

**Call from the CITY****Jacek Liguziński**Dyrektor Wydziału  
ds. Przedsiębiorczości i Innowacji

Szanowni Państwo,

Kraków, chcąc umacniać pozycję jednego z kluczowych ośrodków nowoczesnej gospodarki, łączy potencjał akademicki, biznesowy i instytucjonalny. Niezmiennie ważna pozostaje współpraca oparta na dialogu; jednym z dobrych przykładów takiego podejścia jest sukces uruchomionego przed kilkoma laty, specjalnego programu studiów pn. Global Business Services, a ostatnio - powołanie Krakowskiej Rady Przedsiębiorczości. Równocześnie, podczas trwającej serii wizyt referencyjnych, przedstawiciele magistratu i biznesu mogą budować kontakty i lepiej poznawać specyfikę swojej pracy.

W Klastrze Zabłocie 20.22 urzędnicy, naukowcy i społecznicy podpisali niedawno „Memorandum na rzecz Zrównoważonej Współpracy”, natomiast w miejskim Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy uruchomiono punkt konsultacji związanych z sukcesją w małych i średnich firmach.

Wspólnym mianownikiem tematów prezentowanych w tym numerze jest budowanie relacji międzysektorowych i osobistych oraz inwestowanie w kompetencje i rozwiązania odpowiadające współczesnym wyzwaniom.

**Zapraszam do lektury!**

- 2 | Call for the BUSINESS | GLOBAL BUSINESS SERVICES**
- 3 | Call for the COOPERATION | MIASTO I BIZNES: NOWE OTWARCIE**
- 4 | Call for the COOPERATION | TASK4ISI**
- 6 | Call from the INNOVATION | KRAKOWSKA RADA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI**
- 7 | Call for the NEW INITIATIVE | SUKCESJA**

## Call for the **BUSINESS**

### GLOBAL BUSINESS SERVICES

Studia licencjackie **Global Business Services (GBS)** na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie to program kształcenia przygotowujący przyszłych specjalistów do pracy w międzynarodowym, opartym na nowoczesnych technologiach środowisku biznesowym. Uruchomiony w roku akademickim 2021/2022 program powstał dzięki unikalnej współpracy Uniwersytetu, ABSL, Miasta Krakowa oraz lokalnych startupów.

Studenci mają do wyboru dwie specjalności: **Project Management and Operational Excellence** oraz **Business Analytics**. Wyróżniającą cechą programu jest wczesny kontakt z sektorem nowoczesnych usług biznesowych – już od pierwszego roku studiów uczestnicy zdobywają praktyczną wiedzę dzięki bezpośredniej współpracy z przedstawicielami branży. Eksperti

z firm współprowadzą zajęcia, wykłady i warsztaty wspólnie z kadrami akademicką, a także oferują studentom możliwość odbycia praktyk i staży. Celem programu jest wykształcenie absolwentów potrafiących skutecznie zarządzać zmianą, efektywnie współpracować w międzynarodowych zespołach projektowych, pewnie komunikować swoje pomysły oraz wykorzystywać zaawansowane kompetencje językowe w zakresie języka angielskiego i umiejętności cyfrowe. Od pierwszego naboru, który objął 79 studentów, program systematycznie się rozwija. Obecnie kształcą się na nim 251 studentów, a pierwsi absolwenci ukończyli studia w 2024 roku.

Więcej informacji można znaleźć na stronie: <https://gbs.uek.krakow.pl/>.



## Call for the COOPERATION

### MIASTO I BIZNES: NOWE OTWARCIE

Z inicjatywy Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK, w klastrze Zabłocie 20.22, przed kilkoma miesiącami odbyły się warsztaty przedstawicieli Miasta i krakowskiego biznesu. Jednym z ich efektów był pomysł przeprowadzenia serii wizyt referencyjnych w siedzibach krakowskich firm z sektora nowoczesnych usług. W marcu i kwietniu pierwsze z takich spotkań odbyły się w Hitachi Vantara, ABB i Hitachi Energy, otwierając nowy etap budowania bliższych relacji samorządu z biznesem. Kolejne zaproszenia, tym razem ze strony Google, GE Healthcare, Novocure, były okazją do spotkań w maju, a w czerwcu odwiedziliśmy Heineken HGSS Office oraz International Airlines Group GBS.

Podczas wszystkich spotkań uczestnicy mogli się przekonać, jak ważna i jak bardzo inspirująca jest możliwość bezpośredniej wymiany doświadczeń i opinii. Przedstawiciele urzędu poznawali praktyczne aspekty i specyfikę funkcjonowania w Krakowie międzynarodowych organizacji. Ma to o tyle istotne znaczenie, że pozwala publicznym instytucjom skuteczniej kształtować miejską politykę, zwłaszcza w odniesieniu do rynku pracy, edukacji czy tworzenia planów strategicznych. Z perspektywy administracji, a szczególnie ze względu na zadania realizowane przez Grodzki Urząd Pracy, takie spotkania dostarczają cennej wiedzy na

temat zmian zachodzących w lokalnej gospodarce, zapotrzebowania na kompetencje oraz kierunki kształcenia. Pomimo wyzwań związanych z rynkiem pracy i transformacją gospodarczą, dotyczącą m.in. sektora GBS, wiele przedsiębiorstw zamierza pod Wawelem uruchamiać nowe biznesowe przedsięwzięcia.

Stolica Małopolski pozostaje atrakcyjnym miejscem do inwestowania ze względu na dostępność wysokiej jakości talentów i potencjał zaplecza akademickiego. Istotnym atutem miasta jest również przyjazne i stabilne środowisko biznesowe, nowoczesne zaplecze biurowe i dobrze rozwinięta miejska infrastruktura. Ponadto tym, co skutecznie przyciąga i zatrzymuje tutaj talenty, jest wysoka jakość życia. Kraków wygrywa obecnie lojalnością pracowników, jakością talentów i rosnącą specjalizacją, ale wzmocnienie tej pozycji wymaga dobrych relacji opartych na regularnych kontaktach i dialogu, co sprzyja rozwojowi całego gospodarczego ekosystemu. To, że gotowość do takiej współpracy jest dziś widoczna po każdej ze stron, jest dobrym sygnałem.

**Zapraszamy wszystkie firmy do organizacji wizyty referencyjnej poprzez kontakt z Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki**

**Dominika.Urbanska@um.krakow.pl**,  
tel. +48 12 616 1128.



## Call for the **COOPERATION**

### **TASK4ISI -** EUROPEJSKI IMPULS DLA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI WŁĄCZAJĄCEJ W KRAKOWIE

28 maja 2026 r. w przestrzeni Klastra Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 odbyło się spotkanie interesariuszy Hubu Innowacji Społecznych i Inkluzywnych (ISIHUB), zorganizowane w ramach projektu TASK4ISI. Wydarzenie, współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Interreg Central Europe, zwieńczyło uroczyste podpisanie Memorandum na rzecz Zrównoważonej Współpracy.

Spotkanie otworzyli gospodarze i inicjatorzy wydarzenia: Wojciech Łaptaś, Zastępca Dyrektora Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji w Urzędzie Miasta Krakowa oraz prof. Marek Ćwiklicki z Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. W wydarzeniu uczestniczyli przedstawiciele samorządu, środowiska naukowego, organizacji pozarządowych oraz liderzy inicjatyw społecznych zaangażowani w rozwój przedsiębiorczości włączającej.

**W gronie sygnatariuszy Memorandum znaleźli się m.in.:**

- Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie,
- Urząd Miasta Krakowa,
- Fundacja Kraków Miastem Startupów,
- Urząd Statystyczny w Krakowie,
- Grodzki Urząd Pracy w Krakowie,
- Akademia Nauk Stosowanych w Nowym Sączu,
- Fundacja Zuстріcz,
- Fundacja Mamo Pracuj,
- Centrum Wielokulturowe w Krakowie,
- Stowarzyszenie na rzecz Rozwoju Psychiatrii i Opieki Środowiskowej.

**Wsparcie dla grup zagrożonych wykluczeniem na rynku pracy**

Projekt TASK4ISI koncentruje się na aktywizacji i wspieraniu osób napotyających szczególne bariery w dostępie do rynku pracy i przedsiębiorczości. Działania skierowane są m.in. do kobiet, migrantów, młodzieży, seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami.



## Call for the COOPERATION

Dzięki wsparciu programu Interreg Central Europe realizowane są specjalistyczne inicjatywy szkoleniowe, takie jak Business Skills czy Business Matchmaking, które wzmacniają kompetencje przedsiębiorcze uczestników oraz ułatwiają nawiązywanie kontaktów biznesowych. Podczas spotkania dr Agnieszka Pacut przedstawiła doświadczenia i rezultaty dotychczasowych działań szkoleniowych realizowanych w ramach projektu.

Istotnym punktem programu był również wykład ekspercki dr Bogny Halskiej-Pionki, Pełnomocniczki Prezydenta Miasta Krakowa ds. Współpracy ze Środowiskiem Naukowo-Akademickim. W swoim wystąpieniu podkreśliła znaczenie współpracy międzysektorowej jako kluczowego elementu budowania nowoczesnych i odpornych miast, zdolnych do skutecznego odpowiadania na wyzwania społeczne i gospodarcze.

### Trwałe partnerstwo o europejskim zasięgu

Jednym z najważniejszych rezultatów spotkania było podpisanie Memorandum na rzecz Zrów-

noważonej Współpracy. Dokument, którego założenia przedstawił dr Marek Oramus, tworzy ramy długofalowej współpracy pomiędzy instytucjami wspierającymi przedsiębiorczość włączającą oraz zapewnia trwałość wypracowanych rozwiązań po zakończeniu realizacji projektu TASK4ISI.

Inicjatywa ma charakter ponadnarodowy. Dzięki współpracy dziesięciu partnerów z sześciu krajów europejskich – Polski, Austrii, Niemiec, Węgier, Chorwacji i Włoch, tworzona jest sieć współpracy, która docelowo ma skupiać co najmniej 108 sygnatariuszy z całej Europy.

Zaangażowanie przedstawicieli administracji publicznej, środowiska akademickiego oraz organizacji społecznych potwierdza rosnącą rolę Krakowa jako lidera wdrażania nowoczesnych i inkluzywnych polityk rozwoju gospodarczego, zgodnych z europejskimi standardami i odpowiadających na potrzeby zróżnicowanych grup społecznych.



## Call from the INNOVATION

### KRAKOWSKA RADA PRZEDSIĘBIORCZOŚCI – NOWA FORMUŁA DIALOGU MIASTA Z BIZNESEM

Kraków zyskał nowe narzędzie współpracy z lokalnym środowiskiem gospodarczym, a jest nim **Krakowska Rada Przedsiębiorczości**, która zainaugurowała swoją działalność 17 kwietnia 2026 r. Rada to organ doradczo-opiniotwórczy prezydenta miasta Krakowa w obszarze gospodarki i rozwoju przedsiębiorczości. Ma ona charakter konsultacyjny i stanowi platformę dialogu pomiędzy samorządem a środowiskiem biznesowym. **W jej skład wchodzi przedstawiciele firm, stowarzyszeń przedsiębiorców, uczelni wyższych, izb gospodarczych, klastrów, organizacji branżowych oraz jednostek miejskich.** Taka zróżnicowana reprezentacja pozwala uchwycić różne perspektywy i potrzeby lokalnej gospodarki. Prezydium, koordynujące prace Rady liczy 21 osób, powołuje zespoły zadaniowe zajmujące się konkretnymi obszarami, takimi jak innowacje, rynek pracy czy inwestycje. Prace Rady mają systematyczny charakter i obejmują spotkania robocze, przygotowywanie analiz i rekomendacji, współpracę z wydziałami urzędu miasta oraz udział w konsultowaniu dokumentów strategicznych.

**Głównym celem Rady jest wspieranie rozwoju przedsiębiorczości oraz innowacyjności w Krakowie, a to wpisuje się w szerszą strategię miasta, stawiającego na budowanie nowoczesnej gospodarki opartej na wiedzy.** W praktyce oznacza to wzmacnianie współpracy między biznesem a uczelniami, rozwój innowacyjnych projektów oraz wspieranie procesów

transferu technologii. Równolegle konieczne jest budowanie sprzyjającego ekosystemu dla krakowskich startupów i firm technologicznych. Zapewnienie odpowiednich warunków rozwoju dla młodych, innowacyjnych przedsiębiorstw ma kluczowe znaczenie dla długofalowej konkurencyjności miasta.

Ważnym aspektem działalności Rady jest instytucjonalizacja dialogu pomiędzy miastem a biznesem. Dotychczasowa współpraca, mająca formę pojedynczych konsultacji lub okazjonalnych spotkań, została poszerzona o mechanizm systematycznej komunikacji. Co istotne, Rada nie tylko reprezentuje interesy przedsiębiorców, ale także włącza do współodpowiedzialności za rozwój miasta środowiska gospodarcze, akademickie i pozarządowe. Oznacza to zmianę podejścia – biznes przestaje być wyłącznie interesariuszem, a staje się współtwórcą miejskich polityk; takie rozwiązanie sprzyja także skutecznemu wdrażaniu decyzji publicznych.

Krakowska Rada Przedsiębiorczości jest więc nie tylko nowym ciałem doradczym, ale także symbolem zmiany podejścia do zarządzania miastem – opartego na dialogu, współodpowiedzialności i wykorzystaniu wiedzy płynącej z różnych środowisk.



## Call for the **NEW INITIATIVE**

### SUKCESJA – JAK ZAPEWNIĆ CIĄGŁOŚĆ DZIAŁANIA FIRMY

**25 maja 2026 r. w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 odbyło się szkolenie poświęcone planowaniu ciągłości działania przedsiębiorstw, czyli sukcesji rozumianej jako proces planowego przekazywania wiedzy, odpowiedzialności, kompetencji oraz zarządzania, kolejnym osobom w organizacji lub przedsiębiorstwie.** Wydarzenie skierowane było do osób zainteresowanych skutecznym przygotowaniem swoich firm i instytucji na przyszłe zmiany kadrowe, organizacyjne i właścicielskie. Odpowiednio zaplanowany proces pozwala zachować stabilność funkcjonowania firmy, ograniczyć ryzyko związane ze zmianami personalnymi oraz zapewnić jej dalszy rozwój.

Program szkolenia obejmował zarówno część teoretyczną jak i warsztatową. Prelegenci mec. Justyna Zając-Wysocka oraz mec. Michał Babij – doświadczeni eksperci i praktycy – przedstawili kluczowe zagadnienia związane z sukcesją. Omówili najważniejsze modele sukcesji oraz wskazali dobre praktyki stosowane w różnych sektorach. W części warsztatowej uczestnicy wymieniali się doświadczeniami oraz wypracowywali własne pomysły na zapewnienie stabilizacji i rozwoju swoich firm. Wymiana doświadczeń oraz dyskusje sprzyjały lepszemu zrozu-

mieniu wyzwań związanych z sukcesją i pokazały, jak istotne jest jej świadome i systematyczne planowanie.

Uczestnicy szkolenia podkreślali, że zdobyta wiedza pozwoli im lepiej przygotować swoje organizacje czy firmy na przyszłe zmiany kadrowe, a dużym atutem tego spotkania była możliwość bezpośredniej konsultacji z ekspertami. Uczestnicy aktywnie angażowali się w dyskusje, dzieląc się przy tym własnymi przykładami z działalności swoich organizacji. **Wydarzenie pokazało, że sukcesja nie jest jedynie formalnym procesem, lecz strategicznym narzędziem zarządzania, które ma realny wpływ na stabilność i rozwój organizacji w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu.**

Zachęcamy także do skorzystania z bezpłatnych konsultacji dotyczących sukcesji i planowania ciągłości działania firmy, które odbywają się w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy przy ul. Zabłocie 22 w Krakowie, w drugi i czwarty poniedziałek każdego miesiąca w godz. 12.00–14.00. Wizytę można umówić pod adresem: <https://umawianiewizyt.um.krakow.pl/>

Biznes



Kraków



POP



#### Redakcja:

Zespół Centrum Wspierania Inwestorów  
i Innowacyjnej Gospodarki

#### Kontakt:

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji  
[pi.umk@um.krakow.pl](mailto:pi.umk@um.krakow.pl)



[Biznes i Nauka w Krakowie](#)



[www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)