



# Kraków

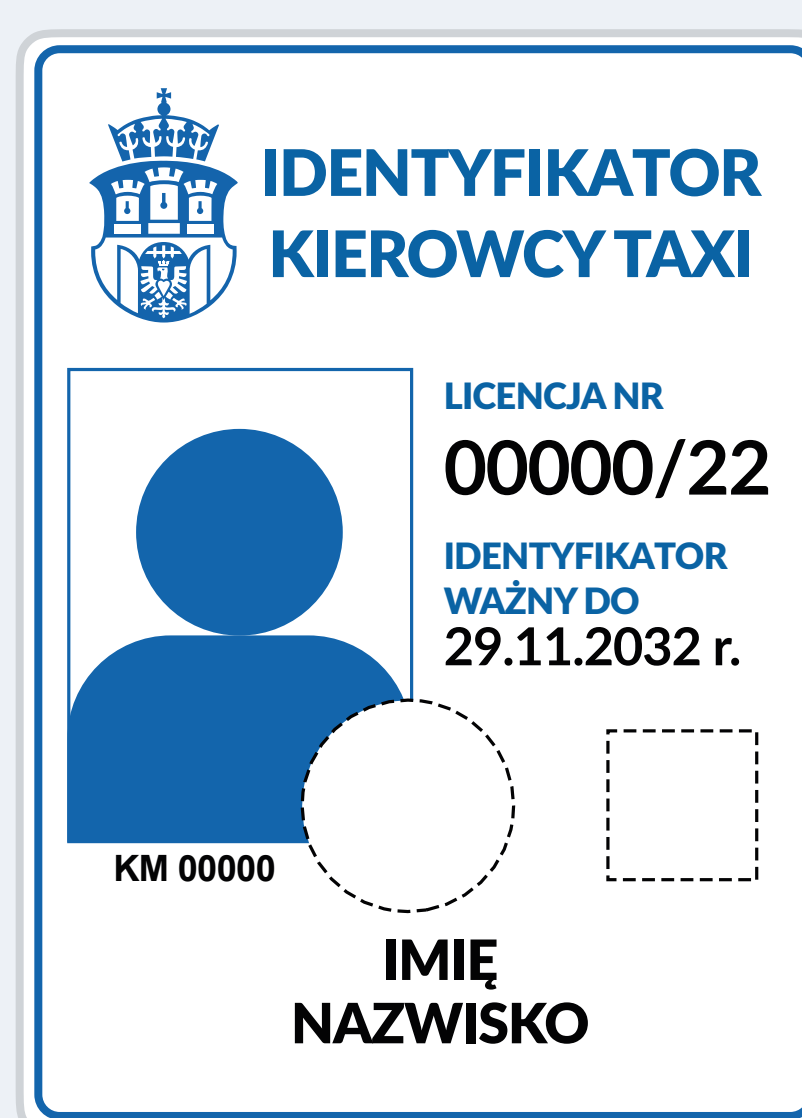
## TAKSÓWKĄ PO KRAKOWIE

### Informator dla pasażerów

#### KAŻDA TAKSÓWKĄ POWINNA MIEĆ:



Numer boczny z herbem na drzwiach



Identyfikator kierowcy w widocznym miejscu

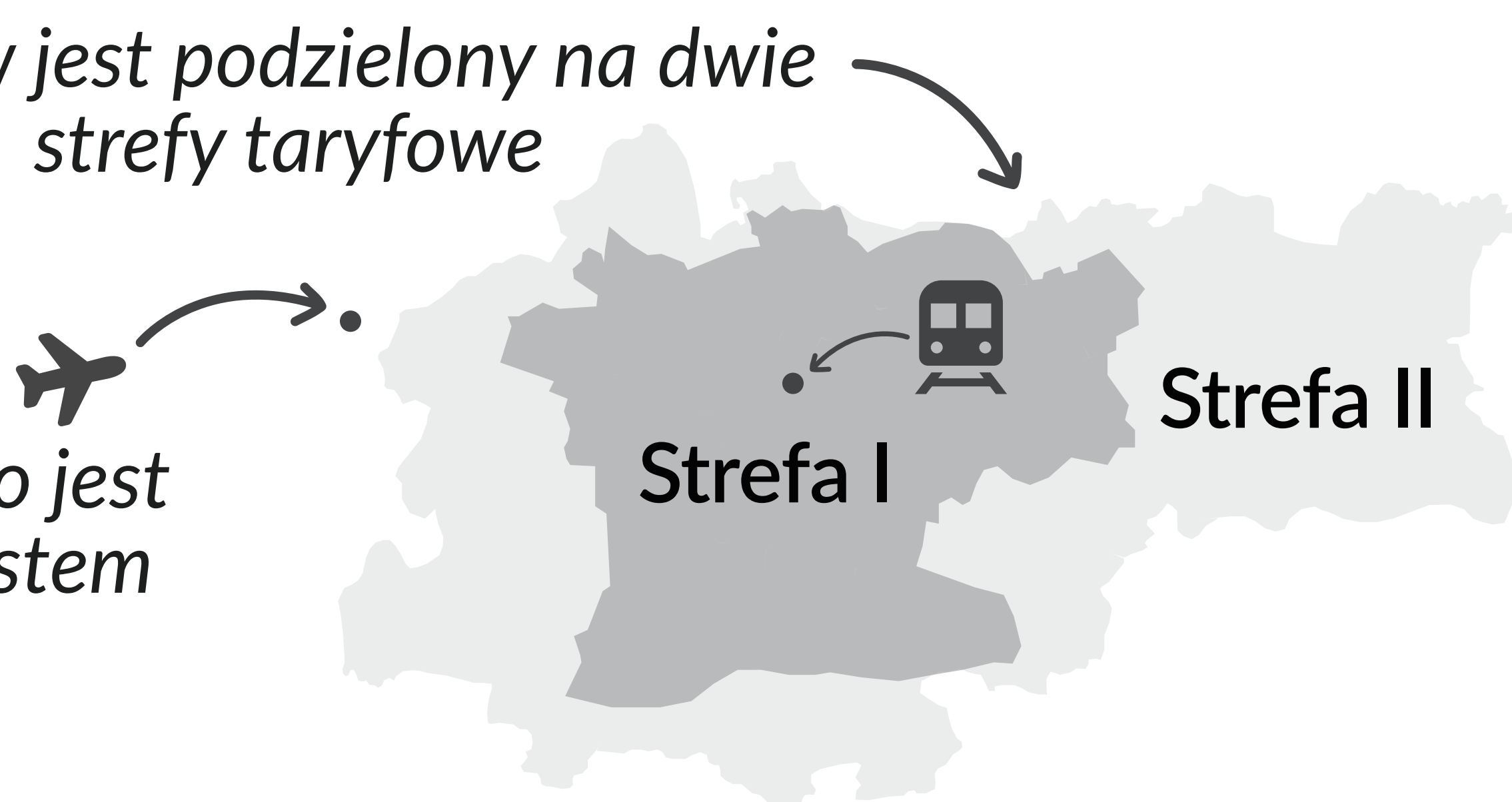
TAKSÓWKARZ NIE MOŻE PRZEKROCYĆ OPŁAT MAKSYMALNYCH DLA POSZCZEGÓLNYCH TARYF:	
Taryfa 1 (1 km w dni powszednie w godz. 6.00–22.00) – strefa I	4,00 zł
opłata początkowa dla wszystkich taryf	9,00 zł
taryfa 2 (1 km w dni powszednie w godz. 22.00–6.00, niedziele, święta) – strefa I	6,00 zł
taryfa 3 (1 km w dni powszednie w godz. 6.00–22.00) – strefa II	8,00 zł
taryfa 4 (1 km w dni powszednie w godz. 22.00–6.00, niedziele, święta) – strefa II	12,00 zł
opłata za jedną godzinę postoju dla wszystkich taryf	55,00 zł
<b>OPŁATĘ ZA PRZEJAZD WSKAZUJE TAKSOMETR LUB APLIKACJA MOBILNA.</b>	
<small>Uwagi w sprawach świadczonych usług przewozowych należy kierować do: Please direct comments concerning the provision of transport services to: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców, al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków, tel. +48 12 616 91 61, e-mail: km.umk@um.krakow.pl. Przebieg porządkowe są dostępne do wglądu u kierowcy.</small>	

Dwustronną naklejkę na szybie tylnych prawych drzwi z informacją o maksymalnych stawkach

Legalna taksówka jest oznakowana herbem Krakowa. Kierowca takiej taksówki nie może przekraczać stawek maksymalnych.

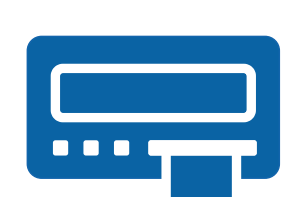
*Kraków jest podzielony na dwie strefy taryfowe*

*Lotnisko jest za miastem*



Pamiętaj, że stawki różnią się w zależności od strefy, dnia tygodnia i godziny. W nocy oraz niedziele i święta stawki są zawsze wyższe.

## DWA SPOSOBY ROZLICZENIA:



### TAKSOMETR

płacisz po zakończeniu przejazdu



### APLIKACJA

znasz cenę przed kursem



Cena przejazdu to nie propozycja kierowcy. Rozliczasz się wyłącznie na podstawie tego, co wskazuje taksometr lub kwoty w aplikacji.

## ZAWSZE WYMAGAJ PARAGONU!

Jego wydanie jest obowiązkiem taksówkarza

Taxi WT-06 Sp. z o.o.  
ul. Bracka 10  
31-005 Kraków

NIP: XXX Nr boczny: XXX  
Nr rej.: KR XXXXX

### PARAGON FISKALNY

Opł. pocz.	9,00B
Taryfa 1	4,00B
4,00/km, 55,00/h	
Taryfa 3	44,00B
8,00/km, 55,00/h	

Odległość 6,3km

SUMA: PLN 57,00

### Prawidłowy paragon zawiera:

- dane firmy przewozowej,
- numer boczny taksówki,
- numer rejestracyjny pojazdu,
- informację o opłacie początkowej,
- liczbę kilometrów przejechanych według danej stawki,
- datę i czas realizacji kursu.

## JEŚLI UWAŻASZ, ŻE CENA ZA PRZEJAZD JEST ZAWYŻONA

### 1 Wymagaj paragonu fiskalnego

Paragon potwierdza wykonanie usługi i jest podstawą do ewentualnej reklamacji. Kierowca rozliczający się według taksometru ma obowiązek wydać pasażerowi paragon. W przypadku aplikacji mobilnej, paragon w formie elektronicznej jest przesyłany na skrzynkę e-mail.

### 2 Masz prawo wezwać policję

Jeśli kierowca taksówki z taksometrem odmawia wydania paragonu lub żąda zawyżonej kwoty, masz prawo wezwać policję.

### 3 Zgłoś sprawę do Urzędu Miasta Krakowa

Jeżeli posiadasz dowód zawyżenia opłaty (np. paragon fiskalny, zrzut ekranu z aplikacji), zgłoś nieprawidłowość na: [✉ km.umk@um.krakow.pl](mailto:km.umk@um.krakow.pl)



## OCEŃ KIEROWCĘ

Jeżeli zamawiasz taksówkę w aplikacji, wystaw recenzję po zakończeniu jazdy.

W ten sposób poprawiasz jakość usług taxi w Krakowie.