nadzór nad lasami. Koszt prac związanych z realizacją PPZL wyniósł około 1,1 mln zł. W 2025 r. w ramach realizacji programu wykonano ponad 39,5 tys. nasadzeń na terenach leśnych. W wyniku prowadzonych przez ZZM w 2025 r. działań powierzchnia lasów w Krakowie wzrosła do 1672,12 ha. Aktualnie Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie gospodaruje na 699,91 ha lasów komunalnych i 94,67 ha lasów Skarbu Państwa.

Tabela 42. Liczba parków „kieszonkowych”

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba parków „kieszonkowych” (narastająco)	W27_O	40	43	44	70

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W celu poprawy dostępności terenów zieleni dla mieszkańców prowadzone były działania zmierzające do utworzenia nowych parków, skwerów, zieleńców. W 2025 r. zrealizowano kolejny park kieszonkowy a ich łączna liczba wyniosła 44.

Tabela 43. Liczba dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń dobowych pyłu zawieszonego PM10 w ciągu roku

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba dni z przekroczeniem dopuszczalnego poziomu stężeń dobowych pyłu zawieszonego PM10 w ciągu roku	W19_O	17 dni	23 dni	25 dni	Poniżej 35 dni

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Konsekwentnie realizowane przez Miasto działania z zakresu ochrony powietrza przynoszą efekty w postaci odnotowywanych na stacjach pomiarowych stężeń, które ulegają w ostatnich latach sukcesywnemu obniżeniu. W roku 2025 podobnie jak w poprzednim na wszystkich ośmiu stacjach monitoringowych stężenia średnioroczne dla pyłu zawieszonego PM10 zanotowały wartości zgodne z normą, tj. poniżej 40 µg/m³. Na przestrzeni ostatnich 10 lat obserwowany jest trend spadkowy liczby dni ze stężeniami średniodobowymi (dopuszczalna liczba dni przekroczeń to 35 dni w roku).

Tabela 44. Poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Uzyskany poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych	W52_U	42,20	53,07%	56,70%	Przedział 20-60%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Gmina Miejska Kraków w 2025 r. uzyskała poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych 56,70% przy wymaganych 55% - wartość wskaźnika uległa zwiększeniu w porównaniu z 2024 r. co jest pozytywnym trendem.

Tabela 45. Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych	W2_T	b.d.	42,4%	b.d.	Przedział 38–42%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 46. Udział transportu rowerowego w podziale zadań przewozowych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Podział zadań przewozowych - rower	W22_T	b.d.	5,4%	b.d.	Przedział 13–17%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 47. Indeks strachu przed przestępczością

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Indeks strachu przed przestępczością	W37_B	30,23 pkt	30,71 pkt	32,10 pkt	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Podobnie jak w latach ubiegłych, w 2025 r. poziom indeksu strachu przed przestępczością kształtował się w początkowej fazie stanu średniego. Wartość indeksu interpretuje się za pomocą trzech przedziałów: indeks niski to maksymalnie 29,9 pkt, indeks średni mieści się w przedziale pomiędzy 30 a 59,92 pkt, a próg wysoki to wartości pomiędzy 60 a 90 pkt. Indeks strachu określany jest w corocznych badaniach społecznych Urzędu Miasta Krakowa, pn. „Badanie dotyczące poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Krakowa”.

Tabela 48. Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców	W2_B	3040,31	2419,15	2278,07	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2025 r. stwierdzono 18 603 przestępstwa, co oznacza niższy poziom w porównaniu z rokiem 2024, w którym odnotowano 19 575 takich czynów. Zmniejszenie liczby przestępstw było przede wszystkim efektem ograniczenia przestępczości gospodarczej i narkotykowej. Jednocześnie działania prewencyjne miały wpływ na redukcję przestępczości w pozostałych

kategoriach. Obserwowane tendencje potwierdzają skuteczność podejmowanych działań, przy jednoczesnej potrzebie dalszego doskonalenia pracy operacyjnej i śledczej.

Tabela 49. Odsetek mieszkańców uprawiających sport

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Odsetek mieszkańców uprawiających sport	W10_S	b.d.	30,5%	b.d.	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 50. Średnie dalsze trwanie życia kobiet (dla wieku 0)

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Średnie dalsze trwanie życia kobiet (dla wieku 0)	W12_Z	82,9	83,7	dane będą dostępne w listopadzie 2026 r.	86,1 lat

Źródło: System STRADOM, dane GUS

Tabela 51. Średnie dalsze trwanie życia mężczyzn (dla wieku 0)

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Średnie dalsze trwanie życia mężczyzn (dla wieku 0)	W13_Z	77,1	77,5	dane będą dostępne w listopadzie 2026 r.	82,4 lat

Źródło: System STRADOM, dane GUS

Tabela 52. Liczba zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców (choroby układu oddechowego, układu krążenia, nowotwory)

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców (choroby układu oddechowego, układu krążenia, nowotwory)	W94_Z	781,99	732,58	dane będą dostępne w listopadzie 2026 r.	415

Źródło: System STRADOM, dane GUS

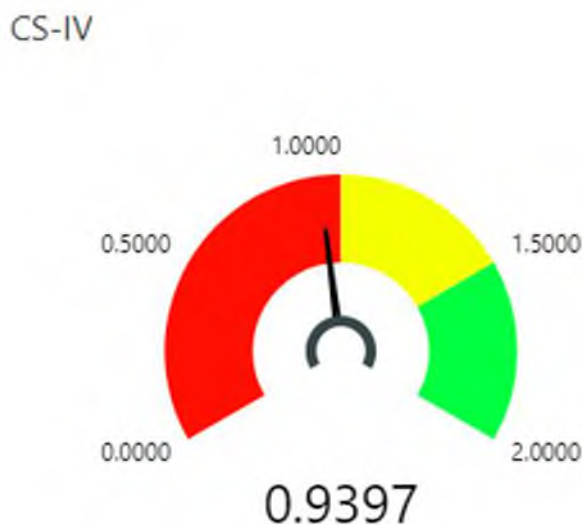
b/ Stopień realizacji CS-IV

Wartość wskaźnika zbiorczego dla CS-IV mierzy wartości 14 wskaźników oceny CS-IV osiągnięte na koniec 2025 r. w stosunku do wartości docelowych przewidzianych na koniec 2030 r. Wartość wskaźnika zbiorczego zawiera się w przedziale od 0,00 (wartość najniższa) do 2,00 (wartość najwyższa nazwana znakomitą). Im bardziej wartość indeksu zbliża się do wartości znakomitej, tym wartość wskaźników bliższa jest ich wartości docelowych.

Tabela 53. Stopień realizacji Celu Strategicznego IV w 2025 r. dla poszczególnych wskaźników

Symbol i nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość znakomita	Wartość w roku 2024	Wartość w roku 2025	Ocena
Ocena Celu CS_IV w 2025 r.					0,9397
W2_P Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego	48%	95%	79%	80%	1,690
W52_U uzyskany poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych	20%	60%	53,07%	56,70%	1,920
W2_B Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców	2929,36	2000	2419	2278	1,700
W19_O Pył zawieszony PM10 - częstość przekraczania poziomu dopuszczalnego stężeń 24-godzinnych w roku kalendarzowym	78	30	23	25	2,000
W40_O Dostępność publicznych terenów zielonych dla mieszkańców	75%	86%	80,4%	84,23%	1,840
W37_B Indeks strachu przed przestępczością	33,09	29,90	30,71	32,10 pkt	1,310
W26_O Udział lasów w powierzchni miasta ogółem	4%	8%	5,1%	5,1%	1,280
W27_O Liczba parków „kieszonkowych”	1	70	43	44	1,620

Źródło: System STRADOM

Rysunek 8. Wskaźnik zbiorczy realizacji CS-IV na koniec 2025 r.

Źródło: System STRADOM

II.2.4.2 Polityki realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego IV

- 1) Plan ograniczenia skutków powodzi oraz odwodnienia miasta Krakowa,
- 2) Kierunki Rozwoju i Zarządzania Terenami Zieleni w Krakowie,
- 3) Program Ochrony Powietrza dla Województwa Małopolskiego,
- 4) Program Ochrony Środowiska dla miasta Krakowa,
- 5) Polityka Transportowa dla Miasta Krakowa,
- 6) Plan Adaptacji Miasta Krakowa do zmian klimatu do roku 2030,
- 7) Plan Gospodarki Odpadami Województwa Małopolskiego na lata 2023-2028.

II.2.4.3 Programy strategiczne oraz Portfel projektów realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego IV

- 1) Program obsługi parkingowej dla miasta Krakowa na lata 2012-2030,
- 2) Powiatowy program zwiększenia lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040,
- 3) Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa,
- 4) Program rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków,
- 5) „Zdrowy Kraków” na lata 2025-2028,
- 6) Portfel Projektów „Zeroemisyjny Kraków”,
- 7) Portfel Projektów „Plan Zrównoważonej Mobilności Metropolii Krakowskiej”,
- 8) Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026,
- 9) Program Rozwoju Kultury w Krakowie do roku 2030,
- 10) Program Strategiczny komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030.

PS/T3/2012 Program obsługi parkingowej dla Miasta

Podstawa prawna: uchwała nr LIII/723/12 Rady Miasta Krakowa z 29 sierpnia 2012 r. w sprawie przyjęcia Programu parkingowego dla Miasta Krakowa.

Daty obowiązywania: od 29 sierpnia 2012 r. do 31 grudnia 2030 r.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe Programu (PS/T3/2012) określa **Deklaracja wyników**, którą sformułowano jako: „Stworzenie do 2030 r. dogodnej dla użytkowników transportu indywidualnego siatki parkingów, celem umożliwienia zachowania równowagi pomiędzy dostępnością i przepustowością układu drogowego a chłonnością parkingów, oraz zwiększenie udziału w podróżach i efektywności publicznego transportu zbiorowego,

poprzez:

1. zintegrowanie systemu parkowania z systemami transportu drogowego i publicznego Miasta i obszaru metropolitalnego;
2. kształtowanie polityki parkingowej w zgodzie z polityką kształtowania zróżnicowanego stopnia dostępności Miasta dla samochodów;
3. organizowanie parkingów dla samochodów osobowych jako elementu systemu P+R (Parkuj i Jedź) w ramach węzłów integrujących różne środki transportu;
4. ograniczanie lub eliminowanie parkowania na ulicach istotnych dla ruchu pieszego;
5. promowanie miejsc parkingowych w parkingach kubaturowych;
6. wprowadzenie preferencji cenowych dla stałych mieszkańców Obszaru Płatnego Parkowania”.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2030 r.	2023	2024	2025
1. Zapewnić roczną dynamikę przyrostu parkingów P&R na poziomie minimum 2	W16_T Stopień realizacji liczby miejsc postojowych w systemie P&R	Trend rosnący - wartość znakomita 100%	21,45%	39,93%	39,93%
2. Zapewnić poziom wykorzystania miejsc postojowych na parkingu P&R na poziomie nie mniejszym niż 70%	W6_T Wykorzystanie miejsc postojowych w systemie P&R	Trend rosnący - wartość znakomita 90%	41,57%	61,60%	70,55%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

PP/T1/2024 Plan Zrównoważonej Mobilności Metropolii Krakowskiej

Podstawa prawna: uchwała nr CXXIV/3391/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 6 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcia i wdrożenia do realizacji Planu Zrównoważonej Mobilności Metropolii Krakowskiej i jej Obszaru Funkcjonalnego.

Daty obowiązywania: od 6 grudnia 2023 r. do 31 grudnia 2033 r.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe Programu (PS/T3/2012) określa **Deklaracja wyników**, którą sformułowano jako: „Poprawienie warunków mobilności zrównoważonej Krakowa, Metropolii Krakowskiej oraz Krakowskiego Obszaru Funkcjonalnego”,

poprzez:

- realizację działań inwestycyjnych w obszarze infrastruktury oraz nie inwestycyjnych związanych z promowaniem wykorzystania ekologicznych środków transportu.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa w 2033 r.	2023	2024	2025
1. Zwiększył się udział podróży transportem zbiorowym we wszystkich podróżach mieszkańców Krakowa oraz Obszaru Funkcjonalnego Krakowa.	W2_T Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych.	Trend rosnący - wartość znakomita 60%	Brak badań społecznych „Barometru Krakowskiego” w 2023	42,4%	Brak badań społecznych „Barometru Krakowskiego” w 2025
2. Wzrosła długość infrastruktury rowerowej.	W45_T Przyrost długości dróg rowerowych w Krakowie.	Trend rosnący	39,5 km	6,8 km	4,7 km
3. Wzrosła długość infrastruktury tramwajowej.	W53_T Długość sieci tramwajowej w Krakowie.	Trend rosnący	198 600 m pojedynczego toru	205 860 m pojedynczego toru	204 939 m pojedynczego toru
4. Zwiększyła się liczba pasażerów podróżujących pociągami Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej.	W48_T Liczba pasażerów ruchu kolejowego (Szybka Kolej Aglomeracyjna).	Trend rosnący	9,39 mln	13,63 mln	15,69 mln
5. Obniżyła się emisja gazów cieplarnianych.	W52_T Emisja gazów cieplarnianych w Krakowie w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców.	Trend spadkowy	60 338,30 ton CO ₂ /100 tys. mieszkańców	b.d.	b.d.

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

PS/O3/2017 Powiatowy Program zwiększenia lesistości miasta Krakowa na lata 2018 - 2040

W dniu 4 grudnia 2019 r. Rada Miasta Krakowa przyjęła **Powiatowy program zwiększenia lesistości miasta Krakowa na lata 2018-2040 (PS/O3/2017)**. Program ten wyznacza zasady i warunki zwiększenia powierzchni lasów na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

Cel ogólny, zakres i cele szczegółowe Programu określa **Deklaracja wyniku**, która została sformułowana jako:

„Polepszenie równowagi ekologicznej środowiska w obszarze miasta oraz kształtowanie klimatu poprzez:

1. przeznaczenie nowych terenów pod uprawy leśne, w tym wykup gruntów, zmiana klasyfikacji gruntów już zadrzewionych;
2. wykonanie zalesienia;
3. pielęgnację upraw leśnych i zabezpieczenie ich przed zwierzyną”.

Tak aby osiągnąć poniższy cel szczegółowy:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2040 r.	2023	2024	2025
1. Zapewnić zwiększenie lesistości miasta Krakowa, aby do roku 2040 osiągnąć poziom lesistości nie mniejszy niż 8% jej powierzchni.	W26_O Udział lasów w powierzchni miasta ogółem.	8%	4,87%	5,10%	5,12%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Komentarz do wskaźnika zamieszczony jest pod tabelą 41.

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 3 106 452 zł.

PS/O4/2018 Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa

Podstawa prawna: uchwała nr CII/2657/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 23 maja 2018 r. w sprawie przyjęcia Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa.

Termin obowiązywania: od 1 stycznia 2018 r.

Cel Programu: Zmniejszenie zapotrzebowania budynków jednorodzinnych na nieodnawialną energię pierwotną na potrzeby ogrzewania, wentylacji oraz przygotowania ciepłej wody użytkowej.

poprzez:

udzielanie dotacji celowych na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska, obejmujących:

1. docieplenie ścian zewnętrznych;
2. docieplenie dachów, stropodachów, stropów nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją;
3. docieplenie stropów nad nieogrzewaną piwnicą lub podłóg na gruncie;
4. wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa	2023	2024	2025
1. Zwiększyć liczbę budynków	W24_O Liczba budynków jednorodzinnych	40-120	0	4	36

jednorodzinnych w których wykonano prace termomodernizacyjne.	w których wykonano termomodernizację w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków.				
2. Zapewnić jak największe zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych.	W25_O Zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych, w których wykonano termomodernizację w ramach dotacji z GMK (w MWh/rok).	600-1950	0	68,33	520,46

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 877 108,09 zł.

PS/O1/2019 Program rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków

Podstawa prawna: uchwała nr XXXVI/915/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 lutego 2020 r. w sprawie przyjęcia Programu rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków

Termin obowiązywania: od 24 marca 2020 r.

Cel Programu: Poprawa jakości środowiska poprzez:

udzielanie dotacji celowych na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska, obejmujących:

1. zakup i montaż powietrznych pomp ciepła, służących do ogrzewania budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych i/lub do przygotowywania ciepłej wody użytkowej w budynkach mieszkalnych lub w lokalach mieszkalnych;
2. zakup i montaż gruntowych pomp ciepła, służących do ogrzewania budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych i/lub do przygotowywania ciepłej wody użytkowej;
3. zakup i montaż kolektorów słonecznych do podgrzewania ciepłej wody użytkowej lub wspomagania centralnego ogrzewania;
4. zakup i montaż instalacji fotowoltaicznych.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa	2023	2024	2025
1. Zwiększyć moc instalacji fotowoltaicznych zamontowanych	W29_O Moc zamontowanych instalacji fotowoltaicznych w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków (kW).	330-3600	652,58	646,03	701,71

na obszarze Gminy Miejskiej Kraków.					
2. Zwiększyć liczbę instalacji fotowoltaicznych zamontowanych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków.	W30_O Liczba zamontowanych instalacji fotowoltaicznych w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków (szt.).	50-570	113	98	104
3. Zwiększyć liczbę instalacji pomp ciepła zamontowanych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków.	W31_O Liczba zamontowanych instalacji pomp ciepła w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków (szt.).	10-110	38	35	57
4. Zwiększyć moc instalacji pomp ciepła zamontowanych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków.	W32_O Moc zamontowanych instalacji pomp ciepła w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków (kW).	110-1150	380	373	424,78
5. Zwiększyć liczbę instalacji solarnych zamontowanych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków.	W33_O Liczba zamontowanych instalacji solarnych w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków (szt.).	2-10	7	9	21
6. Zwiększyć moc instalacji solarnych zamontowanych na obszarze Gminy Miejskiej Kraków.	W34_O Moc zamontowanych instalacji solarnych w ramach dotacji z Gminy Miejskiej Kraków (kW).	7-40	39,905	37,046	80,49

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 4 017 957,65 zł.

PS/Z1/2025 „Zdrowy Kraków” na lata 2025-2028

Podstawa prawna: uchwała nr XXXIII/651/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 lipca 2025 r. w sprawie przyjęcia programu pn. „Zdrowy Kraków” na lata 2025-2028.

Termin obowiązywania: do 2028 r.

Cel Programu: Osiągnięcie możliwie najwyższego dobrostanu zdrowotnego przez mieszkańców Krakowa

poprzez:

1. systematyczną aktualizację informacji o potrzebach i uwarunkowaniach zdrowotnych kobiet, zamieszkałych w Krakowie;
2. systematyczną aktualizację informacji o potrzebach i uwarunkowaniach zdrowotnych mężczyzn zamieszkałych w Krakowie;
3. realizację zadań związanych z kreowaniem polityki zdrowotnej Miasta Krakowa;
4. analizę dostępności do świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki kardiologicznej;

5. analizę dostępności do świadczeń zdrowotnych w zakresie opieki onkologicznej;
6. zwiększenie dostępności do świadczeń zdrowotnych realizowanych w szkołach;
7. profilaktykę i promocję zdrowia oraz upowszechnianie zachowań zdrowotnych przez działania edukacyjne adresowane do konkretnych grup docelowych;
8. realizację zadań inwestycyjnych wynikających z przepisów prawa w miejskich podmiotach leczniczych”.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2028 r.	2023	2024	2025
1. Zwiększyć średnie dalsze trwanie życia kobiet.	W12_Z - Przeciętne dalsze trwanie życia dla kobiet (w wieku 0).	Trend rosnący	82,9 lat	83,7 lat	b.d. (dane będą dostępne w XI 2026)
2. Zwiększyć średnie dalsze trwanie życia mężczyzn.	W13_Z - Przeciętne dalsze trwanie życia dla mężczyzn (w wieku 0).	Trend rosnący	77,1 lat	77,5 lat	b.d. (dane będą dostępne w XI 2026)
3. Umożliwić mieszkańcom dostęp do programów polityki zdrowotnej.	W58_Z - Odsetek mieszkańców korzystających z miejskich programów zdrowotnych.	Trend rosnący	0,86%	1,23%	1,13%
4. Wpływać na poprawę dostępności do świadczeń realizowanych w ramach opieki kardiologicznej.	W40_Z - Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza – kardiolog.	Trend malejący	95 dni	102 dni	88 dni
5. Wpływać na poprawę dostępności świadczeń realizowanych w ramach opieki onkologicznej.	W46_Z - Średni czas oczekiwania na wizytę u lekarza – onkolog.	Trend malejący	35 dni	33 dni	35 dni
6. Zwiększyć odsetek szkół	W59_Z - Odsetek szkół posiadających gabinety	Trend rosnący	97,2%	97,2%	

posiadających gabinety profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej.	profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej.				97,2%
7.Ograniczyć liczbę zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi.	W5_Z - Współczynnik umieralności na choroby układu krążenia – ogółem na 100 tys. mieszkańców Krakowa.	Trend malejący	425,0 osób	394,7 osób	b.d. (dane będą dostępne w XI 2026)
8.Dostosować infrastrukturę miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa.	W87_Z - Dostosowanie infrastruktury miejskich podmiotów leczniczych do przepisów prawa.	100%	90,54%	94,74%	94,74%

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 14 191 946 zł.

PP/U1/2021 Portfel Projektów „Zeroemisyjny Kraków”

Podstawa prawna: Zarządzenie nr 1665/2021 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 21 czerwca 2021 r. w sprawie powołania Rady Portfela i Menadżera Portfela do realizacji Portfela Projektów pn.: „Zeroemisyjny Kraków”.

Termin obowiązywania: do grudnia 2030 r.

Cel Portfela Projektów: Ograniczanie emisji gazów cieplarnianych, w szczególności dwutlenku węgla oraz zmniejszenie negatywnych skutków zmian klimatu dla gospodarki, mieszkańców oraz środowiska

poprzez:

1. działania mitygacyjne, czyli łagodzące oraz działania adaptacyjne, dostosowawcze.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2030 r.	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025
1. Zmniejszyć zużycie energii elektrycznej, ciepłej i paliw gazowych w Gminie Miejskiej Kraków.	W50_U - Zużycie energii elektrycznej, ciepłej i paliw gazowych w Gminie Miejskiej Kraków, w MWh/rok ilość megawatogodzin w roku.	Wartość znakomita 8 000 000	8 086 983	7 838 370	8 259 820

2. Zwiększyć udział energii elektrycznej wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii w ogólnej ilości energii elektrycznej zużytej.	W20_U - Udział energii elektrycznej wyprodukowanej z odnawialnych źródeł energii w ogólnej ilości energii elektrycznej zużytej %.	Wartość znakomita 5%	4,71%	4,83%	4,89%
3. Zmniejszyć zapotrzebowanie budynków jednorodzinnych na nieodnawialną energię pierwotną.	W25_O - Zmniejszenie zapotrzebowania na ciepło grzewcze bez uwzględnienia sprawności systemu grzewczego w budynkach jednorodzinnych, w których wykonano termomodernizację w ramach dotacji z GMK (MWh).	Wartość znakomita 3800	24,45	105	520,46
4. Zwiększyć udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych.	W2_T - Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych.	Wartość znakomita 60%	b.d.	42,4%	b.d.
5. Zwiększyć uzyskany poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych.	W52_U - Uzyskany poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych.	Wartość znakomita 60%	42,18%	53,07%	57,00%

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Portfel projektów pn. „Zeroemisyjny Kraków” realizowany był poprzez projekty, zadania inwestycyjne i zadania bieżące. Nakłady finansowe w 2025 r. wynosiły 5 563 658 zł.

II.2.4.4 Programy strategiczne realizowane w 2025 r., których wybrane zadania realizują Cel Strategiczny IV

CO-IV-3 Zrównoważone środowisko

Program strategiczny	Wydatki w 2025 r. (w zł)
PS/H2/2023 Program strategiczny komunikacji marki Krakowa na lata 2023-2030	215 879

CO-IV-6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia

Program strategiczny	Wydatki w 2025 r. (w zł)
PS/W1/2023 Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026	493 553

PS/Z1/2025 „Zdrowy Kraków” na lata 2025-2028	14 191 946
--	------------

II.2.4.5 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego IV nieobjętych Programami/Portfelami strategicznymi

	Wydatki w 2025 r. (w zł)
CO-IV-1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna	120 150 565
CO-IV-2 Zrewitalizowane obszary miejskie	32 194 439
CO-IV-3 Zrównoważone środowisko	434 075 455
CO-IV-4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy	314 487 610
CO-IV-5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie	54 763 612
CO-IV-6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia	203 233 555

II.2.4.5 Wydatki na realizację Celu Strategicznego IV

Tabela 54. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego IV oraz celów operacyjnych w latach 2023 – 2025 (w zł)

	2023	2024	2025
Cel Strategiczny IV Kraków – miasto przyjazne do życia	1 330 855 421	989 706 357	1 158 905 237
Cel operacyjny IV.1 Powszechnie dostępna, wysokiej jakości przestrzeń publiczna	112 296 383	87 471 661	120 150 565
Cel operacyjny IV.2 Zrewitalizowane obszary miejskie	32 519 379	35 469 091	32 194 439
Cel operacyjny IV.3 Zrównoważone środowisko	369 314 071	386 943 869	434 075 455
Cel operacyjny IV.4 Przyjazny mieszkańcom, efektywny i ekologiczny system transportowy	525 908 413	336 792 662	314 487 610
Cel operacyjny IV.5 Wysoki poziom bezpieczeństwa w Krakowie	29 682 598	36 539 875	54 763 613
Cel operacyjny IV.6 Powszechność realizacji idei zdrowego i aktywnego życia	260 134 577	106 462 199	203 233 555

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Tabela 55. Wydatki na zadania związane z celami operacyjnymi, realizowane przez Spółki Miasta Krakowa w 2025 roku (w zł)

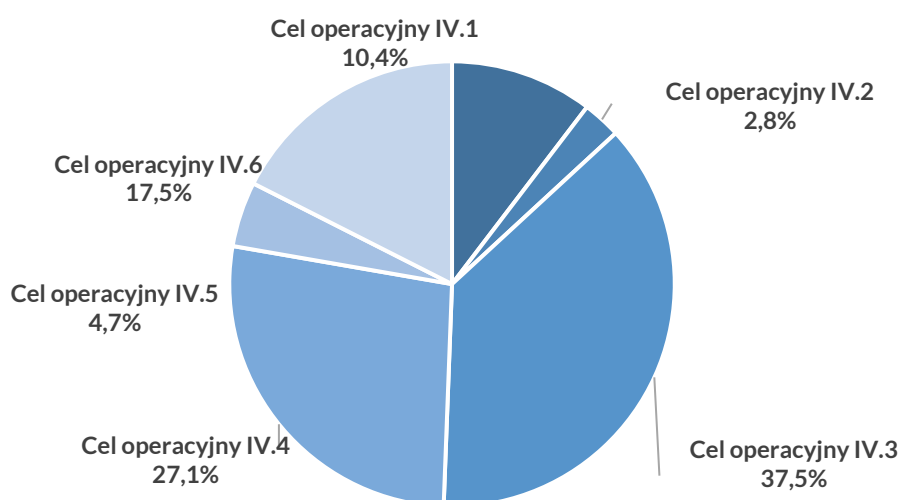
Cel operacyjny	Nazwa Spółki	Wydatki Spółek
CO-IV-3 Zrównoważone Środowisko	Wodociągi Miasta Krakowa S.A.	74 838 000
CO-IV-3 Zrównoważone Środowisko	Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A.	114 486 000
CO-IV-3 Zrównoważone Środowisko	Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o.	25 702 296

Źródło: dane z Raportów Zarządu spółek miejskich

Zadania realizowane przez spółki Miasta Krakowa w zakresie Celu Strategicznego IV obejmowały:

- w zakresie celu CO-IV-3 Zrównoważone Środowisko
 - Zadania realizowane przez Wodociągi Miasta Krakowa S.A. obejmowały m.in: programy/projekty rozwojowe, zwiększanie dostępności usług poprzez budowę i rozbudowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
 - Zadania realizowane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. obejmowały m.in: realizację programów/projektów rozwojowych, związanych z wymianą i modernizacją sieci ciepłych oraz poprawę efektywności, przyłączenia nowych odbiorców.
 - Zadania realizowane przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania sp. z o.o. obejmowały realizację Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w Krakowie w Nowej Hucie oraz Instalację fotowoltaiczną.

Rysunek 9. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego IV oraz celów operacyjnych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.2.5 Cel Strategiczny V

Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa

Realizacja Celu ukierunkowana jest na:

- budowanie wspólnoty podzielanych wartości i celów („Miasto jako dobro wspólne”),
- wzmocnienie poczucia wspólnotowości mieszkańców Krakowa,
- zwiększenie udziału mieszkańców w zarządzaniu Miastem, wynikające z poczucia wspólnoty obywatelskiej,
- przyciąganie nowych mieszkańców, dla których ważne jest poczucie wspólnotowości i obywatelskości.

Uszczegółowieniem Celu Strategicznego są trzy cele operacyjne:

- 1) V.1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców,
- 2) V.2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych),
- 3) V.3 Spójność społeczna.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji Celu obejmują m.in.:

- wprowadzenie mechanizmów wspierania lokalnych inicjatyw,
- rozbudowa skutecznych mechanizmów konsultacji społecznych,
- zapewnienie lepszej integracji osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym,
- wspieranie działań zmierzających do profesjonalizacji sektora organizacji społecznych,
- promowanie modelu rodziny z dziećmi, rodziny wielopokoleniowej,
- rozwijanie i dostosowanie Usług publicznych i infrastruktury do potrzeb osób starszych.

II.2.5.1 Wskaźniki realizacji Celu strategicznego V

W Rozdziale przedstawione zostały wskaźniki strategiczne w odniesieniu do ich wartości oraz stopnia realizacji Celu Strategicznego.

Wartość każdego ze wskaźników została zaprezentowana w Tabelach 56–60, w ujęciu trzech ostatnich lat.

Stopień realizacji Celu Strategicznego V w 2025 r. pokazany jest dla każdego wskaźnika osobno – w Tabeli 61 oraz dodatkowo w sposób zagregowany za pomocą wskaźnika zbiorczego (Rysunek 10). Ocena stopnia realizacji Celu Strategicznego V opiera się na 4 wskaźnikach, dla których określono wartości docelowe w Strategii Rozwoju Krakowa z perspektywą do 2030 r.

a/ Wartości wskaźników

Tabela 56. Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego	W6_D	8,6%	8,1%	–	Trend wzrostowy

Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego	W46_D	-	-	12,1%	Trend wzrostowy
--	-------	---	---	-------	-----------------

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W obecnym Raporcie z realizacji Strategii Rozwoju Krakowa dotychczasowy wskaźnik aktywności mieszkańców w głosowaniu na projekty budżetu obywatelskiego został zastąpiony nowym, którego formuła obliczania bierze pod uwagę liczbę oddanych głosów oraz liczbę osób zameldowanych na stałe w Krakowie. W 2025 r. wartość wskaźnika W46_D wyniosła ponad 12% i była najlepszym wynikiem od początku istnienia tej formy finansowania projektów obywatelskich.

Tabela 57. Liczba organizacji pozarządowych wnioskujących o wsparcie

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba organizacji pozarządowych wnioskujących o wsparcie	W37_D	637	1 110	817	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Liczba organizacji pozarządowych wnioskujących o wsparcie z budżetu Miasta Krakowa świadczy o poziomie aktywności NGO, które poszukują finansowania dla swoich inicjatyw. W 2025 roku o wsparcie realizacji zadania publicznego wnioskowało 817 organizacji, mniej o 293 w stosunku do poprzedniego, rekordowego pod tym względem roku.

Tabela 58. Zadowolenie z możliwości wpływania na władze Miasta

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Zadowolenie z możliwości wpływania na władze Miasta	W23_D	b.d.	36,3%	b.d.	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Badanie „Barometr Krakowski”, stanowiące źródło danych dla wskaźnika, odbywa się w cyklu dwuletnim – w 2025 r. nie było przeprowadzane.

Tabela 59. Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	W1_W	3,9%	3,3%	3,1%	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Odsetek osób w rodzinach objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, odniesiony do liczby mieszkańców Krakowa, osiągnął w 2025 r. najniższą w okresie 2023-2025 wartość, i wyniósł 3,1%.

Tabela 60. Liczba Centrów Aktywności Seniora

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba Centrów Aktywności Seniora	W37_W	55	58	62	ok. 70

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2025 r. funkcjonowały 62 Centra Aktywności Seniora, w stosunku do roku poprzedniego przybyły 4. CAS-y to miejsca, które dają sposobność integracji, aktywizacji społecznej osobom w wieku 60+, ich pełną listę można znaleźć na stronie internetowej www.dlaseniora.krakow.pl.

b/ Stopień realizacji CS-V

Wartość wskaźnika zbiorczego dla CS-V mierzy wartości 5 wskaźników oceny CS-V osiągnięte na koniec 2025 r. w stosunku do wartości docelowych przewidzianych na koniec 2030 r. Wartość wskaźnika zbiorczego zawiera się w przedziale od 0,00 (wartość najniższa) do 2,00 (wartość najwyższa nazwana znakomitą). Im bardziej wartość indeksu zbliża się do wartości znakomitej, tym wartość wskaźników bliższa jest ich wartości docelowych.

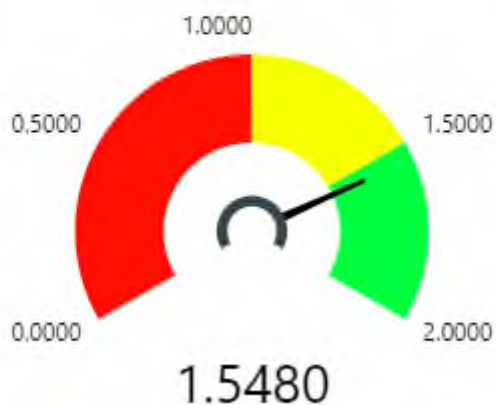
Tabela 61. Stopień realizacji Celu Strategicznego V w 2025 r. dla poszczególnych wskaźników

Symbol i nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość znakomita	Wartość w roku 2024	Wartość w roku 2025	Ocena
Ocena Celu CS-V w 2025 r.					1,548
W46_D Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego	5%	12%	–	12,1%	2,000
W1_W Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	4%	3%	3,3%	3,1%	1,890
W37_W Liczba Centrów Aktywności Seniora	16	70	58	62	1,850
W37_D Liczba organizacji pozarządowych wnioskujących o wsparcie	533	700	1110	817	2,000

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rysunek 10. Wskaźnik zbiorczy realizacji CS-V na koniec 2025 r.

CS-V



Źródło: System STRADOM

II.2.5.2 Polityki realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego V

1. Polityka mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków.
2. Wieloletni Program Współpracy Gminy Miejskiej Kraków z Organizacjami Pozarządowymi na lata 2025-2028

II.2.5.3 Programy strategiczne realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego V

- 1) Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021-2025,
- 2) Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych (PASIOS) na lata 2021-2025,
- 3) Program „Otwarty Kraków” na lata 2024-2028,
- 4) Program aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków” na lata 2024-2028,
- 5) Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026,
- 6) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030.

PS/M1/2021 Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021-2025

Podstawa prawna: uchwała nr LIV/1486/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 24 marca 2021 r. w sprawie przyjęcia Wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021-2025.

Data obowiązywania: do 2025 r.

Cel Programu: Prawidłowe, racjonalne gospodarowanie mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń, a także zaspokajanie potrzeb mieszkaniowych wspólnoty samorządowej

poprzez:

1. powiększenie zasobu mieszkaniowego Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobu tymczasowych pomieszczeń;
2. utrzymywanie zasobu mieszkaniowego i zasobu tymczasowych pomieszczeń na dobrym poziomie technicznym;
3. zaspokajanie przez Gminę Miejską Kraków niezbędnych potrzeb mieszkaniowych.

Tak, aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2025 r.	2023	2024	2025
1. Utrzymać liczbę lokali mieszkalnych i liczbę tymczasowych pomieszczeń stanowiących mieszkaniowy zasób	W9_M - Wielkość mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków na tle miasta Krakowa	Trend rosnący - wartość znamienita 5%	3,3%	3,2%	3,1%

gminy na dotychczasowym poziomie.					
2. Zmniejszyć liczbę budynków w złym stanie technicznym.	W14_M - Procent budynków gminnych, w skład których wchodzi lokale mieszkalne zarządzane przez ZBK w złym stanie technicznym	Trend malejący - wartość znakomita 13%	6,1%	5,8%	5,8%
3. Zmniejszyć listy oczekujących na udzielenie pomocy mieszkaniowej.	W7_M - Liczba osób/rodzin oczekujących na przyznanie lokalu mieszkalnego	Trend malejący - wartość bazowa 2 637 osób	771	906	606

Program PS/M1/2021 Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021-2025 został zakończony w roku 2025. Opracowana została kolejna edycja Programu, przyjęta uchwałą nr XLIV/902/25 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 grudnia 2025 r. w sprawie przyjęcia *Wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2026 - 2030* (Program PS/M1/2026).

Wartości docelowe wskaźników dla zmniejszenia liczby budynków w złym stanie technicznym jak również zmniejszenia liczby osób/rodzin oczekujących na przyznanie lokalu mieszkalnego zostały w pełni osiągnięte. Na uwagę zasługuje znacząca poprawa tych wskaźników w trakcie trwania Programu. W kolejnych latach planowana jest poprawa również wskaźnika wielkości mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków na tle miasta Krakowa poprzez realizację Programu PS/M1/2026.

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 190 650 798 zł.

PS/D3/2020 Program Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych (PASIOS) na lata 2021-2025

Podstawa prawna: uchwała nr LII/1454/21 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 stycznia 2021 r. w sprawie przyjęcia *Programu Aktywności Społecznej i Integracji Osób Starszych na lata 2021-2025*.
Data obowiązywania: do 2025 r.

Cel Programu: „Jak największa grupa osób starszych zaktywizowana społecznie”
poprzez:

1. podniesienie poziomu aktywności społecznej seniorów;
2. prowadzenie Centrów Aktywności Seniorów jako miejsca integracji oraz aktywizacji społecznej i prozdrowotnej osób starszych.

Tak, aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2025 r.	2023	2024	2025
1. Zwiększyć liczbę osób starszych aktywnych społecznie.	W32_D - Liczba zaktywizowanych społecznie osób starszych.	8000	24 145	45 294	42 549
2. Zwiększyć liczbę Centrów Aktywności Seniora.	W37_W - Liczba Centrów Aktywności Seniora.	54	55	58	62

W 2025 r. zakończyła się edycja Programu na lata 2021-2025. Wartości docelowe wskaźników zostały znacznie przekroczone, co oznacza, że PASIOS spełnił swój cel. Kolejna edycja programu jest w trakcie opracowania.

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 12 083 345 zł.

PS/D2/2024 Program „Otwarty Kraków”

Podstawa prawna: Uchwała nr XIV/357/24 Rady Miasta Krakowa z 20 listopada 2024 r. będąca kontynuacją uchwały nr LII/964/16 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 września 2016 r. w sprawie przyjęcia Programu „Otwarty Kraków”.

Data obowiązywania: do 2028 r.

Cel Programu: Wdrożenie i realizacja polityki otwartości miasta Krakowa na przedstawicieli i przedstawicielki mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracyjnym na bazie interdyscyplinarnego podejścia do zarządzania różnorodnością i tworzenia przestrzeni sprzyjającej budowaniu tożsamości wspólnotowej wśród osób zamieszkujących Kraków

poprzez:

1. zapewnienie równego, sprawiedliwego dostępu do usług skierowanych do mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracyjnym;
2. zwiększenie kompetencji międzykulturowych osób zatrudnionych w Urzędzie Miasta Krakowa, miejskich jednostkach organizacyjnych i Dzielnicach Miasta Krakowa;
3. zwiększenie sprawczości i zaufania przedstawicieli i przedstawicielek mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracyjnym do Gminy;
4. wzmocnienie głosu przedstawicieli i przedstawicielek mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracyjnym do Gminy;
5. zwiększenie promocji Krakowa jako miejsca do życia zapewniającego inkluzywność i spójność społeczną;
6. zwiększenie aktywności obywatelskiej i społecznej osób z doświadczeniem migracyjnym oraz przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych;
7. zwiększenie świadomości społecznej mieszkanek i mieszkańców Krakowa w zakresie zalet różnorodnego Krakowa;

8. podniesienie standardów w zakresie edukacji w warunkach zróżnicowania kulturowego i językowego;
9. zwiększenie wsparcia i poczucia bezpieczeństwa grup narażonych na wykluczenie społeczne z uwagi na pochodzenie narodowe lub etniczne.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2028 r.	2024	2025
1. Podnieść jakość oraz dostępność usług publicznych skierowanych do mniejszości narodowych i etnicznych oraz osób z doświadczeniem migracyjnym.	W42_D - Udział cudzoziemców korzystających z porad Punktu Informacyjnego dla Obcokrajowców.	$\geq 4\%$ rocznie	4,7%	8,9%
2. Wspierać procesy inkluzji społecznej i tworzyć przestrzeń promującą inkluzywność i spójność społeczną.	W43_D - Udział cudzoziemców uczących się języka polskiego.	$\geq 3\%$ rocznie	3,9%	3,8%
3. Budować międzykulturowy charakter Krakowa oraz markę „Otwarty Kraków”.	W45_D - Liczba wydarzeń nawiązujących do idei wielokulturowości.	≥ 400 rocznie	1 412	1026
4. Wspierać grupy narażone na wykluczenie społeczne ze względu na narodowość, etniczność, język, religię, w tym wdrażać mechanizmy reakcji na incydenty „rasistowskie” i ksenofobiczne.	W44_D - Udział osób przeszkolonych w Urzędzie Miasta Krakowa i Straży Miejskiej w zakresie wdrażania mechanizmów reakcji na incydenty rasistowskie i ksenofobiczne.	$\geq 2\%$ rocznie	9,5%	13,9%

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 1 795 663 zł.

PS/D1/2024 Program aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków” na lata 2024-2028

Podstawa prawna: Uchwała nr CXXV/3438/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 20 grudnia 2023 r. w sprawie przyjęcie Programu aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta „Młody Kraków” na lata 2024-2028.

Daty obowiązywania: do 2028 r.

Cel Programu: Stworzenie warunków do aktywnego uczestnictwa w życiu Miasta młodzieży mieszkającej, uczącej się lub pracującej w Krakowie oraz wzmacnianie u niej postaw

zaangażowania obywatelskiego, poczucia wpływu na życie miasta, współpracy i otwartości na innych

poprzez:

1. poszerzenie dostępu do oferty rozwojowej i edukacyjnej młodzieży oraz tworzenie przestrzeni do integracji społecznej, budowania relacji, aktywizacji młodych (Przestrzeń dla młodych);
2. budowanie postawy obywatelskiej oraz współodpowiedzialności za szkołę, Dzielnicę i Miasto (Młodzież działa lokalnie);
3. tworzenie warunków dla młodzieży do wyrażania opinii na temat rozwoju Miasta oraz współtworzenia działań i polityk miejskich (Głos młodych w Mieście);
4. zapewnienie dostępu do informacji na temat działań dla młodzieży poprzez zbudowanie sieci informacyjnej (Informacja młodzieżowa);
5. budowanie sieci współpracy instytucji i osób pracujących z młodzieżą, docenianie pracy oraz podnoszenie kompetencji osób pracujących z młodzieżą i zaangażowanych w budowanie postaw obywatelskich młodzieży (Partnerstwo dla młodych).

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2028 r.	2024	2025
1. Dzięki przyjaznej i bezpiecznej przestrzeni miejskiej jak najwięcej młodych ludzi mogło rozwijać pasję, zdobywać wiedzę i umiejętności, uczyć się współpracy z rówieśnikami oraz innymi mieszkańcami miasta, a także być otwartymi na różnorodność i wielokulturowość.	W32_D - Udział młodzieży w dzielnicowych Pracowniach Młodych.	10%	10,3%	14,9%
2. Jak najwięcej młodzieży z różnych środowisk aktywnie włączało się w życie miasta, uzyskiwało kompetencje społeczne i obywatelskie.	W33_D - Aktywność samorządów uczniowskich w działaniach adresowanych do społeczności szkolnej w ramach programu „Młody Kraków”.	120 samorządów uczniowskich	119	151
3. Młodzież miała wpływ na swoje najbliższe otoczenie, szkołę, dzielnicę i na rozwój miasta, brała udział w konsultacjach społecznych, a także posiadała umiejętność korzystania z narzędzi partycypacji społecznej.	W34_D - Zaangażowanie osób młodych w przygotowanie projektów Budżetu Obywatelskiego.	1000-1500	1416	1514

4. Każda młoda osoba oraz pracująca z młodzieżą miała dostęp do informacji na temat oferty miasta Krakowa dla młodych, działań organizacji młodzieżowych i pozarządowych, kwestii ważnych z perspektywy młodych osób.	W39_D - Liczba odbiorców komunikatów w mediach dedykowanych Programowi, w ramach informacji młodzieżowej.	10 000-15 000	615 539	626 026
5. Instytucje, organizacje, grupy i osoby pracujące na rzecz młodzieży we wsparciu Miasta poprzez wymianę informacji oraz doświadczeń wspierały swoje wysiłki budując sieć współpracy.	W36_D Zgłoszenia do nagrody dla osób pracujących z młodzieżą na najlepsze inicjatywy dla młodzieży.	10-20 zgłoszeń	11	22

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 2 025 974 zł.

PS/W1/2023 Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026

Podstawa prawna: uchwała nr CXII/3043/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 14 czerwca 2023 r. w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023-2026.

Daty obowiązywania: do 2026 r.

Cel Programu: Zapewnienie warunków do możliwie pełnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków

poprzez:

1. wsparcie w niezależnym życiu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin;
2. zabezpieczenie społeczne osób z niepełnosprawnością i ich rodzin;
3. likwidację barier w celu zapewnienia dostępności;
4. edukację, w tym edukację włączającą;
5. wsparcie w podejmowaniu pracy i zatrudnienia;
6. zapewnienie dostępu do usług opieki zdrowotnej;
7. zapewnienie udziału w kulturze, sporcie i turystyce;
8. zapewnienie udziału w życiu publicznym i politycznym;
9. podnoszenie i kształtowanie świadomości dotyczącej osób z niepełnosprawnościami.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2026 r.	2023	2024	2025
1. Zwiększyć poziom wsparcia osób z niepełnosprawnościami (zwiększyć odsetek osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem).	W20_W - Podniesienie poziomu integracji społecznej osób z niepełnosprawnościami.	Trend rosnący - wartość znakomita 20%	20,9%	31,5%	33,3%
2. Zwiększyć liczbę osób i rodzin korzystających z Programu Kraków dla Rodziny N.	W38_W - Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Kraków dla rodziny N.	Trend rosnący - wartość znakomita 0,6%	0,9%	1%	1%
3. Zwiększyć zakres edukacji włączającej umożliwiając udział dzieci i młodzieży ze specjalnymi potrzebami.	W60_E - Poziom edukacji włączającej na terenie GMK.	Trend rosnący - wartość znakomita 60%	61,3%	65,3%	69,0%

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 24 676 637 zł.

PS/W2/2022 Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030

Podstawa prawna: uchwała nr XCIII/2554/22 Rady Miasta Krakowa z 31 sierpnia 2022 r. w sprawie przyjęcia *Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Krakowa 2030*.

Daty obowiązywania: do 2030 r.

Cel Programu: Kraków miastem otwartym na mieszkańców, odpowiadającym na zachodzące zmiany społeczne, wspierającym rodziny, seniorów, osoby wykluczone i ubogie w zaspokajaniu potrzeb, zapewniającym mieszkańcom w każdym wieku możliwości do pokonywania trudności i do rozwoju

poprzez:

1. realizację aktywnej polityki na rzecz rodzin oraz polityki senioralnej, integrację osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem oraz włączenie osób z niepełnosprawnościami.

Tak aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa 2030 r.	2023	2024	2025
1. Zmniejszyć odsetek rodzin, z których dzieci umieszczane są w pieczy zastępczej, a w których realizowana była/jest usługa asystenta rodziny.	W39_W - Poziom umieszczania dzieci w pieczy zastępczej wśród rodzin, w których realizowana była/jest usługa asystenta rodziny.	Trend malejący - wartość znakomita 5%	5,9%	5,7%	4,1%
2. Zwiększyć odsetek gospodarstw domowych objętych pomocą finansową, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego.	W40_W - Odsetek gospodarstw domowych, które w wyniku interwencji osiągnęły dochód co najmniej w wysokości kryterium dochodowego.	Trend rosnący - wartość znakomita 95%	92,5%	96,1%	94,1%
3. Odsetek rodzin, w których procedura „Niebieskie Karty” została zakończona z uwagi na ustanie przemocy w rodzinie był jak najwyższy.	W12_W - Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta).	Trend rosnący - wartość znakomita 80%	67,6%	62,2%	65,5%
4. Zmniejszyć liczbę dzieci umieszczanych w instytucjonalnej pieczy zastępczej.	W41_W - Populacja dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.	Trend malejący - wartość znakomita 39%	48,4%	48,6%	49,0%
5. Zaspokoić w jak największym stopniu potrzeby związane z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.	W15_W - Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych.	Trend rosnący - wartość znakomita 98%	98,6%	92,2%	92,0%
6. Objąć wsparciem jak największą liczbę osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.	W20_W - Podniesienie poziomu integracji społecznej osób z niepełnosprawnościami.	Trend rosnący - wartość znakomita 20%	20,9%	31,5%	33,3%

Wydatki na realizację Programu w 2025 r. wyniosły 360 880 994 zł.

II.2.5.4 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego V nieobjętych Programami strategicznymi

	Wydatki w 2025 r. (w zł)
CO-V-1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców	515 603
CO-V-2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych)	2 033 850
CO-V-3 Spójność społeczna	337 235 720

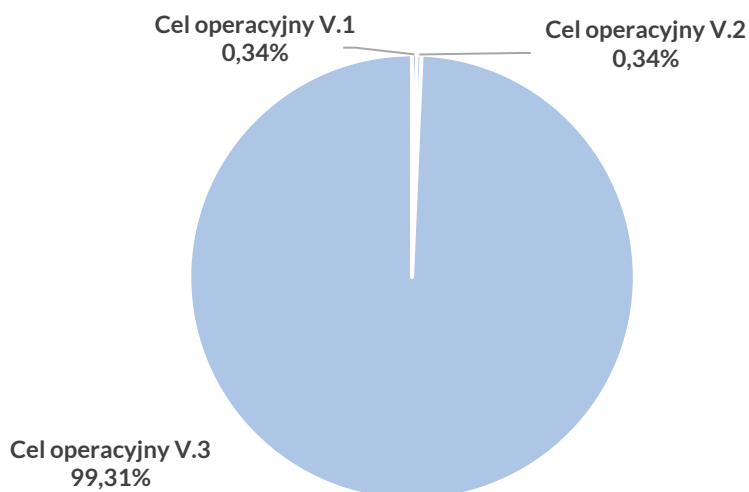
II.2.5.5 Wydatki na realizację Celu Strategicznego V

Tabela 62. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego V oraz celów operacyjnych w latach 2023-2025 (w zł)

	2023	2024	2025
Cel Strategiczny V Silna wspólnota samorządowa mieszkańców Krakowa	597 193 361	685 564 095	740 751 970
Cel operacyjny V.1 Wysoki poziom partycypacji społecznej mieszkańców	2 505 004	6 446 800	2 541 577
Cel operacyjny V.2 Silny sektor organizacji społecznych (pozarządowych)	1 627 682	2 507 041	2 543 851
Cel operacyjny V.3 Spójność społeczna	593 060 675	676 610 254	735 666 543

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rysunek 11. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego V oraz celów operacyjnych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.2.6 Cel Strategiczny VI

Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia

Realizacja Celu ukierunkowana jest na:

- partycypację obywatelską w procesach zarządzania Miastem,
- sprawną i przejrzystą koordynację realizowanych w Mieście polityk publicznych,
- wysoką jakość świadczonych usług publicznych,
- racjonalną gospodarkę przestrzenną godzącą różne interesy.

Uszczegółowieniem Celu Strategicznego są dwa cele operacyjne:

- 1) VI.1 Przyjazna i sprawna administracja,
- 2) VI.2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania Miastem.

Opisane w SRK 2030 kluczowe działania podejmowane dla realizacji Celu obejmują m.in.:

- doskonalenie form obsługi mieszkańców, w tym e-usług,
- ułatwianie dostępu do informacji publicznej,
- systemowe włączanie podmiotów spoza administracji samorządowej do procesów zarządczych,
- wykorzystywanie nowoczesnych technologii dla budowy inteligentnego Miasta (*smart city*).

II.2.6.1 Wskaźniki realizacji Celu Strategicznego VI

W Rozdziale przedstawione zostały wskaźniki strategiczne w odniesieniu do ich wartości oraz stopnia realizacji Celu Strategicznego.

Wartość każdego ze wskaźników została zaprezentowana w Tabelach 63–66, w ujęciu trzech ostatnich lat.

Stopień realizacji Celu Strategicznego VI w 2025 r. pokazany jest dla każdego wskaźnika osobno – w Tabeli 67 oraz dodatkowo w sposób zagregowany za pomocą wskaźnika zbiorczego (Rysunek 12). Ocena stopnia realizacji Celu Strategicznego VI opiera się na 4 wskaźnikach, dla których określono wartości docelowe w Strategii Rozwoju Krakowa z perspektywą do 2030 r.

a/ Wartości wskaźników

Tabela 63. Rating Krakowa

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Rating Krakowa	W32_A	A-	A-	A-	Najwyższa możliwa w kraju

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Długoterminowa ocena wiarygodności kredytowej Krakowa od wielu lat pozostaje na poziomie równym ratingowi Polski dla zadłużenia w walutach obcych – najwyższym, jaki może uzyskać

samorząd. Od 2018 r. Miasto utrzymuje ocenę A- z perspektywą stabilną, która obowiązywała także w 2025 r. Agencja Standard & Poor's uzasadnia tę ocenę m.in. rozważnym zarządzaniem finansami, ostrożną polityką oszczędnościową oraz efektywnymi inwestycjami dostosowanymi do potrzeb mieszkańców. Podkreśla również silną pozycję społeczno-ekonomiczną Krakowa jako jednego z najbogatszych i najszybciej rozwijających się miast w Polsce.

Tabela 64. Liczba udostępnionych usług elektronicznych

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Liczba udostępnionych usług elektronicznych (na poziomie informatyzacji umożliwiającym załatwienie przez Internet w całości lub w części)	W16_A	159	162	162	100% świadczonych usług publicznych (przewidzianych do poziomu informatyzacji umożliwiającego załatwienie przez Internet w całości lub w części)

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Na koniec 2025 roku Gmina Miejska Kraków oferowała 162 usługi administracyjne możliwe do realizacji w całości lub w części przez Internet, co stanowiło około 24% wszystkich usług dostępnych w BIP i na platformie Krakowskiego Portalu Usług Miejskich. Jednocześnie 478 usług umożliwiało złożenie wniosku drogą elektroniczną. Ograniczenia prawne, organizacyjne i ekonomiczne sprawiają, że nie wszystkie procedury mogą zostać w pełni poddane cyfryzacji. W 2025 r. poziom udostępnienia usług w formie elektronicznej wyniósł 87,4% (478 z 547 usług możliwych do cyfryzacji).

Tabela 65. Poziom długu publicznego

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Poziom dług publiczny	W33_A	82,58%	75,90%	81,40%	Trend spadkowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Wskaźnik odzwierciedla relację wymagalnych zobowiązań dłużnych do łącznych dochodów bieżących i majątkowych. Za korzystną uznaje się sytuację, w której jego wartość wykazuje trend spadkowy. Ustawa z dnia 1 października 2024 r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (Dz. U. z 2024 poz.1572) znacząco zmieniła sposób ustalania udziałów w PIT i CIT, co przyczyniło się do wzrostu i stabilizacji dochodów w 2025 r. Jednocześnie nieunikniony wzrost wydatków bieżących – m.in. na utrzymanie Miasta oraz dostosowanie wynagrodzeń pracowników UMK, instytucji kultury i oświaty do standardów rynkowych, zgodnie z programem wyborczym Prezydenta Miasta Krakowa – przy jednoczesnym realizowaniu programu inwestycyjnego ściśle uwarunkowanego potrzebami mieszkańców, przyczyniły się do zwiększenia zadłużenia. W rezultacie wskaźnik W33_A nieznacznie pogorszył się względem 2024 r., osiągając poziom 81,4%.

Tabela 66. Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego

Wskaźnik SRK 2030	Symbol wskaźnika	Wartość 2023	Wartość 2024	Wartość 2025	Wartość docelowa 2030
Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego	W22_A	4,53	-	-	Trend wzrostowy
Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego (stacjonarny)	W51_A	-	49	41	Trend wzrostowy

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

W 2024 r. została zmieniona metodyka badania satysfakcji klientów Urzędu z uwagi na zbyt mały potencjał doskonalenia wynikający z dotychczasowej metodologii. Głównymi determinantami tej zmiany była konieczność zwiększenia próby badawczej, uwzględnienia nowych lokalizacji oraz usług świadczonych online, jak również zwiększenia precyzji wskaźnika głównego w celu rzeczywistego odzwierciedlenia odczuć klientów Urzędu Miasta Krakowa. W tym celu zastosowano wskaźnik NPS (ang. *Net Promoter Score*) stanowiący alternatywę dla tradycyjnych badań satysfakcji klientów określonej organizacji. Wskaźnik przyjmuje wartość z zakresu od -100 do +100. Ujemne wartości wskaźnika NPS oznaczają, że organizacja posiada więcej krytyków niż osób pozytywnie odbierających jej działania. Natomiast dodatnie wartości wskaźnika NPS uznawane są za wynik pozytywny.

W badaniu przeprowadzonym w 2025 r. wskaźnik satysfakcji klientów Urzędu Miasta Krakowa wyniósł 41 wśród osób obsługiwanych stacjonarnie oraz 57 wśród klientów korzystających z usług online.

b/ Stopień realizacji CS-VI

Wartość wskaźnika zbiorczego dla CS-VI mierzy wartości 4 wskaźników oceny CS-VI osiągnięte na koniec 2025 r. w stosunku do wartości docelowych przewidzianych na koniec 2030 r. Wartość wskaźnika zbiorczego zawiera się w przedziale od 0,00 (wartość najniższa) do 2,00 (wartość najwyższa nazwana znakomitą). Im bardziej wartość indeksu zbliża się do wartości znakomitej, tym wartość wskaźników bliższa jest ich wartości docelowych.

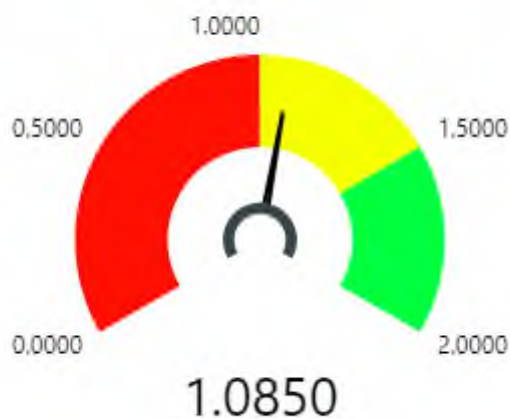
Tabela 67. Stopień realizacji Celu Strategicznego VI w 2025 r. dla poszczególnych wskaźników

Symbol i nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość znakomita/przedział	Wartość w roku 2024	Wartość w roku 2025	Ocena
Ocena Celu CS-VI w 2025 r.					1,085
W16_A liczba udostępnionych usług elektronicznych	104	700	162	162	1,100
W51_A wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego (stacjonarny)	49	Przedział (-100 – 100)	49	41	2,000
W32_A Rating Krakowa	1,30	3,00	1,7	1,7	1,240
W33_A Poziom długi publiczny	48%	40%	75,90%	81,40%	0,000

Źródło: System STRADOM

Rysunek 12. Wskaźnik zbiorczy realizacji CS-VI na koniec 2025 r.

CS-VI



Źródło: System STRADOM

II.2.6.2 Programy strategiczne oraz Portfel projektów realizowane w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego VI

1. Projekt „mKraków”,
2. Projekt „RDZEŃ – Centralny System Informatyczny GMK”,
3. Program Cyfryzacja Grodzkiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (GODGiK),
4. Portfel projektów „Kraków – Smart City”,

P/197/2025 Projekt „mKraków”

Podstawa prawna: Zarządzenie nr 1114/2025 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 8 maja 2025 r. w sprawie realizacji Programu pn. „mKraków”.

Kwota wydatkowana na realizację Programu mKraków w 2025 r. wyniosła: 218 886 zł.

W ramach uruchomionego w 2025 r. programu mKraków realizowano **projekt mKraków**, którego głównym celem było stworzenie nowoczesnej i bezpłatnej aplikacji mobilnej, integrującej najważniejsze usługi oraz informacje miejskie w jednym miejscu. Dodatkowo w ramach Programu mKraków realizowano następujące przedsięwzięcia:

- Centralny System Uwierzytelniania i Autoryzacji,
- Narzędzie demokracji partycypacyjnej,
- Krakowska Chmura Miejska,
- Informacja o wydarzeniach sportowych w Krakowie,
- Informacja kulturalna oraz rezerwacja biletów na wydarzenia w Krakowie,
- Karta Mieszkańca,
- Komunikacja Miejska w Krakowie 2.0 (KMK 2.0),
- Operator Sprzedaży Produktów Cyfrowych,
- Włączenie kolejnych kategorii zgłoszeń do systemu KPUM oraz KCK.

Projekt „RDZEŃ – Centralny System Informatyczny GMK”

Podstawa prawna: Polecenie służbowe nr 20/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 9 lipca 2024 r. w sprawie realizacji Programu pn. „RDZEŃ – Centralny System Informatyczny GMK”.

Nakłady finansowe poniesione na Program w 2025 r. wyniosły: 67 971 zł.

PP/A1/2022 Portfel projektów „Kraków - Smart City”

Podstawa prawna: Zarządzenie nr 3172/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 3 grudnia 2024 r. w sprawie powołania Rady Portfela i Kierownika Portfela do realizacji Portfela Projektów pn. „Kraków – Smart City”.

Nakłady finansowe poniesione na Portfel projektów w 2025 r. wyniosły: 290 619 zł.

W 2025 r. w ramach Portfela projektów „Kraków – Smart City” realizowano następujące projekty:

- Analiza Danych,
- Wirtualny Urzędnik,
- Krakowska Chmura Miejska,

- Zdalne Odczyty Wodomierzy,
- Wdrożenie narzędzi IT dla KCK,
- Inteligentny Monitoring Wizyjny SOR,
- mKraków (projekt w ramach Programu),
- Centralny System Uwierzytelniania i Autoryzacji,
- System Gromadzenia i Przetwarzania Danych Miejskich.

PS/P2/2023 Program Cyfryzacja Grodzkiego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (GODGiK)

Data obowiązywania: do 2028 r.

Cel Programu: „Cyfryzacja i aktualizacja zasobu GODGiK”,

poprzez:

1. digitalizację materiałów analogowych do postaci cyfrowej;
2. przeprowadzenie modernizacji i aktualizacji bazy danych EGiB;
3. przeprowadzenie modernizacji rejestrów publicznych GESUT i BDOT500;
4. publikację danych w Portalach miejskich i krajowych;
5. opracowanie i wdrożenie e-usługi do zarządzania danymi archiwalnymi.

Tak, aby osiągnąć poniższe cele szczegółowe:

Cel szczegółowy	Wskaźnik	Wartość docelowa	2023	2024	2025
1. Zwiększyć powierzchnię Miasta objętą aktualną cyfrową bazą EGIB.	W27_P - Odsetek powierzchni Krakowa objęty aktualną cyfrową bazą Ewidencji Gruntów i Budynków	43,9%	34,5%	34,5%	37,6%

Program związany jest z zapewnieniem aktualności, spójności i wiarygodności zasobu geodezyjnego i kartograficznego, co wymaga konieczności przetworzenia wszystkich danych PZGiK (Powiatowy Zasób Geodezyjny i Kartograficzny) do postaci elektronicznej. Produkty wytworzone w ramach realizacji programu mają zapewnić udostępnienie danych zarówno klientom wewnętrznym (pracownicy Urzędu i MJO) jak i zewnętrznym (mieszkańcy Gminy Miejskiej Kraków, inwestorzy).

Realizacja Programu podejmowana jest poprzez Projekty:

1. Cyfryzacja dowodów zmian;
2. Modernizacja rejestrów publicznych baz danych EGiB;
3. Modernizacją rejestrów publicznych baz danych GESUT i BDOT500;
4. IRepozytorium;
5. Cyfryzacja Dowodów Zmian – EGIB.

Łączna kwota na realizację Programu w 2025 r. wyniosła 6 186 881 zł.

II.2.6.3 Programy strategiczne realizowane w 2025 r., których wybrane zadania realizują Cel Strategiczny VI

CO-VI-1 Przyjazna i sprawna administracja

Program strategiczny	Wydatki w 2025 r. (w zł)
PS/M1/2021 Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021-2025	190 650 798

II.2.6.4 Wykaz wydatków realizowanych w 2025 r. w ramach Celu Strategicznego VI nieobjętych Programami strategicznymi

	Wydatki w 2025 r. (w zł)
CO-VI-1 Przyjazna i sprawna administracja	22 231 615
CO-VI-2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania miastem	16 775 159

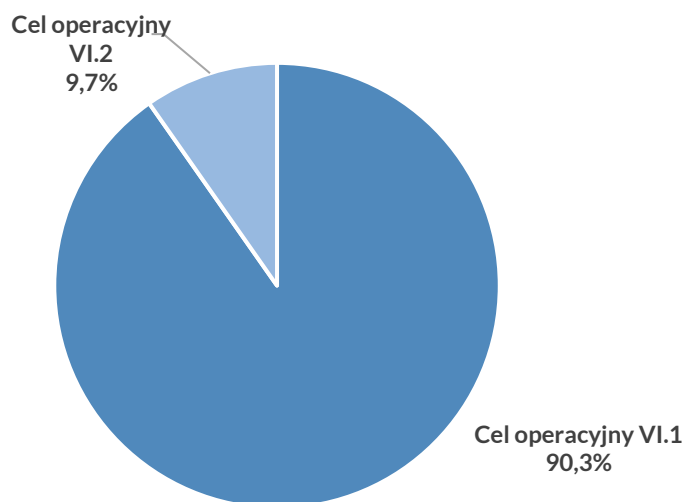
II.2.6.5 Wydatki na realizację Celu Strategicznego VI

Tabela 68. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego VI oraz celów operacyjnych w latach 2023- 2025 (w zł)

	2023	2024	2025
Cel Strategiczny VI			
Kraków – nowocześnie zarządzana metropolia	34 596 035	216 749 458	235 844 453
Cel operacyjny VI.1 Przyjazna i sprawna administracja	18 443 525	195 297 714	212 882 413
Cel operacyjny VI.2 Wysoka jakość strategicznego zarządzania miastem	16 152 510	21 451 744	22 962 040

Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

Rysunek 13. Wydatki w ramach budżetu Miasta Krakowa na realizację Celu Strategicznego VI oraz celów operacyjnych w 2025 r. (w %)



Źródło: System STRADOM, dane własne UMK

II.3 INFORMACJA O PRACACH NAD PRZYGOTOWANIEM DOKUMENTU „STRATEGIA ROZWOJU KRAKOWA. TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030.2050”

Kontynuowano prace związane z przygotowaniem dokumentu „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030.2050.” (SRK 2030.2050). W związku ze zmianami legislacyjnymi oraz wynikającymi z nich nowymi wymogami dotyczącymi dokumentów rozwoju Gminy, zdecydowano o podjęciu uchwały nr XXXIII/672/25/2025 z dnia 2 lipca 2025 r. w sprawie przystąpienia do opracowania nowego dokumentu „Strategia Rozwoju Krakowa. Tu chcę żyć. Kraków 2030.2050.”. W ramach prac realizowano m.in.:

- dopracowywanie propozycji wyzwań kluczowych wraz z ich kryteriami i hierarchizacją,
- przygotowywanie zestawień dotyczących usług publicznych, w tym kosztów, efektywności i jakości świadczenia usług,
- prowadzenie prac nad propozycjami Modelu Struktury Funkcjonalno-Przestrzennej (delimitację stref, system powiązań przyrodniczych, korytarze transportowe, elementy infrastruktury technicznej),
- identyfikację wstępnych Obszarów Strategicznej Interwencji (OSI) oraz możliwych kierunków działań,
- opracowywanie założeń Systemu Realizacji Strategii,
- uwzględnianie powiązań pomiędzy aktualizowaną Strategią a równolegle opracowywanym Planem Ogólnym Miasta Krakowa, w szczególności w zakresie kierunków strategicznych jako odniesienia do ustaleń planistycznych.
- W ramach prac 12 grup roboczych doprecyzowano wyzwania strategiczne w obszarach kluczowych dla rozwoju Miasta, obejmujących m.in.: finanse, politykę mieszkaniową, edukację i naukę, kulturę, zdrowie i integrację społeczną, jakość powietrza, działania związane z mitygacją i adaptacją do zmian klimatu, przestrzeń i mobilność, strukturę funkcjonalno-przestrzenną, gospodarkę oraz system realizacji strategii i cyfryzację.
- W III kwartale 2025 r. zlecono przeprowadzenie Analizy Finansowej Gminy Miejskiej Kraków.
- W IV kwartale 2025 r. przygotowano i wystąpiono z wnioskiem o odstąpienie od przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko dla SRK 2030.2050 do Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska oraz Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego.

Załącznik nr 1 do RAPORTU Z REALIZACJI „STRATEGII ROZWOJU KRAKOWA. TU CHCĘ ŻYĆ. KRAKÓW 2030” ZA ROK 2025.

Stopień realizacji Celów Strategicznych SRK 2030 dla poszczególnych wskaźników na lata 2023 - 2025.

		Wartość bazowa	Wartość znakomita	Wartość w roku	Wartość w roku	Wartość w roku	
Symbol i nazwa wskaźnika	Waga			2023	2024	2025	Ocena za 2025
Łączna ocena Strategii:							1,1469
Ocena celu CS-I:	0,17						1,2555
W42_G Studenci zagraniczni w Krakowie	0,100	5%	10%	7,18%	6,99%	6,57%	1,31
W8_H Liczba osób odwiedzających Kraków (w mln)	0,100	12	15	12,18	14,72	16,25	2,00
W15_H Liczba konsulatów oraz siedzib instytucji międzynarodowych	0,070	32	w przedziale od 30 do 121	53	56	55	2,00
W30_A Saldo migracji na pobyt stały ludności Krakowa	0,070	1 807	3 000	3 261	3 271	5 824	2,00
W31_A Saldo migracji na pobyt stały ludności sąsiadujących powiatów	0,070	3 185	5 580	3 960	4 094	2 912	0,89
W28_G Liczba firm z kapitałem zagranicznym z siedzibą w Krakowie	0,070	1 344	8 228	1 533	1 518	b.d.	
W29_G Liczba spółek giełdowych z siedzibą w Krakowie	0,070	25	35	23	24	25	1,00
W46_T Liczba pasażerów obsługanych przez Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice	0,070	4 983 645	11 500 000	9 404 611	11 080 830	13 248 455	2,00
W48_T Liczba pasażerów ruchu kolejowego (Szybka Kolej Aglomeracyjna)	0,100	4 800 000	7 000 000	9 394 463	13 630 877	15 693 661	2,00
W16_H Liczba turystów ogółem	0,100	8 500 000	14 000 000	7 050 000	7 950 000	8 790 000	1,05
W17_H Liczba turystów zagranicznych	0,100	2 700 000	5 000 000	760 000	1 530 000	1 690 000	0,56
W29_K Liczba uczestników wydarzeń organizowanych i współorganizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe (KBF)	0,080	476 600	800 000	279 166	190 557	199 183	0,14
Ocena celu CS-II:	0,17						1,1627

W34_A Odsetek mieszkańców w wieku produkcyjnym	0,100	61%	w przedziale od 52% - 70%	61,1%	61,1%	61,2%	2,00
W48_G Pozycja najlepszej krakowskiej uczelni w rankingu „Perspektyw”	0,100	2	1	1	2	2	1,00
W47_G Liczba absolwentów studiów na wybranych kierunkach technicznych	0,100	6 116	10 000	6 001	5 668	5 991	0,97
W45_G Wysokość dofinansowania projektów naukowych w krakowskich uczelniach ze środków Narodowego Centrum Nauki i Narodowego Centrum Badań i Rozwoju	0,100	428 000 000	800 000 000	49 084 926.5	300 113 612	384 450 145	0,88
W31_G Skumulowana powierzchnia biurowa na wynajem w Krakowie	0,100	847 801	5 045 400	1 807 300	1 831 400	1 842 300	1,24
W55_E Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z języka polskiego	0,100	65%	100%	b.d.	66,00%	64,00%	0,97
W54_E Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z języka angielskiego	0,100	70%	100%	80,94%	76,43%	76,04%	1,20
W53_E Odsetek uczniów przystępujących do egzaminów maturalnych w stopniu rozszerzonym z matematyki	0,100	37%	100%	40,60%	38,56%	39,96%	1,05
W52_E Średni wynik egzaminów maturalnych w stopniu podstawowym z matematyki	0,100	65%	100%	b.d.	71%	71,00%	1,17
Ocena celu CS-III:	0,16						0.9
W14_K Zadowolenie z oferty kulturalnej miasta	0,170	76%	100%	b.d.	77,5%	b.d.	
W50_G Liczba absolwentów uczelni kierunków kreatywnych	0,160	3 139	4 500	3 684	3 634	4193	1,77
W32_G Liczba podmiotów w sekcji PKD kultura, rozrywka i rekreacja	0,170	2 433	3 000	3 106	3 184	3 332	2,00
W44_K Czytelnictwo - przeczytana przynajmniej jedna książka	0,170	79%	100%	b.d.	55,9%	b.d.	
W33_K Odsetek mieszkańców korzystających z wybranych usług kulturalnych	0,170	64%	80%	b.d.	71,5%	b.d.	
W30_K Liczba uczestników imprez artystyczno-rozrywkowych o charakterze masowym	0,160	619 081	900 000	493 777	771 585	825 512	1,73

Ocena celu CS-IV:	0,17						0,9397
W2_P Odsetek powierzchni Krakowa pokryty miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego	0,070	48%	95%	78,02%	79,23%	80,48%	1,69
W2_T Udział transportu zbiorowego w podziale zadań przewozowych	0,080	32%	60%	b.d.	42%	b.d.	
W2_B Liczba przestępstw stwierdzonych na 100 tys. mieszkańców	0,060	2 929,36	2 000,00	3 040,31	2 419,15	2 278,07	1,70
W12_Z Przeciętne dalsze trwanie życia dla kobiet (w wieku 0)	0,070	82,6	86,1	82,9	83,7	b.d.	
W13_Z Przeciętne dalsze trwanie życia dla mężczyzn (w wieku 0)	0,070	76,3	82,4	77,1	77,5	b.d.	
W22_T Podział zadań przewozowych - rower	0,080	6%	15%	b.d.	5,4%	b.d.	
W10_S Odsetek mieszkańców uprawiających regularnie aktywność fizyczną	0,070	31%	90%	b.d.	30,5%	b.d.	
W19_O Pył zawieszony PM10 - częstość przekraczania poziomu dopuszczalnego stężeń 24-godzinnych w roku kalendarzowym	0,070	78	30	17	23	25	2,00
W37_B Indeks strachu przed przestępczością	0,060	33,09	29,90	30,23	30,71	32,10	1,31
W26_O Udział lasów w powierzchni miasta ogółem	0,070	4%	8%	4,9%	5,1%	5,12%	1,28
W27_O Liczba parków "kieszonkowych" (narastająco)	0,080	1	70	40	43	44	1,62
W94_Z Liczba zgonów związanych z chorobami cywilizacyjnymi w przeliczeniu na 100 tys. mieszkańców (choroby układu oddechowego, układu krążenia, nowotwory)	0,070	786,21	415,00	781,99	732,58	b.d.	
W40_O Dostępność publicznych terenów zielonych dla mieszkańców	0,080	75%	86%	84,4%	80,40%	84,23%	1,84
W52_U Uzyskany poziom przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych	0,070	20%	60%	42,2%	53,07%	56,70%	1,92
Ocena celu CS-V:	0,16						1,5480
W46_D Aktywność mieszkańców w głosowaniu na projekty w ramach budżetu obywatelskiego	0,200	5%	12%	8,0%	10,4%	12,1%	2,00
W1_W Skala interwencji w ramach zadań pomocy społecznej w Gminie Miejskiej Kraków	0,200	4%	3%	3,9%	3,3%	3,1%	1,89
W37_W Liczba Centrów Aktywności Seniora	0,200	16	70	55	58	62	1,85
W37_D Liczba organizacji pozarządowych wnioskujących o wsparcie	0,200	533	700	637	1 110	817	2,00
W23_D zadowolenie z możliwości wpływania na władze miasta	0,200	22%	50%	b.d.	36,3%	b.d.	

Ocena celu CS-VI:	0,17						1,0850
W16_A Liczba udostępnionych usług elektronicznych	0,250	104	700	159	162	162	1,10
W51_A Wskaźnik satysfakcji klienta zewnętrznego (stacjonarny)	0,250	49,00	w przedziale od -100 do 100		49	41	2,00
W32_A Rating Krakowa	0,250	1,30	3	1,7	1,7	1,7	1,24
W33_A Poziom długu publicznego	0,250	48%	40%	82,6%	75,9%	81,4%	0,00