



Kraków dla ciebie



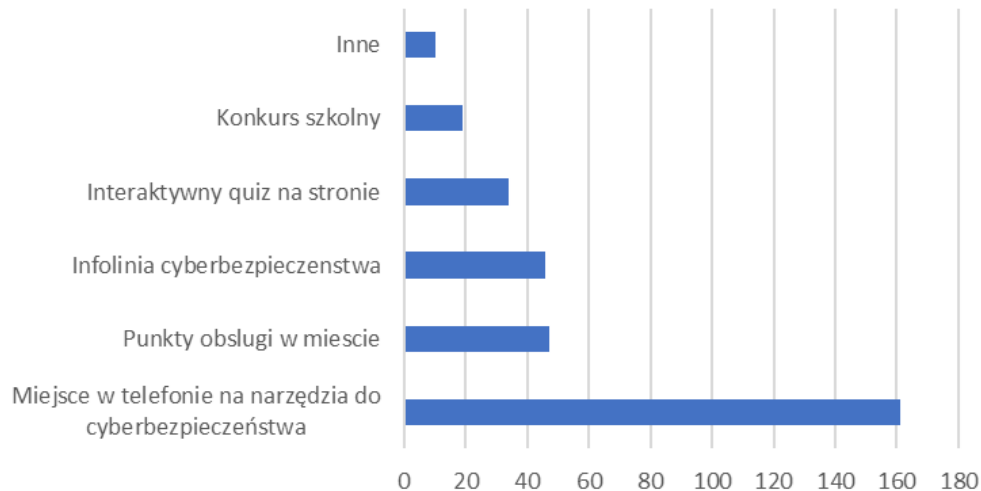
Cyberbezpieczeństwo w aplikacji mKraków

Wprowadzamy innowacyjne funkcje, które zwiększą twoje wiedzę i
bezpieczeństwo na temat cyberbezpieczeństwa

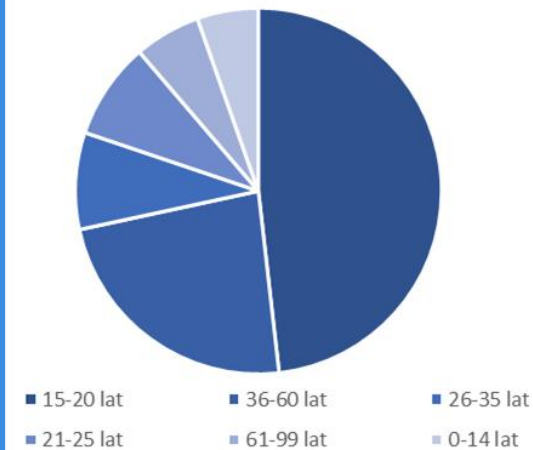


Dane z ankiety

Rozwiązanie



Wiek ankietowanych



Przeprowadziliśmy ankietę na ~200 osobach by poznać realne potrzeby mieszkańców Krakowa. W tym krótkim badaniu zawarliśmy kluczowe pytania : W jakim jesteś wieku? oraz Z którego rozwiązania najchętniej byś korzystał/a?

Można wyciągnąć z tych wyników następujące wnioski:

- Zdecydowana większość ankietowanych potrzebuje zorganizowanej przestrzeni w telefonie z przestrzenią cyberbezpieczeństw
- Jest to potrzeba międzypokoleniowa ze względu na zróżnicowany wiek badanych

Witaj w aplikacji mKraków

Aplikacja mKraków to zintegrowane centrum zarządzania miejskimi usługami. Dzięki intuicyjnemu interfejsowi masz dostęp do wszystkich kluczowych funkcji w jednym miejscu.

 Aktualności

 Bilety okresowe

 Centrum Kontaktu

 Ankiety

 Karta Krakowska

 Rozkład jazdy

 Cyberbezpieństwo



Segment Cyberbezpieczeństwo - Twoje dane są bezpieczne

Nowa sekcja oferuje kompleksową wiedzę i narzędzia w zakresie bezpiecznego korzystania z usług cyfrowych.



Monitorowanie bezpieczeństwa

Ciągła analiza stanu zabezpieczeń Twojego konta



Powiadomienia o aktywności

Natychmiastowe alerty o podejrzanych działaniach



Bezpieczne hasła

Wskazówki i narzędzia do tworzenia silnych haseł



Edukacja

Materiały o zagrożeniach online i jak ich unikać



Segment Cyberbezpieczeństwo - Twoje dane są bezpieczne

Nowa sekcja oferuje kompleksową wiedzę i narzędzia w zakresie bezpiecznego korzystania z usług cyfrowych.



Monitorowanie bezpieczeństwa

Ciągła analiza stanu zabezpieczeń Twojego konta



Powiadomienia o aktywności

Natychmiastowe alerty o podejrzanych działaniach



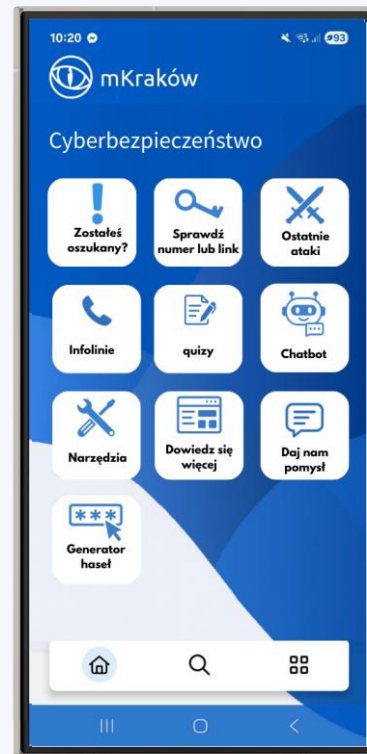
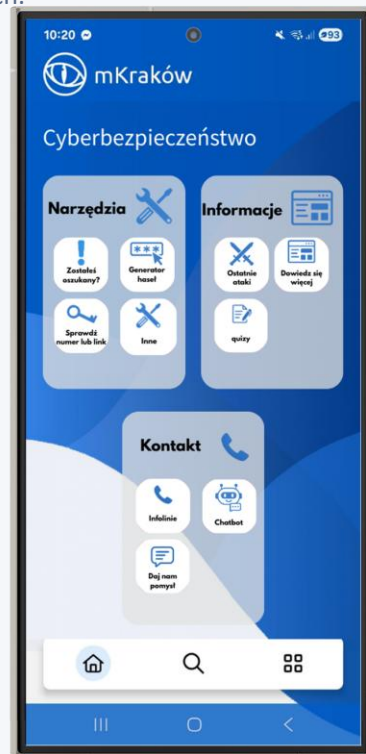
Bezpieczne hasła

Wskazówki i narzędzia do tworzenia silnych haseł



Edukacja

Materiały o zagrożeniach online i jak ich unikać



Segment Kontakt

Zakładka do kontaktu z doświadczonymi profesjonalistami w temacie cyberbezpieczeństwa będzie idealna do zgłaszania jak i do doedukowywania się w kwestiach cyberbezpieczeństwa

Kategorie informacji



Infolinia

Przekierowanie do zaufanych centrów kontaktu i numerów zgłaszania przestępstw dotyczących cyberprzestępczości



Chatbot

Chatbot ds. cyberbezpieczeństwa, który pomaga użytkownikom zyskać wiedzę na ten temat. Znajdują się w nim odpowiedzi na najczęstsze pytania.



Daj nam pomysł

Miejsce na propozycje usprawnienia aplikacji oraz na sugestie nowych rozwiązań. Przełożenie opinii użytkowników na realne zmiany.

Kontakt



Infolinie



Chatbot



Daj nam
pomysł

Wsparcie dostępne zawsze, niezależnie czy wolisz rozmawiać z człowiekiem, czy z chatbotem



Inteligentny Czat

- ✓ Automatyczne odpowiedzi na pytania
- ✓ Historia rozmów w aplikacji - nie zgubisz się
- ✓ Wsparcie PL / EN
- ✓ Integracja z bazą wiedzy



Infolinia

- ✓ Dostępność przez całą dobę
- ✓ Krótki czas oczekiwania
- ✓ Konsultanci wyspecjalizowani w swojej dziedzinie, oferowani z kilkunastu zaufanych organizacji
- ✓ Wsparcie w złożonych sprawach



Segment Informacje

Wszystkie kafelki zawarte w tym segmencie będą pomagać w doinformowywaniu użytkowników w kwestiach cyberbezpieczeństwa oraz w jaki sposób będą mogli się zabezpieczyć przed zagrożeniami w internecie.

Kategorie informacji



Ostatnie ataki

Informacje o ostatnich atakach hakerskich. Mogą pomóc zwizualizować ludziom zagrożenie płynące z cyberprzestrzeni.



Dowiedz się więcej

Ogólne fakty dotyczące tematu cyberbezpieczeństwa, dział z funkcją edukacyjno-informacyjną.



Quizy

Testy o tematyce cyberbezpieczeństwa. Świetna opcja dla wszystkich niezależnie od wieku.

Informacje



Ostatnie
ataki



Dowiedz się
więcej



quizy

Quizy edukacyjne - ucz się i wygrywaj

Nowa funkcja quizów łączy edukację z rozrywką. Sprawdź swoją wiedzę o cyberbezpieczeństwie i zdobywaj nagrody.



Zniżki do ośrodków kultury



Gadżety związane z Krakowem



Bilety do komunikacji miejskiej



Wiedza, którą zdobywasz



Zbieraj punkty



Wygrywaj nagrody



Śledź rankingi

Pytanie 1

Które z poniższych działań najlepiej chroni przed phishingiem?

Wskazówka: Phishing polega na podszywaniu się pod zaufane źródła.



Udostępnianie haseł znajomym



Sprawdzanie adresu nadawcy i treści wiadomości



Klikanie w każdy link z wiadomości e-mail

Pytanie 1

Które z poniższych działań najlepiej chroni przed phishingiem?

Wskazówka: Phishing polega na podszywaniu się pod zaufane źródła.



Sprawdzanie adresu nadawcy i treści wiadomości

Objaśnienie:

Sprawdzanie adresu nadawcy i treści wiadomości pomaga wykryć próby oszustwa i chroni przed phishingiem.

Segment Narzędzia

Sekcja która pozwoli na łatwe i przejrzyste korzystanie z wszystkich narzędzi do zabezpieczania się przed atakami jak i do zgłaszania cyberprzestępstw.

Kategorie informacji



Zostałeś oszukany?

Zakładka która doradzi co zrobić w razie oszustwa.



Generator Haseł

Sekcja która zawiera generator haseł i porady co zrobić aby hasło było silne.



Sprawdź numer lub link

Baza numerów i stron internetowych wykorzystywanych do oszustw.



Inne

Przydatne narzędzia i strony internetowe.

Narzędzia



Zostałeś
oszukany?



Generator
haseł



Sprawdź
numer lub link



Inne

Promocja aplikacji:

Wśród wielu dostępnych miejsc na reklamy uważamy, że do potencjalnej grupy odbiorców najlepiej dotarły by komunikaty reklamowane w:



Ośrodkach kulturowych:

Billboardy, ulotki, lub zajęcia np.: w pracowniach młodych lub innych miejscach.



Komunikacji Miejskiej:

Wyświetlanie się reklam aplikacji na ekranach w komunikacji miejskiej.



Środkach przekazu masowego:

Ekranu na przystankach z filmikami informującymi, informacje w telewizji np.: w "Kronice" lub w mediach społecznościowych.



Szkołach:

Jednorazowe spotkanie z przedstawicielem miasta lub osobą zewnętrzną powołaną przez miasto.



Kraków dla ciebie

Dziękujemy za uwagę

