



Kraków

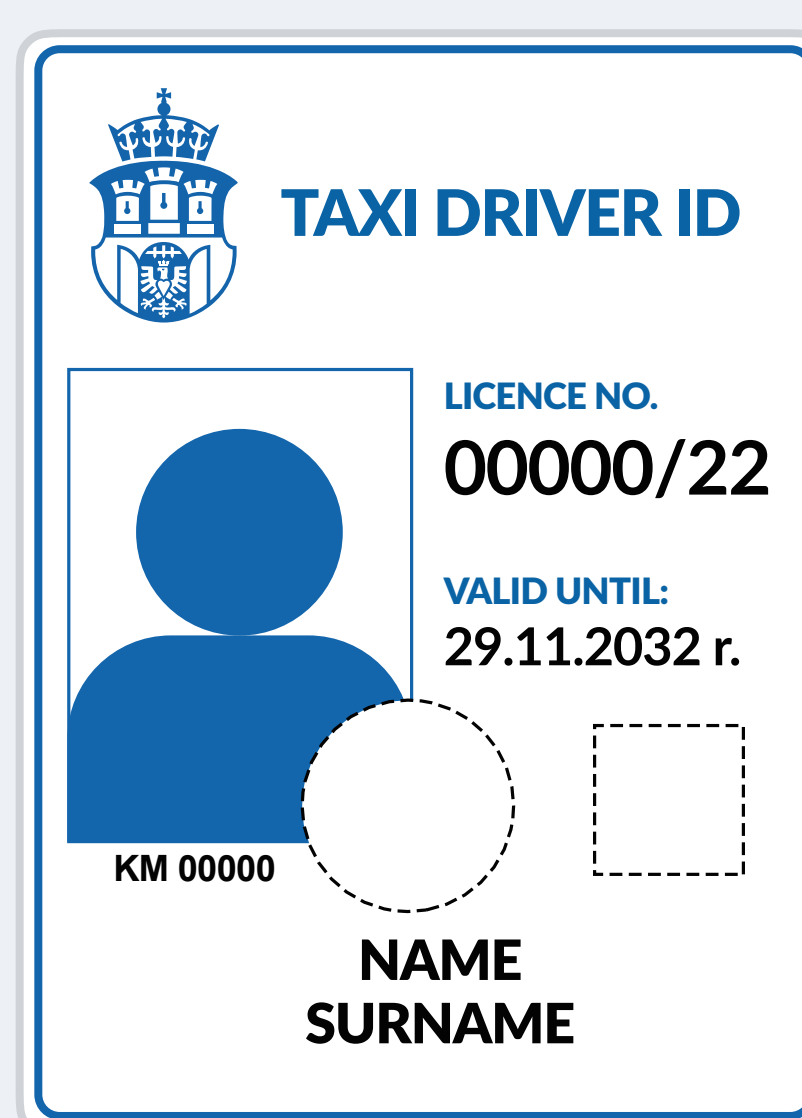
KRAKÓW BY TAXI

Passenger guide

ALL TAXIS SHOULD HAVE:



Taxi ID number with city crest on the door

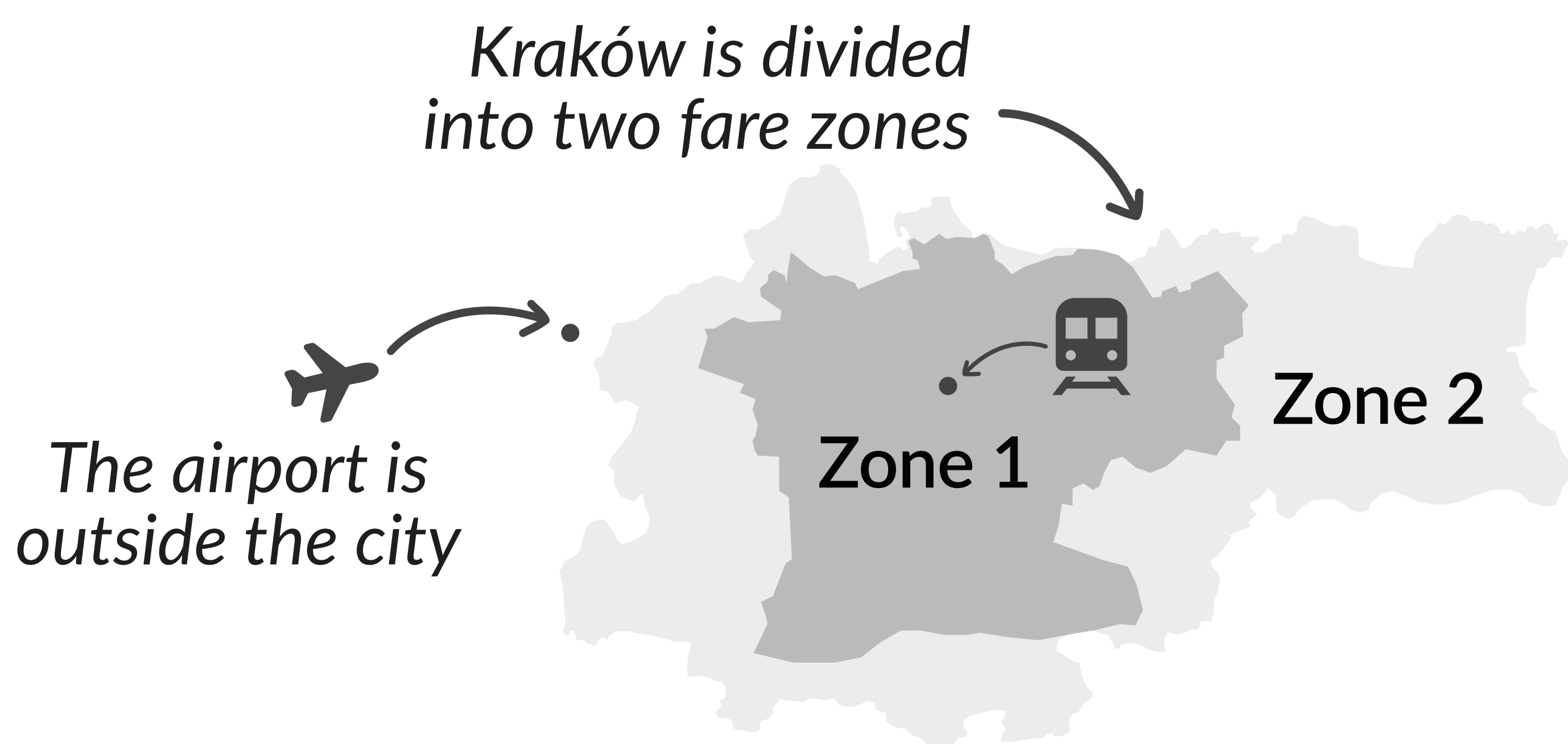


Driver ID displayed visibly

TAKSÓWKARZ NIE MOŻE PRZEKROCYĆ OPŁAT MAKSYMALNYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYF:	
Taryfa 1 (1 km w dni powszednie w godz. 6.00-22.00) – strefa I	4,00 zł
opłata początkowa dla wszystkich taryf	9,00 zł
taryfa 2 (1 km w dni powszednie w godz. 22.00-6.00, niedziele, święta) – strefa I	6,00 zł
taryfa 3 (1 km w dni powszednie w godz. 6.00-22.00) – strefa II	8,00 zł
taryfa 4 (1 km w dni powszednie w godz. 22.00-6.00, niedziele, święta) – strefa II	12,00 zł
opłata za jedną godzinę postoju dla wszystkich taryf	55,00 zł
OPŁATĘ ZA PRZEJAZD WSKAZUJE TAKSOMETR LUB APLIKACJA MOBILNA.	
<small>Uwagi w sprawach świadczonych usług przewozowych należy kierować do: Please direct comments concerning the provision of transport services to: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców, al. Powstańca Warszawskiego 10, 31-541 Kraków, tel. +48 12 616 91 61, e-mail: km.umk@um.krakow.pl, Przepisy porządkowe są dostępne do wglądu u kierowcy.</small>	

Double-sided sticker on the rear right door window with maximum fares

A legal taxi is marked with the Kraków city crest. The driver cannot exceed maximum fares.

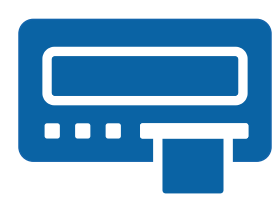


Remember that fares vary depending on the zone, weekday and time. At night, on Sundays and holidays fares are higher.



Kraków

TWO PAYMENT OPTIONS:



METER

pay
as you leave



APP

pay
as you book



The fare is non-negotiable. The price you pay is indicated on the meter or the app.

ALWAYS ASK FOR A RECEIPT!

The driver must give you one

Taxi WT-06 Sp. z o.o.
ul. Bracka 10
31-005 Kraków

NIP: XXX Nr boczny: XXX
Nr rej.: KR XXXXX

PARAGON FISKALNY

Opł. pocz.	9,00B
Taryfa 1	4,00B
4,00/km, 55,00/h	
Taryfa 3	44,00B
8,00/km, 55,00/h	

Odległość 6,3km

SUMA: PLN 57,00

A correct receipt includes:

- transport company details
- vehicle side number
- vehicle registration number
- initial fee information
- distance travelled per tariff
- date and time of the ride

SUSPECTED OVERCHARGE

1 Ask for a receipt

The receipt confirms your ride and is required if you want to make a complaint. If the driver uses a taximeter, they must give you a receipt. If you use a mobile app, the receipt will be sent to your email.

2 Call the police

If the driver refuses to give you a receipt or overcharges, you can call the police at 112.

3 Report the case to the Municipality of Kraków

If you have proof of overcharging (e.g., receipt or screenshot), report it at:

 km.umk@um.krakow.pl



RATE YOUR DRIVER

If you order via app, leave a review after the ride.
This helps improve taxi services in Kraków.