

PROTOKÓŁ

z dnia **25.09.2025r** z posiedzenia Komisji Dialogu Obywatelskiego ds. Osób Niepełnosprawnych, które odbyło się hybrydowo.

Obecni :

1. Małgorzata Turek – sekretarz
2. Organizacje pożytku publicznego wg listy obecności - w załączeniu.
3. Organizacje pożytku publicznego online (7)

Goście :

1. Kier. Referatu ds. Osób z Niepełnosprawnościami – **Izabela Wójcik**
2. Wydz. Polityki Społecznej, Zdrowia i Równości – starszy inspektor – **Agnieszka Farat**
3. Koordynatora do spraw dostępności - **Magdalena Mardyla** (online)
4. MOPS – **Małgorzata Drożdż**
5. MOPS – **Klaudia Grzeszczuk**

Temat spotkania :

1. MOPS Kraków , prezentacja - pytania i odpowiedzi do przedstawicieli
2. przyjęcie nowych organizacji
3. omówienie następnych spotkań w październiku prośba o zaproszenie przedstawiciela ZIW w Krakowie dotyczące toalet miejskich
4. Kolejne spotkanie z zarządcami lub osobami zajmującymi się parkingami szpitalnymi w sprawie ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami
5. wolne wnioski

Po przywitaniu i przedstawieniu gości sekretarz KDO Małgorzata Turek, poprosiła o przedstawienie i omówienie prezentacji na temat usług wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami , usługach asystenckich , opiekuńczych i specjalistycznych usługach opiekuńczych, realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.

- Prezentację przedstawiły i odpowiadały na pytania pracownicy MOPS Pani Małgorzata Drożdż i Klaudia Grzeszczuk. Szczegółowo zostały omówione usługi opiekuńcze i asystenckie świadczone w domu, osobom z niepełnosprawnością w stopniu znacznym i umiarkowanym. W dyskusji członkowie pytali przede wszystkim o usługi Asystenckie i opiekuńcze, komu jakie, ile godzin i gdzie przysługują, jakie są koszty tych usług, kto za nie płaci, a kto ma je za darmo, jakie są kryteria, czy świadczenie wspierające wlicza się w dochód. Czy organizacje pozarządowe również udzielają takie usługi. W Krakowie z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi korzysta w skali roku 220 osób , ze specjalistycznych usług dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym korzysta 120 rodzin, natomiast z usług osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym i umiarkowanym około 1000 osób. Omówiono również co należy zrobić, jakie dokumenty i gdzie złożyć, żeby skorzystać z tych usług. Na pytanie gdzie mogą się zgłaszać osoby chcące zostać asystentem osoby niepełnosprawnej ? Pani Klaudia Grzeszczuk wskazała, że realizatorem projektu asystent osoby niepełnosprawnej są Fundacja ARISE , GALICYJSKA, SUSTINAE, natomiast usługi opiekuńcze realizuje Fundacja SALAWY, PCK, Polski Komitet Pomocy Społecznej to są Fundacje, które na bieżąco poszukują pracowników. Obecnie stawka wynagrodzenia za pracę asystenta wynosi 50 zł/godz. brutto. Jeżeli chodzi o usługi asystenta i korzystanie z usług opiekuńczych nie ma żadnych limitów, nie mogą być tylko usługi realizowane w jednym czasie tzn, że w tym samym czasie jest

specjalista od usług opiekuńczych i asystent. Limit takich godzin wynosi 40 godz. dla stopnia umiarkowanego i 60 godz. dla stopnia znacznego. Na pytanie czy osoby na asystenta muszą mieć ukończony kurs i zdawać egzamin, Pani Małgorzata Drożdż wytłumaczyła, że są trzy warianty. Pierwszy to, że taka osoba powinna posiadać dyplom potwierdzający posiadanie kwalifikacji w zawodzie asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun medyczny, pielęgniarka środowiskowa, fizjoterapeuta. Druga opcja to jest posiadanie 6 miesięcznego udokumentowanego doświadczenia w pracy z osobami niepełnosprawnymi (np. praca zawodowa, potwierdzenie odbycia wolontariatu, lub oświadczenie osoby fizycznej że taka osoba przez okres 6 m-cy pomagała i wykonywała prace na rzecz osoby z niepełnosprawnością). Trzecia opcja to wskazanie przez osobę z niepełnosprawnością kandydata na asystenta, wtedy powyższe wymogi nie mają znaczenia, z wykluczeniem takich sytuacji gdy kandydat na asystent jest członkiem rodziny osoby na rzecz której ma świadczyć usługę, również wstępni, kuzyni, nie może zamieszkiwać wspólnie z uczestnikiem programu. Nie może to być opiekun prawny osoby ubezwłasnowolnionej, osoby karanej, a w przypadku dzieci osoba nie może być w rejestrze osób karanych na tle seksualnym. Natomiast wskazanie jest wystarczające jeżeli wykluczone są powyższe warunki.

Czy osoba wnioskująca o asystencję musi być zameldowana w Gminie Miejskiej Kraków, jeżeli mieszkają, a nie są zameldowane?

Nie musi, może to być mieszkaniec GMK, który posiada swoje centrum życiowe w Krakowie MOPS nie sprawdza meldunku.

Czy jest możliwość przydzielenia większej ilości godzin osobom z o znacznym stopniu niepełnosprawności lub osobom starszym?

Niestety nie można zwiększyć limitu godzin ponieważ jest on ściśle określony w programie rządowym, jest to limit który określa ministerstwo.

Po wyczerpaniu pytań prowadząca spotkanie Małgorzata Turek podziękowała Paniom z MOPS za wyczerpujące odpowiedzi i prośbę Członków KDO prezentacja oraz tabelę opłat zostaną przesłane każdemu na maila oraz dołączone do protokołu KDO.

- Kolejnym punktem spotkania było przyjęcie w poczet KDO, FUNDACJI AB SHOW, o działalności której opowiedziała Pani prezes Ludmiła Kramnysta.

Jest to młoda organizacja członkowie przyjechali do Polski z Ukrainy po rozpoczęciu wojny. Ponieważ nie potrafimy siedzieć bezczynnie – najpierw działaliśmy jako wolontariusze, potem pracowaliśmy w różnych organizacjach, aż w końcu stworzyliśmy własną. Naszym celem jest między innymi, wspieranie integracji społecznej i zawodowej oraz aktywności osób z niepełnosprawnościami, uchodźców, migrantów i innych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym poprzez działania na rzecz ich reintegracji zawodowej i społecznej. Wszelkie wsparcie osób z niepełnosprawnościami, w tym niewidomych i słabowidzących. Wspieranie edukacji formalnej i poza formalnej, w tym promowanie alternatywnych metod kształcenia oraz upowszechnianie dobrych praktyk edukacyjnych, mających na celu rozwijanie kompetencji indywidualnych i zwiększanie dostępu do wiedzy. 5. Upowszechnianie i ochrona praw człowieka, promowanie równości, tolerancji, wartości demokratycznych oraz wspieranie tworzenia społeczeństwa humanistycznego.

Po wysłuchaniu prowadząca poprosiła o przystąpienie do głosowania. W głosowaniu wzięło udział 11 organizacji oraz 2 organizacje („Bez Barrier” - Rafał Pawłowski, „Podaruj Życie” - Urszula Smok) przekazujące pełnomocnictwo dla Pani Małgorzaty Felger. Za przyjęciem organizacji było 13, przeciw 0 – wstrzymujących 0, w związku z tym organizacja została przyjęta jednogłośnie.

- Na kolejne spotkanie KDO w miesiącu październiku, przewodniczący zaproponował zaprosić przedstawicieli Zarządu Infrastruktury Wodnej w Krakowie, w sprawie dostępności toalet miejskich dla osób z niepełnosprawnością, oraz spotkanie z zarządcami lub osobami zajmującymi się parkingami szpitalnymi w sprawie ich dostępności dla osób z niepełnosprawnościami. Ze względu na szeroki problem dotyczący miejsc parkingowych w

szpitalach proponuje się zorganizowanie osobnego spotkania, ale decyzje w tym temacie podejmie przewodniczący KDO.

- Wolne wnioski :

- Pani Małgorzata Felger zgłosiła problem przy nowo wyremontowanej pętli na Salwatorze, ponieważ osoby poruszające się na wózkach mają problem przy wsiadaniu i wysiadaniu gdyż chodnik jest niżej niż był do tej pory. Rozłożenie platformy wynosi więcej niż 45 stopni, co stanowi bardzo duże zagrożenie dla osoby na wózkach.

- Odpowiedzi udzieliła Pani Magda Mardyla – pętla nie miała być dla osób wysiadających i wsiadających ze względów bezpieczeństwa osób. Motorniczowie zgłaszali problem, ale duży nacisk mieszkańców spowodował że przystanek pozostał. Co jednak nie zmieniło stanowiska o tym że przystanek jest niebezpieczny Pętla była realizowana bardziej pod względem remontowym niż inwestycyjnym, przy modernizacji ul. Kościuszki – ul. Zwierzynieckiej. Pani Magda Mardyla obiecała skontaktować się z jednostkami jak można ten temat załatwić ponieważ zagrożenie bezpieczeństwa jest i należy sprawę załatwić.

- Arkadiusz Waszkiewicz, podsumowując dzisiejsze spotkanie z MOPS stwierdził, że cieszą działania miasta z kontynuowania projektów, ale martwi, że skala tych usług jest mała. Popyt na usługi asystenckie jest kilkakrotnie wyższy. Nie ma usług specjalistycznych dla osób z innymi niepełnosprawnościami, a nie każdemu wystarczają usługi opiekuńcze, które są płatne. Tak samo usługa „W sile wieku”, która była dla osób starszych, ona jest wpisana w program i nikt o niej nic nie wie, czy Panie z MOPS nie miały wiedzy czy ta usługa nie była kontynuowana. Dlatego proszę o podjęcie jakiś kroków w tym temacie np. napisać pismo do Pani Prezydentki Marii Kłaman, Dyrektora MOPS Pana Kramarza z informacją, że zapotrzebowanie na te usługi jest dużo większe niż jest oferowane. Ile trzeba przedstawiać wyników analiz, które wykonywały organizacje w związku z tym programem. Należy zgłaszać to do Pana Prezydenta, ponieważ jesteśmy organem społecznym powołanym jego Zarządzeniem, a my jako KDO mamy szczególną rolę i dlatego trzeba to zgłaszać. W związku z powyższym powinno wyjść pismo do Pana Prezydenta z wskazaniem problemów i prośbą o utrzymanie budżetu na 2026 rok, podpisane przez przewodniczącego KDO.

Po wyczerpaniu tematów prowadząca spotkanie Małgorzata Turek podziękowała i zakończyła spotkanie.

Termin kolejnego spotkania ustalony został na ostatni czwartek miesiąca tj 30.10.2025r godz. 10.30 o czym Członkowie Rady zostaną powiadomieni mailowo.

Na tym protokół zakończono i podpisano :

Małgorzata Turek – sekretarz