

RAPORT Z KONSULTACJI W SERWISIE INTERNETOWYM I KAMPANII INFORMACYJNEJ

Konsultacje społeczne prowadzone poprzez portal internetowy Obywatelski Kraków (obywatelski.krakow.pl): „Jak będziemy wspierać rodziny w Krakowie?”

Od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa prowadził ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje społeczne w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027.

Podczas konsultacji wykorzystano następujące elementy serwisu:

- dział „aktualności”,
- dział „aktualne konsultacje społeczne”,
- newsletter.

W dziale „aktualności”

14 sierpnia 2025 r. opublikowano informację, że w okresie od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego będzie prowadził ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie konsultacje społeczne projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027.

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

25 sierpnia 2025 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. konsultacji społecznych ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027.

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Formularz konsultacyjny;

- Projekt uchwały RMK w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025–2027;
- Projekt Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027;
- Prezentację – najważniejsze informacje o Programie i jego zawartości.

28 sierpnia 2025 r. opublikowano zaproszenie do wzięcia udziału w dyżurach eksperckich zorganizowanych w ramach konsultacji społecznych Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027.

W tekście poinformowano również o celu trwających konsultacji społecznych, a także o harmonogramie stacjonarnych i telefonicznych dyżurów eksperta.

Poinformowano także o innych formach konsultacji, obejmujących otwarte spotkanie konsultacyjne i zbieranie formularzy konsultacyjnych.

3 września 2025 r. zamieszczono zaproszenie do udziału w mającym się odbyć następnego dnia w godz. 16:00 – 18:00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14 (sala konferencyjna, III piętro) otwartym spotkaniu konsultacyjnym, zorganizowanym w ramach prowadzonych od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego Urzędu Miasta Krakowa konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027.

W tekście poinformowano też o celu i przedmiocie konsultacji.

W dziale „aktualne konsultacje społeczne”

25 sierpnia 2025 r. zamieszczono informację o uruchomieniu prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. konsultacji społecznych ze wszystkimi zainteresowanymi organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025–2027.

W tekście poinformowano o celu prowadzonych konsultacji, ich podstawie prawnej, harmonogramie i formach działań konsultacyjnych oraz jakimi sposobami i w jakich terminach zainteresowani mogli wziąć w nich udział.

Jako pliki do pobrania zamieszczono:

- Formularz konsultacyjny;
- Projekt uchwały RMK w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025–2027;
- Projekt Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027;
- Prezentację – najważniejsze informacje o Programie i jego zawartości.

Konsultacje społeczne na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na Facebooku i Instagramie

Informacje o konsultacjach zamieszczano również na profilu Konsultacje Społeczne w Krakowie na portalach społecznościowych Facebook, Instagram i LinkedIn.

18 sierpnia 2025 r. opublikowano post informujący, że od 25 sierpnia do 26 września 2025 r. będzie prowadzony z mieszkankami i mieszkańcami konsultacje społeczne projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027.

W tekście poinformowano krótko o przedmiocie konsultacji i formach ich prowadzenia. Podano także link do serwisu obywatelski.krakow.pl, gdzie wkrótce miał zostać opublikowany szczegółowy harmonogram i wszystkie materiały dotyczące, tych konsultacji.

25 sierpnia 2025 r. zamieszczono post informujący o rozpoczęciu mieszkańcami konsultacji społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027. i obejmujący takie formy konsultacji jak: dyżury telefoniczne, ankiety, spotkania i warsztaty

28 sierpnia 2025 r. opublikowano post zapraszający do udziału w dyżurach eksperckich, prowadzonym w konsultacjach społecznych projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025 – 2027. W tekście podano godziny dyżurów w dniach 29 sierpnia, 2 września i 8 września.

Łącznie przygotowano kilkanaście publikacji, które dotarły do tysięcy odbiorców.

- **Newslettery miejskie i Biuletyn Informacji Publicznej:** opublikowano komunikaty o rozpoczęciu i przebiegu konsultacji.