

Stanowisko Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa odnośnie postulatów i propozycji organizacji pozarządowych do projektu Programu Współpracy GMK na rok 2026 z NGOs (RPW 2026)

Lp.	Postulat/propozycja/sugestia	Uzasadnienie	Stanowisko Miasta (Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia)
1.	Potrzeba jasnej struktury współpracy i kontaktu z urzędem.	Organizacje sygnalizują brak przejrzystości w funkcjonowaniu poszczególnych departamentów – nie wiedzą, z kim konkretnie rozmawiać i kto odpowiada za dane obszary. Proponują stworzenie jednej, spójnej struktury informacyjnej z aktualizowaną mapą kontaktów, bazą NGO oraz procedur.	Struktura organizacyjna Urzędu Miasta Krakowa określona jest zarządzeniem nr 3503/2024 Prezydenta Miasta Krakowa z dnia 31 grudnia 2024 roku i dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa https://www.bip.krakow.pl/struktura. Przy każdej komórce merytorycznej Urzędu, oprócz lokalizacji i danych kontaktowych, wskazany jest zakres merytorycznych i wykaz procedur (spraw), które obsługuje dana komórka Urzędu. Ponadto, w komórkach merytorycznych wyznaczono koordynatorów współpracy Gminy Miejskiej Kraków z organizacjami pozarządowymi, którzy służą codzienną pomocą przedstawicielom organizacji pozarządowych. Imienny wykaz koordynatorów wraz z danymi kontaktowymi dostępny jest pod linkiem: https://ngo.krakow.pl/start/100461.arttykul.koordynatorzy.html. Dodatkowo, dla ułatwienia i usprawnienia komunikacji mieszkańców (w tym także organizacji pozarządowych) z przedstawicielami Miasta, uruchomiono infolinię miejską Krakowskie Centrum Kontakt, gdzie pod numerem tel. 12/616 55 55 można uzyskać szczegółową informację: gdzie i jak „załatwić” daną sprawę. Narzędziem informacyjnym Miasta w przypadku organizacji pozarządowych jest miejski portal internetowy www.ngo.krakow.pl, w którym na bieżąco publikowane są materiały: obowiązujące akty prawne, na których bazuje współpraca z trzecim sektorem, aktualizowana baza NGOs realizujących działania na rzecz

			mieszkanek i mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków, wykaz koordynatorów współpracy Gminy z organizacjami pozarządowymi (w poszczególnych komórkach merytorycznych), ogłaszane otwarte konkursy ofert na zlecenie organizacjom pozarządowym realizacji zadań publicznych, informacja o aktualnej wysokości środków, którymi Miasto dysponuje na dotacje w trybie art. 19a oraz bieżąca informacja o realizowanych przez organizacje pozarządowe projektach i zadaniach publicznych.
2.	Współpraca z Radami Dzielnic i instytucjami lokalnymi – wymaga doprecyzowania.	NGOs deklarują chęć współpracy z Radami Dzielnic, ale te nie zawsze znają założenia tej koncepcji. Podobnie – współpraca z domami kultury jest utrudniona przez ograniczenia formalne (np. brak możliwości udostępnienia sal bezpłatnie).	Uchwałą Nr XXI/143/91 Rady Miasta Krakowa z dnia 27 marca 1991 r. utworzono w Mieście Krakowie 18 dzielnic miejskich. Dzielnice są jednostkami pomocniczymi Miasta Krakowa w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz § 72 ust. 1 i 2 Statutu Miasta Krakowa wyodrębnioną ze względu na układ przestrzenny Miasta, lokalne tradycje oraz więzi społeczne i gospodarcze. Do zakresu działania Dzielnic należy m.in. wybór, planowanie i ocena realizacji zadań dotyczących bezpośrednio obszaru Dzielnic i służących zaspokajaniu potrzeb jej mieszkańców w określonych dziedzinach w tym również współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na obszarze Dzielnic, wnioskowanie do Rady Miasta, Prezydenta Miasta oraz do miejskich jednostek organizacyjnych w sprawach istotnych dla mieszkańców Dzielnic oraz opiniowanie na wniosek lub z własnej inicjatywy spraw istotnych dla mieszkańców Dzielnic. Środki finansowe na realizację zadań Dzielnic są określane corocznie przez Radę Miasta Krakowa w budżecie. Dzielnice, w drodze uchwał Rad Dzielnic samodzielnie podejmują corocznie decyzje o rozdysponowaniu środków wydzielonych do ich dyspozycji. Organizacje pozarządowe mają możliwość kontaktu z poszczególnymi Dzielnicami i zgłoszenia chęci współpracy lub propozycji konkretnego przedsięwzięcia właśnie na etapie planowania przez Dzielnice wydatkowania środków finansowych na kolejny rok (planowanie wstępne do 31 maja roku

			poprzedzającego; decyzja o ostatecznym wykazie planowanych zadań do 31 lipca roku poprzedzającego). Miejskie instytucje kultury posiadają odrębną od Miasta osobowość prawną i zgodnie z art. 17 ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej, to dyrektor zarządza instytucją i reprezentuje ją na zewnątrz. W związku z tym ustalanie wszelkich zasad wynajmu powierzchni, którą zarządza miejska instytucja kultury, należy do wyłącznej kompetencji dyrektora tej instytucji.
3.	Wzmocnienie partycypacji mimo ograniczenia Budżetu Obywatelskiego	Pojawia się pytanie: na czym ma polegać realna partycypacja, skoro narzędzia, takie jak Budżet Obywatelski, zostały zmniejszone? Organizacje oczekują alternatywnych form włączania ich głosu w decyzje miejskie.	Postulat nie dotyczy projektu RPW 2026. Wysokość środków finansowych, które Miasto przeznacza w danym roku kalendarzowym na projekty w ramach Budżetu Obywatelskiego reguluje art. 5a ust. 5 ustawy o samorządzie gminnym: <i>W gminach będących miastami na prawach powiatu utworzenie budżetu obywatelskiego jest obowiązkowe, z tym że wysokość budżetu obywatelskiego wynosi co najmniej 0,5% wydatków gminy zawartych w ostatnim przedłożonym sprawozdaniu z wykonania budżetu.</i> Zgłaszający dokonał błędnej interpretacji danych w zakresie środków na Budżet Obywatelski w Krakowie: - w 2024 roku Miasto przeznaczyło kwotę 46 mln zł; - w roku bieżącym jest to kwota 51 mln zł. Możliwości, jakie mają przedstawiciele organizacji pozarządowych, aby mieć wpływ na decyzje podejmowane w Mieście: - aktywne członkostwo w Krakowskiej Radzie Działalności Pożytku Publicznego (organie konsultacyjno–opiniotwórczym powoływanym przez Prezydenta Miasta Krakowa) lub wskazanie swojego reprezentanta do KRDP; - aktywne uczestnictwo w funkcjonujących na terenie Krakowa Komisjach Dialogu Obywatelskiego (gremiach inicjatywno-doradczych) lub zainicjowanie powstania kolejnego KDO; - udział w pracach powoływanych przez Prezydenta Miasta Krakowa komisjach konkursowych ds. oceny ofert w otwartych konkursach ofert. Nabór do komisji konkursowych wśród reprezentantów

			trzeciego sektora ogłaszany jest w każdym ogłoszeń o otwartym konkursie ofert w BIP MK lub www.ngo.krakow.pl; - uczestnictwo w organizowanych w poszczególnych komórkach merytorycznych UMK i miejskich jednostkach organizacyjnych spotkaniach informacyjnych/ sieciujących/ branżowych /ewaluacyjnych; - udział w prowadzonych w Gminie konsultacjach projektów dokumentów strategicznych/programów /polityk.
4.	Uproszczenie konkursowych i komunikacyjnych procedur	Wybrzmiała także potrzeba uproszczenia rozliczeń grantów oraz bardziej partnerskie, empatyczne podejście urzędników do codziennych wyzwań NGO. Podkreślono: więcej działania, mniej papierologii.	Postulat nie dotyczy bezpośrednio projektu RPW 2026, ale Regulaminu przeprowadzania otwartych konkursów ofert. Zasady przeprowadzania otwartych konkursów ofert, w tym składania ofert i sprawozdań ze zrealizowanych zadań publicznych reguluje ustawa z 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie oraz Rozporządzenie Przewodniczącego Komitetu do Spraw Pożytku Publicznego z dnia 24 października 2018r. w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadań publicznych oraz wzorów sprawozdań z wykonania tych zadań. Należy pamiętać, że przyznawane dotacje z budżetu Gminy są środkami publicznymi, których wydatkowanie podlega ewidencji i kontroli nie tylko ze strony Miasta, ale również innych organów państwowych do tego uprawnionych. Pracownicy Urzędu zobowiązani są do dbania o efektywne i racjonalne wydatkowanie środków publicznych. Uproszczenie procedury rozliczenia, w rozumieniu Wnioskującego, wymagałoby zmiany krajowych przepisów prawa obowiązujących w tym zakresie.

5.	Lepsza komunikacja wewnątrz urzędu.	Organizacje często spotykają się z sytuacją, w której mniej standardowe sprawy są „odbijane” między wydziałami. Potrzebna jest lepsza wewnętrzna komunikacja i realna gotowość do współpracy.	Postulat nie dotyczy projektu RPW 2026. Postulat zbyt ogólnikowy stanowiący subiektywną ocenę kontaktu zgłaszającego z Urzędem Miasta Krakowa.
6.	Edukacja wzajemna i poznanie perspektyw.	Uczestnicy zaproponowali organizację dni otwartych w Urzędzie Miasta – tak, aby NGO mogły lepiej poznać pracę urzędników i zrozumieć ich ograniczenia. Postulowano także większą obecność urzędników na spotkaniach branżowych i sieciujących.	Postulat możliwy do realizacji wyłącznie poprzez organizację spotkań sieciujących /branżowych/ informacyjnych z udziałem obu Stron. W programach współpracy miasta z NGO planowane są cykliczne spotkania służące zacieśnianiu wzajemnej współpracy. Z uwagi na obowiązujące w UMK procedury bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych pozostających w dyspozycji Miasta powoduje, że organizacja dni otwartych Urzędu Miasta w kontekście postulatu rozumianego przez zgłaszającego jest niemożliwa do zrealizowania.
7.	Wsparcie od podstaw – „pakiet startowy” dla nowych NGO	Propozycja stworzenia poradnika dla nowych organizacji, w którym znajdą nie tylko formalności, ale i praktyczne wskazówki: z kim się kontaktować, gdzie szukać wsparcia, jak promować swoje działania - taki pakiet powitalny.	Na podstronie miejskiego portalu internetowego dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl pod linkiem https://ngo.krakow.pl/ngos/274245,artykul,przewodnik dla ngo.html dostępna jest wersja cyfrowa „Przewodnika dla organizacji pozarządowych w zakresie możliwości współpracy z Gminą Miejską Kraków”. Wydawnictwo to zostanie zaktualizowane jeszcze w tym roku.