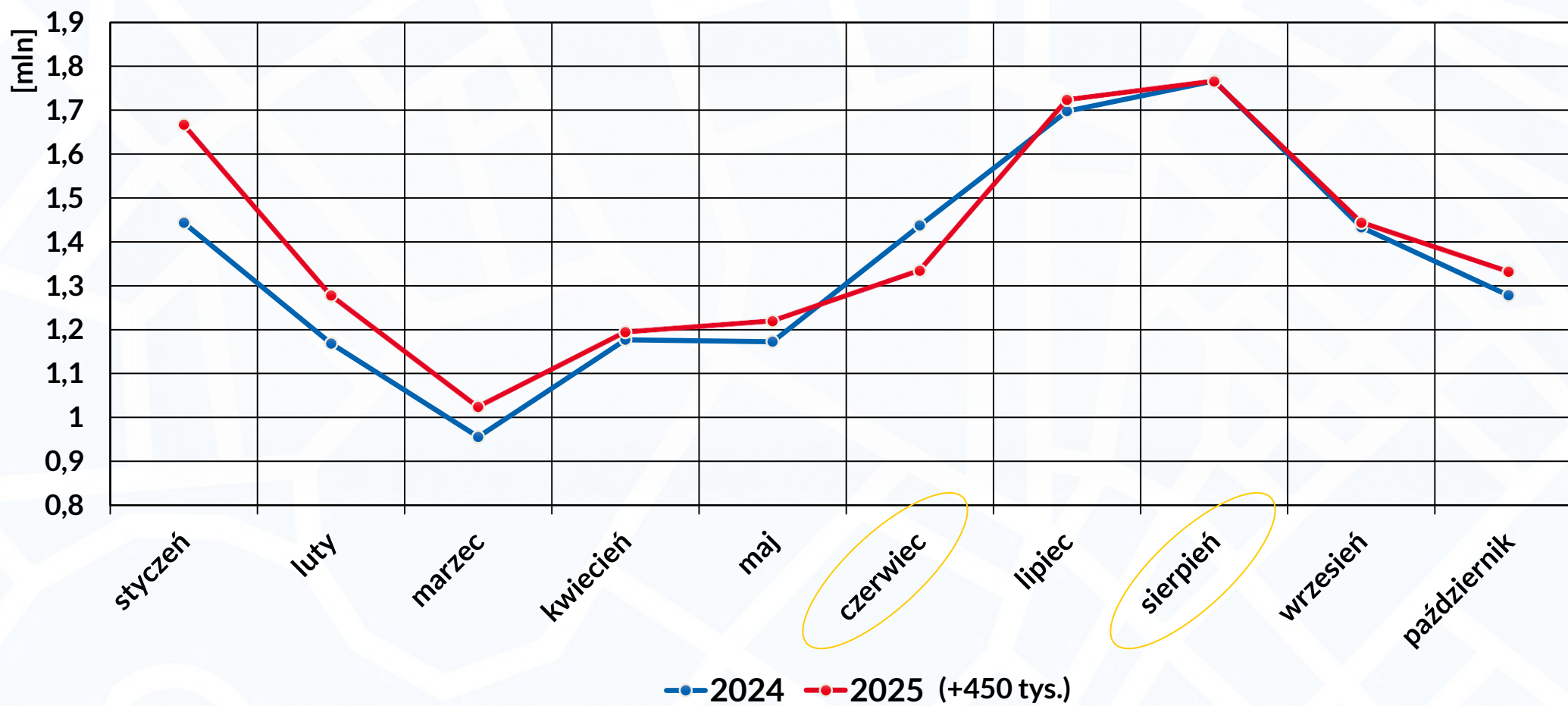


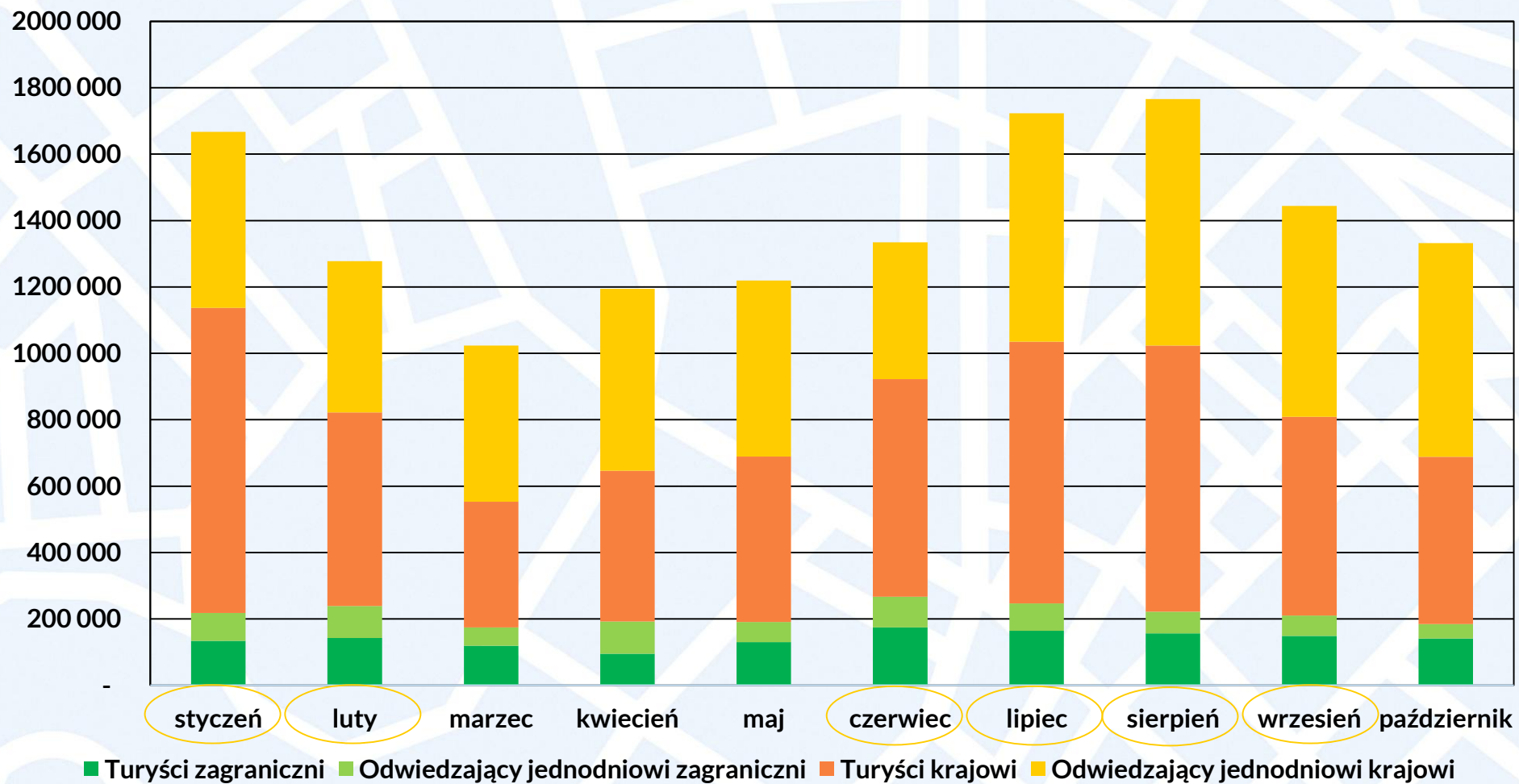
DZIAŁANIA I PERSPEKTYWY MIASTA NA RZECZ JAKOŚCI W TURYSTYCE

Natalia Kulec-Greń
Wydział ds. Turystyki
Urząd Miasta Krakowa

RUCH TURYSTYCZNY W KRAKOWIE (I-X 2025)



RUCH TURYSTYCZNY W KRAKOWIE (I-X 2025)



POCHODZENIE ODWIEDZAJĄCYCH ZAGRANICZNYCH (TOP 13)

Kraj zamieszkania	Q3 2025	Q2 2025	Q1 2025
Ukraina	259 909	365 296	328 045
Niemcy	114 928	118 010	109 382
Wielka Brytania	97 009	25 027	32 558
USA	27 550	17 429	22 772
Słowacja	22 055	5 270	5 283
Izrael	13 266	5 654	5 153
Czechy	6 418	3 494	3 933
Chiny	5 341	3 247	4 252
Zjednoczone Emiraty Arabskie	4 364	4 144	3 571
Hiszpania	3 281	2 673	3 306
Włochy	3 727	2 438	2 851
Francja	3 997	2 152	2 648
Holandia	3 057	1 920	2 255

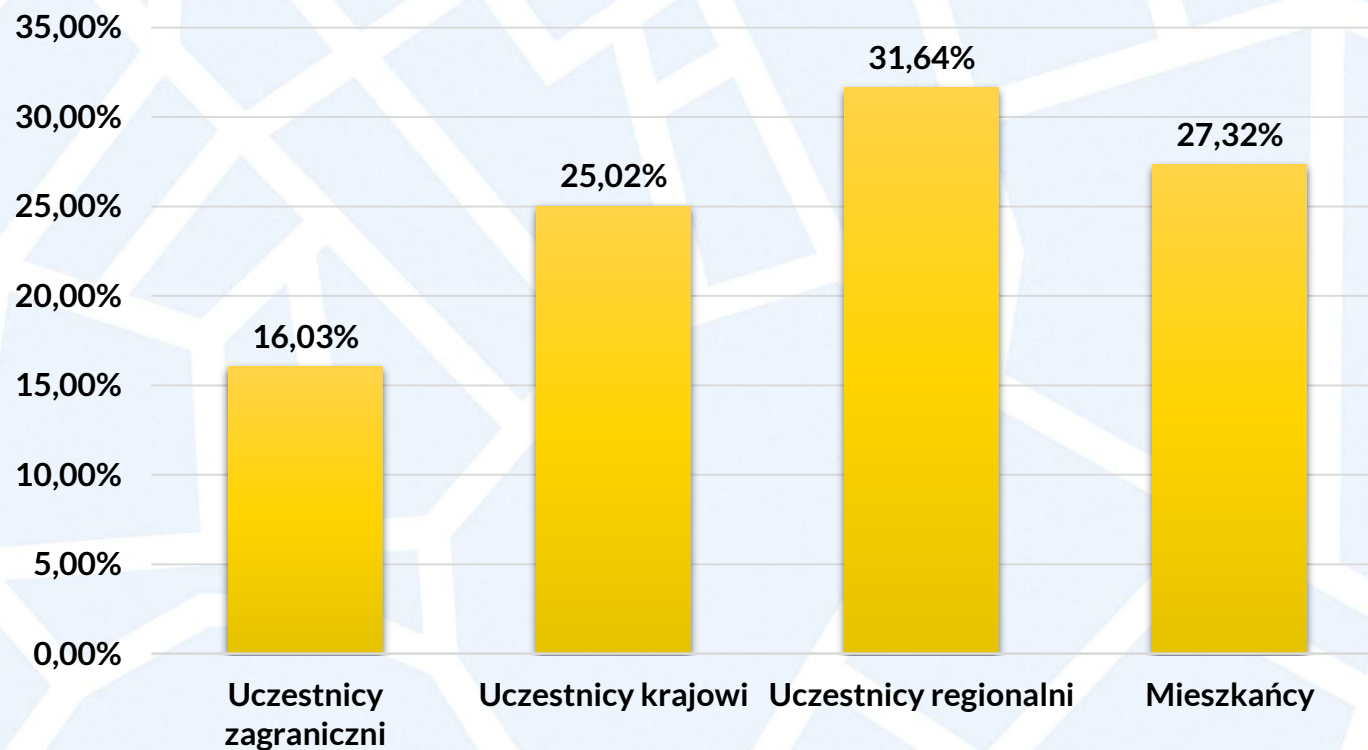
Dane szacunkowe na podstawie aktywności użytkowników urządzeń mobilnych

POCHODZENIE ODWIEDZAJĄCYCH KRAJOWYCH

Województwa zamieszkania	Q3 2025	Q2 2025	Q1 2025
Mazowieckie	911 089	555 414	732 846
Małopolskie	710 754	533 900	522 787
Śląskie	398 627	372 779	462 283
Podkarpackie	456 470	276 523	258 012
Łódzkie	172 709	151 958	148 863
Wielkopolskie	187 357	150 682	132 139
Pomorskie	183 509	146 027	128 801
Dolnośląskie	130 950	103 367	107 793
Kujawsko-Pomorskie	76 562	63 314	58 694
Lubelskie	70 398	51 395	54 514
Świętokrzyskie	70 504	55 658	49 174
Zachodniopomorskie	62 167	53 874	49 283
Warmińsko-Mazurskie	52 461	44 622	40 754
Opolskie	54 535	40 236	30 736
Lubuskie	39 837	27 713	31 496
Podlaskie	19 855	17 664	19 019

Dane szacunkowe na podstawie aktywności użytkowników urządzeń mobilnych

ANALIZA WYBRANYCH WYDARZEŃ Jarmark Bożonarodzeniowy 2024



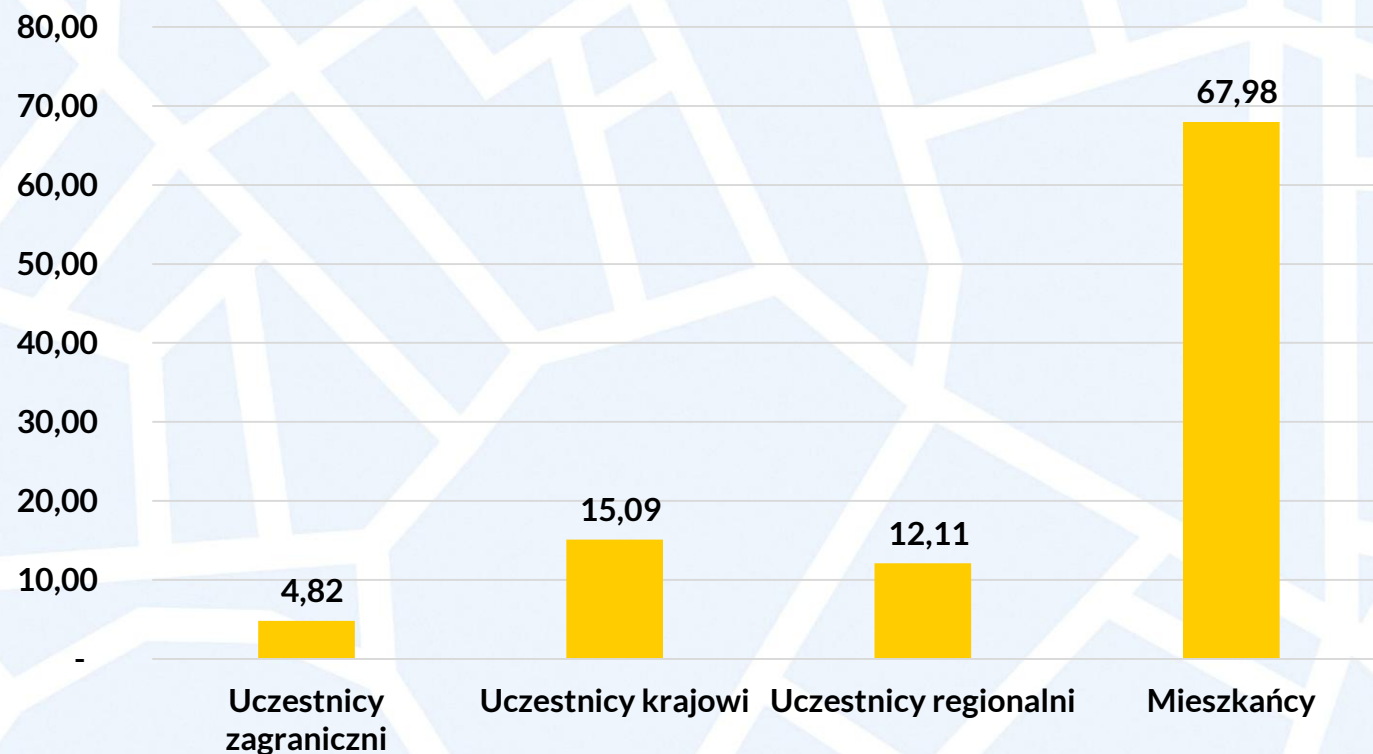
Uczestnicy	Jarmark Bożonarodzeniowy
Uczestnicy zagraniczni	118 430
Uczestnicy krajowi	184 862
Uczestnicy regionalni	233 833
Mieszkańcy	201 870
Łącznie	738 995

Udział uczestników z województwa małopolskiego (mieszkańcy i regionalni) wyniósł około 59% ogółu.

Dane szacunkowe na podstawie aktywności użytkowników urządzeń mobilnych

ANALIZA WYBRANYCH WYDARZEŃ

Cracovia Maraton 2025



Uczestnicy zagraniczni:

- Niemcy 20,1%
- Wielka Brytania 19,7%
- Ukraina 19,3%
- Pozostałe kraje 16,2%
- Łotwa 5,9%
- USA 5,8%
- Włochy 4,3%
- Czechy 3,9%
- Słowacja 2%
- Białoruś 2%
- Norwegia 0,9%

Szacowana liczba uczestników:
blisko 22 000 osób

Dane szacunkowe na podstawie aktywności użytkowników urządzeń mobilnych

BADANIA I ANALIZY

- 1) Raport „Branża spotkań w Krakowie 2024”
- 2) Badania Ruchu Turystycznego (we współpracy z MOT)
- 3) Gospodarka nocna w Krakowie – diagnoza stanu rozwoju
- 4) Dane o funkcjonowaniu obiektów działających w obszarze gospodarki nocy
- 5) Wpływ ekonomiczny turystyki na gospodarkę Krakowa 2025 (we współpracy z MOT)
- 6) Wpływ ekonomiczny branży spotkań na gospodarkę Krakowa 2025 (we współpracy z MOT)
- 7) Indeks Irytacji Doxeya
- 8) Dane o użytkownikach kart płatniczych (badania ruchu turystycznego + gospodarka nocy)
- 9) Obserwacje nocy City Helpers (we współpracy z KTA)



Ruch turystyczny w Krakowie, od 2015 roku

[Opis](#) [Dodatkowe Pliki](#) [Dane](#) [API](#) [Wizualizacje](#)

Poniżej znajdziesz przykładowe wizualizacje danych w postaci raportów przygotowanych w narzędziu PowerBi.



OTWARTE DANE



otwartedane.um.krakow.pl

REALIZACJA PROJEKTÓW



EUROPEAN U R B A N INITIATIVE

Celem projektu jest wypracowanie innowacyjnych metod zarządzania zrównoważoną turystyką kulturową w ramach Centrum Zrównoważonej Turystyki Kulturalnej (Sustainable Cultural Tourism Hub), działającego na terenie Wesolej.

Wartość projektu: blisko 5 mln euro.



Co-funded by
the European Union

REALIZACJA PROJEKTÓW

Tourism in Balance

Projekt zakłada wymianę doświadczeń z innymi partnerami oraz ekspertami w zakresie rozwiązań związanych z **rozwojem zrównoważonej turystyki**. Celem jest wypracowanie aktualizacji dokumentów strategicznych miast partnerskich w zakresie turystyki.

Partnerzy: Breda University of Applied Science (lider), Amsterdam, Tallin, Andaluzja, Rzym, Brasov.

Wartość projektu dla Krakowa: **874 300 zł**.

Badania: gospodarka nocy,
Ineks Irytacji Doxeya

**Interreg
Europe**



**Co-funded by
the European Union**

 **TIB**



European Cities Alliance
on Short Term Rentals

Mark Boekwijt

Top Leader, Sojusz Miast Europejskich
Przedstawiciel
Miasta Amsterdam przy UE



Kraków

Światowy Dzień Turystyki

Nowi Przewodnicy 2025

26 września 2025

Urząd Miasta Krakowa, Sala Juliusza Lea



12 WYDARZEŃ



 **Kraków**

PREZYDENCJA POLSKI W RADZIE UE



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

GDS-Index



GLOBAL
**DESTINATION
SUSTAINABILITY**
INDEX

- 53 w 2025 r.
- 72 w 2024 r.
- 80 w 2023 r.

Drugie miejsce w kategorii „**Most Improved Destinations**”

Największe postępy w kategoriach: dostawcy, aspekty społeczne, środowisko



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Respect Kraków

Odpowiedzialna turystyka – szanująca potrzeby mieszkańców miasta.
Poszerzenie kampanii:

- tramwaje i autobusy
- dworzec PKP
- lotnisko
- przystanki, automaty KKM, citylighty, BUS TV
- kampania internetowa
- hotele, obiekty TNK
- projekt City Helepers (we współpracy z KTA)



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Gospodarka nocy

Pierwsze w Polsce spotkanie Burmistrzów Nocnych oraz przedstawicieli komisji klubowych z Europy.

Działania Burmistrza Nocnego oraz Komisji Zrównoważonej Gospodarki Nocy:

- walka z hałasem
- negocjacje z organizatorami „pub crawl”
- dobre praktyki dla gastronomii
- poprawa czystości i porządku publicznego
- rekomendacje legislacyjne
- patrole nocne

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Turystyczny najem krótkoterminowy



436 obiektów wpisanych w 2025 r. do ewidencji
obiektów niekategoryzowanych świadczących usługi noclegowe



łącznie **2566** obiektów wpisanych do ewidencji,
oferujących **35 697** miejsc noclegowych



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Działania na rzecz zmian legislacyjnych

- Opłata turystyczna
- Turystyczny najem krótkoterminowy
- Regulacja statusu przewodnika turystycznego

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wsparcie przemysłu spotkań



65 wydarzeń wspieranych przez Kraków Convention Bureau



Blisko **325** spotkań podczas **9** targów
biznesowych



165 zapytań od organizatorów kongresów

ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wsparcie przemysłu spotkań

Niektóre pozyskane wydarzenia:

Konferencja EUROHEAT&Power Congress (przy współpracy z PGE)



Intele Travel



ESPRM2026 _25th European Congress Physical and Rehabilitation Medicine

WordCamp Europe 2026



Osiągnięcia:



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wsparcie przemysłu spotkań

- 2 nowych Ambasadorów Kongresów
- **4647** spotkań, > **1,2 mln** uczestników, **3 mld zł** wpływu ekonomicznego na gospodarkę miasta (2024 r.)
- Zainaugurowany cykl spotkań Otwarta Bracka
- Spotkania branży MICE pod szyldem **Kraków Network 2.0**
- **5 wywiadów** z cyklu “Wide Open for Sustainability”



ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wsparcie przemysłu spotkań

Przemysł spotkań w rankingach:

- **42. miejsce na świecie** w Raporcie ICCA Globe Watch: Business Analytics 2024

26. miejsce w rankingu miast europejskich

- **31. miejsce na świecie** w Raporcie Union of International Associations (UIA) – International Meetings Statistics Report 2024





ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ

Wsparcie & promocja

- 4 konkursy ofert dla NGO
- Nowe szlaki turystyczne
- Nowe wydawnictwa
- Wizyty studyjne
- Reklamy w prasie

 **Kraków**

turystykakrakow.pl
convention.krakow.pl



Turystyka Kraków
Krakow Convention Bureau

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ