

PODSUMOWANIE SPOTKANIA BRANŻOWEGO W WYDZIALE DIALOGU, KONSULTACJI I KONTAKTU OBYWATELSKIEGO URZĘDU MIASTA KRAKOWA

W dniu 17 czerwca 2025 r. w godzinach od 17:00 do 19:00 w Wydziale Dialogu, Konsultacji i Kontakt Obywatelskiego w Kłastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych 20.22 w Krakowie sala nr 9 odbyło się spotkanie branżowe dla przedstawicieli trzeciego sektora dotyczące założeń do projektu Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2026 z organizacjami pozarządowymi (RPW 2026).

W spotkaniu udział wzięli przedstawiciele trzech organizacji pozarządowych tj.:

1. Fundacji Zustricz,
2. Fundacji Start Tango,
3. Stowarzyszenie Zacięcie

oraz przedstawiciele Wydziału Wydziale Dialogu, Konsultacji i Kontakt Obywatelskiego:

1. Mateusz Płoskonka
2. Kamila Nowak.

W trakcie spotkania ww. przedstawiciele trzeciego sektora zostali zapoznani z założeniami Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2025 z NGOs. Następnie w otwartej dyskusji przedstawiciele organizacji przedstawili swoje propozycje zmian do projektu programu współpracy na rok 2026 zebrane w poniższej tabeli.

Lp.	Nazwa organizacji	Postulaty, uwagi do projektu RPW 2026	Uzasadnienie do postulatu, uwagi	Stanowisko komórki merytorycznej- Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia
1.	Fundacja Zustricz	W ramach realizacji zadań UMK powinny znaleźć się szkolenia w zakresie praw obywatelskich dla młodzieży oraz cudzoziemców.	W związku z brakiem programów integracyjnych dla młodzieży oraz cudzoziemców należałoby umożliwić chętnym udział w szkoleniach z praw obywatelskich.	W ramach realizowanego w Krakowie „Centrum Wielokulturowego” są już prowadzone działania związane edukacją obywatelską. Komponent edukacyjny zostanie rozszerzony w ramach nowego zadania pn. „Centrum Wielokulturowe” - edycja 2026-2027. Edukacja obywatelska w ramach programu „Młody Kraków” realizowana jest poprzez różnorodne działania, m.in. poprzez cykl szkoleniowy umiejętności społecznych i liderских Krakowska Akademia Samorządności, angażowanie młodzieży

				do programów Ambasador Budżetu Obywatelskiego, Szkolny Budżet Obywatelski, SU-w-ak – aktywizacja samorządów uczniowskich, wydarzenia w wzmacniające aktywność obywatelską w Pracowniach Młodych. W roku 2025 Prezydent miasta Krakowa powołał Miejskiego Rzecznika Praw Ucznia, którego zadaniem jest uświadamianie praw i obowiązków młodzieży uczącej się w szkołach. Ponadto do nowej siatki przedmiotów nauczania w szkołach włączono nowy przedmiot edukacja obywatelska, który zawiera treści związane m. in. z prawami obywatelskimi. Ewentualne ogłoszenie otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego z zakresu praw obywatelskich w Gminie Miejskiej Kraków dla młodzieży powinno nastąpić po dokładnym rozpoznaniu, czy obecnie funkcjonujące rozwiązania lokalne oraz systemowe w systemie oświaty nie wyczerpują potrzeb.
2.	Fundacja Start Tango	Postulat: powinny być zlecane w ramach otwartych konkursów ofert szkolenia z zakresu dezinformacji i manipulacji w miejscu pracy i życiu prywatnym, prawa obywatelskie – jakie wartości czerpiemy z Unii Europejskiej.	Zapotrzebowanie zgłaszane przez mieszkańców do NGOs.	Organizację różnego rodzaju szkoleń dla organizacji pozarządowych i mieszkańców Krakowa Miasto zleciło organizacjom pozarządowym realizującym zadania publiczne pn. „Centrum Obywatelskie – ul. Reymonta 20” oraz „Centrum Obywatelskie Centrum C 10”. Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia UMK przekaze zgłoszony postulat do Centrów Obywatelskich. Jednocześnie przypominamy o możliwości bezpośredniego zwrócenia się do obu Centrów Obywatelskich z postulatami konkretnych szkoleń poprzez uczestnictwo w przeprowadzanych w nich cyklicznie badaniach ankietowych potrzeb

				beneficjentów Centrów (w tym potrzeb szkoleniowych). Informacje o ankietach publikowane są każdorazowo na stronach internetowych Centrów Obywatelskich (https://co.krakow.pl/ i https://c10.krakow.pl/) oraz w ich mediach społecznościowych.
3.	Fundacja Start Tango	Dodatkowe punkty przy ocenie merytorycznej dla ofert wspólnych składanych w ramach zadań z zakresu otwartych konkursów ofert.	Zwiększona motywacja do współpracy pomiędzy organizacjami pozarządowymi do realizacji zadań zleconych.	Postulat już realizowany. W karcie oceny merytorycznej załączanej każdorazowo do ogłoszenia konkursowego, w kryterium pn. „Proponowana jakość wykonania zadania publicznego” jednym z ocenianych podkryteriów jest „udokumentowana deklaracja współpracy z innymi podmiotami przy realizacji zadania w celu zwiększenia skuteczności i efektywności realizacji zadania mająca odniesienie w planowanych w harmonogramie działaniach”.
4.	Fundacja Start Tango	W ramach realizacji zadań UMK powinny znaleźć się zadania zlecane w ramach otwartych konkursów ofert na wejście w dorosłość – prawa i obowiązki – dla osób wchodzących w dorosłe życie.	Brak wiedzy młodzieży w zakresie swoich praw, obowiązków, bezpieczeństwa.	Program „Młody Kraków” jest programem nakierowanym na tworzenia warunków do aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu miasta poprzez angażowanie jej w działalność społeczną w szkole, środowisku lokalnym, miejskim, wyrażanie opinii, realizację projektów w ramach szkolnego czy miejskiego budżetu obywatelskiego. Edukacja dotycząca praw i obowiązków osób młodych wkraczających w dorosłość, w tym bezpieczeństwa wpisuje się raczej w obszar rozwoju osobistego i życia rodzinnego, co nie należy do zadań programu „Młody Kraków”.

5.	Fundacja Zustricz	W ramach realizacji zadań UMK powinny znaleźć się zadania zlecane w ramach otwartych konkursów ofert na szkolenia dotyczące bezpieczeństwa dla kobiet na terenie miasta.	Stworzenie mapy bezpiecznych miejsc w Mieście.	Jest to słuszny postulat. Takie działania są potrzebne i są już realizowane. Organizacje pozarządowe mogą oferować szkolenia z zakresu bezpieczeństwa kobiet w ramach oferty w trybie art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego (tzw. małe granty). Straż Miejska Miasta Krakowa, z okazji Miesiąca Krakowianek (marzec) oraz w ramach akcji „16 Dni Przeciwno Przemocy ze względu na Płeć” (przełom listopada i grudnia), organizuje szkolenia z samoobrony dla kobiet.
6.	Fundacja Start Tango	W ramach realizacji zadań UMK powinny znaleźć się zadania zlecane w ramach otwartych konkursów ofert na Bezpieczeństwo seniorów – jak się nie dać złapać na „wnuczka”.	Działania informacyjno-szkoleniowe dotyczące oszustw metodą „na wnuczka”. Jak rozpoznawać i unikać tego typu oszustw.	Szkolenia z zakresu „Bezpieczny senior” są przeprowadzane w Centrach Aktywności Seniorów we współpracy z Komendą Miejską Policji w Krakowie. Dodatkowo, seniorzy otrzymują informacje o szkoleniach organizowanych przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, realizowanych we współpracy z Ministrem ds. Polityki Senioralnej oraz Komendą Główną Policji. Do tej pory nie otrzymywaliśmy sygnałów, aby tego typu szkolenia były potrzebne na szerszą skalę.
7.	Stowarzyszenie Zacięcie	Konkursy na działania pro-sąsiedzkie – dłuższe niż 3 miesiące, a krótsze niż rok do 100 000,00 zł. Tryb pre-konkursowy w formie spotkań branżowych.	Na dzień dzisiejszy UMK nie proponuje zadań, których zakres mieściły by się pomiędzy ofertami w trybie 19a a otwartym konkursem ofert.	Stanowisko Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego: Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych są uzależnione od uchwalonego budżetu Miasta na dany rok budżetowy, co się przekłada na wysokość przekazanych środków finansowych do dyspozycji danej komórki merytorycznej Urzędu Miasta Krakowa.

8.	Fundacja Start Tango	Konkursy na działania dla mieszkańców – dłuższe niż 3 miesiące, a krótsze niż rok do 100 000,00 zł. Tryb pre-konkursowy w formie spotkań branżowych.	Nie wykluczających organizacji działających na rzecz mieszkańców, a nie tylko na rzecz sąsiedztwa.	Stanowisko Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego: Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych są uzależnione od uchwalonego budżetu Miasta na dany rok budżetowy, co się przekłada na wysokość przekazanych środków finansowych do dyspozycji danej komórki merytorycznej Urzędu Miasta Krakowa.
9.	Stowarzyszenie Zacięcie	Zwiększenie finansowania na rzecz działań prowadzonych w ramach otwartych konkursów ofert na Miejsca Aktywności Mieszkańców i okresów pre-MAM'owych, diagnostycznych.	W związku z dużym zapotrzebowaniem powstawania miejsc dla mieszkańców należy zwiększyć środki finansowe na powstanie większej ilości Miejsc Aktywności Mieszkańców na terenie Miasta Krakowa.	Stanowisko Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego: Wysokość środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań publicznych są uzależnione od uchwalonego budżetu Miasta na dany rok budżetowy, co się przekłada na wysokość przekazanych środków finansowych do dyspozycji danej komórki merytorycznej Urzędu Miasta Krakowa.
10.	Stowarzyszenie Zacięcie	W ramach realizacji zadań UMK powinny znaleźć się zadania zlecane w ramach otwartych konkursów ofert na Spotkania sieciujące dla NGOs z uwzględnieniem wizyt studyjnych.	Istnieje potrzeba wskazania organizacjom, że ich działania wpisują się w działania wspierające działalność obywatelską.	Działania Miasta w zakresie sieciowania organizacji pozarządowych prowadzących działania na rzecz mieszkanki i mieszkańców Krakowa (w tym organizację wizyt studyjnych) skupiają się w ofertach „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20 oraz „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10”. W roku 2024 z udziałem Centrów Obywatelskich odbyło się 14 wizyt studyjnych, a w roku bieżącym zorganizowano 7 takich spotkań. Dodatkowo poszczególne komórki merytoryczne Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskie jednostki organizacyjne organizują spotkania informacyjne lub branżowe w zakresie swoich działań merytorycznych.

11.	Fundacja Start Tango	Stworzenie miejsca Coworking dla przedstawicieli NGOs (np. w Pawilonie Wyspiańskiego) gdzie mogli by w jednej przestrzeni pracować i spotykać się z pracownikami Urzędu Miasta Krakowa w tej przestrzeni.	Brak takiej przestrzeni dla NGO's.	Postulat możliwy do realizacji wyłącznie poprzez organizację spotkań sieciujących /branżowych/ informacyjnych z udziałem obu Stron. W programach współpracy miasta z NGOs planowane są cykliczne spotkania służące zacieśnianiu wzajemnej współpracy. Z uwagi na obowiązujące w UMK procedury bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych pozostających w dyspozycji Miasta, organizacja wspólnej przestrzeni do codziennej pracy jest niemożliwa do zrealizowania.
12.	Stowarzyszenie Zacięcie	Uruchomienie międzysektorowych spotkań sieciujących.	Pokazanie perspektywy pracy NGO'ów i pracowników Urzędu.	Tego rodzaju spotkania odbywają się w Centrum Obywatelskim Centrum C 10 oraz w Centrum Obywatelskim – ul. Reymonta 20.
13.	Stowarzyszenie Zacięcie	Uruchomienie dyżurów Urzędniczych w Miejscach Aktywności Mieszkańców, Centrach Obywatelskich.	Istnieje realna potrzeba mieszkańców dotycząca spotkań w danych miejscach wraz z pracownikami Urzędu Miasta.	Stanowisko Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego: Postulat organizacji pozarządowej ww. zakresie powinien zostać wpisany w ofertę składaną na realizację danego zadania zleconego. W późniejszym terminie realizacji danego zadania może wystąpić z zaproszeniem do danego Wydziału.
14.	Stowarzyszenie Zacięcie	Komunikowanie partnerstwa przy realizacji zadań (materiały informacyjne, plakaty, logotypy).	Problem z identyfikacją współpracy pomiędzy Miastem a NGO's.	W miejskim portalu internetowym dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl w dziale „Aktualności” na bieżąco publikowane są informacje i materiały w zakresie realizacji zadań publicznych i projektów nadsyłane przez organizacje pozarządowe, jak również przez poszczególne komórki merytoryczne Informacje o realizacji przez organizacje pozarządowe zadań publicznych przekazywane są także w

				cotygodniowym newsletterze Wydziału Polityki, Społecznej, Równości i Zdrowia UMK. Dodatkowym wzmocnieniem w przekazie są również kanały informacyjne „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20” oraz „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” (strony internetowe, newslettery, media społecznościowe). Promocji działań trzeciego sektora w Krakowie w imieniu Miasta prowadzona jest przez oba Centra Obywatelskie. Aktualna informacja o odbywających się działaniach w tym zakresie dostępna jest na stronach internetowych: https://co.krakow.pl/ i https://c10.krakow.pl/, jak również w aktualnościach w www.ngo.krakow.pl. W kwietniu br. „Centrum Obywatelskie Centrum C 10” prowadzone przez Fundację Instytut Polityk Publicznych zaktualizowało dotychczasowy „Informator NGO z ofertą dla mieszkańców Krakowa”. W nowym dokumencie (dostępnym w wersji on-line) na stronie www.ngo.krakow.pl swoją działalność zaprezentowało 131 organizacji pozarządowych realizujących przedsięwzięcia na rzecz mieszkank i mieszkańców Krakowa.
--	--	--	--	--