

Regulamin konkursów organizowanych przez Miejską Platformę Internetową „Magiczny Kraków”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady organizacji konkursów polegających na udzieleniu odpowiedzi na pytania konkursowe, publikowane w newsletterze „Kraków.PL” (dalej: „Konkurs”).
 2. Organizatorem konkursu jest **Gmina Miejska Kraków** z siedzibą przy pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31–004 Kraków, działająca za pośrednictwem **Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”**, prowadzonej w Urzędzie Miasta Krakowa.
 3. Udział w Konkursie jest **dobrowolny i nieodpłatny**.
 4. Konkurs organizowany jest **na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**.
 5. Konkurs **nie jest grą losową**, loterią promocyjną, zakładem wzajemnym ani żadną inną formą gry, o której mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. poz. 595).
 6. Przesłanie zgłoszenia do udziału w konkursie jest równoznaczne z **akceptacją niniejszego Regulaminu**.
-

§2 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która:
 - o ukończyła 18 lat
 - o posiada dostęp do internetu oraz aktywny adres e-mail
 - o spełni wymagania określone w pkt 1 §3 Zasady konkursu
 2. W konkursie **nie mogą brać udziału** pracownicy organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym) oraz osoby, które wygrały jeden z pięciu ostatnich Konkursów, organizowanych za pośrednictwem Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”.
-

§3 Zasady konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie, należy:
 - o odpowiedzieć na pytanie konkursowe zamieszczone w newsletterze „Kraków.PL”
 - o przesłać odpowiedź wraz z imieniem i nazwiskiem na adres e-mail: **konkurs.mk@um.krakow.pl** w terminie określonym w ogłoszeniu
 - o dołączyć do wiadomości formułę:
„Akceptuję regulamin konkursu oraz zapoznałem się z Obowiązkiem Administratora o przetwarzaniu danych osobowych”.
2. Z **jednego adresu e-mail** można przesłać **tylko jedno zgłoszenie** w ramach danego Konkursu.
3. **Zwycięzcą Konkursu** zostaje/zostają **pierwsza/pierwsze osoba/osoby (w zależności od puli nagród)**, która:

- prześle **poprawną odpowiedź**
 - spełni wymogi formalne określone w §2 Warunki uczestnictwa
 - **nie wygrała żadnego z pięciu ostatnich Konkursów** organizowanych przez Miejską Platformę Internetową „Magiczny Kraków”.
4. Zgłoszenia niepełne, zawierające błędne dane lub nadesłane po terminie nie będą rozpatrywane.
-

§4 Wyłonienie zwycięzcy, ogłoszenie wyników i odbiór nagrody

1. Rozstrzygnięcie Konkursu oraz powiadomienie laureatów nastąpi **do dwóch dni roboczych** od zakończenia przyjmowania zgłoszeń.
 2. W celu wyłonienia zwycięzcy dwóch przedstawicieli organizatora otworzy pierwszą wiadomość mailową, która wpłynęła na skrzynkę konkursu i zweryfikuje poprawność odpowiedzi, jak również spełnienie warunków formalnych konkursu.
 3. W przypadku pozytywnej weryfikacji, autora wiadomości uznaje się za zwycięzcę Konkursu. W przypadku błędnej odpowiedzi lub negatywnej weryfikacji przesłanek formalnych, otwierana jest kolejna wiadomość mailowa nadesłana na Konkurs.
 4. Z procesu wyłonienia zwycięzcy niezwłocznie sporządza się notatkę, którą podpisują ww. przedstawiciele.
 5. Informację o wyłonieniu zwycięzcy oraz jego inicjały pracownik organizatora publikuje w terminie do dwóch dni roboczych od zakończenia przyjmowania zgłoszeń do Konkursu pod treścią konkursu.
 6. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru nagrody, że uczestnik w chwili nadesłania wiadomości mailowej nie spełniał przesłanek formalnych, nagroda nie jest wydawana, a z czynności sporządza się notatkę.
 7. Procedura wyłonienia zwycięzcy ulega powtórzeniu.
 8. Zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej **drogą e-mailową**.
 9. W przypadku braku kontaktu ze zwycięzcą w terminie 2 dni od wysłania powiadomienia, organizator może przyznać nagrodę kolejnemu uczestnikowi.
 10. Odbiór nagrody możliwy jest w terminie wcześniej ustalonym z zwycięzcą, jednak w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od daty rozstrzygnięcia Konkursu.
 11. Przy odbiorze nagrody organizator Konkursu ma prawo poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego ukończenie 18 roku życia albo umożliwiającego weryfikację spełnienia warunków formalnych udziału w Konkursie.
 12. Nagród nie można wymienić na ich równowartość pieniężną.
-

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można składać:
 - w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31–004 Kraków, lub mailowo: *magiczny.krakow[at]um.krakow.pl* – w

terminie **14 dni od dnia zakończenia Konkursu** każdorazowo z dopiskiem nazwy Konkursu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, opis zgłoszenia i uzasadnienie.
 3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni. O wyniku uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub mailowo.
-

§6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tzw. RODO) informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Z administratorem możesz się skontaktować listownie (adres jw.) lub drogą elektroniczną – adres e-mail: ks.umk@um.krakow.pl

2. Szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych dostępne są w Obowiązku informacyjnym Administratora dostępnym na stronie www.krakow.pl.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.krakow.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w trakcie trwania Konkursu, o ile nie narusza to praw już nabytych przez uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie uczestników (np. opóźnienia w dostarczeniu zgłoszenia).
5. Ostateczna interpretacja postanowień Regulaminu należy do Organizatora.