

## RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERNETOWYM I KAMPANII INFORMACYJNEJ

### Konsultacje społeczne prowadzone poprzez portal internetowy Obywatelski Kraków ([obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl)): „Jak będziemy opiekować się zwierzętami bezdomnymi?”

Od 5 do 30 stycznia 2026 r. Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego prowadził z organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje społeczne dotyczące przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”,
- dział „aktualne konsultacje społeczne”,
- newsletter.

#### W dziale „aktualności”

23 grudnia 2025 r. opublikowano informację, że w okresie od 5 do 30 stycznia 2026 r. Wydział Środowiska Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego będzie prowadził z zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

5 stycznia 2026 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych od 5 do 30 stycznia 2026 r. przez Wydział Środowiska Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu z zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

W tekście poinformowano o podstawie prawnej prowadzonych konsultacji, ich harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;

- Załącznik nr 1 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Załącznik nr 2 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Formularz konsultacyjny dla NGO w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

12 stycznia 2026 r. opublikowano zaproszenie do wzięcia udziału w spotkaniu konsultacyjnym poświęconym projektowi uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”, mającym się odbyć 15 stycznia 2026 r. w godz. 17:00–19:00 w sali konferencyjnej Klastra Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 przy ul. Zabłocie 22 (budynek B)

Do udziału w spotkaniu zaproszono organizacje pozarządowe, które w swojej działalności podejmują tematykę ochrony zwierząt, opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt.

19 stycznia 2026 zamieszczono przypomnienie o trwających konsultacjach społecznych dotyczących „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na 2026 rok”.

W tekście zachęcono do udziału w konsultacjach i skorzystania z dyżurów eksperckich, możliwości zgłoszenia uwag telefonicznie, mailowo, pocztą tradycyjną, za pośrednictwem formularza konsultacyjnego (do którego podano bezpośredni link), platformy ePUAP lub osobiście w siedzibie Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza na os. Zgody 2.

22 stycznia 2026 r. opublikowano przypomnienie o trwających do 30 stycznia 2026 r. konsultacjach dotyczących „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na 2026 rok”. W tekście zachęcono do wzięcia w nich udziału i poinformowano o dostępnych formach konsultacji, obejmujących: zbieranie uwag za pośrednictwem formularzy konsultacyjnych, mailowo, pocztą tradycyjną, przez ePUAP i poprzez dziennik podawczy.

---

### W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

---

5 stycznia 2026 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych od 5 do 30 stycznia 2026 r. przez Wydział Środowiska Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontakt z zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

W tekście poinformowano o podstawie prawnej prowadzonych konsultacji, ich harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;

- Załącznik nr 1 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Załącznik nr 2 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Formularz konsultacyjny dla NGO w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

---

### **Konsultacje społeczne na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na Facebooku i Instagramie**

---

Informacje o konsultacjach zamieszczano również na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na portalach społecznościowych Facebook, Instagram i LinkedIn.

23 grudnia 2025 r. opublikowano post informujący, że od 5 stycznia do 30 stycznia 2026 r. będą odbywać się z mieszkankami i mieszkańcami konsultacje społeczne dotyczące Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026.

W tekście poinformowano krótko o przedmiocie konsultacji i formach ich prowadzenia. Podano także link do serwisu [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl), gdzie wkrótce miał zostać opublikowany szczegółowy harmonogram i wszystkie materiały dotyczące, tych konsultacji.

29 grudnia 2025 r. zamieszczono post informujący o rozpoczęciu konsultacji społecznych pn. Jak będziemy opiekować się zwierzętami bezdomnymi? trwających od 5 stycznia do 30 stycznia 2026 r. i obejmujący takie formy konsultacji jak: dyżury telefoniczne, formularz konsultacyjny i spotkanie.

12 stycznia 2026 r. zamieszczono wydarzenie zachęcające mieszkanki i mieszkańców do udziału w spotkaniu otwartym, mającym odbyć się 15 stycznia 2026 r. w siedzibie Kłastera Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 (sala konferencyjna), ul. Zabłocie 22. W tekście poinformowano też krótko o przedmiocie konsultacji oraz dlaczego warto wziąć udział w podsumowującym je spotkaniu.

19 stycznia 2026 r. opublikowano post informujący o telefonicznych i stacjonarnych dyżurach eksperckich, mających odbyć się 19 oraz 26 stycznia 2026 r. w godzinach 10:00-14:00, pod nr telefonów 12 616 88 80, 12 616 87 52 i 12 616 88 92.

22 stycznia 2026 r. opublikowano przypomnienie o trwających do 30 stycznia 2026 r. konsultacjach dotyczących „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na 2026 rok”. W tekście zachęcono do wzięcia w nich udziału i poinformowano o dostępnych formach konsultacji, obejmujących: zbieranie uwag za pośrednictwem formularzy konsultacyjnych, mailowo, pocztą tradycyjną, przez ePUAP i poprzez dziennik podawczy.

---

### **Kampania informacyjna prowadzona innymi środkami**

---

W celu szerokiego rozpowszechnienia informacji o konsultacjach, prowadzono także inne działania informacyjno-promocyjne.

W ramach kampanii informacyjnej konsultacji społecznych pn. Jak będziemy opiekować się zwierzętami bezdomnymi? Gmina Miejska Kraków przeprowadziła kompleksowe działania informacyjno-promocyjne o szerokim zasięgu, mające na celu dotarcie do jak największej liczby mieszkanki i mieszkańców Krakowa oraz zachęcenie ich do wyrażenia opinii w ramach konsultacji społecznych.

Promocja konsultacji społecznych koncentrowała się przede wszystkim na kanałach elektronicznych:

- **Strony internetowe miasta:** Publikacje na oficjalnych witrynach:
  - [krakow.pl](http://krakow.pl),
  - [obywatelski.krakow.pl](http://obywatelski.krakow.pl),
  - [kontakt.krakow.pl](http://kontakt.krakow.pl)

Zamieszczono szczegółowe informacje dotyczące celów i zakresu konsultacji, harmonogramu działań oraz linki do formularzy konsultacyjnych.

- **Media społecznościowe:** W ramach promocji publikowano posty informacyjne, grafiki oraz materiały fotograficzne na profilach miejskich, w tym:
  - **Facebook:** „Konsultacje Społeczne w Krakowie” oraz „Krakow.pl”
  - **Instagram:** „konsultacje\_spoeczne\_krakow”
  - **LinkedIn:** „Obywatelski Kraków”

Łącznie przygotowano kilkanaście publikacji, które dotarły do tysięcy odbiorców.

- **Newslettery miejskie i Biuletyn Informacji Publicznej:** opublikowano komunikaty o rozpoczęciu i przebiegu konsultacji.

[Konsultacje ogłoszone w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa \(bip.krakow.pl\)](http://bip.krakow.pl)

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „ogłoszenia i komunikaty”,
- dział „konsultacje środowiskowe”.

5 stycznia 2026 r. opublikowano informację, że w okresie od 5 do 30 stycznia 2026 r. Wydział Środowiska Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego będzie prowadził z zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje społeczne dotyczące projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Załącznik nr 1 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Załącznik nr 2 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Formularz konsultacyjny dla NGO w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

[Informacje publikowane poprzez Miejski Portal NGO w Krakowie \(ngo.krakow.pl\)](https://ngo.krakow.pl)

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „konsultacje”,
- Facebook.

5 stycznia 2026 r. opublikowano informację, że w okresie od 5 do 30 stycznia 2026 r. Wydział, Środowiska Klimatu i Powietrza Urzędu Miasta Krakowa, wypełniając zapisy ustawy o ochronie zwierząt z dnia 21 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 1580), będzie prowadził ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, konsultacje projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

W tekście poinformowano o formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Załącznik nr 1 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Załącznik nr 2 do Projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”;
- Formularz konsultacyjny dla NGO w sprawie przyjęcia „Programu Opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na rok 2026”.

