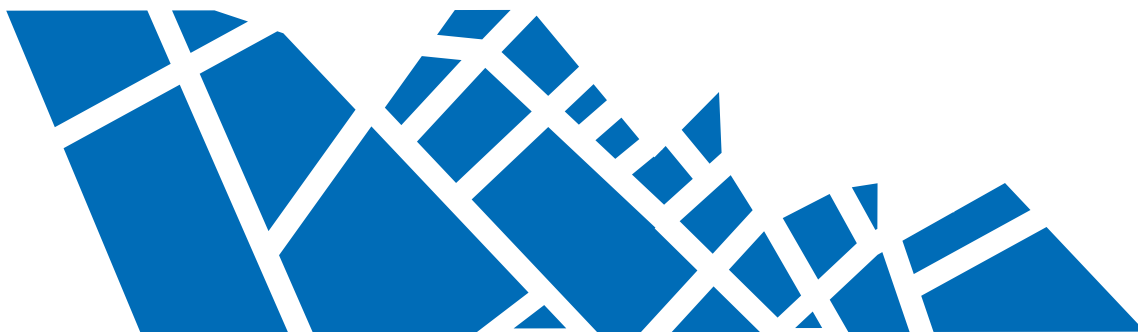


16. EDYCJA RAPORTU
16TH EDITION

Branża spotkań w Krakowie 2024

The Meetings Industry in Kraków 2024



BRANŻA SPOTKAŃ W KRAKOWIE 2024 THE MEETINGS INDUSTRY IN KRAKÓW 2024

ZESPÓŁ AUTORSKI:

Dr hab. Jadwiga Barbeka, prof. UEK
Dr hab. Krzysztof Borodako, prof. UEK (kierownik zespołu)
Dr hab. Agata Niemczyk, prof. UEK
Dr hab. Renata Seweryn, prof. UEK

AUTHORS:

Dr hab. Jadwiga Barbeka, prof. UEK
Dr hab. Krzysztof Borodako, prof. UEK (team leader)
Dr hab. Agata Niemczyk, prof. UEK
Dr hab. Renata Seweryn, prof. UEK





SPIS TREŚCI

TABLE OF CONTENTS

05	Wprowadzenie Introduction
06	1. Podstawowe informacje o Krakowie 1. Basic facts and figures about Kraków
18	2. Branża spotkań w Krakowie w 2024 roku 2. The Meetings industry in Kraków in 2024
48	3. Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków Balice 3. John Paul II Kraków Balice International Airport
52	4. Hotele biznesowe (4- i 5-gwiazdkowe) w Krakowie 4. Business hotels (4- and 5-star) in Kraków
60	5. Baza kongresowo-konferencyjna Krakowa 5. Congress and conference facilities in Kraków
64	6. Lista wybranych kongresów i konferencji w Krakowie w 2024 roku 6. List of selected congresses and conferences in Kraków in 2024
78	7. Informacje o wybranych kongresach i konferencjach w Krakowie 7. Information on selected congresses and conferences in Kraków
80	8. Oferta konferencyjna wybranych krakowskich muzeów 8. Conference offer in selected museums in Kraków
82	9. Podstawowe informacje o branży targowej 9. Basic facts and figures about the trade fair industry
84	10. Kalendarium imprez targowych w Krakowie w 2024 r. 10. Calendar of trade fair events in Kraków in 2024
86	11. Zakres działalności Kraków Convention Bureau 11. Scope of activity of the Kraków Convention Bureau
88	12. Lista firm rekomendowanych przez Kraków Convention Bureau 12. List of companies recommended by the Kraków Convention Bureau
90	Podsumowanie Summary



ZLECIENIODAWCA:

Urząd Miasta Krakowa
Kraków Convention Bureau
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków

COMMISSIONED BY::

Municipality of Krakow
Kraków Convention Bureau
pl. Wszystkich Świętych 3-4
31-004 Kraków

WYKONAWCA:

Fundacja Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
ul. Rakowicka 27
31-510 Kraków

CARRIED OUT BY:

Foundation of the University of Economics in Kraków
ul. Rakowicka 27
31-510 Kraków

OPRACOWANIE GRAFICZNE:

Jarosław Szczurek Good-Art | www.good-art.com.pl

GRAPHIC DESIGN:

Jarosław Szczurek Good-Art | www.good-art.pl

ZDJĘCIA:

Przemysław Czaja, Grzegorz Kozak, Elżbieta Marchewka,
Jarosław Szczurek, Adobe Stock, www.icekrakow.pl,
Targi w Krakowie Sp. z o.o.

PHOTOGRAPHY:

Przemysław Czaja, Grzegorz Kozak, Elżbieta Marchewka,
Jarosław Szczurek, Adobe Stock, www.icekrakow.pl,
Targi w Krakowie Sp. z o.o.



GREEN STAR SYSTEM

Wydrukowano na papierze Nautilus Classic,
wyprodukowanym w 100% z recyklingu, zgodnie
z zasadami zrównoważonej gospodarki leśnej



GREEN STAR SYSTEM

Printed on 100% recycled Nautilus Classic paper
in accordance with the principles
of sustainable forest management



Kraków – Miasto Wiedzy i Biznesu Kraków – Knowledge and Business City

WPROWADZENIE INTRODUCTION

Kraków umacnia swoją pozycję dzięki wydarzeniom międzynarodowym. To kolejny rok, w którym odnotowujemy wzrost ich liczby, co świadczy o rosnącym zaufaniu międzynarodowych organizatorów i planistów spotkań do Krakowa.

16. edycja raportu stanowi kolejny pozytywny sygnał ożywienia w branży oraz obrazuje korzystne trendy w Krakowie, takie jak wzrost liczby wydarzeń międzynarodowych trwających 3 dni lub dłużej. Niewątpliwie wydarzenia te pozytywnie wpłynęły na gospodarkę Krakowa.

Niniejszy dokument zawiera omówienie stanu branży spotkań i wydarzeń w Krakowie w 2024 roku. Skupia się na takich przedsięwzięciach jak: kongresy, konferencje, seminaria, sympozja, szkolenia, warsztaty oraz dwa pozostałe kluczowe segmenty rynku, tj. targi i wystawy gospodarcze, a także wydarzenia korporacyjne (w tym wyjazdy motywacyjne).

Głównym celem tego autorskiego opracowania jest przedstawienie interesariuszom branży spotkań kompleksowej wiedzy na temat tej branży w Krakowie. Omówione w raporcie zmiany struktury, wielkości oraz trendy dotyczą w szczególności liczby wydarzeń, ich rodzajów, sezonowości, liczby uczestników, rodzajów zleceniodawców, typów branż oraz obiektów goszczących te imprezy. Organizatorzy oraz firmy przygotowujące oferty w celu pozyskania międzynarodowych wydarzeń znajdą w tym dokumencie aktualne dane o Krakowie, porcie lotniczym, hotelach biznesowych (4- i 5-gwiazdkowych), bazie kongresowo-konferencyjnej oraz ofercie konferencyjnej krakowskich muzeów.

Osoby zainteresowane branżą spotkań znajdą w tym raporcie również informacje o rekomendowanych przez Kraków Convention Bureau firmach PCO/DMC i organizatorach incentive. Pierwszym kontaktem dla przyszłych międzynarodowych zleceniodawców jest z reguły Kraków Convention Bureau Urzędu Miasta Krakowa, które także zaprezentowano.

Zawartość raportu stanowi rzetelne uzasadnienie dla uznanej w kraju i za granicą tezy, że Kraków jest idealną lokalizacją dla organizacji krajowych i międzynarodowych wydarzeń. Magiczna atmosfera miasta, jego konkurencyjne otoczenie biznesowe, bogactwo kulturalne, a przede wszystkim profesjonalizm dostawców usług są niewątpliwymi czynnikami przewagi konkurencyjnej Krakowa na arenie międzynarodowej. Kompleksowy zestaw zalet miasta sprawia, że każde wydarzenie w tym miejscu staje się niezapomnianym sukcesem!

Kraków is strengthening its position thanks to international events. This is another year in which we have noted an increase in the number of events, further evidence of the growing trust international organisers and meeting planners have in Kraków.

The 16th edition of the report is another positive signal of the recovery in the industry and illustrates favourable trends in Kraków, such as the increase in the number of international events lasting three days or longer – which undoubtedly exerted a positive economic impact on the Kraków economy. This document provides an overview of the meetings and events industry in Krakow in 2024, focusing on events such as congresses, conferences, seminars, symposia, training sessions, workshops, and two other key market segments – trade fairs and exhibitions – as well as corporate events (including incentive trips).

The main goal of this original study is to provide stakeholders in the meetings industry with comprehensive knowledge about this sector in Kraków. The changes in structure, size, and trends discussed in the report particularly concern the number and type of events, seasonality, the number of participants, types of clients and industries, and venues hosting these events. Organisers and companies preparing bids to attract international events will find in this document current data on Kraków, the airport, business hotels (4-star and 5-star), congress and conference facilities, and the conference offerings of Kraków museums.

People interested in the meetings industry will also find information in this report on PCO/DMC companies and incentive organisers recommended by the Kraków Convention Bureau. The first point of contact for future international clients is usually the Kraków Convention Bureau of the Kraków City Office, which is also presented.

The content of the report provides a solid justification for the thesis, recognised in Poland and abroad, that Kraków is an ideal location for national and international events. The magical atmosphere of the city, its competitive business environment, cultural wealth, and, above all, the professionalism of service providers are unquestionable factors in Kraków's competitive advantage in the international arena. This comprehensive set of advantages makes every event held in the city an unforgettable success!

#KrakowTheHostCity

#KrakowTheHostCity

PODSTAWOWE INFORMACJE O KRAKOWIE

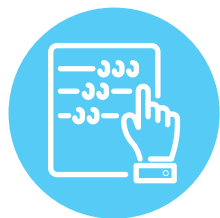
01

BASIC FACTS AND FIGURES ABOUT KRAKÓW

Stołeczne Królewskie Miasto Kraków, drugie największe miasto w Polsce, zajmuje obszar 327 km². Jest zamieszkane przez 809,1 tys. mieszkańców (2024 rok), co stanowi 23,5% ogólnej liczby ludności województwa małopolskiego. W ujęciu rocznym liczba ludności Krakowa zwiększyła się o 4,9 tys. W strukturze wiekowej ludności dominują osoby w wieku produkcyjnym (61,0%).

Kraków – the Royal Capital City and one of Poland's largest cities, covers an area of 327 km². With 809,100 inhabitants (as of 2024), it accounts for 23.5% of the total population of the Lesser Poland Voivodship. Over the previous year, the population of Kraków increased by 4,900.

The largest age group within the population are people of working age (61%).



Liczba ludności w wieku przedprodukcyjnym, produkcyjnym i poprodukcyjnym w Krakowie w 2024 roku
Population breakdown: young people, people of working age and the retired in Kraków in 2024

Ogółem
Total

809 168

133 249

W wieku przedprodukcyjnym – 17 lat i mniej
Young people – 17 and under

493 968

W wieku produkcyjnym:
18–59 lat – kobiety, 18–64 lata – mężczyźni
Of working age: women from 18–59, men from 18–64

181 951

W wieku poprodukcyjnym:
60 lat i więcej – kobiety, 65 lat i więcej – mężczyźni
Retired: women aged 60 and over, men aged 65 and over

Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal data from the Statistical Office in Kraków.





KRAKÓW W RANKINGACH BIZNESOWYCH¹

1. Raport ICCA Globe Watch: Business Analytics 2024 podaje, że Kraków zajął 42. miejsce na świecie organizując 49 międzynarodowych spotkań stowarzyszeń, natomiast w rankingu miast europejskich Kraków zajął 26. miejsce!
2. Kraków znalazł się 72. pozycji rankingu GDS Index opublikowanym w dokumencie Raport GDS-Index 2024, zatytułowanym „Fala transformacji” (co jest poprawieniem pozycji miasta o 8 pozycji).
3. Raport „International Meetings Statistics Report. 65 edycja” przygotowany przez Union of International Associations (UIA) opublikowany w czerwcu 2024 r. wskazuje na silną 42. pozycję Krakowa w tym globalnym zestawieniu z 32 wydarzeniami.
4. W rankingu European Cities and Regions of the Future 2024, przygotowanym przez fDi Intelligence, magazyn należący do grupy The Financial Times, Kraków (w zestawieniu dużych europejskich miast) został wyróżniony w następujących kategoriach:
 - 1. miejsce w kategorii przyjazność biznesowa,
 - 1. miejsce w kategorii kapitał ludzki i styl życia,
 - 4. miejsce w zestawieniu ogólnym dużych miast – overall,
 - 6. miejsce w kategorii potencjał gospodarczy.
5. W Rankingu Samorządów Najdynamiczniej Rozwijających Przedsiębiorczość 2023 w kategorii Miasta na Prawach Powiatu Kraków zajął miejsce tuż za podium, a w Rankingu Zrównoważonego Rozwoju Jednostek Samorządu Terytorialnego 2023 w tej samej kategorii uplasował się na 6. miejscu. Zestawienie, któremu patronuje Sejmowa Komisja Samorządu i Polityki Regionalnej, zostało przygotowane na Wydziale Zarządzania Politechniki Warszawskiej przy wsparciu Fundacji Polskiego Godła Promocyjnego.
6. Kraków został też uhonorowany tytułami: „Gmina na 5!” oraz „Złota Gmina na 5!” w edycji 2023/2024 rankingu dotyczącego dobrych praktyk w obsłudze przedsiębiorców, przygotowanego przez Studenckie Koło Naukowe Akceleracji, działające przy Instytucie Przedsiębiorstwa Kolegium Nauk o Przedsiębiorstwie w Szkole Głównej Handlowej w Warszawie.
7. W ramach projektu „Samorządy Rzeczypospolitej. 20 lat Polski w UE” Kraków został uznany za Najlepszego Gospodarza 20-lecia Polski w Unii Europejskiej.

¹ Na podstawie: https://dlabiznesu.krakow.pl/start/210456,artykul,nagrody_i_wyroznienia.html; https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=185085.



KRAKÓW IN BUSINESS RANKINGS¹

1. The ICCA Globe Watch: Business Analytics 2024 report indicates that Kraków ranked 42nd globally by hosting 49 international association meetings. In the ranking of European cities, Kraków secured the 26th position.
2. Kraków was ranked 72nd in the GDS Index, as presented in the GDS-Index 2024 Report titled "Wave of Transformation", marking an improvement of eight positions compared to the previous year.
3. The International Meetings Statistics Report, 65th Edition, prepared by the Union of International Associations (UIA) and published in June 2024, highlights Kraków's strong performance, placing 42nd globally with a total of 32 events.
4. Kraków received the following distinctions in the European Cities and Regions of the Future 2024 ranking prepared by fDi Intelligence, a magazine belonging to The Financial Times group:
 - 1st place in the business friendliness category,
 - 1st place in the human capital and lifestyle category,
 - 4th place in the overall ranking of large cities,
 - 6th place in the economic potential category.
5. In the Ranking of Local Governments with the Most Dynamic Entrepreneurship Development in 2023, Kraków was 4th in the Cities with County Rights category, and ranked 6th in the ranking of Sustainable Development of Local Government Entities in the same category. Under the patronage of the Sejm Committee on Local Government and Regional Policy, the ranking was prepared by the Faculty of Management at the Warsaw University of Technology with support from the Polish Promotional Emblem Foundation.
6. Kraków was also awarded the titles "Gmina na 5!" (A Five-Star Municipality) and "Złota Gmina na 5!" (A Golden Five-Star Municipality) in the 2023/24 ranking prepared by the student organisation of Entrepreneurship and Regional Analysis, operating within the Institute of Enterprises within the College of Enterprise Sciences at the Warsaw School of Economics for best practices in service provision to entrepreneurs.
7. As part of the "Local Governments of the Republic of Poland. 20 years of EU Membership", Kraków was named Best Host on the 20th anniversary of Poland's EU accession.

¹ Based on: https://dlabiznesu.krakow.pl/start/210456,artykul,nagrody_i_wyroznienia.html; https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=185085.



KRAKÓW W RANKINGACH BIZNESOWYCH

- Amerykańska agencja ratingowa S&P Global Ratings potwierdziła długoterminową ocenę wiarygodności kredytowej Krakowa na poziomie „A-” oraz oceniła perspektywę miasta jako stabilną. Według prognoz agencji zadłużenie Krakowa będzie spadać od 2024 roku, pozostanie na poziomie umiarkowanym. Zachowana zostanie także solidna płynność finansowa. Agencja podkreśliła również, że Kraków – drugie co do wielkości miasto w Polsce – cieszy się niższym bezrobociem niż wiele polskich miast i rosnącą liczbą ludności.
- Gmina Miejska Kraków otrzymała wyróżnienie dla najbardziej aktywnego beneficjenta środków w programie „Life Pact – adaptacja miasta do potrzeb jutra”. Istotą projektu, realizowanego przez Klimat-Energia-Gospodarka Wodna, jest budowanie lokalnego partnerstwa i wspieranie w mieście rozwiązań naśladujących naturę tzw. NBS-ów.



KRAKÓW IN BUSINESS RANKINGS

- The US rating agency Standard & Poor's confirmed Kraków's long-term credit rating at A- and assessed the city's outlook as stable. According to the agency's forecasts, the city's debt will decline as of 2024, remaining at a moderate level. Kraków's solid financial liquidity will also be maintained. S&P also emphasised that Kraków – Poland's second largest city – reports lower unemployment than many Polish cities and a growing population.
- The Municipality of Kraków was awarded for being the most active beneficiary of funds as part of the “Life Pact – adapting cities to the needs of tomorrow” programme. The essence of the project, carried out by Klimat-Energia-Gospodarka Wodna, is to build local partnerships and support nature-based solutions (NbS).



Liczba podmiotów gospodarki narodowej według sektorów własności w Krakowie w 2024 roku
Number of entities in the national economy by ownership sectors in Kraków in 2024

185 556

Podmioty gospodarki narodowej ogółem
Total number of entities in the national economy

1 465

Sektor publiczny ogółem
Public sector – total

177 142

Sektor prywatny ogółem
Private sector – total

Źródło: Biuletyn Statystyczny Miasta Krakowa IV kwartał 2024, informacje i opracowania statystyczne.
Source: Statistical Bulletin of the City of Kraków, IV quarter 2024, information and statistical studies.



Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w Krakowie w 2024 roku (w tys. osób)
Average employment in the sector of enterprises in Kraków in 2024 (in thousands of people)

Ogółem sektor przedsiębiorstw, w tym: Total in the sector of enterprises, including:	245,5
Przemysł Industry	48,9
Budownictwo Construction	15,9
Handel: naprawa pojazdów samochodowych Trade: car repair	42,8
Transport i gospodarka magazynowa Transport and warehousing	13,1
Zakwaterowanie i gastronomia Hospitality and gastronomy	7,0
Informacja i komunikacja Information and communication	52,0
Obsługa rynku nieruchomości Real estate market services	3,4
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna Professional, scientific and technical activities	36,2
Administrowanie i działalność wspierająca Administration and support services	20,2

Źródło: Biuletyn Statystyczny Miasta Krakowa IV kwartał 2024, informacje i opracowania statystyczne.
Source: Statistical Bulletin of the City of Kraków, IV quarter 2024, information and statistical studies.





Szkoły wyższe w Krakowie, studenci i absolwenci krakowskich szkół wyższych w 2023 roku (stan na XII 2023)

Institutes of higher education in Kraków, students and graduates of institutions of higher education in 2023 (as of December 2023)

Szkoły wyższe ogółem
Total number of institutions

Ogółem Total	23
Publiczne Public	10
Niepubliczne Private	13

Studenci ogółem
Total number of students

Ogółem Total	131 961
Publiczne Public	107 822
Niepubliczne Private	24 139

Absolwenci ogółem
Total number of graduates

Ogółem Total	32 273
Publiczne Public	26 749
Niepubliczne Private	5 523

Źródło: Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.



WEDŁUG PUBLIKOWANYCH DANYCH (NAJBARDZIEJ AKTUALNYCH W MOMENCIE TWORZENIA RAPORTU) W 2023 ROKU W KRAKOWIE FUNKCJONOWAŁY 23 SZKOŁY WYŻSZE, W KTÓRYCH UCZYŁO SIĘ OK. 131,9 TYS. STUDENTÓW.

ACCORDING TO THE MOST RECENT PUBLISHED DATA AT THE TIME OF WRITING, THERE WERE 23 INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION OPERATING IN KRAKÓW IN 2023, WITH TOTAL ENROLMENT OF APPROX. 131,900 STUDENTS.



Ze względu na liczbę studentów w 2023² w pierwszej piątce znalazły się:
Given the number of students enrolled in 2023², the top 5 institutions were:

Uniwersytet Jagielloński
Jagiellonian University

33 549

studentów
students

Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica
AGH University of Science and Technology

18 074

studentów
students

Uniwersytet Komisji Edukacji Narodowej
University of the National Education Commission

17 202

studentów
students

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Kraków University of Economics

14 876

studentów
students

Politechnika Krakowska im. T. Kościuszki
Tadeusz Kościuszko University of Technology

11 779

studentów
students

Aż dwie krakowskie uczelnie, tj. Uniwersytet Jagielloński i Akademia Górniczo-Hutnicza im. S. Staszica, znalazły się wśród liderów ogólnopolskiego rankingu szkół wyższych przeprowadzonego w 2024 roku, zajmując odpowiednio 2. oraz 4. miejsce³.

Two Kraków universities, Jagiellonian University and AGH University of Science and Technology, were among the leaders in a Polish ranking of higher education institutions carried out in 2024, occupying 2nd and 4th place, respectively.³

² Materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.

³ Ranking Szkół Wyższych Perspektywy 2024, <https://2024.ranking.perspektywy.pl/ranking/ranking-uczelnia-akademickich/> (10.05.2025).

² Internal materials of the Statistical Office in Kraków.

³ Ranking Szkół Wyższych Perspektywy 2024 (University Ranking Perspectives 2024), <https://2024.ranking.perspektywy.pl/ranking/ranking-uczelnia-akademickich/> (10.05.2025).

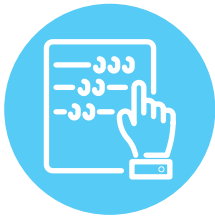
Stołeczne Królewskie Miasto **Kraków**, o ponad 1000-letniej historii, słynie ze wspaniałych zabytków i wielu innych atrakcji, ale jednocześnie tętni życiem, co tworzy jego niepowtarzalny klimat. Nic zatem dziwnego, że rokrocznie miasto **odwiedzają miliony gości z kraju i zagranicy**. W 2024 roku ich liczba wynosiła **14,72 mln**, tj. o 7,1% więcej niż rok wcześniej (i o 4,8% więcej niż w przedpandemicznym roku 2019). **Do miasta przyjechało 12,39 mln Polaków**, tj. o 9,8% więcej niż w roku 2023. **Był to największy ruch krajowy w Krakowie** w historii badań turystyki w mieście. Nieznacznie (o 5,3%) zmniejszył się natomiast **w 2024 roku** ruch przyjazdowy z zagranicy – w celach turystycznych **do stolicy Małopolski przybyło 2,33 mln cudzoziemców**. Ta część krakowskiej turystyki nie odbudowała się jeszcze po pandemii COVID-19 i wybuchu wojny na Ukrainie – liczba zagranicznych odwiedzających była w 2024 roku o 29,4% mniejsza niż w roku 2019.

Wraz ze wzrostem ogólnych rozmiarów ruchu turystycznego w Krakowie w 2024 roku zwiększyła się **liczba turystów, tj. gości nocujących w mieście** – o 3,8% w relacji do roku ubiegłego. Szacuje się, że **wynosiła ona 7,95 mln osób**, tj. niestety wciąż o 21,7% mniej niż w przedpandemicznym roku 2019. **Wzrost odnotowano zarówno w odniesieniu do turystów krajowych** – o 2,1%, tj. **do wielkości prawie 6,42 mln osób, jak i nocujących w Krakowie gości zagranicznych** – o 11,7%, czyli **do poziomu 1,53 mln osób** (nadal o prawie 50% mniej niż w 2019 roku). Należy podkreślić, że **turyści stanowili w 2024 roku tylko 54% ogółu odwiedzających miasto**, podczas gdy w latach przedpandemicznych ich udział kształtował się na poziomie 70–80%.

The royal capital city of **Kraków**, with over 1,000 years of history, is famous for its outstanding monuments and many other attractions, and a city bustling with life, which creates its unique atmosphere. It is no wonder that **millions of Poles and foreign visitors flock to the city every year**. In 2024, **there were 14.72 million visitors**, i.e. 7.1% more than in the previous year (and 4.8% more than in the pre-pandemic year of 2019). **12.39 million Polish citizens visited the city**, i.e. 9.8% more than in 2023. **This was also the highest domestic traffic volume in Kraków** in the history of tourism research in the city. On the other hand, foreign visitors decreased slightly (by 5.3%) with **2.33 million foreign tourists in 2024**. **This tourism segment has still not recovered from the COVID-19 pandemic and outbreak of war in Ukraine**: the number of foreign visitors in 2024 was 29.4% lower than in 2019.

Alongside the overall increase in tourism to Kraków in 2024, the **number of tourists staying overnight in the city** also grew by 3.8% compared to the previous year. Estimates suggest **there were 7.95 million people**, i.e. still 21.7% fewer than before the pandemic in 2019. **An increase was observed both among domestic tourists**, by 2.1%, or **almost 6.42 million people**, as well as in the number of foreign tourists **staying overnight in the city**, by 11.7% or **1.53 million people** (which is still 50% less than in 2019). It should be noted that **tourists only accounted for 54% of total visitors to the city in 2024**, compared to a share of around 70–80% in the years prior to the pandemic.

Odwiedzający Kraków i turyści w mieście w latach 2022–2024
Visitors and tourists to Kraków in 2022–2024



* Dane zawierają odwiedzających z Ukrainy
* Data includes visitors from Ukraine

Źródło: Ruch turystyczny w Krakowie w 2024 roku, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.
Source: Tourism in Kraków in 2024, ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.

Wyszczególnienie Breakdown	2022	2023	2024
Odwiedzający Kraków* ogółem, z tego: Total visitors to Kraków*, of which:	9 920 000	13 740 000	14 720 000
krajowi domestic	7 900 000	11 280 000	12 390 000
zagraniczni foreign	2 020 000	2 460 000	2 330 000
Turyści w Krakowie ogółem, z tego: Total number of tourists in Kraków, of which:	5 840 000	7 660 000	7 950 000
krajowi domestic	4 920 000	6 290 000	6 420 000
zagraniczni foreign	920 000	1 370 000	1 530 000



Udział procentowy przyjeżdżających do Krakowa gości zagranicznych z wybranych państw w latach 2022–2024
Percentage of foreign visitors to Kraków from selected countries in 2022–2024



Państwo	Country	2022	2023	2024
Wielka Brytania	Great Britain	26,2%	25,0%	20,6%
Niemcy	Germany	9,9%	18,4%	9,1%
Włochy	Italy	7,8%	9,1%	7,6%
USA	US	3,4%	6,9%	6,7%
Francja	France	6,5%	5,8%	4,8%
Ukraina	Ukraine	5,8%	8,4%	4,0%
Hiszpania	Spain	7,8%	4,9%	3,9%
Słowacja	Slovakia	2,3%	3,0%	3,3%
Norwegia	Norway	3,3%	0,2%	3,1%
Republika Czeska	Czechia	1,4%	4,7%	3,1%
Austria	Austria	2,1%	2,2%	2,9%
Niderlandy	The Netherlands	2,1%	0,2%	2,9%
Szwecja	Sweden	2,3%	0,0%	2,8%
Portugalia	Portugal	0,6%	0,3%	2,4%
Dania	Denmark	1,0%	0,2%	2,2%
Irlandia	Ireland	1,4%	0,2%	2,0%
Belgia	Belgium	0,8%	0,3%	1,9%
Zjednoczone Emiraty Arabskie	United Arab Emirates	0,4%	1,2%	1,9%
Słowenia	Slovenia	0,6%	0,3%	1,0%



Źródło: Ruch turystyczny w Krakowie w 2024 roku, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.
Source: Tourism in Kraków in 2024, ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.

W 2024 roku **wśród gości z Polski najliczniej Kraków odwiedzili mieszkańcy województwa mazowieckiego** (17,7% – wzrost udziału o 0,7 p.p.). **Na kolejnym miejscu uplasowali się odwiedzający z województwa przodującego w 2021 roku, czyli śląskiego** (17,1%, tj. wzrost o 6,5 p.p.), a **następną pozycję zajęli dominujący w latach poprzednich (z wyjątkiem roku 2021 i 2023) lokalni odwiedzający, czyli goście z województwa małopolskiego** (14,7% – wzrost o 2,8 p.p.). Czwarty co do wielkości udział posiadali odwiedzający z Podkarpacia (11,8% – wzrost o 6,7 p.p.). W 2024 roku zwiększył się również odsetek odwiedzających z województwa dolnośląskiego (z 6,7% do 8,9%). Mniej było natomiast gości z pozostałych województw, szczególnie z województwa pomorskiego (2,6% w stosunku do 6,1% w 2023 roku), łódzkiego (odpowiednio 2,8% vs 6,1%), wielkopolskiego (odpowiednio 5,3% vs 8,5%) i podlaskiego (odpowiednio 1,2% vs 2,7%).

W segmencie odwiedzających zagranicznych od wielu lat **największą rolę odgrywają** w Krakowie **goście z Wielkiej Brytanii**, a także **Niemiec, Włoch, Francji i Hiszpanii**. W 2024 roku do tej piątki dołączyli jeszcze turyści z USA i Ukrainy. Przyjeżdżający z tych siedmiu krajów stanowili prawie 57% wszystkich odwiedzających z zagranicy. W 2024 roku wzrósł odsetek przyjeżdżających do Krakowa mieszkańców krajów skandynawskich, tj. Norwegów (z 0,2% do 3,1%), Szwedów (z 0,0% do 2,8%) i Duńczyków (z 0,2% do 2,2%), a także Holendrów (z 0,2% do 2,9%) i Portugalczyków (z 0,3% do 2,4%). Bardzo zmniejszył się natomiast procent turystów z Niemiec (o ponad 1/2, tj. z 18,4% do 9,1%), Wielkiej Brytanii (o prawie 1/5, tj. z 25,0% do 20,6%) i Ukrainy (o prawie 1/2, tj. z 8,4% do 4,0%).

Głównym celem przyjazdu do Krakowa w 2024 roku był, analogicznie jak w dwóch wcześniejszych latach, **wypoczynek** (45,3% wskazań, tj. wzrost o 9,7 p.p.). Duży odsetek gości przyjechał do miasta również w celach zwiedzania zabytków (20,5%, ale o 3,6 p.p. mniej niż w 2023 roku) i religijnych (5,9%, tj. wzrost o 3,0 p.p.). Ważniejszymi niż rok wcześniej motywami wizyty w stolicy Małopolski były m.in.: sprawy służbowe/biznes (wzrost z 1,3% do 3,3%), tranzyt (z 1,9% do 3,0%), uczestnictwo w wydarzeniu (z 1,0% do 1,9%), edukacja (z 1,0 do 1,7%) i udział w konferencji lub kongresie (z 0,5% do 1,1%). Zdecydowanie mniej odwiedzających przyjechało natomiast do miasta w celach: odwiedzin miejsc rodzinnych (spadek ponad 10-krotny, tj. z 10,3% do 1,2%), a także rozrywkowych (spadek o ponad 1/2, tj. z 4,9% do 2,4%), udziału w imprezie sportowej (spadek ponad 7-krotny, tj. z 2,2% do 0,3%), poratowania zdrowia/usług medycznych (spadek o 3/4, tj. z 2,0% do 0,5%) i zakupów (spadek o ponad 1/2, tj. z 1,6% do 0,7%)⁴.

Większy udział niż rok wcześniej (3,3% – w 2023 roku 1,3%) **posiadali w 2024 roku odwiedzający w indywidualnych sprawach służbowych**. Motyw ten wskazało 2,6% gości krajowych (w 2023 roku 1,6%) i 4,5% turystów z zagranicy (w 2023 roku 0,2%). **Nieznacznie mniejszy niż w roku ubiegłym odsetek odwiedzających przyjechał natomiast do Krakowa celem uczest-**

In 2024, residents of Mazovian Voivodship were the largest group of domestic visitors to Kraków (17.7%, an increased share by 0.7 pp). In second place were visitors from the **leading province in 2021, Silesia** (17.1%, an increase of 6.5 pp), followed by **local visitors** from the leader in previous years (with the exception of 2021 and 2023), **Lesser Poland Voivodship** (14.7%, an increase of 2.8 pp). The fourth largest group of visitors came from the Podkarpackie Voivodship (11.8%, an increase of 6.7 pp). In 2024, the share of visitors from Lower Silesia also increased (from 6.7% to 8.9%). In contrast, there were fewer visitors from other voivodships, particularly from Pomeranian Voivodship (2.6% compared to 6.1% in 2023), Łódź Voivodship (2.8% vs 6.1%), Greater Poland Voivodship (5.3% vs 8.5%) and Podlaskie Voivodship (1.2% vs 2.7%).

Among foreign visitors to Kraków, for many years **the largest groups have come from Great Britain, Germany, Italy, France and Spain**. In 2024, visitors from the United States and Ukraine joined this group of five, with arrivals from all seven countries representing almost 57% of all foreign guests. In 2024, the share of visitors from Scandinavian countries increased, i.e. Norwegians (from 0.2% to 3.1%), Swedes (from 0.0% to 2.8%) and Danes (from 0.2% to 2.2%), as well as visitors from the Netherlands (from 0.2% to 2.9%) and Portugal (from 0.3% to 2.4%). A significant drop in the share of visitors from Germany (by more than half, i.e. from 18.4% to 9.1%), Great Britain (by more than one fifth, i.e. from 25% to 20.6%) and Ukraine (by more than half, i.e. from 8.4% to 4.0%).

The primary reason for coming to Kraków in 2024 was, as in the two previous years, **leisure** (45.3%, an increase of 9.7 pp). A large percentage of guests also travelled to the city for sightseeing (20.5%, a decrease of 3.6 pp compared to 2023) and religious purposes (5.9%, an increase of 3.0 pp). More important motives for visiting the city compared to the previous year included: professional/business trips (an increase from 1.3% to 3.3%), transit (from 1.9% to 3%), attending an event (from 1% to 1.9%), education (from 1% to 1.7%) and participation in a conference or congress (from 0.5% to 1.1%). In contrast, considerably fewer visitors came to the city to visit sights of family importance (a more than 10-fold decrease, i.e. from 10.3% to 1.2%), for entertainment (a more than 50% drop, from 4.9% to 2.4%), to participate in a sporting event (a more than 7-fold decrease, from 2.2% to 0.3%), to benefit from health care/medical service (a 75% drop, from 2.0% to 0.5%) or go shopping (a more than 50% drop, from 1.6% to 0.7%)⁴.

Individual business visitors represented a slightly larger share in 2024, as mentioned above, **compared to the previous year** (3.3% vs 1.3% in 2023). This was the purpose indicated by 2.6% of domestic visitors (1.6% in 2023) and 4.5% of foreign visitors (0.2% in 2023). **A slightly smaller proportion of visitors than the previous year visited Kraków in order to attend a group business meeting** (3.1% vs 3.2%). Attending a training was

⁴ *Ruch turystyczny w Krakowie w 2024 roku*, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.

⁴ *Tourism in Kraków in 2024*, ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.





nictwa w grupowych spotkaniach biznesowych (3,1% vs 3,2%). Na szkolenie do miasta przybyło 1,1% gości (w 2023 roku 1,4%), w tym 1,5% krajowych (w 2023 roku 1,7%) i 0,5% zagranicznych (w 2023 roku 0,2%). Udział w imprezie integracyjnej zadeklarowało 0,8% odwiedzających (w 2023 roku 1,3%), w tym 0,5% krajowych (w 2023 roku 1,5%) i 1,1% zagranicznych (w 2023 roku 0,5%). Tylko w celu uczestnictwa w kongresie/konferencji, jak już zauważono, Kraków odwiedził większy odsetek uczestników ruchu turystycznego niż w roku poprzednim (1,1%), w tym 1,1% z Polski i 1,0% z zagranicy (w 2023 roku było to odpowiednio 0,6% i 0,1%). W 2024 roku istniała ponadto możliwość wskazania udziału w targach – zdecydowało się na to 0,1% badanych, przy czym byli to tylko goście zagraniczni – 0,2%⁵. Jak zatem łatwo zauważyć, we wszystkich segmentach krakowskiej turystyki biznesowej w 2024 roku odnotowano wzrost odsetka zagranicznych odwiedzających.

W 2023 roku odwiedzający miasto wydali na rzecz krakowskich podmiotów 9,05 mld zł. W związku ze spadkiem liczby zagranicznych odwiedzających (o 5,3%), których wydatki przed przyjazdem, jak i podczas pobytu były w 2024 roku około 2,5-krotnie wyższe niż gości krajowych, oraz z uwagi na istotne ograniczenie średnich wydatków przed przyjazdem (o prawie 2/3) i podczas pobytu (o ponad 1/3) odwiedzających krajowych (których liczba wprawdzie zwiększyła się w 2024 roku o 9,8%) kwota wpływów okazała się o 14,6% niższa od tej z roku poprzedniego. Przeciętny odwiedzający z Polski wydatkował przed przyjazdem do miasta średnio 437 zł na osobę (w 2023 roku 1129 zł), a podczas wizyty w mieście – 438 zł na osobę (w 2023 roku 669 zł). Natomiast gość z zagranicy wydawał przed przyjazdem do Krakowa średnio 1089 zł na osobę (w 2023 roku 918 zł), a podczas wizyty w mieście – 1174 zł na osobę (w 2023 roku 1115 zł)⁶.

Ponad 93% odwiedzających Kraków deklaruje, że przyjedzie tu kiedyś ponownie, a ponad 84% – że będzie promotorami miasta, polecając je swoim znajomym i rodzinie⁷.

the stated motive of 1.1% of visitors (1.4% in 2023), including 1.5% domestic (1.7% in 2023) and 0.5% foreign visitors (0.2% in 2023). Participation in an integration event was the purpose declared by 0.8% of visitors (1.3% in 2023), including 0.5% domestic (1.5% in 2023) and 1.1% of foreign visitors (0.5% in 2023). Only the percentage of visitors attending a congress or conference in Kraków increased compared to the previous year (1.1%), including 1.1% Polish and 1% foreign visitors (0.6% and 0.1% in 2023, respectively). In 2024, attending a trade fair was added to the list and selected by 0.1% of respondents, all of whom were foreign visitors – 0.2%⁵. It is evident that all segments of Kraków's business tourism recorded an increase in the share of foreign visitors in 2024.

In 2024, visitors to the city spent PLN 9.05 billion. Due to the decrease in the number of foreign visitors (by 5.3%), whose expenditures both prior to arrival and during their stay was 2.5 times higher than domestic visitors in 2024, and in light of a significant reduction in average spending among domestic visitors (who increased in number by 9.8% in 2024) prior to arrival (by almost two thirds) and during their stay (by more than one third), revenue was 14.6% lower than the previous year. The average visitor from Poland spent PLN 437 per person before arriving in the city (PLN 1,129 in 2023), and PLN 438 per person while visiting the city (PLN 669 in 2023). On the other hand, foreign guests spent on average PLN 1,089 per person before arriving in Kraków (PLN 918 in 2023), and PLN 1,174 per person while visiting the city (PLN 1,115 in 2023)⁶.

More than 93% of visitors to Kraków declare an intention to return, and over 84% are willing to promote the city by recommending it to friends and family⁷.

⁵ *Ruch turystyczny w Krakowie w 2024 roku*, red. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.

⁶ *Ibidem*.

⁷ *Ibidem*.

⁵ *Tourism in Kraków in 2024*, ed. K. Borkowski, MOT, Kraków 2025.

⁶ *Ibidem*.

⁷ *Ibidem*.



TURYSTYCZNE ZNACZENIE STOLICY MAŁOPOLSKI PODKREŚLAJĄ PRYZNANE JEJ W 2024 ROKU NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

1. Kraków zdobył 2. miejsce w rankingu najlepszych miast w Polsce na jesienny city break, przygotowanym przez portal Travelist.pl na podstawie opinii internautów.
2. Zgodnie z badaniem Post Office Travel Money City Costs Barometer Kraków uplasował się na 4. pozycji wśród najbardziej atrakcyjnych miast na city break w Europie.
3. Airbnb wyróżniło miasto, przyznając mu 5. miejsce w rankingu lokalizacji oferujących najczystsze miejsca noclegowe.
4. Kraków jest jednym z zaledwie dwóch polskich miast, które trafiły do najnowszej edycji rankingu 100 najlepszych miast świata, publikowanym przez portal Resonance Consultancy. Kanadyjska firma Resonance Consultancy zajmuje się doradztwem turystycznym i inwestycyjnym oraz brandingiem miast. Co roku publikuje zestawienie najlepszych miast ocenianych w 28 kategoriach. W najnowszej edycji rankingu „World's Best Cities 2025” Kraków uplasował się na 60. miejscu, a pod względem infrastruktury rowerowej zajął 4. miejsce.
5. Portal timeout.com uznał krakowską choinkę bożonarodzeniową za najpiękniejszą na świecie.
6. Projekt rewitalizacji dawnego kamieniołomu na Zakrzówku, stworzenie parku oraz kąpieliska w ogólnodostępnej bezpiecznej przestrzeni, został nagrodzony w konkursie Modernizacja Roku i Budowa XXI w., organizowanym przez Stowarzyszenie Ochrony Narodowego Dziedzictwa Materialnego. Przyznając tytuł „Modernizacja Roku 2023” w kategorii „Obiekty sportu, rekreacji i turystyki” kapituła konkursowa podkreśliła, że projekt rewitalizacji Zakrzówka to znakomity przykład stworzenia unikalnej przestrzeni rekreacyjnej na terenie dawnego kamieniołomu wapienia, przeprowadzony w sposób, który integrując funkcje społeczne, edukacyjne i wypoczynkowe, skutecznie minimalizuje ingerencję w naturalny krajobraz.
7. Park Zakrzówek został również doceniony w regionalnej edycji konkursu Lodołamacze 2024 – otrzymał wyróżnienie w kategorii „Przyjazna przestrzeń” za rozwiązania projektowe umożliwiające jego dostępność dla osób z niepełnosprawnościami.



KRAKÓW'S SIGNIFICANCE AS A TOURIST DESTINATION IS HIGHLIGHTED BY THE AWARDS AND DISTINCTIONS IT RECEIVED IN 2024, INCLUDING

1. Kraków ranked 2nd in a ranking of the best cities in Poland for an autumn city break, compiled by the Travelist.pl portal based on the opinions of internet users.
2. According to the Post Office Travel Money City Costs Barometer survey, Kraków placed 4th among the most attractive locations for a city break in Europe.
3. Airbnb recognised the city with a 5th place ranking among locations that offer the cleanest accommodations.
4. Kraków is one of only two cities to feature in the latest edition of the top 100 cities in the world published by the Resonance Consultancy portal. Resonance Consultancy is a Canadian company that provides tourism and investment consulting, as well as city branding. Every year, it publishes a ranking of the best cities in 28 categories. In the latest edition of the “World's Best Cities 2025” ranking, Krakow was ranked 60th, and ranked 4th in terms of bicycle infrastructure.
5. The timeout.com portal recognised Kraków's Christmas tree as the most beautiful in the world.
6. Revitalisation of the former quarry in Zakrzówek, the creation of a park and a swimming pool in a safe, publicly accessible location was recognised in the Modernisation of the Year and Construction of the 21st Century competition, organised by the Association for the Protection of National Material Heritage, named the Modernisation of the Year 2023 in the Sports, Recreation and Tourism Facilities category. The competition jury emphasised that the Zakrzówek revitalisation project is an excellent example of a unique recreational space on the site of a former limestone quarry, carried out in a way that integrates social, educational and recreational functions, while effectively minimising interference with the natural landscape.
7. Zakrzówek Park was also recognised in the regional edition of the Lodołamacze 2024 (Icebreakers 2024) competition, receiving an award in the Friendly Space category for design solutions that increase accessibility for people with disabilities.





8. Krakowskie muzea uzyskały tytuły laureatów w 45. Konkursie na Wydarzenie Muzealne Roku Sybilla 2024 (uznanym za "muzealne oscary"). Muzeum Narodowe w Krakowie w kategorii „Projekty naukowo-badawcze” uzyskało laureata za projekt „4xnowoczesność”, natomiast Zamek Królewski na Wawelu – Państwowe Zbiory Sztuki w kategoriach „Nowe i zmodernizowane wystawy stałe” oraz „Nagroda publiczności” za wystawę „Gabinet Porcelanowy”.
9. W czwartej edycji plebiscytu portalu Love Kraków w kategorii „Przestrzeń i architektura” zwyciężył Smoczy Szlak. Laureatów plebiscytu wybrali czytelnicy portalu.
10. Kraków został wskazany przez ankietowanych jako najpiękniejsze miasto Polski w rankingu przygotowanym przez Ogólnopolski Panel Badawczy „Ariadna” na zlecenie portalu Wirtualna Polska. Badanie przeprowadzono wśród grupy 1132 osób. Kraków wskazało 19% ankietowanych Polaków.

⁸ Na podstawie: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=162674 oraz https://turystykakrakow.pl/aktualnosci/291181,2341,komunikat,podsumowanie_roku_2024_w_krakowskiej_turystyce.html (10.05.2025).

8. Kraków's museums were awarded laureate titles in the 45th edition of the Sybilla 2024 Competition for Museum Event of the Year (widely regarded as the "Oscars of the museum world"). The National Museum in Kraków received the laureate award in the category of Scientific and Research Projects for its project "4xModernity". Meanwhile, the Wawel Royal Castle – State Art Collections was recognized in the categories of New and Modernized Permanent Exhibitions as well as the Audience Award for its exhibition "The Porcelain Cabinet".
9. The Dragon Trail won in the "Space and Architecture" category in the 4th edition of the Love Kraków portal poll, selected by page visitors.
10. Kraków was voted the most beautiful city in Poland in a ranking prepared by the Ariadna National Research Panel commissioned by the Wirtualna Polska portal. Kraków was chosen by 19% of the survey's 1,132 Polish respondents.

⁸ Based on: https://www.bip.krakow.pl/?dok_id=162674 and https://turystykakrakow.pl/aktualnosci/291181,2341,komunikat,podsumowanie_roku_2024_w_krakowskiej_turystyce.html (10.05.2025).

BRANŻA SPOTKAŃ W KRAKOWIE W 2024 ROKU

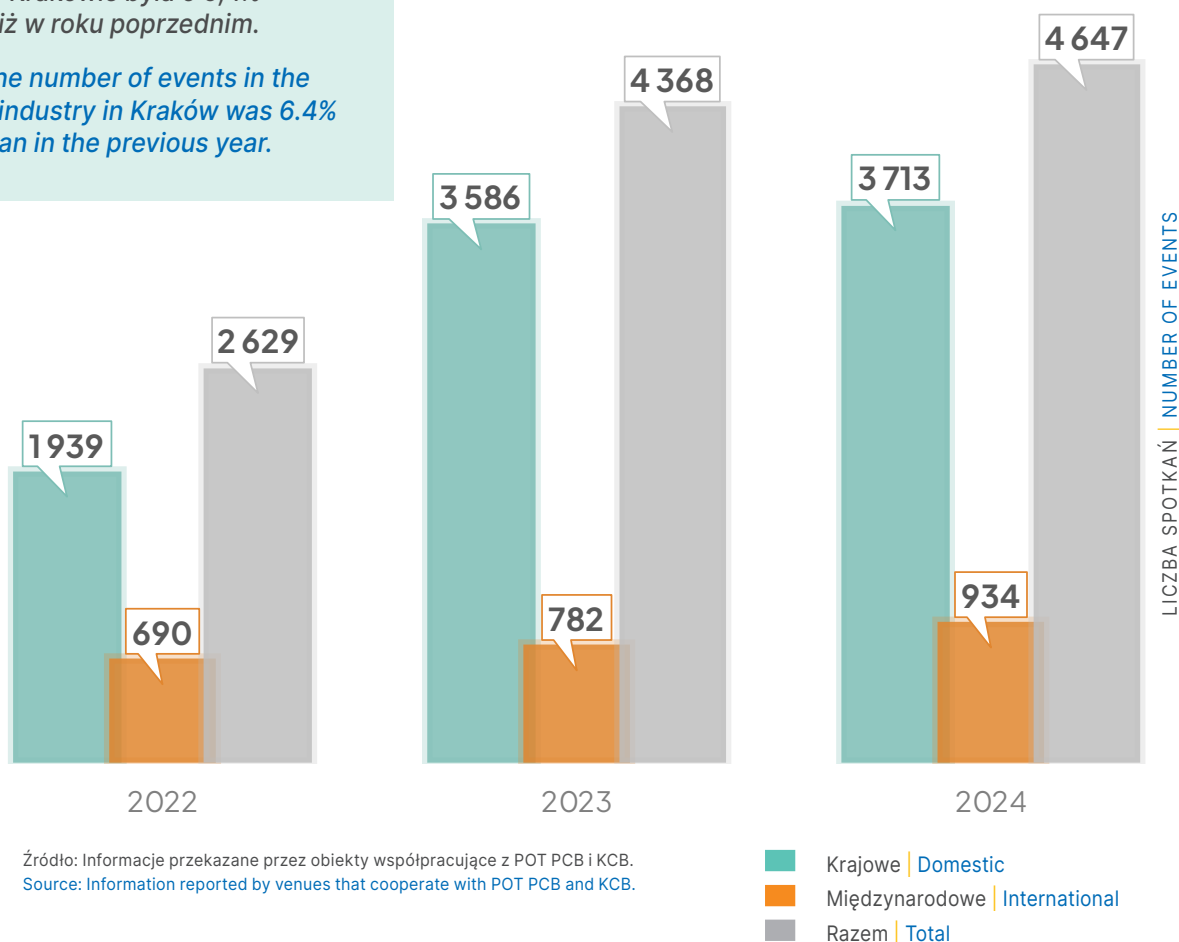
02

THE MEETINGS INDUSTRY IN KRAKÓW IN 2024

Rysunek 1. Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024
Figure 1. Number of domestic and international events in the meetings industry in 2022–2024

W 2024 roku liczba imprez przemysłu spotkań w Krakowie była o 6,4% większa niż w roku poprzednim.

In 2024, the number of events in the meetings industry in Kraków was 6.4% greater than in the previous year.



Dane, uzyskane przez Kraków Convention Bureau od krakowskich podmiotów branży, wskazują, że w 2024 roku **zorganizowano w mieście 4647 grupowych spotkań biznesowych**, tj. o 6,4% więcej niż rok wcześniej i ponad 1,5-krotnie więcej niż w 2022 roku.

Wzrosła liczba spotkań zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Liczba tych pierwszych wzrosła o 3,5%. Liczba wydarzeń międzynarodowych (tj. takich, w których wzięli udział reprezentanci co najmniej 3 krajów) wzrosła o blisko 20%. Struktura spotkań pozostała analogiczna jak we wszystkich poprzednich latach, tzn. przeważały spotkania krajowe, niemniej jednak ich udział w stosunku do poprzedniego roku zmniejszył się z 82,9% do 80% na rzecz spotkań międzynarodowych (wzrost z 18% do 20%).

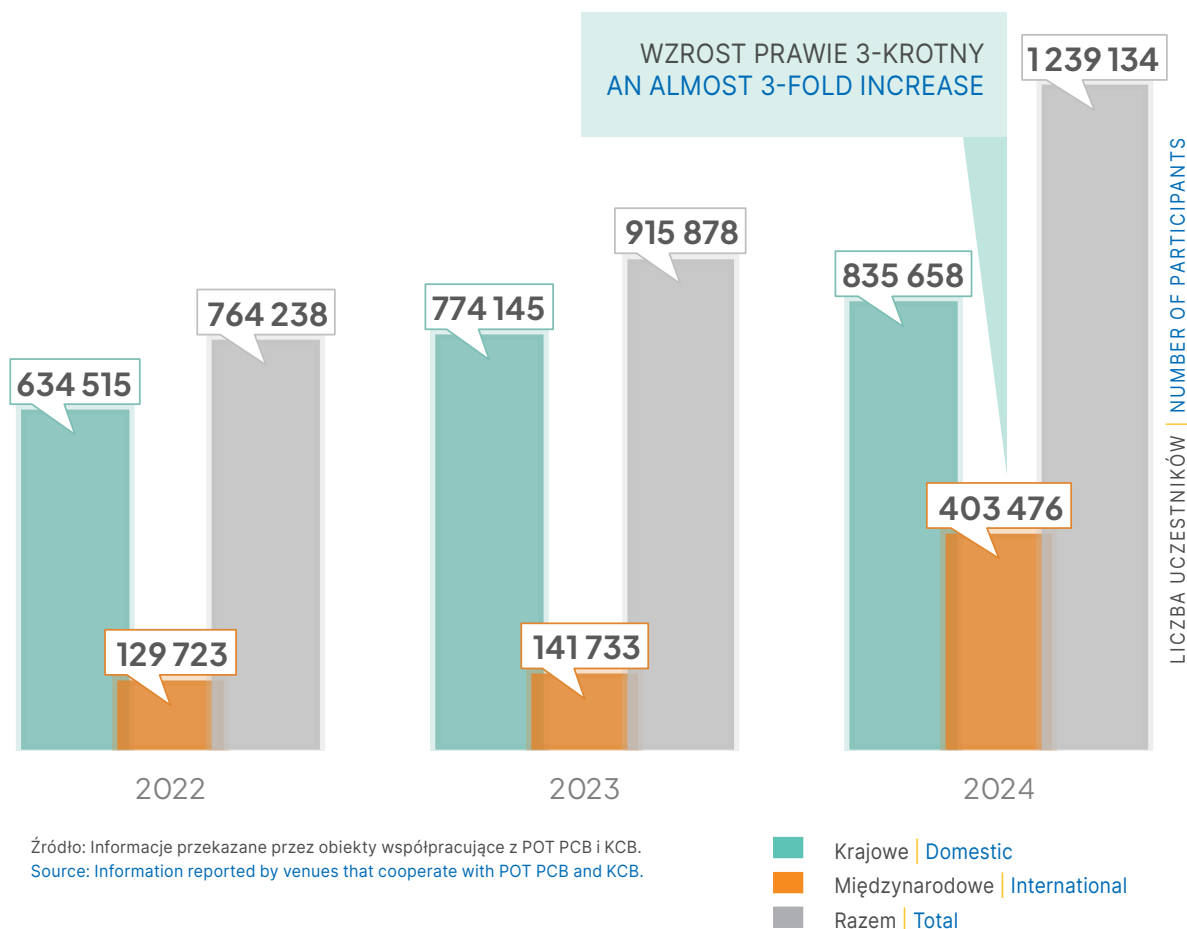
Rok 2024 był kolejnym okresem wzrostu liczby uczestników spotkań i wydarzeń w Krakowie, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Należy podkreślić znaczny wzrost liczby uczestników zagranicznych – liczba uczestników ogółem wzrosła aż o 35,3%, liczba uczestników eventów krajowych zwiększyła się o 8%, a zagranicznych blisko 3-krotnie.

Data provided to the Kraków Convention Bureau by Kraków entities allow us to conclude that in 2024, **4,647 group business meetings were organised in the city**, i.e. 6.4% more than in the previous year and more than 1.5 times the figures from 2022.

Both the number of domestic and international events increased, the former by 3.5%. The number of international events (i.e. those attended by representatives of at least three countries) increased by almost 20%. The structure of events remained the same as in all previous years with domestic events predominating, although the share of these events decreased from 82.9% to 80% compared to the previous year, in favour of international events (which increased from 18% to 20%).

2024 witnessed another increase in the number of participants at both domestic and international meetings and events, with emphasis on the significant increase in the latter. In 2024, the total number of participants increased by 35.3%, with the number of attendees at domestic events up by 8% and an almost three-fold increase in foreign event attendees.

Rysunek 2. Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024
Figure 2. Number of participants at domestic and international events in the meetings industry in 2022–2024



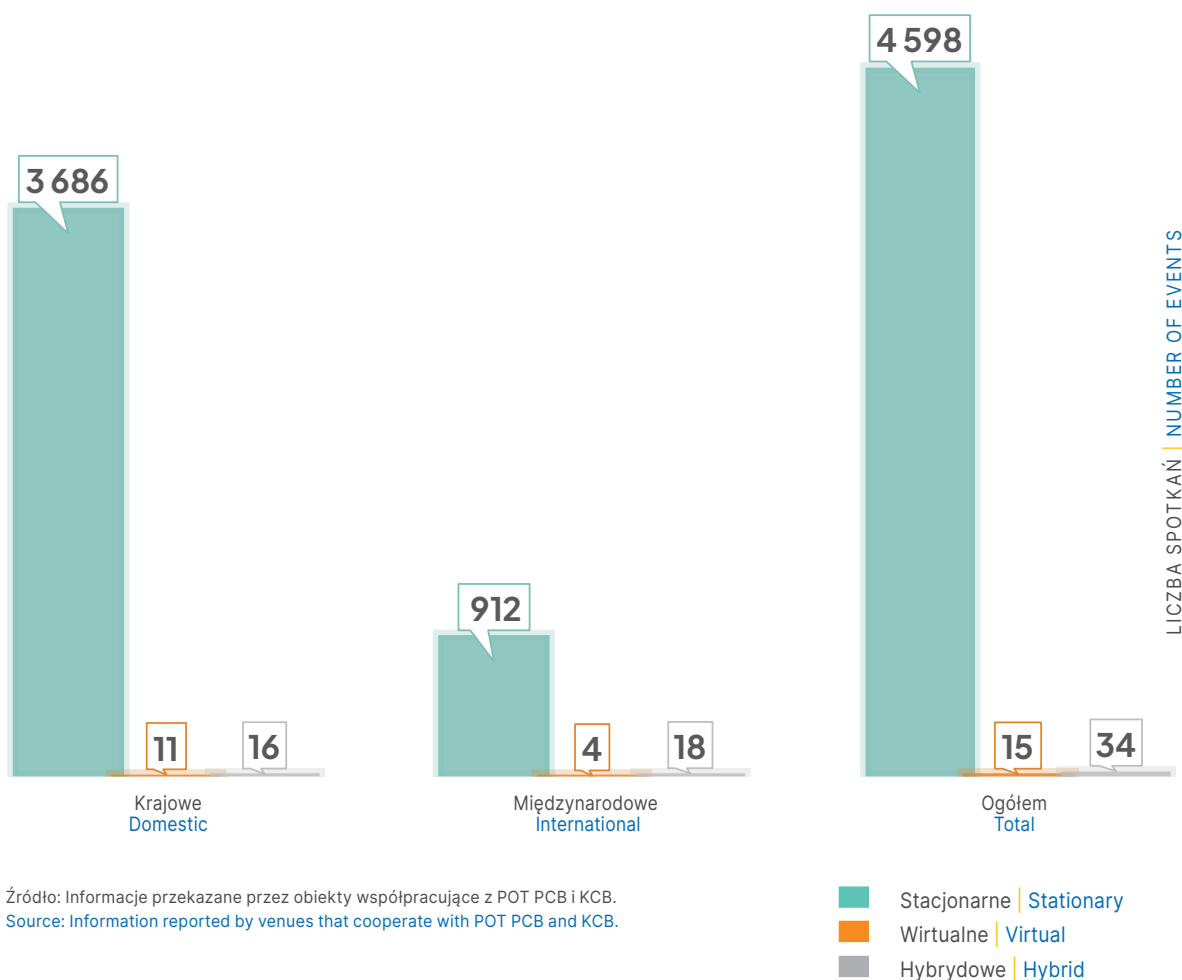
W strukturze spotkań w Krakowie w 2024 roku dominowały wydarzenia stacjonarne – stanowiły 98,94% wszystkich. Pozostałe formy (wirtualna i hybrydowa) stanowiły ich niewielką część. Udział wydarzeń stacjonarnych wzrósł nieznacznie w stosunku do poprzedniego roku.

Analogiczna struktura, z przewagą spotkań stacjonarnych, cechowała zarówno krajowe, jak i międzynarodowe wydarzenia. W przypadku imprez krajowych odnotowano ogromną przewagę spotkań stacjonarnych (99,27%) w stosunku do obu pozostałych form. Tylko nieco mniejszą przewagę spotkań stacjonarnych nad pozostałymi odnotowano wśród wydarzeń międzynarodowych (97,6%). Jeśli chodzi o formę, struktura wydarzeń krajowych i międzynarodowych nie odbiegała od siebie znacząco.

The vast majority of meetings that took place in Kraków in 2024 were in-person events, accounting for 98.94% of all events. Other formats (virtual and hybrid) only accounted for a small share. The share of in-person events increased slightly compared to the previous year.

A similar dominance of in-person events characterised both domestic and international events. In the case of domestic events, the predominance of in-person events (99.27%) over the two other formats was enormous, with a slightly smaller advantage among international events (97.6%). The structure of domestic and international events in terms of format did not differ significantly.

Rysunek 3. Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według formy
Figure 3. Number of domestic and international events in the meetings industry in 2024 by format





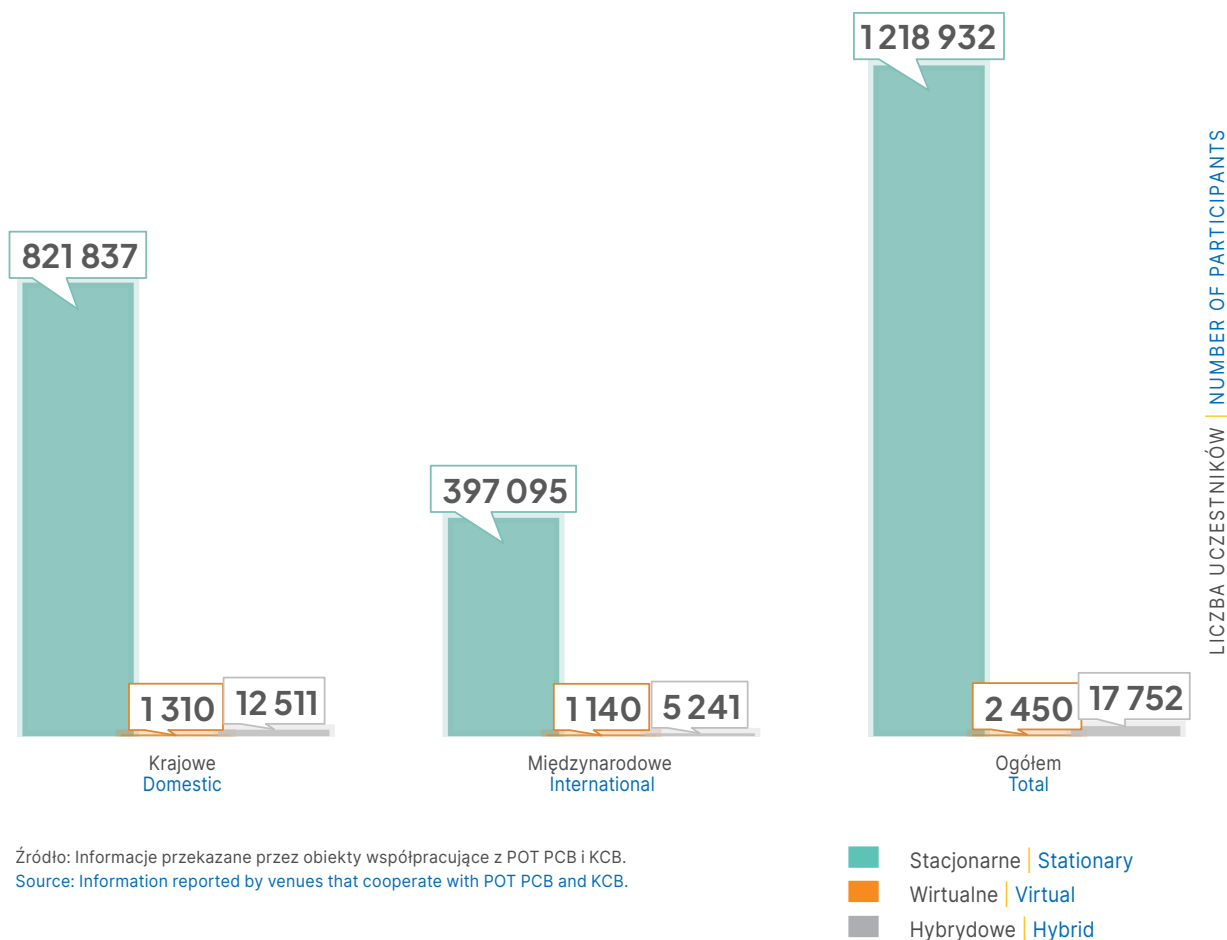
1 218 932

LICZBA UCZESTNIKÓW WYDARZEŃ STACJONARNYCH THE NUMBER OF PARTICIPANTS AT STATIONARY EVENTS

W 2024 r. w porównaniu do roku poprzedniego o 34,6% wzrosła liczba uczestników wydarzeń stacjonarnych. Liczba spotkań wirtualnych i hybrydowych była znikoma w porównaniu do lat ubiegłych, z przewagą tych ostatnich. W eventach ogółem w formie stacjonarnej uczestniczyło 98% osób; analogicznie w spotkaniach krajowych i międzynarodowych.

In 2024, the number of participants at stationary events increased by 34.6% compared to the previous year. The number of virtual and hybrid events were negligible compared to previous years, with a greater number of the latter format. 98% of attendees participated in in-person events with a similar percentage attending national and international events.

Rysunek 4. Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według formy
Figure 4. Number of participants at domestic and international events in the meetings industry in 2024 by format



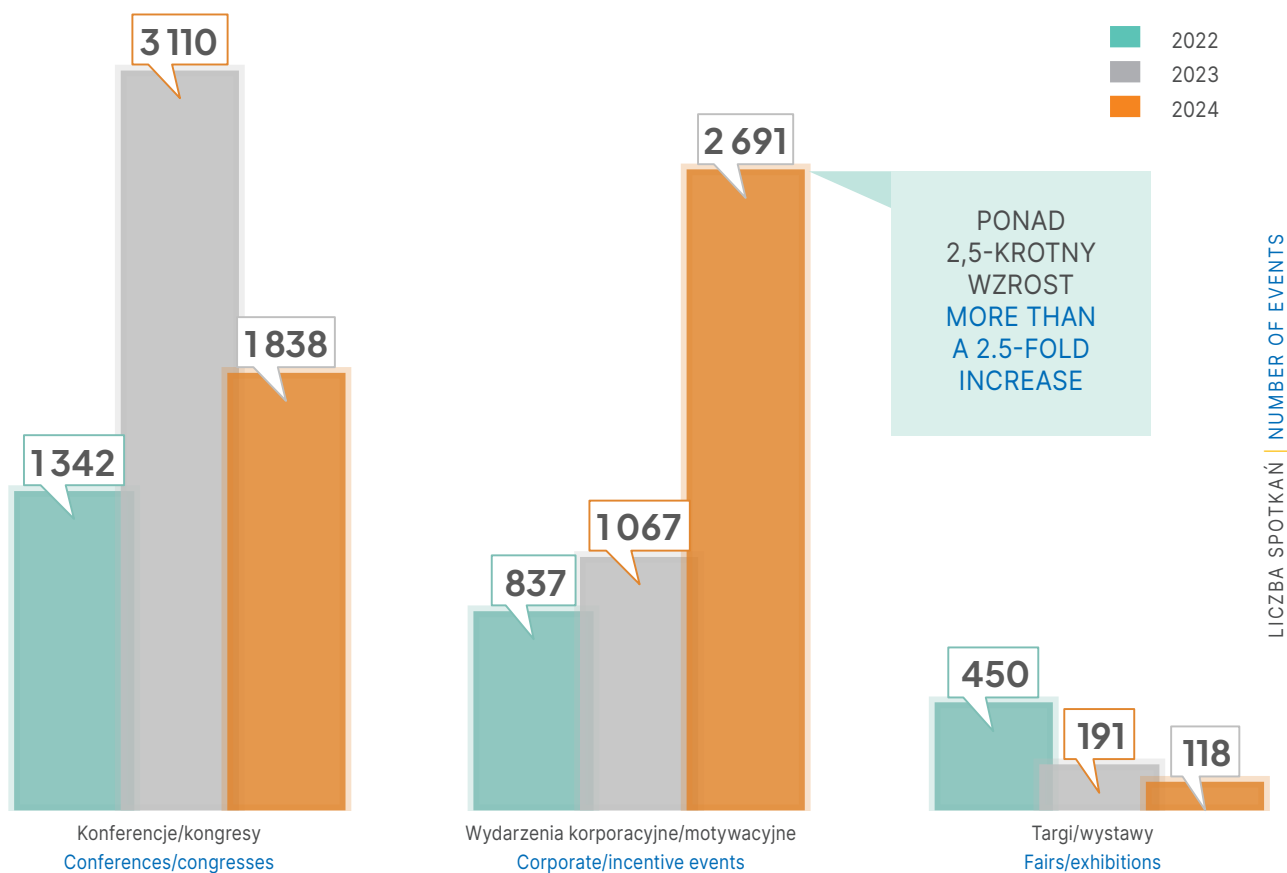
W 2024 roku miał miejsce ogromny wzrost liczby wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych w mieście (ponad 2,5-krotny w stosunku do roku poprzedniego). To inaczej niż w 2023 r., kiedy w porównaniu do roku poprzedniego ogromne wzrosty w strukturze wydarzeń w Krakowie miały konferencje i kongresy. W 2024 roku wydarzenia korporacyjne/motywacyjne stanowiły przeszło połowę wszystkich wydarzeń biznesowych (57,9%).

W badanym roku drugie miejsce w strukturze spotkań w mieście zajmowały konferencje i kongresy (39,55%), a trzecie targi/wystawy (2,53%). Liczba konferencji i kongresów zmniejszyła się o 40,9% w stosunku do 2023 roku. Spadł ich udział w wydarzeniach ogółem – z 71,19% w 2023 r. do 39,55% w 2024 r. Relatywnie niski udział targów i wystaw w strukturze wszystkich spotkań w mieście wynikał ze spadku ich liczby w 2024 roku w stosunku do poprzedniego roku aż o 39,21%.

In 2024, there was a huge increase in the number of corporate/incentive events in the city (more than 2.5 times compared to the previous year). This marks a change from 2023, when significant increases in the number of conferences and congresses within the meetings industry compared to the previous year. Consequently, the number of corporate/incentive events represented over half of all business events, i.e. 57.9%.

Conferences and congresses ranked second (39.55%) in the structure of meetings in 2024, followed by fairs and exhibitions (2.53%) in third. The number of conferences and congresses fell by 40.9% compared to 2023, causing a drop in their share of total events from 71.19% in 2023 to 39.55% in 2024. The relatively low share of fairs and exhibitions in the structure of all meetings in the city resulted from a decrease in 2024 in these types of events compared to the previous year by as much as 39.21%.

Rysunek 5. Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według rodzaju
Figure 5. Number of events in the meetings industry by type in 2022–2024



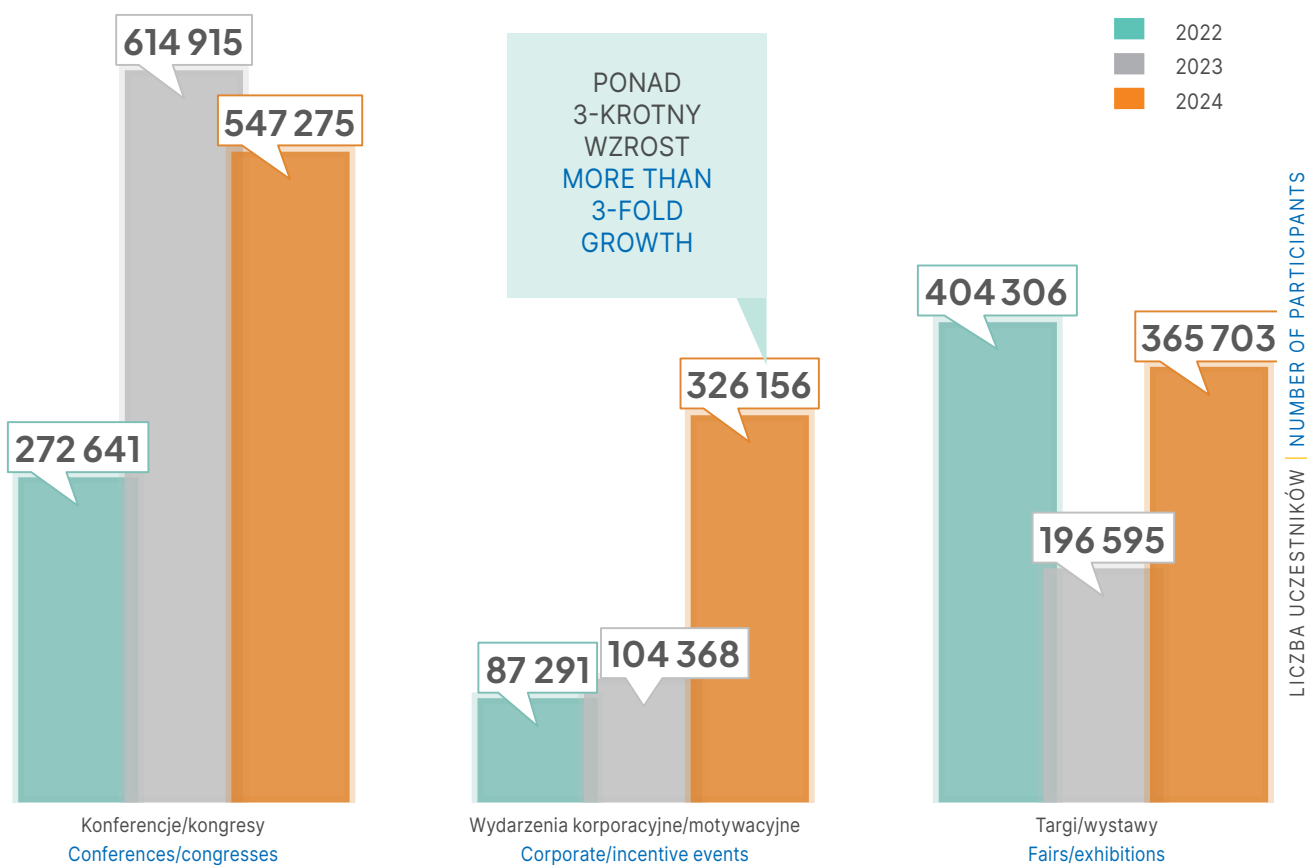
Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



Opisanym wcześniej zmianom towarzyszyły analogiczne zmiany w liczbie uczestników analizowanych eventów. W porównaniu do roku poprzedniego w 2024 roku miał miejsce ogromny, blisko 3-krotny, wzrost liczby uczestników wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych. Liczba uczestników targów i wystaw w 2024 r. wzrosła o 86,01% w porównaniu do roku poprzedniego, a liczba uczestników konferencji i kongresów spadła o 10,99%. Niemniej jednak to konferencje i kongresy generowały największą liczbę uczestników imprez przemysłu spotkań, i to zarówno w 2024 r., jak i w 2023 r. Ich liczba – 547 275 w 2024 r. była większa o 67,79% w porównaniu do liczby uczestników wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych i o 49,65% w porównaniu do uczestników targów i wystaw.

The changes described earlier were accompanied by similar changes in the number of event participants. In 2024, there was a huge, almost 3-fold increase in the number of participants at corporate/incentive events compared to the previous year. For comparison, while the number of participants at trade fairs and exhibitions increased by 86.01% in 2024 compared to 2023, the number of conference and congress attendees fell by 10.99%. Nonetheless, conferences and congresses attracted the largest number of participants in the meetings industry in both 2023 and 2024. The relevant figure in 2024 – 547,275 was 67.79% higher than the number of participants at corporate/incentive events and 49.65% higher than trade fair and exhibition attendees.

Rysunek 6. Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według rodzaju
Figure 6. Number of participants in the meetings industry in 2022–2024 by type

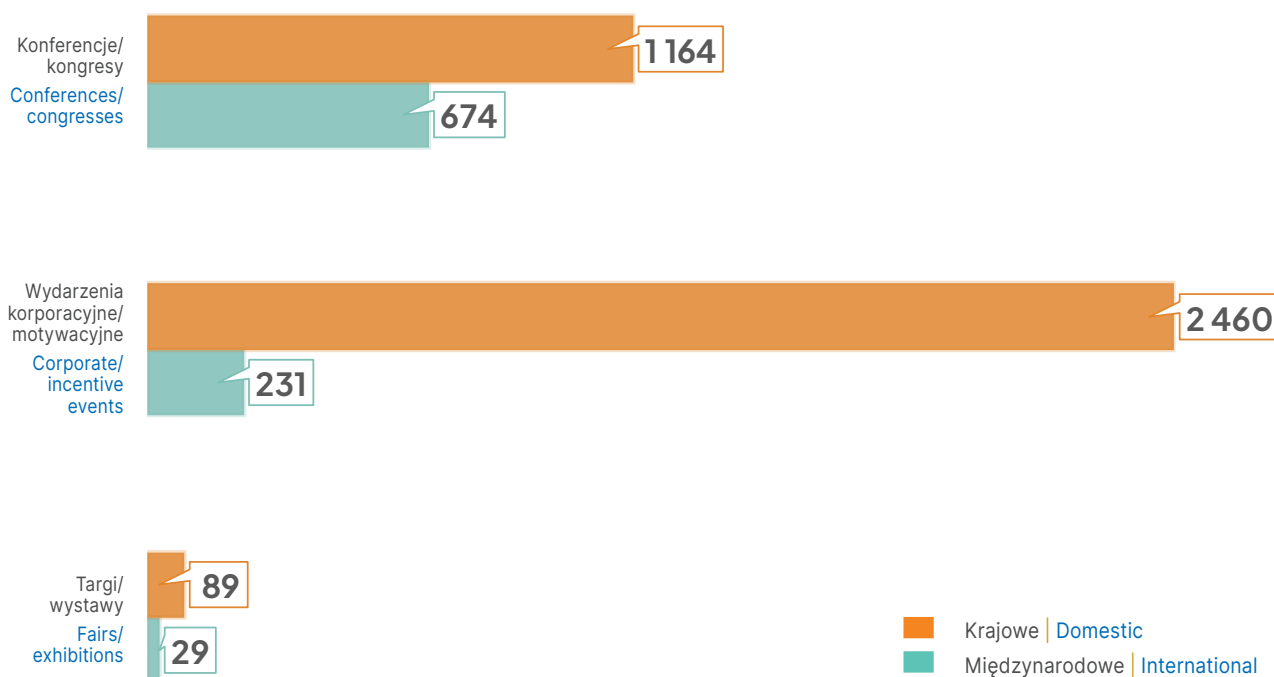


Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Analiza charakteru spotkań (krajowe vs międzynarodowe) wskazuje, że w 2024 roku zaznaczyła się analogiczna jak we wszystkich poprzednich latach **dominacja imprez krajowych w każdej z trzech kategorii spotkań**. W przypadku targów/wystaw imprezy krajowe stanowiły 75,42%, w przypadku konferencji/kongresów – 63,32%, a wśród wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych – aż 91,41%. Oznaczało to wzrost udziału spotkań krajowych w stosunku do międzynarodowych w przypadku wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych o 2 p.p. w stosunku do poprzedniego roku, natomiast spadek udziału konferencji i kongresów oraz targów/wystaw krajowych odpowiednio o 16,68 p.p. i 4,58 p.p.

Analysis of event type (domestic vs international) indicates that in 2024, as in all previous years, **the meetings industry was dominated by domestic events in all three categories**. In the case of trade fairs and exhibitions, domestic events accounted for 75.42%, conferences and congresses for 63.32%, and corporate/incentive events for 91.41% of all events. This represents growth of 2 pp in the share of domestic events in relation to international events with respect to corporate/incentive events compared to the previous year, while the share of conferences and congresses and domestic trade fairs and exhibitions decreased by 16.68 pp and 4.58 pp, respectively.

Rysunek 7. Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według rodzaju
Figure 7. Number of domestic and international events in the meetings industry by type in 2024

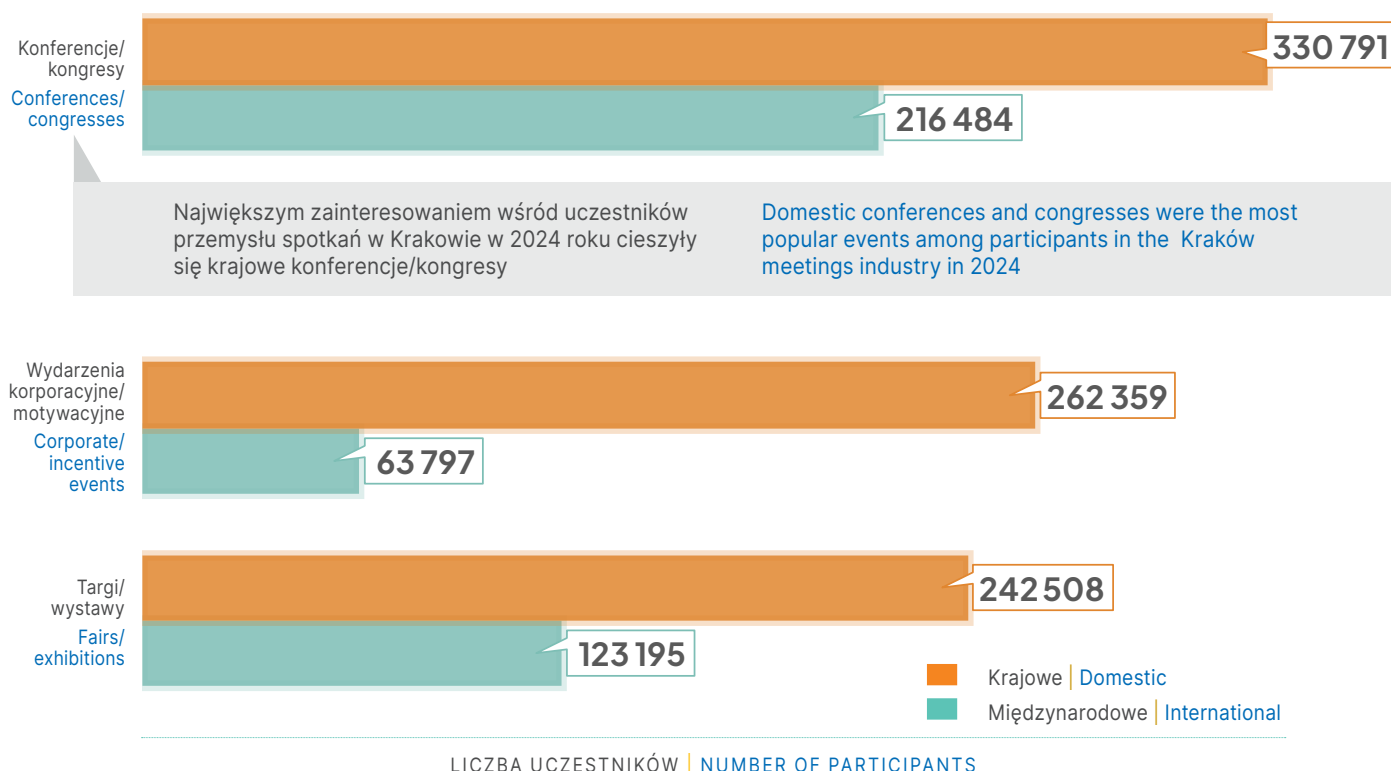


LICZBA SPOTKAŃ | NUMBER OF EVENTS

Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



Rysunek 8. Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według rodzaju
Figure 8. Number of participants at domestic and international events in the meetings industry by type in 2024

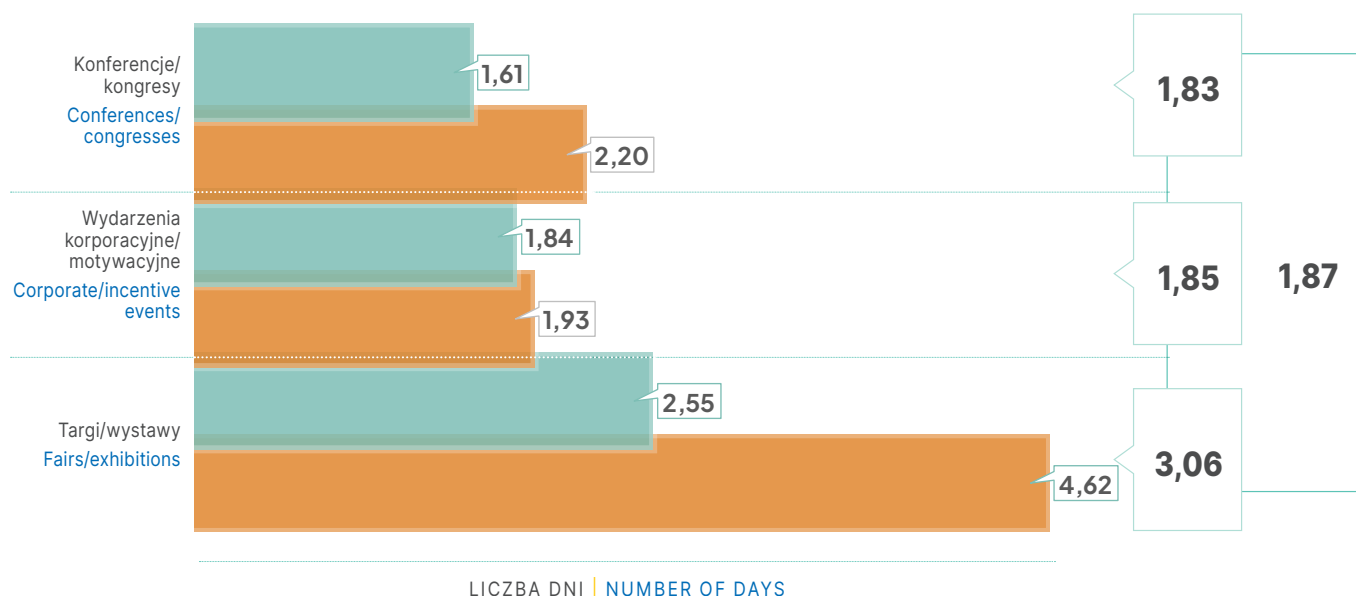


Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Tezę, że Kraków jest miastem kongresów i konferencji, potwierdziły już wcześniejsze informacje, że od lat właśnie tego rodzaju imprezy gromadzą najwięcej uczestników. Analizując strukturę uczestników imprez przemysłu spotkań ze względu na ich rodzaj, odnotowuje się następujące obserwacje. To wydarzenia krajowe zdominowały liczbę uczestników, najwięcej ich było na konferencjach i kongresach – 330 791 osób. To więcej niż na wydarzeniach korporacyjnych/motywacyjnych – o 26,08% oraz targach i wystawach – o 36,40%. Warto dodać, że w 2024 r. uczestników krajowych konferencji i kongresów było więcej o połowę (o 52,80%) w porównaniu z uczestnikami międzynarodowych konferencji i kongresów. Należy podkreślić, że ta proporcja była drastycznie odmienna w roku wcześniejszym, kiedy uczestników konferencji krajowych było blisko 3-krotnie więcej. Oznacza to wzrost popytu w 2024 r., głównie wśród obcokrajowców, na wydarzenia organizowane w Krakowie.

Kraków's status as a popular location for congresses and conferences has already been confirmed and for years this type of event has attracted the largest groups of participants. Analysis of participant structure in the meetings industry by type indicates that domestic events attracted far more participants, led by conferences and congresses (330,791). This is 26.08% higher than the number of participants at corporate/incentive events and 36.40% higher than trade fair and exhibition attendees. It is worth noting that in 2024, the number of participants at domestic conferences and congresses was more than fifty percent higher (52.8%) than the relevant figures for international conferences and congresses. This ratio was drastically different in the previous year, when the number of domestic conference participants was almost three times higher. This signals an increase in demand in 2024, mainly among foreigners, for events organised in Kraków.

Rysunek 9. Średnia długość krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według rodzaju
Figure 9. The average duration of domestic and international events in the meetings industry in 2024 by type



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

■ Krajowe | Domestic
 ■ Międzynarodowe | International

Średnia długość grupowych spotkań biznesowych w 2024 roku w Krakowie wynosiła ponad półtora dnia (1,87), niemal tyle samo co w roku ubiegłym (1,79). Odnawia się przy tym różnice w długości trwania poszczególnych rodzajów spotkań. Jak zwykle najdłużej trwały targi/wystawy – ponad 3 dni (analogicznie jak w 2023 r.), podczas gdy czas trwania pozostałych dwóch rodzajów nie przekraczał dwóch dni (jak w 2023 r.), nieznacznie krócej trwały konferencje/kongresy – 1,83 dnia. Należy dostrzec, że imprezy międzynarodowe były dłuższe niż krajowe – w przypadku wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych (1,93 vs 1,84 dnia), konferencji/kongresów (2,20 vs 1,61 dnia) oraz targów/wystaw (4,62 vs 2,55 dnia). Ogólnie spotkania międzynarodowe w 2024 roku trwały w Krakowie 2,21 dnia, natomiast krajowe 1,78 dnia (analogicznie jak w roku ubiegłym).

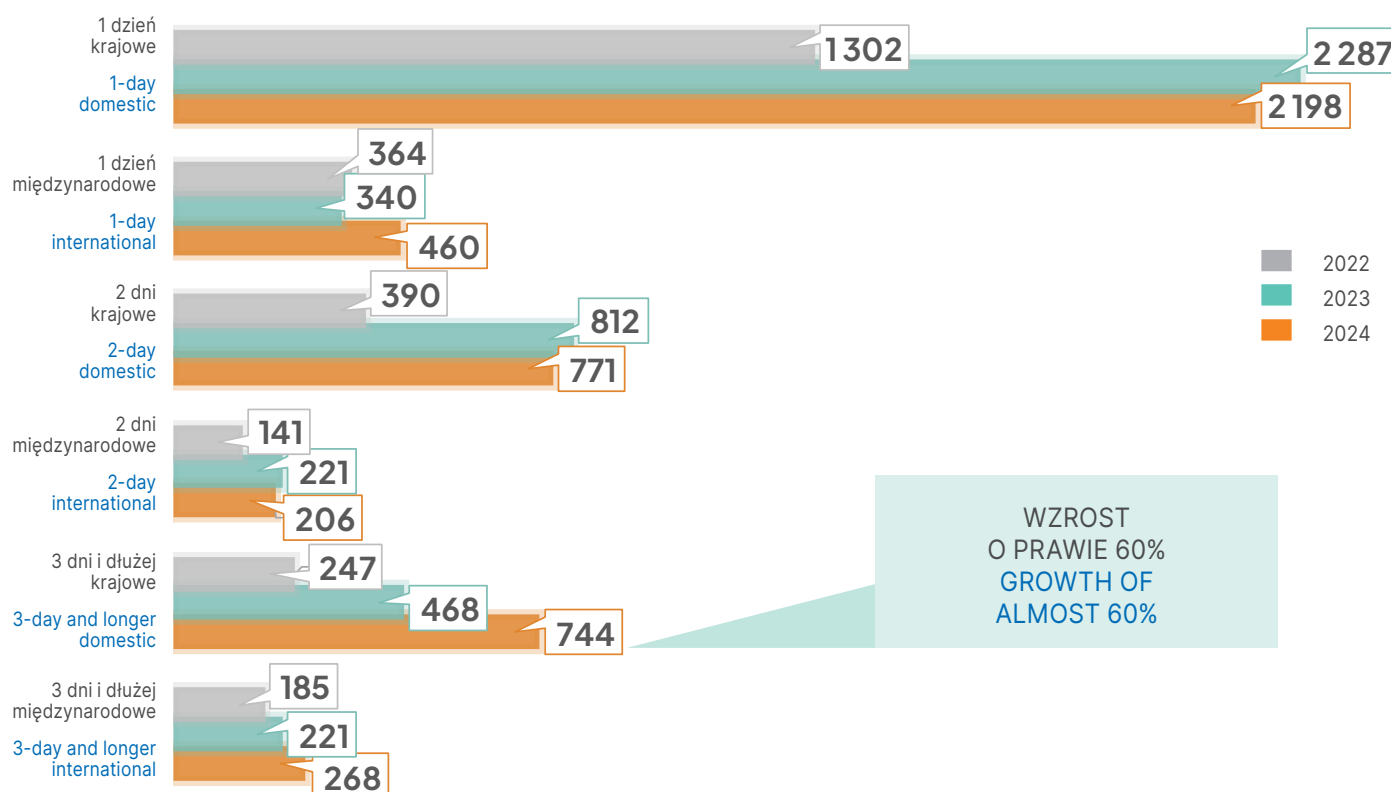
The average length of group business meetings in 2024 in Kraków was more than one and a half days (1.87), almost the same as the previous year (1.79). There were differences in the duration of specific meeting types. As usual, trade fairs and exhibitions lasted the longest – more than 3 days (similarly to 2023), with conferences and congresses lasting an average of 1.83 days. It should be noted that international events were longer than domestic ones with respect to corporate/incentive events (1.93 vs 1.84 days), conferences and congresses (2.20 vs 1.61 days) and fairs and exhibitions (4.62 vs 2.55 days). Overall, international events in Kraków in 2024 lasted 2.21 days, compared to domestic events lasting an average of 1.78 days (similarly to the previous year).



Pogłębiając analizę spotkań pod względem ich długości, w **2024 roku blisko połowę wszystkich (47,29%) stanowiły jednodniowe wydarzenia krajowe** – zorganizowano ich w Krakowie blisko 2,2 tys., o 89 mniej niż w poprzednim roku, ale o 896 więcej niż w 2022. Ich udział w badanym roku był o 3 p.p. mniejszy niż w poprzednim. Drugie co do liczebności były dwudniowe spotkania krajowe – przeprowadzono ich 771 i stanowiły 16,59% ogółu spotkań. Trzecią pozycję zajmowały trzydniowe i dłuższe krajowe spotkania (16,01% wszystkich spotkań). Na czwartym miejscu, jeśli chodzi o udział w ogólnej liczbie wydarzeń, znalazły się jednodniowe międzynarodowe wydarzenia (9,89%). Analogiczną gradację spotkań ze względu na czas ich trwania odnotowano także w 2023 r. Ostatnie dwie pozycje w 2024 r. zajmowały spotkania międzynarodowe, ale inaczej niż rok wcześniej trzydniowe oraz dłuższe, a dalej dwudniowe (odwrotna kolejność niż w roku ubiegłym). Udział tych wydarzeń stanowił odpowiednio 5,76% i 4,43%. Pozytywną dla miasta informacją był fakt, że liczba imprez międzynarodowych trzydniowych i dłuższych wzrosła w stosunku do poprzedniego roku, odpowiednio o 47.

A more in-depth analysis of events in terms of length indicates that in **2024 almost half of all events (47.29%) were one-day domestic events**, almost 2,200 of which were organised in Kraków, 89 fewer than during the previous year, but 896 more than in 2022. The share of these events in 2024 was 3 pp lower than in the previous year. In second place were two-day domestic events at 771 or 16.59% of all meetings. Third place was occupied by domestic events lasting three or more days (16.01% of all events). In fourth place with respect to share of the total were one-day international events (9.89%). A similar meeting distribution with respect to duration was noted in 2023. In the last two places were international events, but in contrast to the previous year, events lasting three or more days were followed by 2-day events (the opposite order observed in the previous year), accounting for 5.76% and 4.43% of all events, respectively. The fact that the number of international events lasting three or more days grew by 47% compared to the previous year is a positive development for the city.

Rysunek 10. Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według czasu trwania
Figure 10. Number of domestic and international events in the meetings industry in 2022–2024 by duration



LICZBA SPOTKAŃ | NUMBER OF EVENTS

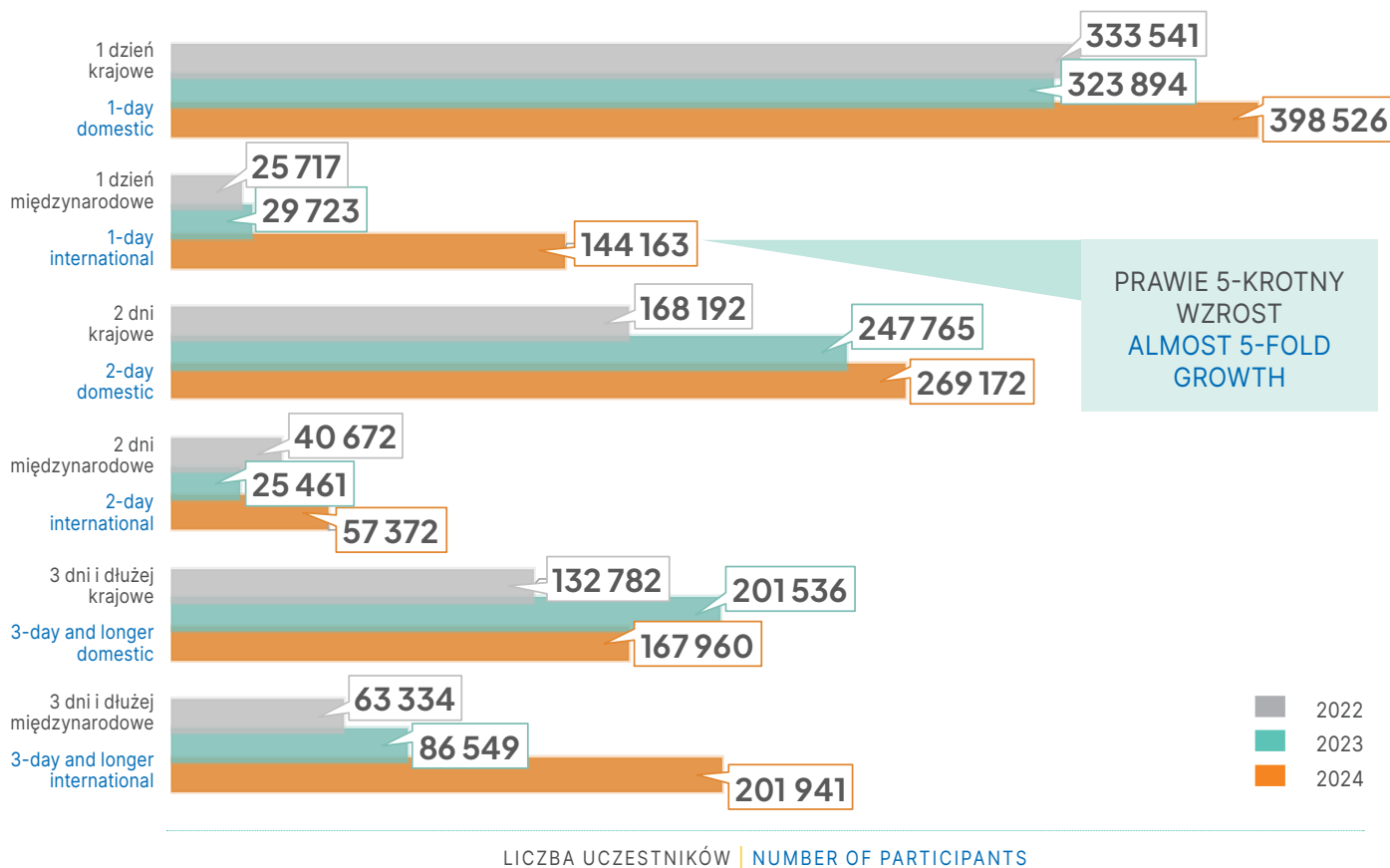
Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Uwaga: W 2023 roku brak danych odnośnie do czasu trwania 19 imprez krajowych.
 Note: In 2023, there is no data concerning the duration of 19 domestic events.

Interesujących wniosków dostarcza analiza liczby uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań według czasu trwania. W 2024 r. najwięcej uczestników generowały spotkania krajowe jednodniowe. Reprezentowali oni 32,16% wszystkich uczestników imprez przemysłu spotkań. Ich liczba była wyższa niż w 2023 r. o 23,04%. Drugie co do liczby uczestników były dwudniowe spotkania krajowe, które zgromadziły 269 172 gości, co stanowiło 21,72% wszystkich uczestników imprez przemysłu spotkań. Trzecią pozycję zajmowały trzydniowe i dłuższe międzynarodowe spotkania (16,29% wszystkich uczestników imprez przemysłu spotkań). Na czwartym miejscu, jeśli chodzi o liczbę uczestników wydarzeń, znalazły się trzydniowe i dłuższe krajowe spotkania (13,55%). Ostatnie dwie pozycje w 2024 r. zajmowały spotkania jedno- i dwudniowe międzynarodowe. Obserwując zmiany liczby uczestników imprez biznesowych w 2024 r. w porównaniu do roku poprzedniego, wskazuje się na wzrosty odnośnie do wszystkich spotkań według czasu trwania z wyjątkiem wydarzeń trzydniowych i dłuższych krajowych. W ich przypadku liczba uczestników spadła o 16,66%. Warto zwrócić uwagę na 5-krotny wzrost liczby uczestników jednodniowych wydarzeń międzynarodowych.

An analysis of the number of participants at domestic and international events with respect to duration reveals some interesting conclusions. In 2024, 1-day domestic events attracted the largest number of participants, representing 32.16% of all participants in the meetings industry. This figure was 23.04% higher than in 2023. The second largest group of attendees were reported for 2-day domestic events, which attracted 269,172 visitors, or 21.72% of all participants in the meetings industry. In third place were international events lasting three days or more (16.29% of all participants in the meetings industry). Fourth place in terms of participant numbers were domestic events lasting three days or longer (13.55%). The two lowest rankings in 2024 were taken by 1- and 2-day international events. Observing the changes in participant numbers at events in 2024 compared to the previous year, increases are noted for all meetings with respect to duration, with the exception of domestic events lasting three days or more, where participant numbers decreased by 16.66%. The five-fold increase in the number of participants at 1-day international events is particularly noteworthy.

Rysunek 11. Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według czasu trwania
Figure 11. Number of participants in domestic and international events in the meetings industry in 2022–2024 by duration

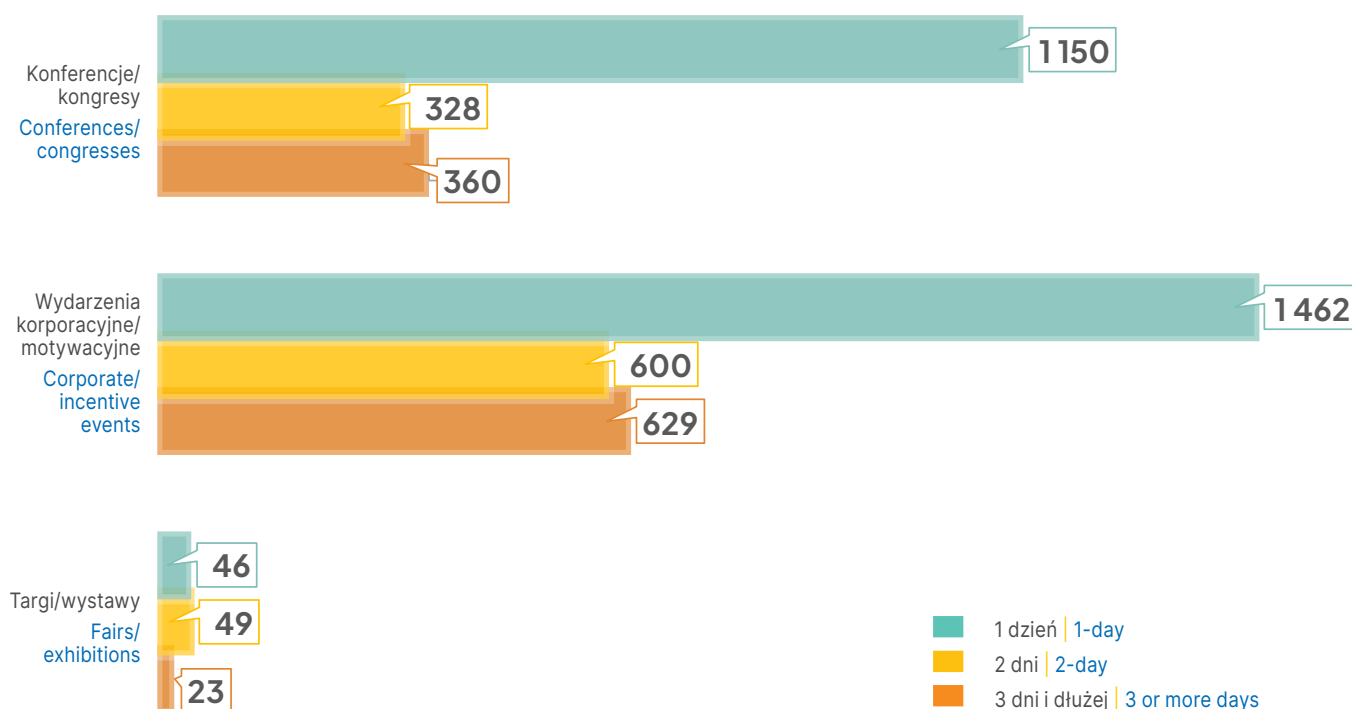


Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Uwaga: W 2023 roku brak danych odnośnie do czasu trwania 19 imprez krajowych.
 Note: In 2023, there is no data concerning the duration of 19 domestic events.



Rysunek 12. Liczba imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według rodzaju i czasu ich trwania
Figure 12. Number of events in the meetings industry in 2024 by type and duration



LICZBA SPOTKAŃ | NUMBER OF EVENTS

Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

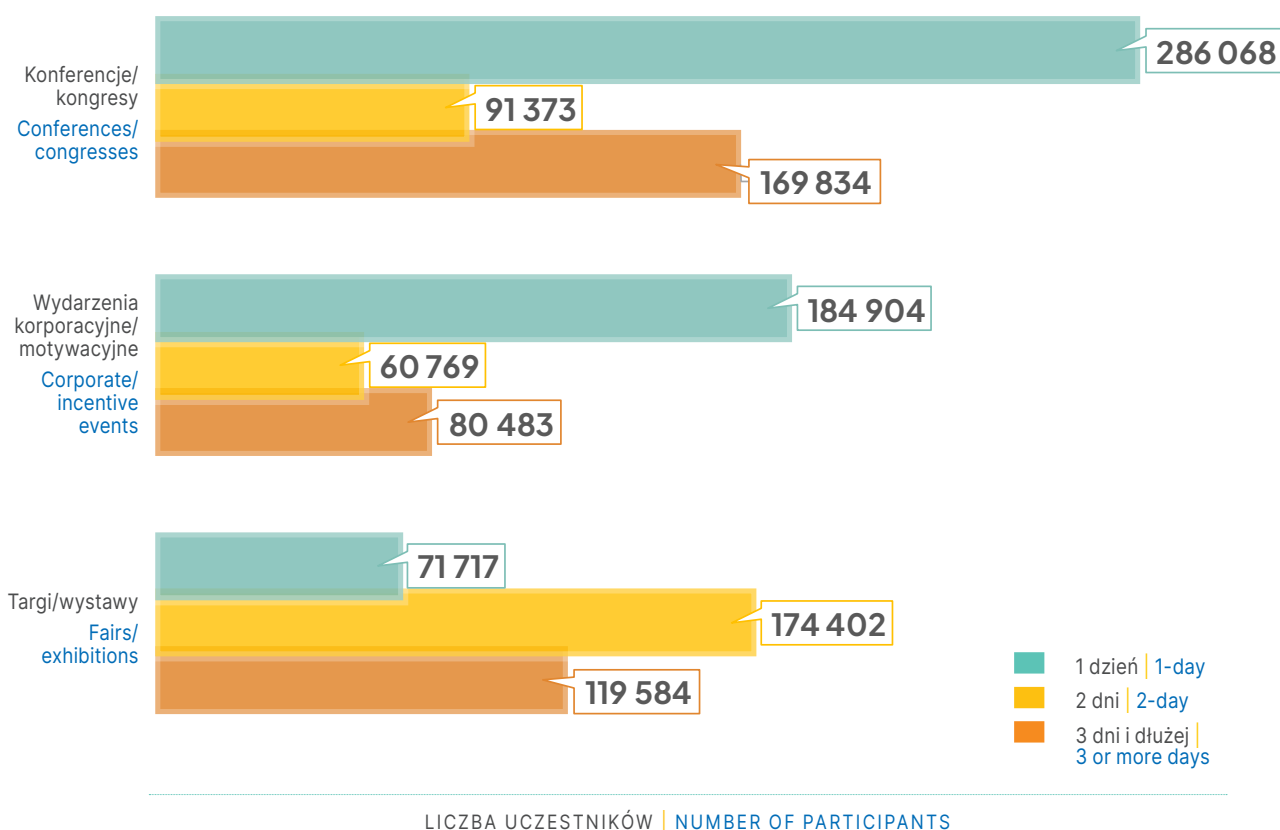
Jak podkreślano wcześniej, na rynku przemysłu spotkań w 2024 r. liczebnie dominowały wydarzenia korporacyjne/motywacyjne. Najwięcej z nich trwało jeden dzień. Zorganizowano ich w Krakowie 1462, co stanowi 31,46% ogółu wydarzeń przemysłu spotkań i 54,32% wszystkich wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych. Drugie co do liczebności były jednodniowe konferencje/kongresy. Stanowiły one 24,74% ogółu wydarzeń biznesowych i 62,56% wszystkich konferencji/kongresów. Trzecią pozycję zajmowały trzydniowe i dłuższe wydarzenia korporacyjne/motywacyjne (13,53% ogółu i 23,37% wszystkich wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych) i konferencje/kongresy (7,74% i 19,58%). W 2024 r. w Krakowie zorganizowano najmniej targów najdłuższych (23), a najwięcej tych trwających dwa dni (49).

As emphasised earlier, corporate/incentive events – most lasting a single day – dominated the meetings industry in 2024 in terms of numbers. A total of 1,462 events of this type were organised in Kraków, representing 31.46% of all events and 54.32% of all corporate/incentive events. In second place in terms of participant numbers were 1-day conferences and congresses, representing 24.74% of all events and 62.56% of all conferences and congresses. Both corporate/incentive events (13.53% of the total and 23.37% of all corporate/incentive events) and conferences and congresses (7.74% and 19.58%) lasting three days or longer were in third place. In 2024, Kraków hosted the smallest number of long-lasting fairs (23), and the most 2-day fairs (49).

Analiza liczby uczestników wydarzeń w zależności od czasu trwania imprezy wskazuje, że w 2024 r. przemysł spotkań najczęściej uczestników generował na wydarzeniach jednodniowych w segmencie konferencji i kongresów (286,0 tys. osób) oraz wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych – 184,9 tys. osób. Z kolei w przypadku targów i wystaw ewidentnie wzrosło zainteresowanie dłuższymi eventami gospodarczymi tego rodzaju. Najwięcej uczestników przyciągnęły wydarzenia dwudniowe (174,4 tys.), a także te trwające trzy dni i dłużej 119,5 tys.

Analysis of participant numbers with respect to event duration reveals that in 2024 the meetings industry attracted the largest number of attendees at 1-day events in the conference and congress segment (286,000 visitors) and corporate/incentive events (184,900 visitors). In contrast, with respect to fairs and exhibitions, there was a clear increase in interest in longer events of this type. Two-day events attracted the most participants (174,400), along with events lasting three or more days (119,500).

Rysunek 13. Liczba uczestników przemysłu spotkań w 2024 roku według rodzaju i czasu trwania imprez
Figure 13. Number of participants in the meetings industry in 2024 by type and duration



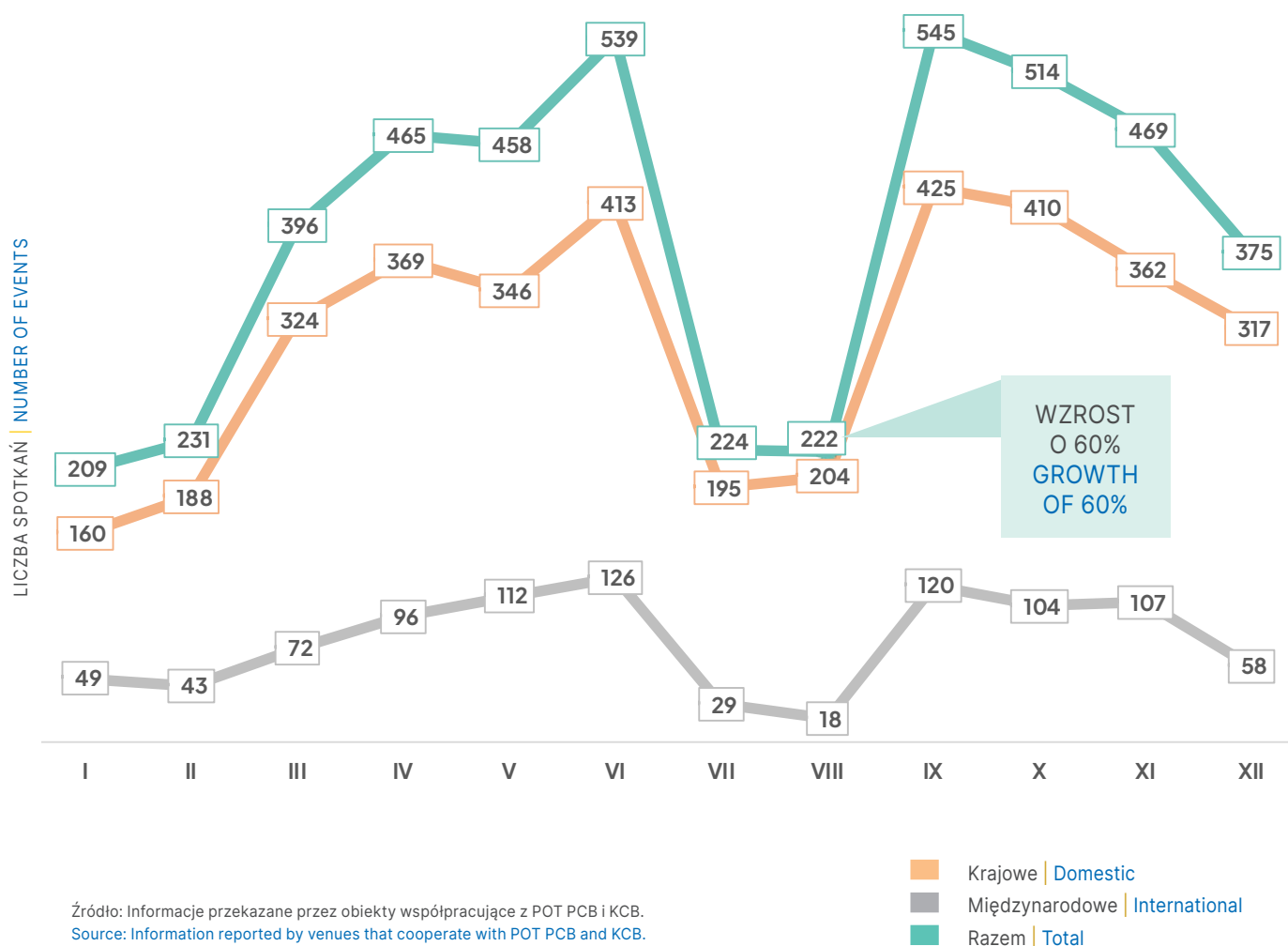
Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



Miesięczny rozkład spotkań w Krakowie w 2024 roku prezentował tendencję podobną do tej z roku wcześniejszego. Najwięcej imprez przemysłu spotkań zrealizowano w miesiącach jesiennych (wrzesień – listopad), co jest zjawiskiem typowym w tej branży. Kolejną popularną porą organizacji imprez są miesiące wiosenne. O ile rok wcześniej w maju zrealizowano najwięcej imprez gospodarczych – 510, z czego 412 o charakterze krajowym, to w 2024 r. liczba imprez ogółem spadła o 10,19%, ale o 14,28% wzrosła liczba imprez krajowych. W 2024 r. najwięcej imprez gospodarczych zrealizowano we wrześniu (o 15,22% więcej niż w 2023 r.). W porównaniu z rokiem poprzednim w 2024 r. odnotowano również 60% wzrost imprez w sierpniu. To zapowiedź nowych kalendarzowych fluktuacji wpisujących się w trend obserwowany na świecie.

The monthly distribution of events in Kraków in 2024 followed a similar trend as the previous year. The largest number of industry events took place in the autumn months (September–November), which is typical for this sector, but the spring months are also important. While in the previous year, the highest number of events (510) took place in May, 412 of which were domestic, in 2024 the figure fell by 10.19% with respect to total events, but increased by 14.28% with respect to domestic events. In 2024, the largest number of events took place in September (15.22% more than in 2023). The 60% increase in events in August 2024 compared to the previous year is also noteworthy. This signals fluctuations in the events calendar in line with trends observed on a global scale.

Rysunek 14. Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według miesięcy
Figure 14. Number of domestic and international events in the meetings industry in 2024 by month



Wzrost liczby uczestników branży spotkań w Krakowie w lutym 2024 w stosunku do poprzedniego roku wyniósł:
The increase in the number of participants in the meetings industry in Krakow in February 2024 compared to the previous year was:

126%



Liczba uczestników wydarzeń była w naturalny sposób związana z liczbą wydarzeń w mieście. Porównanie liczby uczestników wydarzeń w Krakowie w poszczególnych miesiącach roku potwierdza sezonowość branży i jej charakterystykę. W 2024 roku najwięcej uczestników przyjeżdżało do miasta jesienią (wrzesień – październik), ze szczytem w październiku (ponad 183 tys. osób). Tradycyjnie najniższą liczbę uczestników zanotowano w lipcu (niepełna 28 tys.). Był to nietypowy miesiąc – liczba ta była prawie o 5 tys. niższa niż w 2023 roku.

Na przestrzeni lat 2022–2024 można było obserwować systematyczny wzrost liczby uczestników branży spotkań w Krakowie, w poszczególnych miesiącach. Porównując liczby uczestników, największą dynamikę wzrostu w roku 2024 w stosunku do poprzedniego roku zaobserwowano w styczniu i lutym. Wyniosła odpowiednio: 103% i 126%.

Odstępstwo od tej tendencji miało miejsce jedynie w maju i lipcu, kiedy to liczba uczestników była niższa niż w analogicznych miesiącach 2023 roku, odpowiednio o 26% i 16%.

Analiza liczby uczestników w podziale na spotkania krajowe i międzynarodowe dowodzi, że analogicznie jak w poprzednich latach liczba osób biorących udział w wydarzeniach krajowych organizowanych w Krakowie była wyższa dla całego roku 2-krotnie. Jednakże w 2024 roku był miesiąc wyjątkowy – październik – kiedy to liczba uczestników wydarzeń międzynarodowych była wyższa (wyniosła prawie 99 tys.) niż liczba uczestników wydarzeń krajowych. W stosunku do października 2023 roku był to również rekordowy, ponad 12-krotny wzrost liczby uczestników spotkań międzynarodowych. Drugim miesiącem, w którym liczba uczestników spotkań międzynarodowych tak znacząco wzrosła (także ponad 20-krotnie), był luty. Zauważyć jednakże należy, że liczby te w 2023 roku były niskie, stąd taka dynamika.

Jeśli chodzi o uczestników spotkań międzynarodowych, to ich liczba była najwyższa w miesiącach jesiennych (wrzesień – listopad). Należy zauważyć, że właściwie nie zaznaczył się wysoki sezon wiosenny. Jedynie w maju liczba uczestników spotkań międzynarodowych była nieco wyższa, ale niesięgająca liczebności miesięcy jesiennych. Była to nowa tendencja, odbiegająca od ostatnich lat.

The number of event participants was naturally related to the number of events organised in the city. A comparison between the number of participants at events in Kraków by month confirms the industry's seasonality and characteristics. In 2024, the most event attendees travelled to the city in the autumn (September–October), with a peak in October (more than 183,000 visitors). As usual, the lowest participant numbers were recorded in July (less than 28,000), an unusual month with almost 5,000 fewer attendees than in 2023.

From 2022–2024 there has been a steady increase in the number of event participants in Kraków, which is also reflected in month-on-month growth compared with the previous year. The largest increase in 2024 compared to 2023 was recorded in January and February, amounting to 103% and 126%, respectively.

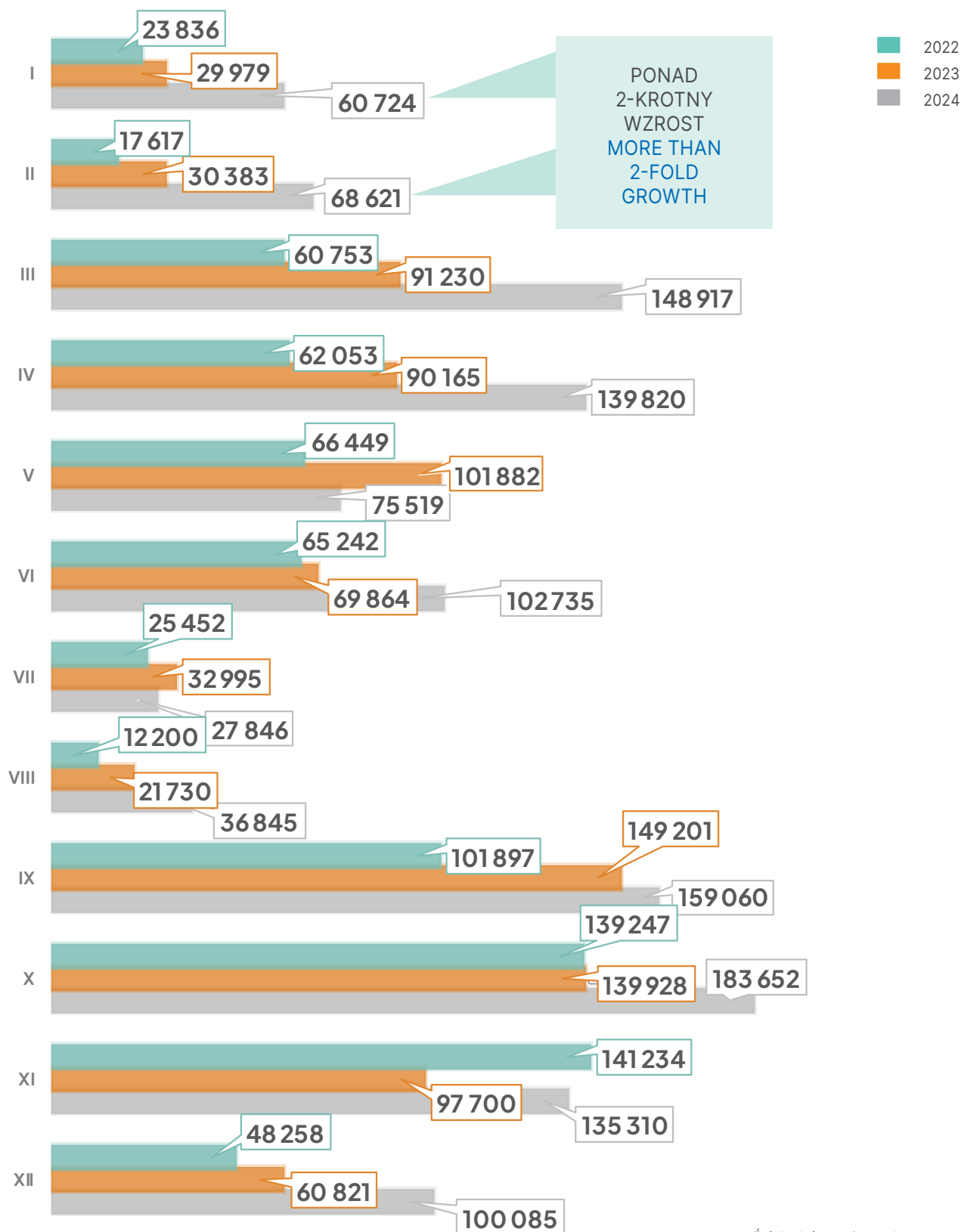
The only deviation from this trend occurred in May and July, when the number of participants was lower than in the corresponding months of 2023, by 26% and 16%, respectively.

Analysis of participant numbers broken down by domestic and international events indicates that, as during previous years, there are more attendees at domestic events – twice as many for the entire year. However, October was an exceptional month in 2024, when the number of participants at international events was higher (almost 99,000) than at domestic events. This figure also represents record growth (more than twelve-fold) in the number of participants at international events compared to October 2023. The second month in which the number of international event participants increased significantly (also more than 20 times) was February. However, we should point out that the relevant figures in 2023 were low, which explains these dynamics.

With respect to international event participation, the figures were highest in the autumn months (September–November). It should be noted that there was virtually no high season in spring, with May alone witnessing a slightly higher number of participants, but nowhere near the numbers recorded in autumn months. This was a novel trend that sets 2024 apart from previous years.



Rysunek 15. Liczba uczestników przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według miesiący
Figure 15. Number of participants in the meetings industry in 2022–2024 by month



LICZBA UCZESTNIKÓW | NUMBER OF PARTICIPANTS

Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

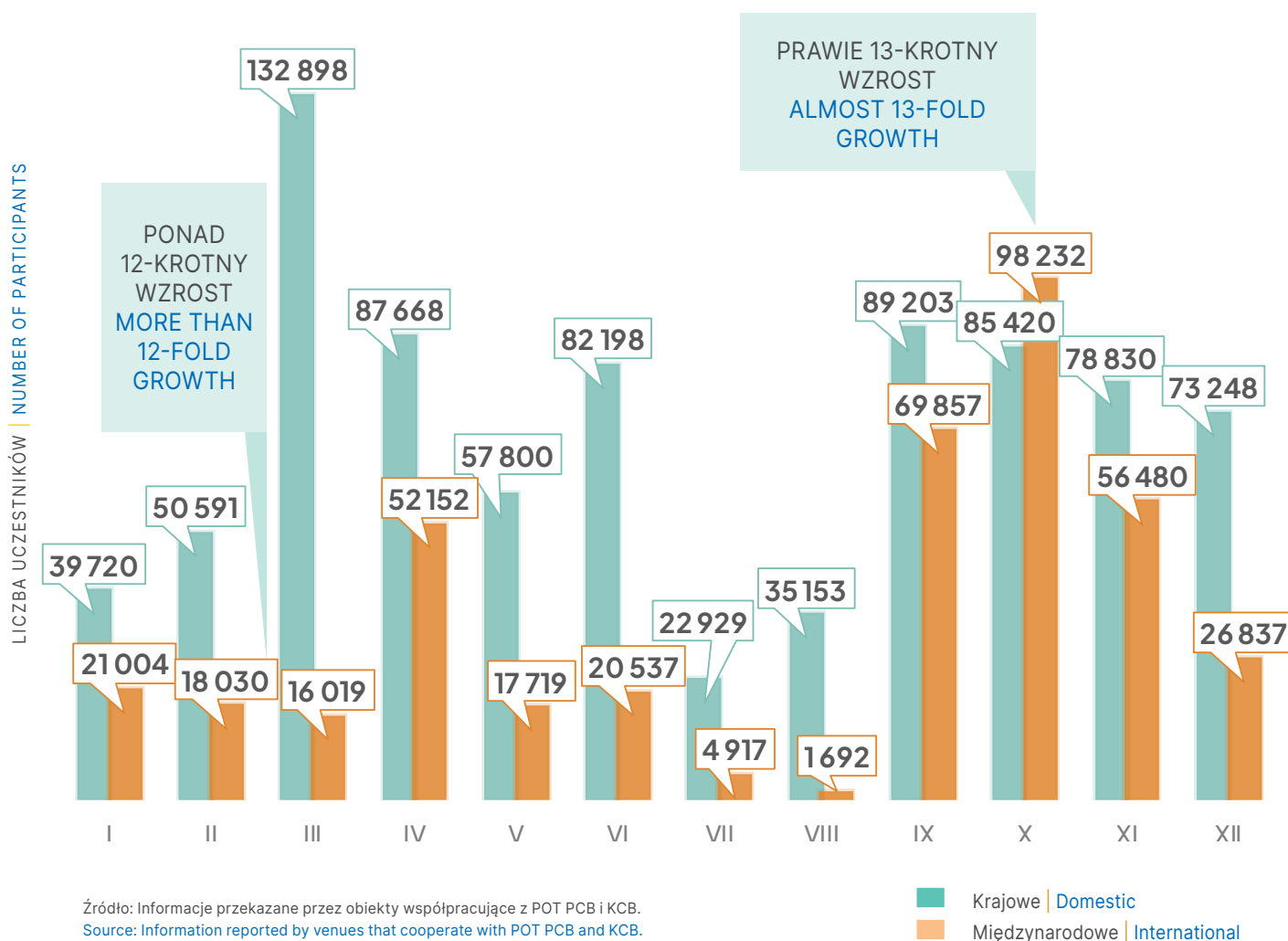
Natomiast inne charakterystyczne cechy miała liczebność uczestników wydarzeń krajowych. Rekordowym miesiącem był marzec, kiedy w mieście pojawiło się ponad 132 tys. osób. Zauważalne były dwa okresy zwiększonej liczebności uczestników spotkań krajowych: wiosenny i jesienny. W tym drugim szczycie różnice między liczbą uczestników spotkań krajowych i międzynarodowych były relatywnie niewielkie. Natomiast duże różnice cechowały okresy letni i zimowy: w sierpniu relacja liczby uczestników spotkań krajowych do międzynarodowych była 20-krotna, a w marcu 8-krotna.

Należy podkreślić, że liczba uczestników spotkań międzynarodowych w poszczególnych miesiącach roku 2024 znacząco wzrosła w stosunku do analogicznych miesięcy w roku 2023.

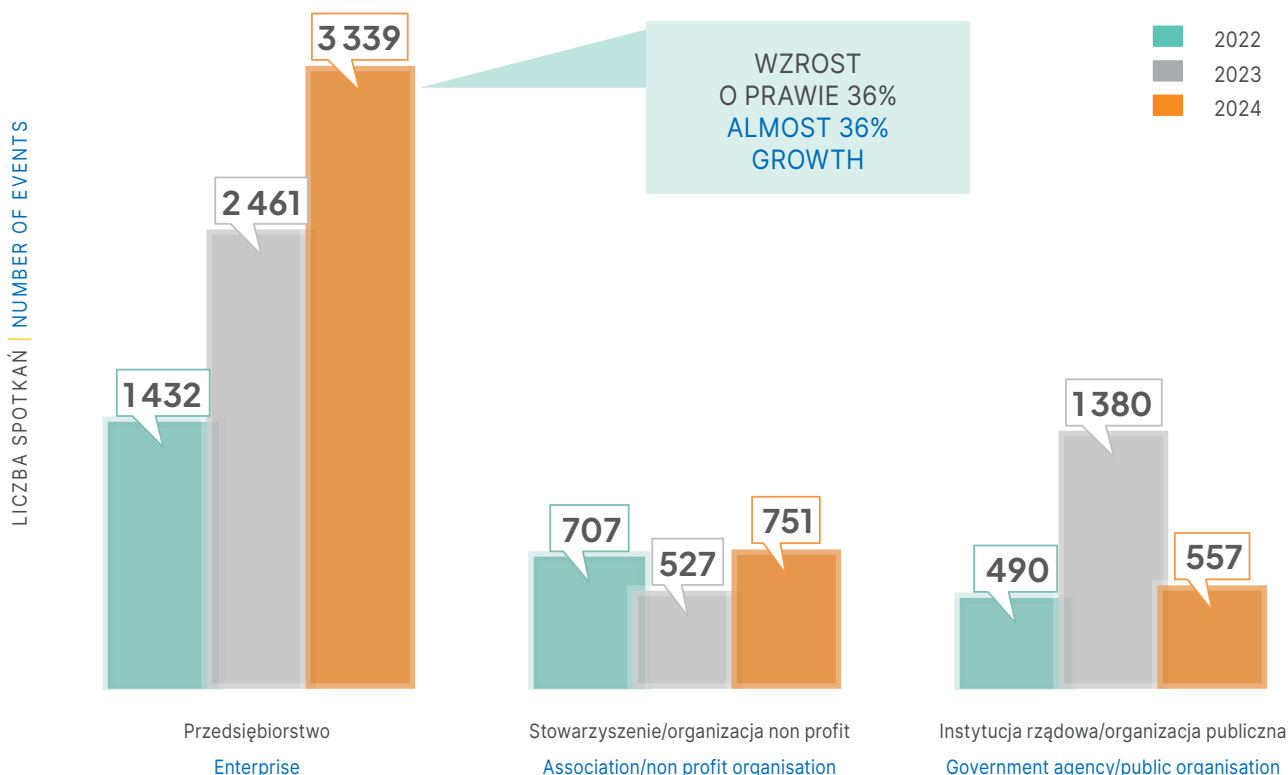
However, participant numbers at domestic events reflected other distinct phenomena. March was the record month with more than 132,000 attendees. There were two noticeable peaks in domestic event attendees: spring and autumn. In the latter season, differences between international and domestic event participant numbers were relatively small. However, there were significant discrepancies between the summer and winter seasons: in August the ratio of domestic to international meeting participants was 20 to 1, while in March that ratio was 8 to 1.

It should be emphasised that the number of international event participants in specific months during 2024 increased significantly compared to the corresponding months of 2023.

Rysunek 16. Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według miesięcy
Figure 16. Number of participants in domestic and international events in the meetings industry in 2024 by month



Rysunek 17. Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według typu zleceniodawcy
Figure 17. Number of events in the meetings industry in 2022–2024 by commissioning entity



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Analiza liczby wydarzeń w Krakowie z punktu widzenia zlecniodawcy wskazuje, że w ostatnich trzech latach najaktywniejszymi podmiotami były przedsiębiorstwa, dla których w 2024 r. zorganizowano 72% wszystkich spotkań. W dodatku liczba wydarzeń organizowanych dla nich zwiększała się co roku, osiągając najwyższy wynik w roku 2024 (3339) – wzrost o ponad 35% w stosunku do roku poprzedniego.

Jeśli chodzi o dwie pozostałe grupy zlecniodawców: stowarzyszenia/organizacje non profit oraz instytucje rządowe/publiczne, to nie zaznaczały się tak jednoznaczne tendencje. Ogólnie zamawiały one znacznie mniejszą liczbę wydarzeń niż przedsiębiorstwa, odpowiednio 16% i 12%.

W 2024 roku drugą grupą co do liczebności przygotowywanych dla nich spotkań były stowarzyszenia i organizacje non profit. Liczba przygotowywanych dla nich wydarzeń była ponad 4-krotnie niższa niż dla przedsiębiorstw, ale wzrosła w stosunku do poprzedniego roku o 42%. Dopiero na trzecim miejscu uplasowały się instytucje rządowe i publiczne – zorganizowano dla nich prawie trzykrotnie mniej wydarzeń niż w roku 2023.

Analysis of the number of events in Kraków by commissioning entity reveals that in the last three years, the most active commissioning entities were enterprises, which organised 72% of all meetings in 2024. Moreover, the number of events organised for these entities has grown every year, reaching a record number in 2024 (3,339) thanks to more than 35% growth compared to the previous year.

With respect to the two other types of commissioning entity, non-profit associations/organisations and government institutions/public organisations, no clear trends were observed. Generally speaking, both commissioned significantly fewer events than enterprises by 16% and 12%, respectively.

In 2024, non-profit associations/organisations were the second most frequent commissioning entities in terms of number of organised events, though this figure was more than four times lower than for enterprises, but 42% higher than during the previous year. Government institutions/public organisations ranked third in terms of the number of commissioned events, accounting for not only the smallest number of events but witnessing an almost 3-fold decrease compared to 2023.

W 2024 PRAWIE
IN 2024, ALMOST

900 000



OSÓB ZGROMADZIŁY WYDARZENIA ZLECANE PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWA
PEOPLE GATHERED EVENTS COMMISSIONED BY ENTERPRISES

W 2024 roku liczba uczestników spotkań analizowanych wg zlecniodawcy kształtowała się w Krakowie w zbliżony sposób jak liczba wydarzeń. Ponownie najwięcej osób zgromadziły wydarzenia zlecane przez przedsiębiorstwa (prawie 900 tys.), a liczba ich uczestników systematycznie rosła w ciągu ostatnich trzech lat. Drugie co do liczby uczestników były spotkania zlecane przez instytucje rządowe i publiczne, a najmniej osób uczestniczyło w wydarzeniach zorganizowanych dla stowarzyszeń i organizacji non profit.

Kolejny przekrój dający wgląd w specyfikę spotkań w Krakowie to zlecniodawcy wg branży. I tak w 2024 roku najwięcej spotkań w mieście zleciła branża handlowo-usługowa (2271). Drugą w kolejności liczby organizowanych wydarzeń była branża humanistyczna (894), a trzecią techniczna (409).

Co ciekawe, w stosunku do roku 2023 wzrosła liczba spotkań zleconych przez branżę handlowo-usługową – o 44% i przez branżę humanistyczną – o 8%, natomiast zmniejszyła się liczba wydarzeń zleconych przez pozostałe branże.

Udział spotkań międzynarodowych wśród wszystkich spotkań przeciętnie wynosił 20%, ale w branży medycznej wynosił aż 39%, a w humanistycznej – 31%. Najmniej spotkań o charakterze międzynarodowym występowało wśród zleconych przez branżę handlowo-usługową – tylko 13% i informatyczną 17%.

Analizując zmiany liczby spotkań międzynarodowych zleconych w 2024 roku przez poszczególne branże, można zauważyć 144% wzrost w stosunku do roku poprzedniego w branży humanistycznej, 33% wzrost w branży handlowo-usługowej i 25% wzrost w branży technicznej. Natomiast liczba spotkań międzynarodowych zleconych przez branże informatyczno-komunikacyjną i ekonomiczno-polityczną zmniejszyła się odpowiednio o 65% i 15%.

In 2024, the number of event participants analysed by commissioning entity was similar to the number of events organised in Kraków. Once again, events commissioned by enterprises attracted the largest number of participants (almost 900,000), a figure that has increased steadily over the last three years.

However, unlike the number of events, the second largest number of attendees was reported at events commissioned by government institutions/public organisations, followed by the lowest numbers recorded at events organised by non-profit associations/organisations.

Another cross-section providing insight into the specific nature of meetings in Kraków is clients by sector. In 2024, the trade and services sector commissioned the most meetings in the city (2,271). The humanities sector came in second place (894), followed by the technical sector (409).

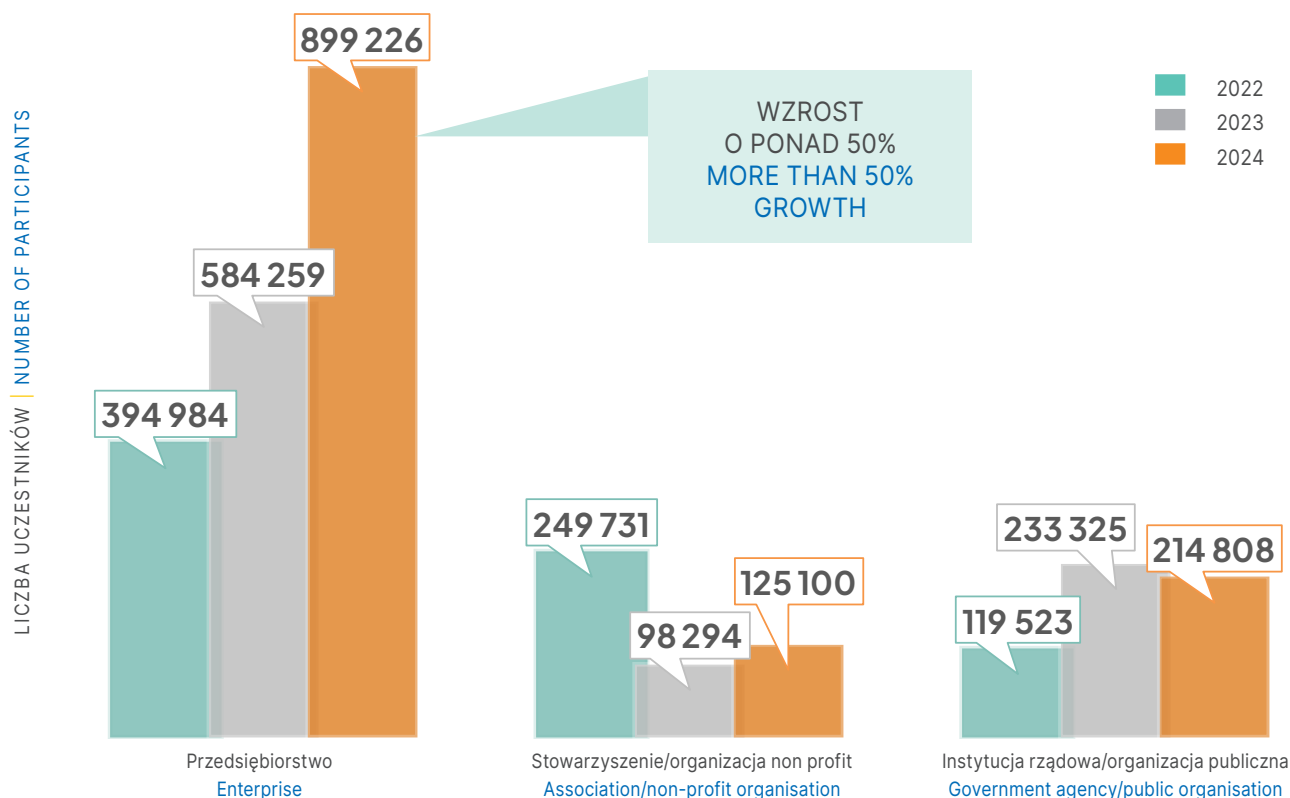
It is interesting that compared to 2023, the number of events commissioned by the trade and services sector increased by 44% and by 8% in the humanities sector, while the number of commissioned events in all other sectors decreased.

Deeper analysis of the share of international events in total meetings indicates that they accounted for 20% on average, but the relevant figure for the medical sector was 39%, and 31% in the humanities sector. The fewest international meetings were commissioned by the trade and services sector at only 13% and the IT and communications sector with 17%.

Analysing the changes in the number of international events commissioned by individual sectors in 2024 reveals growth compared to the previous year of 144% in the humanities sector, 33% in the trade and services sector and 25% in the technical sector. On the other hand, the number of international events commissioned by the IT and communications sector and the economic-political sector fell by 65% and 15%, respectively.

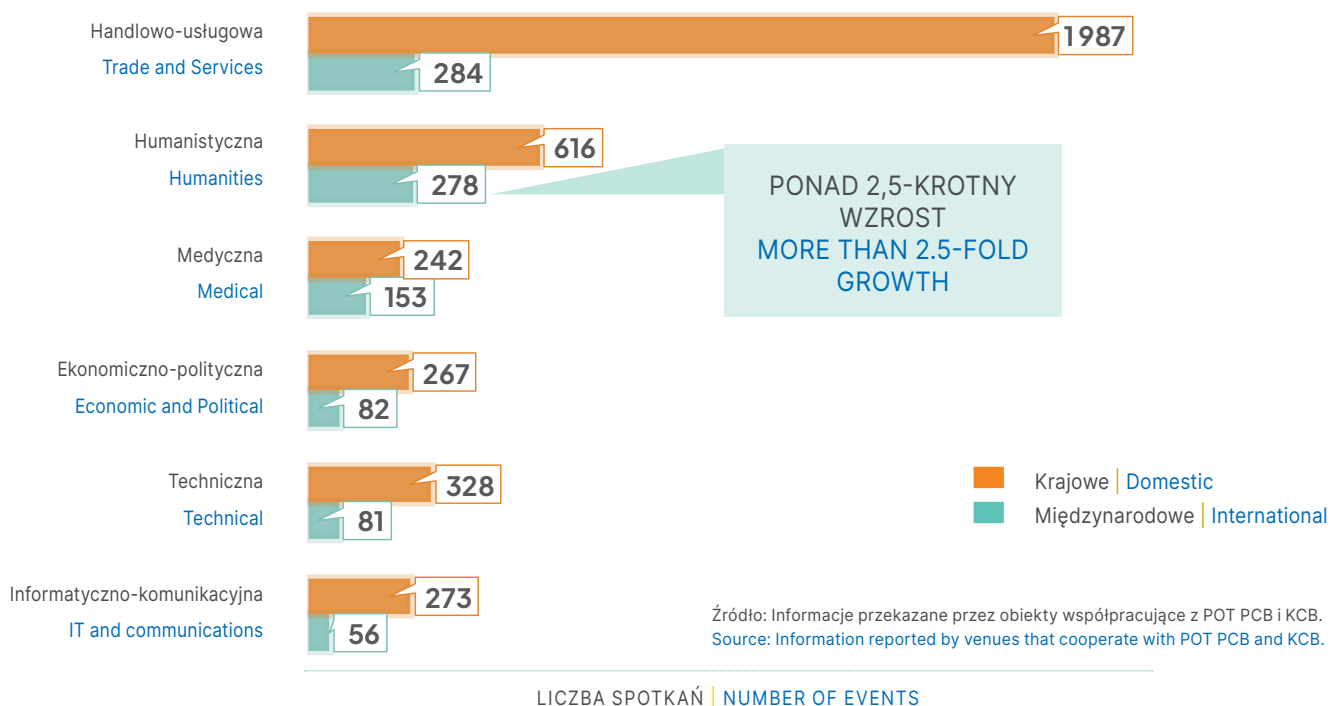


Rysunek 18. Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według typu zlecaniodawcy
Figure 18. Number of participants in the meetings industry in 2022–2024 by commissioning entity



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Rysunek 19. Liczba krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według branży
Figure 19. Number of domestic and international events in the meetings industry in 2024 by sector



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Badano również liczebność uczestników spotkań zlecanych przez poszczególne branże. W 2024 roku najwięcej uczestników zgromadziły spotkania branży handlowo-usługowej (prawie pół miliona), branży humanistycznej (prawie 450 tys.) i branży technicznej (prawie 120 tys. – wyraźnie mniej). Na przeciwnym biegunie znalazła się branża informatyczno-komunikacyjna – w zorganizowanych przez nią spotkaniach uczestniczyło 48 tys. osób.

Jeśli chodzi o uczestników spotkań międzynarodowych, to najwięcej zgromadziły te zlecane przez branżę humanistyczną – ponad 183 tys. osób. Należy dostrzec również ciekawą prawidłowość – udział uczestników spotkań międzynarodowych wśród wszystkich uczestników spotkań danej branży był najwyższy w wydarzeniach zlecanych przez branżę techniczną (55%), w dalszej kolejności medyczną (46%) i humanistyczną (41%).

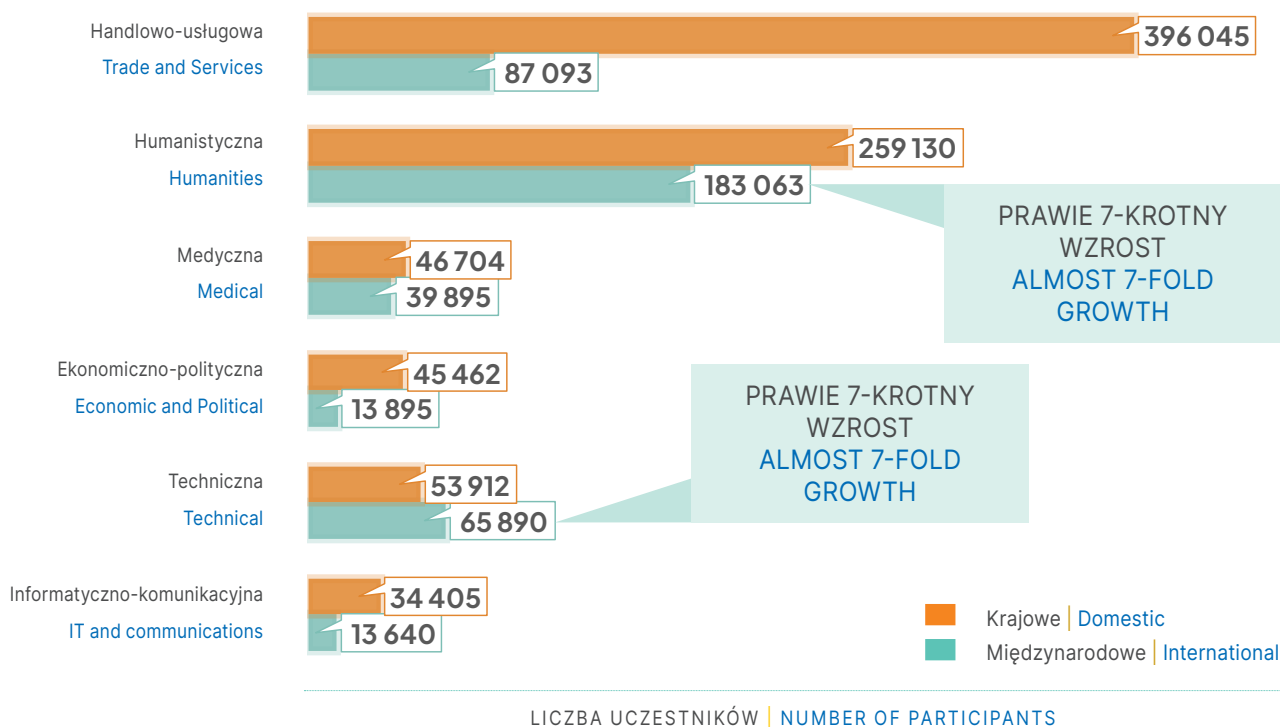
W porównaniu do roku 2023 w 2024 roku wzrosła liczba uczestników spotkań zlecanych przez branżę: humanistyczną, techniczną i handlowo-usługową (odpowiednio o: 110%, 72%, 21%). Liczba uczestników wydarzeń zlecanych przez pozostałe branże spadła, najbardziej w przypadku branży informatyczno-komunikacyjnej (o 27%).

Research was also conducted to examine the number of participants at events organised by specific sectors. In 2024, the largest participant numbers gathered at events in the trade and services sector (almost 0.5 million), the humanities sector (almost 450,000) and the technical sector (almost 120,000, a considerably lower number). At the opposite end of the spectrum was the IT and communications sector, whose events attracted 48,000 attendees.

With respect to international event participants, meetings commissioned by the humanities sector attracted the largest numbers, more than 183,000 people. We should point out another interesting pattern: the share of international event participants out of all sector participants was highest at events in the technical sector (55%), followed by the medical (46%) and humanities sectors (41%).

In 2024, the number of attendees at events commissioned by the humanities, technical and trade services sectors in Kraków increased compared to 2023 (by 110%, 72% and 21%, respectively), while participant numbers at events in other sectors decreased, most significantly in the IT and communications sector (by 27%).

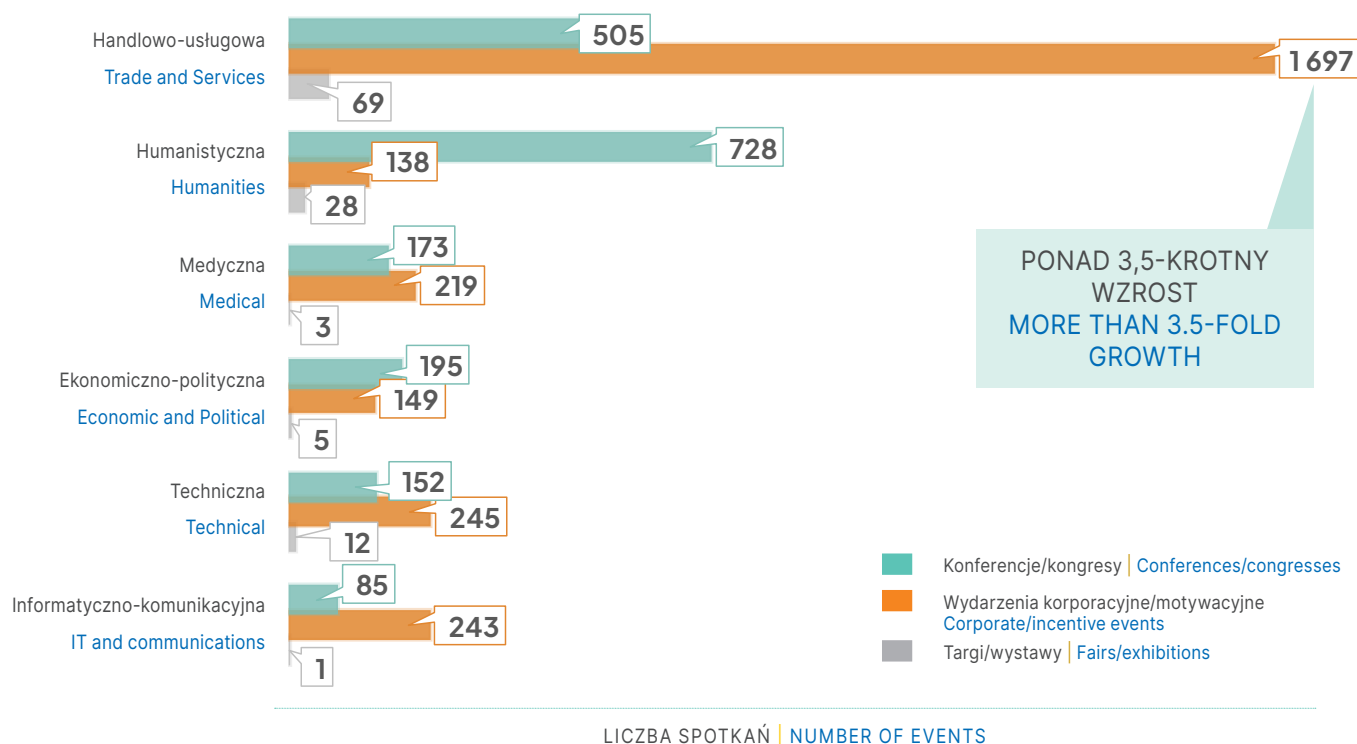
Rysunek 20. Liczba uczestników krajowych i międzynarodowych imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według branży
Figure 20. Number of domestic and international participants in the meetings industry in 2024 by sector



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.



Rysunek 21. Liczba imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według branży i rodzaju
Figure 21. Number of events in the meetings industry in 2024 by sector and type



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Według analizy rodzaju wydarzeń zlecanych przez poszczególne branże w roku 2024 w Krakowie najmniejszy udział w liczbie spotkań miały targi i wystawy – wynosił on około 3% w branży handlowo-usługowej, humanistycznej i technicznej, w pozostałych był na poziomie 1%. Wydarzenia korporacyjne/motywacyjne dominowały w spotkaniach branży handlowo-usługowej (75%), informatyczno-komunikacyjnej (74%) i technicznej (60%), najmniejszy udział miały wśród wydarzeń zlecanych przez branżę humanistyczną (15%). W wydarzeniach organizowanych dla tej ostatniej dominowały kongresy i konferencje (81%). Kolejną branżą, gdzie udział kongresów i konferencji przekraczał połowę, była branża ekonomiczno-polityczna (56%).

Porównując liczbę zorganizowanych wydarzeń dla poszczególnych branż z liczbą analogicznych spotkań w roku 2023 odnotowano znaczący wzrost w przypadku wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych – dla branży usługowo-handlowej zorganizowano ich o 254% więcej, dla branży ekonomiczno-politycznej – o 217% więcej, a dla technicznej – o 206% więcej.

With respect to the type of events commissioned within specific sectors in 2024 in Kraków, fairs and exhibitions had the smallest share in the total number of events, accounting for only 3% of events in the trade and services, humanities and technical sectors and only 1% in remaining sectors. Corporate/incentive events dominated events in the trade and services sector (75%), IT and communications sector (74%) and technical sector (60%), while representing the smallest share of events commissioned by the humanities sector (15%) where congresses and conferences were much more common (81%). Another sector where congresses and conferences represented more than half of events was the economic-political sector (56%).

Comparison of the number of events organised for specific sectors with the corresponding figures from 2023 shows a significant increase with respect to corporate/incentive events within the trade and services (254%), economic-political (217%) and technical sectors (206%).

Analizując liczbę uczestników imprez branży spotkań w 2024 roku w Krakowie, można stwierdzić, że dominującym rodzajem wydarzeń branży handlowo-usługowej są targi i wystawy gospodarcze oraz wydarzenia motywacyjne. Stanowią one zdecydowaną większość uczestników w całej badanej branży. Wysokie liczby uczestników potwierdzają także znaczenie tego typu eventów jako narzędzia promocji, ale też integracji pracowników. W branży humanistycznej największy osób zanotowano podczas konferencji i kongresów (271 943 osoby). Na podobnym poziomie odnotowano liczbę uczestników wydarzeń korporacyjnych oraz targów i wystaw gospodarczych. Dane potwierdzają również, że obie branże (handlowo-usługowa oraz humanistyczna) dominowały pod względem liczby uczestników we wszystkich wydarzeniach w Krakowie. W branży medycznej największą liczbę uczestników zgromadziły konferencje i kongresy, co wskazuje na istotę wymiany wiedzy, a także prezentacji wyników badań w tej branży. W przypadku wydarzeń branży ekonomiczno-politycznej zanotowano bardzo dużą różnicę między konferencjami i kongresami a kategorią wydarzeń korporacyjnych oraz targów i wystaw gospodarczych. W branży technicznej najwięcej uczestników miały również konferencje i kongresy (72 061). Co interesujące, liczba uczestników targów i wystaw gospodarczych organizowanych dla tej branży znacznie przewyższa liczbę uczestników wydarzeń korporacyjnych i motywacyjnych (odpowiednio 26 870 i 20 871). Mówiąc o branży informatyczno-komunikacyjnej, można stwierdzić, że na podobnym, zbliżonym poziomie były liczby uczestników konferencji i kongresów oraz wydarzeń korporacyjno-motywacyjnych. Natomiast zaskakująco niska jest liczba uczestników targów z tej branży.

Poddając analizie liczbę wydarzeń branży spotkań w latach 2022–2024, jednoznacznie można stwierdzić, że w przypadku hoteli liczba ta systematycznie i znacząco rosła. W 2023 r. liczba ta wzrosła o 34%, a w 2024 r. wzrosła o kolejne 49% – co stanowi bardzo wyraźny trend wzrostowy w tego typu obiektach. Jest to także potwierdzenie, że krakowskie obiekty zyskują na znaczeniu w organizacji wydarzeń w tym mieście, a jednocześnie są uniwersalną przestrzenią dla tych spotkań. W przypadku uczelni wyższych można stwierdzić, że w 2024 r. zanotowano pewne załamanie liczby wydarzeń. O ile rok 2023 był rokiem wzrostu o 85%, o tyle 2024 r. cechował się spadkiem o 62%. Tego typu sytuację można częściowo wytłumaczyć ewentualnym przesunięciem wydarzeń ze szkół wyższych do innych obiektów w Krakowie. Obiekty i sale na specjalne wydarzenia odnotowały wzrost w 2023 r. o ponad 310%, po czym niestety nastąpił spadek liczby wydarzeń o 46%. Centra wystawienniczo-kongresowe, podobnie jak hotele, odnotowują systematyczny wzrost liczby wydarzeń, ale, zgodnie ze specyfiką tego typu obiektów, te przyrosty są niewielkie. Zgromadzone dane dla centrów wystawienniczo-kongresowych wskazują także na odbudowę pozycji dużych obiektów eventowych, co prawdopodobnie może wynikać z powrotu do Krakowa dużych konferencji, kongresów i wydarzeń międzynarodowych.

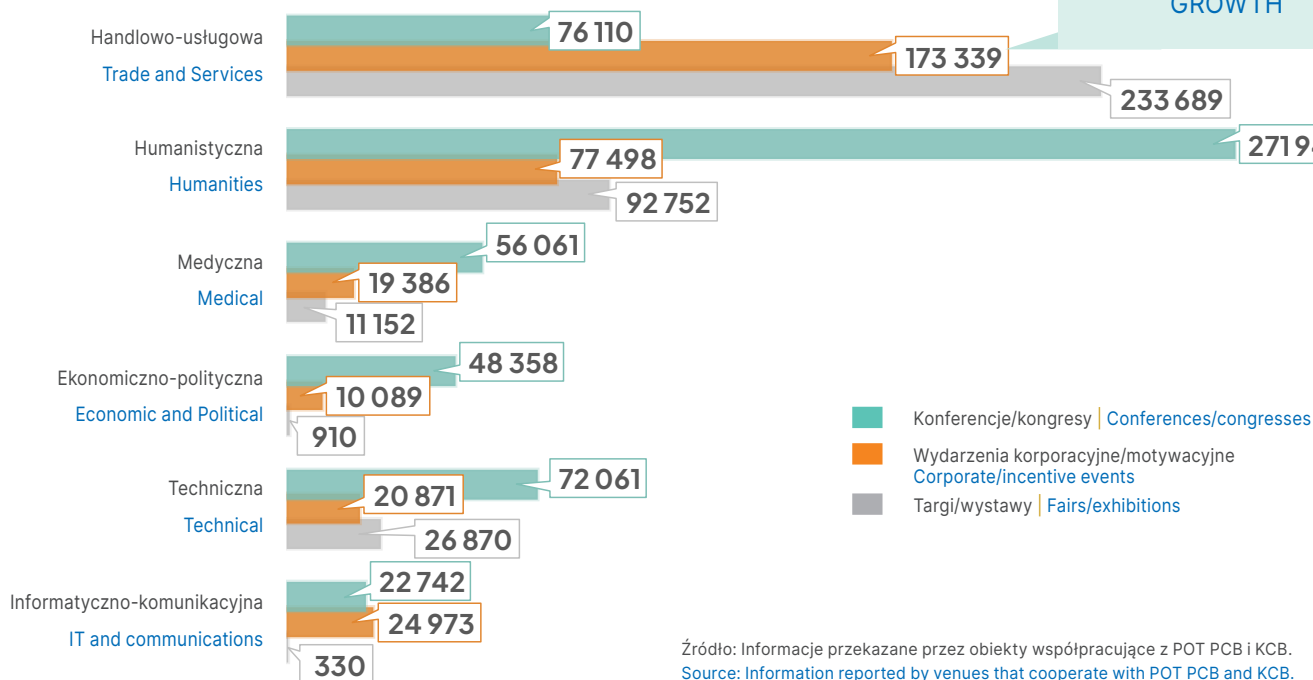
Analysis of participant numbers in the meetings industry in Kraków in 2024 indicates the dominance of fairs and exhibitions as well as incentive events within the trade and service sector. These two types account for most participants within the entire sector. The large number of participants also confirms the significance of these events as tools for promotion and employee integration. In the case of the humanities sector, the largest participant numbers were observed at conferences and congresses (271,943 attendees). A similar number of visitors were reported for corporate events, and trade fairs and exhibitions. These data also confirm that both sectors (trade and services and humanities) attracted the largest groups of participants among all events in the city. Within the medical sector, conferences and congresses attracted the largest number of participants, which illustrates the significance of knowledge sharing and presentation of research results in this sector. With respect to the economic-political sector, there was a significant difference between conferences and congresses and corporate events, and trade fairs and exhibitions. The technical sector also reported the largest participant numbers at conferences and congresses (72,061), but interestingly, the number of attendees at fairs and exhibitions within this sector was considerably higher than participant figures for corporate/incentive events (26,870 and 20,871, respectively). When it comes to the IT and communications sector, the number of participants at conferences and congresses, and corporate/incentive events is similar. However, the number of trade fair participants within this sector is surprisingly low.

An analysis of the number of events in the meetings industry between 2022 and 2024 clearly shows that the number of events in hotels has grown steadily and significantly. In 2023, growth of 34% was observed, followed by a 49% increase in 2024 – a clear growth trend for this type of venue. This also confirms that the city's venues are gaining importance for event organisation, while providing a versatile space for events. In the case of universities, we can observe a certain decline in the number of events organised in this kind of facility in 2024. Although 2023 witnessed an increase of 85%, 2024 was marked by a decrease of 62%. This development can be partially explained by the potential transfer of events from universities to other venues in Kraków. Venues and rooms for special events recorded an increase of more than 310% in 2023, followed by a drop of 46% in the number of events. Exhibition and congress centres, much like hotels, are seeing a steady increase in the number of events but due to the specific nature of this type of venue, these increases are small. The data collected for exhibition and congress centres also indicate a recovery within large event venues, which is likely to be due to the return of large conferences, congresses and international events to Kraków.



Rysunek 22. Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według branży i rodzaju
Figure 22. Number of participants in the meetings industry in 2024 by sector and type

PONAD 4,5-KROTNY
WZROST
MORE THAN 4.5-FOLD
GROWTH



LICZBA UCZESTNIKÓW | NUMBER OF PARTICIPANTS

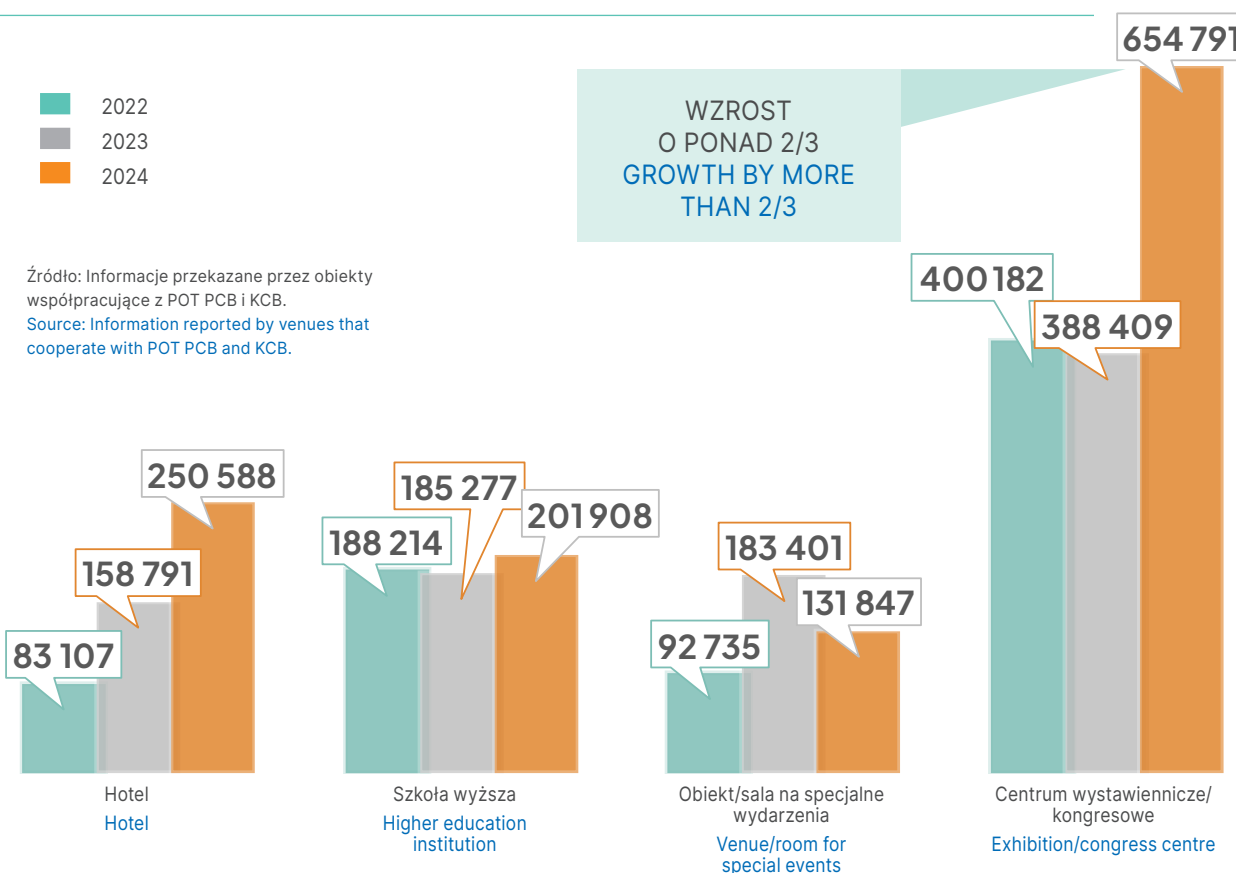
Rysunek 23. Liczba imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według rodzaju obiektu, w którym się odbywały
Figure 23. Number of events in the meetings industry in 2022–2024 by type of venue



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Rysunek 24. Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w latach 2022–2024 według rodzaju obiektu, w którym się odbywały
Figure 24. Number of participants in the meetings industry in 2022–2024 by venue

LICZBA UCZESTNIKÓW | NUMBER OF PARTICIPANTS



Interesującym zjawiskiem w badaniu krakowskiej branży spotkań jest również zmiana struktury i dynamiki liczby uczestników wydarzeń w poszczególnych obiektach. W analizowanym okresie zauważalny jest systematyczny wzrost liczby uczestników spotkań organizowanych w hotelach. Było to szczególnie widoczne w 2023 r., kiedy ten wzrost wyniósł ponad 90%. Wzrost w 2024 r. jest także bardzo optymistyczny – na poziomie około 60% (250 588 osób). W przypadku szkół wyższych widać stabilną sytuację po nieznacznym spadku w 2023 r., kiedy to ponownie zanotowano wzrost przekraczający wartość z 2022 r. Analiza obiektów na specjalne wydarzenia pozwala stwierdzić bardzo duży wzrost wartości w 2023 r., po czym nastąpił ponowny spadek w 2024 r. (131 847). Może to świadczyć o nadrobianiu pewnych zaległości po pandemii, a następnie stabilizacji tego poziomu. Ostatnią kategorią obiektów są centra wystawienniczo-kongresowe, w których w 2023 r. zanotowano nieznaczny spadek liczby uczestników wydarzeń organizowanych w tych obiektach, natomiast 2024 r. okazał się rokiem dużego wzrostu, sięgającego poziomu 70%. Przedstawione dane wskazują na systematycznie rosnącą liczbę uczestników imprez organizowanych w analizowanych latach w hotelach oraz centrach konferencyjnych. W 2024 r. liczby uczestników wydarzeń organizowanych na uczelniach wyższych oraz w obiektach na specjalne wydarzenia wzrosły względem 2022 r.

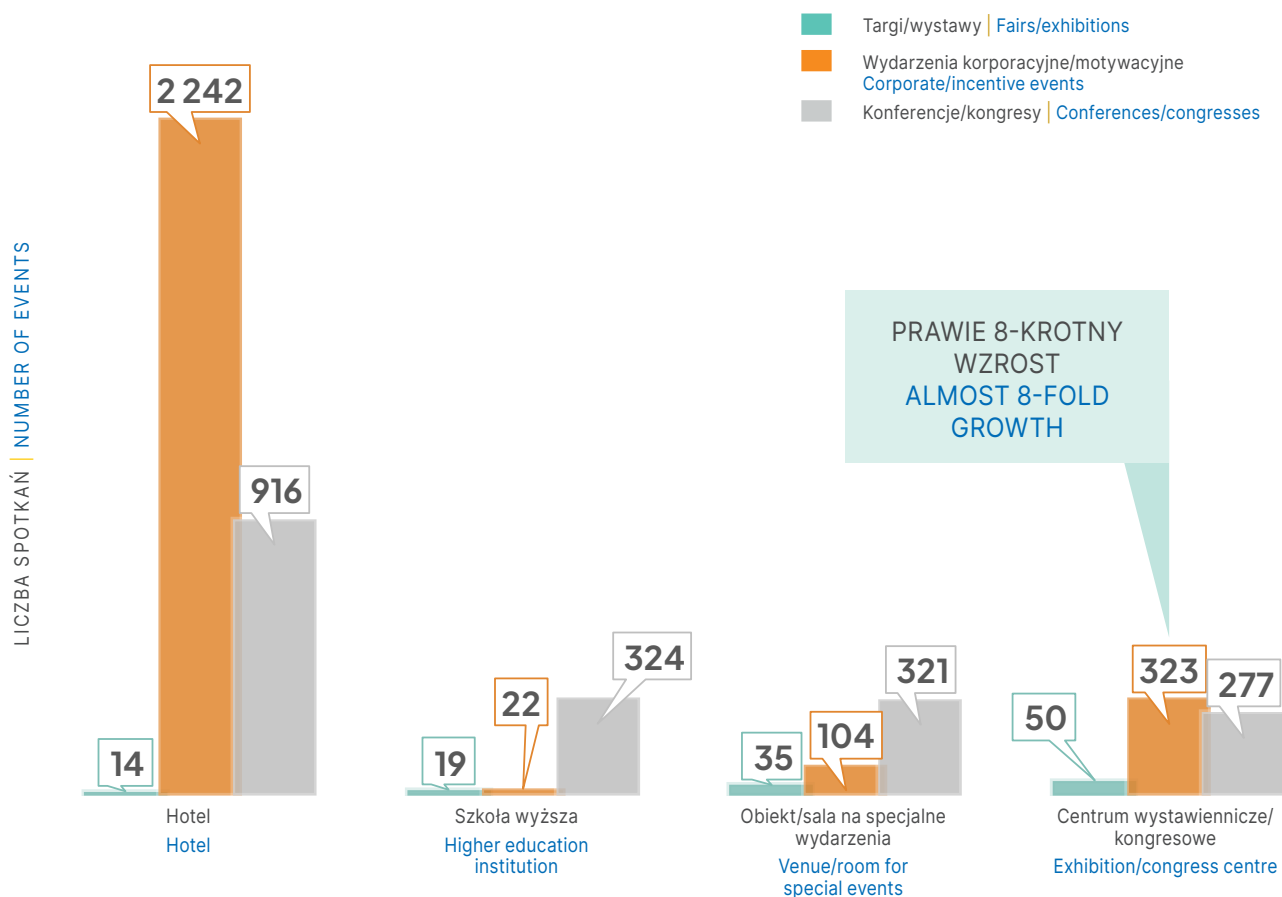
Another interesting phenomenon in the Kraków meetings industry is changes in the structure and dynamics of event participant numbers in specific venues. In the case of hotels, there has been a systematic increase in the number of participants during the analysed period. This was particularly visible in 2023, when this increase was more than 90%, but the 2024 increase of 60% (250,588 people) is good cause for optimism. Universities are enjoying a stable situation after a slight decline in 2023 when growth exceeding the relevant figure of 2022 was reported again. Analysis of special event venues shows very significant growth in 2023, followed by a decline in 2024 (131,847). This may indicate a reversal of pandemic losses, followed by stabilisation. The final venue category, exhibition and congress centres, recorded a slight decline in the number of participants organised in these venues in 2023, though 2024 turned out to be a year of considerable growth (70%). These data indicate a steady increase in participant numbers for hotels and conference centres, as well as an increase in participants at events organised in universities and special event venues in 2024 compared to 2022.



Analizując liczbę wydarzeń konferencyjno-kongresowych w 2024 roku, można stwierdzić, że najwięcej z nich odbyło się w krakowskich hotelach (916). W dalszej kolejności najliczniej miały one miejsce na uczelniach wyższych (324) oraz w obiektach przeznaczonych na specjalne wydarzenia (321). Wydarzenia korporacyjno-motywacyjne również najczęściej organizowano w krakowskich hotelach (2242), a w dalszej kolejności w centrach wystawienniczo-kongresowych (323) oraz w salach na specjalne wydarzenia (104). Targi i wystawy gospodarcze były mniej liczne w porównaniu z dwoma poprzednimi rodzajami imprez. Dominowały wśród nich wydarzenia w centrach wystawienniczo-kongresowych (50) i w obiektach na specjalne wydarzenia (35). Na uczelniach wyższych i w hotelach liczby tych wydarzeń były stosunkowo małe i wynosiły odpowiednio 19 i 14.

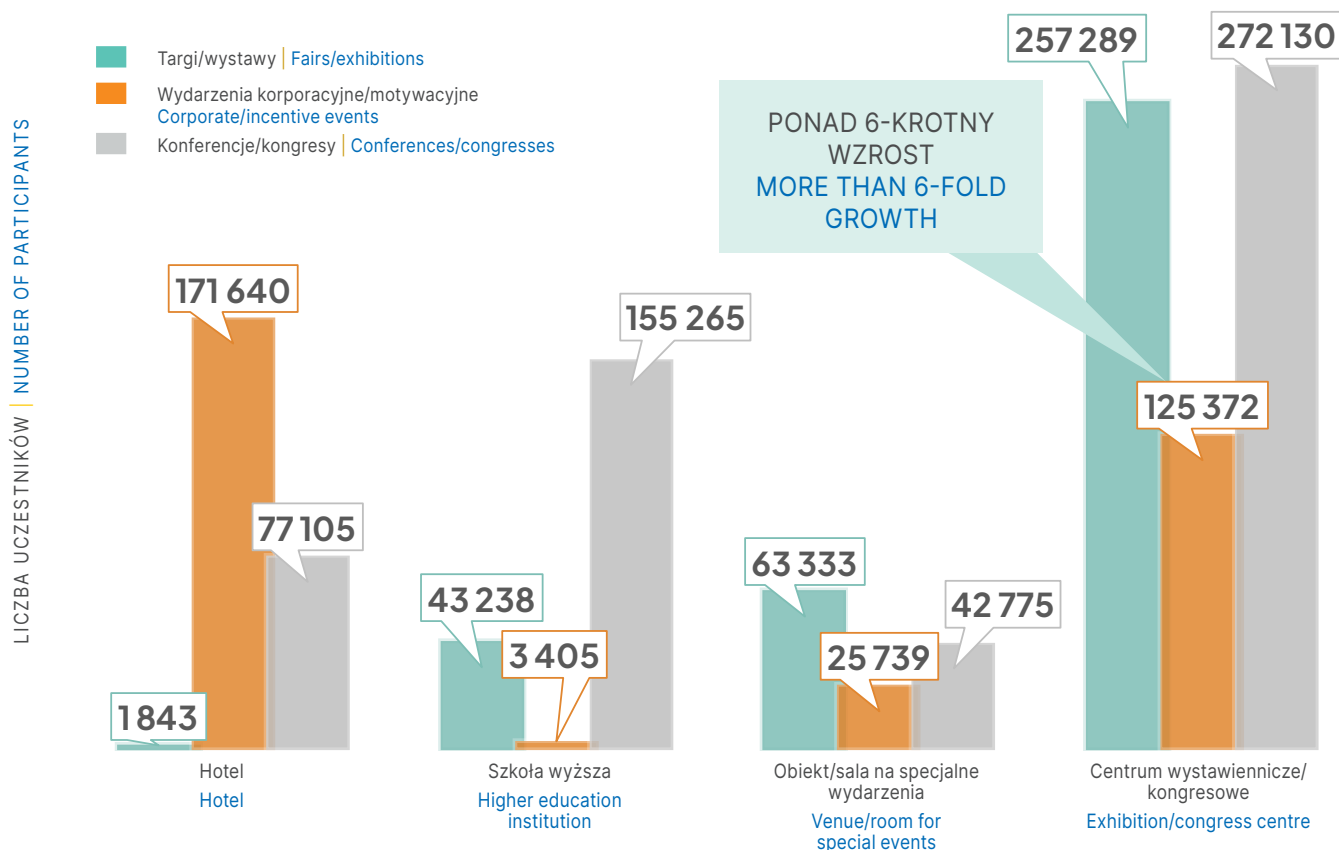
Analysis of the number of conferences and congresses that took place in 2024 shows that most of these events were organised in hotels (916). In second place were universities (324) and special event venues (321). In the case of corporate and incentive events, most also took place in hotels (2,242), followed by exhibition and congress centres (323), and special event venues (104). Fairs and exhibitions were less common than the two previously mentioned event types, but tended to take place in exhibition and congress centres (50), followed by special event venues (35). Few of these events took place at universities and hotels, amounting to 19 and 14 events, respectively.

Rysunek 25. Liczba imprez przemysłu spotkań w 2024 r. według rodzaju i obiektu
Figure 25. Number of events in the meetings industry in 2024 by type and venue



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Rysunek 26. Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według rodzaju i obiektu
Figure 26. Number of participants in the meetings industry in 2024 by type and venue



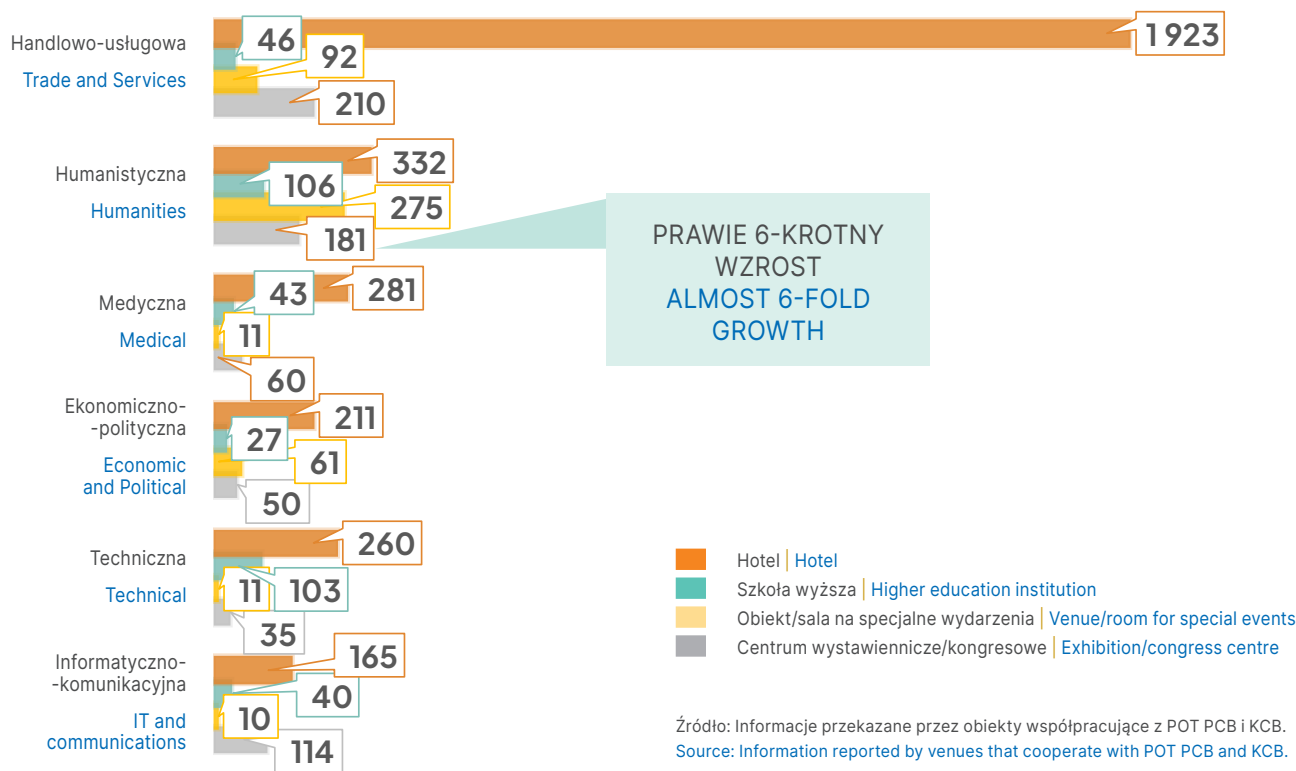
Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

Rozpatrując liczbę uczestników imprez według obiektu i rodzaju, można zauważyć, że w przypadku konferencji i kongresów najwięcej uczestników (272 130) zgromadziły wydarzenia zorganizowane w centrach konferencyjno-wystawienniczych. Na drugim miejscu znalazły się uczelnie, które gościły 155 265 osób, a na trzecim krakowskie hotele (77 105). Jeżeli chodzi o wydarzenia korporacyjne i motywacyjne, to najwięcej uczestników gościły wydarzenia zorganizowane w hotelach (171 640). Na drugim miejscu były centra wystawienniczo-kongresowe, które w analizowanym roku gościły 125 372 uczestników. Trzecie miejsce zajęły obiekty i sale przeznaczone na specjalne wydarzenia, w których odbyły się wydarzenia goszczące 25 739 osób. W przypadku targów i wystaw gospodarczych naturalnym miejscem do organizacji tego typu wydarzeń są centra wystawienniczo-kongresowe. Wydarzenia w tych obiektach zgromadziły łącznie 257 289 osób. Targi i wystawy odbywały się także licznie w obiektach i salach na specjalne wydarzenia (63 333 osoby), a także w szkołach wyższych (43 238 osób). Obiektami, w których w analizowanym roku przebywała największa liczba uczestników krakowskich imprez, były centra konferencyjno-wystawiennicze.

When considering the number of participants in industry events by venue and type, it is clear that conferences and congresses attracted the largest participant numbers (272,130) at conference and exhibition centres. Universities were the second most common venue, welcoming 155,265 attendees, followed in third place by hotels (77,105). With respect to corporate/incentive events, the largest number of participants took part in meetings organised in hotels (171,640), followed by exhibition and congress centres with 125,372 visitors in 2024. In third place were special event venues, where meetings attracted 25,739 attendees. Exhibition and conference centres are the natural venue for trade fairs and economic exhibitions. These venues hosted events that attracted a total of 257,289 people. In second place were fairs and exhibitions held in special event venues (63,333), followed by universities, where 43,238 participants attended events. Conference and exhibition centres were the primary venues for large numbers of participants at Kraków events in 2024.



Rysunek 27. Liczba imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według branży i obiektu
Figure 27. Number of events in the meetings industry in 2024 by sector and venue



LICZBA SPOTKAŃ | NUMBER OF EVENTS

Analiza liczby imprez przemysłu spotkań według branży i obiektów wskazuje na dominującą rolę hoteli. W przypadku tych obiektów zdecydowanie najwięcej wydarzeń odbywało się w branży handlowo-usługowej (1923). W dalszej kolejności były wydarzenia z czterech innych branż: humanistycznej, medycznej, technicznej oraz ekonomiczno-politycznej. Najmniejszy odsetek wydarzeń w hotelach odbywał się w 2024 roku w branży informatyczno-komunikacyjnej. Analizując szkoły wyższe jako gospodarzy, zauważyć można, że najwięcej imprez odnotowano w branżach humanistycznej (106) i technicznej (103). Pozostałe branże zanotowały znacznie mniej wydarzeń: branża handlowo-usługowa – 46, medyczna – 43, informatyczno-komunikacyjna – 40, a ekonomiczno-polityczna – 27. Obiekty i sale na specjalne wydarzenia głównie gościły wydarzenia humanistyczne (275). Pozostałe branże nieznacznie wykorzystywały tego typu obiekty. Centra wystawienniczo-kongresowe były bardzo często wynajmowane przez organizatorów wydarzeń handlowo-usługowych (210) oraz wydarzeń humanistycznych (181). Także w przypadku wydarzeń z branży informatyczno-komunikacyjnej odnotowano dużo wydarzeń w tego typu obiektach (114). Jak wskazują dane, hotele jako gospodarze dominują w krakowskich wydarzeniach, ale w przypadku centrów wystawienniczo-kongresowych w badanym roku zanotowano 6-krotny wzrost liczby imprez w branży humanistycznej.

Analysis of the number of events by sector and venue reveals the dominant role of hotels, where the vast majority of events took place in the trade and services sector (1,923), followed by events from four other sectors: humanities, medical, technical and economic-political. The lowest percentage of events took place in hotels within the IT and communications sector. An analysis of universities as economic entities shows that the highest number of events was organised in the humanities sector (106), followed by the technical sector (103). The remaining sectors reported far fewer events: 46 in trade and services, 43 in medical, 40 in IT and communications and 27 in economic-political. Special event venues primarily hosted events in the humanities sector (275). Other sectors made far less use of this type of venue. Exhibition and congress centres were frequently used by organisers of trade and service events (210) and humanities events (181). There were also many events in this type of venue in the IT and communications sector (114). According to the data, hotels dominated as event venues in the Kraków meetings industry, but a six-fold increase in the number of humanist events held in exhibition and congress centres was observed in 2024.



Analiza uczestników imprez według obiektu oraz branży wskazuje na nieco inną strukturę niż w przypadku wydarzeń. Krakowskie hotele w zdecydowanej większości oferują pomieszczenia konferencyjne średniej lub małej wielkości. Obecność centrów wystawienniczo-kongresowych wpływa na strukturę uczestników według obiektów. Najwięcej uczestników spotkań w hotelowych salach konferencyjnych pochodziło z branży handlowo-usługowej (142 611). Liczby uczestników spotkań zorganizowanych w hotelach przez pozostałe branże były już znacznie mniejsze, dla przykładu: 31 142 w branży humanistycznej, 25 560 w branży medycznej czy 20 812 w branży technicznej. Szkoły wyższe również zmieniły swoją strukturę w poszczególnych branżach. Najwięcej uczestników brało udział w wydarzeniach organizowanych w szkołach wyższych z branży technicznej (81 766), następnie humanistycznej (50 515), handlowo-usługowej (36 506) i medycznej (21 349). Obiekty na specjalne wydarzenia dominowały głównie w branży handlowo-usługowej (78 505) oraz humanistycznej (37 947). Jak wspomniano wcześniej, duże znaczenie miały centra wystawienniczo-kongresowe, które mogły pomieścić jednorazowo wielu uczestników. Tym samym wydarzenia w tych obiektach zostały zdominowane przez branżę humanistyczną (322 589) oraz handlowo-usługową (225 516). W pozostałych branżach w tych obiektach odnotowano niewielkie liczby uczestników w porównaniu do dwóch poprzednich branż. Ze zgromadzonych danych wynika, że struktura uczestników jest nieco inna w podziale na rodzaj obiektów i wydarzeń w porównaniu do wcześniejszej struktury wydarzeń.

Proces odbudowy krakowskiej branży spotkań cały czas trwa. Jest to zauważalne zarówno we wzroście liczby wydarzeń, ale przede wszystkim w rosnącej liczbie wydarzeń międzynarodowych, które po okresie pandemii i wybuchu wojny na Ukrainie bardzo powoli wracają do Krakowa. Drugim takim elementem odbudowy jest także rosnąca liczba długich wydarzeń trwających trzy dni lub dłużej, co powinno pozytywnie wpływać na oddziaływanie ekonomiczne tej branży na gospodarkę miasta, ale także powinno mieć swój pozytywny wymiar społeczny, kulturowy oraz naukowy.

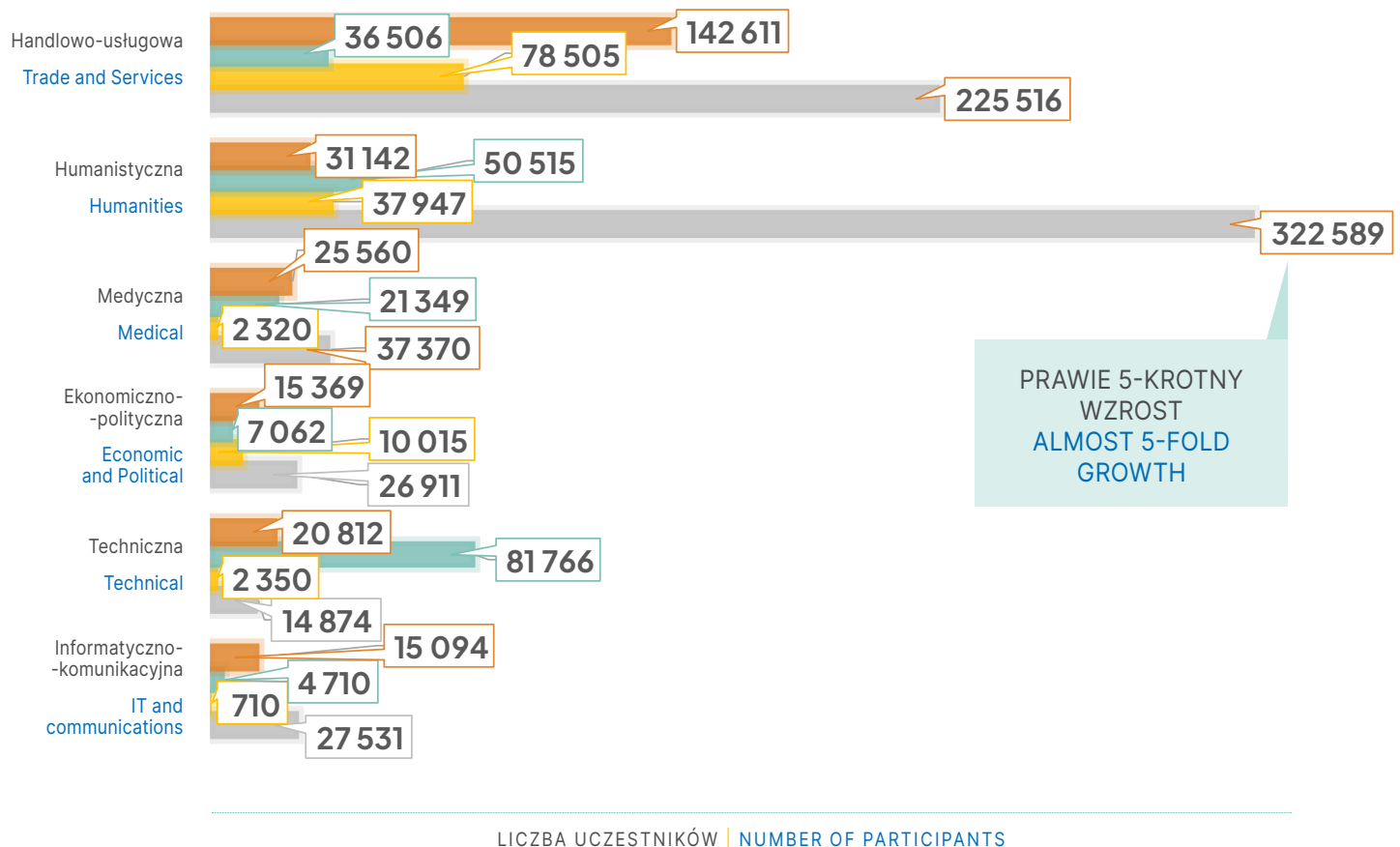
An analysis of event participants by venue and sector reveals a slightly different structure than in the case of events. While the vast majority of Kraków hotels offer medium-sized or small conference rooms, the availability of exhibition and congress centres influences the structure of participants by venue. The largest participant numbers at hotel venues were recorded in the trade and service sector (142,611). In other sectors, these figures were significantly lower, for example in the humanities sector (31,142), medical sector (25,560) and technical sector (20,812). Universities also experienced a structural change in certain sectors. The largest attendee numbers at events organised in universities were from the technical sector (81,766), followed by the humanities (50,515), trade and services (36,506) and medical sectors (21,349). Special event venues primarily dominated in the trade and services (78,505) and humanities sectors (37 947). As already mentioned, exhibition and congress centres that can accommodate many participants at one time are of great importance. Therefore, events in this type of venue were very prevalent within the humanities (322,589) and trade and services sectors (225,516). These venues welcomed relatively few attendees for events in other sectors compared to the top two mentioned above. The data we have gathered show that the participant structure differs slightly in terms of venue and event type compared to the previous event structure.

The process of rebuilding Kraków's meetings industry is still ongoing. This is noticeable both in the increased number of events, but above all in the growing number of international events, which, after the pandemic and outbreak of war in Ukraine, are slowly returning to Kraków. The second aspect of that recovery is the growing number of events lasting three or more days, which should have a positive impact on the city's economy by this industry, as well as exert a positive social, cultural and scientific influence.





Rysunek 28. Liczba uczestników imprez przemysłu spotkań w 2024 roku według branży i obiektu
Figure 28. Number of participants in the meetings industry in 2024 by sector and venue



Źródło: Informacje przekazane przez obiekty współpracujące z POT PCB i KCB.
 Source: Information reported by venues that cooperate with POT PCB and KCB.

- Hotel | Hotel
- Szkoła wyższa | Higher education institution
- Obiekt/sala na specjalne wydarzenia | Venue/room for special events
- Centrum wystawiennicze/kongresowe | Exhibition/congress centre

MIĘDZYNARODOWY PORT LOTNICZY IM. JANA PAWŁA II KRAKÓW BALICE

03

JOHN PAUL II KRAKÓW BALICE INTERNATIONAL AIRPORT

LICZBA PASAŻERÓW
NUMBER OF PASSENGERS

2024	11 080 383
2023	9 404 611
2022	7 394 038
2021	3 072 074

LICZBA OPERACJI LOTNICZYCH
NUMBER OF AIRLINE
OPERATIONS

2024	73 976
2023	62 864
2022	54 522
2021	30 330

LICZBA DESTYNACJI (PORTÓW)
NUMBER OF DESTINATIONS
(AIRPORTS)

2024	130
2023	124
2022	120
2021	115

LICZBA POŁĄCZEŃ
REGULARNYCH
KRAJOWYCH
NUMBER OF REGULAR
DOMESTIC CONNECTIONS

2024	6
2023	8
2022	8
2021	5

LICZBA POŁĄCZEŃ
REGULARNYCH
ZAGRANICZNYCH
NUMBER OF REGULAR
INTERNATIONAL
CONNECTIONS

2024	160
2023	153
2022	152
2021	144

LICZBA DESTYNACJI
(PORTÓW) CZARTEROWYCH
(Z WYŁĄCZENIEM LOTÓW
OKAZJONALNYCH)
NUMBER OF CHARTER
DESTINATIONS (AIRPORTS)
(EXCLUDING SPECIAL FLIGHTS)

2024	11
2023	9
2022	6
2021	7



Kraków Airport znajduje się 11 km na zachód od centrum Krakowa. Położenie w bezpośredniej bliskości dróg wojewódzkich oraz autostrady A4 w znacznym stopniu ułatwia dojazd z różnych części regionu i kraju.

Możliwy dojazd do/z Kraków Airport samochodem:

- ul. Armii Krajowej / ul. Conrada → rondo Ofiar Katynia → ul. Radzikowskiego → ul. Pasternik → IV obwodnica (E77)
- ul. Balicka (od ul. Armii Krajowej) → ul. Krakowska → ul. Na Lotnisko
- przez Wolę Justowską: ul. Królowej Jadwigi → ul. Olszanicka → ul. kpt. Medweckiego
- od strony Przegorzały: ul. Księcia Józefa → IV obwodnica (E77) lub przez miejscowość Kryspinów.

Współrzędne GPS: **N: 50° 4' 21" E: 19° 48' 21"**

Kraków Airport jest łatwo dostępny transportem publicznym. W ciągu dnia można skorzystać z linii autobusowych 209 lub 300, a późno w nocy z autobusu nocnego 902. Przystanek autobusowy znajduje się w niewielkiej odległości od terminala pasażerskiego.

Dodatkowo, na lotnisko (stacja Kraków Airport) można dojechać nowoczesnymi, klimatyzowanymi pociągami wyposażonymi w gniazda elektryczne, Wi-Fi oraz automaty biletowe. Pociągi kursują na trasie SKA1 (Wieliczka Rynek Kopalnia - Kraków Główny - Kraków Airport), zapewniając szybkie i komfortowe połączenie z centrum miasta oraz Wieliczką.

Kraków Airport is located 11 km west of Kraków city centre, in close proximity to provincial roads and the A4 motorway, which greatly facilitates regional and national access.

Possible access to/from Kraków Airport by car:

- ul. Armii Krajowej / ul. Conrada → Rondo Ofiar Katynia → ul. Radzikowskiego → ul. Pasternik → IV Ring Road (E77)
- ul. Balicka (from ul. Armii Krajowej) → ul. Krakowska → ul. Na Lotnisko
- via Wola Justowska; ul. Królowej Jadwigi → ul. Olszanicka → ul. kpt. Medweckiego
- from Przegorzały; ul. Księcia Józefa → IV Ring Road (E77) or via Kryspinów.

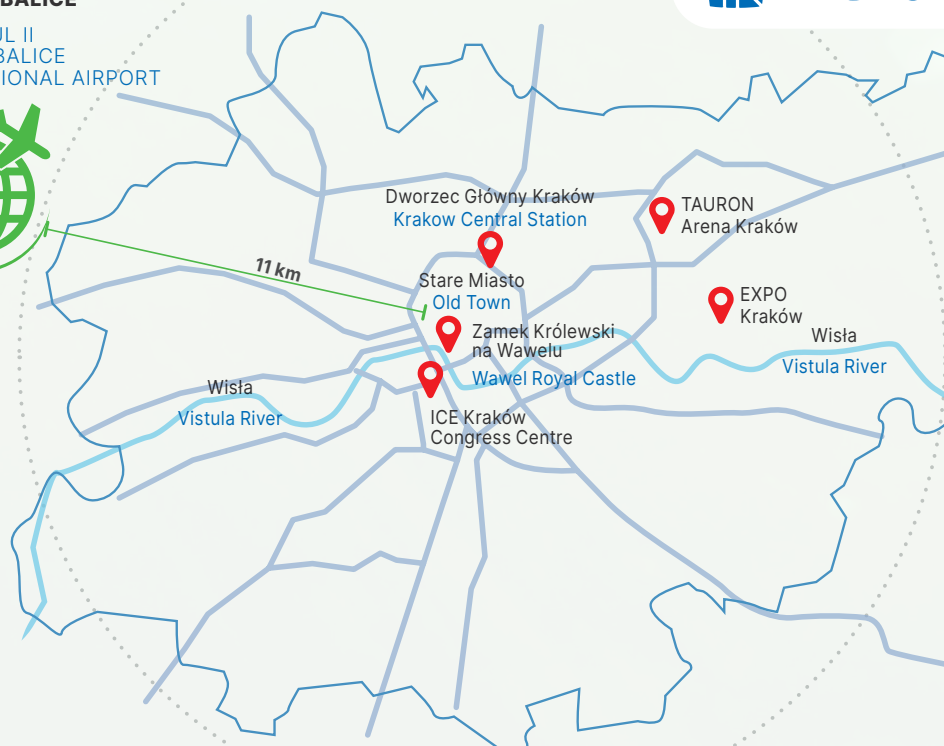
GPS coordinates: **N: 50° 4' 21" E: 19° 48' 21"**

Kraków Airport is easy to reach by public transport. You can take bus lines **209** or **300** during the day, or night bus **902** if you're traveling late. The bus stop is just a short walk from the passenger terminal.

Another convenient option is the train. Modern, air-conditioned trains with free WiFi, power outlets, and ticket machines run between the airport (Kraków Lotnisko station), Kraków Main Station (Kraków Główny), and Wieliczka Salt Mine (Wieliczka Rynek Kopalnia). It's a fast, comfortable, and scenic way to travel.

MIĘDZYNARODOWY PORT LOTNICZY IM. JANA PAWŁA II KRAKÓW BALICE

JOHN PAUL II
KRAKÓW BALICE
INTERNATIONAL AIRPORT



 **Kraków**



**KRAKÓW
AIRPORT**

im. Jana Pawła II

CZASY PRZELOTÓW DO WYBRANYCH DESTYNACJI

FLIGHT TIMES TO SELECTED DESTINATIONS

UNITED STATES
CHICAGO ▶ 10:05
NEWARK ▶ 9:55

NORWAY
BERGEN ▶ 2:20
OSLO (OSL / TRF) ▶ 2:05
STAVANGER ▶ 2:05
TRONDHEIM ▶ 2:25

FINLAND
HELSINKI ▶ 1:55

SWEDEN
GOTHENBURG ▶ 1:45
STOCKHOLM ▶ 1:45

DENMARK
COPENHAGEN ▶ 1:30

LATVIA
RIGA ▶ 1:40

LITHUANIA
VILNIUS ▶ 1:20

IRELAND
DUBLIN ▶ 3:00
SHANNON ▶ 3:05

UNITED KINGDOM
ABERDEEN ▶ 2:55
BELFAST ▶ 2:55
BIRMINGHAM ▶ 2:35
BOURNEMOUTH ▶ 2:25
BRISTOL ▶ 2:40
EAST MIDLANDS ▶ 2:35
EDINBURGH ▶ 2:45
GLASGOW ▶ 2:45
LEEDS BRADFORD ▶ 2:35
LIVERPOOL ▶ 2:40
LONDON (LGW / LHR / LTN / STN) ▶ 2:35
MANCHESTER ▶ 2:50
NEWCASTLE ▶ 2:50

NETHERLANDS
AMSTERDAM ▶ 2:00
EINDHOVEN ▶ 2:00

GERMANY
DUSSELDORF ▶ 1:50
FRANKFURT ▶ 1:40
MEMMINGEN ▶ 1:35
MUNICH ▶ 1:20
STUTTGART ▶ 1:40

POLAND
BYDGOSZCZ ▶ 1:10
GDANSK ▶ 1:20
OLSZTYN-MAZURY ▶ 1:10
SZCZECIN ▶ 1:15
WARSAW ▶ 0:50

BELGIUM
BRUSSELS (BRU / CRL) ▶ 1:50

LUXEMBOURG
LUXEMBOURG ▶ 2:20

CZECHIA
PRAGUE ▶ 1:05

FRANCE
LOURDES ▶ 2:50
LYON ▶ 2:15
MARSEILLE ▶ 2:20
NICE ▶ 2:10
PARIS (BVA / CDG / ORY) ▶ 2:15
TOULOUSE ▶ 2:35

SWITZERLAND
BASEL ▶ 1:50
GENEVA ▶ 1:55
ZURICH ▶ 1:45

AUSTRIA
VIENNA ▶ 1:10

ROMANIA
BUCHAREST ▶ 1:30

ITALY
ANCONA ▶ 1:45
BARI ▶ 1:55
BOLOGNA ▶ 1:45
CAGLIARI ▶ 2:30
CATANIA ▶ 2:25
GENOA ▶ 2:00
LAMEZIA ▶ 2:10
MILAN (BGY / MXP) ▶ 1:45
NAPLES ▶ 2:00
OLBIA ▶ 2:20
PALERMO ▶ 2:20
PERUGIA ▶ 1:55
PESCARA ▶ 1:50
PISA ▶ 1:50
RIMINI ▶ 1:45
ROME (CIA / FCO) ▶ 2:00
TRIESTE ▶ 1:30
TURIN ▶ 1:55
VENICE (TSF) ▶ 1:35

CROATIA
DUBROVNIK ▶ 1:45
SPLIT ▶ 1:35
ZADAR ▶ 1:35

SERBIA
BELGRADE ▶ 1:50

MONTENEGRO
PODGORICA ▶ 1:40

ALBANIA
TIRANA ▶ 1:50

BULGARIA
BURGAS ▶ 1:55
SOFIA ▶ 1:40
VARNA ▶ 1:55

GREECE
ATHENS ▶ 2:30
CHANIA ▶ 2:35
CORFU ▶ 2:05
HERAKLION ▶ 2:45
RHODES ▶ 2:45
SANTORINI ▶ 2:35
THESSALONIKI ▶ 2:00

TURKIYE
ANKARA ▶ 2:30
ANTALYA ▶ 2:45
ISTANBUL ▶ 2:20
IZMIR ▶ 3:15

CYPRUS
LARNACA ▶ 3:10
PAPHOS ▶ 3:00

KUWAIT
KUWAIT ▶ 4:40

ISRAEL
TEL AVIV ▶ 3:30

UNITED ARAB EMIRATES
ABU DHABI ▶ 5:35
DUBAI ▶ 5:35
SHARJAH ▶ 5:40

SAUDI ARABIA
RIYADH ▶ 5:50

MOROCCO
AGADIR ▶ 4:40
MARRAKESH ▶ 4:25

* siatka połączeń Lato 2025.
* Summer 2025 Route Network.



Informacje o usłudze VIP

W ofercie Kraków Airport dostępne są dla pasażerów usługi premium, realizowane na zasadach komercyjnych.

1. Usługa VIP

W zakresie usługi znajduje się:

- obsługa pasażerów w dedykowanej infrastrukturze o wysokim standardzie – Terminal VIP;
- możliwość skorzystania z miejsc parkingowych, zlokalizowanych bezpośrednio przy Terminalu VIP;
- zapewnienie spersonalizowanej obsługi pasażerów podczas przylotów lub odlotów do Kraków Airport przez personel przeszkolony w zakresie profesjonalnej obsługi klientów, w tym z zasad protokołu dyplomatycznego; obsługa realizowana jest przez personel posługujący się biegle językiem polskim oraz angielskim;
- koordynacja odprawy biletowo-bagażowej, paszportowej, celnej i bezpieczeństwa w ruchu krajowym oraz międzynarodowym (samoloty rejsowe oraz lotnictwo dyspozycyjne, tj. General Aviation);
- zapewnienie komfortu oczekiwania na lot w estetycznych i komfortowo wyposażonych wnętrzach;
- odprawa pasażerów przed odlotem w dedykowanym punkcie kontroli bezpieczeństwa, paszportowej i celnej;
- indywidualny transport pasażerów pomiędzy Terminalem VIP a samolotem limuzynami marki Lexus lub w przypadku większych grup – dedykowanym minibusem/autobusem;
- możliwość realizacji pilotażu pojazdu klienta pomiędzy Terminalem VIP a samolotem (dotyczy samolotów prywatnych);
- pomoc przy rezerwacji hotelu, zamówieniu taksówki.

2. Usługa Business Lounge – poczekalnia o podwyższonym standardzie dla pasażerów wylatujących z Kraków Airport

Salon Business Lounge jest zlokalizowany na terenie lotniska, w strefie zastrzeżonej, w sąsiedztwie wyjścia (gate) nr 2. Salon o pow. 850 m², dwupoziomowy i przestronny, jest dedykowany zarówno dla pasażerów podróżujących do krajów strefy Schengen jak i Non Schengen. W Business Lounge znajdują się wygodne fotele i sofy, miejsca do pracy, dostęp do Wi-Fi i prasy elektronicznej, przekąski i napoje, pokój zabaw dla dzieci, prysznic, toalety, w tym przystosowane dla osób niepełnosprawnych, monitory z informacją o odlotach.

3. Stanowisko informacyjno-recepcyjne (Welcome Desk)

W Kraków Airport istnieje możliwość wynajmu mobilnych stanowisk informacyjno-recepcyjnych. Stanowiska usytuowane są w terminalu pasażerskim, w części ogólnodostępnej. Na życzenie klienta stanowiska mogą zostać umieszczone zarówno w strefie przylotów, jak i odlotów.

Więcej informacji: www.krakowairport.pl

Information on VIP service

Kraków Airport offers premium services to passengers, provided on a commercial basis.

1. VIP service includes:

- passenger service in a dedicated high-standard facility – the VIP terminal
- access to parking located at the VIP terminal while taking advantage of VIP services
- personalised and discreet service by Polish- and English-speaking staff trained in professional customer service, including the rules of diplomatic protocol
- coordination of check-in, passport, customs and security for both domestic and international travel (charter and General Aviation aircrafts)
- a convenient waiting area in aesthetically pleasing and comfortably furnished interiors
- refreshments
- a dedicated security, passport and customs control point
- individual transfer of passengers between the VIP Terminal and the plane in Lexus ES limousines or, for larger groups, in a dedicated minibus/bus
- chauffeuring the client's vehicle between the VIP Terminal and the plane (applies to private aircraft)
- assistance with hotel reservations, booking a taxi, obtaining travel information

2. Business Lounge – an exclusive waiting area for departing passengers at Kraków Airport

The Business Lounge is located at the airport, in a restricted area, next to gate no. 2. The 850 m², two-storey, spacious lounge is dedicated to both Schengen and non-Schengen passengers. The Business Lounge features comfortable armchairs and sofas, work areas, access to WIFI and electronic press, snacks and beverages, a children's playroom, a shower, toilets, including disabled access, and departure information monitors.

3. Welcome Desk

Kraków Airport offers mobile information and reception desk rental. These points are located in the public zone of the passenger terminal. At the customer's request, they may be placed both in the arrivals and departures zones.

For more information: www.krakowairport.pl

4. HOTELE BIZNESOWE (4[☆] i 5[☆]) W KRAKOWIE

04

BUSINESS HOTELS (4[☆] AND 5[☆]) IN KRAKÓW

Liczba hoteli w Polsce i w Krakowie w 2024 roku według kategorii*
Number of 4- and 5-star hotels in Kraków in 2024*

POLSKA | POLAND

Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆☆	98
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆	473
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆	1 283
Hotele kategorii Hotel category ☆☆	483
Hotele kategorii Hotel category ☆	120
w trakcie kategoryzacji in the process of being rated	126

KRAKÓW | KRAKÓW

Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆☆	23
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆☆	68
Hotele kategorii Hotel category ☆☆☆	87
Hotele kategorii Hotel category ☆☆	14
Hotele kategorii Hotel category ☆	4

Źródło: Bank Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl/bdl/dane/> (10.05.2025).
Source: Local Data Bank, <https://bdl.stat.gov.pl/bdl/dane/> (10.05.2025).

* dane z uwzględnieniem imputacji według stanu na dzień 31 lipca
* data includes figures added as of 31 July



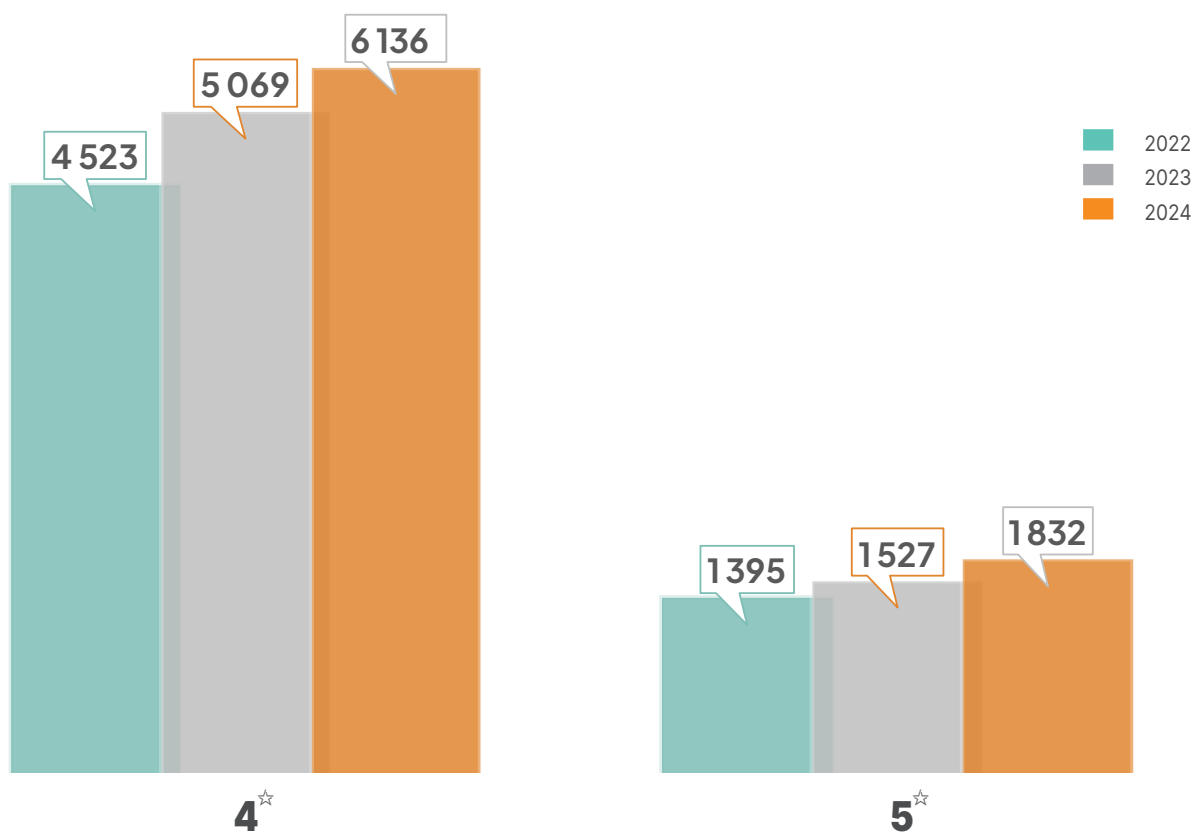
Spośród wszystkich 2583 hoteli na terenie Polski w 2024 roku w Krakowie działało 7,6%, tj. 196 obiektów (o 35 więcej niż w roku poprzednim). Wśród nich największy udział (44,4%) miały hotele trzygwiazdkowe (87 obiektów – o 21 mniej niż rok wcześniej). Na drugiej pozycji (34,7%) uplasowały się **hotele czterogwiazdkowe (68 obiektów)** – o 16 więcej niż w roku ubiegłym). Natomiast **obektów najwyższej, pięciogwiazdkowej kategorii było 23** (11,7% wszystkich hoteli w Krakowie), tj. o 5 więcej niż w roku ubiegłym

Wzrost liczby hoteli wpłynął na zwiększenie oferty pokoi hotelowych. Krakowskie hotele dysponowały w 2024 roku prawie 13,4 tys. pokoi (o 10,7% więcej niż w 2023 roku). **W hotelach pięciogwiazdkowych pozostawało do dyspozycji gości 13,7% wszystkich pokoi hotelowych w mieście, tj. 1 832 pokoje (o 20,0% więcej niż rok wcześniej), natomiast w obiektach czterogwiazdkowych – 45,8%, tj. 6 136 pokoi (o 21,0% więcej niż w 2023 roku).**

Among the 2,583 hotels operating in Poland in 2024, 7.6%, or 196 operate in Kraków (35 more than the previous year). Of those, the largest share (44.4%) belonged to three-star hotels (87 hotels – 21 fewer than the previous year). In second place (34.7%) were **four-star hotels (68 hotels)** – 16 more than the previous year). However, **there were only 23 five-star hotels** (11.7% of all hotels in Kraków), 5 more than the previous year.

An increase in the number of hotels resulted in an increase in number of hotel rooms. Kraków hotels offered almost 13,400 rooms in 2024 (10.7% more than in 2023). **Five-star hotels provided 13.7% of all hotel rooms in the city, i.e. 1,832 rooms (20.0% more than a year earlier), while four-star hotels offered 45.8%, or 6,136 rooms (21.0% more than in 2023).**

Liczba pokoi w hotelach biznesowych (4- i 5-gwiazdkowych) w Krakowie w latach 2022–2024*
Number of rooms in business hotels (4- and 5-star) in Kraków in 2022–2024*



Źródło: Bank Danych Lokalnych, <https://bdl.stat.gov.pl/bdl/dane/> (10.05.2025).
Source: Local Data Bank, <https://bdl.stat.gov.pl/bdl/dane/> (10.05.2025).

* dane z uwzględnieniem imputacji według stanu na dzień 31 lipca
* data includes figures added as of 31 July

22%

W 2024 R. LICZBA GOŚCI W HOTELOWYCH PIĘCIOGWIAZDKOWYCH WZROSŁA O 22% W PORÓWNANIU DO 2023 R.

THERE WERE 22% MORE GUESTS AT FIVE-STAR HOTELS THAN THE PREVIOUS YEAR



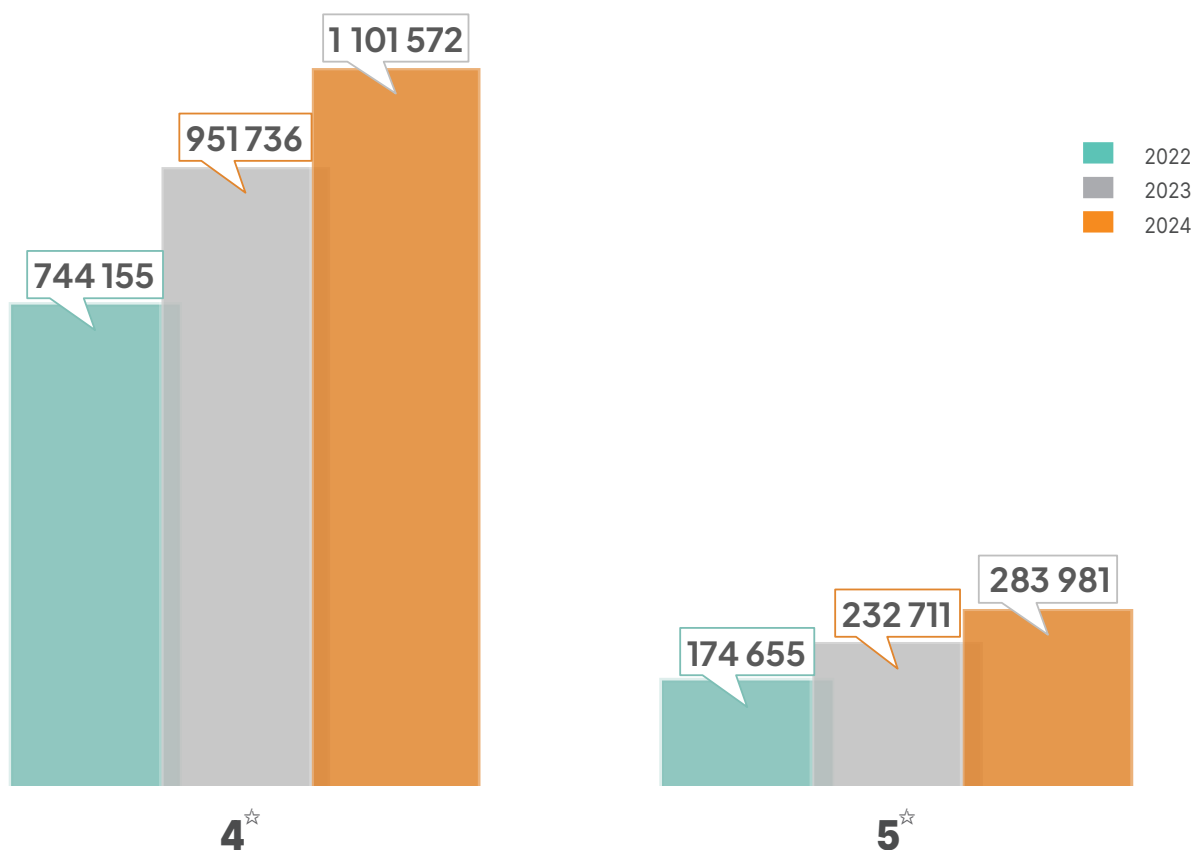
Źródło: obliczenia własne na podstawie materiałów wewnętrznych Urzędu Statystycznego w Krakowie
Source: own calculations based on internal materials of the Statistical Office in Kraków

Wzrosła liczba turystów korzystających z noclegów w hotelach biznesowych. W 2024 r. gości w hotelach cztero-gwiazdkowych było więcej niż roku poprzednim o 15.74%, a w hotelach pięciogwiazdkowych liczba gości wzrosła o blisko 1/4.

Increased demand for tourism services was reflected in the number of tourists who sought accommodation in business hotels. In 2024, there were 15.74% more guests at four-star hotels than the previous year and almost one fourth more guests at five-star hotels.

Liczba turystów korzystających z noclegów w hotelach biznesowych (4- i 5-gwiazdkowych) w Krakowie w latach 2022–2024*

Number of tourists staying in business hotels (four- and five-star) in Kraków in 2022–2024*



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

* dane z uwzględnieniem imputacji.
* data includes imputation.





LICZBA GOŚCI
ZAGRANICZNYCH
W HOTEŁACH CZTERO-
I PIĘCIOGWIAZDKOWYCH
WZROSŁA O
THE NUMBER OF FOREIGN
GUESTS AT FOUR- AND
FIVE-STAR HOTELS
INCREASED BY

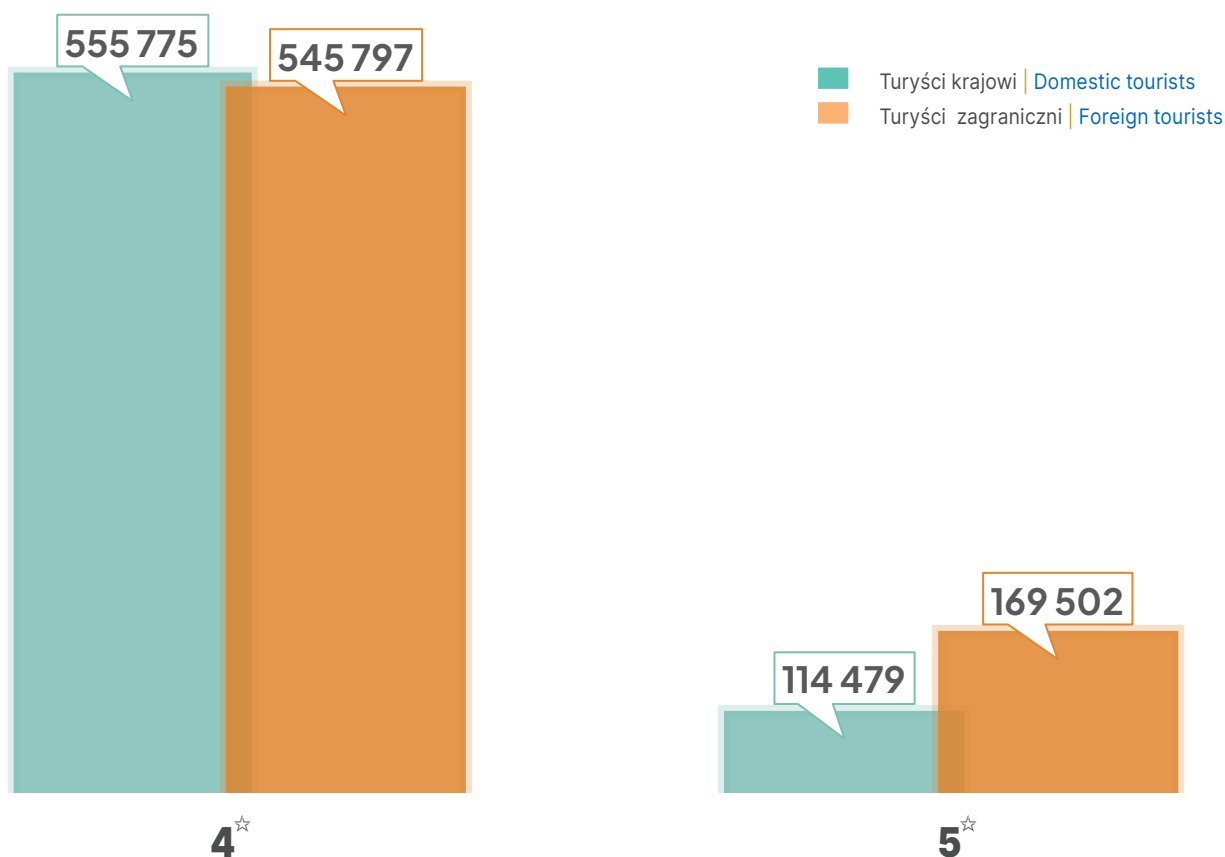
25,66%

Z noclegów w hotelach biznesowych czterogwiazdkowych korzystało więcej turystów krajowych, w hotelach pięciogwiazdkowych przeważali turyści zagraniczni. W 2023 r. w krakowskich hotelach biznesowych było 569 210 klientów zagranicznych, a rok później – już 715 299. Liczba gości zagranicznych w hotelach cztero- i pięciogwiazdkowych wzrosła o ¼ (25,66%).

More domestic tourists stayed in four-star business hotels, while foreign tourists tended to stay in five-star hotels. Though there were 569,210 foreign guests in Kraków's business hotels in 2023, there were 715,299 foreign guests one year later; this represents an increase of one fourth (25.66%) in stays by foreign tourists at four- and five-star hotels.

Liczba turystów korzystających z noclegów w hotelach biznesowych (4- i 5-gwiazdkowych) w Krakowie w 2024 roku, z podziałem na gości krajowych i zagranicznych*

Number of tourists staying in business hotels (4- and 5-star) in Kraków in 2024, divided into domestic and foreign*



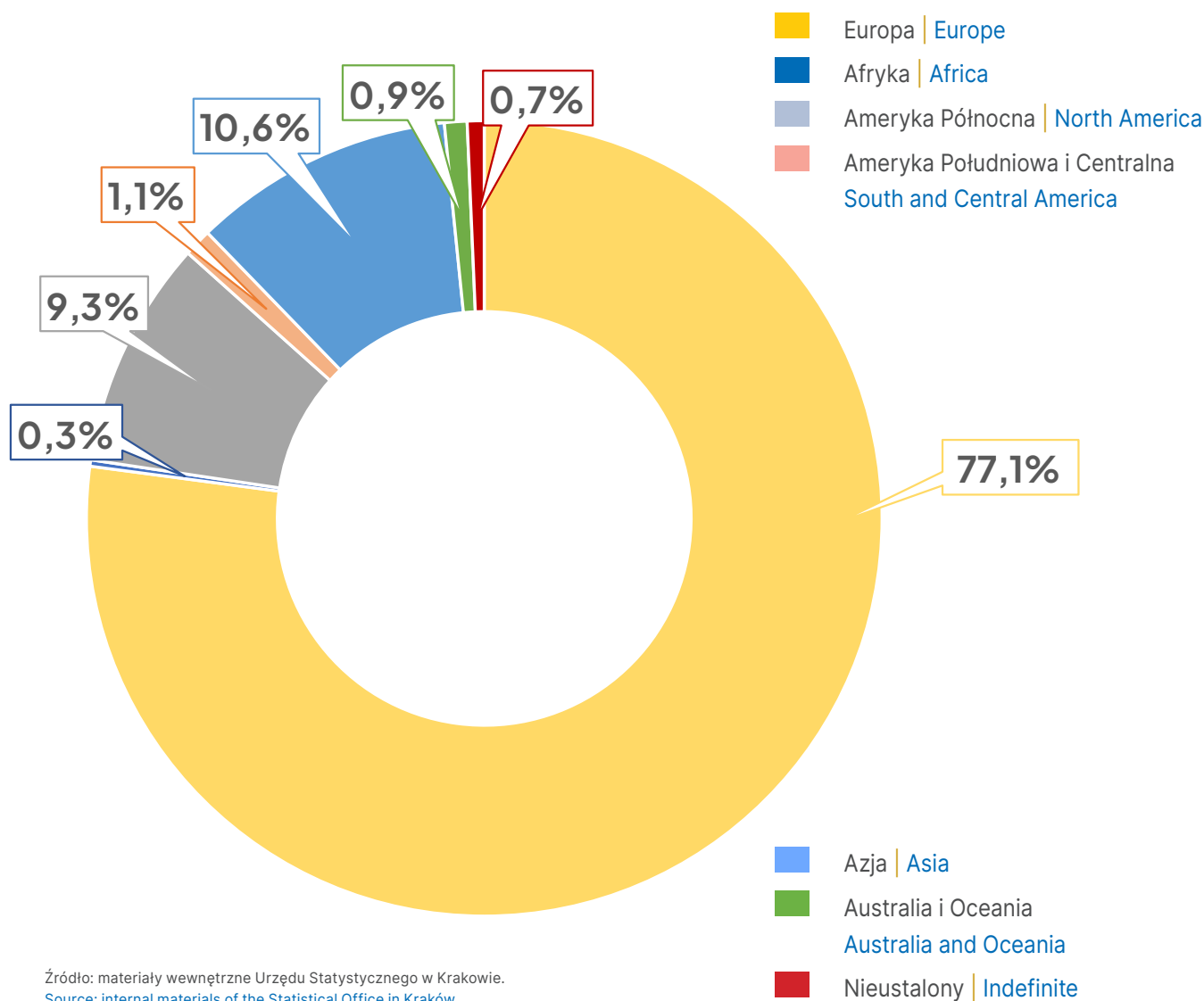
Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

* dane z uwzględnieniem imputacji.
* data includes imputation.

Pochodzenie turystów zagranicznych korzystających z krakowskich hoteli pozostała zbliżona do lat sprzed pandemii i wykazuje stałą tendencję od ubiegłego roku. W 2024 r. swoją dominującą pozycję utrzymała Europa – pochodziło z niej 77% wszystkich zagranicznych gości krakowskich hoteli i było to mniej o 2 p.p. niż w roku poprzednim. Analogicznie jak w roku ubiegłym, w 2024 r. udział Azji był większy niż Ameryki Północnej – odpowiednio 10,64% vs 9,27%. Niemal na tym samym poziomie jak rok wcześniej utrzymał się procent gości z Afryki. Z kolei procent gości hotelowych z Ameryki Południowej i Centralnej wzrósł z 0,9 do 1,13%, wraz z liczbą klientów z 9 041 do 13 293 osób. Odnotowano także wzrost odsetka gości hotelowych z Australii i Oceanii z 0,8% do 0,92% w 2024 r., z 8 487 do 10 792 osób.

The breakdown of foreign tourists staying in Kraków's hotels by continent remained similar to years before the pandemic. In 2024, Europe maintained the largest share, accounting for 77% of all foreign guests at Kraków hotels, 2 pp less than the year before. Similarly to the previous year, Asia's share in 2024 was larger than North America's – 10.64% vs 9.27%, respectively. The percentage of visitors from Africa remained almost at the same level as in the previous year. In contrast, the share of guests from South and Central America increased from 0.9 to 1.13%, i.e. from 9,041 to 13,293 people. The figure for Australia and Oceania also grew from 0.8% to 0.92%, or from 8,487 to 10,792 people.

Turyści zagraniczni korzystający w 2024 roku z noclegów w krakowskich hotelach według kontynentów (w %)
Foreign tourists staying in Kraków hotels in 2024 by continent (in %)



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
 Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.



Turyści zagraniczni korzystający w 2024 roku z noclegów w krakowskich hotelach według krajów (w %)
Foreign tourists staying in Kraków hotels in 2024 by country of origin (in %)

Państwo	Country	2024
Wielka Brytania	Great Britain	19,19%
Stany Zjednoczone	United States	8,64%
Niemcy	Germany	8,08%
Ukraina	Ukraine	7,49%
Włochy	Italy	5,43%
Hiszpania	Spain	4,12%
Francja	France	3,47%
Izrael	Israel	3,33%
Czechy	Czech Republic	2,92%
Holandia	The Netherlands	2,75%
Norwegia	Norway	2,72%
Słowacja	Slovakia	2,05%
Irlandia	Ireland	1,79%
Szwecja	Sweden	1,69%
Węgry	Hungary	1,64%
Austria	Austria	1,48%
Litwa	Lithuania	1,32%
Belgia	Belgium	1,23%
Dania	Denmark	1,14%
Grecja	Greece	1,11%
Finlandia	Finland	1,06%
Rumunia	Romania	0,99%
Szwajcaria i Lichtenstein	Switzerland and Lichtenstein	0,89%
Australia	Australia	0,83%
Pozostałe	Others	14,64%

Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

W 2024 r. nieznacznie zmieniła się struktura narodowa gości hotelowych w Krakowie w porównaniu do roku poprzedniego. W 2023 r. **największy udział w liczbie zagranicznych turystów mieli obywatele Wielkiej Brytanii**. Rok później utrzymali oni pozycję lidera. Reprezentowali oni 19,19% (tj. **225 724 osób**) wszystkich gości hotelowych w Krakowie. **W 2024 roku w pierwszej piątce najliczniej reprezentowanych krajów w krakowskich hotelach znalazły się ponadto: Stany Zjednoczone (udział 8,64%), Niemcy (8,08%), Ukraina (7,49%), Włochy (5,43%)**. Należy jednak mieć na uwadze, że znaczna grupa gości z Ukrainy nie była gościem hotelowym w pełnym tego słowa znaczeniu, mając na uwadze powody ich migrowania do Polski, w tym do Krakowa. Trzeba też zaznaczyć, że udział ukraińskich gości zmniejszył się w stosunku do roku poprzedniego.

Wśród turystów zagranicznych korzystających w 2024 roku z noclegów w krakowskich hotelach najwięcej gości, w liczbach bezwzględnych, było z Wielkiej Brytanii – 225 724 i z USA – 101 604. Podium zamykają goście z Niemiec – 94 994 osoby. Z kolei najmniej turystów odnotowano z Australii – 9 789 oraz ze Szwajcarii – 10 458 osób.

In 2024, the national structure of clients at Kraków hotels changed slightly compared to the previous year. In 2023, the country with the largest share in the number of foreign tourists was Great Britain, a leadership position it maintained the following year, with 19.19% compared to 19.79% in 2023, accompanied by an increase in the number of **British tourists to 225,724 in 2024**. **In 2024, the top five most represented countries in Kraków's hotels also included: the United States (8.64%), Germany (8.08%), Ukraine (7.49%)**, we can also assume that many of these visitors were not guests in the traditional sense of the word given the military conflict in Ukraine and its consequences; it should be noted that the number of visitors from Ukraine decreased compared to the previous year), and **Italy (5.43%)**.

In the breakdown of foreign tourists staying in Kraków hotels in 2024 by country, the largest groups were from Great Britain (225,724) and the USA (101,604). In third place were tourists from Germany (94,994). In contrast, the smallest groups of tourists were from Australia (9,789) and Switzerland (10,458).

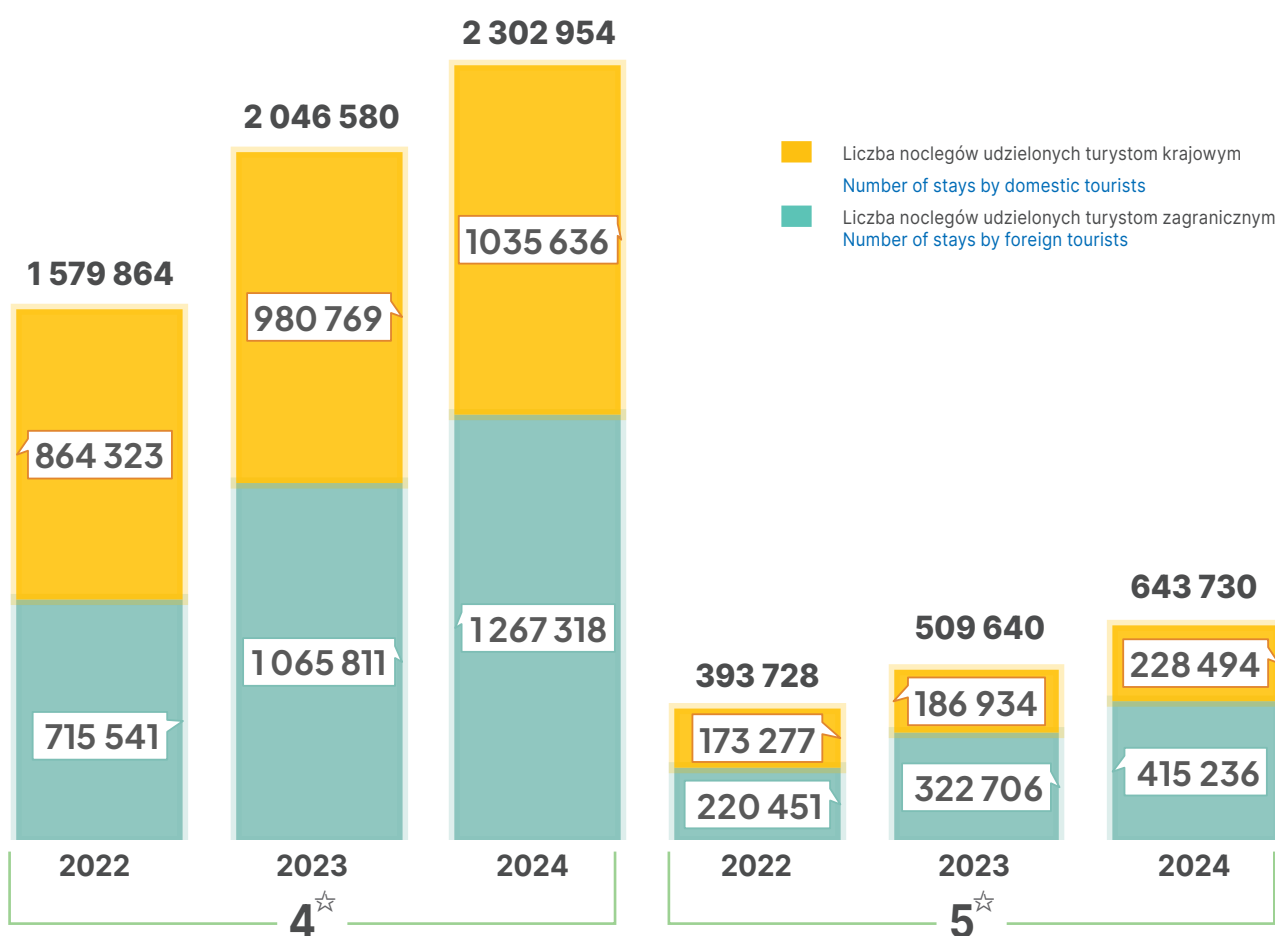
Liczba noclegów sprzedanych przez hotele cztero- i pięciogwiazdkowe w 2024 r. zmieniła się pod względem struktury gości w porównaniu do roku wcześniejszego. Liczba noclegów sprzedanych przez hotele biznesowe turystom zagranicznym (1 682,5 tys.) była wyższa (o 33,09%) od liczby noclegów udzielonych klientom krajowym (1 264,1 tys.); to większy wzrost niż ten zaobserwowany w 2023 r. (19%). To przejaw powrotu w branży przemysłu spotkań do sytuacji sprzed pandemii.

Hotele czterogwiazdkowe sprzedały o 12,5% więcej noclegów niż w 2023 roku. Przyrost liczby noclegów sprzedanych przez hotele pięciogwiazdkowe był dwa razy większy niż hotele czterogwiazdkowych i stanowił 26,31%, co również należy upatrywać jako przejaw ożywienia w hotelach biznesowych.

The number of overnight stays booked at four- and five-star hotels in 2024 changed with respect to the guest breakdown from the previous year because the number of stays booked by foreign tourists (1,682,500) was higher (by 33.09%) than the number of stays booked by domestic tourists (1,264,100). This growth is higher than the trend observed in 2023 (19%) and signals that the meetings industry market is returning to pre-pandemic trends.

Four-star hotels booked 12.5% more stays than in 2023. The growth in stays booked by five-star hotels was double the rate at four-star hotels, amounting to 26.31%, which should also be interpreted as a sign of recovery by business hotels.

Liczba noclegów udzielonych w hotelach biznesowych (4- i 5-gwiazdkowych) w Krakowie w latach 2022–2024*
Number of tourists staying in business hotels (four- and five-star) in Kraków in 2022–2024*



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

* dane z uwzględnieniem imputacji.
* data includes imputation.





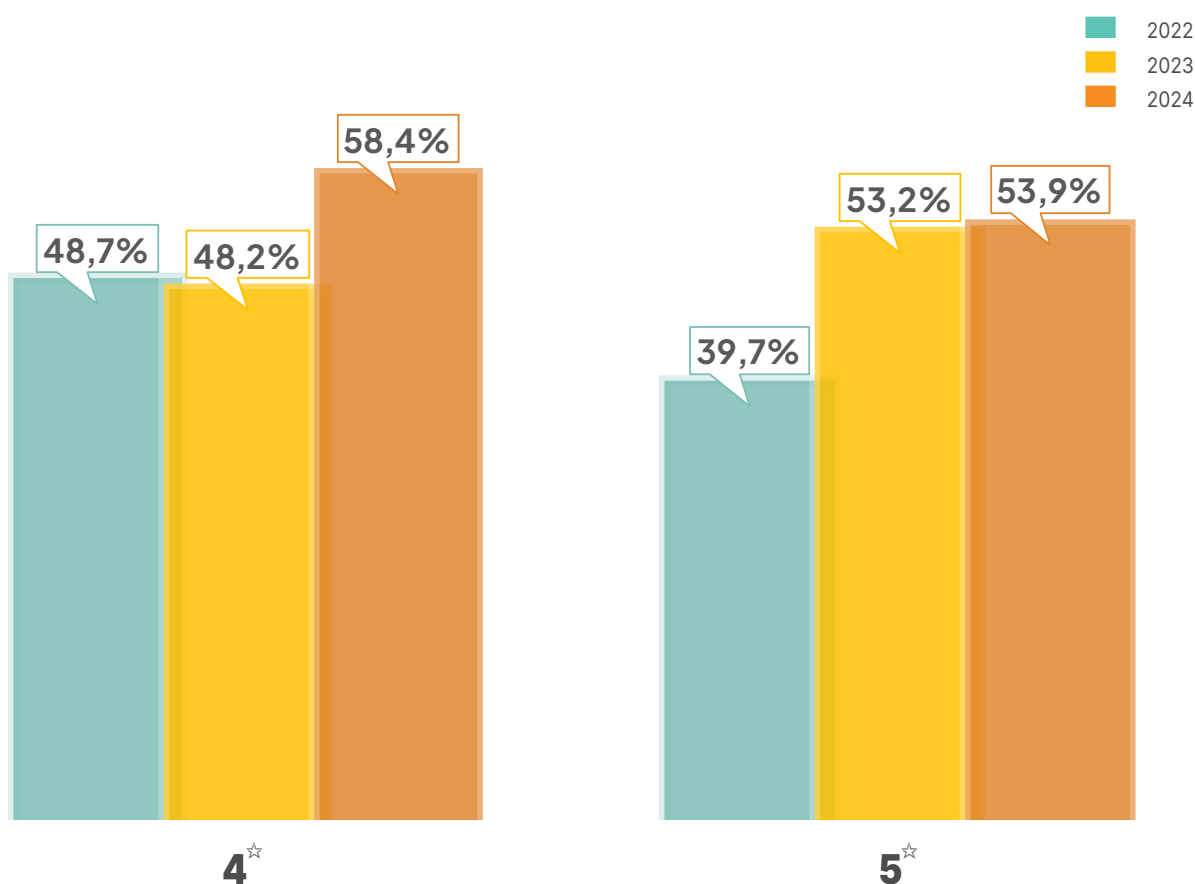
W 2024 ROKU W KRAKOWSKICH
HOTELACH BIZNESOWYCH CZTERO-
I PIĘCIOGWIAZDKOWYCH OBŁOŻENIE
STANOWIŁO PONAD
IN 2024, OCCUPANCY IN 4-
AND 5-STAR HOTELS WAS MORE THAN

50%

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w hotelach biznesowych systematycznie wzrasta od roku 2022. **W 2024 roku w krakowskich hotelach biznesowych cztero- i pięciogwiazdkowych obłożenie stanowiło ponad 50%**, co należy traktować jako kolejny przejaw powrotu branży hoteli biznesowych do warunków sprzed pandemii.

The occupancy rate in Kraków's business hotels has grown systematically since 2022. **In 2024, occupancy in 4- and 5-star hotels was more than 50%**, another signal that the hotel sector has regained its pre-pandemic footing.

Stopień wykorzystania miejsc noclegowych w hotelach biznesowych (4- i 5-gwiazdkowych) w Krakowie w latach 2022–2024*
Occupancy rate in business hotels (4- and 5-star) in Kraków in 2022–2024*



Źródło: materiały wewnętrzne Urzędu Statystycznego w Krakowie.
Source: internal materials of the Statistical Office in Kraków.

* dane z uwzględnieniem imputacji.
* data includes imputation.

BAZA KONGRESOWO- -KONFERENCYJNA KRAKOWA

05

CONGRESS AND CONFERENCE FACILITIES IN KRAKÓW

Analiza bazy konferencyjno-kongresowej przeprowadzona została na podstawie danych zgromadzonych w bazie Biura Kongresów miasta Krakowa, dostępnych do końca 2023 roku, danych z Urzędu Statystycznego w Krakowie oraz danych pozyskanych bezpośrednio od obiektów.

Do końca 2024 roku w mieście funkcjonowały **202** obiekty dysponujące salami umożliwiającymi organizowanie spotkań i wydarzeń. Sale te miały łączną pojemność **107 360** miejsc (przyjmując teatralny układ siedzeń w salach) – por. tabela 1. Krakowskie obiekty posiadały prawie 34,5 tys. m² powierzchni wystawienniczej w dedykowanych obiektach. Powierzchnia ta może być wielokrotność poprzez wykorzystanie zaadaptowanej przestrzeni w innych obiektach.

Analysis of the conference and congress facilities was carried out on the basis of data collected in the Kraków City Congress Office database available until the end of 2024, data from the Statistical Office in Kraków and data collected from the facilities themselves.

At the end of 2024, **202** venues were operating in the city with rooms for organising meetings and events. These rooms had a total capacity of **107,360** (in a theatre seating configuration) – see Table 1. Kraków venues offered almost 34,500 m² of exhibition space. This surface area can be increased exponentially through the use of adapted space in other venues.

Tabela 1. Podstawowe dane na temat bazy kongresowo-konferencyjnej w Krakowie w 2024 roku
Table 1. Basic information about congress and conference facilities in Kraków in 2024

LICZBA OBIEKTÓW
NUMBER OF VENUES

202

LICZBA SAL
NUMBER OF ROOMS

802

ŁĄCZNA POJEMNOŚĆ SAL
TOTAL CAPACITY

107 360 osoby
107,360 people

ŁĄCZNA POWIERZCHNIA
WYSTAWIENNICZA
TOTAL EXHIBITION AREA

34 483 m²

Źródło: Opracowanie własne.
Source: Own data.





Oferta infrastrukturalna miasta uległa wzbogaceniu w roku 2024. Otwarto kilka nowych hoteli posiadających zaplecze konferencyjne (m. in. Radisson RED Hotel & Radisson RED Apartments czy Hotel Golden Queen), a także Cogiteon – Małopolskie Centrum Nauki z czterema nowoczesnymi salami konferencyjnymi.

Kraków dysponuje niezwykle bogatą i różnorodną bazą kongresowo-konferencyjną. W 2024 roku obiekty w mieście oferowały uczestnikom spotkań i wydarzeń 802 sale w 202 obiektach o wyraźnie zróżnicowanym charakterze. Liczebność sal w poszczególnych obiektach była zróżnicowana, jednakże dominowały obiekty posiadające do trzech sal (62%). Ta tendencja znaczącego udziału w Krakowie relatywnie małych obiektów utrzymuje się w ostatnich latach, udział ten zmniejszył się o 1 punkt procentowy w stosunku do poprzedniego roku. Dokładnie jedna czwarta obiektów posiada tylko jedną salę, a jedna piąta – dwie sale. Udział tych dwóch kategorii małych obiektów był identyczny w poprzednim roku. Jednakże trzeba również podkreślić, że 18 obiektów (9%) posiada 10 sal i więcej.

In 2024, the city's infrastructure was further enriched thanks to the opening of a few new hotels with conference facilities (among others, Radisson RED Hotel & Radisson RED Apartments, Hotel Estera and Hotel Golden Queen), as well as Małopolska Science Centre Cogiteon with four modern conference rooms.

The capital of Lesser Poland Voivodship has an extremely rich and diverse congress and conference base. In 2024, Kraków facilities offered participants of meetings and events 802 rooms in 202 venues with various configurations. The number of rooms in individual venues varied, though the majority (62%) offered up to three rooms. This tendency towards a large share of relatively smaller venues in Kraków has not changed in recent years, and has even grown by 1 pp compared to the previous year. A quarter of the facilities have only one room, and one fifth two rooms, though the share of these two small venue types was identical compared to the previous year. However, it should also be emphasised that 18 facilities (9%) have 10 rooms or more.

Analogicznie jak w poprzednim roku, ponad połowa sal konferencyjnych w stolicy Małopolski w 2024 roku zlokalizowana była w hotelach (58%). Należy jednak zauważyć, że hotelowe sale konferencyjne dysponują tylko 36 tys. miejsc, a więc 34% pojemności kongresowo-konferencyjnej przestrzeni recepcyjnej w mieście. Przeciętna pojemność sal konferencyjnych w poszczególnych krakowskich hotelach to 318 osób, ale mediana (czyli wartość środkowa) to już tylko 135 miejsc.

Ponad połowa obiektów w stolicy Małopolski (dokładnie 52%) wyposażona jest w nieduże sale. Oferowały one uczestnikom łącznie do 200 miejsc siedzących. Wśród nich najczęstsze były obiekty dysponujące salami oferującymi od 101 do 200 miejsc. Stanowiły one 1/5 całego zaplecza konferencyjnego Krakowa. Jednakże w mieście znajduje się także 20 obiektów (10%), z których każdy może przyjąć ponad 1000 uczestników spotkań (wliczając Kopalnię Soli w Wieliczce).

Przeciętna pojemność krakowskiego obiektu w 2024 roku to 531 osób, ale mediana (wartość środkowa) wynosi 200 osób. Należy mieć na uwadze, że najmniejsze sale oferowały 15–25 miejsc, a największą halą dysponowała TAURON Arena Kraków – z ponad 15 tys. miejsc na widowni. Jednakże są to dane ramowe, należy mieć na względzie możliwość łączenia i dzielenia sal, a więc modyfikacji ich pojemności.

Obiekty posiadające dedykowaną powierzchnię wystawienniczą oferowały łącznie 34 483 m². Ponownie należy uwzględnić fakt, że inne obiekty deklarowały możliwość adaptacji swoich powierzchni na potrzeby wystawiennicze, więc realnie jest ona większa.

Jeśli chodzi o lokalizację obiektów, to ich średnia odległość od Rynku Głównego wynosiła 3,4 km. Odległość ta ulega niewielkim zmianom w ostatnich latach, ale ogólnie kształtuje się w przedziale 3–3,5 km. Ten niewielki dystans pozwala stwierdzić, że infrastruktura konferencyjna znajduje się w centrum Krakowa. Potwierdza to fakt, że 64 obiekty, a więc prawie 32% wszystkich, znajdują się w odległości nie większej niż 1 km od centrum. Dysponują one w sumie prawie 15,7 tys. miejsc. Tworzy to wizerunek przyjaznego, zrównoważonego miasta, gdzie infrastruktura konferencyjna umożliwia niekorzystanie z transportu, gdyż wiele obiektów znajduje się w odległości pozwalającej na pokonanie jej pieszo.

More than half of the conference rooms in the capital of Lesser Poland Voivodship in 2024 were located in hotels (58%), an analogous share compared to 2023. On the other hand, it should be noted that hotel conference rooms offered accommodation for only 36,000, representing approx. 34% of the congress and conference accommodation capacity in the city. The average total capacity of conference rooms in individual Kraków hotels is 318 people, but the median (i.e. middle value) is only 135.

More than half of venues (exactly 52%) offer small rooms with a total seating capacity of up to 200. The most popular venues in the city were facilities with rooms capable of accommodating 101 to 200 seats, which constituted one fifth of all conference venues in Kraków. However, there are also 20 venues (10%) in the city that can accommodate more than 1,000 participants (including the Wieliczka Salt Mine).

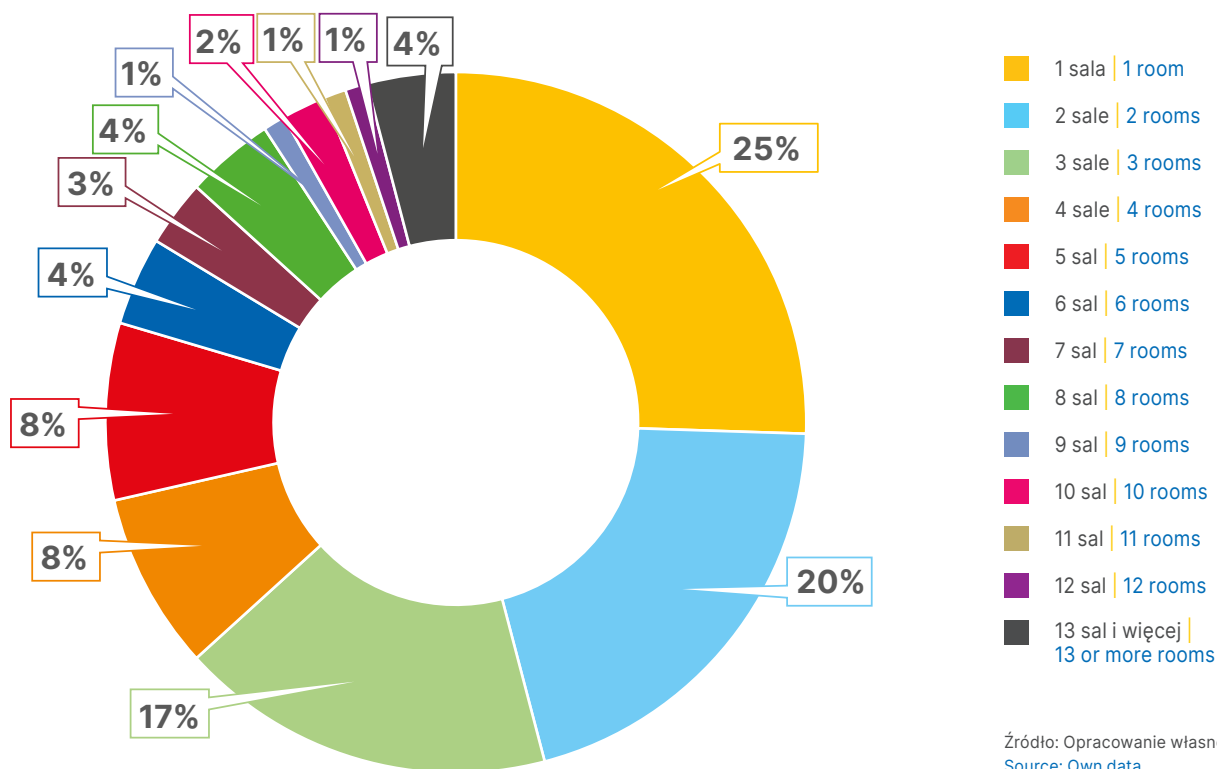
The average capacity of a venue in Kraków in 2024 was 531 people, but the median (middle value) was 200. It should be remembered that the smallest rooms offered seating for 15–25, and the largest hall was the TAURON Arena Kraków with over 15,000 seats in the audience. However, these are only rough estimates and it is important to bear in mind that rooms can be combined and divided, thus modifying their capacity.

Facilities equipped with dedicated exhibition space offered a total of 34,483 m². It should be noted, however, that other facilities also declared the possibility of adapting their spaces for exhibition purposes, indicating that the actual available exhibition area is larger.

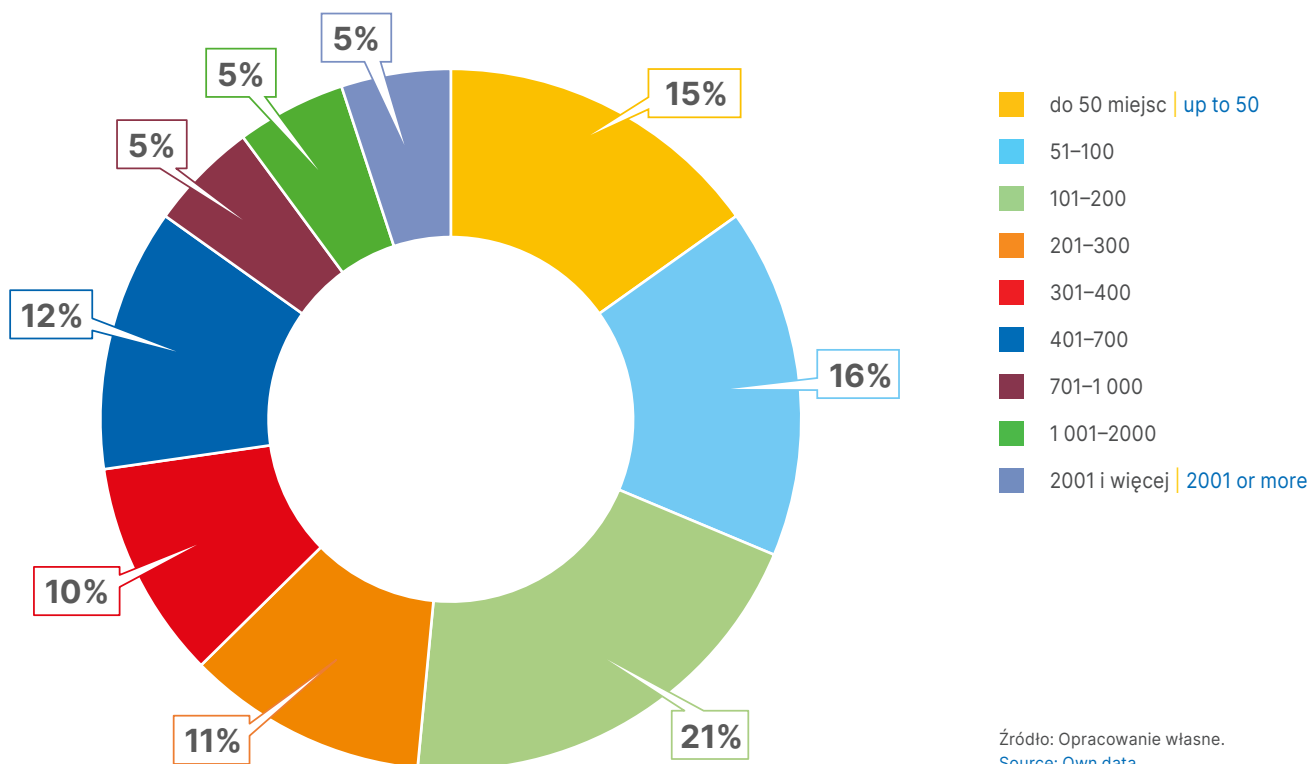
In terms of localisation, the average distance of venues from the city centre was 3.4 km, a distance that has changed in recent years but generally remains within 3–3.5 km. This proximity allows us to conclude that the conference infrastructure can be found in the centre of Kraków. This is confirmed by the fact that 64 venues, or almost 32% of all facilities, are located no more than 1 km from the city centre. These facilities have a capacity of almost 15,700. This creates the city's image as a friendly and well-balanced place, where conference infrastructure does not necessitate the use of transport since many venues can be reached on foot.



Struktura sal w obiektach kongresowo-konferencyjnych w Krakowie w 2024 roku
Structure of rooms in congress and conference venues in Kraków in 2024



Rozkład liczby miejsc w salach konferencyjnych w poszczególnych obiektach miasta Krakowa w 2024 roku
Structure of seating capacity in conference halls in specific venues in Kraków in 2024



LISTA WYBRANYCH KONGRESÓW I KONFERENCJI W KRAKOWIE W 2024 ROKU

06

LIST OF SELECTED CONGRESSES AND CONFERENCES IN KRAKÓW IN 2024



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-01-15 2024-01-15	Kraków: miasto przestrzeni dla biznesu. Synergia dla odbudowy Ukrainy KRAKÓW: City – Space for business. Synergy for the reconstruction of Ukraine	100
2024-01-19 2024-01-20	Spiritus movens polskiej niepodległości. Refleksje w 130 lat od utworzenia Ligi Narodowej The driving force behind Polish independence. Reflections 130 years after the establishment of the National League	200
2024-01-20 2024-01-20	I konferencja „Nowotwory nie wybierają...” 1st Cancer does not discriminate conference	500
2024-01-25 2024-01-27	Gospodarka odpadami w zintegrowanych systemach gminnych Waste management in integrated municipal systems	200
2024-02-10 2024-02-10	Business Idea – największe targi pomysłów na biznes w południowej Polsce Business Idea – The largest trade fair for business ideas in southern Poland	2000
2024-02-25 2024-02-25	Exotic Fest	2000
2024-03-01 2024-03-02	II Ogólnopolska Konferencja Asocjacji Wad Zastawkowych Serca 2nd National Conference of the Association of Heart Valve Diseases	400
2024-03-01 2024-03-03	Ogólnopolska Konferencja Kadry Kierowniczej Oświaty National Conference of Education Management Staff	900
2024-03-13 2024-03-15	Kongres Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego 2024 ROAD SAFETY CONGRESS 2024	200
2024-03-14 2024-03-15	Konferencja z okazji 10-lecia Repozytorium UJ Conference marking the 10th anniversary of the Jagiellonian University Repository	300
2024-03-15 2024-03-15	Konferencja spHERE.it spHERE.it conference	300
2024-03-16 2024-03-17	Targi Rzeczy Ładnych Fair of Beautiful Things	2000
2024-03-20 2024-03-22	LVI Ogólnopolskie Kolokwium Katalityczne 56th National Catalytic Colloquium	150
2024-03-21 2024-03-22	Ogólnopolska Konferencja Transportu i Logistyki National Conference on Transport and Logistics	200
2024-03-21 2024-03-22	Konferencja CSR Poland 2024 The Human Side of Business CSR POLAND 2024 CONFERENCE – THE HUMAN SIDE OF BUSINESS	150

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-03-22 2024-03-23	XIV Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Czasy nowożytne – rewolucja czy ewolucja?” 14th National Scientific Conference “Modern Times – Revolution or Evolution?”	200
2024-03-23 2024-03-24	46. Kongres i Targi LNE 46th LNE Congress and Fair	5000
2024-04-04 2024-04-06	19. Studencki Festiwal Informatyczny 19th Student IT Festival	500
2024-04-05 2024-04-06	11. Kongres Invest Cuffs 11th Invest Cuffs Congress	8000
2024-04-05 2024-04-05	GeoŚrodowisko – Klimat, Przyroda, Człowiek GeoEnvironment – Climate, Nature, Man	200
2024-04-11 2024-04-12	Chłopskość – narracje i reorientacje Peasantry – narratives and reorientations	200
2024-04-12 2024-04-14	13. Kongres Młodej Socjologii 13th Congress of Young Sociology	200
2024-04-16 2024-04-17	I Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt. „Ukraina – 20 lat po pomarańczowej rewolucji – bezpieczeństwo Europy i świata w XXI wieku w kontekście wojny w Ukrainie” 1st International Scientific Conference entitled: “Ukraine – 20 years after the Orange Revolution – the security of Europe and the world in the 21st century in the context of the war in Ukraine”	100
2024-04-17 2024-04-19	8th Annual Course of Academy of Immunohistochemistry	500
2024-04-18 2024-04-19	Szkolnictwo Muzyczne XXI Wieku. Teoria – Praktyka – Nowoczesność – Integracja – Pasja Musical Education in the 21st Century. Theory – Practice – Modernity – Integration – Passion	120
2024-04-19 2024-04-20	V Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Wyzwania stojące przed zrównoważoną architekturą środowiska mieszkaniowego” 5th International Scientific Conference: Challenges facing sustainable residential architecture	100
2024-04-22 2024-04-24	Międzynarodowa Konferencja „Woda i ścieki w gospodarce o obiegu zamkniętym” International Conference “Water and Wastewater in a Circular Economy”	200



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-04-23 2024-04-25	InfraDays	400
2024-04-24 2024-04-24	Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Młodzi o sporcie” National Scientific Conference – Young People on Sport	200
2024-04-24 2024-04-26	Międzynarodowa Konferencja Choroby Alzheimer’a – ADI International Conference on Alzheimer's Disease – ADI	1200
2024-04-25 2024-04-26	XV Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Współrzędnościowa technika pomiarowa” 15th International Scientific Conference “Coordinate Measurement Technology”	150
2024-04-25 2024-04-27	The 1st ELLRA Conference	150
2024-04-25 2024-04-27	Neuronus 2024 Neuroscience Forum	200
2024-04-26 2024-04-26	Seksualność osób z rodzin dysfunkcyjnych Sexuality in dysfunctional families	100
2024-04-26 2024-04-27	Kolonializm i dekolonizacja od XV do XX wieku Colonialism and decolonisation from the 15th to the 20th century	200
2024-05-05 2024-05-10	388 IAU Symposium – Solar and Stellar Coronal Mass Ejections	300
2024-05-06 2024-05-08	International conference “Earth as a Human-Environmental System: Challenges and Dynamics” (EarthHES2024)	150
2024-05-08 2024-05-09	51. Konferencja Szkoła Inżynierii Materiałowej SIM 2024 51st SIM School of Materials Engineering Conference 2024	140
2024-05-09 2024-05-10	Konferencja naukowa „Innowacje w Metalurgii i Inżynierii Materiałowej” Scientific conference “Innovations in Metallurgy and Materials Engineering”	200
2024-05-10 2024-05-11	XXV Ogólnopolska Konferencja Asocjacji Echokardiografii PTK PolEcho 25th National Conference of the PTK PolEcho Echocardiography Association	1000
2024-05-13 2024-05-14	Konferencja Naukowo-Techniczna Konstrukcje Sprężone KS2024 KS2024 Scientific and Technical Conference on COMPRESSED STRUCTURES	140
2024-05-13 2024-05-14	XIII Międzynarodowa Konferencja Naukowa Turystyka w Naukach Społecznych 13th International Scientific Conference on Tourism in Social Sciences	120

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-05-15 2024-05-16	Les politiques de avant-garde [Polityki awangardy/ Avant-garde policies]	200
2024-05-15 2024-05-17	Międzynarodowe Targi Innowacji i Wynalazczości E-NNOVATE 2024 E-NNOVATE 2024 International Trade Fair for Innovation and Invention	250
2024-05-16 2024-05-17	Cross-border mergers, transformations and divisions in the light of European and national law	100
2024-05-17 2024-05-18	Asian and African Languages in Translation and Interpretation	100
2024-05-20 2024-05-21	XVI Międzynarodowa Konferencja Naukowa Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie 16th International Scientific Conference of the College of Management and Quality Sciences at the University of Economics in Kraków	300
2024-05-22 2024-05-22	Symposium Naukowe WJASC 2024 „Między zdrowiem i chorobą – 50 lat psychologicznych badań nad zdrowiem w hematologii” WJASC 2024 Scientific Symposium BETWEEN HEALTH AND DISEASE – 50 years of psychological research on health in haematology	100
2024-05-22 2024-05-23	XVIII Konferencja Naukowa Etyki Mediów „Troska o media – troski mediów” 18th Scientific Conference on Media Ethics Care for the media – media concerns	350
2024-05-22 2024-05-25	Kongres Ultrasonografii w Położnictwie i Ginekologii Congress on Ultrasonography in Obstetrics and Gynaecology	400
2024-05-23 2024-05-24	XVIII Międzynarodowa Konferencja Wise City “Theory and Practice Challenges in the Face of Crisis” 18th International Conference Wise City “Theory and Practice Challenges in the Face of Crisis”	120
2024-05-23 2024-05-25	VII Space Resources Conference. Towards Artemis Generation	150
2024-05-24 2024-05-25	I Międzynarodowa Konferencja Młodych „Aktywność społeczna, obywatelska i polityczna młodych” 1st International Conference on Social, Civic and Political Activism of Young People	250
2024-05-27 2024-05-28	International Cybersecurity Conference Confidence	1000
2024-05-27 2024-05-29	Reforma w mieście. Reforma miasta Reform in the city. City reform	250



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-05-28 2024-05-29	Digitalne archiwa Małopolski 5: Metaverse w nauce i upublicznianiu danych cyfrowych w obrębie kultury i nauki z Krakowa Digital archives of Małopolska 5: the Metaverse in science and the publication of digital data in culture and science in Kraków	400
2024-05-30 2024-06-02	4th European Experimental Philosophy Conference	130
2024-06-01 2024-06-02	Coral Club European Forum	2000
2024-06-04 2024-06-05	New Frontiers and Emerging Challenges in Religious Liberty	200
2024-06-05 2024-06-07	7th International Symposium on Surface Imaging/Spectroscopy at the Solid/ Liquid Interface, ISSIS2024	90
2024-06-05 2024-06-08	IV Międzynarodowa Konferencja „Nauki o zarządzaniu i jakości w badaniach i praktyce” 4th International Conference “Management and Quality Sciences in Research and Practice”	110
2024-06-06 2024-06-07	Modelling: Modelowanie podróży i prognozowanie ruchu MODELLING: Travel modelling and traffic forecasting	200
2024-06-10 2024-06-12	International Conference STEAM & AI in Education (SAIE)	150
2024-06-11 2024-06-12	Architektura informacji jako dyscyplina akademicka. AI versus IA – architektura informacji w erze algorytmów Information architecture as an academic discipline. AI versus IA – information architecture in the age of algorithms	100
2024-06-12 2024-06-13	Dziedzictwo regionów The heritage of regions	110
2024-06-12 2024-06-15	XXII World Congress of Medical and Clinical Hypnosis 22nd WORLD CONGRESS OF MEDICAL AND CLINICAL HYPNOSIS	700
2024-06-13 2024-06-14	Unia Europejska – teraźniejszość i przyszłość w obliczu kryzysów i reform The European Union – present and future in the face of crises and reforms	100
2024-06-13 2024-06-14	50-lecie studiów bibliologiczno-informatologicznych 50th anniversary of bibliology and information science studies	200
2024-06-13 2024-06-15	3. Międzynarodowa Konferencja Chemia dla Urody i Zdrowia 3rd International Conference on Chemistry for Beauty and Health	100

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-06-20 2024-06-21	AI and Human Collaboration – International Scientific Conference	200
2024-06-20 2024-06-22	XIV Symposium Naukowo-Szkoleniowe Polskiego Towarzystwa Dermatologicznego 14th Scientific and Training Symposium of the Polish Dermatological Society	500
2024-06-21 2024-06-22	Rola biegłego w wymiarze sprawiedliwości The role of experts in the justice system	100
2024-06-23 2024-06-27	The 34th European Safety and Reliability Conference ESREL 2024	400
2024-06-24 2024-06-25	Rewolucje naukowe, transformacje pradziejowe i koncepcje Jana Machnika Scientific revolutions, prehistoric transformations and the concepts of Jan Machnik	100
2024-06-24 2024-06-28	From topology to computations in dynamical systems	100
2024-06-25 2024-06-28	8th International Conference on Electrospinning – ELECTROSPIN2024	150
2024-06-25 2024-06-28	Konferencja XVIII Szkoła Dydaktyki Chemii Conference of the 18th School of Chemistry Teaching	150
2024-06-27 2024-06-28	9th Central European Congress of Life Sciences EUROBIOTECH	340
2024-06-27 2024-06-28	Nowe migracje, nowe narracje. Współczesne doświadczenie migracji: wzory – strategie – konteksty New migrations, new narratives. Contemporary experiences of migration: patterns, strategies, contexts	70
2024-06-28 2024-06-29	Perspektywy dotyczące ESG w USA i UE: W kierunku zrównoważonego świata czy niebezpiecznej utopii? ESG prospects in the US and EU: Towards a sustainable world or a dangerous utopia?	150
2024-06-29 2024-07-07	5th Jagiellonian Symposium on Advances in Particle Physics and Medicine	150
2024-06-30 2024-07-04	The joint 40th International and 20th European Thermoelectric Conference (ICT/ECT 2024)	500
2024-07-01 2024-07-04	Chemistry towards Biology	130



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-07-04 2024-07-07	38th ECMS International Conference on Modelling and Simulation	100
2024-07-09 2024-07-11	Cosmoverse@Kraków	120
2024-07-13 2024-07-17	International Congress on Natural Products Research	1000
2024-07-14 2024-07-19	9th European Conference on Molecular Magnetism (ECMM2024); Young ECMM2024 (ECMM) pre-conference	250
2024-08-25 2024-08-30	16th International Symposium on Biodegradable Metals Biometal 2024	200
2024-08-26 2024-08-30	4th World Conference on Physics Education 2024	400
2024-09-01 2024-09-05	Current Trends in Theoretical Chemistry IX (CTTC IX)	120
2024-09-01 2024-09-06	The International Conference on Business Process Management BPM 2024	320
2024-09-02 2024-09-04	Electrons for the LHC – International Workshop on Future Large Hadron Electron Collider (LHeC)	80
2024-09-02 2024-09-06	I Kongres Polskiej Unii Czwartorzędu POLQUA: Czwartorzęd Karpat Zachodnich: od morfogenezy po rejestr zmian paleośrodowiska w osadach 1st Congress of the Polish Quaternary Union POLQUA: The Quaternary of the Western Carpathians: from morphogenesis to the record of paleoenvironmental changes in sediments	200
2024-09-05 2024-09-05	CSR i ESG od ludzi dla ludzi CSR and ESG from people for people	800
2024-09-05 2024-09-07	The 6th Biennial International Conference of the Project Network for Studies of Progressive Rock	100
2024-09-06 2024-09-07	ESE Autumn Meeting – European Society of Endodontology	1200
2024-09-09 2024-09-11	12th European Conference on Mental Health	1000
2024-09-11 2024-09-13	Polish Particle and Nuclear Theory Summit	75

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-09-12 2024-09-13	Aktualne problemy publicznego transportu zbiorowego w miastach i aglomeracjach – PTZ 2024 CURRENT PROBLEMS OF PUBLIC TRANSPORT IN CITIES AND AGGLOMERATIONS – PTZ 2024	100
2024-09-12 2024-09-14	XXVII Seminarium Polskiego Towarzystwa Materiałowego 27th Seminar of the Polish Materials Society	140
2024-09-12 2024-09-14	Kongres Polonii Medycznej Congress of the Polish Medical Diaspora	1000
2024-09-14 2024-09-15	10. Małopolskie Targi Żywności Zasmakuj z URK oraz 26. Małopolska Giełda Agroturystyczna 10th Małopolska Food Fair Taste with URK and 26th Małopolska Agritourism Exchange	8000
2024-09-15 2024-09-19	The 20th International Conference on Metal Forming 2024	200
2024-09-16 2024-09-19	Multiscale Phenomena in Condensed Matter – MULTIS 2024	80
2024-09-16 2024-09-19	10th International Conference on Environmental Effects on Buildings and People: Actions, Influences, Interactions, Discomfort (EEBP X)	200
2024-09-16 2024-09-20	The 19th Annual Social Simulation Conference (SSC 2024) pt. "Social Simulation" crossroads between social science and computational methods	120
2024-09-18 2024-09-20	Międzynarodowa Konwencja FIAT-IFTA 2024 FIAT-IFTA International Convention 2024	800
2024-09-19 2024-09-20	IV International Congress City and Philosophy: Movement(s) and Identity 4th International Congress City and Philosophy: Movement(s) and Identity	100
2024-09-19 2024-09-20	IV Seminarium „Geoenergetyka i geotermalne pompy ciepła” 4th Seminar on Geoenergy and Geothermal Heat Pumps	140
2024-09-23 2024-09-25	Żydzi krakowscy – dzieje i kultura Jews in Kraków – History and Culture	150
2024-09-23 2024-09-25	XVI Ogólnopolska Konferencja In Vitro i Biotechnologii Roślin 16th National Conference on In Vitro and Plant Biotechnology	150
2024-09-23 2024-09-25	Konferencja naukowa „Migranci we współczesnym świecie: sprawiedliwość, solidarność, inkluzja” Scientific conference: Migrants in the modern world: justice, solidarity, inclusion	200



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-09-24 2024-09-25	3rd International Conference "Christian Philosophy facing Naturalism"	100
2024-09-26 2024-09-27	XXIII Międzynarodowy Kongres Kontroli Wewnętrznej, Audytu Wewnętrznego, Antykorupcji i Zwalczania Oszustw 23rd International Congress on Internal Control, Internal Audit, Anti-Corruption and Anti-Fraud!	400
2024-09-26 2024-09-28	Heart of Europe Bio-Crystallography Meeting 26 (HEC26)	150
2024-10-03 2024-10-03	Kongres Deweloperski Developers' Congress	400
2024-10-03 2024-10-05	Manggha and Manga: The Many Faces of Japan	200
2024-10-05 2024-10-06	Targi Polskiego Produktu Turystycznego Polish Tourism Product Fair	500
2024-10-07 2024-10-07	Jubileusz 30-lecia Sinfonietta Cracovia 30th anniversary of Sinfonietta Cracovia	1500
2024-10-07 2024-10-08	IV Kongres Polityki Miejskiej i Regionalnej 4th Congress on Urban and Regional Policy	500
2024-10-07 2024-10-08	21. Konferencja Naukowa pt. Rozwój przedsiębiorczości lokalnej, z sesją specjalną nt. etycznych aspektów rozwoju przedsiębiorczości połączona z 17. Zjazdem Nauczycieli Przedsiębiorczości i Przedmiotów Ekonomicznych 21st Scientific Conference on Local Entrepreneurship Development, with a special session on ethical aspects of entrepreneurship development, combined with the 17th Congress of Teachers of Entrepreneurship and Economics	150
2024-10-07 2024-10-11	18th Workshop of the International Lithosphere Program Task Force Sedimentary Basins	100
2024-10-09 2024-10-11	Kongres Mobilności 2024 Mobility Congress 2024	300
2024-10-09 2024-10-12	XV Międzynarodowy Kongres Polskiego Towarzystwa Alergologicznego 15th International Congress of the Polish Allergy Society	1000
2024-10-10 2024-10-11	X Konferencja Turkologiczna "The 10th Conference of Turkology 10. Türkoloji Kongresi" 10th Conference of Turkology	100

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-10-10 2024-10-12	Nordystyczna Konferencja Jubileuszowa Nordic Jubilee Conference	130
2024-10-11 2024-10-12	European Society of Hypertension Satellite Symposium	200
2024-10-15 2024-10-19	1st Occupational Therapy Europe Congress	1500
2024-10-17 2024-10-18	Nowe wyzwania wobec polityki historycznej w trzeciej dekadzie XXI w. New challenges for historical policy in the third decade of the 21st century	100
2024-10-17 2024-10-18	VI Ogólnopolska Konferencja Naukowa „Praktyki medialne w zdigitalizowanym świecie” 6th NATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE – MEDIA PRACTICES IN A DIGITALISED WORLD	250
2024-10-17 2024-10-19	12. Ogólnopolski Kongres Ratowników Medycznych 12th National Congress of Medical Responders	300
2024-10-17 2024-10-19	Interdyscyplinarne sympozjum międzynarodowe Świat Biblii. Biblia w kulturze świata Interdisciplinary international symposium: The World of the Bible. The Bible in world culture.	200
2024-10-17 2024-10-20	Okupacja niemiecka Polski (1939–1945)/Deutsche Besatzung in Polen (1939–1945) German occupation of Poland (1939–1945)/Deutsche Besatzung in Polen (1939–1945)	200
2024-10-19 2024-10-20	Interdyscyplinarnie czy jak zawsze? Ewolucja paradygmatu uprawiania nauki w dobie kryzysu klimatyczno-ekologicznego Interdisciplinary or business as usual? The evolution of the scientific paradigm in the era of climate and ecological crisis	100
2024-10-19 2024-10-20	IV Ogólnopolska Konferencja „Edukacja pianistyczna w Polsce: inspiracje, konteksty, nowości” 4th National Conference Piano Education in Poland: Inspirations, Contexts, Innovations	50
2024-10-21 2024-10-23	International Conference on Cleaner Energy Transition (ICCET)	180
2024-10-21 2024-10-24	Krakowska konferencja naukowa SPAS 2024 SPAS 2024 scientific conference in Kraków	100
2024-10-22 2024-10-22	Green Industry Summit	250



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-10-24 2024-10-25	Kształtowanie wielojęzyczności dzieci i dorosłych z doświadczeniem migracyjnym. Perspektywa nauczyciela/lektora, logopedy, psychologa i pedagoga Shaping multilingualism in children and adults with migration experience. The perspective of teachers/lecturers, speech therapists, psychologists and educators	100
2024-10-24 2024-10-25	Central Europe and Turkiye, 1526–1989: politics, military, society and culture	150
2024-10-24 2024-10-25	Krajobraz bez granic – Współpraca na rzecz ochrony i zarządzania krajobrazami kulturowymi Landscape without borders – Cooperation for the protection and management of cultural landscapes	130
2024-10-25 2024-10-26	International Conference "Artificial Intelligence and Intellectual Property Rights"	150
2024-10-28 2024-10-30	II Kongres Energetyki Rozproszonej (KER) 2nd Distributed Energy Congress (KER)	1500
2024-11-04 2024-11-10	Na drodze do nowej harmonii VIII: Źródła, inspiracje, konteksty. Literatura solowa i kameralna na instrumenty dęte drewniane i akordeon On the road to a new harmony. 8th edition: Sources, inspirations, contexts. Solo and chamber music for woodwind instruments and accordion	300
2024-11-06 2024-11-08	II Kongres Polskiego Towarzystwa Stosunków Międzynarodowych „Globalne stosunki międzynarodowe: rozwój i wyzwania” 2nd Congress of the Polish Society for International Relations: Global International Relations: development and challenges	250
2024-11-07 2024-11-08	European Congress on Violence in Clinical Psychiatriy (ECVCP)	1000
2024-11-07 2024-11-09	Farmakoterapia, psychoterapia i rehabilitacja zaburzeń afektywnych Pharmacotherapy, psychotherapy and rehabilitation of affective disorders	400
2024-11-08 2024-11-09	Superwizja w zawodach wsparcia społecznego – stan obecny i perspektywy Supervision in social support professions – current status and prospects	100
2024-11-13 2024-11-14	I Kongres Badaczy Dziejów 1st Congress of History Researchers	200
2024-11-13 2024-11-15	19th Slavic Cognitive Linguistics Conference	120

Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-11-14 2024-11-15	„Non nova, sed novae”. Fotografie i pocztówki w zasobach bibliotek, archiwów, muzeów i kolekcji prywatnych “Non nova, sed novae”. Photographs and postcards in libraries, archives, museums and private collections	120
2024-11-14 2024-11-16	Krajowa Konferencja Archeometryczna 2024 (KKA2024) National Archaeometric Conference 2024 (KKA2024)	100
2024-11-15 2024-11-16	I Małopolski Kongres Bezpieczeństwa Pracy i Ochrony Zdrowia „Współczesna służba BHP i jej wpływ na bezpieczeństwo i zdrowie pracujących” 1st Małopolska Congress on Occupational Safety and Health. Contemporary occupational safety and health services and their impact on the safety and health of workers	500
2024-11-15 2024-11-16	Problemy rodziny dziecka z zaburzeniami rozwoju – codzienność, terapia, edukacja, przyszłość Problems of families with children with developmental disorders – everyday life, therapy, education, future	150
2024-11-15 2024-11-16	IV Ogólnopolska Konferencja „Edukacja pianistyczna w Polsce: inspiracje, konteksty, nowości” 4th National Conference Piano Education in Poland: Inspirations, Contexts, Innovations	150
2024-11-18 2024-11-19	Między ideą wolności uniwersytetu a nowymi realiami. Uczelnie wyższe wobec wyzwań nowoczesnego świata w Polsce i Europie w latach 1918–1939 Between the idea of university freedom and new realities. Higher education institutions facing the challenges of the modern world in Poland and Europe in 1918–1939	150
2024-11-21 2024-11-21	e-know Kongres Ekologiczny e-know Ecological Congress	300
2024-11-21 2024-11-22	The exposome as a new paradigm in modern toxicology	150
2024-11-21 2024-11-22	Jakość powietrza a efektywność energetyczna JPEE 2024 Air quality and energy efficiency JPEE 2024 Air quality and energy efficiency	150
2024-11-22 2024-11-24	Konferencja V4-CF 2024 V4-CF Conference 2024	200
2024-11-23 2024-11-24	Festiwal Miejsc i Podróży GEOGRAFICA GEOGRAFICA Festival of Places and Travel	2000
2024-11-25 2024-11-27	Strategiczne Spotkania w Świecie Biznesu Strategic Meetings in the World of Business	300



Data Date	Nazwa kongresów i konferencji w Krakowie Congresses and Conferences in Kraków	Szacunkowa liczba uczestników/ użytkowników Estimated number of participants/ users
2024-11-27 2024-11-27	I Ogólnopolski Kongres „System obrony Rzeczypospolitej. Bezpieczna Polska i obywatele” 1st National Congress “The Defence System of the Republic of Poland. A Safe Poland and Citizens”	1000
2024-11-27 2024-11-30	Soft Skills Academy	100
2024-11-29 2024-11-30	Prawne aspekty funkcjonowania tzw. kancelarii odszkodowawczych, frankowych i windykacyjnych Legal aspects of the functioning of so-called compensation, Swiss franc and debt collection law firms	150
2024-12-02 2024-12-04	V International Conference Strategies toward Green Deal Implementation – Water, Raw Materials & Energy	250
2024-12-03 2024-12-04	AGH Cyber Kampus 2.0	300
2024-12-04 2024-12-04	II Krakowski Kongres Wspólnot Mieszkaniowych i Zarządców Nieruchomości 2nd Kraków Congress of Housing Communities and Property Managers	200
2024-12-05 2024-12-06	65. Barbórkowa Konferencja Studenckich Kół Naukowych AGH 65th Barbórka Conference of AGH Student Research Clubs	500
2024-12-05 2024-12-06	Człowiek a metodyka gromadzenia zasobu archiwalnego (Tytuł cyklu: „Archiwistyka między teorią a praktyką”) Man and the methodology of archival resource collection (Series title: Archival science between theory and practice)	100

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z KCB i poszczególnych obiektów.
Source: Based on data from KCB and selected venues.

INFORMACJE O WYBRANYCH KONGRESACH I KONFERENCJACH W KRAKOWIE

INFORMATION ON SELECTED CONGRESSES AND CONFERENCES IN KRAKÓW

Realizowane corocznie badania rynku branży spotkań utwierdzają w przekonaniu, że Kraków na mapie organizacji wydarzeń ugruntował swoją pozycję jako wiodące centrum kongresów i miejsce organizacji dużych wydarzeń. Spośród licznych wydarzeń odbywających się w 2024 r. w tym mieście wybrano trzy przykładowe, cechujące się mianem prestiżowych w danej branży i mające jednocześnie znaczący wkład w krakowską gospodarkę i naukę.

Annual surveys of the meetings industry market confirm the already widespread belief that Kraków is a city of congresses and major events. Among many such events organised in Kraków in 2024, three examples have been selected. These events are prestigious in their sector, while making a significant contribution to the Kraków economy and science.



Konferencja ADI 2024 – Alzheimer's Disease International

Właściciel wydarzenia: Alzheimer's Disease International (ADI)

Organizacja: Alzheimer's Disease International (ADI), Polskie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Chorobą Alzheimera (Polish Alzheimer's Association), Symposium Cracoviense (PCO)

Termin: 24–26.04.2024

Branża: medyczna

Liczba osób: 1200

Konferencja (międzynarodowa/krajowa): międzynarodowa

Forma (hybrydowa, stacjonarna): hybrydowa

Miejsce wydarzenia: hotel Metropolo Kraków

ADI 2024 – Alzheimer's Disease International

Owner: Alzheimer's Disease International (ADI)

Organisation: Alzheimer's Disease International (ADI), Polish Alzheimer's Association, Symposium Cracoviense (PCO)

Date: 24–26.04.2024

Sector: medical

Number of participants: 1,200

International conference

Format (hybrid, in person): hybrid

Venue: Hotel Metropolo Kraków





11. Kongres Invest Cuffs

Właściciel wydarzenia: Fundacja Invest Cuffs – Edukacja i Rozwój Rynków Finansowych
Organizacja: Fundacja Invest Cuffs

Termin: 28–29.03.2025
Branża: finansowa
Liczba osób: 8000
Konferencja (międzynarodowa/krajowa): krajowa
Forma (hybrydowa, stacjonarna): stacjonarna
Miejsce wydarzenia: Centrum Kongresowe ICE Kraków

11th Invest Cuffs Congress

Owner: Invest Cuffs Foundation – Education and Financial Market Development
Organisation: Invest Cuffs Foundation

Date: 28–29.03.2025
Sector: financial
Number of participants: 8,000
Domestic conference
Format (hybrid, in person): in person
Venue: ICE Kraków Congress Centre



Konferencja FIAT-IFTA Kraków 2024

Właściciel wydarzenia: FIAT-IFTA (Światowa Federacja Organizacji i Przedsiębiorców Pogrzebowych)
Organizacja: Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

Termin: 18–20.09.2024
Branża: pogrzebowa
Liczba osób: 300
Konferencja (międzynarodowa/krajowa): międzynarodowa
Forma (hybrydowa, stacjonarna): stacjonarna
Miejsce wydarzenia: CKF_13 Centrum Konferencyjne

FIAT-IFTA Kraków 2024

Owner: FIAT-IFTA (World Federation of Funeral Organisations and Entrepreneurs)
Organisation: Polish Funeral Association

Date: 18–20.09.2024
Sector: funeral
Number of participants: 300
International conference
Format (hybrid, in person): in person
Venue: CKF_13 Conference Centre

OFERTA KONFERENCYJNA WYBRANYCH KRAKOWSKICH MUZEÓW



CONFERENCE OFFER IN SELECTED MUSEUMS IN KRAKÓW

Muzeum Museum	Link	Pojemność sal* Capacity*
Muzeum Archeologiczne w Krakowie Archaeological Museum of Kraków	www.ma.krakow.pl	1000 – układ teatralny (ogród) 1,000 – theatre configuration (garden) 500 – układ zasiadany (bankiet, ogród) 500 – sitting configuration (banquet, garden)
Muzeum Historyczne Miasta Krakowa i wybrane jego oddziały:	www.mhk.pl	The Historical Museum of the City of Kraków and its branches:
Podziemia Rynku Głównego Rynek Underground	www.mhk.pl/oddzialy/ podziemia-ryнку	30 – układ teatralny 30 – theatre configuration 150 – układ stojący 150 – standing configuration
Pałac Krzysztofory The Krzysztofory Palace	www.mhk.pl/oddzialy/palac- krzysztofory	160
Muzeum Historyczne Miasta Krakowa – Celestat	www.mhk.pl/oddzialy/celestat	120 – układ teatralny 120 – theatre configuration 132 – układ stojący 132 – standing configuration
Muzeum Narodowe w Krakowie i wybrane jego oddziały:	mnk.pl	The National Museum in Kraków and its branches:
Gmach Główny MNK The Main Building of the NMK	mnk.pl/artukul/gmach-glowny- wynajem	800 – układ teatralny 800 – theatre configuration
Pałac Biskupa Erazma Ciołka The Bishop Erazm Ciołek Palace	mnk.pl/artukul/palac-biskupa- erazma-ciolka-wynajem	1 × 80 1 × 10
Galeria Sztuki Polskiej XIX wieku w Sukiennicach Gallery of 19th-Century Polish Art at Sukiennice Cloth Hall	mnk.pl/artukul/sukiennice- galeria-sztuki-polskiej-xix- wieku-wynajem	300
Dom Józefa Mehoffera The Mehoffer House	mnk.pl/artukul/dom-jozefa- mehoffera-wynajem	20 (3 pokoje 3 rooms) 50 (ogród garden)



Muzeum Museum	Link	Pojemność sal* Capacity*
Kamienica Szołayskich The Feliks Jasieński Szołayski House	mnk.pl/artykul/kamienica-szolayskich-wynajem mnk.pl/artykul/sala-multimedialna-kamienica-szolayskich-wynajem	50 (dziejziniec wewnętrzny inner courtyard) 40 (sala multimedialna multimedia hall)
Muzeum Karola Szymanowskiego w Zakopanem The Szymanowski Museum in "Atma"	mnk.pl/artykul/muzeum-karola-szymanowskiego-w-willi-atma-w-zakopanem-wynajem	50 (sala koncertowa concert hall) 100 (ogród garden)
Zamek Królewski na Wawelu Wawel Royal Castle	wawel.krakow.pl	120 – układ teatralny 120 – theatre configuration 250 – układ stojący 250 – standing configuration
Muzeum Uniwersytetu Jagiellońskiego – Collegium Maius The Jagiellonian University Museum – Collegium Maius	maius.uj.edu.pl	120 – układ teatralny 120 – theatre configuration 152 – układ stojący 152 – standing configuration
Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej Manggha Manggha Museum of Japanese Art and Technology	manggha.pl	380 – układ teatralny 380 – theatre configuration 418 – układ stojący 418 – standing configuration
Muzeum Lotnictwa Polskiego w Krakowie The Polish Aviation Museum	www.muzeumlotnictwa.pl	588 – układ teatralny theatre configuration 646 – układ stojący standing configuration 1022 m ² – sala ekspozycyjna exhibition hall 588 m ² – sala edukacyjna educational hall 49 – sala kinowa cinema hall places
Muzeum Inżynierii i Techniki – Zajeżdźnia The Museum of Engineering and Technology	www.mit.krakow.pl	80 – układ teatralny 80 – theatre configuration 100 – układ stojący 100 – standing configuration
Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAR The Museum of Contemporary Art in Kraków (MOCAR)	www.mocar.pl	80 – układ teatralny 80 – theatre configuration 100 – układ stojący 100 – standing configuration
Galeria Sztuki Współczesnej Bunkier Sztuki Bunkier Sztuki Gallery	www.bunkier.art.pl	80 – układ teatralny 80 – theatre configuration 143 – układ stojący 143 – standing configuration
Małopolskie Centrum Nauki Cogiteon w Krakowie The Cogiteon Małopolska Science Centre	cogiteon.pl	280 miejsc siedzących – EON – sala audytoryjna 280 seats – EON – Auditorium 152 miejsca – IDEA i LOGIKA – dwie sale konferencyjne. Każda sala konferencyjna i jej układ są modyfikowane i aranżowane wedle życzenia. Istnieje możliwość łączenia dwóch sal w jedną. 152 seats in total – IDEA & LOGIKA – Conference Rooms. These two conference rooms can be arranged and configured according to your needs. They can also be combined into one larger space. 150–316 miejsc w zależności od układu – COGITO – sala eventowa, 370 m ² 150–316 seats, depending on the room setup. COGITO – Event Hall, 370 m ²

Źródło: Na podstawie <https://www.konferencje.pl/> and museum websites.
Source: Based on <https://www.konferencje.pl/> and museum websites.

PODSTAWOWE INFORMACJE O BRANŻY TARGOWEJ



BASIC INFORMATION ABOUT THE TRADE FAIR SECTOR

DANE DOTYCZĄCE FIRMY **TARGI W KRAKOWIE** DATA CONCERNING **TARGI W KRAKOWIE**

Liczba wystawców
Number of exhibitors

**Powierzchnia
wystawiennicza w m²**
Exhibition area in m² (total)

Liczba zwiedzających
Number of visitors

2024	4 267	2024	97 500	2024	237 839
2023	3 057	2023	46 809	2023	162 133
2022	2 785	2022	39 489	2022	120 197
2021	792	2021	12 505	2021	36 180

Uwaga: Dane dotyczą wydarzeń targowych organizowanych lub współorganizowanych przez Targi w Krakowie na terenie miasta Krakowa oraz wydarzeń targowych organizowanych w obiekcie EXPO Kraków (własne i zewnętrzne) – bez duplikatów.

Note: The data pertain to trade fair events organised or co-organised by Targi w Krakowie within the city of Kraków, as well as trade fair events held at the EXPO Kraków facility (both proprietary and external), excluding duplicates.





KALENDARIUM IMPREZ TARGOWYCH W KRAKOWIE W 2024 ROKU

10

CALENDAR OF TRADE FAIR EVENTS IN KRAKÓW IN 2024

TARGI W KRAKOWIE SP. Z O.O.

(IMPREZY WŁASNE I ZEWNĘTRZNE/IN-HOUSE AND EXTERNAL EVENTS)

Nazwa imprezy	Event name	Termin Time
BookGame Festiwal – Festiwal i Targi Gier Planszowych	BookGame Festival – Board Games Festival and Fair	01–03.03.2024
KRAKDENT® – 30. Międzynarodowe Targi Stomatologiczne w Krakowie	KRAKDENT® – 30th International Dental Trade Fair in Kraków	11–13.04.2024
HUNT EXPO	HUNT EXPO	19–21.04.2024
Jubinale – Międzynarodowe Targi Biżuterii i Zegarków	Jubinale – International Jewellery and Watches Trade Fair	06–08.06.2024
Tuning Show Expo	TUNING SHOW EXPO	07–08.09.2024
KIAF – 2. Krakowskie Międzynarodowe Targi Architektury	KIAF – 2nd Kraków International Architecture Trade Fair	12–13.09.2024
FASTENER POLAND® – 7. Międzynarodowe Targi Elementów Złącznych i Technik Łączenia	FASTENER POLAND® – 7th International Trade Fair for Fastener and Fixing Technology	25–26.09.2024
Packaging Innovations – 16. Międzynarodowe Targi Opakowań	Packaging Innovations – 16th International Packaging Trade Fair	09–10.10.2024
KOMPOZYT-EXPO® – 13. Międzynarodowe Targi Materiałów, Technologii i Wyrobów Kompozytowych	KOMPOZYT-EXPO® – 13th International Trade Fair for Composite Materials, Technologies and Products	16–17.10.2024





Nazwa imprezy	Event name	Termin Time
SYMAS® – 15. Międzynarodowe Targi Obróbki, Magazynowania i Transportu Materiałów Sypkich i Masowych	SYMAS® – 15th International Trade Fair for Processing, Storage and Transport of Bulk and Loose Materials	16–17.10.2024
MAINTENANCE – 15. Międzynarodowe Targi Utrzymania Ruchu, Planowania i Optymalizacji Produkcji	MAINTENANCE – 15th International Trade Fair for Industrial Maintenance, Planning and Production Optimisation	16–17.10.2024
27. Międzynarodowe Targi Książki w Krakowie®	27th International Book Fair in Kraków®	24–27.10.2024
HORECA® – 31. Międzynarodowe Targi Wyposażenia Hoteli i Gastronomii	HORECA® – 31st International Trade Fair for Hotel and Catering Equipment	06–08.11.2024
GASTROFOOD® – 22. Targi Artykułów Spożywczych i Napojów dla Gastronomii	GASTROFOOD® – 22nd Trade Fair of Food and Beverages for Gastronomy	06–08.11.2024
ENOEXPO® – 21. Międzynarodowe Targi Wina w Krakowie	ENOEXPO® – 21st Kraków International Wine Fair	06–08.11.2024
Jubinale Christmas – Zimowe Międzynarodowe Targi Biżuterii i Zegarków	Jubinale Christmas – Winter International Jewellery and Watches Trade Fair	20–21.11.2024

ZAKRES DZIAŁALNOŚCI KRAKÓW CONVENTION BUREAU

SCOPE OF ACTIVITY OF THE KRAKÓW CONVENTION BUREAU

KRAKÓW CONVENTION BUREAU (KCB) JEST PIERWSZYM KONTAKTEM I SPRAWDZONYM PARTNEREM DLA ORGANIZATORÓW SPOTKAŃ I WYDARZEŃ W KRAKOWIE.

MISJA

Budowanie wizerunku Krakowa oraz prezentacja jego zasobów i wartości, dzięki którym miasto jest ważnym punktem na mapie międzynarodowego przemysłu spotkań.

ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

- Pozyskiwanie nowych spotkań i wydarzeń biznesowych dla Krakowa
- Organizacja podróży studyjnych dla zagranicznych dziennikarzy oraz profesjonalistów z branży spotkań
- Udział w targach branżowych i prezentacja potencjału Krakowa oraz Małopolski
- Współpraca z międzynarodowymi mediami i agencjami reklamowymi
- Współpraca z lokalnymi firmami i profesjonalistami z branży spotkań (m.in. PCO, DMC, hotelami, biurami przewodnickimi, firmami transportowymi, dostawcami AV i multimedii)
- Współpraca z krakowskim środowiskiem akademickim (w tym w ramach Programu Ambasadorów Kongresów Polskich)
- Prowadzenie badań i analiz danych statystycznych dotyczących rynku spotkań i wydarzeń biznesowych w Krakowie i Małopolsce

- Stała współpraca z międzynarodowymi organizacjami i stowarzyszeniami, w tym członkostwo w ICCA, City DNA, GDS Index
- Realizacja projektu Kraków Network 2.0, inicjatywy na rzecz wzmocnienia sektora wydarzeń biznesowych
- Opracowywanie i dystrybucja materiałów informacyjnych i promocyjnych

PRZYNALEŻNOŚĆ DO STOWARZYSZEŃ

- International Congress and Convention Association (ICCA),
- Organizacja Turystycznego Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa – Kraków Tourism Alliance
- Global Destination Sustainability Movement (GDSM).
- City Destinations Alliance (CityDNA)

Kraków Convention Bureau działa od 2004 roku w strukturach Gminy Miejskiej Kraków – Urzędu Miasta Krakowa na zasadach non profit. Obecnie funkcjonuje w Wydziale ds. Turystyki. Posiada rekomendację Poland Convention Bureau Polskiej Organizacji Turystycznej dla miejskich i regionalnych biur kongresów.





Kraków

Convention Bureau

THE KRAKÓW CONVENTION BUREAU (KCB) IS THE BEST PARTNER AND FIRST POINT OF CONTACT IN THE CITY FOR MEETING AND EVENT ORGANISERS.

MISSION

To build Kraków's image and promote the resources and values that make the city an important point on the map of the international meetings industry.

SCOPE OF ACTIVITY

- › Attracting new business meetings and events to Kraków
- › Organisation of study tours for foreign journalists and inspection visits for professionals from the meetings industry
- › Participation in trade fairs and industry meetings, presentation of the potential of Kraków and Lesser Poland Voivodship
- › Cooperation with international media and advertising agencies
- › Cooperation with local companies and professionals from the meetings industry (e.g. PCO, DMC, hotels, guide offices, transport companies, AV and multimedia suppliers)
- › Cooperation with Kraków's academic community (e.g. Polish Congress Ambassadors Programme)
- › Research and analysis of statistical data on the meetings and business events market in Kraków and the Lesser Poland Voivodship

- › Ongoing cooperation with international organisations and associations, including membership in ICCA, City DNA and GDS Index
- › Implementation of the Kraków Network 2.0 project, an initiative to strengthen the business events sector
- › Publishing and distributing information and promotional materials

MEMBERSHIPS

- › International Congress and Convention Association (ICCA)
- › Kraków Tourism Alliance
- › Global Destination Sustainability Movement (GDSM)
- › City Destinations Alliance (CityDNA)

Since 2004, KCB has operated as part of Municipality of Kraków – Office of the City of Kraków on a non-profit basis. It currently functions within the Department of Tourism. It has been recommended by the Poland Convention Bureau of the Polish Tourism Organisation for city and regional convention bureaus.

LISTA FIRM REKOMENDOWANYCH PRZEZ KRAKÓW CONVENTION BUREAU

12

LIST OF COMPANIES RECOMMENDED BY THE KRAKÓW CONVENTION BUREAU

PROFESJONALNI ORGANIZATORZY KONGRESÓW (PCO)*
PROFESSIONAL CONGRESS ORGANISERS (PCO)*

**Biuro
Kongresów
JORDAN
JORDAN
Congress Bureau**



office@jordan.pl
kongres@jordan.pl
www.jordan.pl
www.kongres.jordan.pl

**Mazurkas
Congress & Conference**



krakow@mazurkas.com.pl
www.kongresy.mazurkas.com.pl

PROMENADA



biuro@promenada.pl
www.promenada.pl

Coti Conference



office@coti-conference.com
www.coti-conference.com

SYMPOSIUM CRACOVIENSE Sp. z o.o.

info@symposium.pl
www.symposium.pl
www.krakowcard.com



DMC Poland



office@dmcpoland.com
www.dmcpoland.com

Targi w Krakowie Sp. z o.o.

biuro@targi.krakow.pl
www.targi.krakow.pl
www.expo.krakow.pl



* Lista firm aktualna na dzień opracowania raportu, tj. 31 maja 2025 r.
* Company list current as of the report date, i.e. 31 May 2025.





Kraków

Convention Bureau

REKOMENDOWANI ORGANIZATORZY PODRÓŻY MOTYWACYJNYCH* RECOMMENDED INCENTIVE TRAVEL ORGANISERS*

DMC Poland

office@dmcpoland.com
www.dmcpoland.com



Mazurkas DMC Poland

krakow@mazurkas.com.pl
www.mazurkas.com.pl



JAN-POL DMC Poland

dmc@janpol.com
www.dmc.janpol.com



Simply Poland DMC Sp. z o.o.

30-412 Kraków
ul. Zbrojarzy 21a/11
tel. +48 509 766 251
a.chudy@simplypoland.pl
www.simplypoland.pl



VIAGGI.PL

32-065 Krzeszowice
ul. Długa 10/122
tel. +48 601 804 543
info@viaggi.pl
www.viaggi.pl
www.incoming.viaggi.pl



INTERCRAC Sp. z o.o.

31-511 Kraków
ul. Rakowicka 1/14
tel. +48 12 422 58 40
a.jedrocha@intercrac.com.pl
www.intercrac.com.pl



* Lista firm aktualna na dzień opracowania raportu, tj. 31 maja 2025 r.
* Company list current as of the report date, i.e. 31 May 2025.

PODSUMOWANIE

Kolejny rok rozwoju branży spotkań w Krakowie

Dane podsumowujące 2024 rok dowodzą, że zarówno branża spotkań i wydarzeń biznesowych, jak i turystyka w Krakowie znacząco się odbudowały w stosunku do postpandemicznej zapaści w roku 2020 i kolejnych dwóch latach. Odnotowuje się kolejny dobry rok w przemyśle spotkań.

W 2024 roku do miasta przybyło 14,72 mln odwiedzających – o 7,1% więcej niż w roku poprzednim i o 4,8% więcej niż w przedpandemicznym roku 2019. Szczególnie duża była liczba turystów krajowych (12,39 mln) – o 9,8% wyższa niż w roku 2023. Nieznacznie (o 5,3%) zmniejszyła się natomiast liczba odwiedzających z zagranicy (2,33 mln). Ta część krakowskiej turystyki nie odbudowała się jeszcze po pandemii COVID-19 i wybuchu wojny na Ukrainie.

Z punktu widzenia gospodarki miasta szczególnie istotna jest liczba turystów, która w roku 2024 wzrosła o 3,8% w stosunku do roku 2023 i wynosiła ponad 7,95 mln osób. Wzrost liczby turystów krajowych wyniósł 2,1%, a zagranicznych – 11,7%. Optymistycznym zjawiskiem w 2024 roku był wzrost liczby gości w hotelach czterogwiazdkowych (w mieście jest ich 55) o prawie 16%, a w hotelach pięciogwiazdkowych (których w Krakowie jest 20) – o blisko 1/4% w stosunku do roku poprzedniego.

Wśród gości z Polski najliczniej Kraków odwiedzili mieszkańcy województw: mazowieckiego, śląskiego, małopolskiego i podkarpackiego, a ich udział zwiększył się w stosunku do roku poprzedniego.

Trzy najważniejsze zagraniczne rynki emisji turystów pozostały takie same jak w poprzednich latach (Wielka Brytania, Niemcy i Włochy), a na kolejnych pozycjach uplasowały się: Stany Zjednoczone, Francja, Ukraina i Hiszpania.

Odwiedzający w indywidualnych sprawach służbowych posiadali w 2024 roku większy udział niż rok wcześniej (3,3%, w 2023 roku 1,3%). Nieznacznie mniejszy niż w roku ubiegłym odsetek odwiedzających przyjechał natomiast do Krakowa celem uczestnictwa w grupowych spotkaniach biznesowych (3,1% vs 3,2%).

W 2024 roku odwiedzający miasto wydali na rzecz krakowskich podmiotów 9,05 mld zł, to jest o 14,6% mniej niż rok wcześniej. Przeciętny odwiedzający z Polski wydatkował przed przyjazdem do miasta średnio 437 zł na osobę, a podczas wizyty w mieście – 438 zł na osobę. Natomiast gość z zagranicy wydawał przed przyjazdem do Krakowa średnio 1089 zł na osobę, a podczas wizyty w mieście – 1174 zł na osobę.

W 2023 roku zorganizowano w mieście 4647 grupowych spotkań biznesowych, tj. o 6,4% więcej niż rok wcześniej i ponad 1,5-krotnie więcej niż w 2022 roku. Ponadto podkreślić należy fakt, że prawie 99% ogółu spotkań stanowiły spotkania stacjonarne. Obie powyższe przesłanki skutkowały także wzrostem liczby uczestników wydarzeń w mieście. W 2024 r. liczba uczestników ogółem wzrosła aż o 35,3%, podczas gdy liczba uczestników eventów krajowych o 8%, a zagranicznych blisko 3-krotnie.



SUMMARY

Another Year of Growth for Krakow's Meetings Industry

The figures for 2024 prove that both the meeting and business event industry, and tourism in Kraków, have recovered significantly compared to the post-pandemic slump from 2020–2022. This was another good year for the meetings industry.

There were 14.72 million visitors to the city in 2024, 7.1% more than in the previous year and 4.8% more than in the pre-pandemic year 2019. The number of domestic visitors was particularly high (12.39 million), 9.8% higher than in 2023. A slight (5.3%) decline in the number of foreign visitors (2.33 million) was observed. This segment of tourism has not yet recovered in the wake of the COVID-19 pandemic and outbreak of war in Ukraine.

Of particular importance for the city's economy is the number of tourists, which grew by 3.8% in 2024 compared to 2023 and amounted to more than 7.95 million people. Domestic tourists increased by 2.1%, and foreign guests by 11.7%. An optimistic development in 2024 was an increase in the number of guests at four-star hotels (of which there are 55 in the city), up almost 16% from the previous year, and at five-star hotels (of which there are 20 in Kraków) by almost 0.25% compared to 2023.

The largest groups of domestic visitors to Kraków were residents of the Mazovian, Silesian, Lesser Poland and Podkarpackie Voivodships, and their share increased compared to the previous year.

The top three foreign countries accounting for tourist traffic remained the same as in previous years (the UK, Germany and Italy), followed by the United States, France, Ukraine and Spain.

Individual business travellers represented a higher share in 2024 than the previous year (3.3% vs 1.3% in 2023). The percentage of visitors who came to the city for the purpose of attending a group business meeting was slightly lower than the previous year (3.1% vs 3.2%).

In 2024, visitors to the city spent PLN 9.05 billion, 14.6% less than one year earlier. The average visitor from Poland spent an average of PLN 437 prior to arrival and PLN 438 per person during their stay. Foreign visitors, in contrast, spent an average of PLN 1,089 prior to arrival and PLN 1,174 per person during their stay.

In 2023, there were 4,647 group business events organised in Kraków, 6.4% more than the previous year and more than 1.5 times more than in 2022. Moreover, we should emphasise that almost 99% of these events were held in person. Both of these factors also resulted in a 35.3% increase in the number of event participants in 2024; this included an 8% increase in the number of domestic attendees, and a three-fold increase in foreign participants.

Kraków postrzegany jest jako miasto kongresów, w których uczestniczyło najwięcej uczestników wydarzeń biznesowych, jednak pod względem liczby wydarzeń ustąpiły miejsca wydarzeniom korporacyjnym/motywacyjnym.

W 2024 roku wydarzenia korporacyjne/motywacyjne stanowiły przeszło połowę wszystkich wydarzeń biznesowych, tj. 57,9%. Drugie miejsce w strukturze spotkań w mieście zajmowały konferencje i kongresy (39,55%), a trzecie targi/wystawy (2,53%).

Liczba uczestników konferencji/kongresów w 2024 r. stanowiła 547 275 osób i była większa o 67,79% w porównaniu do liczby uczestników wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych i o 49,65% w porównaniu do liczby uczestników targów i wystaw.

W 2024 roku miał miejsce ogromny, blisko 3-krotny, wzrost liczby uczestników wydarzeń korporacyjnych/motywacyjnych w porównaniu do roku poprzedniego.

Średnia długość grupowych spotkań biznesowych w 2024 roku w Krakowie wynosiła ponad półtorej dnia (1,87), niemal tyle samo co w roku ubiegłym (1,79). Odnotowuje się przy tym różnice w długości trwania poszczególnych rodzajów spotkań. Jak zwykle najdłużej trwały targi/wystawy – ponad 3 dni (analogicznie jak w 2023 r.), czas trwania pozostałych dwóch rodzajów nie przekraczał dwóch dni (jak w 2023 r.), nieznacznie krócej trwały konferencje/kongresy – 1,83 dnia.

Sezonowość spotkań w Krakowie miała wręcz podręcznikowy charakter. Najwięcej imprez gospodarczych zrealizowano we wrześniu (o 15,22% więcej niż w 2023 r.). Warto odnotować również 60% wzrost imprez w sierpniu w 2024 r. w porównaniu z rokiem poprzednim, co zapowiada nowe kalendarzowe fluktuacje wpisujące się w trendy światowe.

Sezonowość liczby uczestników wydarzeń była w naturalny sposób związana z liczbą wydarzeń w mieście. W 2024 roku najwięcej uczestników przyjeżdżało do miasta jesienią (wrzesień – październik), ze szczytem w październiku (ponad 183 tys. osób). Tradycyjnie najmniej uczestników gościło w lipcu (niespełna 28 tys.). Był to nietypowy miesiąc – liczba ta była prawie o 5 tys. niższa niż w 2023 roku.

Liczba osób biorących udział w wydarzeniach krajowych organizowanych w Krakowie była – analogicznie jak w poprzednich latach – wyższa dla całego roku 2-krotnie. Jednakże w 2024 roku był miesiąc wyjątkowy – październik – kiedy to liczba uczestników wydarzeń międzynarodowych była wyższa (wyniosła prawie 99 tys.) od liczby uczestników spotkań krajowych. Był to również rekordowy wzrost (ponad dwunastokrotny) liczby uczestników międzynarodowych spotkań w stosunku do października 2023 roku.

Liczba uczestników spotkań międzynarodowych była najwyższa w miesiącach jesiennych (wrzesień – listopad). Należy zauważyć, że właściwie nie zaznaczał się wysoki sezon wiosenny, jedynie w maju liczba uczestników spotkań międzynarodowych była nieco wyższa, jednak mniejsza od miesięcy jesiennych. Była to nowa tendencja, odbiegająca od ostatnich lat.

Wśród zleceniodawców w 2024 dominowały przedsiębiorstwa, dla których zorganizowano aż 72% ogółu spotkań, co oznaczało wzrost udziału o 17 p.p. w stosunku do poprzedniego roku. Drugą grupą co do liczebności przygotowywanych dla nich spotkań były stowarzyszenia i organizacje non profit (16%), a dopiero trzecią instytucje rządowe i publiczne (12%), co oznacza zmianę rankingu na pozycji 2. i 3. w stosunku do roku 2023.

W 2024 roku liczba uczestników spotkań analizowanych wg zleceniodawcy kształtowała się w Krakowie w zbliżony sposób jak liczba wydarzeń. Najwięcej osób zgromadziły wydarzenia zlecane przez przedsiębiorstwa (prawie 900 tys., co stanowiło 73% ogółu uczestników). Liczba ich uczestników systematycznie rosła w ciągu ostatnich trzech lat. Natomiast odmiennie niż liczba wydarzeń uczestnicy spotkań organizowanych dla instytucji rządowych i publicznych stanowili 17% całej zbiorowości, a dla stowarzyszeń i organizacji non profit tylko 10%.



Kraków is widely perceived as a city of congresses, which despite generating the highest participant numbers at business meetings, were surpassed by corporate/incentive events with respect to number of events.

In 2024, corporate/motivational events accounted for over half of all business events, i.e. 57.9%. Conferences and congresses ranked second in the structure of meetings in the city (39.55%), followed by trade fairs and exhibitions (2.53%).

The number of participants at conferences and congresses in 2024 amounted to 547,275 people, 67.79% higher compared to participant numbers at corporate/incentive events and 49.65% higher than the number of participants at trade fairs and exhibitions.

In 2024, there was an enormous, almost three-fold increase in the number of participants at corporate/incentive events compared to the previous year.

The average length of group business meetings in Kraków in 2024 was over one and a half days (1.87), almost the same as in the previous year (1.79). There were differences in the duration of individual types of meetings. As usual, trade fairs and exhibitions lasted the longest – over 3 days (similarly to 2023), while the duration of the other two types did not exceed two days (as in 2023), with conferences/congresses lasting slightly less time, an average of 1.83 days.

The seasonality of events in Kraków was textbook. The highest number of economic events took place in September (15.22% more than in 2023). It is also worth noting the 60% increase in events in August 2024 compared to the previous year, which heralds new calendar fluctuations in line with global trends.

Event participant seasonality was naturally linked to the number of events in the city. In 2024, the largest number of participants came to the city in autumn (September–October), with a peak in October (over 183,000 people). Traditionally, the lowest number of participants was recorded in July (less than 28,000), which was an unusual month, with a figure almost 5,000 lower than in 2023.

The number of people participating in domestic events organised in Kraków was, as in previous years, higher, twice as high for the whole year. However, 2024 saw an exceptional month – October – when the number of participants at international events was higher (almost 99,000) than at domestic events. This was also a record increase (more than 12-fold) in the number of participants at international meetings compared to October 2023.

With respect to participants in international meetings, their number was highest in the autumn months (September–November). It should be noted that there was virtually no high season in spring; the only month that witnessed a slightly higher number of participants at international events was May, but that figure remained far below the numbers reported for the autumn months. This was a new trend that was not seen in previous years.

In terms of commissioning entities, 2024 was dominated by enterprises, which organised 72% of all meetings, an increase of 17 pp compared to the previous year. The second most common commissioning entities were non-profit associations/organisations (16%), followed in third place by government/public institutions at 12%, which represents a reversal in the second and third place rankings compared to 2023.

In 2024, analysis of the number of participants at events by commissioning entity exhibited a similar structure as the number of events in Kraków. Events commissioned by enterprises attracted the largest participant numbers (almost 900,000, accounting for 73% of all participants), and the number of participants has been steadily increasing over the last three years. However, unlike the number of events, participants in meetings organised for government/public institutions accounted for 17% of the total, and only 10% for non-profit associations/organisations.

Jeśli chodzi o zlecniodawców w ujęciu branżowym, to w 2024 roku zdecydowanie najważniejszymi z nich byli przedstawiciele branży handlowo-usługowej (zlecieli 49% spotkań), w dalszej kolejności reprezentanci branży humanistycznej (19% spotkań) oraz technicznej i medycznej (po 9% spotkań). Powyższa struktura nie w pełni była odzwierciedlona przez liczbę uczestników. Najwięcej z nich faktycznie gromadziły spotkania organizowane przez branżę handlowo-usługową (39%). W spotkaniach branży humanistycznej brało udział aż 36%. Na trzecim miejscu plasowała się branża techniczna, w której spotkaniach brało udział 10% wszystkich osób. Natomiast w spotkaniach branży medycznej uczestniczyło 7% wszystkich uczestników, ekonomiczno-politycznej – 5%, a informatyczno-komunikacyjnej – 4%.

W 2024 roku wydarzenia najchętniej organizowane były w hotelach. Zorganizowano w nich prawie 70% wszystkich zarejestrowanych wydarzeń, co stanowiło zmianę w stosunku do roku poprzedniego, w którym ten odsetek stanowił jedynie 49%.

Powyższe pozytywne zmiany pozostawały w ścisłym związku z dostępną w Krakowie infrastrukturą. W 2024 roku w mieście funkcjonowały 202 obiekty dysponujące salami umożliwiającymi organizowanie spotkań i wydarzeń, o łącznej pojemności 107 360 miejsc. Były to obiekty różnorodne, poczynając od hoteli dysponujących salami konferencyjnymi (najczęściej w liczbie 1–3, o pojemności 100–200 osób), poprzez wyższe uczelnie (w liczbie 23 w mieście) oferujące sale konferencyjne, po dedykowane obiekty kongresowo-konferencyjne (Centrum Kongresowe ICE Kraków, Centrum Konferencyjne Fabryczna CKF_13), wystawiennicze (Międzynarodowe Centrum Targowo-Kongresowe EXPO Kraków) czy obiekty wielofunkcyjne (hala widowiskowo-sportowa TAURON Arena Kraków). W mieście oddano do użytku ciekawe obiekty, jak np. Cogiteon – Małopolskie Centrum Nauki, oferujące także sale konferencyjne. W badanym roku infrastruktura noclegowa ponownie się poszerzyła o hotele powstałe w samym centrum miasta (wpisując się w trend zrównoważonych logistycznie spotkań).

Turystyczny potencjał Krakowa jest doceniany przez wpływowe opiniotwórcze portale branżowe. W 2024 roku prestiżowe pozycje miastu przyznali m.in.: Travelist.pl, Airbnb, Resonance Consultancy, timeout.com, Wirtualna Polska. To niezwykle istotne czynniki kształtowania wizerunku miasta wśród szerokiego segmentu potencjalnych turystów. Uznanie wzbudzały programy turystyczne (Smoczy Szlak), jak i krakowskie atrakcje (Zakrzówek, wystawa w MIT, bożonarodzeniowa choinka), które wysoko plasowały Kraków jako miasto atrakcyjne, zwłaszcza na city break.

Prezentowane w raporcie dane oraz wysoka zewnętrzna ocena krakowskiej branży turystycznej i wydarzeń dowodzi, że obszar recepcyjny miasta wrócił w 2024 r. na ścieżkę rozwoju i wzrostu znaczenia w gospodarce miejskiej. Stwierdzenie to ma zastosowanie zarówno do wydarzeń krajowych, jak również międzynarodowych. W niektórych aspektach analizy poziom zjawisk zbliżył się do referencyjnego roku przedpandemicznego, w niewielu go przekroczył. Jednakże to, co budzi optymizm dla krakowskiej branży spotkań, to utrwalający się trend wzrostowy praktycznie w niemal wszystkich aspektach analiz.



With respect to commissioning entity by sector, the most important clients in 2024 were definitely representatives of the trade and services sector (who commissioned 49% of meetings), followed by the humanities (19% of meetings) and technical and medical sectors (9% of meetings each). This structure was not fully reflected in the number of participants. The largest number of participants actually attended meetings organised by the trade and services sector (39%), but meetings in the humanities sector accounted for as much as 36%. The technical sector ranked third, with 10% of all participants. Further down the rankings, the medical sector accounted for 7% of all participants, the economic-political sector for 5% and the IT and communications sector for 4%.

In 2024, hotels were the most common event venue, hosting 70% of all registered events. This was a change from the previous year, when the relevant figure was only 49%.

The positive trends mentioned above were closely linked to available infrastructure in Kraków. In 2024, there were 202 venues with rooms for meetings and events operating in the city, with a total capacity of 107,360. These venues are diverse, ranging from hotels with conference rooms (most commonly 1–3, with a capacity of 100–200 people), universities (there are 23 in Kraków) offering conference rooms and dedicated congress and conference facilities (ICE Kraków Congress Centre, CKF_13 Fabryczna Conference Centre), to exhibition facilities (The International Exhibition and Convention Centre EXPO Kraków) and multipurpose facilities (TAURON Arena Kraków sports and entertainment hall). New interesting venues have opened in the city, Małopolskie Science Centre Cogiteon, which also offers conference rooms. In the year under review, the accommodation infrastructure expanded again, with hotels being built in the very centre of the city (in keeping with the trend of logistically sustainable meetings).

Kraków's tourism potential has been recognised by the most influential and authoritative industry portals. In 2024, the city was ranked highly by, among others: Travelist.pl, Airbnb, Resonance Consultancy, timeout.com and Wirtualna Polska. These are extremely important factors in shaping the city's image among a wide segment of potential tourists. Tourist programmes were also recognised (The Dragon Path), as well as city attractions (Zakrzówek, the exhibition at MIT, the Christmas tree), making Kraków an attractive city, especially for city breaks.

The reported trends and high appreciation for Kraków's tourism and meetings industry demonstrate that it has returned to a path of development and increased importance on a city, national and international level in 2024. This statement applies to both domestic and international events. In some respects, figures have come close to the reference year of 2019 and have even exceeded it in a few dimensions. However, the continuing upward trends in all almost every area of analysis are cause for optimism for the Kraków meetings industry.

Urząd Miasta Krakowa
WYDZIAŁ DS. TURYSTYKI

Kraków Convention Bureau
ul. Bracka 10, 31-005 Kraków
www.krakow.pl



Kraków