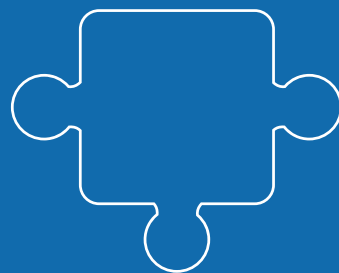


# Czy wiesz, że?

Informator mieszkańca



# SPIS TREŚCI



<b>Moje miasto Kraków.....</b>	<b>14</b>
<b>Moje miasto edukuje .....</b>	<b>38</b>
<b>Moje miasto pomaga .....</b>	<b>46</b>
<b>Moje miasto planuje .....</b>	<b>64</b>
<b>Moje miasto inspiruje .....</b>	<b>78</b>

## **Raport o stanie Gminy 2025 – najważniejsze informacje**

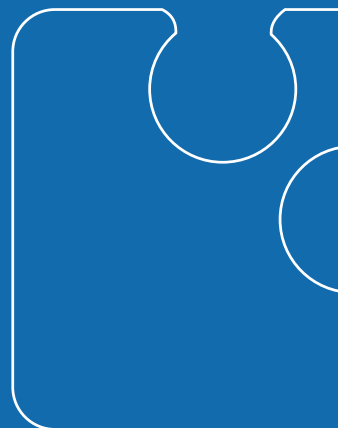
Miasto w liczbach: bilans roku 2025 .....	4
Kraków sprawnie zarządzany i bezpieczny.....	6
Społeczeństwo obywatelskie .....	13
Kraków wygodny do życia .....	18
Przedsiębiorczość i nauka .....	32
Oświata, wychowanie i pomoc.....	40
Planowanie przestrzenne, zielony Kraków.....	66
Kultura, turystyka, sport.....	77

Wydawca:  
Urząd Miasta Krakowa  
WYDZIAŁ KOMUNIKACJI SPOŁECZNEJ  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4  
31-004 Kraków

Teksty i łamanie:  
Wydział Komunikacji Społecznej

Projekt graficzny: Karolina Filcek  
Zdjęcia: Jan Graczyński, Bogusław Świerzowski, Piotr Szałański  
Korekta: Aurelia Hołubowska

ISBN: 978-83-974304-0-2



## Czy wiesz, że? – Informator mieszkańca

*Kraków nie jest tylko przestrzenią ulic i budynków. To organizm tworzony każdego dnia przez ludzi – ich decyzje, pomysły, codzienne wybory i wzajemną odpowiedzialność za miejsce, w którym żyjemy razem.*

Dziś wyraźnie widać zmianę, która dokonuje się w Krakowie: coraz więcej mieszkańców chce mieć wpływ na to, jak wygląda ich najbliższe otoczenie. Zgłaszają pomysły, biorą udział w rozmowach o mieście, współtworzą rozwiązania, które później stają się codziennością. To naturalny kierunek rozwoju nowoczesnej wspólnoty miejskiej.

Publikacja „Czy wiesz, że? Informator mieszkańca” powstała właśnie po to, aby Kraków był bliżej ludzi. To przewodnik po miejskim organizmie: pokazuje, jak funkcjonuje miasto, gdzie szukać wsparcia, jak załatwiać sprawy i jak korzystać z możliwości, które daje wspólnota miejska. Znajdą tu Państwo zarówno praktyczne informacje potrzebne na co dzień, jak i inspirację do odkrywania Krakowa na nowo – poprzez kulturę, sport, aktywność społeczną i sąsiedzką współpracę.

Współczesne miasta europejskie stoją przed podobnymi wyzwaniami: muszą być dostępne, zielone, sprawne i otwarte. Muszą też umieć służyć. Dlatego rozwijamy narzędzia, które skracają dystans między mieszkańcami a Miastem – tak, aby decyzje mogły być podejmowane bliżej codzienności, a nie obok niej.

Jako prezydent traktuję tę rolę przede wszystkim jako zobowiązanie wobec mieszkańców do dbania o stabilność miasta, jego bezpieczeństwo, jakość życia i harmonijny rozwój. Kraków musi pozostać miejscem otwartym, solidarnym i nowoczesnym – miastem kultury i nauki, ale także dobrym miejscem do codziennego życia, pracy i odpoczynku.

Każdy z nas ma wpływ na to, jakim miastem będzie Kraków jutro. Instytucje miejskie mogą tworzyć warunki i narzędzia, ale prawdziwa siła miasta rodzi się ze współodpowiedzialności jego mieszkańców.

Dlatego zachęcam Państwa, aby traktować tę publikację nie tylko jako instrukcję, lecz jako mapę możliwości. Korzystajmy z niej, współpracujmy i rozwijajmy nasze miasto razem.

Bo Kraków nie jest tylko miejscem na mapie. Jest wspólnotą, którą razem tworzymy i o którą wspólnie dbamy – naszym domem.



ALEKSANDER MISZAŃSKI  
PREZYDENT MIASTA KRAKOWA

# Miasto w liczbach: bilans roku 2025

**CZY WIESZ, ŻE** wartość majątku Gminy Kraków wzrosła do ponad 167,1 mld zł, co oznacza wzrost o 2,7 proc.?

W 2025 roku dochody Miasta Krakowa wyniosły 9,7 mld zł, natomiast wydatki 10,6 mld zł. (Źródło danych: Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za rok 2025).

Wydatki bieżące zostały zrealizowane w kwocie 9,6 mld zł, natomiast wydatki majątkowe w wysokości 1,0 mld zł. Największy udział w strukturze wydatków bieżących

miały następujące działy klasyfikacji budżetowej:

- oświata i wychowanie – 3,6 mld zł (37,5 proc. wydatków bieżących),
- transport i łączność – 1,4 mld zł (14,3 proc. wydatków bieżących),
- gospodarka komunalna i ochrona środowiska – 860 mln zł (9,0 proc. wydatków bieżących).

(Źródło danych: Sprawozdanie z wykonania Budżetu Miasta Krakowa za rok 2025).

W 2025 roku dochody ze źródeł zagranicznych osiągnęły wartość około 86 mln zł, z czego ponad 46 mln stanowiły dotacje celowe bądź płatności w ramach budżetu środków europejskich. W puli dochodów ze źródeł zagranicznych środki bieżące stanowiły przeszło 48 mln zł, a środki inwestycyjne wyniosły łącznie około 38 mln zł. Dodatkowo budżet spółek miejskich uzyskał łącznie ponad 140 mln zł ze środków europejskich.

Na realizację zadań inwestycyjnych oraz nieinwestycyjnych Gmina Miejska Kraków pozyskiwała środki w ramach m.in. programów: Fundusze Europejskie dla Małopolski (FEM), Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko (FENIKS), Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (FERS), Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy (FERC), Horyzont Europa, Interreg czy Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO).

W 2025 roku Gmina Miejska Kraków realizowała 36 projektów inwestycyjnych o łącznej wartości blisko 740 mln zł przy dofinansowaniu blisko 488 mln zł. W 2025 roku Gmina Miejska Kraków realizowała 31 projektów nieinwestycyjnych o łącznej wartości ponad 129 mln zł przy dofinansowaniu ponad 110 mln zł.

## Czy wiesz, że Kraków co roku publikuje „Raport o stanie Gminy”?

W tym dokumencie znajdziesz odpowiedzi na pytania o to, jak rozwija się miasto, ile inwestuje w edukację, transport, kulturę czy pomoc społeczną.

„Raport o stanie Gminy” to coroczne podsumowanie działań samorządu, kondycji finansowej miasta oraz jakości usług publicznych. Dokument pokazuje, jakie zmiany zaszły w kluczowych obszarach funkcjonowania Krakowa, i stanowi punkt wyjścia do rozmowy o kierunkach dalszego rozwoju miasta – bardziej przyjaznego mieszkańcom, zielonego, aktywnego i sprawnie zarządzanego.

Zapraszamy do zapoznania się z informacjami z „Raportu o stanie Gminy” – na kolejnych stronach „Instrukcji”, a także skanując QR-kod.





Wiele ze wspomnianych projektów jest realizowanych w partnerstwie międzynarodowym oraz w sieciach współpracy miast europejskich. W 2025 roku Gmina Miejska Kraków realizowała 17 projektów – w tym 11 projektów inwestycyjnych oraz 6 projektów nieinwestycyjnych, w ramach Strategii Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Metropolii Krakowskiej na lata 2021–2027.

W 2025 roku Gmina Miejska Kraków zawarła łącznie 17 umów o dofinansowanie ze środków programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021–2027 oraz programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko na lata 2021–2027.

W ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski (FEM) zawarto łącznie 14 umów, w tym 8 umów o dofinansowanie dla projektów inwestycyjnych na kwotę ponad 164 mln zł oraz 6 umów o dofinansowanie dla projektów nieinwestycyjnych na kwotę ponad 56 mln zł. W ramach progra-

mu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko (FEnIKS) GMK zawarła łącznie 3 umowy o dofinansowanie na kwotę ponad 151 mln zł.



## Usługi administracyjne

### Realizowane usługi administracyjne

rok 2025 676

rok 2024 681

### Usługi realizowane drogą elektroniczną

rok 2025 162

rok 2024 162

# Kraków sprawnie zarządzany i bezpieczny

**CZY WIESZ, ŻE** w 2025 roku urząd utrzymał certyfikaty ISO potwierdzające zgodność z międzynarodowymi standardami zarządzania jakością i bezpieczeństwem informacji.

Zarządzanie miastem realizowane jest w oparciu o szereg różnorodnych metodyk zarządczych, zgodnie z normami ISO 9001 i ISO 27001. Pierwsza z nich określa ogólne standardy zarządcze dla wszystkich typów organizacji. Natomiast druga wskazuje na reguły obowiązujące w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa informacji. W 2025 roku jednostka certyfikująca PRS SA ponownie utrzymała ważność obu tych certyfikatów dla Urzędu Miasta Krakowa.

W 2025 roku wielkość zatrudnienia w UMK wyniosła 3360 etatów, co oznacza zwiększenie o 4,4 proc. względem roku poprzedniego. Systematyczny wzrost liczby etatów stanowi sumaryczny efekt rosnącej liczby zadań realizowanych przez UMK. Do głównych determinant wzrostu zatrudnienia w Urzędzie Miasta Krakowa można zakwalifikować m.in. reorganizację Urzędu i miejskich jednostek organizacyjnych, zwiększenie zakresu działalności Centrum Obsługi Informatycznej (rozwój nowych kompetencji) oraz Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego (realizacja zadań z zakresu obrony cywilnej i ochrony ludności), jak również uruchomienie aplikacji mKraków i rozwój Krakowskiego Portalu Usług Miejskich (KPUM).

## Bezpieczeństwo publiczne

Bezpieczeństwo publiczne w Krakowie obejmuje działania zapewniające porządek publiczny, ochronę przeciwpożarową, ochronę przeciwpowodziową oraz zapobieganie przestępczości. Realizacją tych działań zajmują się m.in. policja, straż miejska, straż pożarna oraz Rada Programowa ds. Bezpieczeństwa.

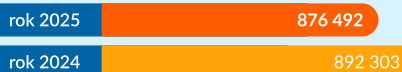
Statystyki za 2025 rok prezentują się następująco:

- spadek liczby przestępstw stwierdzonych ogółem (18 609),
- wzrost liczby przestępstw popełnionych przez nieletnich (646),
- 78 011 interwencji policyjnych (średnio 214 dziennie),
- 930 wypadków drogowych – poziom zbliżony do poziomu z roku 2024, wzrost liczby rannych (1012), więcej ofiar śmiertelnych (5),
- 113 422 zgłoszenia do straży miejskiej, 53 459 służb patrolowych,
- 139 425 wykroczeń (głównie drogowych i dotyczących porządku publicznego), wzrost liczby interwencji z monitoringu do 9331 zostały zarejestrowane / ujawnione przez SMMK,
- ponad 5200 lekcji i 73 przedstawienia profilaktyczne.

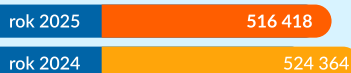
W 2025 roku w Krakowie odnotowano najwyższą w ostatnich latach liczbę pracowników mundurowych straży miejskiej – osiągnęła ona poziom 500 osób.

## Decyzje administracyjne

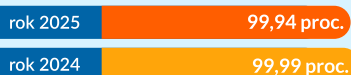
### Decyzje administracyjne



### Decyzje podatkowe



### Terminowość wydawanych decyzji adm.



Sprawdź nową stronę  
i bądź na bieżąco!  
[wdobrymkierunku.krakow.pl](http://wdobrymkierunku.krakow.pl)



realizacja  
strategicznych  
projektów



mapa  
inwestycji



bieżące zmiany  
zachodzące  
w Krakowie



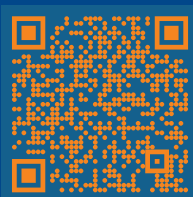
obalamy  
mity



informacje  
o finansach  
miasta



rezultaty spotkań  
w ramach „Ławek  
dialogu”



*„Zależy nam na pełnej przejrzystości działań Miasta.  
Dlatego zachęcam mieszkańców co odwiedzania strony  
[wdobrymkierunku.krakow.pl](http://wdobrymkierunku.krakow.pl)”*

Aleksander Miszański, Prezydent Miasta Krakowa



## Miasto bliżej mieszkańców

**Lepszy kontakt z mieszkańcami, wzrost znaczenia konsultacji społecznych, możliwość intuicyjnego zgłaszania uwag i pomysłów oraz wszystkie oferowane przez Miasto usługi w jednym miejscu – to priorytety władz Krakowa na tę kadencję.**

O tym, jak ważna jest komunikacja z mieszkańcami, świadczy fakt, że od 1 stycznia 2025 roku prezydent powołał nowy wydział – Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego. Powstał on na bazie Krakowskiego Centrum Kontaktu oraz Referatu ds. Partycypacji i Dialogu Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia. Specjalizuje się w prowadzeniu konsultacji społecznych, budżetu obywatelskiego, inicjatyw lokalnych oraz daje nowe narzędzia i możliwości w kontakcie na linii urząd – mieszkańcy.

Władze Krakowa dbają także o bezpośredni kontakt z obywatelami podczas licznych spotkań. A sam prezydent na bieżąco relacjonuje swoją pracę w portalach społecznościowych oraz regularnie odpowiada na pytania mieszkańców. Poniżej przedstawiamy wybrane narzędzia służące do dialogu z mieszkańcami.

### Ławki dialogu

„Ławki dialogu” to bezpośrednio, cykliczne spotkania mieszkańców miasta z władzami Krakowa oraz dyrektorami wydziałów i jednostek miejskich. Odbywają się we wszystkich dzielnicach Krakowa.

Prezydent Aleksander Misalski już kolejny rok spotyka się z mieszkańcami poszczególnych dzielnic, obszarów czy osiedli. Dużym zainteresowaniem cieszą się również „Ławki dialogu” online. Prezydent jest otwarty na rozmowę z przedstawicielami różnych

środowisk, dlatego organizowane są „Ławki dialogu” przeznaczone dla konkretnych grup Krakowian m.in. dla seniorów, przedstawicieli fundacji i stowarzyszeń, osób niepełnosprawnych czy uczniów szkół średnich. Taka forma dialogu daje szansę na swobodne rozmowy o ważnych dla danej społeczności sprawach. Mieszkańcy bardzo często dzielą się swoimi problemami, które niejednokrotnie rozwiązywane są „od ręki”, a w innych przypadkach prezydent lub jego zastępcy wskazują, jakie działania można podjąć, by zmienić sytuację. Dzięki „Ławkom dialogu” władze Krakowa mogą bez zwlekania działać w sprawach ważnych dla mieszkańców, a dzięki kwartalnej aktualizacji zgłaszanych tematów rozmów Krakowianie mają dostęp do bieżących informacji.

### Aplikacja mobilna

W 2025 roku Miasto udostępniło mieszkańcom nową odsłonę **aplikacji mKraków**, której celem jest ułatwienie komunikacji pomiędzy urzędem a mieszkańcami oraz zapewnienie wygodnego dostępu do informacji z życia miasta i wybranych usług miejskich. mKraków to nowoczesna, bezpłatna aplikacja mobilna przeznaczona na urządzenia przenośne, w szczególności smartfony z systemami operacyjnymi Android oraz iOS, opracowana z myślą o podnoszeniu jakości usług publicznych oraz usprawnieniu codziennych kontaktów mieszkańców z Miastem Kraków



poprzez wykorzystanie aktualnych trendów i rozwiązań informatycznych.

Aplikacja, bez konieczności logowania, umożliwia dostęp do szerokiego zakresu informacji ogólnych takich jak: aktualności z Krakowa, rozkłady jazdy Komunikacji Miejskiej w Krakowie wraz z możliwością zaplanowania trasy przejazdu, harmonogram wywozu odpadów, mapa miejskich obiektów sportowych, konsultacje społeczne, a także informacje z zakresu bezpieczeństwa, obejmujące m.in. miejsca schronienia oraz poradnik postępowania w sytuacjach kryzysowych.

Za pośrednictwem mKraków można opłacać parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania (OPP). Użytkownik ma dostęp do historii swoich postojów, a także możliwość zgłaszania reklamacji związanych z parkowaniem bezpośrednio z poziomu aplikacji.

Dla posiadaczy Karty Krakowskiej przewidziano możliwość korzystania ze zniżki przy opłaceniu parkowania w OPP. W tym celu konieczne jest wcześniejsze przypisanie do Karty Krakowskiej maksymalnie czterech pojazdów oraz połączenie karty z aplikacją mKraków. Zniżka obowiązuje we wszystkich strefach Obszaru Płatnego Parkowania.

Funkcje wymagające logowania lub uwierzytelnienia obejmują w szczególności integrację z Kartą Krakowską (KK) oraz Krakowską Kartą Rodzinną 3+ (KKR3+). Po ich aktywacji możliwe jest korzystanie z przysługujących uprawnień, w tym zakup imiennych biletów okresowych KMK - zarówno pełnopłatnych, jak i ulgowych (KK), czy wyświetlenie statusu biletu wolnej jazdy (KKR3+).

W sekcji „Strefa Czystego Transportu” można sprawdzić, czy dany pojazd spełnia obowiązujące wymagania SCT.

Pod przyciskiem „Centrum Kontaktu” umożliwiono zgłaszanie potrzeb, uwag, problemów napotkanych w mieście oraz pomysłów na jego ulepszenie. Sekcja „Ankiety” pozwala natomiast mieszkańcom wyrażać opinie na temat miejskich inicjatyw i jakości życia w Krakowie, wspierając tym samym

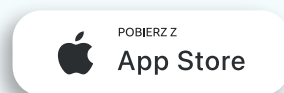
partycypację społeczną i współdziałanie w procesach decyzyjnych.

Użytkownik aplikacji samodzielnie decyduje, z których sekcji chce korzystać oraz czy chce otrzymywać powiadomienia push wysyłane z aplikacji.

Aplikacja mKraków jest na bieżąco dopracowywana i rozbudowywana. Planowany dalszy rozwój obejmuje m.in. uruchomienie usług takich jak: wynajem roweru miejskiego, zakup biletów do instytucji kultury, a także oddanie głosu w budżecie obywatelskim. Przygotowywana jest również wersja wielojęzyczna aplikacji – w pierwszej kolejności w języku angielskim.

Dzięki aplikacji mieszkańcy mogą korzystać z różnych funkcji ułatwiających codzienne funkcjonowanie i wybrane sprawy załatwić elektronicznie, bez konieczności wizyty w urzędzie, co przekłada się na oszczędność czasu i większą dostępność usług publicznych. Aplikacja mKraków to krok w kierunku bardziej dostępnego urzędu oraz jeszcze bardziej funkcjonalnego miasta i zarządzania nim wspólnie z mieszkańcami.

**Zachęcamy do pobrania aplikacji  
i aktywnego korzystania  
z dostępnych możliwości.**



## Czy wiesz, że...

Większość spraw ważnych dla mieszkańców Krakowa można załatwić szybko, bezproblemowo i przez Internet, a przy podejmowaniu strategicznych decyzji są brane pod uwagę opinie mieszkańców wyrażone podczas m.in. konsultacji lub w sondażach.



### Konsultacje społeczne

Konsultacje społeczne stają się coraz ważniejsze, a urzędnicy dbają, by każdy mieszkaniec został o nich poinformowany i wziął w nich udział. Urząd wprowadza metodę, która określa jasne i przejrzyste zasady uczestnictwa w konsultacjach oraz pozwala wziąć pod uwagę opinie różnych grup społecznych w najważniejszych obszarach. Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego opracowuje nową paletę narzędzi, które można wykorzystać podczas konsultacji, dobierając je w zależności od konkretnego zakresu i tematu. Część narzędzi będzie uniwersalna i te będą się powtarzać, a część będzie miała zastosowanie wyłącznie do wybranych tematów, np. do planów miejscowych. Dzięki tym ostatnim każdy mieszkaniec będzie mógł sprawdzić na wizualizacji, jak będzie wyglądała dana część miasta, jeśli postawimy tam pięcio- czy dziesięciopiętrowe budynki. Przy użyciu prostych narzędzi każdy będzie mógł także zobaczyć, jak zmieni się przestrzeń, gdy wpasujemy w nią budynek, park czy plac zabaw.

### Krakowskie Centrum Kontaktu (KCK)

Krakowskie Centrum Kontaktu to dziś jedno z kluczowych narzędzi komunikacji mieszkańców z magistratem. Od ponad 3 lat zapewnia kom-

pleksową obsługę informacyjną, umożliwia zgłaszanie problemów w przestrzeni miejskiej oraz przekazywanie pomysłów na usprawnienia w funkcjonowaniu miasta. Z roku na rok rośnie zarówno liczba spraw obsługiwanych przez KCK, jak i zakres współpracy z miejskimi jednostkami organizacyjnymi oraz wydziałami UMK.

#### Mieszkańcy mogą kontaktować się z Krakowskim Centrum Kontaktu za pośrednictwem trzech kanałów:

- Infolinii Miejskiej – KCK – pod numerem tel. +48 12 616 55 55, czynne od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40:15.30;
- portalu kontakt.krakow.pl – całodobowo przez 7 dni w tygodniu;
- aplikacji mobilnej mKraków – całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

W odpowiedzi na rosnące zainteresowanie Centrum systematycznie rozszerza swój zakres działania. Konsultanci udzielają informacji m.in. w sprawach administracyjnych, dowodów osobistych, pojazdów i kierowców, rejestracji stanu cywilnego, a także w kwestiach związanych z Obszarem Płatnego Parkowania, Budżetem Obywatelskim Miasta Krakowa czy Strefą Czystego Transportu.

Stale zwiększająca się liczba użytkowników to dowód, że mieszkańcy coraz chętniej korzystają z nowoczesnych i wygodnych narzędzi kontaktu z urzędem. Krakowskie Centrum Kontaktu umacnia swoją pozycję jako centralny ośrodek komunikacji z Miastem – dostępny i odpowiadający na realne potrzeby Krakowian.

### Budżet Obywatelski Miasta Krakowa

Budżet obywatelski to wydzielona część pieniędzy z budżetu miasta, o której przeznaczeniu decydują bezpośrednio mieszkańcy. Najpierw zgłaszają oni swoje pomysły, następnie głosują na nie i wybierają, które z nich zostaną zrealizowane. Środki przeznaczane na budżet obywatelski są z roku na rok coraz wyższe.



Kraków

przeczytaj, zobacz, posłuchaj  
- bądź na bieżąco



## Media miejskie

Strony internetowe [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), [televizja.krakow.pl](http://televizja.krakow.pl), [www.wdobrymkierunku.krakow.pl](http://www.wdobrymkierunku.krakow.pl) i miesięcznik [KRAKÓW.PL](http://KRAKÓW.PL) – to tutaj można znaleźć aktualne informacje o projektach, przetargach oraz możliwości uczestnictwa w życiu miasta. Media miejskie piszą o sprawach, o których media komercyjne informują niechętnie lub rzadko. Ich kluczowym zadaniem jest ułatwianie dostępu do informacji praktycznych, które dotyczą życia w mieście. Modyfikujemy stronę [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl) tak, aby była bardziej przyjazna i dostępna dla mieszkańców – przykładem może być udoskonalanie opcji wyszukiwania.

## Media społecznościowe

Oficjalne profile miasta – FB: Kraków PL (@wwwKrakowPL), Instagram: Miasto Kraków (@krakow\_pl) oraz X: Kraków (@krakow\_pl) – i prezydenta w mediach społecznościowych stanowią interaktywną przestrzeń dialogu. Prezydent również sam komunikuje się z mieszkańcami w mediach społecznościowych, odpowiadając na pytania oraz uwagi Krakowianek i Krakowian.

## Realizacja programu

To kolejne, nowe narzędzie komunikacji z mieszkańcami. Na stronie [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), w zakładce „Nasze Miasto / Prezydent Krakowa”, znajdziemy rubrykę „Program wyborczy”. Prezentowanych jest tam blisko 150 propozycji w 16 kategoriach, które Aleksander Miszalski przedstawiał w trakcie kampanii. Poszczególne zadania programowe tworzą kompleksowy zestaw propozycji dla miasta, wyznaczający kierunki rozwoju na najbliższe lata. Teraz każdy może sprawdzić, jak wygląda aktualny postęp prac nad realizacją programu i obietnic wyborczych.

## Obywatelskie inicjatywy

Kraków jako pierwsze miasto w Polsce uruchomił na platformie BIP moduł OBIU

(Obywatelskie Inicjatywy Uchwałodawcze). Dzięki niemu można zdalnie popierać projekty uchwał dotyczące ważnych spraw obywatelskich. To wyjątkowa możliwość, by głos mieszkańca miał wpływ na kierunek działań miejskich. Więcej informacji na stronie: [www.bip.krakow.pl/obiu](http://www.bip.krakow.pl/obiu).

## Miejskie dane

Udostępnienie miejskich danych oraz ich pełna transparentność to jedno z kluczowych założeń polityki informacyjnej władz miasta. Prezydent zapowiada, że dane, które posiada i wykorzystuje urząd, będą udostępniane w możliwie najszerszym zakresie. Stanowią one nie tylko ważne źródło informacji dla mieszkańców, ale także bazę dla wielu innowatorów tworzących nowoczesne rozwiązania. W 2024 roku, pod adresem: [otwartedane.um.krakow.pl](http://otwartedane.um.krakow.pl), udostępnione zostały zbiory danych (m.in. demograficzne, związane z terenami zielonymi, oświatowe) w różnych formatach – od surowych danych tabelarycznych, przez raporty (Power BI), na specjalistycznych interfejsach programistycznych (API) kończąc. Planowane jest sukcesywne dodawanie kolejnych zbiorów w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców. Otwarte dane wykorzystywane są przez licznych interesariuszy (mieszkańcy, studenci, twórcy aplikacji), a także w ramach hackathonów, gdzie tworzone są prototypy inteligentnych rozwiązań dla miasta i mieszkańców.

## Czy wiesz, że...

**Ruszył podcast Kraków. Posłuchaj miasta.**

To opowieść o mieście, które żyje historią, czerpie z tradycji i wciąż się zmienia. Posłuchaj na:

<https://www.youtube.com/wwwkrakowpl> oraz na Spotify.



# Spółeczeństwo obywatelskie

**CZY WIESZ, ŻE** w 12. edycji Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa złożono 1152 projekty. Pod głosowanie poddano 737 projektów, a głos oddało 84 842 mieszkańców (frekwencja 12 proc.).

W 2025 roku przeznaczono na ten cel rekordową kwotę 51 mln zł, z czego 80 proc. (40,8 mln zł) rozdysponowano na projekty dzielnicowe, a 20 proc. (10,2 mln zł) na ogólnomiejskie. Kraków posiada drugi co do wielkości budżet obywatelski w Polsce (po Warszawie). Największe środki przydzielono dzielnicom: XVIII Nowa Huta, VIII Dębniki i XIII Podgórze.

W ramach Inicjatywy Lokalnej zrealizowano 43 projekty, angażując około 3 tys. osób. Udzielono także 13 292 bezpłatne porady prawne.

Rada ds. Równego Traktowania III kadencji odbyła 7 posiedzeń i rozszerzyła

## Budżet obywatelski (BO)

### Środki ogółem

rok 2025 51 mln zł

rok 2024 46 mln zł

### Środki na projekty dzielnicowe

rok 2025 40,8 mln zł

rok 2024 36,8 mln zł

## Krakowskie Centrum Kontaktu

Liczba połączeń telefonicznych obsłużonych przez KCK w 2025

rok 2025 244 657

rok 2024 202 295

Liczba połączeń telefonicznych obsłużonych przez KCK

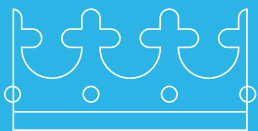
rok 2025 14 920

rok 2024 6899

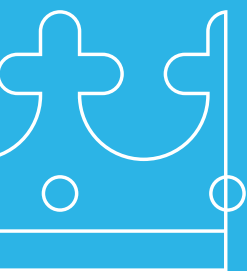
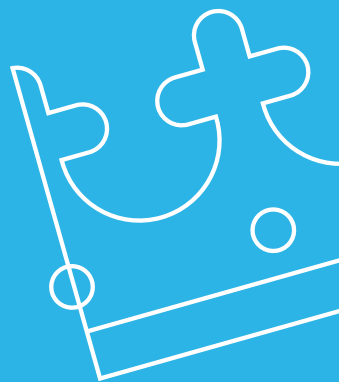
reprezentatywność różnych środowisk (NGO, uczelnie, instytucje publiczne).

W 2025 roku w Krakowie działało 6220 organizacji pozarządowych (NGO), co oznacza wzrost w porównaniu z rokiem 2024 (5848). Miasto aktywnie współpracowało z NGO, powierzając im 237 zadań, a w trybie wsparcia 488 zadań. W Krakowie funkcjonują liczne ciała dialogu obywatelskiego i komisje: Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego (KRDP), Rada Krakowskich Seniorów oraz Komisje Dialogu Obywatelskiego (KDO), w tym m.in. Komisja ds. Młodzieży, Komisja ds. Osób Niepełnosprawnych, Komisja ds. Zdrowia oraz Komisja ds. Seniorów.

Krakowskie Centrum Kontaktu obsłużyło 244 657 połączeń telefonicznych oraz przyjęło 14 920 zgłoszonych problemów i pomysłów.

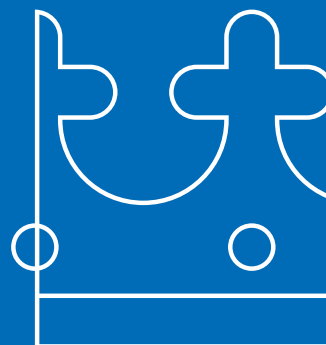


# Moje miasto Kraków



## Stworzyliśmy aplikację mKraków

Zorganizowaliśmy ponad 40 otwartych spotkań na **ławce dialogu**. Rozwinęliśmy **Krakowskie Centrum Kontakt**, dzięki któremu rozwiązaliśmy **ponad 17 tys. problemów mieszkańców** i zrealizowaliśmy **ponad tysiąc pomysłów Krakowian**. Uruchomiliśmy **Wydział Dialogu** i zwiększyliśmy dwukrotnie budżet dzielnic. Realizujemy **Pakt dla krakowskich osiedli** - przeznaczaliśmy **500 mln zł na inwestycje blisko mieszkańców**.



## Rada Miasta

Rada Miasta Krakowa składa się z 43 radnych, którzy są wybierani w wyborach bezpośrednich. Kadencja rady trwa pięć lat, licząc od dnia wyboru. Obecna, IX kadencja rozpoczęła się 7 maja 2024 roku.

Radni obradują na sesjach zwyczajnych, nadzwyczajnych i uroczystych zwoływanych przez przewodniczącego. Sesje rady miasta odbywają się co do zasady raz w miesiącu, są otwarte dla publiczności, a dodatkowo obrady można śledzić na żywo online. Rozstrzygnięcia podejmowane są w formie uchwał.

Radzie w pracy pomagają powoływane przez nią komisje, które pełnią funkcje: doradcze, inicjujące działania rady, opiniodawcze i kontrolne.

Radni mogą tworzyć kluby radnych. Głównym zadaniem każdego z klubów jest wsparcie swoich członków w wykonywaniu obowiązków radnego. Na bazie struktury politycznej Rady Miasta Krakowa powołuje się członków Komisji Głównej. Radni, wybrani do niej zgodnie z zasadą parytetu, reprezentują stanowiska swoich klubów.

## W jakich sprawach decyduje RMK?

RMK decyduje we wszystkich sprawach pozostających w zakresie działania Miasta, o ile ustawy nie stanowią inaczej. Co to oznacza dla mieszkańca Krakowa? To właśnie radni uchwalają m.in. statut miasta, miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, a także budżet miasta. RMK określa również kierunki działania prezydenta miasta oraz decyduje o wysokości sumy, do jakiej prezydent może samodzielnie zaciągać zobowiązania. Radni ustalają też wysokość podatków i opłat (w ustawowo określonych granicach).

Radni mogą składać do prezydenta interpelacje o istotnym znaczeniu dla gminy.

## Decyzja w formie uchwały

Rada Miasta Krakowa podejmuje decyzje w formie uchwał i rezolucji (czyli uchwał mających charakter deklaracji, oświadczenia lub wniosku). Podjęcie lub odrzucenie uchwały poprzedza procedura obejmująca kilka etapów: od przygotowania projektu uchwały, poprzez opiniowanie, wprowadzanie poprawek i autopoprawek, dyskusji w trakcie sesji, aż do głosowania.

## Tytuły i odznaczenia

Rada Miasta Krakowa przyznaje na wniosek Komisji Medalu najwyższe odznaczenie miasta Krakowa – medal Cracoviae Merenti, oraz nadaje najwyższe wyróżnienie – tytuł Honorowego Obywatela Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa.

**Informacje o dyżurach radnych i spotkaniach z mieszkańcami można znaleźć na stronie: [www.rmkkrakow.pl](http://www.rmkkrakow.pl).**

**Więcej informacji także na:**

[www.instagram.com/radamiastakrakowa](https://www.instagram.com/radamiastakrakowa)  
[www.facebook.com/RadaMiastaKrakowa](https://www.facebook.com/RadaMiastaKrakowa)

## Czy wiesz, że...

W Krakowie działa Młodzieżowa Rada Krakowa – organ doradczy i konsultacyjny. Jej zadaniem jest przedstawianie opinii młodzieży na temat rozwiązań przyjmowanych przez Urząd i Radę Miasta.



# Dzielnice miasta Krakowa

## Dzielnica I Stare Miasto

Rada i Zarząd Dzielnicy I Stare Miasto  
Rynek Kleparski 4 (II p.)  
31-150 Kraków  
tel. +48 12 421 41 66  
e-mail: rada@dzielnica1.krakow.pl  
www.dzielnica1.krakow.pl

## Dzielnica II Grzegórzki

Rada i Zarząd Dzielnicy II Grzegórzki  
Al. Daszyńskiego 22  
31-534 Kraków  
tel. +48 12 431 25 00  
e-mail: rada@dzielnica2.krakow.pl  
www.dzielnica2.krakow.pl

## Dzielnica III Prądnik Czerwony

Rada i Zarząd Dzielnicy III Prądnik Czerwony  
ul. Naczelną 12  
31-421 Kraków  
tel. +48 12 412 49 13  
e-mail: rada@dzielnica3.krakow.pl  
www.dzielnica3.krakow.pl

## Dzielnica IV Prądnik Biały

Rada i Zarząd Dzielnicy IV Prądnik Biały  
ul. Białoprądnicka 3  
31-221 Kraków  
tel. +48 12 638 10 12  
e-mail: rada@dzielnica4.krakow.pl  
www.dzielnica4.krakow.pl

## Dzielnica V Krowodrza

Rada i Zarząd Dzielnicy V Krowodrza  
Pl. Inwalidów 6  
30-033 Kraków  
tel. +48 12 636 95 95  
e-mail: rada@dziel-

nica5.krakow.pl  
www.dzielnica5.krakow.pl

## Dzielnica VI Bronowice

Rada i Zarząd Dzielnicy VI Bronowice  
ul. Zarzecze 124A  
30-134 Kraków  
tel. +48 12 636 15 75  
e-mail: rada@dzielnica6.krakow.pl  
www.dzielnica6.krakow.pl

## Dzielnica VII Zwierzyniec

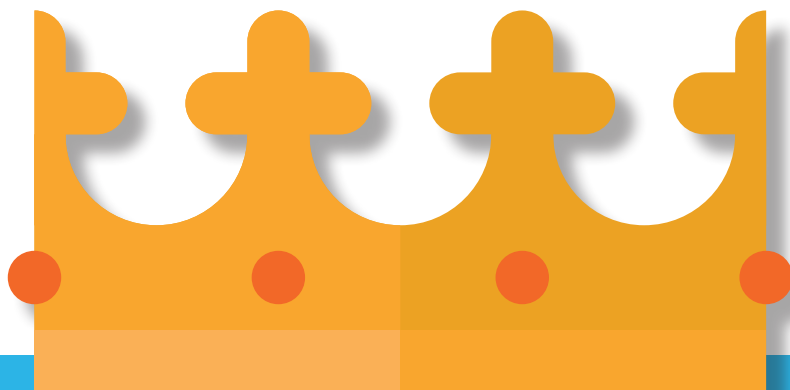
Rada i Zarząd Dzielnicy VII Zwierzyniec  
ul. Prusa 18  
30-117 Kraków  
tel. +48 12 421 56 66  
e-mail: rada@dzielnica7.krakow.pl  
www.dzielnica7.krakow.pl

## Dzielnica VIII Dębniki

Rada i Zarząd Dzielnicy VIII Dębniki  
ul. Jana Kantego Przyzby 10A  
30-385 Kraków  
tel. +48 12 267 03 03  
e-mail: rada@dzielnica8.krakow.pl  
www.dzielnica8.krakow.pl

## Dzielnica IX Łagiewniki-Borek Fałęcki

Rada i Zarząd Dzielnicy IX Łagiewniki-Borek Fałęcki  
ul. Żywiecka 13  
30-427 Kraków  
tel. +48 12 268 16 14, +48 12 268 18 00  
e-mail: rada@dzielnica9.krakow.pl  
www.dzielnica9.krakow.pl



**Dzielnica X Swoszowice**

Rada i Zarząd Dzielnicy X Swoszowice  
ul. Inicjatywy Lokalnej 5  
30-499 Kraków  
tel. +48 12 264 92 01, +48 12 264 90 75  
e-mail: rada@dzielnica10.krakow.pl  
www.dzielnica10.krakow.pl

**Dzielnica XI Podgórze Duchackie**

Rada i Zarząd Dzielnicy XI Podgórze Duchackie  
ul. Wystouchów 34  
30-611 Kraków  
tel. +48 12 654 57 74  
e-mail: rada@dzielnica11.krakow.pl  
www.dzielnica11.krakow.pl

**Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim**

Rada i Zarząd Dzielnicy XII Bieżanów-Prokocim  
ul. Kurczaba 3  
30-868 Kraków  
tel. +48 12 658 26 11  
e-mail: rada@dzielnica12.krakow.pl  
www.dzielnica12.krakow.pl

**Dzielnica XIII Podgórze**

Rada i Zarząd Dzielnicy XIII Podgórze  
Rynek Podgórski 1  
30-533 Kraków  
tel. +48 12 656 62 25  
e-mail: rada@dzielnica13.krakow.pl  
www.dzielnica13.krakow.pl

**Dzielnica XIV Czyżyny**

Rada i Zarząd Dzielnicy XIV Czyżyny  
Os. Dywizjonu 303 nr 34  
31-874 Kraków  
tel. +48 12 647 61 64  
e-mail: rada@dzielnica14.krakow.pl  
www.dzielnica14.krakow.pl

**Dzielnica XV Mistrzejowice**

Rada i Zarząd Dzielnicy XV Mistrzejowice  
ul. Miśnięska 58 (Os. Tysiąclecia)  
31-612 Kraków  
tel. +48 12 648 96 18

e-mail: rada@dzielnica15.krakow.pl  
www.dzielnica15.krakow.pl

**Dzielnica XVI Bieńczyce**

Rada i Zarząd Dzielnicy XVI Bieńczyce  
Os. Kalinowe 4  
31-812 Kraków  
tel. +48 12 641 45 67  
e-mail: rada@dzielnica16.krakow.pl  
www.dzielnica16.krakow.pl

**Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie**

Rada i Zarząd Dzielnicy XVII Wzgórza Krzesławickie  
Os. Na Stoku 15  
31-703 Kraków  
tel. +48 12 645 30 09  
e-mail: rada@dzielnica17.krakow.pl  
www.dzielnica17.krakow.pl

**Dzielnica XVIII Nowa Huta**

Rada i Zarząd Dzielnicy XVIII Nowa Huta  
Os. Centrum B nr 6  
31-927 Kraków  
tel. +48 12 644 78 40  
e-mail: rada@dzielnica18.krakow.pl  
www.dzielnica18.krakow.pl

# Czy wiesz, że...

W 2026 roku obchodzimy  
35-lecie dzielnic Miasta Krakowa.



# Kraków wygodny do życia

## Mieszkalnictwo

**CZY WIESZ, ŻE** liczba osób oczekujących na przyznanie lokalu mieszkalnego spadła z poziomu 906 w roku 2024 do poziomu 606 w roku 2025. Dodatkowo średni czas oczekiwania na przyznanie lokalu mieszkalnego w 2025 roku wyniósł 9,2 miesiąca, stając się najkorzystniejszy wynik od 2021 roku.

Remonty pustostanów stanowią jeden z priorytetów polityki mieszkaniowej Miasta Krakowa. Wskutek przeprowadzonych remontów w 2025 roku przygotowano 405 lokali do ponownego zasiedlenia. Liczba lo-

kali mieszkalnych w mieszkaniowym zasobie Gminy Miejskiej Kraków stanowiących pustostany nadające się do zasiedlenia wyniosła 1188 w 2025 roku.

Pomoc mieszkaniowa Gminy Miejskiej Kraków koncentruje się wokół wspierania mieszkańców w działaniach zmierzających do zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych poprzez wypłacanie dodatków mieszkaniowych oraz zasiłków celowych z przeznaczeniem na wydatki mieszkaniowe, jak również poprzez udzielanie nieodpłatnych porad prawnych w kwestiach lokalowych. W 2025 roku kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych wyniosła 25 601 000 zł, natomiast zasiłki celowe na wydatki mieszkaniowe wypłacono w wysokości 4 335 000 zł.

W 2025 roku pozyskano 452 lokale mieszkalne do zasobu Gminy Miejskiej Kraków w ramach naturalnego ruchu ludności, przede wszystkim wskutek wyremontowania lokali ze środków własnych Gminy (89,6 proc.).

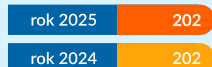
W 2025 roku podstawę realizacji polityki mieszkaniowej Miasta Krakowa stanowił „Wieloletni program gospodarowania mieszkaniowym zasobem Gminy Miejskiej Kraków oraz zasobem tymczasowych pomieszczeń na lata 2021–2025”. Dodatkowo zrealizowano IV edycję programu pn. „Mieszkanie za remont”, wdrożono pilotażową edycję Społecznej Agencji Najmu (SAN) oraz kontynuowano realizację Społecznej Inicjatywy Mieszkaniowej (SIM).

## Transport

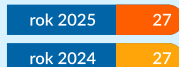
**CZY WIESZ, ŻE** Zarząd Transportu Publicznego zorganizował przewozy dla 351,2 mln pasażerów. Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie oraz firma Mobilis sp. z o.o. obsługiwały 202 linii autobusowych, MPK SA obsługiwało również 27 linii tramwajowych.

### Transport zbiorowy

#### Linie autobusowe



#### Linie tramwajowe



#### Średni wiek taboru tramwajowego MPK



#### Średni wiek taboru autobusowego MPK



#### Średni wiek taboru autobusowego Mobilis



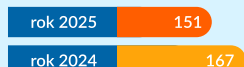
#### Liczba pociągów tramwajowych MPK



#### Liczba autobusów MPK



#### Liczba autobusów Mobilis



Duży wzrost liczby pasażerów zanotowały port lotniczy oraz Szybka Kolej Aglomeracyjna. Liczba pasażerów obsłużonych przez Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice wyniosła w 2025 roku 13 248 455, co stanowi wzrost o niemal 20 proc. w stosunku do roku 2024 (11 080 830 osób). Podobnie jest w przypadku liczby pasażerów Szybkiej Kolei Aglomeracyjnej, która także wzrosła i w 2025 roku wyniosła 15 693 661, podczas gdy w 2024 roku – 13 630 877. Sieć torowisk zmodernizowanych objęła 95,6 proc. tras tramwajowych, a długość infrastruktury rowerowej zwiększyła się do 240,9 km. Miasto oddało do użytku m.in. rozbudowane fragmenty Al. 29 Listopada (na odcinku od ul. Żelaznej do ul. Woronicza) oraz drogę dla rowerów wzdłuż ul. Nawojki. System LajkBike i wypożyczalnia Park-e-Bike obsłużyły blisko 23 tys. wypożyczeń. Liczba przejazdów rowerowych wyniosła 8,1 mln.

W 2025 roku kontynuowane były prace zmierzające do budowy metra w Krakowie, m.in. opracowano „Studium kierunków rozwoju metra w Krakowie”.

## Gospodarka komunalna

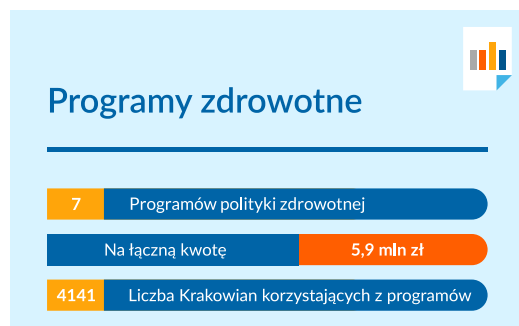
**CZY WIESZ, ŻE** w 2025 roku niemal 100 proc. mieszkańców Krakowa miało do-

stęp do wodociągów, a ponad 92 proc. do kanalizacji.

W 2025 roku Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej (MPEC) podłączyło 153 nowe budynki do sieci ciepłowniczej i zrealizowało inwestycje warte ponad 114 mln zł, z naciskiem na odnawialne źródła energii i likwidację pieców węglowych. Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania (MPO) kontynuowało działania na rzecz czystości, utrzymując wysokie standardy mechanicznego oczyszczania jezdni (ponad 3000 km ulic). Modernizowano również flotę pojazdów, inwestując w technologie niskoemisyjne.

## Polityka zdrowotna

**CZY WIESZ, ŻE** polityka zdrowotna Krakowa obejmuje zapewnienie bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców, opiekę nad dziećmi do lat 3 oraz profilaktykę i terapię uzależnień. Kraków zapewnił łącznie 12 321 miejsc opieki żłobkowej, z czego około 70 proc. w placówkach prywatnych objętych miejskim dofinansowaniem. Dotacja od 2023 roku wzrosła do 735 zł miesięcznie (1260 zł dla dzieci z niepełnosprawnościami). W ramach planu budowy żłobków przewidywane jest utworzenie 11 nowych placówek i zwiększenie liczby miejsc o 33 proc. Miejskie programy zdrowotne dotarły do ponad 4 tys. mieszkańców (1,13 proc.) – przede wszystkim w obszarze rehabilitacji i opieki nad osobami niesamodzielnymi. Miasto wydało na ten cel ponad 5,9 mln zł.



## E-urząd krok po kroku

Duża część spraw administracyjnych może być załatwiona online. Najpopularniejszym i najwygodniejszym narzędziem logowania się do większości stron umożliwiających elektroniczne załatwianie spraw jest profil zaufany (PZ). Możesz go wykorzystać, aby zalogować się do serwisów mObywatel oraz ePUAP. Aby załatwić elektronicznie część spraw administracyjnych, będziesz musiał założyć adres do doręczeń elektronicznych (ADE), czyli skrzynkę do e-Doręczeń.

### Usługi UMK i miejskich jednostek organizacyjnych

Urząd Miasta Krakowa wspólnie z miejskimi jednostkami organizacyjnymi oferuje mieszkańcom 676 usług administracyjnych (procedur zewnętrznych), z czego ponad 480 daje możliwość złożenia wniosku o usługę w formie elektronicznej. Dla ponad 160 usług przygotowano odrębne formularze elektroniczne, a pozostałe sprawy można załatwić, korzystając z formularza pisma ogólnego na platformie ePUAP lub specjalistycznej aplikacji branżowej.

Informacje o wszystkich usługach administracyjnych oferowanych przez Gminę Mięską Kraków są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa: [www.bip.krakow.pl/uslugi](http://www.bip.krakow.pl/uslugi). Można również skorzystać z Krakowskiego Portalu Usług Miejskich: [kontakt.krakow.pl](http://kontakt.krakow.pl).

### Nowe funkcje

Krakowski Portal Usług Miejskich (KPUM) udostępnia informacje o usługach realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i miejskie jednostki organizacyjne. W czytelny sposób prezentuje karty usług oraz formularze elektroniczne, umożliwiające złożenie i podpisanie wniosku oraz – docelowo – śledzenie statusu sprawy z poziomu konta użytkownika.

Integralną częścią portalu jest wyszukiwarka obejmująca usługi, artykuły z bazy wiedzy KCK, a także komunikaty i ogłoszenia oraz witryna **Krakowskiego Centrum Kontakt** ([kontakt.krakow.pl](http://kontakt.krakow.pl)), pełniącego funkcję miejskiej infolinii oraz platformy zgłoszeń.

#### Kluczowe funkcje:

- konto użytkownika z dostępem do usług i formularzy,
- publikacja kart usług i obsługa formularzy elektronicznych,
- zgłaszanie problemów i pomysłów oraz śledzenie zgłoszeń (KCK),
- dostęp do informacji, ogłoszeń i artykułów.

#### Cel:

- zwiększenie dostępności i jakości informacji o usługach,
- realizacja koncepcji „jednego okienka” (usługi administracyjne i miejskie w jednym miejscu),
- usprawnienie kontaktu z mieszkańcami.

Przykładowe usługi dostępne w portalu to: stypendia twórcze, zabiegi weterynaryjne dla zwierząt, głosowanie do Rady Młodzieżowej, Społeczna Agencja Najmu (SAN), Krakowska Karta Rodzinna (KKR), mieszkanie za remont, wnioski do planów miejscowych, doskonalenie zawodowe nauczycieli. Usługi w przygotowaniu to m.in. Krakowska Wyprawka, dostęp do informacji publicznej, Centrum Aktywności Seniorów (CAS), konkurs dla klubów sportowych, ulgi, Fotobaza oraz inne.

### Profil zaufany (PZ)

Profil zaufany umożliwia m.in. podpisywanie pism kierowanych do administracji publicznej darmowym podpisem elektronicznym, tzw. podpisem zaufanym.

#### Profil zaufany można założyć m.in.:

- za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej swojego banku: wystarczy

wypełnić formularz zakładania PZ i potwierdzić operację kodem autoryzacyjnym banku, a potem poczekać na e-mail z potwierdzeniem założenia profilu;

- składając wniosek online na stronie [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl): ankietę można wypełnić online, a następnie w ciągu 2 tygodni potwierdzić ją w jednym z punktów potwierdzających (np. w urzędzie skarbowym, oddziale NFZ, oddziale ZUS).

Posiadacz profilu zaufanego może logować się dzięki niemu do portali administracji publicznej, takich jak mObywatel, ePUAP, e-Doręczenia czy Emp@tia, i za ich pośrednictwem załatwiać swoje sprawy, m.in.:

- wnioskować o różne świadczenia, zasiłki i dopłaty,
- złożyć wniosek o wydanie dowodu osobistego i zgłosić jego utratę,
- uzyskać odpis aktów stanu cywilnego,
- zameldować się na pobyt stały lub czasowy,
- zarejestrować narodziny dziecka,
- zapisać się na wizytę w urzędzie,
- zarejestrować, wznowić lub zawiesić działalność gospodarczą,
- dopisać się do spisu wyborców.

**Urząd Miasta Krakowa prowadzi siedem punktów potwierdzających profil zaufany. Znajdują się one pod adresami:**

- Pl. Wszystkich Świętych 3-4,
- Al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne,
- ul. Lubelska 27,
- Os. Zgody 2,
- ul. Wielicka 28A,
- ul. Zabłocie 22,
- Al. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 41, Punkt Obsługi Mieszkańców Serenada.

## e-Doręczenia

e-Doręczenia to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru i nie należy ich mylić z e-mailem albo z kontem w ePUAP. Podmioty publiczne prowadzą korespondencję przez e-Doręczenia z osobami, które założyły sobie spe-

cialny adres elektroniczny, wpisany do Bazy Adresów Elektronicznych (BAE). Posiadaczom adresów do e-Doręczeń Urząd Miasta Krakowa będzie przysyłał elektronicznie listy, które dotychczas wymagały dostarczenia za potwierdzeniem odbioru. Wpis do BAE oznacza, że (co do zasady) korespondencja z urzędów będzie domyślnie trafiać na adres do e-Doręczeń. Jeżeli zrezygnujesz z e-Doręczeń albo nie wpiszesz się do BAE, będziesz otrzymywać taką korespondencję w postaci papierowej.

## mObywatel

mObywatel to aplikacja w telefonie, a także serwis, z którego skorzystasz za pomocą przeglądarki internetowej. Zwróć uwagę, że różnią się one nieco dostępnymi funkcjami.

**Serwis mObywatel.gov.pl zapewnia m.in.:**

- łatwy dostęp do e-skrzynek, dzięki którym kontaktujesz się z administracją publiczną (np. e-Doręczenia, ePUAP),
- dostęp do usługi „Kierowca i pojazdy”, w której znajdziesz szczegółowe informacje na temat swoich pojazdów, uprawnień i punktów karnych,
- dostęp do Twoich danych z rejestrów państwowych, np. bazy PESEL czy Rejestru Dowodów Osobistych.

**Aplikacja mObywatel zapewnia m.in.:**

- możliwość logowania do serwisu e-Doręczenia oraz ePUAP (podobnie jak profil zaufany),
- możliwość potwierdzania tożsamości w urzędach i bankach (poprzez mDowód).

## ePUAP

Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) to kolejne miejsce, gdzie znajdziesz elektroniczne formularze do załatwiania spraw urzędowych. Po wypełnieniu formularza z wnioskiem do urzędu można, w zależności od rodzaju wybranej usługi:

- wysłać go tylko poprzez e-Doręczenia (po dodatkowym zalogowaniu do skrzynki e-Doręczeń)

- wysłać go tylko poprzez ePUAP,
- wybrać kanał wysyłki: ePUAP lub e-Doręczenia (po dodatkowym zalogowaniu).

Pamiętaj, że skuteczne skorzystanie z większości formularzy elektronicznych będzie wymagało posiadania adresu do e-Doręczeń.

## BIP

Wiedzę o funkcjonowaniu miasta możesz pogłębić za pośrednictwem **Buletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa**.

BIP Miasta Krakowa to wirtualny przewodnik po krakowskim urzędzie i samorządzie. Na stronie [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl) znajdziesz informacje m.in. o:

- roli Rady Miasta Krakowa, kompetencjach Prezydenta Miasta Krakowa czy stanowieniu prawa lokalnego („Władze i miasto”),
- funkcjonowaniu Urzędu Miasta Krakowa i sposobach kontaktu z UMK: poznasz godziny obsługi, numery telefonów i lokalizacje punktów podawczych oraz wydziałów, które zajmują się interesującymi Cię sprawami, a także strukturę urzędu i jego wewnętrznych komórek („Urząd Miasta Krakowa”),
- jednostkach miejskich oraz podmiotach, które prowadzą swoje strony na wspólnej platformie BIP MK („Jednostki miejskie”),
- budżecie Miasta, stanie mienia i majątku Miasta, udzielaniu zamówień publicznych („Finanse i mienie”),
- celach strategicznych Krakowa, planowaniu przestrzennym, planach inwestycyjnych oraz programach realizowanych przez Miasto („Strategie, polityki, programy”),
- głosowaniu („Wybory”, „Referenda” - działy publikowane sezonowo,
- usługach, jakie realizuje Urząd Miasta Krakowa, w tym o usługach świadczonych drogą elektroniczną i sposobie załatwiania spraw urzędowych („e-Urząd”).

## Dzienniki podawcze

**Czynne poniedziałek, wtorek, środa i piątek, w godz. 7.40–15.30; czwartek w godz. 8-15.30:**

- Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,
- Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków,
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków,
- Os. Zgody 2, 31-949 Kraków,
- Rynek Podgórski 1, 30-533 Kraków,
- ul. Grunwaldzka 8, 31-526 Kraków,
- ul. Jana Kasprowicza 29, 31-523 Kraków,
- ul. Michała Stachowicza 18, 30-103 Kraków,
- ul. Mogilska 41, 31-545 Kraków,
- ul. Lubelska 27, 30-003 Kraków.

## Punkty obsługi mieszkańców w centrach handlowych i galeriach

**Czynne od poniedziałku do soboty, w godz. 10.00–18.00:**

- Galeria Bronowice, ul. Stawowa 61, lokal nr 157, 31-346 Kraków,
- Galeria Bronowice, ul. Stawowa 61, lokal nr 193, 31-346 Kraków,
- Centrum Bonarka City Center, ul. Kamieńskiego 11, lokal nr M1, 30-644 Kraków,
- Centrum Serenada, Al. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 41, lokal nr B213, 31-876 Kraków.

## Czy wiesz, że...

Pięć wydziałów UMK realizuje usługę InPost Urząd 24 – dostarczenie mieszkańcom dokumentów poprzez paczkomaty (UMK przy ul. Wielickiej 28A, Os. Zgody 2, Al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Mogilskiej 41 i ul. Grunwaldzkiej 8 (paczkomat znajduje się przy ul. Zaleskiego 23).



## Centrum Zarządzania Kryzysowego

Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa, analizuje i ocenia możliwość wystąpienia zdarzeń kryzysowych, monitoruje potencjalne zagrożenia, reaguje w celu minimalizacji ich skutków. Koordynuje również działalność służb komunalnych i ratowniczych w sytuacjach kryzysowych. Pełni dyżur całodobowo, 7 dni w tygodniu. Centrum prowadzi także m.in. monitoring stanu wód w rzekach i innych ciekach miasta, opracowuje i aktualizuje Plan Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa, a także prowadzi stały dyżur Prezydenta Miasta Krakowa na potrzeby podwyższania gotowości obronnej państwa.

### **CENTRUM ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO MIASTA KRAKOWA**

ul. Rozrywka 26, 31-419 Kraków  
tel. +48 12 616 59 99, +48 12 616 99 91  
e-mail: czk@um.krakow.pl

## Bezpieczny Kraków

Co zrobić, gdy ktoś w Twoim otoczeniu straci przytomność? Jak poprawić technikę jazdy, by poczuć się pewniej na drodze? Jak rozpoznać zagrożenie w sieci i uniknąć utraty danych osobowych? By móc odpowiedzieć na te pytania, powstał program „Bezpieczny Kraków”, który pozwala edukować i chronić Krakowian, utrzymując wysoki poziom bezpieczeństwa w przestrzeni miasta.

### **WYDZIAŁ BEZPIECZEŃSTWA I ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO UMK**

Os. Zgody 2, 31-949 Kraków,  
tel. +48 12 616 89 54  
e-mail: oc.umk@um.krakow.pl  
bezpiecznykrakow@um.krakow.pl  
FB: www.facebook.com/Bezpiecznykrakow

## Co można zgłosić straży miejskiej?

Katalog zgłaszanych spraw obejmuje m.in. przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego oraz spoczynku nocnego, spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych, sprzedaż alkoholu nietrzeźwym lub nieletnim, wybryki chuligańskie i nieobyczajne zachowania osób, nieprawidłowe parkowanie pojazdów, natarczywe żebranie, niszczenie mienia, spalanie węgla, drewna, śmieci w domowych piecach grzewczych, zanieczyszczenie miejsc publicznych czy proceder nielegalnego handlu. Straż miejską można także powiadomić, gdy zaobserwujemy zwierzęta bez odpowiedniej opieki, niesprzątanie nieczystości po psach oraz akty niszczenia zieleni.

W razie potrzeby dzwoń pod numer **986** – to całodobowy, bezpłatny numer **interwencyjny**. Osoby głuchonieme mogą wysłać SMS na numer: +48 515 251 986.

### **KOMENDA STRAŻY MIEJSKIEJ MIASTA KRAKOWA**

Al. Jana Pawła II 188, 31-982 Kraków,  
tel. +48 12 413 77 03

Dane teleadresowe poszczególnych oddziałów straży miejskiej znajdują się na stronie: [strazmiejska.krakow.pl](http://strazmiejska.krakow.pl).

Każda z 18 dzielnic Krakowa ma swojego strażnika rejonowego. Strażnicy współpracują z radami dzielnic i dzielnicowymi policji, w razie potrzeby pełnią też dyżury w siedzibach rad dzielnic.



## Dowód osobisty

**To dokument potwierdzający tożsamość oraz polskie obywatelstwo. Tylko polscy obywatele mogą posiadać polski dowód osobisty.**

Każdy pełnoletni obywatel Polski, który mieszka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, musi mieć ważny dowód osobisty. Prawo posiadania dowodu osobistego przysługuje jednak wszystkim obywatelom Rzeczypospolitej Polskiej – także dzieciom.

Wniosek o dowód osobisty możesz złożyć w dowolnym urzędzie gminy w Polsce. W Krakowie wnioski przyjmowane są w trzech głównych lokalizacjach UMK: Al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielicka 28A, Os. Zgody 2, oraz w trzech Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych: Bronowice, Bonarka City Center oraz Centrum Serenada.

Obecnie nie trzeba już wypełniać wniosku papierowego – urzędnik wypełni wniosek za Ciebie, a Ty złożysz pod nim podpis na urzędzeniu do składania podpisu.

Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania wniosku znajdziesz na stronie [www.bip.krakow.pl/uslugi/SA-10](http://www.bip.krakow.pl/uslugi/SA-10) lub pod numerem telefonu Infolinii Miejskiej – Krakowskiego Centrum Kontakt: + 48 12 616 55 55 (czynne od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30).

Trzeba także pamiętać, że zaginięcie dokumentu tożsamości – dla własnego bezpieczeństwa – należy zgłosić odpowiednim służbom. Kradzież dowodu osobistego zgłaszamy policji, a jego zgubienie w dowolnym urzędzie gminy na terenie całej Polski lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia można również dokonać przez Internet.

## Ślub

**Wybór lokalizacji i daty ślubu cywilnego w Krakowie? To nigdy wcześniej nie było takie proste!**

Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie umożliwia zarezerwowanie terminu ślubu przez internet. W tym celu należy wejść na stronę: [ustalterminslubu.um.krakow.pl/terminarzslubow](http://ustalterminslubu.um.krakow.pl/terminarzslubow),

wybrać jedną z proponowanych lokalizacji sal ślubów USC w Krakowie, datę i godzinę ceremonii (dotyczy to również ślubów udzielanych na terenie Krakowa poza lokalem urzędu). Osoba dokonująca rezerwacji otrzyma na swoją skrzynkę e-mailową wiadomość potwierdzającą rezerwację i instrukcję dalszego postępowania. W celu potwierdzenia wybranego terminu ślubu narzeczeni, w ciągu maksymalnie 7 dni, muszą osobiście zgłosić się do wybranej lokalizacji USC w Krakowie. W przypadku braku osobistego stawiennictwa w tym terminie rezerwacja jest automatycznie usuwana z terminarza, a termin wraca do puli wolnych terminów. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po osobistym złożeniu przez narzeczonych kompletu wymaganych dokumentów. Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie udziela również ślubów w dni powszednie, po wcześniejszym ustaleniu daty w urzędzie. Małżeństwo z cudzoziemcem wymaga dodatkowych dokumentów, ich dobór zależy od kraju ojczystego cudzoziemca.



Dokumenty oraz pisemne zapewnienie o braku przeszkód do zawarcia małżeństwa narzeczeni składają osobiście. Małżeństwo może zostać zawarte nie wcześniej niż 1 miesiąc i nie później niż 6 miesięcy od daty złożenia przez narzeczonego zapewnienia o tym, że nie istnieją okoliczności wyłączone zawarcie małżeństwa.

A może zdecydowaliście się zawrzeć małżeństwo wyznaniowe ze skutkiem cywilno-prawnym (tzw. ślub konkordatowy lub ślub kościelny)? Jeśli chcecie, żeby małżeństwo było uznane przez prawo polskie, musicie wcześniej zgłosić się razem do urzędu stanu cywilnego po zaświadczenie stwierdzające brak okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa. Zaświadczenie to można uzyskać w wybranym urzędzie stanu cywilnego, bez względu na miejsce zamieszkania czy też planowane miejsce zawarcia małżeństwa. Zaświadczenie ważne jest przez 6 miesięcy od dnia jego sporządzenia.

Obsługa spraw związanych z zawarciem małżeństwa odbywa się od poniedziałku do piątku, do godz. 17.30, w trzech lokalizacjach Urzędu Stanu Cywilnego w Krakowie (ul. Lubelska 29, Os. Zgody 2, ul. Wadowicka 8W). Aby zarezerwować wizytę w dogodnym dla siebie terminie, można skorzystać z rezerwacji internetowej na stronie: [umawianiewizyt.um.krakow.pl](http://umawianiewizyt.um.krakow.pl).

## Zameldowanie

**Polacy, obywatele UE, krajów należących do EFTA lub Konfederacji Szwajcarskiej powinni zameldować się na pobyt stały lub czasowy najpóźniej 30. dnia, licząc od daty przybycia do nowego miejsca zamieszkania, o ile pobyt w nowym miejscu ma trwać dłużej niż 3 miesiące.**

W przypadku pozostałych cudzoziemców obowiązek meldunkowy powstaje, gdy zamieszkują pod danym adresem powyżej 30 dni, a zgłoszenia zameldowania na pobyt

stały lub czasowy należy dokonać najpóźniej 4. dnia, licząc od daty przybycia do nowego miejsca zamieszkania.

Zameldować się można w odpowiednich dla dzielnic lokalizacjach UMK lub w Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych: Bronowice, Bonarka City Center oraz Centrum Serenada. Konieczne jest potwierdzenie tożsamości poprzez okazanie dowodu osobistego, paszportu lub poprzez usługę mObywatel. Należy także okazać oryginał dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do lokalu, np. umowy najmu, wpisu do księgi wieczystej lub orzeczenia sądu. Obcokrajowcy spoza UE, krajów należących do EFTA i Konfederacji Szwajcarskiej muszą posiadać dokument regulujący prawo pobytu na terenie Polski – okres zameldowania cudzoziemca nie może przekraczać okresu, w którym cudzoziemiec ten może legalnie przebywać na terenie Polski.

**Urząd Miasta Krakowa:** od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–18.00:

- dzielnice I–VII (Śródmieście i Krowodrza) – Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków,
- dzielnice VIII–XIII (Podgórze) – ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków,
- dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta) – Os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

**Delegatury UMK:** od poniedziałku do środy oraz w piątki w godz. 7.40–18.00, w czwartki w godz. 8.00–18.00; system kolejkowy dostępny do 17.30.

**Punkty Obsługi Mieszkańców:** od poniedziałku do soboty w godz. 10.00–18.00; system kolejkowy dostępny do 17.30.

**Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontakt:**

tel.: +48 12 616 55 55, czynne od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30.

## Urodzenie dziecka

Pierwszym krokiem po urodzeniu się dziecka w Krakowie jest zgłoszenie jego narodzin w Urzędzie Stanu Cywilnego w Krakowie. Możesz to zrobić osobiście (lub przez pełnomocnika) w wybranej lokalizacji albo online.

Karta urodzenia dziecka jest przekazywana elektronicznie do USC przez placówkę służby zdrowia w ciągu 3 dni od narodzin dziecka. Jeżeli nie zarejestrujesz dziecka w ciągu 21 dni – zrobi to za Ciebie kierownik USC i sam wybierze imię dla Twojej pociechy. Aby zarejestrować nowo narodzone dziecko osobiście w urzędzie, musisz mieć ze sobą dokument tożsamości lub – w przypadku cudzoziemców – paszporty rodziców i akt małżeństwa wraz z jego tłumaczeniem przysięgłym na język polski (jeżeli nie ma go w rejestrze polskim). Po rejestracji otrzymasz: odpis skrócony aktu urodzenia, powiadomienie o nadaniu numeru PESEL, zaświadczenie o zameldowaniu (jeżeli dokonano meldunku). Jeżeli wraz z rejestracją dziecka i sporządzeniem aktu urodzenia ma zostać przyjęte oświadczenie o uznaniu ojcostwa, konieczna jest obecność obojga rodziców.

Możesz zgłosić urodzenie dziecka przez Internet, za pośrednictwem strony [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) lub aplikacji mObywatel. Dokumenty wydawane po rejestracji dziecka (zarówno elektronicznej, jak i dokonanej osobiście) wydane zostaną, zależnie od wybranej opcji: bezpośrednio – podczas osobistej wizyty w USC w Krakowie, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, w wersji elektronicznej na skrzynkę w portalu mObywatel (skrzynka do e-Doręczeń).

Formalności należy dopełnić również w przypadku, gdy dziecko rodzi się martwe, w ciągu 3 dni od dnia sporządzenia przez szpital karty martwego urodzenia. Jeżeli zgłoszenie nie zostanie dokonane w tym terminie, martwe urodzenie zostanie zare-

jestrowane z urzędu, a imię zostanie nadane dziecku przez kierownika USC.

**Rejestracji urodzenia dziecka możesz dokonać w 3 lokalizacjach Urzędu Stanu Cywilnego w Krakowie:**

- I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków,
- II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków,
- III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, Os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

## Krakowska Wyprawka

Wyprawka jest upominkiem wysyłanym przez Miasto do krakowskich maluszków tuż po urodzeniu. Po zgłoszeniu narodzin dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego i zameldowaniu go wypełnij prosty formularz internetowy, dostępny pod adresem [www.wyprawka.krakow.pl](http://www.wyprawka.krakow.pl). Paczka z upominkami zostanie dostarczona przez kuriera pod wskazany we wniosku adres, w terminie do 21 dni od jego przyjęcia. Możesz także przekierować przesyłkę do wybranego automatu pocztowego.

Wniosek można złożyć również za pośrednictwem platformy ePUAP lub tradycyjnie, w postaci papierowego formularza. W tym celu należy go pobrać ze strony internetowej, wydrukować, wypełnić odręcznie i złożyć podczas rejestracji dziecka w USC. Pamiętaj, że wniosek o Krakowską Wyprawkę musisz złożyć nie później niż 90 dni kalendarzowych od urodzenia dziecka.

**Więcej informacji: Zespół Krakowskiej Wyprawki.**

Wydział Komunikacji Społecznej UMK,  
Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków,  
tel. +48 12 616 15 46, +48 12 616 60 55  
e-mail: [krakowska.wyprawka@um.krakow.pl](mailto:krakowska.wyprawka@um.krakow.pl)  
[www.wyprawka.krakow.pl](http://www.wyprawka.krakow.pl)

## Prawo jazdy

Zanim zapiszesz się do szkoły jazdy, musisz założyć profil kandydata na kierowcę (PKK). Jest to dokument o unikalnym numerze, zawierający informacje o przyszłym kierowcy.

Zgłoś się z wypełnionym wnioskiem, zdjęciem i odpowiednim zaświadczeniem lekarskim do jednej z trzech siedzib UMK lub do jednego z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Po zdaniu egzaminu nie musisz składać wniosku o wydanie prawa jazdy. Gdy dokument będzie gotowy do odbioru, otrzymasz informację SMS na numer telefonu podany we wniosku. Uwaga – w przypadku zmiany danych (adres, nazwisko) niezwłocznie poinformuj urząd. Po odbiór dokumentów uprawniających do kierowania pojazdami (tj. prawa jazdy, międzynarodowego prawa jazdy, pozwolenia na kierowanie tramwajem, zezwolenia na kierowanie pojazdem uprzywilejowanym), a także chcąc załatwić wszelkie sprawy związane z wymianą zagranicznego prawa jazdy, uzyskaniem profilu kierowcy zawodowego (PKZ), zatrzymaniem prawa jazdy, cofnięciem lub przywróceniem uprawnień do kierowania, należy się zgłosić do siedziby UMK przy Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków. Na wizytę w ww. lokalizacji możesz umówić się przez internet, za pośrednictwem strony: [umawianiewizyt.um.krakow.pl](http://umawianiewizyt.um.krakow.pl). Na tej stronie możesz zobaczyć również aktualny stan kolejki.

**Składanie wniosków o wymianę krajowych praw jazdy i zakładanie profili kandydata na kierowcę (PKK)** odbywa się:

- od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–18.00, z wyjątkiem czwartku, kiedy urząd jest czynny w godz. 8.00–18.00, w lokalizacjach: Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków, Os. Zgody 2, 31-949 Kraków,
- od poniedziałku do soboty, w godz. 10.00–18.00, w Punktach Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych: Bronowice, Bonarka City Center, Centrum Serenada.

## Rejestracja samochodu

Jeśli jesteś szczęśliwym posiadaczem pojazdu, masz 30 dni (licząc od daty zakupu) na jego zarejestrowanie. Powyższe nie dotyczy przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terytorium RP w zakresie obrotu pojazdami, którzy zobowiązani są złożyć wnioski o rejestrację pojazdu w terminie 90 dni od dnia nabycia. W przypadku nabycia pojazdu w drodze spadku termin na złożenie wniosku o rejestrację pojazdu wynosi 60 dni od dnia prawomocnego orzeczenia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku albo sporządzenia aktu poświadczenia dziedziczenia. Wniosek wraz z kompletem wymaganych dokumentów złożysz w jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub w jednym z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Pojazd zostanie zarejestrowany, a następnie do 30 dni należy odebrać dowód rejestracyjny z Twoimi danymi. Jeśli sprzedasz używany pojazd, masz obowiązek zgłoszenia tego faktu w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców do 30 dni od daty sprzedaży.

Pamiętaj, że niedochowanie tych terminów spowoduje nałożenie kary pieniężnej!

**WYDZIAŁ EWIDENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW UMK**, Referaty Rejestracji Pojazdów (czynne od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–18.00, z wyjątkiem czwartku, kiedy urząd jest czynny w godz. 8.00–18.00):

- Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków,
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków,
- Os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

Internetowa rezerwacja wizyt: [umawianiewizyt.um.krakow.pl](http://umawianiewizyt.um.krakow.pl). Pod tym adresem sprawdzisz także aktualny stan kolejki w wybranej przez Ciebie lokalizacji.

Punkty Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych (Bronowice, Bonarka City Center oraz Centrum Serenada) są czynne od poniedziałku do soboty, w godz. 10.00–18.00.

## Kres życia

**Pierwszy dokument, jaki musimy pozyskać po śmierci bliskiej osoby, to karta zgonu. Wystawia ją lekarz leczący chorego lub – jeżeli zgon nastąpił w trakcie akcji medycznej – kierownik zespołu ratownictwa medycznego.**

Zgon należy zgłosić w ciągu 3 dni od dnia sporządzenia karty zgonu, w wybranej lokalizacji krakowskiego Urzędu Stanu Cywilnego:

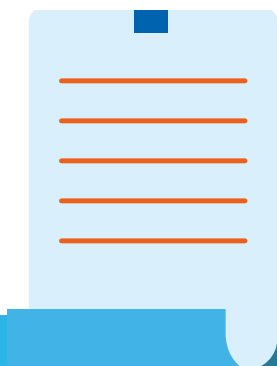
- I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków,
- II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków,
- III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, Os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

Osoba stwierdzająca zgon przekazuje osobie upoważnionej komplet dokumentów niezbędnych do rejestracji zgonu w urzędzie stanu cywilnego, tj. kartę zgonu składającą się z 3 części. Oprócz niej do rejestracji zgonu potrzebne są: dokument tożsamości i książeczka wojskowa osoby zmarłej (o ile są w posiadaniu osoby zgłaszającej) oraz dokument tożsamości osoby zgłaszającej zgon (paszport, dowód osobisty, mDowód).

Po dokonaniu rejestracji wydawany jest odpis skrócony aktu zgonu i część II karty zgonu, przeznaczona dla administracji cmentarza, na którym organizowany będzie pochówek.

Do załatwienia formalności pogrzebowych na cmentarzu komunalnym potrzebne będą:

- karta zgonu z adnotacją USC o zarejestrowaniu zgonu,
- dowód tożsamości organizatora pogrzebu,



- zgoda dysponenta grobu na pochówek lub zaświadczenie o zameldowaniu osoby zmarłej na terenie Krakowa przez okres minimum 5 lat przed śmiercią – gdy potrzebne jest nowe miejsce na Cmentarzu Rakowickim lub Podgórskim, a Zarząd Cmentarzy Komunalnych nie może samodzielnie zwerfikować tej okoliczności na podstawie posiadanych rejestrów.

Organizatorowi pogrzebu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z pogrzebem. Wpłaca je Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS). Większości tych formalności możemy uniknąć, jeżeli firma pogrzebowa podejmie się ich załatwienia w naszym imieniu.

W Krakowie istnieje 13 cmentarzy komunalnych, z czego 12 opiekuje się Zarząd Cmentarzy Komunalnych (ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. +48 12 619 99 00, [www.zck-krakow.pl](http://www.zck-krakow.pl)), a jeden jest administrowany przez koncesjonariusza.

### **Cmentarze komunalne – rejony:**

- **Rejon I Rakowice** – ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. +48 12 619 99 10 (kierownik), +48 12 619 99 11 (biuro). Rejon obejmuje cmentarze: Rakowicki, Bronowice, Mydlniki,
- **Rejon II Podgórze** – ul. Wapienna 13, 30-544 Kraków, tel. +48 12 656 25 23 (kierownik), +48 12 656 17 25 (biuro). Rejon obejmuje cmentarze: Stary i Nowy Cmentarz Podgórski, Prokocim, Wola Duchacka, Pychowice, Maki Czerwone, Kobierzyn-Lubostroń,
- **Rejon III Prądnik Czerwony** – ul. Powstańców 48, 31-422 Kraków, tel. +48 12 410 65 55 (kierownik), +48 12 410 65 50 lub +48 12 410 65 62 (biuro). Rejon obejmuje Cmentarz Prądnik Czerwony (Batowice),
- **Rejon IV Grębałów** – ul. Darwina 1G, 31-764 Kraków, tel. +48 12 640 51 20 (kierownik), +48 12 645 31 14 lub +48 12 645 44 34 (biuro). Rejon obejmuje Cmentarz

Głębałów, Cmentarz Komunalny i krematorium w Podgórkach Tynieckich – ul. Wielogórska 16, 30-398 Kraków, tel. +48 502 930 185, +48 12 352 44 44, e-mail: kancelaria@klepsydra.pl, www.cmentarzkrakow.pl, www.krematoriumkrakow.pl.

Dopełnienie formalności pogrzebowych w ZCK może nastąpić bez konieczności osobistej wizyty. Organizator pogrzebu może przesłać pisemną zgodę na pochówek mailem, faksem, za pośrednictwem ePUAP, skrzynki do e-Doręczeń, Poczty Polskiej lub kurierem. Pochówek osoby zmarłej na cmentarzach komunalnych w Krakowie może nastąpić:

- do grobu ziemnego (w tym ziemnego urnowego),
- do grobu murowanego (w tym murowanego urnowego),
- do niszy urnowej w kolumbarium.

## Pochówek na koszt gminy

Formalnościami związanymi z pochowaniem osoby zmarłej na koszt gminy zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Pochówek taki organizowany jest w sytuacji, gdy brak jest najbliższej rodziny osoby zmarłej lub rodzina zmarłego nie ma możliwości zorganizowania pochówku we własnym zakresie. Pochówki na koszt gminy są realizowane do grobów ziemnych na Cmentarzu Komunalnym w Podgórkach Tynieckich, ul. Wielogórska 16, chyba że zmarły lub jego rodzina jest dysponentem grobu na innym cmentarzu w Krakowie i wyrazi zgodę na ten pochówek.

Informacja o miejscu i czasie pogrzebów zamieszczana jest na stronie: [www.zck-krakow.pl](http://www.zck-krakow.pl) (zakładka: „Porządek pogrzebów”).

**Wszystkie niezbędne informacje dotyczące rejestracji zgonu dostępne są na stronie: [www.bip.krakow.pl/uslugi/SC-5](http://www.bip.krakow.pl/uslugi/SC-5).**

## Grodzki Urząd Pracy

Szukasz pracy lub chcesz zmienić swoją ścieżkę zawodową? Urząd oferuje szeroko-

ki wachlarz usług przeznaczonych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Możesz skorzystać z pośrednictwa pracy, indywidualnego doradztwa zawodowego oraz różnorodnych kursów i szkoleń podnoszących kwalifikacje. Dla osób chcących zdobyć pierwsze doświadczenie lub zmienić branżę, dostępne są staże u przyszłych pracodawców.

GUP wspiera również przedsiębiorczość. Osoby planujące założenie własnej działalności gospodarczej mogą ubiegać się o jednorazową dotację na ten cel.

### GRODZKI URZĄD PRACY W KRAKOWIE

ul. Wąwozowa 34, 31-752 Kraków  
e-mail: [grodzki@gupkrakow.pl](mailto:grodzki@gupkrakow.pl)  
[www.gupkrakow.pl](http://www.gupkrakow.pl)  
infolinia miejska KCK 12 616 15 55

## Czy wiesz, że...

Masz mnóstwo pytań związanych z prowadzeniem własnego biznesu? W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy uzyskasz kompleksową i fachową pomoc we wszystkich sprawach dotyczących otwarcia własnego biznesu, również na dalszym etapie prowadzenia firmy.



### PUNKT OBSŁUGI PRZEDSIĘBIORCY WYDZIAŁ DS. PRZEDSIĘBIORCZOŚCI I INNOWACJI

ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków  
infolinia: czynna pon.–pt. w godz. 7.40–15.30  
tel. +48 12 616 56 00 (PL) +48 12 616 56 07 (UA, RU), +48 12 616 56 08 (EN)  
e-mail: [pop@um.krakow.pl](mailto:pop@um.krakow.pl)  
[www.dlabiznesu.krakow.pl/pop](http://www.dlabiznesu.krakow.pl/pop)  
[facebook.com/PunktObslugiPrzedsiębiorcy](https://facebook.com/PunktObslugiPrzedsiębiorcy)

## Odpady komunalne

Mieszkańcy mają obowiązek segregować odpady komunalne. Przepisy przewidują segregację odpadów na 5 różnych frakcji, którym przyporządkowano odpowiednie kolory pojemników lub – w domach jedno-rodzinnych – worków.

**POJEMNIKI ŻÓŁTE:** tworzywa sztuczne i metal (opakowania z plastiku po artykułach spożywczych i kosmetykach, opakowania ze styropianu, kartony po sokach i mleku oraz opakowania aluminiowe i metalowe).

**POJEMNIKI NIEBIESKIE:** suchy i niezatłuszczony papier, opakowania tekturowe.

**POJEMNIKI ZIEŁONE:** szkło (butelki i słoiki).

**POJEMNIKI BRĄZOWE:** bioodpady (resztki jedzenia, obierki z owoców i warzyw, ogryzki, skorupki z jajek oraz fusy z kawy i herbaty).

**POJEMNIKI CZARNE:** odpady zmieszane (wszystko, co nie nadaje się do recyklingu, np. chusteczki jednorazowe, ręczniki papierowe, pieluchy, zatłuszczony papier, rozbite szklanki i talerze, porcelanowe kubki oraz resztki mięsa i kości).

Odpady nie nadające się do recyklingu są przewożone do Ekospalarni, gdzie w procesie spalania produkowane są prąd i ciepło dla mieszkańców Krakowa.

Szczegółowe informacje o tym, jak poprawnie segregować odpady, znajdziemy w materiałach publikowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w Krakowie – na stronie:

**www.mpo.krakow.pl.** Znajduje się tam również wyszukiwarka odpadów, która podpo-

wie, jak pozbyć się różnych rodzajów śmieci. Chcesz wiedzieć, kiedy przyjedzie śmieciarka? Wpisz adres swojej posesji na stronie: **mpo.krakow.pl/wyszukiwarka-adresow.** Informacje na temat deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnym: **mpo.krakow.pl/deklaracje-punkty-i-kontakty.**

### ODPADY ZIEŁONE

Odpady zielone (trawa, liście, rozdrobnione gałęzie i ścięte zielone części roślin) powinny być gromadzone w odpowiednio oznakowanych brązowych workach. Worki można pobierać w siedzibach rad dzielnic oraz w dyspozytorni MPO w Krakowie przy ul. Nowohuckiej 1. Więcej informacji: **mpo.krakow.pl/odbior-odpadow-zielonych.**

### PUNKTY SELEKTYWNEJ ZBIÓRKI ODPADÓW KOMUNALNYCH (PSZOK) – mpo.krakow.pl/pszok.

- Lamusownia – ul. Nowohucka 1D, tel.: +48 12 646 23 70, e-mail: lamusownia@mpo.krakow.pl, czynna od poniedziałku do piątku w godz. 7.00–21.00, w soboty w godz. 7.30–18.00.
- Punkt Gromadzenia Odpadów Wielkogabarytowych (PGOW) Barycz – ul. Krzemieniecka 40, tel.: +48 12 34 00 472, +48 12 34 00 479, e-mail: barycz@mpo.krakow.pl, czynny od poniedziałku do piątku w godz. 6.30–18.00, w soboty w godz. 6.30–14.00.

**ELEKTROBRYGADA NA TELEFON** – mpo.krakow.pl/elektroodpady. Więcej informacji: centrala MPO (tel. +48 12 646 22 22).

**PROGRAM ODBIORU ODZIEŻY I TEKSTYLÓW „ODDAJ UBRANIA”** – centrala MPO (tel. +48 12 646 22 22) lub formularz w aplikacji mKraków. Więcej: **mpo.krakow.pl/tekstylia.**

**ODPADY WIELKOGABARYTOWE** – zgłoszenia przez formularz w aplikacji mKraków, pod adresem **uslugi@mpo.krakow.pl** oraz pod numerami tel. +48 12 646 23 93, +48 12 646 23 95. W przypadku zabudowy wielorodzinnej zgłoszenia dokonuje zarządca nieruchomości.

## MPEC

Ciepło do naszych domów, mieszkań, biur, sklepów i lokali użytkowych dostarcza Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej SA w Krakowie, czyli MPEC. Miejska sieć ciepłownicza liczy ponad 970 km. Zapewnia ciepło dla ponad 65 proc. mieszkańców Krakowa.

### MIĘJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO ENERGETYKI CIEPŁEJ SA

Al. Pokoju 81, 31-564 Kraków  
Dziennik podawczy: czynny od poniedziałku do piątku w godz. 7.00–15.00  
tel. +48 12 646 53 93  
e-mail: mpec@mpec.krakow.pl  
www.mpec.krakow.pl

**Pogotowie Techniczne** – czynne całą dobę, świadczy usługi polegające na usuwaniu awarii centralnego ogrzewania, z wyjątkiem awarii instalacji wewnętrznej, za którą odpowiedzialny jest zarządca budynku. Więcej informacji:

Al. Pokoju 81, 31-564 Kraków  
tel. 993, +48 12 644 18 72  
e-mail: mpec@mpec.krakow.pl

### Biurow Obsługi Klienta i Sprzedaży

Al. Pokoju 81, 31-564 Kraków  
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.30–14.30  
tel. +48 12 646 51 51, +48 12 646 51 53  
e-mail: bok@mpec.krakow.pl

## Giełdy

Centrum Giełdowe Balicka sp. z o.o. to największy kompleks handlowy w Krakowie, integrujący różnorodne formy działalności targowej. W jego ramach funkcjonuje kilka wyspecjalizowanych giełd, oferujących sze-

roki asortyment produktów dla klientów hurtowych i detalicznych.

- **Giełda Kwiatowa.** Godziny otwarcia: poniedziałek–piątek 3.00–10.00, sobota 3.00–8.00.
- **Giełda Weekendowa** – miejsce o bardzo zróżnicowanej ofercie. Godziny otwarcia: sobota 9.00–14.00, niedziela 8.00–14.00 (również w niedziele niehandlowe).
- **Giełda Staroci** – przestrzeń dla miłośników antyków i kolekcjonerów. Godziny otwarcia: sobota 9.00–14.00, niedziela 8.00–14.00 (również w niedziele niehandlowe).
- **Giełda Zoologiczna** – oferta produktów i akcesoriów dla zwierząt domowych. Godziny otwarcia: każdy wtorek 12.00–15.00.
- **Giełda Sportowa** – sezonowa giełda dla miłośników sportów zimowych. Godziny otwarcia (listopad–marzec): sobota 9.00–14.00, niedziela 8.00–14.00 (również w niedziele niehandlowe).

## Wodociągi Miasta Krakowa

### WODOCIĄGI MIASTA KRAKOWA SA, CENTRUM OBSŁUGI MIESZKAŃCÓW

ul. Senatorska 9, 30-106 Kraków,  
tel. +48 12 424 23 14, +48 12 424 23 18  
godziny pracy:  
poniedziałek 7.00–17.00,  
wtorek–piątek 7.00–15.00

Zgłoś awarię lub inny problem: tel. **994**,  
12 424 23 03 oraz 800 13 00 60

Więcej informacji:

- wodociagi.krakow.pl,
  - prostozkranu.krakow.pl
  - facebook.com/prostozkranu,
  - facebook.com/Wodociagi.Miasta.Krakowa.
- Awarie

## Przedsiębiorczość i nauka

**CZY WIESZ, ŻE** w 2025 roku miasto utrzymało pozycję jednego z najdynamiczniej rozwijających się ośrodków gospodarczych w Europie Środkowej.

Rozwój oparty na wiedzy, inwestycje w innowacje i wspieranie przedsiębiorczości to filary strategii gospodarczej Krakowa. Miasto skutecznie przyciąga inwestorów i stwarza realne możliwości rozwoju dla lokalnych firm i start-upów. W minionym roku kontynuowano rozbudowę ekosystemu wsparcia biznesu, czego dowodem są wysokie wskaźniki satysfakcji przedsiębiorców oraz rosnące zatrudnienie.

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy (POP) – centrum wsparcia dla biznesu – odnotował rekordowy poziom zadowolenia klientów (97,6 proc.). Przeprowadzono 173 spotkania edukacyjne dla młodzieży w ramach programu „Pierwsza firma. Krok po kroku”, a Centrum Wspierania Inwestorów i Innowacyjnej Gospodarki (CWIIIG) aktywnie promowało Kraków na arenie międzynarodowej (m.in. MIPIM, EXPO REAL).

Wśród flagowych wydarzeń znalazły się konkurs „Mój pierwszy biznes”, Targi Pracy i Przedsiębiorczości i prestiżowe konferencje branżowe, jak Digital Dragons i Open Eyes Economy Summit.

Wzrost wynagrodzeń i zatrudnienia potwierdzają siłę lokalnej gospodarki – przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw wzrosło o 9 proc., do poziomu 11 245,73 zł. Zatrudnienie zwiększyło się o 1,9 proc., sięgając 250 200 osób. Stopa bezrobocia wyniosła 2,5 proc.

Kraków pozostaje niekwestionowanym liderem sektora nowoczesnych usług biznesowych w Polsce – 312 centrów BSS zatrudniało aż 107 800 osób, co stanowi ponad 40 proc. zatrudnionych w sektorze przedsiębiorstw w mieście.

Miasto wspiera nie tylko korporacje, ale także mikroprzedsiębiorców i start-upy. W ramach otwartych konkursów przyznano 600 000 zł na Inkubator Przedsiębiorczości Zabłocie 20.22. Skorzystało z niego 28 użytkowników. Dodatkowe 96 900 zł trafiło na realizację 10 projektów wspierających lokalne inicjatywy.

Silnym ogniwem krakowskiego modelu rozwoju jest nauka. W roku akademickim 2024/2025 w Krakowie studiowało ponad 137 tys. osób, z czego prawie 7 proc. stanowili obcokrajowcy. Referat ds. Współpracy z Krakowskim Ośrodkiem Naukowo-Akademickim wsparł projekty z zakresów nauki i innowacji poprzez dotacje na małe granty – w ich ramach 9 różnym organizacjom pozarządowym przyznano łącznie 89 898,27 zł dotacji.

Nie zapomniano również o dziedzictwie przemysłowym i lokalnych rzemieślnikach; w ramach „Programu wsparcia branż chronionych i zanikających” Miasto oferowało preferencyjne warunki najmu 140 lokali użytkowych.

- | Uzyskaj informację
- | Zgłoś problem
- | Podziel się pomysłem



# **KRAKOWSKIE CENTRUM KONTAKTU**

**Kraków w Twoich rękach**

## **Skontaktuj się z nami**

 **kontakt.krakow.pl**

 **12 616 55 55**

 **aplikacja mKraków**

Kontakt telefoniczny dostępny w dni robocze,  
od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.40–15.30

## Parkowanie w Krakowie

Jeśli nie chcesz zostawiać swojego samochodu „pod chmurką”, możesz skorzystać z wybranego parkingu miejskiego. Dodatkowe informacje, w tym aktualne cenniki opłat, dostępne są na stronie: [www.zdmk.krakow.pl](http://www.zdmk.krakow.pl).

### Obszar Płatnego Parkowania w Krakowie

Obszar Płatnego Parkowania (OPP) w Krakowie obowiązuje:

- w podstrefie A – od poniedziałku do niedzieli w godz. 9.00–22.00, z wyjątkiem niedziel handlowych oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
- w podstrefach B i C – od poniedziałku do soboty w godz. 9.00–22.00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Wysokość opłaty różni się w zależności od podstrefy oraz posiadania bądź też nie Karty Krakowskiej. Dodatkowo od 30 kwietnia 2026 r. posiadacze Karty Krakowskiej, którzy wprowadzili nr rejestracyjny pojazdu do systemu na koncie użytkownika, mają możliwość darmowego parkowania w niedziele w podstrefie A.

Za parkowanie można zapłacić:

- gotówką (bilonem) lub kartą płatniczą zbliżeniowo w parkomatach,
- przez aplikacje mobilne, m.in. mKraków,
- wykupując abonament.

Informacje o rodzajach abonamentów i warunkach ich nabycia można znaleźć pod adresem: [zdmk.krakow.pl/parkowanie/strefa-platnego-parkowania/wymagane-dokumenty](http://zdmk.krakow.pl/parkowanie/strefa-platnego-parkowania/wymagane-dokumenty).

Od 10 sierpnia 2026 roku planowane jest poszerzenie Obszaru Płatnego Parkowania o nowe tereny. Wszelkie informacje dotyczące aktualnych zasad funkcjonowania OPP są

dostępne na stronie [zdmk.krakow.pl/parkowanie/strefa-platnego-parkowania](http://zdmk.krakow.pl/parkowanie/strefa-platnego-parkowania).

Osoby z niepełnosprawnościami mogą parkować w OPP w Krakowie za darmo wyłącznie w miejscach specjalnie wydzielonych i oznaczonych, czyli na tzw. kopertach, mogą również wykupić abonament „N” za 0,00 zł.

## Strefa Czystego Transportu

1 stycznia 2026 roku zaczęła funkcjonować w Krakowie Strefa Czystego Transportu. Obejmuje ona obszar wewnątrz IV obwodnicy i wprowadza nowe zasady poruszania się po części miasta. Zgodnie z uchwałą Rady Miasta Krakowa w granicach SCT mogą poruszać się pojazdy spełniające określone normy emisji spalin. Dokument wprowadza jednak katalog zwolnień dla właścicieli pojazdów, które tych norm nie spełniają. Jedno z nich dotyczy osób zameldowanych i płacących podatki w Krakowie.

Samochody benzynowe (również z instalacją LPG) mogą wjeżdżać do strefy, jeśli spełniają normę Euro 4 lub zostały wyprodukowane w roku 2005 bądź później. W przypadku pojazdów z silnikiem Diesla wymogi są surowsze. Auta osobowe i dostawcze do 3,5 tony muszą spełniać normę Euro 6 (lub być wyprodukowane nie wcześniej niż w 2014 roku). Od pojazdów ciężarowych wymaga się normy Euro VI lub roku produkcji 2012 lub późniejszego.

**Na stronie internetowej [sct.zdmk.krakow.pl](http://sct.zdmk.krakow.pl) można:**

- sprawdzić, czy pojazd spełnia wymogi wjazdu do SCT,
- zgłosić auto do systemu – jeśli to konieczne,
- zarejestrować wjazd do placówki medycznej,
- uiścić opłatę za wjazd.

Wszystkie te sprawy można załatwić również osobiście w punktach obsługi SCT, czyli:

- w siedzibie ZDMK przy ul. Centralnej 53,
- w biurze Strefy Płatnego Parkowania przy ul. Reymonta 20.

Dla osób spoza Krakowa, posiadających pojazdy niespełniające wymogów SCT i nieposiadających uprawnień do zwolnienia, wprowadzono trzyletni okres przejściowy (2026–2028), podczas którego mogą wjeżdżać do strefy po uiszczeniu odpowiedniej opłaty.

Wszystkie informacje dotyczące funkcjonowania SCT dostępne są na stronie: [sct.krakow.pl](https://sct.krakow.pl).

### BIURO STREFY PŁATNEGO PARKOWANIA

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków  
 czynne w dni robocze: w poniedziałek i wtorek w godz. 10.00–18.00, a od środy do piątku w godz. 8.00–16.00

Podstawowe informacje dot. OPP i SCT:  
 Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontakt

tel.: +48 12 616 55 55

czynna od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30

## Obszary objęte ograniczeniami w ruchu

W ścisłym centrum Krakowa znajdują się obszary objęte ograniczeniami w ruchu w obrębie strefy płatnego parkowania A (Stare Miasto oraz Kazimierz). Możliwość wjazdu do nich posiadają tylko te osoby, które wykupiły abonament postojowy typu „KR” dla mieszkańca na strefę A, a także pojazdy podmiotów, które otrzymały zezwolenie wydane przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa (ZDMK) oraz pojazdy szczególnie.

Gdy planujesz wjazd na ten teren w związ-

ku m.in. z uroczystością ślubną, eventem czy przeprowadzką, a nie znajdujesz się na liście podmiotów upoważnionych do wjazdu w obszar objęty ograniczeniem (informacje znajdują się na tablicach pod znakami), powinieneś zwrócić się do ZDMK z wnioskiem o wydanie stosownego zezwolenia. Procedura ZDMK-70 określa, jakie dokumenty należy dostarczyć, aby zezwolenie zostało wydane. W przypadku zezwoleń krótkoterminowych (np. przeprowadzka, remont, sesja zdjęciowa) możemy liczyć na załatwienie sprawy w ciągu 5 dni. Za wydanie zezwolenia nie są pobierane opłaty.

## Odholowany pojazd – co dalej?

Twoje auto zostało odholowane? W pierwszej kolejności zachęcamy do kontaktu ze Strażą Miejską. Dzwoniąc pod numer tel. 986, sprawdzisz, czy pojazd faktycznie został odholowany oraz z jakiego powodu. Samochód można odebrać z parkingu strzeżonego przy ul. Jerzego Turowicza 9 w Krakowie. Parking jest czynny całodobowo (możliwy jest kontakt telefoniczny pod numerem +48 601 213 722). Więcej informacji na stronie [zdmk.krakow.pl](https://zdmk.krakow.pl), w zakładce „Załatw sprawę”.

## Czy wiesz, że...

W Krakowie możesz skorzystać z ponad 317 km infrastruktury rowerowej. Więcej informacji dla rowerzystów: <https://ztp.krakow.pl/rower>.



## Komunikacja Miejska

Pasażerowie mogą wybierać spośród ponad 20 linii tramwajowych dziennych i 3 nocnych oraz około 100 linii autobusowych miejskich i 78 linii aglomeracyjnych w dzień, a w nocy – z 12 linii miejskich i 9 aglomeracyjnych.

Informacje o planowanych zmianach oraz aktualnych rozkładach jazdy są dostępne na stronie organizatora transportu – Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP): [ztp.krakow.pl/kmkrakow](http://ztp.krakow.pl/kmkrakow) lub pod numerem tel. +48 12 616 86 69 (przez całą dobę, 7 dni w tygodniu).

### Bilety

Do korzystania z komunikacji miejskiej uprawniają bilety: jednorazowe, czasowe lub okresowe. System komunikacji miejskiej w Krakowie uwzględnia też uprawnienia do różnych ulg oraz bezpłatnych przejazdów – szczegółowe informacje, dotyczące m.in. wymaganych dokumentów podczas przejazdu, poświadczających uprawnienie, znajdziecie na stronie [ztp.krakow.pl/kmk/przewodnik-po-biletach-kmk](http://ztp.krakow.pl/kmk/przewodnik-po-biletach-kmk), w zakładce „Uprawnienia do ulg”.

Bilety tzw. krótkookresowe można kupić w trzech wariantach:

- papierowe – do nabycia w kioskach, punktach handlowych, automatach biletowych w tramwajach oraz autobusach, a także w stacjonarnych automatach biletowych KKM (Krakowskiej Karty Miejskiej) i MKA (Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej), jak również u obsługi w pociągach Kolei Małopolskich – bilet wspólny 70-minutowy. Należy pamiętać o skasowaniu biletu po rozpoczęciu podróży;
- w aplikacji mobilnej (np. iMKA, moBilet, SkyCash, zbiletem.pl lub JakDojade). Bilety te kasowane są od razu po uiszczeniu opłaty. Pamiętajcie o przepisaniu prawidłowe-

go numeru bocznego pojazdu do aplikacji w celu walidacji biletu lub o zeskanowaniu QR kodu znajdującego się obok numeru bocznego;

- zapisane na karcie płatniczej, w przypadku kupienia biletu w nowym biletomacie EMV. Bilety te kasowane są od razu po uiszczeniu opłaty.

### Bilety okresowe

Jeżeli regularnie korzystacie z komunikacji miejskiej, warto mieć bilet okresowy uprawniający do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie jego ważności. Bilet taki może być zapisany na fizycznym nośniku elektronicznym lub m.in. w urządzeniu mobilnym (przy zakupie przez aplikacje: mKraków, iMKA). Nośnik w formie plastikowej karty dostaniecie w Punkcie Obsługi Pasażera. Biletów okresowych nie trzeba kasować. Kupicie je m.in.:

- w jednym z POP,
- w stacjonarnym automacie biletowym KKM oraz MKA,
- w aplikacji mobilnej,
- za pośrednictwem Elektronicznego Konta Pasażera (EKP).

### Punkty Obsługi Pasażerów

W Punktach Obsługi Pasażerów – POP (czynnych poniedziałku do piątku) można kupić bilety okresowe. Dodatkowo w POP przy ul. Wielopole 1 można kupić bilety jednorazowe i czasowe w ilościach hurtowych (powyżej 50 sztuk bądź za kwotę 500 zł). Lokalizacje POP:

- **ul. Wielopole 1** (wejście od ul. Starowiślniej), poniedziałek – piątek w godz. od 8.00 do 19.00
- **ul. Pawia 5A** (hol dworca Kraków Główny PKP, obok Biedronki), poniedziałek – piątek w godz. od 9.00 do 16.30
- **ul. Papierni Prądnickich 1** (poczekalnia dworca przesiadkowego Górka Narodowa P+R), poniedziałek – wtorek w godz. od 7.00 do 15.00, środa – piątek w godz. od 10.00 do 17.00

- **Os. Centrum D 7**, poniedziałek – piątek w godz. od 11.00 do 18.00

## Bilety mieszkańca

Osoby posiadające Kartę Krakowską z zapisanymi, aktualnymi uprawnieniami mieszkańca mogą korzystać z tzw. biletów mieszkańca. Warto zwrócić szczególną uwagę na ofertę biletu 5+1 umożliwiającą zakup biletu półrocznego na zasadach płatnej miesięcznie subskrypcji, co jest rozwiązaniem tańszym niż regularne kupowanie standardowego biletu miesięcznego.

Szczegółowe informacje dotyczące oferty biletowej dostępne są na stronie: [www.ztp.krakow.pl/kmk/przewodnik-po-biletach-kmk](http://www.ztp.krakow.pl/kmk/przewodnik-po-biletach-kmk).

## Elektroniczne Konto Pasażera (EKP)

Pasażerowie krakowskiej komunikacji miejskiej mogą korzystać z Elektronicznego Konta Pasażera, dostępnego pod adresem: [ekp.mpk.krakow.pl](http://ekp.mpk.krakow.pl).

EKP umożliwia zakup każdego rodzaju biletu okresowego (z wyjątkiem biletu socjalnego oraz wolnej jazdy) bez konieczności przychodzenia do Punktu Obsługi Pasażerów. Przez EKP można też zwrócić każdy rodzaj biletu okresowego (z wyjątkiem biletu zapisanego na nośniku plastikowym) oraz złożyć wniosek o wydanie nośnika plastikowego.

## Zakup biletu przez aplikację mKraków

Zakup biletów można zrealizować poprzez aplikację **mKraków**, której celem jest ułatwienie komunikacji pomiędzy urzędem a mieszkańcami oraz zapewnienie wygodnego dostępu do informacji z życia miasta i wybranych usług miejskich. mKraków to nowoczesna, bezpłatna aplikacja mobilna przeznaczona na urządzenia przenośne, w szczególności smartfony działające w systemach operacyjnych Android oraz

iOS, opracowana z myślą o podnoszeniu jakości usług publicznych oraz usprawnieniu codziennych kontaktów mieszkańców z Miastem Kraków poprzez wykorzystanie aktualnych trendów i rozwiązań informatycznych.

## Biura Rzeczy Znalezionych

Jeżeli zgubiłeś cokolwiek w tramwaju lub autobusie (obsługiwanym przez MPK S.A. w Krakowie), zguba mogła trafić do Biura Rzeczy Znalezionych MPK, które mieści się przy ul. św. Wawrzyńca 13. Biuro jest czynne w poniedziałki i w każdy dzień roboczy po dniu wolnym w godz. 11.00–16.00 oraz od wtorku do piątku w godz. 9.00–15.00. Więcej informacji: [mpk.krakow.pl/biuro-rzeczy-znalezionych](http://mpk.krakow.pl/biuro-rzeczy-znalezionych), infolinia MPK SA w Krakowie: tel. +48 607 600 070. W przypadku zgubienia rzeczy w pojazdach Mobilis zadzwoń pod numer +48 698 233 100.

**Miejskie Biuro Rzeczy Znalezionych** prowadzone jest przez Wydział Spraw Administracyjnych UMK i działa przy ul. Wielickiej 28A, I piętro, pok. 114. Jest czynne w godz. 7.40–15.30.

Wszelkie informacje o rzeczach znalezionych można uzyskać:

- mailowo: [brz@um.krakow.pl](mailto:brz@um.krakow.pl),
- telefonicznie: +48 12 616 57 11, +48 12 616 56 82.

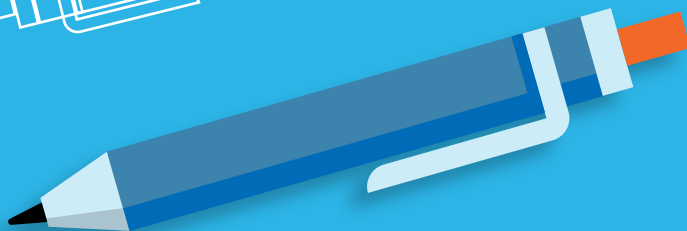
Więcej informacji: [bip.krakow.pl/?dok\\_id=19964](http://bip.krakow.pl/?dok_id=19964)  
otwartedane.  
[um.krakow.pl](http://um.krakow.pl)





# Moje miasto edukuje

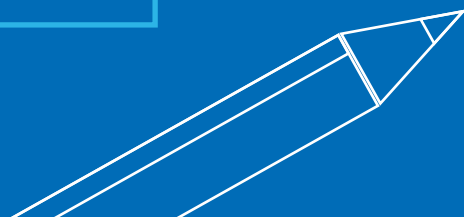
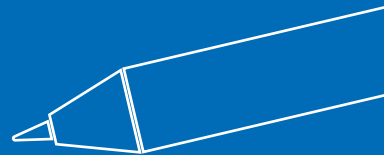
---



## Budujemy nowe szkoły

Nowe placówki powstają na **Klinach** (ul. bp. Albina Małysiaka), **Zabłociu** (rejon ul. Portowej i Dekerta), **Górcie Narodowej** i w **Czyżynach** (Łęg).

Rozbudowujemy szkoły w **Płaszowie**, **Bieżanowie**, **Bronowicach Wielkich** i **Nowej Hucie**.



## Żłobki

Na terenie Krakowa działa 408 takich punktów: 33 żłobki miejskie (22 samorządowe i 11 prowadzonych na zlecenie), 263 żłobki prywatne, 21 klubów dziecięcych oraz 91 dziennych opiekunów. Łącznie w mieście dostępnych jest ponad 12,6 tys. miejsc opieki, w tym ponad 3 tys. w miejskich żłobkach oraz prawie 9,6 tys. w instytucjach niepublicznych. Jednocześnie aż 99 proc. tych miejsc jest objętych dofinansowaniem Miasta.

W Krakowie system opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 oparty jest na miejskich żłobkach oraz niepublicznych miejscach opieki dofinansowanych przez Miasto.

Żłobek może sprawować opiekę nad dziećmi w wieku od 20. tygodnia do 3. roku życia, a klub dziecięcy – nad dziećmi w wieku od roku do 3 lat. W szczególnych przypadkach opieka może być świadczona do 4. roku życia.

Rekrutacja do żłobków i klubów dziecięcych trwa przez cały rok, a dzieci przyjmowane są w miarę wolnych miejsc.

**KLUBY RODZICÓW Z DZIEĆMI DO LAT 3** to miejsca wsparcia i integracji dzieci oraz ich rodziców. Większość zajęć w Klubach jest bezpłatna, a w pozostałych przypadkach opłata wynosi 1 zł.

Aktualnie w Krakowie funkcjonuje ok. 50 Klubów Rodziców z dziećmi do lat 3 oraz 3 placówki specjalistyczne – dostosowane do potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami i ich rodziców.

Szczegółowe informacje o Klubach znajdują się na stronie „Krakowskiej Karty Rodzinnej”: [kkr.krakow.pl](http://kkr.krakow.pl) (w zakładce: Kluby Rodziców).

## Przedszkola

Tylko dla sześciolatków przedszkole jest obowiązkowe. Młodsze dzieci mogą korzystać z wychowania przedszkolnego wraz z początkiem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym maluch kończy 3 lata. Dzieci, które ukończyły 2,5 roku, przyjmowane są w wyjątkowych przypadkach.

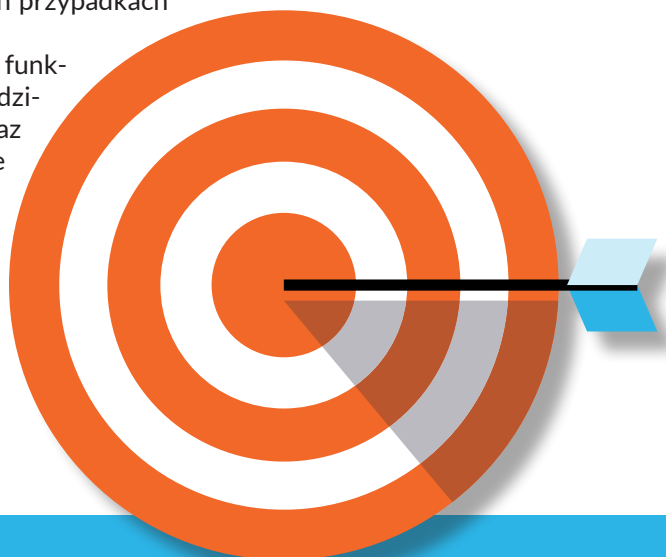
W Krakowie rodzice mogą posłać swoje pociechy do jednego z blisko 130 samorządowych, ogólnodostępnych przedszkoli. Poza tym oddziały przedszkolne zorganizowane są także w niektórych samorządowych szkołach podstawowych.

Nabór przedszkolaków rozpoczyna się w marcu i wspomagany jest przez system elektroniczny.

Samorządową ofertę przedszkolną uzupełniają publiczne i niepubliczne przedszkola niesamorządowe. Przedszkola te otrzymują dotacje od Gminy Miejskiej Kraków.

Serwis rekrutacyjny: <https://rekrutacje-krakow.pzo.edu.pl/formico-public>.

Adresy wszystkich samorządowych przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych znajdziesz na stronie: [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl).



# Oświata, wychowanie i pomoc



**CZY WIESZ, ŻE** w 2025 roku Gmina kontynuowała działania na rzecz rozwoju oświaty i wychowania. Samorząd prowadził 436 szkół i placówek w 316 jednostkach organizacyjnych, zapewniając wysoką jakość edukacji i szeroki dostęp do usług wychowawczych.

W samorządowych szkołach i placówkach uczyło się ponad 108 tys. uczniów, co stanowiło 66 proc. wszystkich uczniów w Krakowie. Kadre pedagogiczną tworzyło ponad 15 tys. nauczycieli, z których ponad połowa posiadała stopień nauczyciela dyplomowanego. Aż 316 nauczycieli zostało wyróżnionych Nagrodą Prezydenta Miasta Krakowa, a na doskonalenie zawodowe przeznaczono 9,3 mln zł.

Uczniowie krakowskich szkół osiągnęli ponadprzeciętne wyniki egzaminacyjne. Średnia zdawalność matur wyniosła 88 proc., a krakowscy uczniowie najlepiej, w porównaniu do uczniów z innych dużych miast, poradzili sobie z matematyką. W ogólnopolskim rankingu „Perspektyw” znalazło się 15 krakowskich liceów i techników, które otrzymały „Złotą tarczę”.

## Oświata i wychowanie



Dzieci, młodzież i dorośli uczęszczający do szkół i przedszkoli

Ogółem



Placówki samorządowe



Zdawalność matur



W roku szkolnym 2025/2026 działały 482 ogólnodostępne przedszkola, do których uczęszczało 32,9 tys. dzieci. Z wychowania przedszkolnego i edukacji specjalnej skorzystało ogółem w Krakowie 2817 dzieci i uczniów, a 81 proc. z nich uczęszczało do placówek samorządowych.

Miasto prowadziło 8 poradni psychologiczno-pedagogicznych, które udzieliły prawie 29 tys. porad i zrealizowały 9 tys. form pomocy bezpośredniej. Kraków kontynuował kampanię #Ogarniam życie, wspierającą dobrostan psychiczny młodzieży. Objęła ona 68 szkół podstawowych. Równolegle rozwijano ofertę zajęć pozalekcyjnych – w 11 młodzieżowych domach kultury i ich filiach zorganizowano blisko 2 tys. form aktywności, z których skorzystały prawie 83 tys. uczestników.

Kraków kontynuował realizację szeregu inwestycji infrastrukturalnych, m.in. rozbudowę Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 8 przy ul. M. Wrony, rozbudowę Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 15 przy ul. Grochowej, rozbudowę Szkoły Podstawowej nr 124 przy ul. mjra H. Sucharskiego oraz modernizację i termomodernizację placówek.

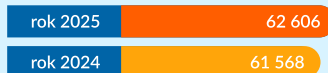
**CZY WIESZ, ŻE** blisko 940 mln zł przeznaczono na działania z zakresu pomocy społecznej i integracji: wsparcie osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, programy mieszkaniowe i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.

W Krakowie funkcjonuje 8 domów pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekle somatycznie chorych oraz 5 domów pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Z oferty Klubów Rodziców z dziećmi do lat 3, skorzystało prawie 126 tys. osób, a Program „Krakowska Karta Rodzinna 3+” objął 6163 rodziny. W Centrum Pomocy Dzieciom, miejscu wsparcia dzieci i ich opiekunów pokrzywdzonych przemocą, opieką objęto 156 uczestników.

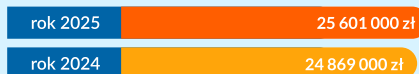


## Dodatki mieszkaniowe – Krakowskie Centrum Świadczeń

Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych



Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych



Średnia wysokość dodatku mieszkaniowego w 2025 roku

409 zł

## Zasiłki celowe na wydatki mieszkaniowe – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Liczba wypłaconych zasiłków celowych



Kwota wypłaconych zasiłków celowych

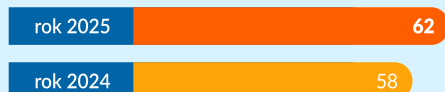


Średnia wysokość zasiłku celowego w 2025

216 zł



## Liczba Centrów Aktywności Seniorów



## Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe

Miasto prowadzi 114 ogólnodostępnych szkół podstawowych. Mają one wyznaczony obwód, czyli zasięg terytorialny, z przypisanymi do niego ulicami i osiedlami. Dzieci mieszkające w obwodzie danej szkoły przypisane są do niej z urzędu (wystarczy zgłoszenie rodziców), a kandydaci spoza obwodu – na podstawie kryteriów rekrutacyjnych określonych przez szkołę i w miarę wolnych miejsc. W Krakowie działają też niesamorządowe szkoły publiczne, szkoły niepubliczne, w tym szkoły dwujęzyczne, sportowe, mistrzostwa sportowego i artystyczne.

Po ukończeniu podstawówki młodzież w Krakowie może kontynuować naukę w 80 samorządowych ogólnodostępnych szkołach ponadpodstawowych: liceach ogólnokształcących (39) oraz – kształcących znakomitych fachowców w ponad 70 zawodach – technikach (22) i szkołach branżowych I stopnia (19). Rekrutacja do samorządowych szkół podstawowych rozpoczyna się w marcu i jest wspierana przez system elektroniczny: [krakow.elemento.pl](http://krakow.elemento.pl). Rekrutacja do szkół ponadpodstawowych rusza wiosną i odbywa się za pomocą systemu: [krakow.e-omikron.pl](http://krakow.e-omikron.pl). Rejestr wszystkich szkół oraz informacje o rekrutacji można znaleźć na stronie: [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl).



## Wsparcie uczniów zdolnych

Twoje dziecko świetnie się uczy? Może dostać od Miasta wsparcie, które zmotywuje je do dalszej pracy. W ramach Krakowskiego Programu Wspierania Uzdolnionych Uczniów przyznawane są m.in. Laur Olimpijski, Nagroda Edukacyjna Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa, Stypendium im. Prezydenta Juliusza Lea, Mistrz Matury, Ósmoklasista 100%, Technik 100% i Specjalista 100% Mistrz Matury Międzynarodowej,

Z myślą o wyróżniających się uczniach krakowskich szkół podstawowych, którzy – głównie z powodów finansowych – nie mogą rozwijać swoich zainteresowań, powstał projekt „Mecenas dziecięcych talentów”. Jego współorganizatorami są Gmina Miejska Kraków i Fundacja KDM. Nabór uczestników przeprowadzają organizatorzy we współpracy z MOPS w Krakowie, dyrektorami krakowskich szkół podstawowych oraz krakowskich ośrodków kultury i sportu.

Więcej informacji na stronach: [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl) oraz [www.fundacjakdm.pl](http://www.fundacjakdm.pl); a także pod numerem tel. +48 12 616 57 68.

## Pomoc socjalna dla uczniów

Uczniom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji materialnej, przysługuje stypendium socjalne lub zasiłek szkolny. Świadczenia te realizuje właściwa według miejsca zamieszkania ucznia filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Wniosek składa się do 15 września danego roku szkolnego. Zasiłek szkolny może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O wsparcie można się ubiegać maksymalnie do 2 miesięcy od wystąpienia takiego zdarzenia.

Więcej informacji: [www.portaledukacyjny.krakow.pl](http://www.portaledukacyjny.krakow.pl).

## Czy wiesz, że...

Dzieci posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego mogą uczyć się w przedszkolach, szkołach ogólnodostępnych, integracyjnych lub specjalnych.



**Podstawą przyjęcia dziecka do placówki jest:**

- orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, wydane przez zespół orzekający publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej,
- wniosek rodziców o przyjęcie do przedszkola/szkoły,
- skierowanie Prezydenta Miasta Krakowa, wydane na podstawie wymienionych dokumentów; o wydanie takiego skierowania trzeba zwrócić się do Wydziału Edukacji i Projektów Edukacyjnych UMK.

## Dowóz do przedszkoli i szkół

Miasto Kraków zapewnia bezpłatny transport i opiekę w czasie przewozu uczniom z klas I–IV, którzy w drodze z domu do szkoły muszą pokonać ponad 3 km, oraz ich starszym kolegom z klas V–VIII, dla których ten dystans to ponad 4 km. Podobnie jest z dowozem do najbliższego przedszkola niepełnosprawnych dzieci pięcioletnich (od 1 września 2019 roku także trzy- i czteroletnich, pomimo braku ustawowego obowiązku). Również niepełnosprawni uczniowie dowożeni są do najbliższych szkół podstawowych i ponadpodstawowych (w przypadku szkół ponadpodstawowych jest to zależne od typu niepełnosprawności). Gdy transport zapewniają rodzice bądź opiekunowie dzieci z niepełnosprawnością, możliwy jest zwrot kosztów przejazdu.

**Szczegółowe informacje na temat dowozu uczniów z niepełnosprawnościami znajdują się na stronie: [www.mcoo.krakow.pl](http://www.mcoo.krakow.pl), w zakładce: Obsługa jednostek / Dowóz uczniów niepełnosprawnych.**



## Metro

w dobrym kierunku



## Poradnie

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne to wyspecjalizowane placówki oświatowe, zatrudniające psychologów, pedagogów, logopedów i doradców zawodowych, których zadaniem jest wspomaganie rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży, wspieranie rodziców w procesie wychowania i poradnictwo zawodowe.

Poradnia rejonowa obejmuje swoim zasięgiem kilka dzielnic i udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli położonych na tym terenie. Pomoc obejmuje konsultacje, diagnozowanie, opiniowanie, poradnictwo, terapię, profilaktykę, prowadzenie grup wsparcia, mediacje, interwencję kryzysową. W poradniach działają też zespoły orzekające, które wydają orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego (dla dzieci z niepełnosprawnościami) oraz o potrzebie indywidualnego nauczania. Poradnie specjalistyczne prowadzą działalność ukierunkowaną na specyficzny, jednorodny charakter problemów. Żeby umówić się na wizytę, nie potrzeba żadnego skierowania. Korzystanie z ich usług jest bezpłatne i dobrowolne.

### Poradnie specjalistyczne:

- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Krakowski Ośrodek Terapii, ul. Helclów 23A, tel. +48 12 422 18 58, [www.kot.krakow.pl](http://www.kot.krakow.pl).
- Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej, Os. Wilowe 35, tel. +48 12 412 15 66, [www.owpp.pl](http://www.owpp.pl).
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi, ul. św. Gertrudy 2, tel. +48 12 422 43 83, +48 660 637 312, [www.poradnia-psychologiczna.com](http://www.poradnia-psychologiczna.com).
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna pn. „Krakowski Ośrodek Ka-

riery”, ul. Popławskiego 17, tel. +48 12 632 87 73, [www.poradniakrakow.com.pl](http://www.poradniakrakow.com.pl).

### Krakowskie rejonowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne:

- Dla dzielnic I-III (Śródmieście) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1, ul. Chmielowskiego 1, tel. +48 12 430 50 52, +48 12 660 07 90, +48 12 660 07 70, [www.poradnia.oswiata.org.pl](http://www.poradnia.oswiata.org.pl).
- Dla dzielnic IV-VII (Krowodrza) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2, ul. Siewna 23D, tel. +48 12 415 69 68, [www.poradnia2krakow.pl](http://www.poradnia2krakow.pl).
- Dla dzielnic VIII-XIII (Podgórze) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3, ul. Konfederacka 18, tel. +48 12 266 19 50, [www.poradnia3.krakow.pl](http://www.poradnia3.krakow.pl).
- Dla dzielnic XIV-XVIII (Nowa Huta) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4, Os. Kalinowe 18, tel. +48 12 644 18 85, [www.poradnia4.krakow.pl](http://www.poradnia4.krakow.pl).

## Przestrzeń dla młodych

Jesteś w wieku między 13. a 26. rokiem życia? Przyjdź do **Pracowni Młodych**, które działają w ramach programu Młody Kraków! W pracowniach można nieodpłatnie realizować własne pomysły lub korzystać z gotowej oferty zajęciowej. Do dyspozycji są m.in. laptopy, drukarki i skanery, projektory, zestawy fotograficzne i książki oraz podcastownia ze sprzętem audio. Zaprasza 6 Pracowni Młodych: przy ul. Zachodniej 7/3, ul. Na Kozłowie 25, ul. Krakusa 7, Al. Daszyńskiego 22, na Os. Piastów 22 i Os. Centrum C 9. Pracownie są otwarte popołudniami w dni powszednie, a także w wybrane soboty.

### Więcej informacji:

[mlodziez.krakow.pl](http://mlodziez.krakow.pl)  
[mlodziez@um.krakow.pl](mailto:mlodziez@um.krakow.pl),  
 FB: Młody Kraków  
 IG: mlody\_krakow, oraz na profilach FB poszczególnych Pracowni.

## Kraków otwarty na różnorodność

Miasto od wielu lat prowadzi politykę otwartości na mniejszości narodowe i etniczne oraz osoby z doświadczeniem migracyjnym. Narzędziem tych działań jest realizowany od 10 lat Program „Otwarty Kraków”, w ramach którego stworzono przestrzeń oraz narzędzia służące integracji i włączaniu społecznemu. Więcej informacji: [www.otwarty.krakow.pl](http://www.otwarty.krakow.pl), FB: Otwarty Kraków.

W Krakowie funkcjonuje **Centrum Wielokulturowe**, które oferuje program edukacyjno-kulturalny skierowany do wszystkich mieszkanki i mieszkańców miasta.

W ramach Centrum działa także **Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców**. Można w nim uzyskać porady dotyczące przepisów prawa, legalizacji pobytu, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz wszystkich sfer codziennego życia.

### Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców (PIO) i Centrum Wielokulturowe (CW):

ul. Zabłocie 20, 30-701 Kraków

tel. PIO: +48 887 201 598

tel. CW: +48 517 448 487

e-mail PIO: [punkt@open.krakow.pl](mailto:punkt@open.krakow.pl)

e-mail CW: [centrum@open.krakow.pl](mailto:centrum@open.krakow.pl)

## Kraków dla równości

W ramach projektu „Kraków dla równości” Miasto promuje równe traktowanie wszystkich mieszkańców i przeciwdziała wykluczeniu. Ważnym elementem tej inicjatywy jest Maj Równości – cykl spotkań, wystaw, debat czy prelekcji. Istotną rolę odgrywa również współpraca z organizacjami społecznymi, które realizują projekty z zakresu praw człowieka oraz równych praw kobiet i mężczyzn. W tym obszarze Miasto przyznaje także dotacje w trybie tzw. małych grantów, które

pozwalają na wsparcie oddolnych działań na rzecz równości.

## Krakowianki

Równolegle realizowany jest projekt „Krakowianki”, który skupia się na wzmacnianiu roli kobiet w życiu miasta. W marcu odbywa się Miesiąc Krakowianek (warsztaty, spotkania, inicjatywy sportowe i kulturalne). Miasto wyróżnia kobiety mające szczególny wpływ na społeczność, przyznając im Nagrodę im. Kazimiery Bujwidowej. Na uwagę zasługuje także inicjatywa „Różowa skrzyneczka”, dzięki której w wielu miejscach w Krakowie dostępne są bezpłatne środki higieniczne. Więcej informacji na: [www.rownosc.krakow.pl](http://www.rownosc.krakow.pl), [www.krakowianki.krakow.pl](http://www.krakowianki.krakow.pl).

## Czy wiesz, że...

Miasto od lat wspiera społeczeństwo obywatelskie. Więcej informacji na ten temat: [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl).



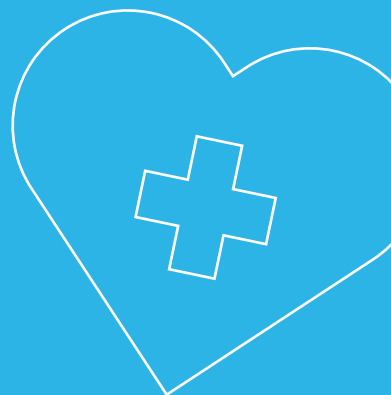
## Obywatelski Kraków

Kraków stawia na dialog z mieszkańcami, prowadząc go poprzez konsultacje społeczne, komisje dialogu obywatelskiego oraz współpracę z organizacjami pozarządowymi. Istotnym narzędziem angażowania lokalnej społeczności jest **Budżet Obywatelski Miasta Krakowa** – [www.budzet.krakow.pl](http://www.budzet.krakow.pl). W Krakowie funkcjonują również Centra Obywatelskie, które oferują wsparcie dla organizacji pozarządowych, grup nieformalnych oraz aktywnych mieszkanki i mieszkańców. Uzupełnieniem tej oferty są Miejsca Aktywności Mieszkańców (MAM), usytuowane w różnych częściach miasta. Informacje o działalności organizacji społecznych dostępne są na stronie: [ngo.krakow.pl](http://ngo.krakow.pl).



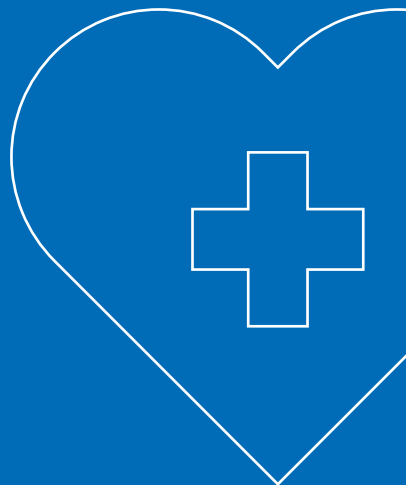
# Moje miasto pomaga

i otacza opieką



# 1200+

O tyle zwiększyliśmy **wsparcie dla rodzin zastępczych**. Budujemy **11 nowych, bezpłatnych żłobków samorządowych**. Otworzyliśmy kolejną **Pracownię Młodych** oraz **11 nowych Centrów Aktywności Seniorów**.



## Karty

Karta Krakowska, Krakowska Karta Rodzina 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem – to systemy ulg, przywilejów i uprawnień dla ich posiadaczy, funkcjonujące tylko w Krakowie.

### Krakowska Karta Rodzina 3+

Krakowska Karta Rodzina to system zniżek, ulg, preferencji i uprawnień przeznaczony dla rodzin wielodzietnych zamieszkałych na terenie gminy Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa.

Wykaz dostępnych dzięki niej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oraz informacje o jej partnerach (a także informacje dla firm chcących dołączyć do grona partnerów) znajdują się na stronie Krakowskiej Karty Rodzinnej: [www.kkr.krakow.pl](http://www.kkr.krakow.pl).

Krakowska Karta Rodzina 3+ wydawana jest na rok.

Wnioski o Krakowską Kartę Rodzinną 3+ bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty przyjmuje Krakowskie Centrum Świadczeń:

- ul. Michała Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- Os. Zgody 2, 31-949 Kraków

#### Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontakt

tel. +48 12 616 55 55, czynna od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30  
e-mail: [so.umk@um.krakow.pl](mailto:so.umk@um.krakow.pl)  
[www.sprawyspoleczne.krakow.pl](http://www.sprawyspoleczne.krakow.pl)

Wnioski w wersji elektronicznej można składać przez Krakowski Portal Usług Miejskich (KPUM): [kontakt.krakow.pl](http://kontakt.krakow.pl).

## Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Program pod nazwą Kraków dla Rodziny „N” został uruchomiony w 2017 roku. Jego założeniem jest wspieranie rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością lub z osobami dorosłymi legitymującymi się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, u których niepełnosprawność powstała przed 21. rokiem życia. Celem programu jest zapewnienie grupie, do której jest kierowany, godnej oraz możliwie pełnej i równouprawnionej partycypacji w życiu społecznym, odpowiednio do indywidualnych zainteresowań i potrzeb.

W ramach programu wydawana jest Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem. Wykaz dostępnych dzięki niej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oraz informacje o jej partnerach znajdują się na stronie: [www.krakow.pl/bezbarier/kkrn](http://www.krakow.pl/bezbarier/kkrn).

#### SPRAWĘ ZAŁATWIA:

Urząd Miasta Krakowa

Wydział Polityki Społecznej Równości

i Zdrowia, Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami

parter, stanowisko nr 6

ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków

tel. +48 12 616 52 93

czynne od poniedziałku do piątku w dni robocze w godz. 7.40–15.20

e-mail: [RodzinaN@um.krakow.pl](mailto:RodzinaN@um.krakow.pl)

## Karta Krakowska

Od 2018 roku mieszkańcy Krakowa korzystają z Karty Krakowskiej – systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych w ramach miejskiego programu lojalnościowego. Kartę mogą otrzymać mieszkańcy zameldowani w Krakowie na stałe oraz osoby, które w Krakowie płać podatki. System

korzyści obejmuje również ich dzieci. Wniosek o wydanie Karty Krakowskiej można złożyć przez internet lub w Punktach Obsługi Pasażerów.

Z Kartą Krakowską taniej kupisz bilety okresowe na przejazdy komunikacją miejską oraz bilety do miejskich muzeów. Skorzystasz też z rabatów na produkty i usługi komercyjnych partnerów programu, np. w sklepach stacjonarnych i internetowych, restauracjach i kawiarniach, miejscach rozrywki i wypoczynku, punktach świadczących usługi z zakresu zdrowia i edukacji. W 2025 roku uruchomiona została nowa, ciesząca się dużą popularnością zniżka w programie Karty Krakowskiej, zapewniająca niższe opłaty za parkowanie w Obszarze Płatnego Parkowania.

Z mobilnej Karty Krakowskiej można korzystać w aplikacji mKraków.

Informacje na temat programu Karta Krakowska oraz lista partnerów programu znajdują się na stronie: [www.kk.krakow.pl](http://www.kk.krakow.pl)

Informacje na temat zasad dołączenia do programu oraz korzyści dla mieszkańców można uzyskać pod numerem tel. +48 12 616 55 55 (wew. 7) w dni robocze w godz. 7.40-15.30.

## Rodzina w kryzysie

**Pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód i może mieć formę: indywidualnej terapii jednego z członków rodziny, terapii skierowanej do całej rodziny lub udziału członków rodziny w zajęciach terapii grupowej. Pomoc jest udzielana nieodpłatnie po konsultacji z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej – <https://mops.krakow.pl>.**

Z jakich form pomocy można skorzystać?

- Asystent rodziny – edukuje w zakresie radzenia sobie z wychowywaniem dziecka na

różnych etapach jego rozwoju, prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowania budżetem, a także organizuje pomoc w załatwianiu ważnych spraw, np. urzędowych.

- Rodzina wspierająca – pomocy rodzinie mającej trudności w opiece i wychowaniu dzieci, również w przypadku dziecka z niepełnosprawnością, może udzielać rodzina wspierająca. Do jej zadań należy też pomaganie dzieciom w nauce, a także wsparcie w organizowaniu czasu wolnego. Rodziny wspierające wyłaniane są z bezpośredniego otoczenia dziecka z rodziny wspieranej.
- Ośrodki poradnictwa i terapii – specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i terapia są realizowane przez dwa ośrodki: **Stowarzyszenie Dobrej Nadziei** (w dwóch lokalizacjach, tj. przy ul. Stefana Batorego 5 i ul. Stoczniovców 7, tel. +48 12 633 35 31, e-mail: [opitr\\_basztowa@op.pl](mailto:opitr_basztowa@op.pl)) oraz **Stowarzyszenie Siemacha** (przy ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6, tel. +48 692 960 436, e-mail: [krakow@kip.edu.pl](mailto:krakow@kip.edu.pl)).
- Praca socjalna – to forma pomocy w przewidywaniu różnorodnych trudności życiowych. Tego rodzaju wsparcie adresowane jest również do seniorów, osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.
- Placówki wsparcia dziennego – praca z dzieckiem odbywa się tu we współpracy z rodzinami. Dzieci mogą uczestniczyć w zajęciach edukacyjnych, specjalistycznych i rekreacyjnych
- **Centrum dla Rodzin** przy ul. Wodnej 2B (tel. +48 887 202 913, e-mail: [cdr@mops.krakow.pl](mailto:cdr@mops.krakow.pl)) – oferuje wsparcie dla par i małżeństw w formie specjalistycznego poradnictwa.
- **Centrum dla Rodzin** na Os. Krakowiaków 2 (tel. +48 887 203 091, e-mail: [cdr2@mops.krakow.pl](mailto:cdr2@mops.krakow.pl)) – zapewnia pomoc terapeutyczną i specjalistyczne poradnictwo dla rodzin z dziećmi.

## Interwencja kryzysowa

W Krakowie działa **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**. Punkt udziela specjalistycznej pomocy w razie m.in. przemocy domowej, przemocy seksualnej, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, zagrożenia samobójstwem. W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia możliwe jest tymczasowe schronienie w hostelu ośrodka. Kontakt: ul. Radziwiłłowska 8B, telefon całodobowy +48 12 421 92 82.

## Przemoc domowa

Pamiętaj, że przemoc domową możesz zgłosić (również anonimowo) przedstawicielowi policji, oświaty, ochrony zdrowia, pomocy społecznej lub Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Są oni uprawnieni do wszczęcia procedury Niebieskie Karty, która inicjuje interdyscyplinarną pomoc dla osób krzywdzonych i ich rodzin.

Warto skorzystać ze specjalistycznego wsparcia, które świadczą:

- **Ośrodek Interwencji Kryzysowej** (czynny całodobowo), ul. Radziwiłłowska 8B, tel. +48 12 421 92 82. Wsparcie otrzymasz, bezpłatnie. Możesz zgłosić się osobiście lub telefonicznie (funkcjonuje też telefon zaufania: +48 12 413 71 33, czynny codziennie w godz. 16.00–21.00). Korzystając z pomocy OIK, możesz pozostać anonimowa/anonimowy. Do Ośrodka można się również zgłosić do programów dla osób stosujących przemoc.
- **Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej** (czynny całodobowo), Os. Krakowiaków 46, tel. +48 12 425 81 70. Tu znajdziesz całodobowe schronienie (nawet do 3 miesięcy) wraz z szerokim zakresem wsparcia dla osoby doznającej przemocy i jej dzieci. Zgłosić można się o każdej porze.

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**, ul. Józefińska 14, tel. +48 12 616 54 27. Tu możesz zgłosić przemoc.
- Funkcjonuje też Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. Dział ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej MOPS. Krakowski Rzecznik ds. Przeciwdziałania Przemocy: ul. Józefińska 14, II piętro, pok. 216, tel. +48 12 616 53 59.
- **Centrum Pomocy Dzieciom pokrzywdzonym przestępstwem lub przemocą**, ul. Wadowicka 8W, tel. +48 887 202 965, e-mail: cpd@mops.krakow.pl.

Pamiętaj, że zawsze możesz zadzwonić na policję, wybierając numer 997 lub 112.

Ogólnopolskie Pogotowie dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia” – 800 120 002 – jest bezpłatny i czynny przez całą dobę.

Więcej informacji na temat przeciwdziałania przemocy w Krakowie znajdziesz na stronie: przeciwdzialanieprzemocydomowej.krakow.pl.

## Czy wiesz, że...

W gminie miejskiej Kraków realizowane są standardy ochrony małoletnich, czyli obowiązkowe procedury mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom w instytucjach edukacyjnych, opiekuńczych, medycznych i sportowych.



## Pomoc na rzecz osób doświadczających kryzysu bezdomności

Osoby w kryzysie bezdomności przebywające w Krakowie mogą skorzystać ze schronienia, ciepłego posiłku, zabiegów higienicznych

i wymiany odzieży, doraźnej pomocy medycznej, pomocy finansowej, mieszkania treningowego, wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych przez pracownika socjalnego i/lub asystenta osoby bezdomnej.

W celu uzyskania pomocy należy zgłosić się do Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie i do zespołu Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym. Mieszkańcy Krakowa mogą kierować tam informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy.

#### • DZIAŁ POMOCY BEZDOMNYM

Os. Teatralne 24, 31-946 Kraków  
tel. +48 12 430 45 46  
e-mail: db@mops.krakow.pl

#### • STREETWORK DZIAŁU POMOCY BEZDOMNYM

ul. Rakowicka 21/4, 31-510 Kraków  
tel. +48 780 579 594, +48 781 977 201,  
+48 607 806 813, +48 781 977 203

**Wystarczy wysłać SMS lub sygnał, a street workerzy oddzwonią.**

## Pieczą zastępczą

Miasto Kraków prowadzi i wspiera rozwój systemu pieczy zastępczej, którego celem jest zapewnienie dzieciom bezpiecznego środowiska oraz warunków sprzyjających ich rozwojowi. Preferowaną formą opieki jest pieczę rodzinna, która umożliwi wychowanie w warunkach zbliżonych do domu rodzinnego. Gdy nie jest ona dostępna, dzieci trafiają do placówek opiekuńczo-wychowawczych zapewniających całodobową opiekę i wsparcie specjalistów.

Osoby zainteresowane pełnieniem funkcji rodziny zastępczej lub prowadzeniem rodzinnego domu dziecka proszone są o kontakt z Zespołem ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej. System pieczy zastępczej w Krakowie opiera się na współpracy samorządu, specjalistów

oraz mieszkańców, którzy decydują się na odpowiedzialną rolę opiekunów zastępczych, dając dzieciom szansę na stabilne i bezpieczne dzieciństwo.

#### MIĘJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

- Organizacja rodzinnej pieczy zastępczej:  
Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej  
ul. Na Kozłowie 10, 30-664 Kraków  
tel. +48 12 422 29 94,  
e-mail: dz@mops.krakow.pl

- Pomoc finansowa:  
Dział Pomocy Dzieciom  
ul. Limanowskiego 13/5-6, 30-551 Kraków  
tel. +48 12 616 54 76,  
e-mail: dd@mops.krakow.pl

## Świadczenia, dopłaty i dodatki

### Świadczenia rodzicielskie

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ma każda matka, która nie ma uprawnień do zasiłku macierzyńskiego. Jego wysokość to 1000 zł. Okres wypłacania zależy od liczby urodzonych dzieci.

Ojcu dziecka świadczenie rodzicielskie przysługuje w przypadku:

- skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okresu urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okresu urlopu rodzicielskiego, po wykorzystaniu przez matkę dziecka tego świadczenia, zasiłku lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka,
- śmierci matki dziecka,
- porzucenia dziecka przez matkę.

## Becikowe

W Krakowie wypłacane jest becikowe ustawowe oraz tzw. becikowe gminne.

Becikowe ustawowe otrzymuje matka lub ojciec dziecka, jeżeli dochód w rodzinie nie przekracza kwoty 1922 zł na osobę miesięcznie. Wymagane jest zaświadczenie wystawione przez lekarza lub położną, potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu.

W przypadku becikowego gminnego kryterium dochodowe wynosi 1000 zł na osobę miesięcznie. Rodzinom posiadającym Krakowską Kartę Rodzinną 3+ świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Wymagany jest też dokument potwierdzający zamieszkanie wnioskodawcy na terenie gminy miejskiej Kraków przez co najmniej rok przed dniem urodzenia się dziecka oraz dokument potwierdzający zamieszkanie dziecka na terenie gminy miejskiej Kraków.

## Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. Gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- 1000 zł jednorazowo z tytułu urodzenia dziecka,
- 400 zł miesięcznie w okresie korzystania z urlopu wychowawczego przez okres 24 miesięcy kalendarzowych, 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje się opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzo-

nym podczas jednego porodu, 72 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje się opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności,

- 193 zł miesięcznie z tytułu samotnego wychowywania dziecka (nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci),
- 95 zł miesięcznie z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego),
- 90 lub 110 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka z niepełnosprawnościami (w zależności od wieku dziecka),
- 100 zł z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 113 zł z tytułu podjęcia nauki i zamieszkania poza stałym miejscem zamieszkania lub 69 zł na dojazd do szkoły ponadpodstawowej.

## Jednorazowe świadczenie „Za życiem”

Przysługuje w wysokości 4000 zł matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu dziecka (jeżeli wystąpił z wnioskiem do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód rodziny.

Warunkiem umożliwiającym przyznanie świadczenia jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia, nie później niż do ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

**Wnioski o przyznanie świadczeń złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje: Krakowskie Centrum Świadczeń**

- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- Os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- ul. Wielicka 28A (od 1 sierpnia do 30 września), 30-552 Kraków

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia (empatia.mpips.gov.pl) lub przez skrzynkę e-Doręczeń.

**Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontaktów**

tel. +48 12 616 55 55, czynna od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30  
e-mail: so.umk@um.krakow.pl  
www.sprawyspoleczne.krakow.pl

## Fundusz alimentacyjny

Jeżeli jedno z rodziców nie płaci zasądzonych przez sąd alimentów na dziecko, osoby uprawnione do ich pobierania mogą wnioskować o świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje dziecku do ukończenia przez nie 18. roku życia albo, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia 25. roku życia, jeżeli nie może wyegzekwować alimentów od swojego rodzica. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności świadczenie przysługuje bezterminowo.

Warunkiem koniecznym do otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest spełnienie kryterium dochodowego. Więcej informacji na stronie: [www.sprawyspoleczne.krakow.pl](http://www.sprawyspoleczne.krakow.pl).

Prawo do świadczenia ustala się na okres świadczeniowy (trwający od 1 października do 30 września następnego roku) począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek, nie wcześniej niż od początku okresu świadczeniowego do końca tego okresu.

## Dodatek mieszkaniowy

To dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Przysługuje osobie, która spełnia jednocześnie trzy warunki:

- posiada tytuł prawny do lokalu (ew. zajmuje lokal bez tytułu prawnego i oczekuje na przystępujący lokal zamienny albo najem socjalny lokalu),
- uzyskuje miesięczny dochód nieprzekraczający w gospodarstwach jednoosobowych 40 proc., a w gospodarstwach wieloosobowych 30 proc. przeciętnego wynagrodzenia w kraju w dniu złożenia wniosku,
- mieszka w lokalu o powierzchni nieprzekraczającej norm metrażowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest kwotą stałą – wyliczany jest indywidualnie.

## Program Ośłonowy

Mieszkańcy Krakowa, którzy zmienili system ogrzewania oparty na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych i ponoszą zwiększone koszty ogrzewania lokalu, mogą uzyskać pomoc w ramach Lokalnego Programu Ośłonowego, który Gmina Miejska Kraków realizować będzie do 2026 roku.

**Warunki uzyskania pomocy:**

- przeprowadzona w okresie od 14 września 2011 roku do 10 października 2019 roku (tj. w okresie obowiązywania Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa – PONE) trwała zmiana systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych, czyli ogrzewanie: gazowe, elektryczne, olejowe (lekki olej opałowy), podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej. O pomoc można ubiegać się zarówno, gdy trwała zmiana systemu ogrzewania została przeprowadzona z wykorzystaniem dotacji otrzymanej w ramach PONE, jak też w sytuacji, gdy zmiana ta została przeprowadzona przy pomocy innych źródeł finansowania;
- dochód nieprzekraczający:
  - w przypadku osoby samotnie gospodarującej – kwoty 2020 zł (200 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej);

- w przypadku wspólnego gospodarstwa domowego - 1646 zł na osobę (200 % kryterium dochodowego rodziny).

- zobowiązanie do uregulowania opłat na rzecz dostawcy energii cieplnej służącej ogrzaniu lokalu,
- faktyczne zamieszkiwanie na terenie gminy miejskiej Kraków w lokalu, w którym w sposób trwały zmieniono system ogrzewania.

#### **Wysokość pomocy:**

Wysokość pomocy przyznawanej na rok kalendarzowy ustala się jako iloczyn powierzchni lokalu oraz stawki dopłaty. Stawka dopłaty do 1 m<sup>2</sup> rocznie wynika z oszacowanego wzrostu kosztu ogrzewania 1 m<sup>2</sup> jednym z systemów proekologicznych.

#### **Tryb udzielania pomocy:**

- pomoc przyznawana jest raz w roku kalendarzowym w formie zasiłku celowego,
- warunkiem wszczęcia postępowania o udzielenie pomocy na dany rok kalendarzowy jest złożenie wniosku wraz z wymaganą dokumentacją. Wniosek należy złożyć we właściwej ze względu na miejsce zamieszkania filii MOPS.

#### **Programy dotacyjne**

- Programu usuwania wyrobów zawierających azbest z terenu Miasta Krakowa do 2032;
- Programu wspierania Rodzinnych Ogrodów Działkowych;
- Krakowskiej mikroretencji wód opadowych i roztopowych.

**Więcej informacji na stronie:** [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl).

## **Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień**

Alkohol, narkotyki, leki, internet, cyfrowe media, hazard – jeśli zauważasz problem z uzależnieniem, możesz zgłosić się po pomoc do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (MCPU). Działa tu Punkt Konsultacyjny dla osób z problemem uzależnień oraz członków ich rodzin. W sprawach za-

leźnień i współzależnienia porad i konsultacji udzielają specjaliści psychoterapii uzależnień, psychologowie, pedagodzy oraz radcy prawni. Pomoc w Punkcie Konsultacyjnym udzielana jest nieodpłatnie i anonimowo.

W siedzibie MCPU przy ul. Rozrywka 1, w sali nr 18, odbywają się spotkania grup samopomocowych. W każdy wtorek o godz. 17.00 spotyka się tam grupa AA Izba, w czwartek o godz. 17.00 grupa AI-Anon dla rodzin i bliskich osób uzależnionych, a w każdą sobotę od godz. 10.00 odbywają się spotkania grupy Anonimowych Narkomanów NA.

Mieszkańcy Krakowa mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy w poradniach leczenia uzależnień, które są finansowane ze środków Gminy Miejskiej Kraków. Świadczenia terapii uzależnień realizowane są w 8 poradniach zlokalizowanych na terenie Krakowa: 6 – dla osób dorosłych, 2 – dla dzieci i młodzieży. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie: [www.mcpu.krakow.pl](http://www.mcpu.krakow.pl), w zakładce: Terapia uzależnień.

### **MIEJSKIE CENTRUM PROFILAKTYKI UZALEŻNIEŃ W KRAKOWIE**

ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków  
tel. +48 12 411 41 21, +48 12 411 94 02  
e-mail: sekretariat@mcpu.krakow.pl  
[www.mcpu.krakow.pl](http://www.mcpu.krakow.pl)

#### **• Punkt Konsultacyjny**

ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków  
tel. +48 12 411 41 21, wew. 115  
dyżury psychologa: poniedziałek, środa, piątek w godz. 7.30–15.30, wtorek, czwartek w godz. 7.30–18.00; dyżury prawnika: czwartek w godz. 11.00–15.00

#### **• Filia Punktu Konsultacyjnego**

Rynek Podgórski 4/2A, 30-533 Kraków  
tel. +48 12 656 27 34  
dyżury psychologa: wtorek w godz. 8.00–16.00; dyżury prawnika: wtorek w godz. 16.30–19.00, środa w godz. 16.00–18.30  
• Telefon Zaufania dla osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin (tel. +48 12 411 60 44) jest czynny przez całą dobę.

## Przydział mieszkań

**Miasto Kraków dba o mieszkańców, zapewniając potrzebującym lokale mieszkalne.**

Lokatorem wynajmującym lokal socjalny na czas oznaczony można zostać, będąc na liście mieszkaniowej osób oczekujących na lokal lub w wyniku wyroku eksmisyjnego z prawem do najmu socjalnego lokalu. W trakcie postępowania sąd analizuje sytuację materialną, zdrowotną i rodzinną osoby objętej postępowaniem. Na tej podstawie może przyznać prawo do najmu socjalnego i wstrzymać wykonanie eksmisji. Prawomocny wyrok należy złożyć w Wydziale Mieszkalnictwa (zgodnie z ML-30). Po znalezieniu lokalu do zasiedlenia wydaje się skierowanie, a oferta ważna jest przez 30 dni.

Aby zamieszkać w lokalu socjalnym, należy złożyć wniosek o umieszczenie na liście mieszkaniowej w okresie naboru wniosków, tj. od 1 stycznia do 30 kwietnia danego roku. Aby otrzymać mieszkanie, nie można mieć tytułu prawnego do innego lokalu i należy posiadać niskie dochody określone w uchwale Rady Miasta Krakowa w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków oraz tymczasowych pomieszczeń. Warunkiem otrzymania pomocy mieszkaniowej jest udokumentowanie zamieszkiwania na terenie Krakowa.

### Najem na czas nieoznaczony

#### **WYDZIAŁ MIESZKALNICTWA UMK**

Rynek Podgórski 1, 31-533 Kraków  
tel. +48 12 616 -84 43

To tryb dostępny wyłącznie dla najemców lokali gminnych, którzy posiadają umowę najmu na czas nieoznaczony. Jeśli lokal zajmowany przez najemcę nie odpowiada potrzebom jego rodziny, najemca może się

starać o zamianę w związku z uzasadnionymi powodami. Wnioskodawca musi zostać umieszczony na liście mieszkaniowej bez spełnienia kryteriów dochodowych.

### Program „Mieszkanie za remont”

Program skierowany jest do osób, które nie mogą kupić własnego mieszkania, lecz mają środki na remont gminnego lokalu w zamian za stałą umowę najmu z korzystnym czynszem. Stawka czynszu za m<sup>2</sup> ustalana jest zgodnie z wartością użytkową lokalu. Na remont jest 12 miesięcy z możliwością przedłużenia tego okresu. Program obejmuje mieszkańców Krakowa spełniających kryterium dochodowe, bez prawa własności do nieruchomości zaspokajającej potrzeby mieszkaniowe i bez zadłużenia z tytułu najmu lokali gminnych.

### Najem gminnych lokali użytkowych

Komunalne lokale użytkowe mogą być wynajmowane przez przedsiębiorców, organizacje pozarządowe oraz osoby fizyczne na cele niekomercyjne. Wynajem odbywa się w drodze publicznych aukcji i przetargów – przejrzyste i na równych zasadach dla wszystkich zainteresowanych. Miasto Kraków pracuje obecnie nad uproszczeniem zasad wynajmu, tak by procedury były szybsze i lepiej odpowiadały na realne potrzeby najemców. Pełna oferta dostępnych lokali zostanie wkrótce zaprezentowana na nowej, intuicyjnej stronie internetowej – w jednym, łatwo dostępnym miejscu.

#### **ZARZĄD BUDYNKÓW KOMUNALNYCH W KRAKOWIE**

ul. Bolesława Czerwieńskiego 16, 31-319 Kraków  
tel.: +48 12 291 29 99

## Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

Kraków, jako miasto otwarte i znoszące bariery, podejmuje szereg działań na rzecz dostępności i wsparcia osób z niepełnosprawnościami. W miarę możliwości likwidowane są bariery architektoniczne w urzędach, a pojazdy komunikacji miejskiej stają się bardziej dostępne. Wszelkie sprawy związane z wydawaniem orzeczeń o niepełnosprawności i legitymacji oraz inne istotne kwestie można załatwić w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

### **MIEJSKI ZESPÓŁ DS. ORZEKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI**

ul. Jana Dekerta 24

tel. +48 12 616 52 12, +48 12 616 52 17

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–15.30.

móc skorzystać z transportu, należy przedstawić kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez Miasto takiego przejazdu. Transport można zamówić pod numerami tel. +48 12 263 55 55 i +48 666 034 000.

## Wsparcie finansowe

W ramach pomocy finansowej przyznawane są: jednorazowe świadczenie „Za życiem”, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i dodatek pielęgnacyjny. Informacje o tym, kto jest uprawniony do pobierania świadczeń i na jakich zasadach, można uzyskać w Krakowskim Centrum Świadczeń.

### **Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontakt**

tel. +48 12 616 55 55, czynna od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30

- ul. M. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- Os. Zgody 2, 31-949 Kraków

## Program Kraków dla Rodziny N

To działania wspierające rodziny z dziećmi z niepełnosprawnością. Program zapewnia dostęp do zniżek, ulg i uprawnień. W ramach programu wydawana jest Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, która uprawnia do darmowych przejazdów komunikacją miejską, zniżek na bilety do teatrów, muzeów, zoo i innych miejskich instytucji kultury i sportu. Karta umożliwia również przyjęcie dziecka do żłobka poza kolejnością. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem tel. +48 12 616 52 93.

## Specjalistyczny transport

Jest on przeznaczony dla osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów. Pojazdy są w pełni przystosowane do specjalistycznego przewozu, a kierowcy przeszkoleni w zakresie udzielania pomocy przedmedycznej. By

## Kluby Rodziców dzieci z niepełnosprawnościami

Dzięki profesjonalnej opiece kadry psychologów i pedagogów podopieczni klubów mogą rozwijać swoje umiejętności i wspólnie spędzać czas. Lista klubów znajduje się na stronie: [www.krakow.pl/bezbarier](http://www.krakow.pl/bezbarier), w zakładce: Programy i działania.

## Pomoc prawna

W Krakowie działają 32 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej. Więcej informacji: tel. +48 728 366 319, w godz. 8.00–16.00.

Można również umówić się przez formularz: <https://zapisy-np.ms.gov.pl/>. Możesz także skorzystać z porady Miejskiego Rzecznika Konsumentów: Rynek Podgórski 2, 30-533 Kraków, tel. +48 12 616 93 60.

# Wsparcie

## Krakowskie Centrum

### Seniora

KCS - placówka przeznaczona dla seniorów, zapewnia możliwość skorzystania z ciepłego posiłku, rehabilitacji, zajęć kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapii, wspólnego spędzania wolnego czasu. Krakowskie Centrum Seniora posiada kilka filii. Skierowanie do placówki wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i wydaniem decyzji administracyjnej. Wszystkie filie czynne są od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin.

### Kluby samopomocy

Kluby samopomocy oferują osobom starszym możliwość skorzystania z różnorodnych zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych specjalistów. Organizują warsztaty plastyczne, zajęcia komputerowe, wspólne gotowanie, spotkania okolicznościowe, wyjazdy integracyjne. Kluby czynne są od poniedziałku do piątku przez 6–8 godzin. W Krakowie funkcjonuje 10 klubów samopomocy, w tym Klub Samopomocy dla osób głuchych i niedosłyszących oraz Klub Specjalistyczny dla osób z chorobą Alzheimera, zespołami otępiennymi lub po udarze. Skierowanie do tych placówek wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego.

### Środowiskowe domy samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Domy te to miejsca zapewniające codzienne wsparcie osobom z zaburzeniami psychicznymi,

które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych potrzebują pomocy przy części codziennych czynności, zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej. Placówki funkcjonują od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie. Przyznanie prawa do korzystania z usług środowiskowego domu samopomocy następuje poprzez wydanie decyzji administracyjnej na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego. Usługi świadczone przez środowiskowy dom samopomocy są bezpłatne.

### Opieka całodobowa: DPS dla seniora i osoby z niepełnosprawnościami

Całodobowa opieka dla seniora i osoby z niepełnosprawnościami pełniona jest w ramach domów pomocy społecznej (DPS), które zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. Pobyt w DPS jest odpłatny. O skierowanie do tej placówki mogą ubiegać się osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Jeśli potrzebujesz opieki w DPS, skontaktuj się z właściwym ze względu na miejsce zamieszkania pracownikiem socjalnym, który pomoże w skompletowaniu potrzebnych dokumentów i przeprowadzi wywiad środowiskowy. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do kwoty nie większej niż 70 proc. dochodu mieszkańca. Do opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej zobowiązana jest ponadto rodzina mieszkańca.

### Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać ze wsparcia asystenta osobistego w różnych sferach życia, Asystent osobisty wspiera osoby z niepełnosprawnością

w miejscu ich zamieszkania lub aktywności życiowej. Korzystanie z tej formy pomocy jest nieodpłatne.

Zadanie publiczne współfinansowane jest ze środków Funduszu Solidarnościowego otrzymanych od Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

## Wsparcie dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością

Trening kompetencji i umiejętności społecznych dla osób z niepełnosprawnością skierowany jest do osób znajdujących się w wieku aktywności zawodowej. Trening prowadzony jest w formie indywidualnych osobistych spotkań beneficjentów z trenerami oraz w formie zajęć grupowych. Treningi obejmują m.in. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia. Skorzystanie z tego rodzaju pomocy możliwe jest na podstawie skierowania wydanego przez filię MOPS właściwą ze względu na miejsce zamieszkania osób zainteresowanych. Wsparcie to jest nieodpłatne.

## Mieszkania treningowe i wspomagane

Mieszkania treningowe i wspomagane mają za zadanie wykształcenie umiejętności samodzielnego życia społecznego i zawodowego. Mieszkanie treningowe i wspomagane jest alternatywą dla instytucjonalnych form pomocy, przeznaczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z problemem alkoholowym, dla osób w podeszłym wieku, dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną, osób bezdomnych, które ze względu na szczególną sytuację życiową potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, oraz dla osób opuszczających rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo-wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy lub zakład

dla nieletnich, jeżeli miejscem osiedlenia osoby usamodzielnianej jest Kraków.

## Krakowskie Domy Pomocy Społecznej

- DPS, ul. Piotra Kluzeka 6, tel. +48 12 415 25 92, e-mail: dpskluzeka@dpskluzeka.pl
- DPS, ul. Praska 25, tel. +48 12 266 03 64, +48 12 267 26 40, e-mail: sekretariat@dpspraska.pl, oraz filia: Al. Modrzewiowa 25
- DPS, ul. Helclów 2, tel. +48 12 634 42 55, e-mail: sekretariat@dpshelclow.pl
- DPS, ul. Adolfa Nowaczyńskiego 1, tel. +48 12 255 41 61, e-mail: dps@dpsnowaczynskiego.pl
- DPS, ul. Łanowa 39, tel. +48 12 653 22 47, +48 12 653 26 48, e-mail: sekretariat@dpslanowa39.pl
- DPS, ul. Łanowa 43, tel. +48 12 653 20 41, +48 12 650 54 60, e-mail: sekretariat@dpslanowa43.pl
- DPS, ul. Krakowska 55, tel. +48 12 430 63 17, e-mail: sekretariat@dpskrakowska.krakow.pl
- DPS, ul. Łanowa 41, tel. +48 12 650 56 00, +48 12 653 23 35, e-mail: sekretariat@dpslanowa41.krakow.pl
- DPS Nowa Huta, Os. Hutnicze 5, tel. +48 12 686 63 77, e-mail: sekretariat@dps.krakow.pl, oraz filie: Os. Szkolne 28 i Os. Sportowe 9
- DPS, ul. dr. Józefa Babińskiego 25, tel. +48 12 262 02 48, e-mail: sekretariat@dpsbab.krakow.pl
- DPS, ul. Podgórkki Tynieckie 96, tel. +48 12 267 50 55, e-mail: dps.krakow.podgorkki@sluzebniczkikr.pl
- DPS, ul. Łanowa 1B, tel. +48 12 650 50 20, e-mail: trynitarzedps@gmail.com
- DPS, ul. Rozrywka 1, tel. +48 12 411 94 00, e-mail: sekretariat.dps@mcpcu.krakow.pl
- DPS, ul. Praska 27 (poprzednio: DPS, ul. Radziwiłłowska 8), tel. +48 12 421 15 16, +48 12 422 99 56, e-mail: sekretariat@dpspraska27.pl

## Opieka nocna i świąteczna

Gdy potrzebujesz pomocy poza standardowymi godzinami pracy przychodni, możesz skorzystać z usług udzielanych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Możesz z niej korzystać codziennie od godz. 18.00 do godz. 8.00 rano następnego dnia oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna gwarantuje pomoc w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, jednak nie w stanach bezpośredniego zagrożenia życia – wtedy skorzystaj z pomocy udzielanej w izbach przyjęć i na SOR-ach. Pomoc w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielana jest bezpłatnie – w ramach umowy z NFZ, możesz też wybrać dowolną placówkę.

### NOCNA I ŚWIĄTECZNA OPIEKA ZDROWOTNA W KRAKOWIE

• **Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika**

ul. Strzelecka 2A, tel. +48 12 619 86 61

• **Specjalistyczny Szpital im. Józefa Dietla w Krakowie**

Al. marsz. Ferdynanda Focha 33, tel. +48 12 68 76 492

• **Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie**

Os. Na Skarpie 66, tel. +48 12 622 95 76

• **Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.**

Os. Złotej Jesieni 1, tel. +48 12 646 87 92

• **Szpital św. Rafała w Krakowie**

ul. Adama Bochenka 12, tel. +48 12 385 58 05

• **NZOZ Kraków-Południe**

ul. gen. Tadeusza Kutrzeby 4, tel. +48 12 656 10 07

• **5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie im. gen. bryg. prof. dr. hab. med. Mariana Garlickiego**

ul. Wrocławska 1-3 (budynek nr 1)

tel. +48 12 63 08 338

• **Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**

ul. Prądnicka 35-37, tel. +48 12 257 86 06

• **Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II w Krakowie**

ul. Prądnicka 80, pawilon M-V, wejście C

tel. +48 12 614 28 88

**Infolinia NFZ** jest czynna całodobowo, 7 dni w tygodniu: **+48 800 190 590**. Za jej pośrednictwem uzyskasz informacje (również w języku angielskim) m.in. o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz dyżurującej aptece. Połączenie jest bezpłatne.

## Oddziały ratunkowe

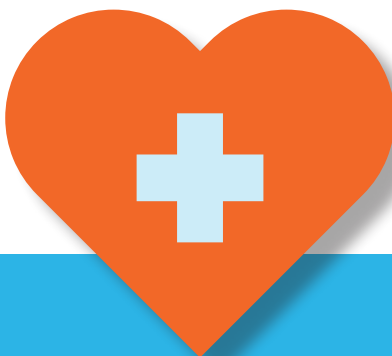
Pomoc na szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w izbach przyjęć udzielana jest w trybie pilnym pacjentowi znajdującemu się w stanie zagrożenia zdrowotnego. Na szpitalny oddział ratunkowy czy izbę przyjęć nie zgłaszamy się z dolegliwościami, z którymi możemy udać się do swojej przychodni czy specjalistycznego gabinetu lekarskiego.

## Szpitalne oddziały ratunkowe

• **5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką SP ZOZ w Krakowie im. gen. bryg. prof. dr. hab. med. Mariana Garlickiego**

ul. Wrocławska 1-3, tel. +48 12 630 81 39

• **Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie**



ul. Prądnicza 35–37, tel. +48 12 257 86 72,  
+48 12 257 82 80

• **Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie**

Os. Na Skarpie 66, tel. +48 12 622 92 26

• **Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera**

Os. Złotej Jesieni 1, tel. +48 12 646 86 80

• **Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Macieja Jakubowskiego 2,**  
tel. +48 12 400 17 50 do 55

• **Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie**

ul. Wielicka 265, tel. +48 12 333 91 86

## Czy wiesz, że...

W ramach programu Krakowski Impuls Życia AED w naszym mieście w miejscach publicznych znajduje się ponad 90 urządzeń AED dostępnych dla każdego potrzebującego. Informacje o ich dokładnej lokalizacji publikowane są na stronie: [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl).



## Izby przyjęć

• **Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla**  
ul. Skarbowska 4, tel. +48 12 687 62 05

• **Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicza 80,**  
tel. +48 12 614 30 94

• **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, ul. Kronikarza Galla 25,**  
tel. +48 12 637 42 05

• **Szpital św. Rafała, Scanmed SA, ul. Adama Bochenka 12,**  
tel. +48 12 650 08 18, +48 12 650 08 19

• **Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2A,**  
tel. +48 12 619 86 13

## Apteki całodobowe

Wybrane apteki w Krakowie są otwarte przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych pełnią apteki:

• Os. Centrum A bl. 4, tel. +48 800 110 110

• Os. Kazimierzowskie 30, tel. +48 571 601 679

• ul. Kalwaryjska 94, tel. +48 800 110 110

• ul. Karmelicka 23, tel. +48 12 631 19 80

• ul. Kronikarza Galla 26, tel. +48 12 636 73 65

• ul. Wolska 1, tel. +48 12 657 13 16

• ul. Zielińska 3, tel. +48 800 110 110

• ul. Krowoderskich Zuchów 14, tel. +48 507 712 418

### SZPITAL SPECJALISTYCZNY IM. STEFANA ŻEROMSKIEGO W KRAKOWIE

To jeden z kluczowych ośrodków medycznych w regionie; rocznie udziela blisko 120 tys. porad, hospitalizuje ponad 31 tys. osób i wykonuje ponad 11 tys. zabiegów operacyjnych. Szpital dysponuje 17 oddziałami (w tym SOR) oraz 16 poradniami specjalistycznymi (w tym Poradnią Medycyny Podróży).

**Os. Na Skarpie 66, 31-913 Kraków**  
**centrala tel. +48 12 622 97 00**  
**[www.zeromski-szpital.pl](http://www.zeromski-szpital.pl)**

### SZPITAL MIEJSKI SPECJALISTYCZNY IM. GABRIELA NARUTOWICZA W KRAKOWIE

To miejska placówka o szerokim profilu działania, kluczowa dla zabezpieczenia medycznego Krakowa i Małopolski. Szpital realizuje świadczenia głównie w oparciu o kontrakt z NFZ, zapewniając pacjentom dostęp do kompleksowej opieki stacjonarnej i ambulatoryjnej. W placówce funkcjonuje 16 oddziałów (w tym SOR) oraz 13 poradni specjalistycznych.

**ul. Prądnicza 35–37, 31-202 Kraków**  
**centrala tel. +48 12 416 22 66**  
**[narutowicz.krakow.pl](http://narutowicz.krakow.pl)**

## Pomoc na co dzień

Co zrobić w sytuacji, kiedy potrzebujesz pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb czy w pielęgnacji zleconej przez lekarza? Sprawdź, z jakich usług możesz skorzystać.

### Usługi opiekuńcze

Świadczenia niepieniężne w ramach pomocy społecznej obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie osobie starszej kontaktów z otoczeniem. Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego, jego potrzeb, sprawności psychofizycznej oraz możliwości wsparcia ze strony rodziny i środowiska. Usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 1010 zł – dla osoby samotnie gospodarującej, i 823 zł – dla osoby w rodzinie. W pozostałych przypadkach wysokość opłat zależna jest od wysokości dochodu osoby/rodziny. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji, po uiszczeniu niezbędnych opłat i poniesieniu wydatków na leczenie, nie pozwalaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli chcesz otrzymać tego rodzaju pomoc, złóż wniosek w filii MOPS w Krakowie właściwej dla Twojego miejsca zamieszkania.

### Opieka wytchnieniowa

Mieszkańcy Krakowa mogą otrzymać nieodpłatne wsparcie w opiece nad osobami przewlekłe chorymi i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności. Tego rodzaju pomoc zapewnia rodzicom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami czas potrzebny na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.

Pomoc obejmuje m.in. opiekę odciążeniową, półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami, turnusy dla dorosłych, wsparcie w przejazdach osób poruszających się na wózkach inwalidzkich i pomoc w uzyskaniu informacji na temat przysługujących świadczeń.

## Wsparcie opiekunów

Uczestnicy projektu „Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów” mogą skorzystać z opieki wyręczającej w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej. Do projektu może przystąpić każda osoba niesamodzielna wraz z opiekunem faktycznym. Przez „osobę niesamodzielną” rozumie się osobę, której wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia, zaś opiekun faktyczny to osoba pełnoletnia opiekująca się osobą niesamodzielną z rodziny lub osobą niespokrewnioną. W ramach projektu oferowane jest wsparcie z zakresu porady lekarskiej, psychologicznej i pielęgniarstwa.

Osoby, które nie korzystają z usług asystenckich i opiekuńczych w innych instytucjach, mogą skorzystać z udziału w projekcie „Wspornik”. O przyznaniu opieki decyduje zespół interdyscyplinarny na podstawie bieżącej sytuacji rodziny i punktacji uzyskanej w procesie rekrutacyjnym do projektu.

Każda rodzina, która zakwalifikuje się do skorzystania z usługi opieki wytchnieniowej, otrzymuje turnus rehabilitacyjny w miejscu zamieszkania, a osoby w wyjątkowo trudnej sytuacji ofertę fizjoterapii doraźnej, niezależnie od opieki wytchnieniowej.

Półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami to propozycja na czas ferii oraz wakacji. Poszczególne turnusy trwają 5 dni i są współfinansowane przez Miasto. W półkoloniach biorą udział dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, które są na tyle samodzielne, żeby uczestniczyć w przedsięwzięciu bez rodzica/opiekuna. Uczestnikom

zapewniona jest profesjonalna opieka, a także bogaty program zajęć i atrakcji. Organizacja wypoczynku dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami to wiele korzyści dla dzieci, a także wymierna i bardzo potrzebna pomoc dla rodziców.

## Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów

To projekt Miasta realizowany we współpracy z Fundacją Pełna Życia.

Biuro projektu mieści się przy ul. Basztowej 3/2 (tel. +48 882 055 848, +48 882 100 615, +48 882 022 536, e-mail: [wspornik@wspornik.org](mailto:wspornik@wspornik.org)).

Informacje i porady udzielane są w godz. 8.00–15.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

## Miejskie Centrum Opieki

Osoby starsze, z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, nieuleczalnie chore czy potrzebujące rehabilitacji mogą uzyskać pomoc w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnym w Krakowie.

Miejskie Centrum Opieki (MCO) obejmuje:

- **Zakład Opiekuńczo-Lecznicy**, który udziela świadczeń w oddziałach:
  - ogólnym, przeznaczonym dla pacjentów wymagających całodobowych świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, świadczeń rehabilitacyjnych oraz dla pacjentów potrzebujących kontynuacji leczenia, a niewymagających hospitalizacji w oddziale szpitalnym,
  - Psychiatrycznym,
  - Stacjonarnym Medycyny Paliatywnej, przeznaczonym dla pacjentów cierpiących na nieuleczalne i postępujące schorzenia;
- **Zespół Poradni**:
  - Poradnię Medycyny Paliatywnej,
  - Poradnię Żywieniową,
  - Hospicjum Domowe;
- **Miejski Ośrodek Opieki**, który łączy opiekę instytucjonalną z opieką nad pacjentem

w warunkach domowych oraz zapewnia usługi odciążeniowe dla opiekunów osób niepełnosprawnych i usługi w ramach oferty Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Miejskie Centrum Opieki realizuje programy polityki zdrowotnej w całości finansowane ze środków Gminy Miejskiej Kraków. Należą do nich „Dzienny Dom Opieki Medycznej w Gminie Miejskiej Kraków” oraz „Program profilaktyki i rehabilitacji dysfunkcji narządu ruchu dla mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków”. MCO na zlecenie Urzędu Miasta Krakowa prowadzi również program „Opieka wytchnieniowa dla Jednostek Samorządu Terytorialnego” – edycja 2025, który jest finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

**Miejskie Centrum Opieki w ramach programu Fundusze Europejskie dla Małopolski na lata 2021–2027, Priorytet 6. Fundusze Europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.33 Wsparcie usług społecznych w regionie – ZIT, realizuje również projekty:**

- Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi w Miejskim Centrum Opieki w Krakowie,
- Placówka zapewniająca dzienną opiekę osobom niesamodzielnym.

W MCO działa też **wypożyczalnia sprzętu medycznego**, która umożliwi wypożyczenie sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i medycznego w połączeniu z nauką obsługi i doradztwem w zakresie jego wykorzystania. Jest to usługa bezpłatna, a sprzęt dowożony jest do osób potrzebujących.



- **Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie**

sekretariat/centrala: tel. +48 12 446 75 00

e-mail: mco@mco.krakow.pl

www.mco.krakow.pl

- **Poradnia Medycyny Paliatywnej**

tel. +48 12 446 75 53

e-mail: poradnia.paliatywna@mco.krakow.pl

- **Hospicjum Domowe**

tel. +48 12 446 75 53

e-mail: hospicjum.domowe@mco.krakow.pl

- **Wypożyczalnia sprzętu medycznego**

tel. +48 12 446 75 30, +48 728 435 549

- **Opieka wytchnieniowa**

tel. +48 12 446 75 67, +48 12 446 75 97, +48 539 974 003

- **Centrum wsparcia opiekunów nieformalnych**

tel. +48 12 446 75 37

e-mail: centrumwsparcia@mco.krakow.pl

- **Placówka zapewniająca dzienną opiekę osobom niesamodzielnym**

tel. +48 12 446 75 90, +48 728 402 549

e-mail: placowka@mco.krakow.pl

## Programy Aktywności Lokalnej

W celu lokalnej integracji i aktywizacji mieszkańców powstały Programy Aktywności Lokalnej (PAL). Mają one za zadanie wesprzeć sąsiedzkie relacje i przeciwdziałać marginalizacji społecznej. Dzięki nauce języków obcych, warsztatom krawieckim lub ogrodniczym oraz zajęciom sportowym, lokalna społeczność może się poznawać i wzajemnie rozwijać. W ramach tych programów prowadzone jest również poradnictwo psychologiczne, a także praca z młodzieżą do 25. roku życia. Udział w Programach Aktywności Lokalnej jest bezpłatny.

### Gdzie można znaleźć takie miejsca?

- Ugorek, ul. Ugorek 1
- Olsza, ul. Brogi 26

- Żabinec, ul. Feliksa Konecznego 2/2U
- Prokocim, ul. Nad Potokiem 6/117
- Stare Podgórze-Zabłocie, ul. Dąbrówki 7/3-4
- Mistrzejowice, ul. ks. Mikołaja Kuczkowskiego 3/2U
- Zesławice i Kantorowice, ul. Gustawa Morcinka 40
- Wrózeniec, ul. Wrózeniecka 49
- Na Skarpie, Os. Na Skarpie 35
- Streetwork, ul. Feliksa Konecznego 2/2U i ul. Na Skarpie 35
- „Znaczenie rodziny”, ul. Ugorek 1, przesłone dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin

## Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oferuje finansowe wsparcie najbardziej potrzebującym mieszkańcom Krakowa w formie zasiłków: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy. Każdy rodzaj takiej pomocy wymaga zgłoszenia i wniosku do filii MOPS (wyszukiwarka filii MOPS na stronie [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl)), właściwej dla miejsca zamieszkania. Możliwe jest także uzyskanie dofinansowania do posiłków dla dzieci i uczniów korzystających z żywienia w szkole, przedszkolu lub żłobku. Dla pozostałych osób to pomoc w postaci jednego gorącego posiłku, który można otrzymać w barze lub jadłodajni, posiadających umowę z MOPS. Zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności przyznawany jest w sytuacji, jeśli nie ma możliwości zapewnienia posiłku lub jeśli przemawia za tym sytuacja rodzinna lub osobista. Można również otrzymać skierowanie z MOPS do ubiegania się o pomoc żywnościową.

## Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej

Krakowskie rodziny z dziećmi oraz młodzież do 26 roku życia mogą korzystać z bezpłatnych konsultacji psychologicznych, które są

dostępne w czterech punktach na terenie miasta: w Śródmieściu, Krowodrzy, Podgórzcu i Nowej Hucie.

Wsparcie udzielane jest w Krakowie w 4 różnych lokalizacjach:

- Miejsce Otwarte, Os. Górali 24,
- ul. Szlak 65,
- HUBPOINT, ul. Czyżówka 16.
- ul. Zielony Dół 4.

Zapisy na konsultacje odbywają się telefonicznie pod numerem +48 572 882 200, od poniedziałku do piątku w godz. 12.00–16.00, oraz poprzez stronę: [www.cppp.org.pl](http://www.cppp.org.pl). Konsultacje mogą odbywać się także w trybie zdalnym – po zgłoszeniu takiej potrzeby.

## Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Osoby zmagające się z zaburzeniami psychicznymi mogą otrzymać pomoc w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych, które oferuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Osoby z zaburzeniami psychicznymi z niepełnosprawnością intelektualną mogą korzystać ze wsparcia środowiskowych domów samopomocy. Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie osób w środowisku, poprzez udział w różnego typu aktywnościach. Środowiskowe domy samopomocy są czynne od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Adresy poszczególnych domów samopomocy i mapa z zaznaczoną ich lokalizacją znajdują się na stronie: [www.mops.krakow.pl](http://www.mops.krakow.pl), w zakładce: Znajdź jednostkę / Środowiskowe domy samopomocy. Dwa spośród funkcjonujących w Krakowie środowiskowych domów samopomocy – dom przy ul. Żywieckiej 16 oraz filia ŚDS na Os. Młodości, zlokalizowana na Os. Słonecznym 15 – oferu-

ją zajęcia, z których mogą korzystać starsze osoby z chorobą Alzheimera.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przeznaczone dla osób, których potrzeby wynikają z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, obejmują:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- pielęgnację wspierającą proces leczenia.

Aby uzyskać dodatkowe informacje oraz pomoc, należy zgłosić wniosek do filii MOPS w Krakowie właściwej dla miejsca zamieszkania osoby potrzebującej.

## Opieka okołoporodowa

W Oddziale Klinicznym Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży Szpitala Uniwersyteckiego (ul. Śniadeckich 10) działa Program Opieki Okołoporodowej.

Program obejmuje: indywidualne konsultacje psychologiczne dla kobiet w ciąży, wsparcie psychologiczne w okresie połogu, pomoc w budowaniu więzi z dzieckiem, a także konsultacje dla rodziców i opiekunów dotyczące wszelkich wątpliwości na wczesnym etapie rodzicielstwa oraz konsultacje z lekarzem psychiatrą.

Więcej informacji:

Osoby oczekujące na narodziny dziecka:

tel. 12 424 87 23

Rodzice i opiekunowie dzieci do 3 r. ż.:

tel. 12 424 89 33.



# Moje miasto planuje



## Zazieleniamy Kraków

Pozyskaliśmy ponad **50 hektarów terenów zielonych**, posadziliśmy **ok. 65 tys.** drzew, otworzyliśmy **nowe parki** m.in. Kolejowy, Aleksandry-Północ, Kurczaba czy Łokietka i wprowadziliśmy **program odbetonowania krakowskich ulic.**



## Dane o Krakowie

Na stronie „Rozwój Krakowa” ([strategia.krakow.pl](http://strategia.krakow.pl)) znajdziesz dane dotyczące naszego miasta. Materiały w zakładce „Bank Informacji o Mieście i Metropolii” to źródło danych statystycznych o Krakowie, a także wybranych informacji i analiz dotyczących Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego. Dane prezentowane są w podziale na dziedziny zarządzania w formie: corocznych „Raportów o stanie Gminy”, archiwalnych publikacji „Raportu o stanie Miasta”, skrótowych zbiorów najważniejszych danych o Krakowie pn. „Kraków w liczbach”, raportów z badań i opracowań eksperckich dotyczących rozwoju miasta i metropolii czy raportów z badania społecznego jakości życia i jakości usług publicznych w Krakowie pn. „Barometr Krakowski”. Zakładka „Otwarte Dane” zapewnia dostęp do portalu: [www.otwartedane.um.krakow.pl](http://www.otwartedane.um.krakow.pl), gdzie udostępniane są zbiory danych miejskich do swobodnego wykorzystania przez osoby i podmioty zewnętrzne. W zakładce „Strategia Rozwoju Krakowa” dostępne są informacje o strategii rozwoju miasta, jej realizacji, ewaluacji i aktualizacji.

### WYDZIAŁ STRATEGII I FUNDUSZY EUROPEJSKICH UMK

ul. Józefa Sarego 4, 31-047 Kraków  
[www.strategia.krakow.pl](http://www.strategia.krakow.pl)  
[www.otwartedane.um.krakow.pl](http://www.otwartedane.um.krakow.pl)  
[www.facebook.com/StrategiaRozwojuKrakowa](https://www.facebook.com/StrategiaRozwojuKrakowa)

W Krakowie funkcjonuje **Miejski System Informacji Przestrzennej**, dzięki któremu każdy może zapoznać się z danymi dotyczącymi przestrzeni miasta (mapy, trójwymiarowe modele). Wykaz danych, jakie można pobrać i zaimplementować w innych systemach GIS, jest dostępny na stronie BIP Miasta Krakowa, w zakładce: Strategie, polityki, programy / Geodezja i Miejski System Informacji Przestrzennej. Więcej informacji: Wydział

Geodezji UMK, Referat ds. Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej, e-mail: [msip@um.krakow.pl](mailto:msip@um.krakow.pl), [www.msip.krakow.pl](http://www.msip.krakow.pl)

## ECO Geodezja

Z myślą o mieszkańcach, a także o geodetach, rzeczoznawcach majątkowych, komornikach i projektantach utworzono portal Elektroniczne Centrum Obsługi (ECO) Wydziału Geodezji, umożliwiający świadczenie e-usług wraz z płatnością elektroniczną:

- i.Wniosek – udostępnienie materiałów z baz danych Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego (PZGiK),
- i.Geodeta – obsługa prac geodezyjnych,
- i.Rzeczoznawca – obsługa rzeczoznawców majątkowych,
- i.Komornik – obsługa zapytań komorniczych,
- i.Projektant – obsługa wniosków o uzgodnienie dokumentacji projektowej,
- i.Narady – obsługa zdalnych narad koordynacyjnych,
- i.Konto – możliwość złożenia wniosku o dostęp do ECO,
- i.DokKraków – aplikacja mobilna umożliwia wyszukiwanie listy dokumentów z cyfrowych zbiorów materiałów archiwalnych PZGiK z obszaru miasta Krakowa,
- usługi sieciowe WMS/WFS – umożliwiają pobranie jednolitego, aktualizowanego zbioru informacji o poszczególnych bazach danych (BDSOG, BDOT500, GESUT, EGIB, RCN, EMUiA) dla miasta Krakowa.

Wnioski o udostępnienie danych z PZGiK można złożyć również za pośrednictwem platformy ePUAP. Dostęp do Portalu ECO pod adresem: [eco.um.krakow.pl](http://eco.um.krakow.pl), jak również przez stronę: [www.geodezja.krakow.pl](http://www.geodezja.krakow.pl).

### WYDZIAŁ GEODEZJI UMK

ul. Grunwaldzka 8, 31-526 Kraków  
 tel. +48 12 616 96 23  
 e-mail: [gd.umk@um.krakow.pl](mailto:gd.umk@um.krakow.pl)  
[wnioski.geodezja@um.krakow.pl](mailto:wnioski.geodezja@um.krakow.pl)  
[www.geodezja.krakow.pl](http://www.geodezja.krakow.pl)



## Planowanie przestrzenne, zielony Kraków

**CZY WIESZ, ŻE** Kraków odnotował dalszy postęp w zakresie planowania przestrzennego? Udział powierzchni miasta objętej miejscowymi planami zagospodarowania przestrzennego (mpzp) wzrósł do 80,5 proc.

W minionym roku Rada Miasta Krakowa uchwaliła 9 nowych planów dla łącznej powierzchni ponad 841 ha, w tym m.in. dla obszarów: Grzegórzki-Centrum (111,0 ha), Kantorowice (100,7 ha), Nowy Świat (42,8 ha), Sołbówice II (177,0 ha).

W toku pozostaje 79 planów miejscowych obejmujących łącznie blisko 6606 ha, z czego

blisko 81 ha to tereny dotąd nieobjęte planowaniem. Przystąpiono do sporządzania 8 ZPI (zintegrowanych planów inwestycyjnych) dla powierzchni 21,6 ha. Kraków kontynuuje tym samym strategię kompleksowego porządkowania przestrzeni i ograniczania chaotycznej zabudowy.

Miasto nadzoruje też realizację uchwały krajobrazowej. W 2025 roku w ramach czynności kontrolnych pasa drogowego wszczęto (na podstawie art. 37d ww. uchwały) 92 postępowania administracyjne za zajęcie pasa drogowego w celach reklamowych bez zgody zarządcy oraz wydano 109 decyzji admini-



stracyjnych nakładających opłatę pieniężną za zajęcie pasa drogowego bez zgody zarządcy, na sumę około 2,9 ml zł.

**CZY WIESZ, ŻE** uruchomiony został licznik drzew zasadzonych przez Gminę Miejską Kraków: <https://drzewa.um.krakow.pl>

W 2025 roku Miasto utworzyło 3 parki miejskie. Założyło również kolejny park kieszonkowy – obecnie w Krakowie są więc już 45 takie enklawy zieleni.

W granicach miasta znajdują się 3 obszary Natura 2000, 5 rezerwatów przyrody, 3 parki krajobrazowe oraz 22 użytki ekologiczne – 2 nowe powstały w 2025 roku. Realizowano projekty ochrony bioróżnorodności, monitorowano pomniki przyrody i prowadzono działania na rzecz ochrony płazów.

Zorganizowano ogólnomiejskie akcje edukacyjne (Dzień Ziemi, Europejski Tydzień Mobilności). Uznanie cieszyły się działania Krakowskiego Centrum Edukacji Klimatycznej oraz Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza”. Kontynuowano projekt „Ogród z klasą”, w ramach którego prowadzono przyszkolne ogrody. Uruchomiono pilotażowy Społeczny Ogród Parcelowy „Pod gwiazdami”, w którym można było wydzierżawić działkę. Funkcjonowało także 28 ogrodów społecznych wspierających rozwój miejskiego rolnictwa i budowanie więzi lokalnych. W Krakowie działa 8 stacji pomiarowych Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska GIOŚ monitorujących stan powietrza. Miasto konsekwentnie dba o jakość powietrza: prowadzono kontrole zakazu używania paliw stałych, wspierano rozwój odnawialnych źródeł energii, modernizowano tabor komunikacji miejskiej.

Walka z hałasem prowadzona była m.in. poprzez modernizację nawierzchni, torowisk oraz monitoring strategicznej mapy hałasu. W Krakowie działa 8 stacji pomiarowych Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska GIOŚ monitorujących stan powietrza.

Rok 2025 przyniósł dalsze inwestycje w infrastrukturę wodno-kanalizacyjną, w tym modernizację kanalizacji opadowej i wysokowydajnego oczyszczania ścieków.

## Ochrona i kształtowanie środowiska

### Parki kieszonkowe

rok 2025 45

rok 2024 43

### Powierzchnia lasów

rok 2025 1672 ha

rok 2024 1666 ha

## Ład przestrzenny

### Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki

To organ administracji rządowej, który kontroluje przestrzeganie i stosowanie przepisów prawa budowlanego przy wykonywaniu robót w obiektach budowlanych, również przy ich budowie. PINB może przeprowadzać kontrole w terenie, w obiekcie budowlanym i na miejscu budowy.

### Jak zgłosić sprawę do PINB?

- Pisemnie – na dzienniku podawczym PINB (tj. na parterze budynku przy ul. Wielickiej 28A), w poniedziałki w godz. 9.30–16.30, od wtorku do piątku w godz. 8.00–15.00.
- Online – przy użyciu systemu ePUAP.
- Osobiście – interesanci w sprawie skarg i wniosków są przyjmowani przez PINB w poniedziałki, w godz. 15.00–17.00, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty.

Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu osoby zgłaszającej, nie będą rozpatrywane. Także podania przesłane na adres poczty elektronicznej nie zostaną rozpatrzone.

Dokładne opisanie sprawy pozwoli szybko ją rozpatrzyć.

#### **POWIATOWY INSPEKTORAT NADZORU BUDOWLANEGO W KRAKOWIE – POWIAT GRODZKI**

ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków  
tel. +48 12 616 56 40, +48 12 616 56 60  
e-mail: pinb@krakow.pinb.gov.pl

## Parki kulturowe

Wyrazem troski o wspólną przestrzeń i jednocześnie formą ochrony zabytków będących jej częścią są parki kulturowe. W Krakowie są trzy takie parki: Park Kulturowy Stare Miasto (jego utworzenie w 2010 roku było działaniem pionierskim na skalę kraju!), Park Kulturowy Nowa Huta i Park Kulturowy Kazimierz ze Stradomiem. Od 2021 roku trwają prace nad utworzeniem kolejnego parku, obejmującego Stare Podgórze z Krzemionkami.

## Biuro Architekta Miasta

W strukturze Biura Architekta Miasta znajdują się również Ogrodnik Miejski, Plastyk Miejski oraz Miejski Konserwator Zabytków.

#### **BIURO ARCHITEKTA MIASTA**

Pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31-004 Kraków  
tel. +48 12 616 11 15  
e-mail: am.umk@um.krakow.pl

Miejski Konserwator Zabytków prowadzi m.in. Gminną Ewidencję Zabytków oraz gromadzi informacje związane z historią krakowskich zabytków i dotychczasowymi działaniami konserwatorskimi a w zakresie powierzonych kompetencji m.in. uzgadnia prace konserwatorskie i roboty budowlane oraz umieszczanie reklam i urządzeń technicznych na budynkach i obszarach objętych ochroną konserwatorską.

Plastyk Miasta dba o estetykę miejskiej przestrzeni, opiniuje przedsięwzięcia zmierzające do zapewnienia całościowego i harmonijnego wizerunku miasta. Jest członkiem Zespołu ds. Bazgrołów, którego celem jest przygotowanie m.in. sposobu systemowego likwidowania nielegalnego graffiti. Uczestniczy w spotkaniach Zintegrowanego Centrum Zarządzania Dziedzictwem Krakowa, gdzie opiniuje się wydarzenia plenerowe odbywające się na terenie miasta. Wraz z Zespołem ds. Murali opiniuje wnioski dotyczące tworzenia wielkoformatowych malowideł, decyduje o

zamalowywaniu czy konserwacji tych już istniejących i pomaga dobierać ich twórcom odpowiednie lokalizacje.

## Uchwała krajobrazowa

Od 1 lipca 2022 roku każdy właściciel reklamy musi dostosować ją do postanowień Uchwały krajobrazowej. Oprócz tablic i urządzeń reklamowych nowymi regulacjami objęte są również szyldy. W Krakowie obowiązuje zamknięty katalog nośników reklamowych, które można umieszczać w przestrzeni miasta po dokonaniu zgłoszenia zamiaru instalacji takiego nośnika w Wydziale Architektury i Urbanistyki UMK lub – w szczególnych przypadkach – po uzyskaniu pozwolenia na budowę. Przed wykonaniem urządzenia reklamowego zainteresowany powinien złożyć wniosek – zgłosić roboty budowlane lub uzyskać stosowne pozwolenie na jego budowę.

Umieszczanie urządzeń lub tablic reklamowych na istniejącym obiekcie budowlanym wymaga zgłoszenia zamiaru wykonania robót budowlanych, o których mowa w art. 29, zgodnie z art. 30 oraz art. 31 ust. 2 ustawy Prawo budowlane, a jeśli obiekt wpisany jest do rejestru zabytków, konieczne jest uzyskanie pozwolenia na budowę. Również budowa wolnostojących, trwale związanych z gruntem urządzeń reklamowych lub tablic reklamowych wymaga uzyskania pozwolenia na budowę. Za każdy nośnik

reklamowy istniejący w przestrzeni miasta, ale niezgodny z zapisami Uchwały krajobrazowej może zostać nałożona kara pieniężna wraz z nakazem odpowiedniego dostosowania bądź usunięcia tego nośnika.

Na stronie [www.bip.krakow.pl/uchwala-krajobrazowa](http://www.bip.krakow.pl/uchwala-krajobrazowa) oprócz tekstu uchwały znajdują się m.in. opracowania ukazujące różne typy reklam dopuszczonych w przestrzeni miasta oraz kalkulator pozwalający na sprawdzenie, czy obecny bądź planowany szyld jest zgodny z obowiązującymi przepisami.

## Czy wiesz, że...

Portal Klienta ([portalklientaau.um.krakow.pl](http://portalklientaau.um.krakow.pl)) przeznaczony jest dla stron postępowania w sprawach prowadzonych przez Wydział Architektury i Urbanistyki. Użytkownik może zapoznać się z informacjami o etapie rozpatrywania sprawy oraz z treścią kluczowych dokumentów i pism.



## Zaświadczenie o rewitalizacji

Sprzedajesz działkę, dom, mieszkanie? Pamiętaj, że notariusz może poprosić cię o zaświadczenie określające, czy nieruchomość znajduje się w obszarze rewitalizacji.

W Krakowie obowiązuje Gminny Program Rewitalizacji Miasta Krakowa. Ustawa o rewitalizacji daje Miastu prawo pierwokupu nieruchomości położonych w obszarze rewitalizacji, ale w Krakowie nie zostało ono wykorzystane. Mimo to możesz potrzebować stosownego zaświadczenia.

Formularz wniosku o wydanie zaświadczenia znajdziesz na stronach: [rewitalizacja.krakow.pl](http://rewitalizacja.krakow.pl), [bip.krakow.pl](http://bip.krakow.pl), a także na platformie e-Doręczenia. Zaświadczenie otrzymasz w formie papierowej z możliwością odbioru osobistego lub za pośrednictwem Poczty Polskiej albo jako dokument elektroniczny podpisany podpisem kwalifikowanym.



### Wniosek możesz złożyć:

- osobiście – na dziennikach podawczych UMK lub bezpośrednio w Referacie Rewitalizacji Miasta i Regeneracji Targowisk w Wydziale ds. Przedsiębiorczości i Innowacji (ul. Zabłocie 22),
- elektronicznie – poprzez usługę e-Doręczenia,
- pocztą tradycyjną – wysyłając przesyłkę na adres: Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK, ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków.

## Miejskie place targowe

Na terenie gminy miejskiej Kraków funkcjonuje obecnie 13 targowisk miejskich, zlokalizowanych w 10 dzielnicach miasta. To ważne miejsca codziennych zakupów, od lat wpisane w krajobraz Krakowa. Wykaz targowisk miejskich: Stary Kleparz, Rynek Kleparski 20; Nowy Kleparz, Nowy Kleparz 1; Unitarg, ul. Grzegorzeczka 3; CHT Tandeta, ul. Krzywda 1; 3, Plac Nowy, Pl. Nowy 1, 4A, 4B, 5, Rynek Dębnicki, Rynek Dębnicki 16, Plac Na Stawach. Pl. Na Stawach 7, Plac Nowowiejski, Pl. Nowowiejski 2, 3, Plac Rydla, ul. Młodej Polski 24, Plac Imbramowski, Pl. Imbramowski 179, Złoty Wiek, Os. Złotego Wieku 19A, 76A, Targowisko na Osiedlu Piastów, Os. Piastów 60A, Targowisko przy ul. Bulwarowej, Os. Wandy 33.

## Planowanie przestrzenne

Masz pomysł, jak powinna kształtować się przestrzeń w pobliżu Twojego miejsca pracy lub zamieszkania? Możesz to wyrazić, biorąc udział w procesie tworzenia aktów planowania przestrzennego. Swoje pomysły możesz zgłaszać zarówno na etapie wniosków, jak i uwag do projektów aktów planowania przestrzennego.

Więcej informacji z zakresu planowania przestrzennego, w tym wzór formularza urzędowego, znajdziesz na stronie: [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl), w zakładce: Strategie, polityki, programy / Planowanie przestrzenne, lub pod bezpośrednim adresem: [www.bip.krakow.pl/planowanieprzestrzenne](http://www.bip.krakow.pl/planowanieprzestrzenne).

## WYDZIAŁ PLANOWANIA PRZESTRZENNEGO UMK

ul. Mogilska 41, 31-545 Kraków  
tel. +48 12 616 85 42, +48 12 616 85 26

## Drzewa w mieście

Podział kompetencji:

- Zarząd Zieleni Miejskiej – utrzymanie i pielęgnacja drzew na terenach miejskich (drzewa w pasach drogowych, parkach, lasach),
- Ogrodniczka Miejska – opiniowanie miejskich inwestycji pod kątem wycinki drzew i nasadzeń,
- Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza – wydawanie zezwoleń na usuwanie drzew z prywatnych nieruchomości,
- Miejski Konserwator Zabytków lub Wojewódzki Konserwator Zabytków – wydawanie zezwoleń na usuwanie drzew z terenów wpisanych do rejestru zabytków.

## Jak usunąć drzewo z własnej nieruchomości

Usunięcie drzewa z własnej nieruchomości (nawet suchego) może wymagać uzyskania zezwolenia lub dokonania zgłoszenia zamiaru usunięcia drzewa. Bez zezwolenia można usuwać m.in. topole, wierzby, klony jesionolistne i srebrzyste – jeżeli obwód pnia nie przekracza 80 cm, kasztanowce zwyczajne, robinie akacjowe i platany – jeżeli obwód pnia nie przekracza 65 cm, pozostałe gatunki o pniach o obwodzie poniżej 50 cm.

Zezwolenia nie wymaga również usuwanie drzew owocowych, z wyjątkiem terenów publicznych lub zabytkowych. Więcej informacji: Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza – [www.jestemekowkrakowie.pl/drzewa](http://www.jestemekowkrakowie.pl/drzewa). Usunięcie złomu lub wywrotu nie wymaga zezwolenia, ale trzeba o usunięciu powiadomić właściwy organ. Więcej informacji: Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontakt: +48 12 616 55 55.

## Podatek od nieruchomości

Jeśli nabyłeś nieruchomość (działkę, dom, mieszkanie, lokal) lub wybudowałeś dom, pamiętaj o zgłoszeniu jej/go do opodatkowania podatkiem od nieruchomości. Masz na to 14 dni. W tym celu:

- wypełnij druk „Informacja o nieruchomościach IN”,
- dołącz kopię dokumentu potwierdzającego nabycie nieruchomości (np. akt notarialny, akt poświadczenia dziedziczenia, postanowienie sądu),
- złóż druk wraz z załącznikami w Urzędzie Miasta Krakowa,
- czekaj na decyzję ustalającą kwotę podatku do zapłaty.

**Druk można składać:**

- przez Internet – za pośrednictwem Krakowskiego Portalu Podatnika lub platformy ePUAP,
- osobiście – w Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa w Punktach Obsługi Podatnika (Al. Powstania Warszawskiego 10, Os. Zgody 2, ul. Wielicka 28A),
- listem – wysyłając przesyłkę na adres: Urząd Miasta Krakowa, Wydział Podatków i Opłat, Al. Powstania Warszawskiego 10.

**Złóż informację również wtedy, gdy:**

- dokonasz nadbudowy, rozbudowy bądź rozbiórki istniejącego budynku,
- zajmiesz nieruchomość na cele działalności gospodarczej lub jej likwidacji,
- nastąpi zmiana klasyfikacji gruntu (np. w wyniku dokonanej modernizacji gruntów bądź uzyskania pozwolenia na użytkowanie budynku).

Informacji podatkowej nie składasz co roku. Raz złożona informacja o nieruchomości, o ile nie nastąpi zmiana w sposobie jej użytkowania czy rozbudowa budynku, stanowi podstawę corocznego naliczania podatku w formie decyzji podatkowej. W terminie

14 dni należy złożyć również informację o zbyciu nieruchomości.

**Dodatkowe informacje można uzyskać:**

- w Punkcie Obsługi Podatnika, tel. +48 12 616 92 95, +48 12 616 99 75, e-mail: pd.umk@um.krakow.pl,
- na stronie: [www.bip.krakow.pl](http://www.bip.krakow.pl), w zakładce: Finanse i mienie / Podatki i opłaty / Krakowski Portal Podatnika.

## Czy wiesz, że...

Na terenie gminy miejskiej Kraków obowiązuje opłata od posiadania psów i wynosi ona 36 zł od jednego zwierzęcia. Więcej informacji: Krakowskie Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami, ul. Floriańska 53 – tel. 12 429 43 61, <https://ktoz.krakow.pl/kontakt>.



## Zwierzęta

Informacje o martwym zwierzęciu wraz z lokalizacją należy zgłaszać do:

- Straży Miejskiej Miasta Krakowa, Al. Jana Pawła II 188, 31-982 Kraków, tel. alarmowy 986,
- MPO Sp. z o.o., ul. Nowohucka 1, 31-850 Kraków, tel. +48 12 646 23 61 (jeżeli padłe zwierzę znajduje się na drodze lub chodniku) lub na adres e-mail: [interwencje24h@mpo.krakow.pl](mailto:interwencje24h@mpo.krakow.pl), albo przez formularz kontaktowy na stronie: [www.mpo.krakow.pl](http://www.mpo.krakow.pl).

Na terenie gminy funkcjonuje Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt, które otwarte jest całą dobę.

### SCHRONISKO DLA BEZDOMNYCH ZWIERZĄT

ul. Rybna 3, 30-254 Kraków  
tel. +48 12 429 74 72, +48 12 429 92 41  
[www.schronisko.krakow.pl](http://www.schronisko.krakow.pl)

## Czyste powietrze

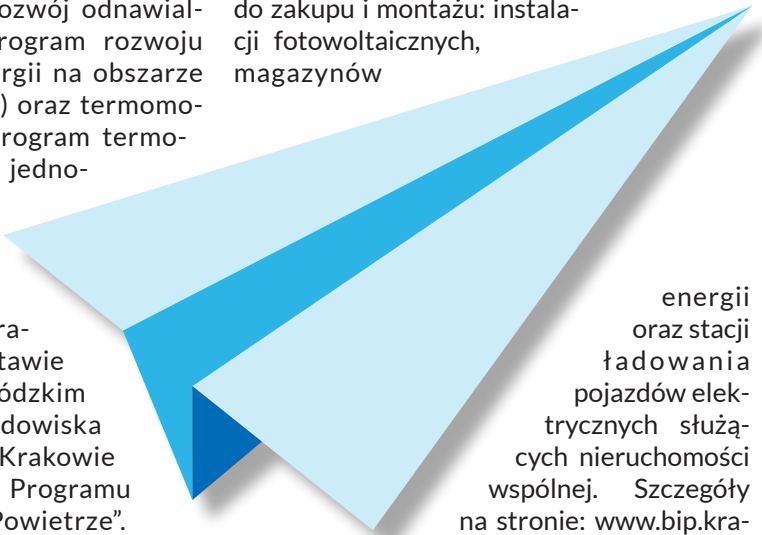
Kontynuacją działań Miasta na rzecz czystego powietrza – po wejściu w życie zakazu palenia paliwami stałymi na terenie Krakowa, który obowiązuje od 1 września 2019 roku – jest realizacja programów dotacyjnych promujących rozwój odnawialnych źródeł energii („Program rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków”) oraz termomodernizacje budynków („Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa”, „Program termomodernizacji budynków wielorodzinnych na terenie Miasta Krakowa”). Miasto na podstawie porozumienia z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie uczestniczy w realizacji Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”.

W ramach „Programu rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków” udzielane są dotacje celowe na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska obejmujących instalację odnawialnych źródeł energii i związanych ze wspomaganie wykorzystania lokalnych źródeł energii odnawialnej oraz wprowadzania bardziej przyjaznych dla środowiska nośników energii. Zadania te polegają na zakupie i montażu: powietrznych pomp ciepła, gruntowych pomp ciepła, instalacji kolektorów słonecznych, instalacji fotowoltaicznych, magazynów energii, stacji ładowania pojazdów elektrycznych.

Dotacje udzielane są na realizację zadań dotyczących budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych, lub nieruchomości lokalowych położonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków i posiadających ogrzewanie proekologiczne, w których powierzchnia użytkowa

przeznaczona na prowadzenie działalności gospodarczej nie przekracza 30 proc. powierzchni użytkowej budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego.

W roku 2022 program został rozszerzony o możliwość ubiegania się o dotację przez wspólnoty mieszkaniowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe. Dotację można uzyskać do zakupu i montażu: instalacji fotowoltaicznych, magazynów



energii oraz stacji ładowania pojazdów elektrycznych służących nieruchomości wspólnej. Szczegóły na stronie: [www.bip.krakow.pl/?dok\\_id=17950](http://www.bip.krakow.pl/?dok_id=17950).

„Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa” stanowi formę finansowego wsparcia przy realizacji zadań z zakresu termomodernizacji budynków na obszarze Gminy Miejskiej Kraków. W jego ramach można uzyskać dofinansowanie na przeprowadzenie termomodernizacji budynku jednorodzinnego zlokalizowanego na terenie miasta Krakowa. Dotacja jest udzielana na realizację zadań obejmujących:

- docieplenie ścian zewnętrznych, dachu, stropodachu, stropu nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją, podłogi na gruncie, stropu nad nieogrzewaną piwnicą,
- wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom poprawy efektywności energetycznej bu-

downictwa wielorodzinnego, opracowano i przyjęto do realizacji również „Program termomodernizacji budynków wielorodzinnych na terenie Miasta Krakowa”. Jest on skierowany do wspólnot mieszkaniowych oraz spółdzielni mieszkaniowych realizujących zadania w nieruchomości wspólnej budynku wielorodzinnego mieszkalnego lub mieszkalno-usługowego, w których występują co najmniej trzy samodzielne lokale mieszkalne, z zastrzeżeniem, że działalność gospodarcza może być prowadzona na powierzchni nieprzekraczającej 30% powierzchni użytkowej budynku.

Maksymalna łączna wysokość dotacji nie może przekroczyć 60% poniesionych kosztów kwalifikowanych i nie może wynosić więcej niż 150 000 zł.

## Warto wiedzieć

Mieszkańcy Krakowa mają możliwość skorzystania z pomocy Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego, w którym uzyskają informacje, m.in. w zakresie dostępnych form wsparcia na termomodernizację, montaż instalacji OZE, modernizację systemu ogrzewania czy sposobów oszczędzania energii. Ekodoradcy prowadzą również punkt konsultacyjno-informacyjny programu „Czyste powietrze” (w ramach porozumienia z WFOŚiGW w Krakowie). W punkcie tym Krakowianie mogą uzyskać informacje oraz pomoc w składaniu wniosków o dofinansowanie czy płatność we wspomnianym programie. Prowadzony jest także Punkt Obsługi Ekodoradcy; działanie to realizowane jest w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolski 2021–2027. Doradcy prowadzą też edukację ekologiczną skierowaną zarówno do dzieci, jak i do dorosłych, składają indywidualne wizyty w domach oraz wykonują badania przy pomocy kamery termowizyjnej.

Dotacja jest udzielana na realizację zadań w nieruchomości wspólnej budynku, obejmujących wykonanie następujących prac:

- docieplenie ścian zewnętrznych, dachów, stropodachów, stropów nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją, stropów nad nieogrzewaną piwnicą lub podłóg na gruncie,
- wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych.

Od 1 lipca 2021 roku każdy właściciel lub zarządca budynku mieszkalnego lub niemieszkalnego musiał złożyć deklarację o istniejących źródłach ciepła w budynku. Złożenie deklaracji w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków jest obowiązkiem powszechnym. Deklarację składa właściciel/zarządca budynku, który posiada źródło ciepła lub spalania paliw o mocy do 1 MW:

- w formie elektronicznej – na [zone.gunb.gov.pl](https://zone.gunb.gov.pl), przy użyciu profilu zaufanego, e-dowodu lub podpisu kwalifikowanego,
- w formie papierowej – wypełniony dokument należy wysłać pocztą albo złożyć w Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego (Rynek Podgórski 1).

Dla nowego źródła ciepła, które zostało uruchomione po 1 lipca 2021 roku, deklarację należy złożyć w terminie 14 dni.

### WYDZIAŁ ŚRODOWISKA, KLIMATU I POWIETRZA UMK

Rynek Podgórski 2, 30-533 Kraków

• Infolinia Miejska – Krakowskie Centrum Kontakt

tel. +48 12 616 55 55

• Infolinia Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego

tel. +48 12 616 88 48.

Obie infolinie czynne od poniedziałku do piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30.

## Kraków – tu sport ma przyszłość

Rozwój i upowszechnianie kultury fizycznej jest jednym z istotnych celów polityki społecznej Miasta. Ważny jest nie tylko wynik sportowy, ale również wpływ aktywności w tej dziedzinie na poprawę jakości życia mieszkańców, umożliwienie ich lokalnej integracji, a także zapewnienie wyrównywania szans.

Skuteczna współpraca między Wydziałem Sportu, Zarządem Infrastruktury Sportowej i Pełnomocnikiem PMK ds. Rozwoju Kultury Fizycznej przyczynia się do osiągania zamierzonych celów. Każda z tych jednostek ma swoje unikalne zadania, które wzajemnie się uzupełniają:

- Wydział Sportu tworzy kierunki działania i planuje przyszłość,
- ZIS realizuje wyznaczone cele i zarządza zasobami infrastrukturalnymi,
- Pełnomocnik PMK ds. Rozwoju Kultury Fizycznej dba o promocję i rozwój współpracy zewnętrznej.

Wydział Sportu jest odpowiedzialny za wykonanie strategii rozwoju sportu oraz monitorowanie jej realizacji. To właśnie tutaj są tworzone kierunkowe plany i programy mające na celu rozwój sportu na różnych poziomach: od sportu powszechnego, poprzez sport dzieci i młodzieży, aż po wsparcie klubów sportowych i inicjatyw lokalnych. Wydział Sportu w praktyce jest miejscem, w którym sport powszechny ma pierwszorzędne znaczenie. Dzięki bieżącemu kontaktowi z organizacjami sportowymi, ta jednostka może dynamicznie reagować na potrzeby społeczności i adaptować swoje działania do zmieniających się warunków.

### WYDZIAŁ SPORTU

ul. Walerego Sławka 10, 30-633 Kraków  
tel. +48 12 323 3420  
e-mail: sp.umk@um.krakow.pl

Zarząd Infrastruktury Sportowej (ZIS) to jednostka odpowiedzialna za realizację wytycznych opracowanych przez Wydział Sportu UMK oraz zarządzanie infrastrukturą sportową w Krakowie. ZIS łączy funkcje administracyjne, organizacyjne i promocyjne, dzięki czemu może skutecznie realizować zarówno małe projekty lokalne, jak i imprezy międzynarodowe o szerokim zasięgu, m.in. Cracovia Maraton, Bieg Trzech Kopców i Cracovia Półmaraton Królewski tworzące Królewską Triadę Biegową. Dzięki swojemu doświadczeniu w organizacji wydarzeń i zarządzaniu infrastrukturą ZIS jest kluczowym wykonawcą projektów, które wpływają na poprawę jakości życia mieszkańców Krakowa.

**Wszelkie informacje na temat imprez sportowych organizowanych przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, a także na temat możliwości uczestnictwa w tych wydarzeniach można pozyskać telefonicznie: +48 12 616 63 02 (od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00–15.00) lub mailowo: zapisy@zis.krakow.pl.**

Zadaniem Pełnomocnika PMK ds. Rozwoju Kultury Fizycznej jest reprezentowanie Krakowa w kontaktach zewnętrznych związanych ze sportem. Jego głównym celem jest przyciąganie do miasta najważniejszych wydarzeń sportowych oraz budowanie wizerunku Krakowa jako jednego z liderów sportowych w Polsce i Europie. Pełnomocnik w praktyce ma pomóc Krakowowi skutecznie rywalizować z innymi miastami o organizację prestiżowych imprez sportowych, co przyczyni się do wzrostu znaczenia miasta na sportowej mapie Polski i świata.

Dzięki jasno określonym kompetencjom i wspólnym celom Kraków ma szansę stać się liderem w zarządzaniu sportem, ale też w promocji aktywności fizycznej wśród mieszkańców.

# Zielony Kraków

## Parki

W Krakowie jest aktualnie 78 parków oraz 45 parków kieszonkowych. Cały czas realizowane są kolejne inwestycje, a istniejące parki są modernizowane i rewitalizowane.

**Informacje na temat parków oraz parków kieszonkowych można znaleźć na stronie internetowej ZZM – [www.zzm.krakow.pl](http://www.zzm.krakow.pl):**

- parki – [zzm.krakow.pl/parki.html](http://www.zzm.krakow.pl/parki.html).
- Ogrody Krakowian (parki kieszonkowe) – [zzm.krakow.pl/parki-kieszonkowe.html](http://www.zzm.krakow.pl/parki-kieszonkowe.html)

Na terenie miasta funkcjonuje również 28 ogrodów społecznych, które prowadzone są przez ogrodników-pasjonatów, Krakowian, którzy tworzą wyjątkowe miejsca zarówno do upraw, jak i integracji społecznej i sąsiedzkiej.

Na stronie [www.zzm.krakow.pl](http://www.zzm.krakow.pl), w zakładce: Biblioteka ZZM, można znaleźć różnego rodzaju publikacje na temat zieleni, gry, zabawy oraz materiały edukacyjne.

Na stronie [www.krakowwzieleni.pl](http://www.krakowwzieleni.pl), w zakładce: Co?, mieszkańcy znajdą mapę takich miejsc jak psie wybiegi, place zabaw, górki saneczkowe, miejskie sady czy smoczy szlak.

Na tej samej stronie w zakładce: Wydarzenia, publikowane są zapisy na wydarzenia, zajęcia i aktywności organizowane w ciągu roku przez Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie.

## ZARZĄD ZIELENI MIEJSKIEJ W KRAKOWIE

ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków

- Sekretariat: Stadion Wisły, wejście LE (od strony ul. Reymana), czynne w dni robocze w godz. 7.30–15.30
- ul. Za Torem 22, czynne w dni robocze w godz. 7.30–15.30
- telefony: - interwencje w sprawach utrzymania zieleni za pośrednictwem Infolinii Miejskiej – Krakowskiego Centrum Kontaktu: tel. +48 12 616 55 55, od poniedziałku do

piątku, w dni robocze, w godz. 7.40–15.30  
- sekretariat, ul. Reymonta 20: tel. +48 12 20 10 241

- sekretariat, ul. Za Torem 22: tel. +48 12 20 18 857

- dziennik podawczy: tel. +48 12 20 10 240

- e-mail: [sekretariat@zzm.krakow.pl](mailto:sekretariat@zzm.krakow.pl)
- [www.zzm.krakow.pl](http://www.zzm.krakow.pl)

## Czy wiesz, że...

Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza” oferuje wiele atrakcji: od interaktywnych wystaw pozwalających spojrzeć na las z perspektywy zwierząt, po warsztaty i leśne spacer sensoryczne. Więcej na [www.symbioza-krakow.pl](http://www.symbioza-krakow.pl).



## Poznaj szlaki turystyczne Krakowa

Informacje o szlakach w formie spacerowników i map są dostępne do pobrania na stronie: [www.krakow.pl/odwiedz\\_krakow](http://www.krakow.pl/odwiedz_krakow).

## Trasa Nowohucka

Nowa Huta to wielowątkowa historia, architektura i kultura. Sąsiadują w niej ze sobą: budownictwo miejskie i wiejskie, infrastruktura przemysłowa i bogata przyroda oraz dziedzictwo kulturowe sprzed początków polskiej państwowości. To sztandarowa inwestycja przemysłu ciężkiego czasów PRL-u, a jednocześnie dobrze zaprojektowane nowe miasto. Trasa nowohucka przybliży tę skomplikowaną historię, prezentując np. ciekawe miejsca socjalistycznego miasta, kościoły i klasztory, miejsca związane z oporem przeciw represyjnej władzy.

## Szlak Twierdzy Kraków

Szlak ten przybliży historię i dziedzictwo dawnej architektury obronnej miasta. Łączy Wawel oraz mury obronne wraz z Bramą Floriańską i Barbakanem, jak również około stu obiektów dawnej Twierdzy Kraków, a wraz z nimi tysiąc hektarów zieleni fortecznej, sprzyjającej rekreacji. Ślady Twierdzy można znaleźć w każdej części Krakowa: w ścisłym centrum, w okolicach drugiej obwodnicy, na obrzeżach miasta, a nawet poza jego granicami. Składają się na nie zarówno dawne obiekty bojowe, m.in. forty czy bastiony, jak i budowle zaplecza, m.in. dawne koszary, magazyny czy lotnisko.

## Smoczy Szlak

Smoka Wawelskiego nikomu przedstawiać nie trzeba – jego rzeźba autorstwa Bronisława Chromeo od 1972 roku stoi przed wejściem do Smoczey Jamy u podnóża Wawelu.

Legenda o Smoku Wawelskim od wieków pobudza wyobraźnię mieszkańców i turystów, a sama postać smoka na stałe wpisała się w tożsamość miasta, stając się inspiracją do powstania krakowskiego Smoczego Szlaku. W 2023 roku w różnych dzielnicach miasta pojawiły się ponad półmetrowe figurki smoków zaprojektowane przez Andrzeja Mleczkę i Edwarda Lutczyna w ramach realizacji projektu budżetu obywatelskiego. Więcej ciekawostek o bohaterach szlaku można poznać po zeskanowaniu kodów QR przy poszczególnych figurach.

## Mistrzowie – Krakowski Szlak Rzemiosła

Mistrzowie to miejska trasa prowadząca przez działające krakowskie pracownie rzemieślnicze, w których pielęgnowane są tradycje ginących zawodów. Szlak ukazuje miejsca, gdzie można m.in. naprawić zabytkowy zegarek, uszyć ubranie na miarę, oprawić stare fotografie lub zamówić ręcznie wykonane przedmioty. Celem szlaku jest popularyzacja tradycyjnego rzemiosła oraz promocja działających punktów rzemieślniczych.

## Historyczny Krakowski Szlak Kulinarny

Historyczny Krakowski Szlak Kulinarny prezentuje miasto poprzez jego dziedzictwo kulinarne – tradycyjne smaki, lokalne produkty oraz miejsca ważne dla historii krakowskiej gastronomii. Trasa prowadzi przez dawne targowiska, historyczne przestrzenie handlu oraz legendarne restauracje i cukiernie, przypominając znaczenie rzemiosła spożywczego w rozwoju miasta.



# Kultura, turystyka, sport

## Kultura

**CZY WIESZ, ŻE** w 2025 roku w Krakowie funkcjonowało 46 instytucji kultury, z których 36 to instytucje samorządowe? Miasto wspierało biblioteki – w 58 filiach łączna liczba woluminów przekroczyła 1,38 mln.

Rozwijały się także programy wsparcia dla twórców; przyznano 40 stypendiów twórczych na kwotę 1 mln zł. W 2025 roku w Krakowie zauważalnie wzrosła liczba wydarzeń kulturalnych skierowanych do młodzieży – z 3649 w roku 2024 do 3986.

Szczególną uwagę poświęcono ochronie dziedzictwa – Kraków rozwijał parki kulturowe, w tym planowany park Stare Podgórze z Krzemionkami. Wskaźnik naruszeń przepisów parków kulturowych przez przedsiębiorców spadł z 56 proc. do 44 proc., co świadczy o wzroście świadomości i skuteczności działań edukacyjnych.

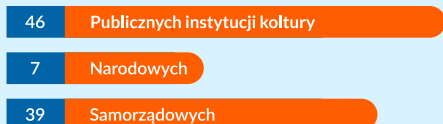
który wzrósł o 10,6 proc. Liczba odwiedzin zagranicznych zwiększyła się o 9,4 proc. Główne rynki zagraniczne to: Wielka Brytania, Niemcy, Włochy, Hiszpania, Francja, Hiszpania.

## Sport

**CZY WIESZ, ŻE** Kraków wspiera aktywny styl życia? Ponad 221 tys. osób uczestniczyło w miejskich wydarzeniach sportowych.

Miasto modernizowało kluby sportowe, budowało nowe boiska, place zabaw i kompleksy sportowe. Wśród największych inwestycji sportowych znalazła się budowa hali przy VIII LO i rozwój kompleksu basenowego Clepardii. Działania Miasta pokazują, że rozwój urbanistyczny może iść w parze z troską o środowisko. Inwestycje w zieleń, edukację, czyste powietrze i infrastrukturę sportową tworzą zdrowsze i bardziej przyjazne miasto.

### Kultura i ochrona dziedzictwa



## Turystyka

**CZY WIESZ, ŻE** w 2025 roku Kraków odwiedziło 16,25 mln osób, w tym 2,55 mln z zagranicy?

Zanotowano wzrost liczby odwiedzających ogółem o 10,4 proc. względem 2024 roku. Utrzymuje się dominacja ruchu krajowego,

### Obiekty sportowe

#### Liczba obiektów sportowych



#### Liczba zawodników w imprezach sportowych



#### Liczba uczestników pozaszkolnych zajęć sportowych





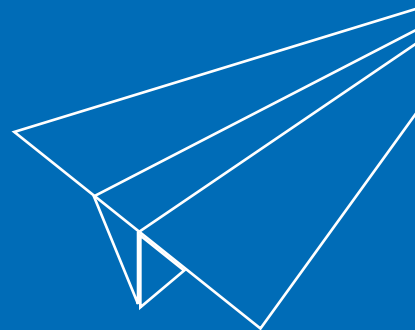
# Moje miasto inspiruje

---



## Stawiamy na kulturę

**Ponad 10,7 mln zł** na infrastrukturę, inwestycje strategiczne przekraczające **100 mln zł**, tysiące wydarzeń rocznie i wsparcie dla twórców. Kultura stała się jednym z najbardziej dynamicznie rozwijanych obszarów polityki miejskiej.



## Sieć miejskich bibliotek

Dzisiaj Biblioteka Kraków to jedna z największych w Polsce sieci miejskich bibliotek, obejmująca 58 filii oraz 2 punkty biblioteczne ulokowane w różnych częściach miasta. Ponad 180 tys. aktywnych czytelników korzysta z jej licznych bezpłatnych propozycji, adresowanych do wszystkich środowisk i grup wiekowych.

Podstawę oferty bibliotecznej wciąż stanowi różnorodny księgozbiór liczący ponad 1,3 mln pozycji. Dopełniają go zbiory audio-booków, komiksów i gier planszowych, dokumentów elektronicznych, a także dostęp do platform e-booków. Do odwiedzania placówek Biblioteki Kraków zachęca duży wybór bezpłatnych działań okołoliterackich, edukacyjnych i animacyjnych promujących czytelnictwo. Wśród nich są wydarzenia w filiach: spotkania z autorami książek, warsztaty literackie, czytelnicze, ekologiczne i teatralne, prelekcje, slajdowiska, wystawy, a także wydarzenia plenerowe (pikniki) w ogrodzie Biblioteki Głównej. W wybranych filiach działają Dyskusyjne Kluby Książki dla dzieci i dorosłych, Kluby Słuchającego Malucha oraz Kluby Dojrzałego Czytelnika. Biblioteka Kraków jest organizatorką prestiżowych konkursów literackich, takich jak: Nagroda Żółtej Ciżemki za najlepszą książkę dla dzieci i młodzieży, Krakowska Książka Miesiąca i Konkurs im. Anny Świrszczyńskiej na Książkowy Debiut Poetycki.

Lista filii Biblioteki Kraków oraz informacje o jej działalności dostępne są na stronie: [www.biblioteka.krakow.pl](http://www.biblioteka.krakow.pl).

## Wesoła

Kraków-Wesoła to przestrzeń projektowana z myślą o Krakowianach i wspólnie z nimi. Ma stać się dzielnicą kulturalno-kreatywną dostępną dla wszystkich.

Obecnie trwa proces przekształcania tej przestrzeni w hub kultury i innowacji, będące dla Krakowian również zieloną enklawą i przestrzenią wytchnienia w centrum miasta. Program i tożsamość Wesołej współtworzą m.in. Apteka Designu, KBF, Obserwatorium Trendów dla Kultury (OTK), Stowarzyszenie Rozstaje, Strefa Nowa, Spółdzielnia Muzyczna Contemporary Ensemble, Capella Cracoviensis, Wesoła Immersive, FabLab Małopolska, Akademia Muzyczna im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie, Stowarzyszenie Patchwork, Fundacja Photon (organizator Festiwalu Sztuki Cyfrowej Patchlab), Międzynarodowy Festiwal Filmowy Etiuda & Anima, Baja Studio, Małopolski Instytut Kultury, Fortepiano Atelier, Otto Pompieri. Zarządzanie Wesołą (w tym wynajem terenów i nieruchomości) powierzono Agencji Rozwoju Miasta Krakowa.

Więcej informacji o Wesołej na stronach: [www.wesola.krakow.pl](http://www.wesola.krakow.pl), [www.kbf.krakow.pl/aktywnosci-articles/wesola](http://www.kbf.krakow.pl/aktywnosci-articles/wesola).

## Czy wiesz, że...

Apteka Designu jest także przestrzenią integracji i dbania o dobrostan oraz zdobywania nietypowych doświadczeń poprzez eksperymentowanie z różnymi formami spędzania wolnego czasu. Szczegółowe informacje dotyczące działalności Apteki Designu oraz program wydarzeń są dostępne na stronie: [www.aptekadesignu.pl](http://www.aptekadesignu.pl).

## Teatry miejskie

Kraków to silny ośrodek życia teatralnego w Polsce. Od komedii, przez musicale i klasyczne sztuki, aż do form eksperymentalnych i teatru ulicznego – repertuar miejskich teatrów zadowoli widzów o najróżniejszych preferencjach i wrażliwości.

### Lista miejskich teatrów

#### TEATR LUDOWY

Os. Teatralne 34, 31-948 Kraków

• Obsługa widowni:

tel. +48 12 680 21 12

tel. +48 12 680 21 13

e-mail: rezerwacja@ludowy.pl

www.ludowy.pl

• Osiedle Teatralne 34 – funkcjonowanie kasy:

poniedziałek: nieczynna,

wtorek–sobota: czynna w godz. 12.00–18.00,

niedziela i święta: czynna 2 godziny przed spektaklem

tel. +48 12 680 21 16

• Scena pod Ratuszem (Rynek Główny 1) – funkcjonowanie kasy:

poniedziałek: nieczynna,

wtorek–sobota: czynna w godz. 13.00–19.00,

niedziela: czynna 2 godziny przed spektaklem

tel. +48 12 421 50 16

• Teatralny Instytut Młodych (TIM)

Os. Teatralne 23, 31-948 Kraków

kasa czynna 2 godziny przed spektaklem

tel. +48 12 68 02 130

e-mail: rezerwacja@ludowy.pl

#### TEATR BAGATELA IM. T. BOYA-ŻELEŃSKIEGO

ul. Karmelicka 6, 31-128 Kraków

tel. +48 12 424 52 00

• Rezerwacja:

telefonicznie pod nr.

+48 12 422 66 77, +48 12 424 52 10, +48 12 424 52 11

osobiście w Biurze Rezerwacji Biletów (poniedziałek–piątek, w godz. 9.00–16.00)

rezerwacja@bagatela.pl

www.bagatela.pl

• Duża Scena, ul. Karmelicka 6 – funkcjonowanie kasy biletowej:

poniedziałek–piątek: czynna w godz. 12.00–19.00 (przerwa w godz. 15.30–16.00),

sobota–niedziela, święta: czynna 2 godziny przed spektaklami

tel. +48 12 424 52 03

• Scena przy ul. Sarego 7:

kasa czynna godzinę przed spektaklami

#### KRAKOWSKI TEATR SCENA STU

Al. Krasińskiego 16–18, 30-101 Kraków

• Bilety, informacje o spektaklach:

tel. +48 12 422 27 44

e-mail: bilety@scenastu.pl

www.scenastu.pl

#### TEATR GROTESKA

ul. Skarbowa 2, 31-121 Kraków

tel. + 48 12 633 48 22

• Biuro Obsługi Widza

poniedziałek–piątek, w godz. 8.00–16.00

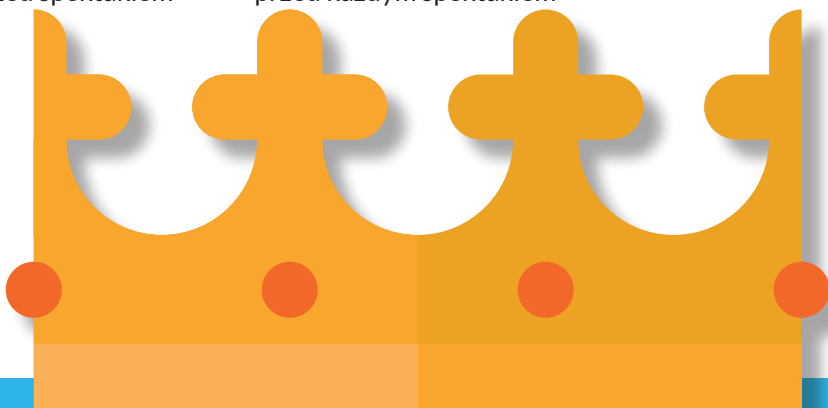
tel.: +48 12 633 37 62, +48 12 632 92 00

e-mail: rezerwacja@groteska.pl

• Funkcjonowanie kasy biletowej:

poniedziałek–piątek: czynna w godz. 8.00–16.00,

soboty, niedziele i święta: czynna na godzinę przed każdym spektaklem



tel. +48 12 623 79 59,  
+48 12 633 48 22  
(wew. 252)  
kasa@groteska.pl  
www.groteska.pl

### TEATR ŁAŻNIA NOWA

Os. Szkolne 25, 31-977 Kraków  
tel. + 48 12 425 03 20  
• Biuro Obsługi Widza:  
tel. +48 504 416 796  
bilety.laznianowa.pl  
www.laznianowa.pl

### TEATR KTO

ul. Zamoyskiego 50, 30-519 Kraków  
tel. +48 12 623 73 00  
• Funkcjonowanie kasy biletowej:  
poniedziałek–piątek: czynna w godz. 9.00–20.30  
sobota: czynna w godz. 14.00–20.30  
niedziela: czynna w godz. 11.00–15.00  
• Rezerwacja telefoniczna biletów:  
tel. +48 12 633 89 47  
e-mail: rezerwacja@teatrkto.pl  
kasa@teatrkto.pl  
www.teatrkto.pl

### BALET DWORSKI „CRACOVIA DANZA”

Pl. Na Groblach 7, 31-101 Kraków  
tel. +48 12 421 08 36  
ul. Szlak 67, 31-167 Kraków  
e-mail: cracoviadanza@cracoviadanza.pl  
www.cracoviadanza.pl

### KRAKOWSKI TEATR VARIÉTÉ

ul. Grzegórzecka 71, 31-559 Kraków  
• Funkcjonowanie kasy biletowej:  
wtorek–piątek: czynna w godz. 13.00–19.00  
(przerwa w godz. 16.00–16.15)  
sobota: czynna w godz. 13.00–18.00 (prze-  
rwa w godz. 16.00–16.15)  
niedziela: czynna w godz. 13.00–17.30 (prze-  
rwa w godz. 16.00–16.15)  
e-mail: kasa@teatrvariete.pl  
www.teatrvariete.pl

## Czy wiesz, że...

Lista pozostałych teatrów działających w Krakowie jest dostępna na stronie: [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl), w zakładce: **Kultura**. Warto zapoznać się z ich bogatą ofertą.



## Centrum Kongresowe ICE Kraków

Centrum Kongresowe ICE Kraków to biznesowa i kulturalna wizytówka miasta. Obiekt zlokalizowany w ścisłym centrum Krakowa pozwala na organizację różnorodnych wydarzeń: od międzynarodowych kongresów, konferencji, sympozjów oraz spotkań biznesowych przez wydarzenia kulturalne, takie jak koncerty, spektakle operowe, teatralne i baletowe, aż po spotkania o charakterze społecznym. Działania realizowane w ICE Kraków doceniane są przez międzynarodowych organizatorów i ekspertów, co potwierdzają prestiżowe nagrody branżowe.

### CENTRUM KONGRESOWE ICE KRAKÓW

ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków  
tel. +48 12 307 27 59  
<https://icekrakow.pl>

## Centrum Muzyki w Krakowie

Marzenie pokoleń krakowskich artystów staje się faktem. Centrum Muzyki w Krakowie to flagowa inwestycja, którą realizuje Miasto we współpracy z Agencją Rozwoju Miasta Krakowa.

Obiekt, w przyjętych rozwiązaniach architektonicznych i funkcjonalnych, będzie nowoczesnym kompleksem – nie tylko przestrzenią działalności artystycznej dwóch miejskich orkiestr: Capelli Cracoviensis i Sinfonietty Cracovii, lecz także otwartym, dostępnym i pełnym energii „trzecim miejscem” dla wszystkich – do słuchania, odkrywania i wspólnego przeżywania muzyki.

Obiekt ma pięć sal: salę główną na ponad tysiąc miejsc, dwie sale dla orkiestr rezydentów, aulę oraz salę kameralną, tworząc kompleksową infrastrukturę dla różnorodnych form aktywności muzycznej. Budowa postępuje, dając nadzieję mieszkańcom naszego miasta oraz całemu środowisku muzycznemu na zainauguowanie działalności nowej przestrzeni w kwietniu 2027 roku.

## TAURON Arena Kraków

TAURON Arena Kraków to największa hala widowiskowo-sportowa w Polsce i lider wśród tego typu obiektów, jeśli chodzi o liczbę i skalę organizowanych w niej wydarzeń. To miejsce o wielu obliczach. Jest Areną różnorodności: ponad 11 lat działalności, 3200 wydarzeń, prawie 8 mln gości i ponad 1 mld zł impaktu ekonomicznego dla miasta. Jako Arena mieszkańców zaprasza na spotkania z cyklu „Sztuka Dobrego Życia”, górskie prelekcje oraz wydarzenia plenerowe: Święto Rodziny Krakowskiej, Piknik Sąsiedzki, Wielką Lekcję Ekologii,

spotkania taneczne z cyklu „Cisza na fali”, a w marcu do Miasteczka (nie tylko dla) Kobiet. Jest też organizatorem corocznego koncertu „To Kraków tworzy metamorfozy”. Na terenach zielonych wiosną i latem działała Arena Garden. Jako Arena muzyki, która jednorazowo może pomieścić ponad 20 tys. osób, gościła największe światowe gwiazdy. Jako Arena sportu zaprasza na siatkarski Memoriał Huberta Jerzego Wagnera, koszykarski The Harlem Globetrotters i turniej grapplingowy ADCC World Championship 2026. W 2027 roku odbędą się tu finałowe mecze FIVB Mistrzostw Świata w siatkówce. Jest też areną festiwalu (Festiwalu Muzyki Filmowej, Impact Festival, Festiwal Kultury Dalekowschodniej Ryucon, Ekipa Festiwal), targów, eventów, wydarzeń o międzynarodowej randze. Szczegółowe informacje na stronie: [tauronarenakrakow.pl](http://tauronarenakrakow.pl).

### TAURON ARENA KRAKÓW

ul. Lema 7, 31-571 Kraków  
tel. +48 12 346 11 02

## Czy wiesz, że...

Pałac Potockich, miejsce kulturalnych spotkań w sercu historycznego Krakowa, wznosi się na rogu ul. Brackiej i Rynku Głównego. Wśród organizowanych tu wydarzeń są najciekawsze premiery książkowe, wykłady, koncerty, wystawy, spotkania festiwalowe czy warsztaty dla dzieci i młodzieży oraz działania interdyscyplinarne. Szczegółowe informacje dotyczące działalności Pałacu Potockich są dostępne na stronie: [www.palacpotockich.krakow.pl](http://www.palacpotockich.krakow.pl).

## Miejskie muzea

Krakowskie muzea łączą tradycję z nowoczesnością. Na zwiedzających czeka szereg wystaw stałych i kilkadziesiąt ekspozycji czasowych rocznie, na których zobaczyć można m.in. malarstwo historyczne, fotografię, rzeźbę, sztukę współczesną, zbiory historyczne, sakralne czy militarne.

Muzea edukują i przybliżają sztukę również najmłodszym, dla których regularnie organizowane są warsztaty muzealne. Wyjście do muzeum to w Krakowie świetny pomysł na spędzenie czasu, niezależnie od pogody!

Muzea możesz zwiedzać także za darmo – raz w tygodniu w dniu wolnego wstępu. Szczegółowe informacje dostępne są na stronach poszczególnych instytucji.

### Lista miejskich muzeów

**MUZEUM KRAKOWA** z 19 oddziałami i filiami prezentującymi różne oblicza Krakowa – związanymi zarówno z rozwojem miasta (od Zwierzyńca po Nową Hutę), jak i jego historią (od średniowiecza po współczesność).

Centrum Obsługi Zwiedzających, informacja i sprzedaż biletów:

Rynek Główny 35 (Pałac Krzysztofory)  
tel. +48 12 426 50 60  
e-mail: info@muzeumkrakowa.pl  
www.muzeumkrakowa.pl

**MUZEUM AK W KRAKOWIE** – jedyne w Polsce muzeum poświęcone w całości Polskiemu Państwu Podziemnemu oraz walce z niemieckim i sowieckim okupantem.

ul. Wita Stwosza 12, 31-511 Kraków  
tel. +48 12 410 07 96 (rezerwacje)  
e-mail: biuro@muzeum-ak.pl  
www.muzeum-ak.pl

**MUZEUM FOTOGRAFII W KRAKOWIE** – jedyne w Polsce muzeum poświęcone fotografii, z wystawą główną „Co robi zdjęcie?” i ekspozycjami czasowymi.

Główny punkt informacyjny MuFo – rezerwacja i sprzedaż biletów:

ul. Rakowicka 22A, 31-510 Kraków  
tel. +48 12 395 70 42 (wew. 1226)  
e-mail: bilety@mufo.krakow.pl  
www.mufo.krakow.pl

### MUZEUM INŻYNIERII I TECHNIKI

– z nowoczesną wystawą „Miasto. Technoczułość” poświęconą funkcjonowaniu miasta i interaktywnym Ogrodem Doświadczeń im. Stanisława Lema (przy Al. Pokoju 68) oraz zabytkowym Hangarem Czyżyny (Os. 2 Pułku Lotniczego 26A).

ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków  
tel. +48 12 428 66 00 (wew. 11)  
e-mail: rezerwacja@mit.krakow.pl  
www.mit.krakow.pl

### MUZEUM KL PLASZOW (w organizacji)

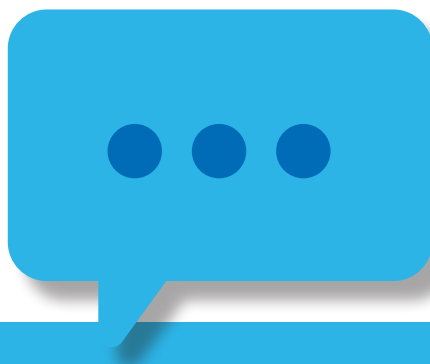
z ogólnodostępną wystawą plenerową „KL Plaszow. Miejsce po, miejsce bez”, wejście od ul. Jerozolimskiej 3.

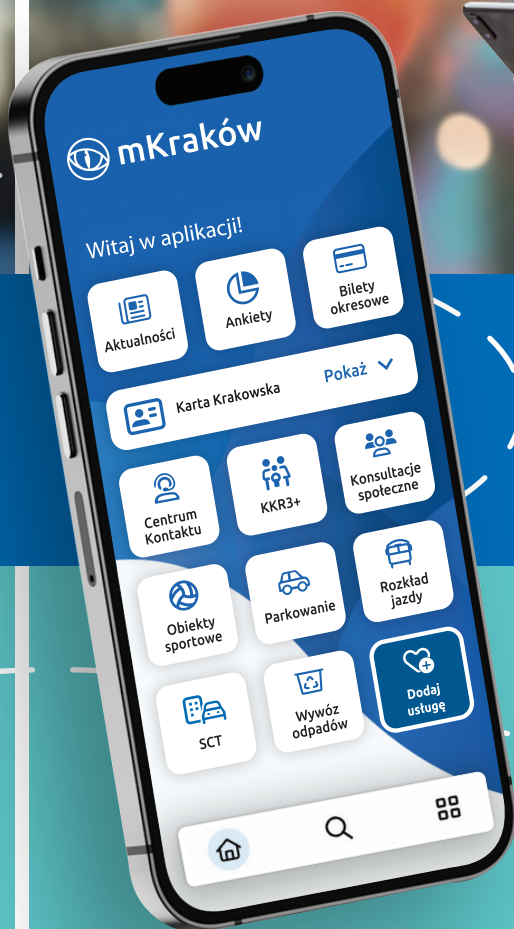
Adres korespondencyjny:  
ul. Lipowa 3/115, 30-702 Kraków  
tel. +48 12 307 02 53  
e-mail: sekretariat@plaszow.org  
www.plaszow.org

### MUZEUM SZTUKI WSPÓŁCZESNEJ W KRAKOWIE MOCAK

– wystawy międzynarodowej sztuki najnowszej, edukacja oraz projekty badawcze i wydawnicze.

ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków  
tel. +48 12 263 40 01  
e-mail: recepcja@mocak.pl, www.mocak.pl





 **mKraków**

miasto w Twoim zasięgu

**Nowa miejska  
aplikacja**  
Pobierz i korzystaj

Dostępna  
na platformach

