

Załącznik nr 4 do
Zarządzenia nr 1116/2025
Prezydenta Miasta Krakowa
z dnia 15 maja 2025 r.

RAPORT

**z konsultacji społecznych dotyczących projektu uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie
przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Kraków, 15 październik 2025

Spis treści:

- I. Wprowadzenie**
- II. Podstawa prawna konsultacji**
- III. Przedmiot konsultacji, cel konsultacji i warunki brzegowe**
- IV. Promocja i sposób informowania o konsultacjach**
- V. Przebieg konsultacji społecznych (informacja o sposobie prowadzenia konsultacji społecznych)**
- VI. Opis wyników konsultacji**
- VII. Wnioski z konsultacji społecznych**
- VIII. Informacja o dalszych planowanych działaniach odnośnie przedmiotu konsultacji**
- IX. Załączniki**

I. Wprowadzenie

Przedmiotem konsultacji był projekt Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027. Konsultacje prowadzono od 25 sierpnia do 26 września 2025 roku i opatrzono tytułem „Jak będziemy wspierali rodziny w Krakowie?” Konsultacje były skierowane do organizacji pozarządowych oraz podmiotów, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, które w swojej działalności statutowej zajmują się wspieraniem rodziny na terenie Gminy Miejskiej Kraków. Komórką odpowiedzialną merytorycznie za prowadzenie konsultacji był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we współpracy z Wydziałem Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego.

II. Podstawa prawna konsultacji

Podstawą prawną konsultacji jest uchwała nr CXI/2904/18 Rady Miasta Krakowa z dnia 26 września 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Miejskiej Kraków oraz z Krakowską Radą Działalności Pożytku Publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji.

III. Przedmiot konsultacji, cel konsultacji i warunki brzegowe

Zgodnie z art. 176 pkt. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, do zadań własnych gminy należy opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny. Krakowskim Programom Wspierania Rodziny od wielu lat towarzyszy dążenie do integracji wielu odrębnych instrumentów wsparcia oraz rozwijania warunków sprzyjających promocji i zwiększaniu dostępności różnorodnych działań, zarówno tych o charakterze kompensacyjnym, naprawczym, jak i mających szeroko pojęte znaczenie profilaktyczne. Program Wspierania Rodziny na lata 2025-2027 stanowi kontynuację koncepcji rozwijania i wzmacniania sieci oparcia społecznego rodzin z dziećmi, a także poszukiwania i implementowania nowych rozwiązań. Zadania zaplanowane w Programie Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027 są umocowane w obowiązujących przepisach prawa m.in. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. W konstrukcji Programu, uwzględniono również korelacje międzydziedzinowe, szczególnie z edukacją, profilaktyką i rozwiązywaniem problemów uzależnień, promocją zatrudnienia, wsparciem osób z niepełnosprawnością i ich rodzin oraz kulturą, rekreacją i sportem. Projekt Programu obejmuje wybrane elementy funkcjonującej struktury zadań realizowanych przez Gminę, które skupia w spójnym problemowo zakresie. Przedmiotem konsultacji była szczegółowo opracowana koncepcja - konsultacje tworzyły warunki umożliwiające zgłaszanie uwag, wniosków i propozycji dotyczących oferty wspierającej rodziny i dzieci prezentowanej w projekcie Programu. Tematami do omówienia podczas konsultacji były zagadnienia związane z otwieraniem przestrzeni do integracji międzypokoleniowej, tworzeniem narzędzi wspierających forum współpracy międzysektorowej, rozwijanie dostępu do informacji o ofercie pomocowej poprzez wykorzystywanie różnorodnych kanałów komunikacji, nawiązywanie dialogu. Uwagi mogły być zgłaszane przez organizacje/podmioty, które w swojej działalności statutowej zajmują się wspieraniem rodziny na terenie Gminy Miejskiej Kraków.

IV. Promocja i sposób informowania o konsultacjach

Akcja informacyjna rozpoczęła się 18 sierpnia 2025 roku opublikowaniem zapowiedzi o nadchodzących konsultacjach na stronie MOPS, portalach: ngo.krakow.pl i obywatelski.krakow.pl

oraz w BIP. Zaproszenie do udziału w konsultacjach zostało również przesłane do organizacji dotychczas realizujących zadania publiczne zlecone przez GMK ujęte w Programie Wspierania Rodziny na lata 2022-2024 - Stowarzyszenia Dobrej Nadziei, Stowarzyszenia Siemacha, Fundacji Sustinae.

Ogłoszenie o rozpoczęciu konsultacji opublikowano 25 sierpnia 2025 pod linkami: https://mops.krakow.pl/ogolne/297876,1934,komunikat,jak_bedziemy_wspierac_rodziny_w_krakowie_.html, https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=96506 oraz www.ngo.krakow.pl w dziale „Konsultacje- pomoc społeczna” oraz www.obywatelski.krakow.pl w dziale „Konsultacje społeczne”.

V. Przebieg konsultacji społecznych (informacja o sposobie prowadzenia konsultacji społecznych)

1. Uczestników konsultacji

W otwartym spotkaniu konsultacyjnym wzięli udział przedstawiciele dwóch organizacji pozarządowych reprezentujących Fundację Sustinae oraz Organizację Międzyzakładową Niezależnego Samorządnego Związku Zawodowego Rodzin Zastępczych Zawodowych i Rodzinnych Domów Dziecka.

2. Harmonogramu zastosowanych form konsultacji wraz z ich dokładnym opisem.

Przeprowadzony został dyżur stacjonarny i telefoniczny eksperta w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14:

- 29 sierpnia 2025 r. w godzinach 8:00-11:00
- 2 września 2025 r. w godzinach 12:00-15:00
- 8 września 2025 r. w godzinach 16:00-18:00

W toku dyżurów nie wpłynęły żadne uwagi dotyczące konsultowanego projektu.

Zorganizowano otwarte spotkanie konsultacyjne 4 września 2025 r. w godzinach 16.00-18.00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie przy ul. Józefińskiej 14. Uczestnicy nie zgłosili uwag. Omówiono zagadnienia dotyczące integracji międzypokoleniowej, rozwijanie dostępu do informacji i wykorzystywania różnych kanałów komunikacji z rodzinami z dziećmi.

Wnioski i uwagi mogły być także zgłaszane poprzez formularz konsultacyjny udostępniony od 25 sierpnia do 26 września 2025 roku. Formularz można było składać:

- osobiście w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Józefińska 14,
- w formie skanu/zdjęcia drogą elektroniczną na adres e-mail dm@mops.krakow.pl,
- pocztą tradycyjną na adres: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Józefińska 14 30-529 Kraków – z dopiskiem „KONSULTACJE PWR 2025-2027”.

W czasie trwania konsultacji nie wpłynął żaden formularz.

Projekt uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027 przekazano również do zaopiniowania Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego. Projekt został przedstawiony i omówiony podczas posiedzenia KRDPP w dniu 23 września 2025 roku.

VI. Opis wyników konsultacji

W okresie prowadzenia konsultacji nie zostały zgłoszone żadne uwagi. KRDPP pozytywnie zaopiniowała projekt programu, zalecając jednocześnie uzupełnienie treści programu poprzez wskazanie organizacji pozarządowych w tych obszarach, gdzie zadania są przez nie realizowane, tak, aby zapisy odpowiadały faktycznemu zakresowi ich realizacji. Rekomendacja została uwzględniona – w tabeli prezentującej zadania ujęte w konstrukcji programu wskazano wśród realizatorów organizacje pozarządowe.

VII. Wnioski z konsultacji społecznych

W projekcie Programu, wśród realizatorów zadań, nie we wszystkich zadaniach wskazano organizacje pozarządowe. Zgodnie z rekomendacją KRDPK zostało to uzupełnione.

VIII. Informacja o dalszych planowanych działaniach odnośnie przedmiotu konsultacji

Konsultacje zostały zakończone – planowane jest dalsze procedowanie projektu Uchwały Rady Miasta Krakowa w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027.

IX. Załączniki

1. Wnioski, uwagi, opinie i zapytania zgłaszane podczas konsultacji

Lp.	Nazwa zgłaszającego (w przypadku instytucji lub NGO; w przypadku mieszkańców/-nek konieczne jest zachowanie anonimowości)	Treść uwagi/wniosku/pytania	Informacja o jej uwzględnieniu lub odrzuceniu (ewentualnie informacja, że zgłoszona uwaga nie dotyczy przedmiotu konsultacji)	Uzasadnienie decyzji lub odpowiedź na pytanie
1.	Krakowska Rada Działalności Pożytku Publicznego	Rekomendowane uzupełnienie projektu programu w tych obszarach, w których zadania są realizowane przez organizacje pozarządowe, tak aby zapisy odpowiadały faktycznemu zakresowi ich realizacji.	W całości przyjęta do realizacji	Uwzględnienie organizacji pozarządowych wśród realizatorów zadań ujętych w programie przyczyni się do większej spójności jego konstrukcji – w konsultowanej wersji nie we wszystkich przypadkach wskazano organizacje pozarządowe jako komórki/jednostki odpowiedzialne za realizację zadania.

2. Materiały wyjściowe i pomocnicze dotyczące przedmiotu konsultacji

Projekt uchwały w sprawie przyjęcia Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027.

Projekt Programu Wspierania Rodziny dla Gminy Miejskiej Kraków na lata 2025-2027
Prezentacja – najważniejsze informacje o programie i jego zawartości.

3. Inne istotne dla treści raportu materiały:

Załącznik: Uchwała nr 5/2025/VI KRDPP/05

Załącznik: Raport cząstkowy z działań promocyjnych

Podpis.....

*kierownik MJO