

RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERNETOWYM I KAMPANII INFORMACYJNEJ

Konsultacje społeczne prowadzone poprzez portal internetowy Obywatelski Kraków (obywatelski.krakow.pl): „Jak będziemy rozwijać pieczę zastępczą w Krakowie?”

Od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego prowadził z mieszkankami i mieszkańcami Krakowa oraz zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”,
- dział „aktualne konsultacje społeczne”,
- newsletter.

W dziale „aktualności”

10 kwietnia 2026 r. opublikowano informację, że w okresie od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego będzie prowadził z mieszkankami i mieszkańcami Krakowa oraz zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

17 kwietnia 2026 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa z mieszkankami i mieszkańcami Krakowa oraz zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028;
- Projekt Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028;
- Formularz konsultacyjny w sprawie „Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028”.

21 kwietnia 2026 r. opublikowano zaproszenie na otwarte spotkanie, mające się odbyć 23 kwietnia 2026 r. w godz. 17:00–19:00 w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie przy ul. Zabłocie 22 (sala konferencyjna), zorganizowane w ramach konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026–2028”.

W tekście poinformowano również, że w konsultacjach tych można wziąć udział za pośrednictwem formularza konsultacyjnego dostępnego przez cały okres ich trwania.

W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

17 kwietnia 2026 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa z mieszkańcami i mieszkańcami Krakowa oraz zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028;
- Projekt Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028;
- Formularz konsultacyjny w sprawie „Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026-2028”.

Konsultacje społeczne na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na Facebooku i Instagramie

Informacje o konsultacjach zamieszczano również na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na portalach społecznościowych Facebook i Instagram.

10 kwietnia 2026 r. opublikowano posty na Facebooku i Instagramie informujące o planowanych konsultacjach społecznych dotyczących projektu uchwały w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026–2028, które były prowadzone od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r.

W tekście poinformowano o celu konsultacji, którym było zebranie uwag, wniosków i propozycji dotyczących rozwoju systemu pieczy zastępczej w Krakowie. Wskazano również planowane formy konsultacji, obejmujące dyżury telefoniczne eksperta, otwarte spotkanie konsultacyjne oraz możliwość składania uwag za pomocą formularza konsultacyjnego. Podano terminy dyżurów telefonicznych zaplanowanych na 27 i 30 kwietnia 2026 r., a także termin i miejsce otwartego spotkania konsultacyjnego przewidzianego na 23 kwietnia 2026 r. w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie przy ul. Zabłocie 22. W poście poinformowano również, że szczegółowe informacje dotyczące konsultacji zostaną opublikowane na stronie internetowej obywatelski.krakow.pl.

17 kwietnia 2026 r. zamieszczono posty na Facebooku i Instagramie informujące o rozpoczęciu konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały w sprawie Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026–2028, prowadzonych od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r.

W tekście podkreślono znaczenie programu dla rozwoju systemu pieczy zastępczej w Krakowie oraz zachęcono mieszkanki i mieszkańców oraz organizacje pozarządowe do współtworzenia dokumentu. Przypomniano o zaplanowanych formach konsultacji, obejmujących dyżury telefoniczne eksperta w dniach 27 i 30 kwietnia 2026 r. oraz otwarte spotkanie konsultacyjne zaplanowane na 23 kwietnia 2026 r. w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie przy ul. Zabłocie 22. Poinformowano także o możliwości zgłaszania uwag i propozycji do 8 maja 2026 r. drogą mailową, za pośrednictwem e-Doręczeń, a także pocztą tradycyjną lub osobiście w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14.

21 kwietnia 2026 r. posty na Facebooku i Instagramie zapraszające mieszkanki i mieszkańców Krakowa oraz organizacje pozarządowe do udziału w otwartym spotkaniu konsultacyjnym dotyczącym projektu uchwały w sprawie Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026–2028.

W postach poinformowano, że spotkanie odbędzie się 23 kwietnia 2026 r. w godz. 17:00–19:00 w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie przy ul. Zabłocie 22. Przypomniano również, że konsultacje społeczne trwają od 17 kwietnia do 8 maja 2026 r. oraz wskazano możliwość zgłaszania uwag do projektu uchwały za pomocą formularza konsultacyjnego przez cały okres prowadzenia konsultacji. Zachęcono mieszkanki i mieszkańców do udziału w procesie konsultacyjnym i współtworzenia rozwiązań wspierających rozwój pieczy zastępczej w Krakowie.

Kampania informacyjna prowadzona innymi środkami

W celu szerokiego rozpowszechnienia informacji o konsultacjach, prowadzono także inne działania informacyjno-promocyjne. W ramach kampanii informacyjnej w sprawie przyjęcia Powiatowego Programu Rozwoju Pieczy Zastępczej w Gminie Miejskiej Kraków na lata 2026–2028. Gmina Miejska Kraków przeprowadziła kompleksowe działania informacyjno-promocyjne o szerokim zasięgu, mające na celu dotarcie do jak największej liczby mieszanek i mieszkańców Krakowa oraz zachęcenie ich do wyrażenia opinii w ramach konsultacji społecznych.

Promocja konsultacji społecznych koncentrowała się przede wszystkim na kanałach elektronicznych:

- **Strony internetowe miasta:** Publikacje na oficjalnych witrynach:
 - krakow.pl,
 - obywatelski.krakow.pl,

Zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące celów i zakresu konsultacji, harmonogramu działań oraz linki do formularzy ankietowych.

- **Media społecznościowe:** W ramach promocji publikowano posty informacyjne, grafiki oraz materiały fotograficzne na profilach miejskich, w tym:
 - Facebook: „Konsultacje Społeczne w Krakowie” oraz „Krakow.pl”
 - Instagram: „konsultacje_spoeczne_krakow”

Łącznie przygotowano kilkanaście publikacji, które dotarły do tysięcy odbiorców.

- **Newslettery miejskie i Biuletyn Informacji Publicznej:** opublikowano komunikaty o rozpoczęciu i przebiegu konsultacji.