

PROTOKÓŁ

z dnia **30.10.2025r** z posiedzenia Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych, które odbyło się hybrydowo.

Obecni :

1. Tomasz Koźmiński – przewodniczący KDO
2. Małgorzata Turek – sekretarz
3. Organizacje pożytku publicznego wg listy obecności - w załączeniu.
4. Organizacje pożytku publicznego online (6)

Goście :

1. Pełnomocnik ds. Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Krakowa – **Bogdan Dąsal**
2. Kierownik Dział Utrzymania KEGW Zarządu Infrastruktury Wodnej – **Ryszard Magiera**
3. Kier. Referatu ds. Osób z Niepełnosprawnościami – **Izabela Wójcik**
4. Wydz. Polityki Społecznej, Zdrowia i Równości – starszy inspektor – **Agnieszka Farat**
5. Koordynatora do spraw dostępności - **Magdalena Mardyla**

Agenda spotkania KDO

1. spotkanie z przedstawicielami Zarządu Infrastruktury Wodnej w Krakowie w sprawie dostępności toalet miejskich/ publicznych,
2. informacja po spotkaniu z zarządcami hulajnóg po wstępnym ich szkoleniu,
3. ustalenie tematyki spotkań i terminu w miesiącu listopadzie oraz grudniu,
4. sprawy bieżące,

Przewodniczący po przywitaniu gości i Członków KDO, przedstawił tematy jakimi się zajmujemy na spotkaniu. W pierwszej kolejności poprosił o zabranie głosu przedstawiciela Zarządu Infrastruktury Wodnej Pana Ryszarda Magiera i poprosił o omówienie dostępności toalet publicznych w Krakowie dla osób ze szczególnymi potrzebami, godziny otwarcia , jaki jest czas reakcji służb gdy osoba wzywa pomoc , ile jest toalet miejskich w Krakowie.

- W Krakowie jest obecnie czynnych 70 toalet publicznych, część z nich (25)jest otwarta w wyznaczonych godzinach są to toalety obsługowe , pozostałe bezobsługowe są czynne 24h/7 . Obecnie jesteśmy w trakcie przejmowania toalet od ZZM. Toalety posiadają dostępność dla osób z niepełnosprawnościami takie jak platformy, windy, schodolazy lub są z wjazdem z poziomu 0. Każda toaleta jest wyposażona w alarm, ale nie jest on podłączony do żadnych służb, które mogły by udzielić pomocy. Interwencje można zgłaszać telefonicznie pod całodobowy numer interwencyjny: tel. **12 616 75 55** , lub mailowo na sekretariat@ziw.krakow.pl . Zarząd Infrastruktury Wodnej w Krakowie we współpracy ze Strażą Miejską intensyfikuje działania na rzecz ochrony miejskich toalet publicznych. Po serii dewastacji i zgłoszeń dotyczących osób bezdomnych. Mieszkańcy zgłaszają powtarzające się problemy związane z dewastacjami toalet.

Dyskusja:

- Przewodniczący zgłosił problem linek alarmowych toaletach bezobsługowe, które powinny być zamontowane i w razie jakiegoś wypadku w toalecie alarmowały służby o potrzebie takiej pomocy osobie, która upadła. Poza tym w toaletach obsługowych należy zwrócić uwagę na czystość , osoby niewidome nie są w stanie zauważyć czy toaleta jest czysta i wyposażona w papier. Główną kwestią dostępności jest dostępność dla osób z niepełnosprawnością ruchu, ale nie należy zapominać o osobach z niepełnosprawnością intelektualną, wzroku, słuchu. Czy toalety posiadają przewijaki dla osób dorosłych , bo dla dzieci są już standardem.

- Pani Małgorzata Turek zapytała, czy na drzwiach toalet bezobsługowych wewnątrz i na zewnątrz można umieścić numer alarmowy telefonu, również do odczytania dla osób niewidomych (w języku Braille) .
- Pełnomocnik Bogdan Dąsal potwierdził potrzebę umieszczenia numerów alarmowych w toaletach zwłaszcza dla osób poruszających się na wózkach, są osoby które same mogą się przesadzić z wózka na toaletę ale też takie które wymagają pomocy, a w razie upadku nie ma możliwości uzyskania pomocy. Dlatego też po stronie operatora toalet jest obowiązek związany z różnymi sytuacjami. Przepisy te regulują jak ma być umeblowana, jakie ma mieć rozmiary żeby te osoby mogły skorzystać z tych toalet. Jednak przepisy nie uwzględniają osób z niepełnosprawnością intelektualną, wzroku i należy to jak najszybciej uregulować. Ważne jest też, aby osoby obsługujące toalety były przeszkolone i wiedziały jak takiej osobie pomóc. Dobrze by było żeby wspólnie z partnerami Organizacji Pozarządowych spotkać się i uwzględnić potrzeby wynikające ze szczególnych potrzeb uzupełniając z niepełnosprawności nie tylko ruchowych.
- Grażyna Banach-Kociołek Stowarzyszenie „Tęcza”, nie należy zapominać o osobach niepełnosprawnych intelektualnie, w zasadzie one potrafią sobie poradzić w zakresie ruchowym, ale są takie toalety które są urządzone bardziej nowocześnie i tam należałoby obrazowo pokazać jak należy wykonywać pewne czynności , co byłoby bardzo pomocne dla tych osób. Są wzory piktogramów które można by umieszczać w toaletach .
- Przewodniczący KDO Tomasz Koźmiński, dodał że jako osoba niewidząca poparł wniosek umieszczenia na zewnątrz dużych piktogramów. Toalety są bardzo potrzebne, zwłaszcza dla osób poruszających się na wózkach w ścisłym centrum Krakowa , Starego Miasta, Kazimierza . Należy też zastanowić się czy w toaletach miejskich można by założyć automat do zakupu środków sanitarnych, wieszaków do powieszenia kurtki, plecaka, umieszczonych na różnej wysokości dla osób zdrowych i niepełnosprawnych. Powinien powstać spis toalet dostosowanych dla osób niepełnosprawnych znajdujących się na terenie Miasta Krakowa. My jako KDO jesteśmy otwarci na współpracę i pomoc przy wskazywaniu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Kierownik ZIW podziękował za uwagi które zostały zgłoszone i będą one brane pod uwagę i uzupełniane w miarę pozyskanych środków finansowych, pojawią się informacje o godzinach otwarcia toalet , telefon alarmowy.

Kolejnym tematem była informacja, którą przekazał Przewodniczący Tomasz Koźmiński w sprawie rozmów z Małopolskim Związkiem Piłki Nożnej, który chce się włączyć w pomoc w organizacji turnieju Piłki Nożnej dla osób z różną niepełnosprawnością i tak 03.12. odbędzie się na Hali Cracovia turniej który będzie skupiał drużyny. Wszelkie informacje i zapytania, sugestie ze strony organizacji pozarządowych chcące wsiąść udział należy zgłaszać do Przewodniczącego KDO. Chcemy aktywizować osoby dorosłe i dzieci z niepełnosprawnością sportowo. Drugą ważną sprawą jest informacja o spotkaniu z operatorami hulajnóg, gdzie przeprowadzono podstawowe szkolenie z zakresu poruszania się osób niewidzących i osób z niepełnosprawnością wzroku. Sprawę będziemy dalej pilotować, rozmawiać i pracować z Miastem przy ustalaniu punktów mobilności hulajnóg. W strefie jest wyznaczonych 365 takich parkingów, natomiast poza terenem w miejscach takich jak Nowa Huta, Prokocim, Bieżanów ,Ruczaj, Bronowice parkingów nie ma i tam parkowanie jest wzdłuż osi jezdni. Natomiast należy hulajnogi porzucone w strefie zgłaszać poprzez wysłanie zdjęcia wraz z opisem lokalizacji na adres mailowy hulajnogi@ztp.krakow.pl. Należy możliwie najdokładniej podać lokalizację porzuconego pojazdu, by można go było szybko odnaleźć, wówczas będzie można zareagować na nie szybko i skutecznie. Hulajnoga powinna być zabrana maksymalnie po około 2 godzinach od przyjęcia zgłoszenia przez odpowiadającą za to firmę. Należy edukować dzieci w szkołach , żeby nauczyć jak należy parkować hulajnogi na ulicy, w parkach. Ważne jest też żeby zrobić kampanię społeczną, z udziałem osób z niepełnosprawnością wzroku.

- Na kolejne spotkanie KDO listopadowe ustalono zaprosić w pierwszej kolejności Jagodę Litner ze Stowarzyszenia Rodziców i Przyjaciół Osób z Zespołem Dawna „Tęcza”, która jest Mistrzynią Świata w pływaniu, oraz grupę dzieci ze Stowarzyszenia. Kolejną propozycją zaproszenia na spotkanie KDO

w styczniu, są przedstawiciele szpitali, zarządzający w kwestii dostępności parkingów dla osób z niepełnosprawnościami, oraz przedstawiciela Miasta, który zarządza Szpitalami. Parkingi są niedostępne lub płatne, a miejsca dla osób niepełnosprawnych oddalone od głównego wejścia. Ponadto trzeba poruszyć sprawę ewaluacji w szpitalach, brak schronów i dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. W grudniu spotkanie zostaje odwołane natomiast będziemy się widzieć na opłatku.

Sprawy bieżące:

- Klaudia Rusin poinformowała, że 03.12.2025 Fundacja organizuje wirtualne targi pracy dla osób z niepełnosprawnościami, gdzie można się zapisać przez link osoba poszukująca pracy lub chcąc zatrudnić osobę z niepełnosprawnością.

Po wyczerpaniu tematów prowadzący podziękował i zakończył spotkanie .

Termin kolejnego KDO ustalony został na 27.11.2025r godz. 10.30 o czym Członkowie Rady zostaną powiadomieni mailowo.

Na tym protokół zakończono i podpisano :

Małgorzata Turek – sekretarz

