

W dniu 10 czerwca 2025 roku o godz. 13.30 w sali konferencyjnej przy ul. Józefińskiej 14 odbyło się spotkanie branżowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie (MOPS) z przedstawicielami organizacji pozarządowych działających na terenie Krakowa w zakresie pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób; wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej; działalności na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz działalności charytatywnej.

W spotkaniu oprócz Dyrekcji i pracowników MOPS uczestniczyli reprezentanci 5 organizacji pozarządowych: Fundacji Sustinae, Stowarzyszenia Rodzin Zdrowie Psychiczne, Stowarzyszenia Lekarze Nadziei, Fundacji Zustricz oraz Fundacji Po pierwsze Człowiek.

Tematem spotkania branżowego było omówienie propozycji i sugestii trzeciego sektora do przygotowywanego projektu Programu Współpracy Gminy Miejskiej Kraków na rok 2026 z organizacjami pozarządowymi (RPW 2026).

Propozycje/postulaty/wnioski i sugestie organizacji pozarządowych obecnych na spotkaniu przedłożone do projektu RPW 2026:

Lp.	Propozycja/postulat/wniosek/sugestia organizacji pozarządowych	Stanowisko komórki merytorycznej – Miejskiego ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie (MOPS)
1.	Ogłaszanie otwartych konkursów ofert z większym wyprzedzeniem, pozostawiającym czas na sprawne rozstrzygnięcie konkursu i zawarcie umów dotacyjnych, co przełoży się na zapewnienie większej stabilności funkcjonowania NGOs (brak problemu z odpływem kadry, zapewnieniem finansowania kosztów lokalowych, itp.).	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie dołoży starań, aby postulat został zrealizowany.
2.	Umożliwienie NGOs zamieszczania informacji o realizowanych na rzecz mieszkańców zadaniach na miejskich portalach internetowych oraz w mediach społecznościowych.	Realizacja zgodnie z kompetencjami. Stanowisko Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa: W mieście od lat funkcjonuje miejski portal internetowy dla organizacji pozarządowych www.ngo.krakow.pl , na stronach którego w dziale „aktualności” zamieszczane są informacje/komunikaty nadsyłane do Wydziału przez organizacje pozarządowe realizujące projekty i zadania publiczne nie tylko ze środków miejskich. Gotowe komunikaty i grafikę należy przysłać do Wydziału na adres mailowy: sz.umk@um.krakow.pl . Dodatkowym miejskim kanałem informacyjnym dostępnym nieodpłatnie dla trzeciego sektora są

		strony, newslettery i media społecznościowe „Centrum Obywatelskiego – ul. Reymonta 20” (https://co.krakow.pl/) oraz „Centrum Obywatelskiego Centrum C 10” (https://c10.krakow.pl/). Namiary kontaktowe do Centrów na wskazanych powyżej stronach internetowych.
3.	Zapewnienie możliwości waloryzacji kwot dotacji w związku z dynamiczną sytuacją ekonomiczną, tj. wzrostem kosztów realizacji zadań wynikającym ze wzrostu cen produktów i usług oraz wzrostu kosztów osobowych (wzrost minimalnego wynagrodzenia) – w takiej sytuacji obecnie stosowane w umowach zapisy w zakresie waloryzacji stawek nie gwarantują zapewnienia kwot dotacji we właściwej wysokości dla zadań realizowanych w trybie wieloletnim, co może wiązać się z ryzykiem rozwiązywania umów przez podmioty.	Propozycja uwzględnienia w umowach zapisu: <i>W przypadku, gdy wysokość środków przewidzianych umową w znacznym stopniu utrudni lub uniemożliwi realizację zadania (w szczególności, gdy z uwagi na niewystarczające środki wystąpią poważne utrudnienia w zatrudnianiu osób bezpośrednio wykonujących zadanie), w celu zapewnienia ciągłości realizacji zadania i właściwej jakości realizowanych usług, możliwe jest zwiększenie dotacji bez zmiany przewidywanego zakresu rzeczowego, na podstawie nowego kosztorysu przedłożonego przez Zleceniobiorcę, zaakceptowanego przez Zleceniodawcę. Zmiana ta wymaga sporządzenia stosownego aneksu do umowy.</i>
4.	Potrzeba rozszerzenia zakresu rzeczowego zadania polegającego na świadczeniu pomocy medycznej dla osób bezdomnych o możliwość objęcia osób bezdomnych ubezpieczeniami zdrowotnymi. Przeznaczenie na ten cel większej niż dotychczas ilości środków finansowych.	Świadczenia zdrowotne nie mogą być finansowane w ramach zadań zlecanych przez Gminę Miejską Kraków. Gmina zleca obecnie NGOs (w ramach wsparcia działalności charytatywnej) realizację zadania polegającego na świadczeniu pomocy przedmedycznej oraz bezpłatnego zaopatrzenia w leki i materiały medyczne.
5.	Potrzeba przeznaczenia środków finansowych na realizację zadań w trybie art. 19a we wszystkich sferach zadań publicznych, co umożliwi NGOs elastyczność w planowaniu zadań i pozwoli na realizację zadań doraźnych, dla których wskazanie do realizacji wynika z bieżących analiz w zakresie zapotrzebowania na wsparcie, a co za tym idzie pozwoli zapewnić mieszkańcom adekwatne wsparcie.	Nawet w razie braku uwzględnienia w Załączniku nr 2 do RPW 2026 środków finansowych na realizację zadań w trybie art. 19a, jest możliwe składanie ofert, ponieważ możliwe są zmiany w planie finansowym i realizacja zadań, dla których celowość realizacji zadania zostanie uznana.
6.	Uwzględnienie możliwości zastosowania odstępstw od wytycznych zawartych w ustawie krajobrazowej, tak aby NGOs mogły informować o swojej działalności np. na murach/ogrodzeniach swoich posesji.	Zagadnienie pozostaje poza kompetencjami MOPS.

7.	Zapewnienie większej dostępności do informacji i materiałów w obcych językach – w zakresie oferowanego wsparcia oraz możliwości współpracy z miastem.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zrealizuje postulat zgodnie ze swoimi kompetencjami, w ramach zaplanowanych środków finansowych, zgodnie z występującymi w tym zakresie potrzebami.
8.	Zapewnienie możliwości wymiany informacji pomiędzy Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krakowie a NGOs w zakresie wsparcia udzielanego podopiecznych.	Zagadnienie zostanie rozeznane w kontekście zgodności z przepisami.