

**Konsultacje społeczne prowadzone poprzez
portal internetowy Obywatelski Kraków (obywatelski.krakow.pl):
„Jak zagospodarować teren parkingu przy Wawelu (plac Wielkiej Armii Napoleona)?”**

Od 26 listopada do 19 grudnia 2025 r. Biuro Architekta Miasta we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego prowadziło konsultacje społeczne dotyczące przebudowy placu Wielkiej Armii Napoleona.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”,
- dział „aktualne konsultacje społeczne”,
- newsletter.

W dziale „aktualności”

19 listopada 2025 r. opublikowano informację, że w okresie od 26 listopada do 19 grudnia 2025 r. Biuro Architekta Miasta we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego będzie prowadziło konsultacje społeczne dotyczące przebudowy placu Wielkiej Armii Napoleona – wyjątkowej przestrzeni położonej tuż u stóp Wawelu, w bezpośrednim sąsiedztwie Wisły.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

26 listopada 2025 r. opublikowano informację o uruchomieniu prowadzonych przez Biuro Architekta Miasta we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego w okresie od 26 listopada do 19 grudnia 2025 r. konsultacji społecznych dotyczących przebudowy placu Wielkiej Armii Napoleona.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

2 grudnia 2025 r. opublikowano informację o mającym się odbyć 4 grudnia 2025 r., w godz. 17:00 – 19:00 w siedzibie Urzędu Miasta Krakowa przy pl. Wszystkich Świętych 3–4 (sala Kupiecka) otwartym spotkaniu, poświęconym przebudowie placu Wielkiej Armii Napoleona.

W tekście poinformowano o celu spotkania i zachęcono do wzięcia w nim udziału.

5 grudnia 2025 zamieszczono zaproszenie do skorzystania z mającego się odbyć 10 grudnia 2025 r., w godz. 9:00 – 15:00 pod nr tel.: 12 323 32 23, 24, 26 telefonicznego dyżuru eksperckiego, zorganizowanego w ramach konsultacji społecznych dotyczących przebudowy placu Wielkiej Armii Napoleona – wyjątkowej przestrzeni położonej tuż u stóp Wawelu, w bezpośrednim sąsiedztwie Wisły.

W tekście poinformowano też krótko o celu konsultacji.

W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

26 listopada 2025 r. opublikowano informację o uruchomieniu prowadzonych przez Biuro Architekta Miasta we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego w okresie od 26 listopada do 19 grudnia 2025 r. konsultacji społecznych dotyczących przebudowy placu Wielkiej Armii Napoleona.

W tekście poinformowano o przedmiocie i celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako plik do pobrania zamieszczono prezentację z otwartego spotkania konsultacyjnego.

Konsultacje społeczne na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na Facebooku i Instagramie

Informacje o konsultacjach zamieszczano również na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na portalach społecznościowych Facebook, Instagram i LinkedIn.

19 listopada 2025 r. opublikowano post informujący, że od 26 listopada do 19 grudnia 2025 r. będą odbywać się z mieszkankami i mieszkańcami konsultacje społeczne dotyczące przebudowy placu Wielkiej Armii Napoleona. W tekście poinformowano krótko o przedmiocie konsultacji i formach ich prowadzenia. Podano także link do serwisu obywatelski.krakow.pl, gdzie wkrótce miał zostać opublikowany szczegółowy harmonogram i wszystkie materiały dotyczące, tych konsultacji.

26 listopada 2025 r. zamieszczono post informujący o rozpoczęciu konsultacji społecznych pn. Jak zagospodarować teren parkingu przy Wawelu (plac Wielkiej Armii Napoleona)?, trwających od 26 listopada do 19 grudnia 2025 r. i obejmujący takie formy konsultacji jak: dyżury telefoniczne, ankieta i spotkanie.

2 grudnia 2025 r. zamieszczono wydarzenie zachęcające mieszkanki i mieszkańców do udziału w spotkaniu otwartym, mającym odbyć się 4 grudnia 2025 r. w Urzędzie Miasta Krakowa, pl. Wszystkich Świętych 3-4 (sala Kupiecka), w godzinach 17:00-19:00. W tekście poinformowano też krótko o przedmiocie konsultacji oraz dlaczego warto wziąć udział w podsumowującym je spotkaniu.

5 grudnia 2025 r. opublikowano post informujący o telefonicznych dyżurach eksperckich, mających odbyć się 10 grudnia 2025 r., w godzinach 9:00-15:00, pod nr telefonów 12 323 32 23, 12 323 32 24 i 12 323 32 26.

Kampania informacyjna prowadzona innymi środkami

W celu szerokiego rozpowszechnienia informacji o konsultacjach, prowadzono także inne działania informacyjno-promocyjne.

W ramach kampanii informacyjnej konsultacji społecznych pn. Jak zagospodarować teren parkingu przy Wawelu (plac Wielkiej Armii Napoleona)? Gmina Miejska Kraków przeprowadziła kompleksowe działania informacyjno-promocyjne o szerokim zasięgu, mające na celu dotarcie do jak największej liczby mieszanek i mieszkańców Krakowa oraz zachęcenie ich do wyrażenia opinii w ramach konsultacji społecznych.

Promocja konsultacji społecznych koncentrowała się przede wszystkim na kanałach elektronicznych:

- **Strony internetowe miasta:** Publikacje na oficjalnych witrynach:
 - krakow.pl,
 - obywatelski.krakow.pl,
 - kontakt.krakow.pl

Zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące celów i zakresu konsultacji, harmonogramu działań oraz linki do formularzy ankietowych.

- **Media społecznościowe:** W ramach promocji publikowano posty informacyjne, grafiki oraz materiały fotograficzne na profilach miejskich, w tym:
 - Facebook: „Konsultacje Społeczne w Krakowie” oraz „Krakow.pl”
 - Instagram: „konsultacje_spoleczne_krakow”
 - LinkedIn: „Obywatelski Kraków”

Łącznie przygotowano kilkanaście publikacji, które dotarły do tysięcy odbiorców.

- **Newslettery miejskie i Biuletyn Informacji Publicznej:** opublikowano komunikaty o rozpoczęciu i przebiegu konsultacji.

W dniach od 29 listopada do 5 grudnia 2025 r. zrealizowano kampanię reklamową w pojazdach komunikacji miejskiej na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Wykorzystano formę pasywnej reklamy kontekstowej (plansze tekstowe i graficzne), wyświetlanej w systemie BUS TV. Działanie to miało na celu zintensyfikowanie akcji informacyjnej towarzyszącej konsultacjom społecznym. Dzięki ekspozycji w przestrzeni publicznej o wysokim natężeniu ruchu, kampania skutecznie wpłynęła na wzrost rozpoznawalności projektu wśród mieszkanki i mieszkańców Krakowa, stanowiąc istotne wsparcie dla pozostałych kanałów komunikacji.