

Rozwój wsparcia rodziny i systemu pieczy zastępczej poprzez wzmocnienie realizowanych dotychczas działań oraz poszerzenie ich zakresu		Wartość bazowa z roku	rok 2024	rok 2025
Tworzenie warunków dla możliwie pełnego funkcjonowania środowiska rodzinnego w społeczności lokalnej		2023	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika
1	Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+, wskaźnik W19_W (system STRADOM UMK).	62%	64%	63%
	liczba rodzin korzystających z Programu Krakowska Karta Rodzinna 3+ w Gminie Miejskiej Kraków	6 138	6 272	6 163
	liczba rodzin mających 3 i więcej dzieci	9 837	9 837	9 837
2	Zakres usług dostępnych w ramach Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+, wskaźnik W8_W (system STRADOM UMK).	100%	100%	100%
	liczba obszarów realizacji programu	7	7	7
	liczba obszarów zaplanowanych do realizacji	7	7	7
3	Liczba rodzin objętych wsparciem w formie specjalistycznych usług, w tym opiekuńczych dla rodzin z dziećmi z niepełnosprawnościami.	142	111	114
4	Stosunek liczby rodzin objętych terapią rodzinną w odniesieniu do liczby rodzin objętych pomocą z powodu trudności opiekuńczo-wychowawczych.	23%	35%	38%
5	Liczba uchodźców objętych pracą socjalną	468	408	663
6	Liczba uchodźców objętych poradnictwem specjalistycznym	b.d.	b.d.	4 161
7	Populacja dzieci w Krakowie korzystających z placówek wsparcia dziennego, wskaźnik W17_W (system STRADOM UMK).	1,7%	1,6%	1,6%
	liczba dzieci do 18 roku życia, korzystających z placówek wsparcia dziennego przez okres minimum 6 m-cy w danym roku	2 388	2 260	2 278
	liczba dzieci do 18 roku życia mieszkających na terenie Gminy Miejskiej Kraków	137 617	138 626	139 198
8	Liczba miejsc w placówkach wsparcia dziennego w stosunku do liczby uczniów (w układzie terytorialnym).	x	x	x
	Dzielnica I	9,28%	9,38%	9,66%
	Dzielnica II	6,65%	6,96%	6,00%
	Dzielnica III	3,55%	3,29%	3,55%
	Dzielnica IV	1,98%	1,90%	1,88%
	Dzielnica V	0,79%	0,76%	0,75%
	Dzielnica VI	2,31%	2,27%	2,24%
	Dzielnica VII	1,56%	1,54%	1,57%
	Dzielnica VIII	0,88%	0,84%	0,84%
	Dzielnica IX	0,00%	0,00%	0,00%
	Dzielnica X	0,96%	0,92%	0,91%
	Dzielnica XI	4,30%	4,21%	4,25%
	Dzielnica XII	4,82%	4,65%	4,67%
	Dzielnica XIII	2,15%	1,28%	1,38%
	Dzielnica XIV	0,70%	0,61%	0,83%
	Dzielnica XV	0,96%	0,86%	0,80%
	Dzielnica XVI	2,59%	2,61%	2,73%
	Dzielnica XVII	0,00%	0,00%	0,00%
	Dzielnica XVIII	4,90%	4,36%	4,36%
9	Udział rodzin mających 3 i więcej dzieci w liczbie rodzin ogółem, wskaźnik W7_W (system STRADOM UMK).	4,77%	4,77%	4,77%
	liczba rodzin w Gminie Miejskiej Kraków	206 225	206 225	206 225
	liczba rodzin mających 3 i więcej dzieci	9 837	9 837	9 837
10	Przyrost naturalny w Krakowie, wskaźnik W6_W (system STRADOM UMK).	-0,6	-0,43	-1,11
11	liczba osób objętych poradnictwem.	1 325	1 585	929
12	Liczba rodzin objętych wsparciem w formie usługi asystenta w rodzinie z dzieckiem z niepełnosprawnością.	39	41	39
13	Liczba funkcjonujących na terenie Krakowa Klubów Rodziców.	46	47	50
14	Liczba osób które korzystają z oferty zajęciowej w Klubach Rodziców.	103 420	122 160	125 499

15	Liczba podmiotów nagrodzonych w plebiscycie „Miejsce Przyjazne Rodzinom z Dziećmi”.		51	60	63
16	Liczba społeczności lokalnych objętych działaniami w ramach programów aktywności lokalnej.		11	11	11
17	Poziom umieszczania dzieci w pieczy zastępczej wśród rodzin, w których realizowana była/jest usługa asystenta rodziny - wskaźnik W39_W (system STRADOM UMK)		5,85%	5,73%	4,14%
		liczba rodzin objętych pomocą w formie usługi asystenta rodziny, z których dzieci umieszczono w pieczy zastępczej	38	41	35
		liczba rodzin, w których była realizowana usługa asystenta rodziny	650	716	845
18	Liczba osób, mieszkańców Krakowa uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz współuzależnionych, wskaźnik W56_Z (system STRADOM UMK).		0,5%	0,2%	0,6%
19	Odsetek osób objętych terapią uzależnień od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych oraz współuzależnionych, wskaźnik W61_Z (system STRADOM UMK).		72,4%	66,1%	18,6%
20	Odsetek dzieci i młodzieży objętych szkoleniami z zakresu profilaktyki uzależnień, wskaźnik W60_Z (system STRADOM UMK).		14,5%	11,3%	12,0%
21	Odsetek dzieci i młodzieży, która nie miała kontaktu z alkoholem, wskaźnik W55_Z (system STRADOM UMK)		66,0%	59,0%	67,0%
Zapewnienie dostępu do świadczeń i usług wspierających socjoekonomiczne funkcjonowanie rodziny					
1	Liczba osób w rodzinach objętych pomocą MOPS		31 497	26 977	25 377
2	Liczba osób w rodzinach uchodźców objętych pomocą MOPS		6 994	3 025	1 445
3	Poziom wsparcia w formie zapomogi z tytułu urodzenia dziecka w Gminie Miejskiej Kraków, wskaźnik W18_W (system STRADOM UMK).		19,9%	16,8%	13,8%
		liczba osób objętych wsparciem w formie zapomogi z tytułu urodzenia dziecka w Gminie Miejskiej Kraków	753	600	460
		liczba urodzeń żywych	3 787	3 571	3 334
4	Liczba rodzin objętych pomocą w formie stypendiów.		357	250	201
5	Średni czas oczekiwania na otrzymanie pomocy wyrażony w dniach.		x	x	x
		świadczenia rodzinne	24	24	26
		świadczenia z pomocy społecznej	9	13	15
		stypendia, zasiłki szkolne	21	25	25
		świadczenia z funduszu alimentacyjnego	25	25	26
Podniesienie skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz zmniejszenie skali tego zjawiska w Gminie Miejskiej Kraków					
1	Ustanie zjawiska przemocy w rodzinie (Niebieska karta), wskaźnik W12_W (system STRADOM UMK).		67,6%	62,2%	65,5%
		liczba zakończonych Niebieskich Kart A	1 030	1 177	1 403
		liczba Niebieskich Kart funkcjonujących	1 523	1 891	2 141
2	Liczba osób korzystających ze schronienia w sytuacji przemocy w rodzinie.		100	143	123
3	Liczba osób zakwalifikowanych do udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym.		15	51	106
4	Liczba osób uczestniczących w spotkaniach informacyjno-edukacyjnych z mieszkańcami Krakowa		1 671	776	1 007
5	Liczba osób uczestniczących w konferencjach i innych formach szkoleniowych.		530	582	326
6	Skala zjawiska przemocy w rodzinie w Gminie Miejskiej Kraków (odsetek rodzin), wskaźnik W2_W (system STRADOM UMK).		0,74%	0,82%	0,93%
		liczba rodzin, w których wystąpił problem przemocy w rodzinie	1 523	1 694	1 923
		liczba rodzin w Gminie Miejskiej Kraków	206 225	206 225	206 225
Organizacja systemu pieczy zastępczej odpowiadającego na potrzeby wychowawcze dzieci pozbawionych opieki rodziny biologicznej					
1	Liczba nowych rodzin zastępczych zawodowych i rodzinnych domów dziecka.		59	58	63
2	Liczba godzin szkoleń, grup wsparcia oraz poradnictwa specjalistycznego dla funkcjonujących rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka.		3 782	3 795	5 168
3	Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu specjalistyczno-terapeutycznego.		191	201	217
4	Liczba miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego.		48	48	32
5	Liczba małoletnich uchodźców umieszczonych w pieczy zastępczej		40	44	45
6	Liczba miejsc w mieszkaniach treningowych dla usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej.		17	11	10
7	Edukacja w procesie usamodzielniania wychowanków pieczy zastępczej, wskaźnik W13_W (system STRADOM UMK).		39,1%	38,6%	34,4%
		liczba osób będących w procesie usamodzielniania, kontynuujących naukę	159	153	139
		liczba osób realizujących Indywidualne Programy Usamodzielniania	407	396	404
8	Liczba indywidualnych planów usamodzielnienia.		407	558	605
9	Liczba przedsięwzięć promujących idee rodzicielstwa zastępczego oraz publikacji prasowych/ internetowych/ materiałów radiowych/ telewizyjnych/ spotkań		59	482	780
10	Liczba osób uczestniczących w szkoleniach dla kandydatów na rodziny zastępcze.		37	27	28

11	Populacja dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej - wskaźnik W41_W (system STRADOM UMK)		48,4%	48,6%	49,0%
		liczba dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej	616	610	624
		liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej	1 273	1 255	1 273

	Rozwój systemu wsparcia osób starszych i niesamodzielnych poprzez wzmocnienie realizowanych dotychczas działań oraz poszerzenie ich zakresu		rok 2023	rok 2024	rok 2025
	Podniesienie poziomu aktywności społecznej osób starszych, zapobiegającej wykluczeniu		wartość wskaźnika	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika
1	Liczba Centrów Aktywności Seniora, wskaźnik W37_W (system STRADOM UMK).		55	58	62
2	Liczba uczestników lokalnych Centrów Aktywności Seniora.		7 537	8 225	9 885
3	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych na 1 tysiąc mieszkańców w wieku poprodukcyjnym.		4,58	4,54	4,62
4	Liczba seniorów angażujących się w działalność wolontaryjną.		1 406	1 415	1 700
	Wsparcie osób niesamodzielnych w podeszłym wieku oraz wsparcie ich opiekunów, zapewniające możliwe pełne funkcjonowanie w środowisku lokalnym				
1	Poziom wsparcia w formie usług opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków tygodniowo, wskaźnik W10_W (system STRADOM UMK).		6,9	6,3	5,4
		roczna liczba zrealizowanych godzin usług opiekuńczych	656 730	621 068	590 515
		liczba osób korzystających z usług opiekuńczych w roku	1 839	1 904	2 091
2	Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi.		1 839	1 904	2 091
3	Liczba miejsc w mieszkaniach chronionych wspieranych dla osób w podeszłym wieku		24	34	34
4	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniach wspomaganych dla osób w podeszłym wieku.		83%	94%	83%
		liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	24	34	34
		liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	5	2	7
5	Udział liczby miejsc w ośrodkach wsparcia specjalistycznych w ogólnej liczbie miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych.		4,62%	4,62%	7,17%
		liczba miejsc w ośrodkach wsparcia dla osób starszych	823	823	837
		liczba miejsc w ośrodkach specjalistycznych	38	38	60
6	Liczba miejsc/osób w centrum wsparcia opiekunów nieformalnych i opieki nad osobami niesamodzielnymi		249 osób	0 osób	191 osób
7	Liczba miejsc w placówce zapewniającej dzienną opiekę osobom niesamodzielnym		27	27	30
8	Liczba opiekunów faktycznych / nieformalnych objętych wsparciem		334	251	357
	Rozwój form opieki dla osób wymagających całodobowego wsparcia				
1	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych, wskaźnik W15_W (system STRADOM UMK).		98,63%	92,22%	91,99%
		liczba miejsc w DPS przeznaczonych dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych	1 149	1 103	1 103
		liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych	16	93	96
2	Liczba miejsc w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i przewlekłe somatycznie chorych na 1 tysiąc mieszkańców w wieku powyżej 75 lat.		17	15	15
3	Wskaźnik zapotrzebowania na wsparcie w formie umieszczenia w DPS w związku z zaawansowaną starością, wskaźnik W5_W (system STRADOM UMK).		8,53%	8,82%	8,79%
		liczba osób w wieku zaawansowanej starości, mieszkańców Krakowa powyżej 75 roku życia	68 600	71 266	71 266
		liczba mieszkańców Krakowa	804 237	807 644	810 590
4	Liczba uchodźców umieszczonych w domach pomocy społecznej		11	12	13
5	Liczba obiektów, w których realizowane są usługi społeczne		69	66	66

	Rozwój systemu wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez wzmocnienie realizowanych dotychczas działań oraz poszerzenie ich zakresu		rok 2023	rok 2024	rok 2025
	Ograniczenie wpływu zaburzeń psychicznych na pełnienie ról społecznych		wartość wskaźnika	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika
1	Średnia liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych przypadających na jedną osobę objętą usługami w tygodniu		5,2	5,02	4,64
2	Liczba osób korzystających z programów polityki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego.		0	0	0
3	Liczba kampanii promujących zdrowie psychiczne.		5	1	2
6	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w mieszkaniach wspomaganych		29%	32%	32%
		liczba miejsc w mieszkaniach chronionych	82	91	91
		liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych	282	287	282
7	Poziom zaspokojenia potrzeb związanych z umieszczeniem w DPS osób z zaburzeniami psychicznymi, wskaźnik W16_W (system STRADOM UMK).		97,67%	97,20%	95,81%
		liczba miejsc w DPS przeznaczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi	1005	1005	1005
		liczba osób oczekujących na umieszczenie w DPS dla osób z zaburzeniami psychicznymi	24	29	44
6	Liczba miejsc w ŚDS typu D dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną lub spektrum autyzmu.		0	0	0

7	Liczba miejsc w Klubach samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ŚDS typu A,B i C na 1 tysiąc mieszkańców	0,59	0,59	0,59
	Rozwój systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami poprzez wzmocnienie realizowanych dotychczas działań oraz poszerzenie ich zakresu	rok 2023	rok 2024	rok 2025
	Włączanie osób z niepełnosprawnościami we wszystkie sfery funkcjonowania społecznego	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika
1	Liczba osób, którym przyznano dofinansowanie ze środków PFRON.	5 211	8 804	6 914
2	Liczba publikacji, informacji skierowanych do osób z niepełnosprawnościami.	42 133	44 265	41 054
3	Liczba zorganizowanych lub dofinansowanych integracyjnych przedsięwzięć o charakterze sportowym, kulturalnym, rekreacyjnym i turystycznym.	290	339	278
4	Rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnościami, wskaźnik W4_W (system STRADOM UMK).	4,7%	7,9%	6,2%
		liczba osób z niepełnosprawnościami objętych rehabilitacją społeczną przez MOPS	5 211	8 804
		liczba osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków	111 000	111 000
5	Podniesienie poziomu integracji społecznej osób z niepełnosprawnościami, wskaźnik W20_W (system STRADOM UMK).	20,9%	31,5%	33,3%
		liczba osób z niepełnosprawnościami objętych działaniami o charakterze integracyjnym	23 228	34 981
		liczba osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków	111 000	111 000
6	Populacja rodzin w Krakowie korzystających z Programu Kraków dla Rodziny N, wskaźnik W38_W (system STRADOM UMK).	0,9%	1,0%	1,0%
		Liczba rodzin korzystających z programu	1 891	1 973
		liczba rodzin w Gminie Miejskiej Kraków	206 225	206 225
7	Liczba osób korzystających ze wsparcia asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej.	350	344	185
	Wsparcie dążenia do samodzielności zawodowej osób z niepełnosprawnościami oraz przeciwdziałanie wykluczeniu zawodowemu ich opiekunów			
1	Liczba osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami korzystających z poradnictwa zawodowego w stosunku do wszystkich osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami zarejestrowanych w GUP w Krakowie.	19%	13%	13%
		19%	20%	32%
2	Liczba miejsc całodobowego pobytu w ośrodkach wsparcia opieki wytchnieniowej dla osób z niepełnosprawnościami.	0	0	0
3	Liczba miejsc w warsztatach terapii zajęciowej na 1 tysiąc mieszkańców.	0,70	0,70	0,69

	Rozwój systemu wsparcia osób zagrożonych bezdomnością oraz w kryzysie bezdomności poprzez wzmocnienie realizowanych dotychczas działań oraz poszerzenie ich zakresu	rok 2023	rok 2024	rok 2025
	Przeciwdziałanie bezdomności, zjawisku utrwalenia i pogłębienia wykluczenia społecznego osób bezdomnych oraz zwiększenie skali wychodzenia z bezdomności	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika	wartość wskaźnika
1	Liczba osób, które otrzymały lokal socjalny.	403	501	343
2	Liczba uczestników programów mających na celu odpracowanie zadłużeń czynszowych wobec Gminy Miejskiej Kraków.	17	21	23
3	Liczba miejsc w ogrzewalniach i noclegowniach dla osób bezdomnych.	198	210	210
4	Liczba wydawanych posiłków w kuchniach społecznych.	213 452	198 415	222 512
5	Liczba Indywidualnych Planów Wychodzenia z Bezdomności lub innych programów realizowanych przez pracowników socjalnych lub asystentów osoby bezdomnej.	671	720	692
6	Liczba miejsc w mieszkaniach treningowych dla osób bezdomnych	79	81	77
7	Liczba miejsc w schroniskach dla osób bezdomnych.	325	313	286
8	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą pracowników socjalnych pracujących metodą streetwork.	174	176	182
9	Populacja bezdomnych objętych pomocą społeczną na 1 000 mieszkańców, wskaźnik W11_W (system STRADOM UMK).	2,27	2,28	2,26
		liczba osób bezdomnych objętych pomocą społeczną	1 822	1 839
		liczba mieszkańców Krakowa	804 237	810 590
10	Liczba osób objętych usługą asystenta osoby bezdomnej.	19	18	18
11	Liczba wnioskodawców, którzy otrzymali skierowanie do lokalu, miernik M13_M (system STRADOM UMK).	532	700	144
12	Liczba gospodarstw objętych dodatkiem mieszkaniowym.	6 563	6 756	6 585
13	Liczba osób bezdomnych objętych pomocą finansową	911	898	869
14	Liczba osób w placówkach czasowego zakwaterowania dla uchodźców	415	0	0