

 **Kraków**

Kraków 2025

INSTRUKCJA OBSŁUGI



Nowa miejska
aplikacja



mKraków

więcej na:
krakow.pl/mkrakow

Spis treści

Wywiad z Prezydentem Miasta Krakowa Aleksandrem Miszałskim

MIASTO BLIŻEJ MIESZKAŃCÓW

Wywiad z Przewodniczącym Rady Miasta Krakowa Jakubem Koskiem

MOJE MIASTO KRAKÓW

Rada Miasta Krakowa • Dzielnice Miasta Krakowa • Urząd 24 – korzystaj z paczkomatów • E-urząd krok po kroku • Dzienniki podawcze. Punkty Obsługi Mieszkańców • Burmistrz Nocny i gospodarka nocy • Bezpieczny Kraków • Straż Miejska • Biura Rzeczy Znalezionych

Wywiad z II Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa Łukaszem Sękiem

MOJE MIASTO KRAKÓW

Dowód osobisty • Zameldowanie • Ślub • Rejestracja urodzenia dziecka • Prawo jazdy/rejestracja samochodu • Grodzki Urząd Pracy • Krakowska Wyprawka • Kres życia • Punkty Obsługi Przedsiębiorcy • Kłaster Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22

Wywiad z III Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa Stanisławem Kracikiem

MOJE MIASTO KRAKÓW

Odpady komunalne • Niedrożne studzienki • Znajdź toaletę na mapie Krakowa • Parkowanie • Obszary objęte ograniczeniami w ruchu • Rower miejski • Komunikacja Miejska w Krakowie – bilety

Wywiad z IV Zastępczynią Prezydenta Miasta Krakowa Marią Kłaman

MOJE MIASTO EDUKUJE

• Żłobki • Przedszkola • Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe (Wsparcie uczniów zdolnych, Pomoc socjalna dla uczniów) • Szkoły specjalne i intergacyjne • Dowóz do przedszkoli i szkół • Poradnie psychologiczno-pedagogiczne • Kraków otwarty na różnorodność

MOJE MIASTO POMAGA I OTACZA OPIEKĄ

• Karty • Rodzina w kryzysie (Przemoc domowa, Pomoc w sytuacjach kryzysowych, Pomoc osobom w kryzysie bezdomności) • Piecza zastępcza • Świadczenia, dopłaty i dodatki (Świadczenia rodzicielskie, Becikowe, Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku, Jednorazowe świadczenie „Za życiem”, Fundusz alimentacyjny, Dodatek mieszkaniowy, Lokalny Program Ośłowny) • Zasady przydziału mieszkań • Nieodpłatna pomoc prawna • Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami • Wsparcie dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami • Opieka nocna i świąteczna • Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć • Apteki całodobowe • Wsparcie dla osób z zaburzeniami (Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień) • Pomoc na co dzień (Usługi opiekuńcze, Opieka wytchnieniowa, Miejskie Centrum Opieki, Programy Aktywności Lokalnej, Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej)

Wywiad z I Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa Stanisławem Mazurem

MOJE MIASTO PLANUJE

• Gdzie szukać danych o Krakowie? (Miejski System Informacji Przestrzennej [MSIP], ECO Geodezja) • Planowanie przestrzenne • Ład przestrzenny (Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, Główny Architekt Miasta, Miejski Konserwator Zabytków, Parki kulturowe, Uchwała krajobrazowa, Zaświadczenie o rewitalizacji) • Czyste powietrze • Krakowska mikroretencja • Zezwolenie na usuwanie drzew • Podatek od nieruchomości osób fizycznych • Opłata za posiadanie psa, Bezdomne zwierzęta

NOWA ERA SPORTU

MOJE MIASTO INSPIRUJE

Biblioteka Kraków – sieć miejskich bibliotek • Teatry miejskie • Miejskie muzea • Wesola • Pałac Potockich • Centrum Muzyki w Krakowie • Centrum Kongresowe ICE Kraków • TAURON Arena Kraków • Najnowsze szlaki turystyczne Krakowa

PODSUMOWANIE

Wydawca:
Urząd Miasta Krakowa
Wydział Komunikacji Społecznej
Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków

Koncepcja: Artur Wabik / Fundacja Muzeum Komiksu
Projekt graficzny, skład i łamanie: Simeon Genew
Ilustracje: Marcin Nowakowski
Korekta: Iwona Sobolewska

Teksty:
Wydział Komunikacji Społecznej

Drukarnia: Leyko Sp. z o.o.
Nakład: 35 tys. egzemplarzy

ISBN: 978-83-958490-9-1

Szanowni Państwo!



Jak co roku, oddajemy w Państwa ręce najbardziej aktualną „Instrukcję obsługi miasta. Kraków 2025”. Tym razem warto ją przekartkować wyjątkowo starannie, bo zmian w ostatnim czasie nastąpiło sporo. Nic w tym dziwnego – rok 2025 to pierwszy rok nowej kadencji samorządu.

Przede wszystkim zachęcamy do przeczytania wywiadów z Prezydentem Miasta Krakowa oraz jego Zastępcami i Przewodniczącym Rady Miasta Krakowa, których zapytaliśmy o ich plany i priorytety. Sporo miejsca poświęcamy też kwestii dialogu z mieszkańcami, a więc informujemy, jak, gdzie i kiedy najlepiej przekazywać swoje uwagi i pomysły na ulepszenie Krakowa.

O tym, jak ważna jest komunikacja z mieszkańcami, świadczy fakt, że od 1 stycznia 2025 Prezydent powołał nową komórkę – Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego. Nowe władze Krakowa dbają także o bezpośredni kontakt z obywatelami podczas licznych spotkań, w tym przede wszystkim podczas „Ławki dialogu”, czyli rozmowy prezydenta i jego zastępców z mieszkańcami konkretnej dzielnicy. Zapoczątkowane przez prezydenta Aleksandra Miszańskiego spotkania organizowane są w różnych częściach miasta, a docelowo mają się odbywać w każdej dzielnicy. „Ławka” to szansa na swobodne rozmowy o ważnych dla lokalnej

społeczności sprawach i problemach. Przestrzenią do dialogu z mieszkańcami są także m.in. oficjalne profile miasta i prezydenta w social mediach. Prezydent Aleksander Miszański komunikuje się z mieszkańcami również poprzez swoje prywatne profile w mediach społecznościowych, odpowiadając na pytania i uwagi krakowian.

Nowy rok kalendarzowy to także wejście w życie nowej struktury Urzędu Miasta Krakowa. Część wydziałów połączyła siły, część zmieniła lokalizację. Liczymy, że w naszej instrukcji szybko odnajdą Państwo wszystkie potrzebne informacje.

Zachęcamy do przekartkowania wydawnictwa nawet wtedy, gdy nie mają Państwo w najbliższych planach załatwiania żadnych urzędowych spraw. Dlaczego? Bo zebraliśmy w jednym miejscu ofertę miasta, która dotyczy praktycznie wszystkich dziedzin naszego życia. Wiedzę na temat możliwości, jakie daje Kraków poszczególnym grupom mieszkańców, warto posiadać, a przede wszystkim warto z tych możliwości korzystać!

Redakcja

Chcę wprowadzić w urządzie standardy korporacyjne

Rozmowa z Prezydentem Miasta Krakowa Aleksandrem Miszałskim.

Jakie najważniejsze wyzwania stoją przed Krakowem w tej kadencji?

Najważniejsze jest doprowadzenie do stabilnej sytuacji finansowej. Dzięki temu pieniądze będą wydawane blisko mieszkańców, co oznacza, że będzie można bezpiecznie inwestować, nie zadłużając miasta. Ciągłe bowiem brakuje nam środków na oświetlenie, chodniki, zieleń, parki, parkingi itd., dlatego trzeba szukać oszczędności w bieżących wydatkach, aby pieniądze nie rozplywały się w machinie urzędowej. Trzeba więc podejmować działania racjonalizatorskie. Przykłady? Sporo wydajemy na drukowanie dokumentów i wysyłanie ich pocztą, a przecież można te same dokumenty, z podpisem elektronicznym, wysłać mailem – to nic nie kosztuje. Do tej pory słabo reklamowane były przetargi – niewiele podmiotów o nich wiedziało. Jeżeli stworzymy jedną, centralną platformę informującą o przetargach, to będzie większa konkurencja wśród potencjalnych kontrahentów. Powołaliśmy dyrektorów departamentów, których zatrudnienie jest oczywiście kosztem, ale ich podstawowym zadaniem jest szukanie oszczędności w wydziałach, optymalizacja kadrowa oraz zwiększenie efektywności działań. Oszczędzone w ten sposób środki, wydawane dotychczas na biurokrację, przeznaczymy na ważne dla mieszkańców inwestycje. Dla mnie, te najważniejsze związane są z transportem, czyli likwidacją korków, zwiększeniem dostępności miejsc parkingowych oraz zmniejszaniem hałasu i zanieczyszczenia powietrza. Aby to osiągnąć, będziemy inwestować w transport publiczny – będzie on szybki, cichy i punktualny, dzięki czemu mniej osób wsiądzie do samochodów. Inne ważne zadania związane są z doinwestowaniem Krakowa poza centrum. Bardzo często, choćby podczas spotkań z cyklu „ławka dialogu”, słyszymy, że dana część miasta szybko się rozwijała poprzez nowe inwestycje mieszkaniowe, ale brakuje kanalizacji,

dojazdu, chodnika czy oświetlenia. Często jest to pokłosiem złego planowania, stąd niemal od razu podjąłem decyzje o uporządkowaniu tej dziedziny w mieście, zmieniając głównego architekta czy dyrektorów wydziałów. No i muszę wspomnieć jeszcze o partycypacji, bo jestem zwolennikiem tego, by o wydatkach decydowali sami mieszkańcy. Dlatego też już w tym roku przeznaczyliśmy dodatkowe 15 mln zł na dzielnice i ten wzrost będzie rokroczny. Zwiększymy też znaczenie konsultacji społecznych oraz budżetu obywatelskiego i na pewno będziemy o nich szerzej informować, co jest nadrzędnym celem powołanego przeze mnie Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego.

Czyli z jednej strony mówi Pan o oszczędnościach, a z drugiej o inwestycjach. Czy to się nie wyklucza?

Nie, bo inwestycje będą finansowane z oszczędności, czyli będziemy budować zamiast konsumować pieniądze. Nie będziemy się już zadłużać, ale inwestycje są konieczne, bo one podnoszą jakość życia w mieście, a za tą jakością idą nowi mieszkańcy: studenci, którzy chcą zostać czy firmy, które chcą tutaj inwestować i zatrudniać pracowników. Te inwestycje zwrócą się więc w podatkach. Natomiast wydatki bieżące się nie zwracają.

W kampanii wyborczej sporo mówił Pan o transparentności. W jaki sposób mieszkańcy mogą sprawdzać, czy realizuje Pan swoje obietnice?

Najprościej poprzez uruchomioną na stronie www.krakow.pl platformę, na której można śledzić stopień realizacji wszystkich moich obietnic wyborczych. Nie wiem, czy wszystkie te punkty uda się zrealizować w tej kadencji, ale analizowaliśmy, ile mogą one kosztować, wiemy, przez jakie procedury musimy przejść i zakładamy, że jest to możliwe. Chcę się więc z tego rozliczać. A nawet jeśli na koniec będę musiał przyznać, że jakiegoś zadania

nie udało się zrealizować, to chcę to powiedzieć z otwartą przytłbicą i wytłumaczyć przyczyny. Publikacja mojego programu wyborczego ma też na celu mobilizację dyrektorów wydziałów, by realizowali te zadania. Raz na kwartał będziemy aktualizować stan prac. Przed wyborami krakowianie zaufali mi, że zrealizuję to, co zapowiadam. Teraz moim celem jest, by stwierdzili, że – wierząc mi – podjęli słuszną decyzję. Muszę więc udowodnić, że moje intencje były szczere i dobre, a obietnice realne.

No to weźmy tę sztandarową obietnicę – czy w tej kadencji wbije Pan łopatę pod budowę metra?

Tak obiecałem i tak chciałbym zrobić. Taki jest cel i – według naszych wyliczeń – jest to możliwe.



„Jestem zwolennikiem tego, by o wydatkach decydowali sami mieszkańcy. Dlatego też już w tym roku przeznaczaliśmy dodatkowe 15 mln zł na dzielnice i ten wzrost będzie rokroczny”

Choć różne osoby starają się wyszukiwać problemy. Ktoś mówi, że budujemy metro, ale w tym roku nie mamy na to pieniędzy. Tłumaczymy więc, że najpierw musi być decyzja środowiskowa, później projekt budowlany, a dopiero potem postaramy się o środki. Po co nam pieniądze na budowę, skoro nie mamy jeszcze pozwolenia? Mamy bardzo transparentny harmonogram budowy metra i o każdym kroku, także o planie finansowym, będziemy informować.

Planuje Pan jeszcze jakieś spektakularne inwestycje?

W tej chwili Kraków ich nie potrzebuje, bo musimy zadbać o to, co się znajduje blisko mieszkańca. Mamy już dużą halę sportową, centrum kongresowe, budujemy Centrum Muzyki, zagospodarujemy Wesołą. Świadomie wykreśliśmy z budżetu

centrum sportów zimowych czy basen olimpijski, bo te inwestycje dużo by nas kosztowały, również po ich zakończeniu. Najpierw więc oszczędności w wydatkach bieżących i zadbanie o mieszkańców w zakresie infrastruktury, a dopiero później wielkie inwestycje. Dziś nie potrzebujemy ekstrawagancji.

Co Pana najbardziej zaskoczyło w wynikach przeprowadzonego w urzędzie na początku kadencji audytu?

To, jak słabo panowano nad finansami miasta. Wiedzieliśmy, że jest duże zadłużenie, że brakuje nadwyżki operacyjnej, że każdego roku zwiększa się deficyt i rosną wydatki bieżące, ale skala tego zjawiska – szczególnie w ostatnich latach – jednak mnie zaskoczyła. W budżecie były zapisywane, de-

likatnie mówiąc, fikcyjne kwoty i założenia, których później nie udawało się realizować. Mówiąc prościej, zaniżano wydatki, a zawyżano dochody. Oczywiście, zawsze można się pomylić, więc nie chcę rozstrzygać, czy robiono to celowo czy nie, ale... budżet musiał się spinać. Później okazywało się jednak, że np. w 2023 czy 2024 roku dochody nie były realizowane, a wydatki były mocno przekraczane. W wyniku audytu oraz mojego kilkumiesięcznego funkcjonowania w urzędzie, zauważyłem, że pieniądze się po prostu... rozchodziły. Gigantyczne kwoty były poza kontrolą, co było dla mnie porażające.

Przecież każda kwota, którą wydaje urząd, ma potwierdzenie w dokumentach.

Oczywiście, musi mieć. Są faktury, umowy. Ale średnia kwota operacji finansowej to około 10 tys.

zł, a takich operacji w budżecie mamy milion rocznie! I każda z nich jest na papierze. Ale jak wydrukować milion operacji? Jak je przeglądać? Jak do nich dojść? Później się dowiadujemy, że ktoś wydał 15 tys. zł na kolację. Tylko, że te operacje finansowe są „na samym dole” struktury urzędowej, ja ich nie podpisuję, nie mam nawet możliwości ich skontrolowania. Dowiaduję się, gdy informacje o nich pojawiają się w mediach. Największym wyzwaniem jest więc to, jak je skontrolować. Pracujemy nad tym razem z informatykami, by w transparentny sposób przedstawiać każdą transakcję. Pracujemy także nad tym, by każda decyzja była poparta konkretnymi kryteriami, wskaźnikami i analizami, a nie zależała od uznaniowości.

Tym Pańskim rozczarowaniem podyktowane były zmiany w strukturze urzędu?

Tak, bo zmiany są właśnie po to, by zyskać większą kontrolę zarządczą. Moim zdaniem nie da się

Czyli wprowadza Pan w urządzie układ niczym w korporacjach?

Zdecydowanie tak. Chociaż nie wzoruję się wyłącznie na korporacjach, ale i na samorządach, które wprowadziły tego typu system. Myślę, że pójdę nawet krok dalej. Chcę, by dyrektorzy departamentów i wydziałów byli dyrektorami operacyjnymi, którzy pilnują wskaźników, mierników strategicznych, umieją je policzyć, przeanalizować dane. Muszą mieć wiedzę i umieć policzyć, co z czego wynika.

Czyli będą mieć – znów użyję słów rodem z korporacji – targety do zrealizowania?

Dokładnie tak. Nie będą to targety finansowe, ale związane z poprawą wskaźników, które mają zrealizować. Przecież zdecydowana większość spraw jest policzalna: przestępstwa, przepustowość ulic, zanieczyszczenie powietrza, ścieżki rowerowe czy miejsca w żłobku.



■ „Zmiany są właśnie po to, by zyskać większą kontrolę zarządczą. By wiedzieć, na co i dlaczego wydajemy pieniądze”

skutecznie funkcjonować w oparciu o schemat, w którym na górze jest prezydent, niżej jego zastępcy, a następnie dyrektorzy wydziałów i jednostek czy prezesi spółek. Ta struktura była zbyt płaska. Teraz, gdy są dyrektorzy departamentów, struktura przypomina piramidę.

Urzędnicy muszą się zaprzyjaźnić z Excelem?

Oczywiście! Ja kocham Excela (śmiech). Zawsze korzystałem z tego programu i wiem, że nie przekłamuje rzeczywistości.

Dlaczego czekał Pan ze zmianami od maja aż do stycznia?

To długo? Prawie trzy miesiące trwał sam audyt, z którego powstał 120-stronicowy dokument

i przygotowaliśmy go własnymi siłami, cały czas realizując także inne zadania. Od momentu przeanalizowania wyników trwało tworzenie dokumentów restrukturyzacyjnych, zmiany strukturalne, ustalanie polityki kadrowej, rozmowy z dyrektorami, łączenie wydziałów, przeprowadzki... Powstał też nowy szczebel samorządu, czyli wspomniane departamenty. To wszystko trzeba było przygotować, napisać dziesiątki rozporządzeń, wytworzyć dziesiątki dokumentów...

Jak wyobraża sobie Pan miasto za 5 lat?

Po pierwsze, oczami wyobraźni widzę sprawnie funkcjonujący – w sensie korporacyjnym – zoptymalizowany aparat urzędowy, z pełną transparentnością i kontrolą nad tym, na co i dlaczego wydajemy pieniądze. Po drugie, widzę Kraków ze znacznie lepszym stanem finansowym, z jak najniższym deficytem, z budżetem, w którym wydatki bieżące nie

przekraczają dochodów bieżących. Po trzecie, widzę Kraków – także jego obrzeża – ze spełnionymi podstawowymi potrzebami mieszkańców, choćby w takim zakresie, by nie mówili, że ich dzieci muszą chodzić poboczem do szkoły. Po czwarte, widzę Kraków ze sprawnie funkcjonującym transportem, z wbicią pierwszą łopatą pod budowę metra.

Jeśli zatyłujemy tę rozmowę, „Chcę zrobić z urzędu korporację”?

Nie, bo nie do końca jest to prawdziwe i brzmi bardzo odhumanizująco. Wszyscy wiemy, że z urzędu nie da się zrobić korporacji, natomiast chcę wprowadzić w urzędzie korporacyjne standardy.



Struktura miejska

Władza uchwałodawcza i kontrolna
przynależy **RADZIE MIASTA**

Rada liczy 43 radnych, z których zostaje wyłoniony
Przewodniczący i Wiceprzewodniczący. Główne zadania Rady:

- uchwalanie budżetu miasta,
- rozpatrywanie sprawozdania z wykonania budżetu,
- podejmowanie uchwały w sprawie udzielenia lub nieudzielenia absolutorium z tego tytułu,
- ustalanie wynagrodzenia prezydenta oraz stanowienie o kierunkach jego działania i przyjmowanie sprawozdań z jego działalności,
- podejmowanie uchwał.

Rada powołuje komisje, które pełnią funkcje pomocnicze.
Główne zadania komisji to przede wszystkim:

- doradztwo i inicjowanie działań rady,
- opiniowanie projektów uchwał przygotowywanych przez inne podmioty,
- kontrola wykonywania uchwał rady oraz wniosków komisji RMK,
- ocena informacji składanych przez prezydenta miasta, miejskie jednostki organizacyjne, dzielnice miasta oraz współpraca z innymi komisjami.

Komisje Rady Miasta Krakowa IX kadencji:

Główna, Rewizyjna, Budżetowa i Finansów,
Infrastruktury, Mienia i Mieszkalnictwa, Planowania Przestrzennego, Edukacji,
Zdrowia i Uzdrowiskowa, Kultury i Ochrony Zabytków, Praworządności,
Polityki Społecznej i Senioralnej, Ochrony Środowiska, Sportu, Innowacji, Metropolii i Rozwoju
Gospodarczego, Promocji i Turystyki, Dialogu Obywatelskiego, Dyscyplinarna, Skarg, Wniosków
i Petycji oraz Komitet Audytu dla Gminy Miejskiej Kraków.

Władza wykonawcza

przynależy **PREZYDENTOWI**, który:

- wykonuje uchwały Rady Miasta Krakowa i zadania określone przepisami prawa,
- kieruje bieżącymi sprawami Miasta,
- reprezentuje Miasto na zewnątrz,
- przygotowuje projekty uchwał Rady Miasta Krakowa, w tym budżetu,
- wykonuje budżet.

Prezydent wykonuje swoje zadania przy pomocy Urzędu Miasta Krakowa, miejskich jednostek organizacyjnych (np. Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Zarząd Zieleni Miejskiej) oraz powiatowych służb, inspekcji i straży.

W sprawach skarg i wniosków przyjmują Zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa, Dyrektor Magistratu, Sekretarz Miasta Krakowa i Skarbnik Miasta Krakowa.



Rada Miasta Krakowa kadencja IX 2024-2029

Klub Radnych „Koalicja Obywatelska”

1. Anna Bałdyga
2. Iwona Chamielec – Wiceprzewodnicząca Rady Miasta Krakowa
3. Tomasz Daros
4. Bogumiła Drabik
5. Grażyna Fijałkowska – Wiceprzewodnicząca Klubu
6. Marek Hohenauer
7. Bartłomiej Kocurek
8. Jakub Kosek – Przewodniczący Rady Miasta Krakowa
9. Zbigniew Kozuch
10. Agnieszka Łętocha
11. Magdalena Mazurkiewicz
12. Piotr Moskała – Wiceprzewodniczący Klubu
13. Edyta Nowak
14. Renata Piętka
15. Agnieszka Pogoda-Tota
16. Edyta Sikora
17. Grzegorz Stawowy – Przewodniczący Klubu
18. Grzegorz Wojciech Stawowy
19. Alicja Szczepańska – Wiceprzewodnicząca Klubu
20. Maciej Żmuda

Klub Radnych „Prawo i Sprawiedliwość”

1. Michał Ciechowski
2. Michał Drewnicki – Rzecznik Prasowy Klubu, Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa
3. Mariusz Kękuś – Wiceprzewodniczący Klubu
4. Małgorzata Kot – Wiceprzewodnicząca Klubu
5. Renata Kucharska
6. Maciej Michałowski
7. Agnieszka Paderewska
8. Włodzimierz Pietrus – Przewodniczący Klubu
9. Edward Porębski – Sekretarz Klubu
10. Marek Sobieraj
11. Krzysztof Sułowski
12. Aleksandra Witek

Klub Radnych „Kraków dla Mieszkańców”

1. Eliza Dydyńska-Czesak
2. Łukasz Gibała – Przewodniczący Klubu
3. Łukasz Maślona – Rzecznik Prasowy Klubu, Wiceprzewodniczący Rady Miasta Krakowa
4. Rafał Nowak
5. Aleksandra Owca – Wiceprzewodnicząca Klubu
6. Michał Starobrat – Wiceprzewodniczący Klubu
7. Rafał Zawisłak

Klub Radnych „Nowa Lewica”

1. Grzegorz Garboliński
2. Joanna Hańderek – Wiceprzewodnicząca Klubu
3. Tomasz Leśniak – Wiceprzewodniczący Klubu
4. Małgorzata Potocka – Przewodnicząca Klubu

Miasto bliżej mieszkańców

Lepszy kontakt z mieszkańcami, wzrost znaczenia konsultacji społecznych, możliwość intuicyjnego zgłaszania uwag i pomysłów oraz wszystkie oferowane przez miasto usługi w jednym miejscu – to priorytety władz Krakowa na tę kadencję.

O tym, jak ważna jest komunikacja z mieszkańcami, świadczy fakt, że od 1 stycznia prezydent powołał nowy wydział – Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego. Powstał on na bazie Krakowskiego Centrum Kontaktowania oraz Referatu ds. Partycypacji i Dialogu Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia. Specjalizuje się w prowadzeniu konsultacji oraz daje nowe narzędzia i możliwości w kontakcie na linii urząd – mieszkańcy.

Nowe władze Krakowa dbają także o bezpośredni kontakt z obywatelami podczas licznych spotkań. A sam prezydent na bieżąco relacjonuje swoją pracę na portalach społecznościowych oraz regularnie odpowiada na pytania mieszkańców. Poniżej przedstawiamy wybrane narzędzia służące do dialogu z mieszkańcami.

1. Ławka dialogu

To najbardziej bezpośredni, cykliczny i regularny sposób kontaktu mieszkańców danej dzielnicy z władzami Krakowa oraz dyrektorami wydziałów i jednostek miejskich. Zapoczątkowane przez prezydenta Aleksandra Misza spotkania z cyklu „Ławka dialogu” odbywają się w różnych częściach miasta, a docelowo organizowane będą w każdej dzielnicy. Dają one szansę na swobodne rozmowy o ważnych dla lokalnej społeczności sprawach. Mieszkańcy bardzo często dzielą się swoimi bolączkami, które niejednokrotnie rozwiązywane są „od ręki”, a w innych przypadkach prezydent lub jego zastępcy wskazują działania, jakie można podjąć w danym temacie. Dzięki „Ławce” władze Krakowa na bieżąco mogą reagować na sprawy mieszkańców i – co ważne – porozmawiać także w mniej formalnej atmosferze z liderami lokalnych społeczności, aktywistami i w ogóle krakowianami. Informacje na temat kolejnych spotkań z cyklu „Ławka

dialogu” można znaleźć na stronie www.krakow.pl, w mediach miejskich oraz na profilach prezydenta i jego zastępców.

2. W najbliższej przyszłości planowane jest uruchomienie aplikacji mobilnej mKraków

To aplikacja oferująca w jednym miejscu różne usługi i korzyści oferowane przez miasto. W ramach aplikacji mieszkańcy już teraz mogą korzystać z wielu funkcjonalności, a w ciągu tego roku przybędą kolejne. Do głównych usług należą:

- Konsultacje społeczne – tutaj znajdziemy informacje o aktualnych oraz już zakończonych konsultacjach społecznych. W tych, które jeszcze trwają, można wziąć udział za pomocą kilku kliknięć;
- Sondaże – w tej zakładce pojawiać się będą ankiety i sondaże skierowane do mieszkańców Krakowa. Dotyczyć będą one spraw, które nie są procedowane w ramach konsultacji społecznych, ale władze Krakowa chcą poznać opinie mieszkańców. Przykładem mogą być ankiety dotyczące lokalizacji wybiegu dla psów czy satysfakcji z obsługi w Punkcie Obsługi Przedsiębiorców;
- Krakowskie Centrum Kontaktowania (KCK) – tutaj możemy zgłosić problem, np. dzikie wysypisko śmieci, zniszczona ławka w parku lub gałąź blokująca ścieżkę rowerową. Wpisujemy tytuł zgłoszenia i opis. Możemy też dołączyć zdjęcie. Co ważne, aplikacja daje możliwość śledzenia, na jakim etapie jest nasze zgłoszenie. W tej zakładce możemy także zgłosić pomysł dotyczący funkcjonowania miasta. Można też bezpośrednio z aplikacji zadzwonić na Infolinię Miejską – KCK i porozmawiać z pracownikiem, który przyjmie nasze zgłoszenie lub odpowie na pytania;



- Odbiór odpadów – tutaj znajdziemy harmonogram odbioru odpadów komunalnych w naszej okolicy. Każdy użytkownik może kliknąć swój adres i dowie się, kiedy i jakie odpady są odbierane;

- Obiekty sportowe – w tej zakładce wyszukamy wszystkie miejskie obiekty sportowe oraz sprawdzimy ich usytuowanie na mapie Krakowa. Po kliknięciu na dany obiekt, pojawi się dokładny adres obiektu oraz dane kontaktowe zarządcy. Docelowo mieszkańcy mają mieć możliwość rezerwacji zajęć w wybranym obiekcie;

- „Karta Krakowska” – obecna aplikacja Karta Krakowska stanie się częścią aplikacji mKraków. Będziemy więc mogli np. kupić bilet okresowy na komunikację miejską lub skorzystać ze zniżek dla posiadaczy Karty Krakowskiej, Karty Krakowskiej Rodzina 3+ oraz Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem;

- Aktualności – w tej zakładce będą pojawiać się newsy, komunikaty drogowe i informacje związane z bieżącymi sprawami miasta;

- Funkcja „push-up” – dzięki uruchomieniu tej funkcjonalności użytkownicy będą dostawać w cza-

Prezydent zapowiada, że większość spraw będzie można załatwić szybko, bezproblemowo i przez Internet, a przy podejmowaniu strategicznych decyzji będzie brał pod uwagę opinie mieszkańców wyrażone podczas konsultacji, lokalnych referendów lub w sondażach.

- Rozkład jazdy – w tej zakładce możemy sprawdzić rozkład jazdy tramwajów i autobusów. Aplikacja pokazuje też w czasie rzeczywistym, gdzie dokładnie jest dany pojazd oraz informuje o opóźnieniach. Docelowo aplikacja pomoże w planowaniu trasy przejazdu z punktu A do punktu B, łącznie z przesiadkami.

sie rzeczywistym, bez uruchamiania aplikacji: powiadomienia np. o utrudnieniach w ruchu czy rozpoczęciu konsultacji społecznych.

Z biegiem czasu aplikacja będzie zyskiwać nowe funkcjonalności, zarówno te o charakterze informacyjnym, jak i te upraszczające załatwienie sprawy i komunikację z urzędem. Planowane jest,

Liczba procesów konsultacyjnych ogólnie (zarówno z mieszkańcami, jak i organizacjami pozarządowymi)	
2019	65
2020	33
2021	46
2022	46
2023	50
2024	27
Liczba mieszkańców, którzy wzięli udział w konsultacjach społecznych	
2019	547
2020	9167
2021	22601
2022	42568
2023	48790
2024	5401
Liczba postulatów (uwag, wniosków, propozycji) przyjętych w konsultacjach społecznych	
2019	157
2020	1406
2021	1649
2022	17718
2023	20527
2024	9450

by mieszkańcy mieli możliwość np. sprawdzenia repertuaru miejskich teatrów i zakupu biletów na spektakle. Pojawiają się także wyszukiwarka wydarzeń kulturalnych czy możliwość dokonania opłaty za Strefę Płatnego Parkowania.

3. Konsultacje społeczne

Przed wszystkim rośnie ich rola, a urzędnicy dbają, by każdy mieszkaniec został o nich poinformowany i wziął w nich udział. Urząd wprowadza metodę, która określa jasne i przejrzyste zasady oraz pozwala wziąć pod uwagę opinie różnych grup społecznych w najważniejszych obszarach. Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego opracowuje nową paletę narzędzi, które można wykorzystać podczas konsultacji i dobierać je w zależności od konkretnego zakresu i tematu. Część narzędzi będzie uniwersalna i będą się powtarzały,

a część będzie miała zastosowanie wyłącznie do wybranych tematów, np. do planów miejscowych. Każdy mieszkaniec będzie mógł sprawdzić na wizualizacji, jak będzie wyglądała dana część miasta, jeśli postawimy tam pięcio- czy dziesięciopiętrowe budynki. Za pomocą prostych narzędzi każdy będzie mógł także zobaczyć, jak zmieni się przestrzeń, gdy wpasujemy w nią budynek, park czy plac zabaw.

4. Krakowskie Centrum Kontaktu (KCK)

To miejsce, w którym mieszkańcy mogą zapytać o wiele spraw związanych z funkcjonowaniem miasta. Dzięki Infolinii Miejskiej - KCK nie trzeba biegać po urzędach - wystarczy jeden telefon lub zgłoszenie on-line poprzez elektroniczny formularz Krakowskiego Portalu Usług Miejskich (KPUM). To prosty sposób, aby szybko i wygodnie mieć realny wpływ na swoje miasto.

W KCK można m.in:

- zgłosić problem (awaria oświetlenia, dziura w drodze, nieporządek w przestrzeni publicznej),
- uzyskać informacje o działaniu miejskich jednostek organizacyjnych, komunikacji, planowanych wydarzeniach czy inwestycjach,
- zgłosić pomysł lub problem dotyczący np. zieleni miejskiej, komunikacji zbiorowej czy stanu dróg,
- dowiedzieć się, jak załatwić konkretne sprawy urzędowe, np. związane z meldunkiem czy podatkami,
- uzyskać informacje dotyczące Obszaru Płatnego Parkowania, w tym: abonamentów, zawiadomień o opłacie dodatkowej, reklamacji oraz sposobów wnoszenia opłat za parkowanie.

Infolinia Miejska - Krakowskie Centrum Kontaktu udziela informacji i przyjmuje zgłoszenia telefoniczne pod nr +48 12 616 55 55 poniedziałku do piątku, w godz. 7.40 - 15.30. Ponadto, całodobowo można wysyłać zgłoszenia elektroniczne poprzez Krakowski Portal Usług Miejskich.

5. Warsztaty, spotkania i panele obywatelskie

Regularne warsztaty oraz otwarte panele obywatelskie to okazje, by zgłębić tematy związane z życiem codziennym w Krakowie. Cykl spotkań „Porozmawiajmy o Krakowie” obejmuje konsultacje z mieszkańcami, wspólne dyskusje, a także debaty z ekspertami i społecznikami.

6. Media miejskie

Strona internetowa www.krakow.pl, telewizja krakow.pl i dwutygodnik KRAKOW.PL – to tutaj można znaleźć aktualne informacje o projektach, przetargach oraz możliwości uczestnictwa w życiu miasta. Media miejskie piszą o sprawach, o których media komercyjne informują niechętnie lub rzadko. Kluczowe jest ułatwianie dostępu do informacji praktycznych, które dotyczą życia w mieście. Przeanalizowano pod tym kątem stronę internetową



miasta, aplikację Kraków.pl oraz dwutygodnik KRAKOW.PL. Podpisano umowę na modyfikację strony i aplikacji Kraków.pl, co ma doprowadzić do ich większej dostępności cyfrowej.

7. Media społecznościowe

Oficjalne profile miasta i prezydenta w social mediach stanowią interaktywną przestrzeń do dialogu. Nowością są cotygodniowe prezydenckie podsumowania tygodnia. Ten krótki, cykliczny raport przedstawia w pigułce aktywność Aleksandra Miszałskiego i jest dostępny na jego profilu na Facebooku. Prezydent również sam się komunikuje z mieszkańcami w mediach społecznościowych, odpowiadając na pytania oraz uwagi krakowianek i krakowian.

8. Stan realizacji obietnic wyborczych

To kolejne, nowe narzędzie komunikacji z mieszkańcami. Na stronie: www.krakow.pl w zakładce Prezydent Miasta, znajdziemy rubrykę „Program wyborczy”. Prezentowanych jest tam blisko 150 propozycji w 16 kategoriach, które Aleksander Miszałski przedstawiał w trakcie kampanii. Poszczególne zadania programowe tworzą kompleksowy zestaw propozycji dla miasta, wyznaczający kierunki roz-

woju na najbliższe lata. Teraz każdy może sprawdzić, jak wygląda aktualny postęp prac nad realizacją programu i obietnic wyborczych.

9. Obywatelskie Inicjatywy Uchwałodawcze

Kraków jako pierwsze miasto w Polsce uruchomił na platformie BIP OBIU (Obywatelskie Inicjatywy Uchwałodawcze). Dzięki niemu można zdalnie popierać projekty uchwał dotyczące ważnych spraw obywatelskich. To wyjątkowa możliwość, by

głos mieszkańca miał wpływ na kierunek działań miejskich. Więcej informacji na stronie: www.bip.krakow.pl/obiu.

10. Miejskie dane

Udostępnienie miejskich danych oraz ich pełna transparentność to jedna z kluczowych decyzji w trwającej kadencji. Prezydent zapowiada, że dane, które posiada i wykorzystuje urząd będą w jak najszerszym stopniu udostępnione. To nie tylko ważne informacje dla mieszkańców, ale także podstawa dla wielu innowatorów do szukania nowych rozwiązań. W 2024 roku, pod adresem: otwarte-dane.um.krakow.pl, udostępnione zostały zbiory danych (m.in. demograficzne, związane z terenami zielonymi, oświatowe), w różnych formatach – od surowych danych tabelarycznych, przez raporty (Power BI), na specjalistycznych interfejsach programistycznych (API) kończąc. Planowane jest sukcesywne dodawanie kolejnych zbiorów, w oparciu o potrzeby mieszkańców. Otwarte dane wykorzystywane są przez licznych interesariuszy (mieszkańcy, studenci, twórcy aplikacji), a także w ramach hackathonów, gdzie tworzone są prototypy inteligentnych rozwiązań dla miasta i mieszkańców.

Kraków potrzebuje odwagi

Jakub Kosek, Przewodniczący Rady Miasta Krakowa podkreśla, że ta kadencja rady jest specyficzna, ale daje szansę na nowe, efektywniejsze rozwiązania.

Jaka jest Pana wizja rozwoju Krakowa?

Długofalowo marzy mi się odważny, nowoczesny Kraków, który co jakiś czas tworzy w swojej przestrzeni takie dzieło architektoniczne, że można o nim usłyszeć na całym świecie i jest magnesem przyciągającym do nas ludzi. Marzy mi się też, byśmy budowali wysoko, ale z dużymi przestrzeniami między budynkami, a dziś dzieje się dokładnie odwrotnie. I w końcu chciałbym, by po Krakowie – także po tych olbrzymich, niezainwestowanych przestrzeniach w Nowej Hucie – jeździło metro, co spowodowałoby eksplozję inwestycyjną. Wiem, że jest to rewolucyjne podejście, bo w Krakowie często myśli się na odwrót.

wypowiadając te słowa, myślałem także o tym, że Kraków ma jakiś swój stan środowiska czy rozwoju i nasze decyzje nie mogą spowodować, by było gorzej. Infrastrukturalnie pewnie gorzej nie będzie, ale środowiskowo już tak, jeśli nie będziemy działać odważnie. Czasem, decydując o czymś, wydaje się to dobre na tu i teraz. Znacznie lepiej byłoby, gdybyśmy spojrzeli szerzej i odeszli od robienia czegoś tylko i wyłącznie na dziś.

Ponownie wspominał Pan o odwadze. To słowo określa tę kadencję rady?

Chciałbym, żeby tak było. W ogóle w administracji publicznej w naszym kraju potrzeba więcej odwagi.



Kraków potrzebuje rewolucji w zarządzaniu?

Potrzebuje odwagi. Chodzi o dopracowanie pewnych elementów, które dziś są tak „nie na czasie”, iż może się wydać, że ich zmiana – choć potrzebna i naturalna – byłaby rewolucją.

W tę Pańską wizję wpisują się chyba słowa, które wypowiedział Pan, zostając Przewodniczącym RMK. Mówił Pan wtedy: „Będę dbał, aby rada była miejscem nie tylko 'na dzisiaj', ale żebyśmy podejmowali też odpowiedzialne decyzje 'na jutro', dbając o przyszłe pokolenia'”.

Jednym z elementów, o którym wspominałem, jest właśnie budowa tego Krakowa. Natomiast

Jak ocenia Pan efektywność tej rady?

Ta kadencja jest specyficzna ze względu na dużą liczbę nowych radnych, co powoduje, że pierwszy rok jest zapoznawczy. Plusem tej zmiany jest napływ świeżej krwi, nowego spojrzenia. Może więc złamiemy powielane schematy, ktoś zaproponuje nowe, efektywniejsze rozwiązania. Z każdym rokiem rada powinna działać sprawniej, o ile radnym starczy determinacji i chęci. Ze swojej strony deklaruję chęć wspierania ich odważnych, może nawet dyskusyjnych działań.



„Deklaruję chęć wspierania odważnych, może nawet dyskusyjnych, działań radnych.”

Jak radzi Pan sobie z presją i oczekiwaniami różnych grup społecznych?

Robiąc swoje, słuchając głosów innych. Jeśli jednak nie będą one wnosili nic nowego, to głośno wypowiadane protesty nie będą mnie paraliżować, bo najgorzej jest się przestraszyć i stać w miejscu. Przestrzegam przed tym każdego radnego. Dam przykład z rad dzielnic, które sprawnie podejmują decyzje aż do momentu, gdy na sesję przyjdzie jakiś mieszkaniec, który głośno i zdecydowanie artykułuje swój pogląd. Wówczas często następuje paraliż wśród radnych i – nawet jeśli ten mieszkaniec jest odosobniony – niejednokrotnie jest w stanie wymóc zmianę decyzji. To jest przykład tego, jak nie powinno się postępować.

Czy funkcja Przewodniczącego RMK jest polityczna?

Mamy takiego radnego, który lubi powtarzać, że nie jest politykiem. Ale – czy mu się to podoba, czy nie – każdy radny jest lokalnym politykiem. Nie mogę więc powiedzieć, że przewodniczący nie jest polityczny, bo przecież wybiera go większość i nie można przed tym uciekać ani się tego wstydzić.

Jakie są więc Pana metody na rozwiązywanie sporów między radnymi o różnych poglądach i z różnych politycznych obozów?

Rada składa się dziś z czterech klubów: Koalicji Obywatelskiej, Lewicy, Prawa i Sprawiedliwości oraz Krakowa dla Mieszkańców. To zbieranina różnych poglądów i nie ma sposobu na to, by wszyscy prezentowali wspólne stanowisko. Nie chodzi też o to, by podczas sesji przewodniczący rozstrzygał spory, ale by pilnował, aby dyskusja nie wychodziła poza pewne ramy: by każdy miał tyle samo czasu na wypowiedź i nie robił wycieczek personalnych, ale

mówił na temat danego problemu. To, że będziemy się spierać merytorycznie i światopoglądowo jest w porządku, ale musimy to robić tak, by się nie wstydzić przed mieszkańcami.

Językiem u wagi zawsze jest budżet.

Zaczęliśmy przyglądać się wydatkom, które wcale nie są największe, tym teoretycznie błahym, które realnie mogą być bazą największych oszczędności. Na pewno musimy skupić się na tym, by obniżyć deficyt budżetowy, a może w końcu zaczniemy też spłacać zadłużenie.

Czy obecna rada, w której większość ma obóz prezydenta, będzie ślepo realizować jego postulaty?

Nie wykluczamy, że jeśli coś będzie bardzo kontrowersyjne, to będziemy o tym mocno dyskutować. Mam jednak nadzieję, że większość z tych rozmów odbędzie się zanim dany projekt ujrzy światło dzienne. Niewykluczone też, że np. któryś z zastępców prezydenta pośpieszy się z jakimś tematem i publicznie powie coś, co będzie niezgodne z naszą wizją. Wtedy będziemy musieli reagować. Będą to jednak dyskusje merytoryczne, a nie polityczne targi.

Co powinno się stać, by Kraków był miastem jeszcze bardziej przyjaznym?

Ostatnie badania pokazały, że mieszkańcy bardzo pozytywnie postrzegają życie w naszym mieście, więc start z tak wysokiego pułapu jest trudny do udoskonalenia. Chciałbym jednak, byśmy wreszcie przestali się borykać z problemami finansowymi, czyli wspomnianym już deficytem. To nieoczywisty priorytet, którego nie widać na co dzień, ale jest kluczowy dla dalszego funkcjonowania miasta.

Moje miasto

■ Kraków



Rada Miasta

W maju 2024 roku rozpoczęła się IX kadencja Rady Miasta Krakowa (RMK). Podczas pierwszej sesji radni złożyli ślubowanie – ślubowali obowiązek radnego sprawować godnie, rzetelnie i uczciwie, mając na względzie dobro Krakowa i jego mieszkańców. Przewodniczącym RMK został Jakub Kosek, jego zastępcami zaś Iwona Chamielec, Michał Drewnicki i Łukasz Maślona. IX kadencja potrwa do 2029 roku.

Rada Miasta Krakowa składa się z 43 radnych, którzy są wybierani w wyborach bezpośrednich. Kadencja rady trwa pięć lat, licząc od dnia wyboru.

Czym zajmuje się Rada Miasta Krakowa?

Radni obradują na sesjach zwyczajnych i nadzwyczajnych zwoływanych przez przewodniczącego. Sesje rady miasta odbywają się co do zasady raz na dwa tygodnie, są otwarte dla publiczności, a dodatkowo obrady można śledzić na żywo on-line. Rozstrzygnięcia podejmowane są w formie uchwał.

Radzie w pracy pomagają powoływane przez nią komisje, które pełnią funkcje: doradcze, inicjujące działania rady, opiniodawcze i kontrolne.

Radni mogą tworzyć kluby radnych. Głównym zadaniem każdego z klubów jest wsparcie swoich członków w wykonywaniu obowiązków radnego. Na bazie struktury politycznej Rady Miasta Krakowa powołuje się członków Komisji Głównej. Radni, wybrani do niej zgodnie z zasadą parytetu, reprezentują stanowiska swoich klubów.

W jakich sprawach decyduje RMK?

RMK decyduje we wszystkich sprawach pozostających w zakresie działania miasta, o ile ustawy nie stanowią inaczej. Co to oznacza dla mieszkańca Krakowa? To właśnie radni uchwalają m.in.: statut miasta, miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, a także budżet miasta. RMK określa również kierunki działania prezydenta oraz decyduje o wysokości sumy, do jakiej prezydent może samodzielnie zaciągać zobowiązania. Radni ustalają też wysokość podatków i opłat (w ustawowo określonych granicach). Radni mogą składać do prezydenta interpelacje o istotnym znaczeniu dla gminy.

Decyzja w formie uchwały

Rada Miasta Krakowa podejmuje decyzje w formie uchwał i rezolucji (czyli uchwał, mających charakter deklaracji, oświadczenia lub wniosku). Podjęcie lub odrzucenie uchwały poprzedza procedura obejmująca kilka etapów: od przygotowania projektu uchwały, poprzez opiniowanie, wprowadzanie poprawek i autopoprawek, dyskusji w trakcie sesji, aż do głosowania.

Tytuły i odznaczenia

Rada Miasta Krakowa przyznaje na wniosek Komisji Medalu najwyższe odznaczenie miasta Krakowa – medal Cracoviae Merenti, oraz nadaje najwyższe wyróżnienie – tytuł Honorowego Obywatela Stołecznego Królewskiego Miasta Krakowa.

Jak kontaktować się z radnymi?

Informacje o dyżurach radnych i spotkaniach z mieszkańcami można znaleźć na stronie: www.rmkkrakow.pl.

Rada Miasta Krakowa ma również profile na Facebooku, Instagramie oraz portalu X.



Kontakt: www.rmkkrakow.pl

Instagram:
www.instagram.com/radamiashtakrakowa/

Facebook:
www.facebook.com/RadaMiastaKrakowa

Młodzieżowa Rada Krakowa (MRK) to istniejący od 2014 roku organ doradczy i konsultacyjny. Jej zadaniem jest przedstawianie opinii młodzieży na temat rozwiązań przyjmowanych przez Urząd i Radę Miasta. Zadaniem MRK jest także kształtowanie postaw prospołecznych, obywatelskich, demokratycznych, patriotycznych, prozdrowotnych i proekologicznych poprzez m.in.: rozwijanie, wspieranie i upowszechnianie idei samorządności wśród młodzieży, promowanie idei społeczeństwa obywatelskiego, upowszechnianie zasad działania samorządu terytorialnego wśród młodzieży, inicjowanie, wspieranie i koordynowanie samorządowej działalności młodzieży, a także organizacja aktywnego uczestnictwa młodzieży w życiu publicznym.

Opinie i wnioski są uchwalane na sesjach Młodzieżowej Rady Krakowa w formie uchwał, które są następnie publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

Kontakt: rada@mrk.krakow.pl

Facebook –
www.facebook.com/mlodziejowaRMK;



Instagram:
www.instagram.com/mr_krakow/

Dzielnice Miasta Krakowa

Dzielnica I Stare Miasto
Rada i Zarząd Dzielnicy I Stare Miasto
ul. Rynek Kleparski 4
31-150 Kraków
tel. +48 12 421 41 66
e-mail: rada@dzielnica1.krakow.pl
www.dzielnica1.krakow.pl

Dzielnica II Grzegórzki
Rada i Zarząd Dzielnicy II Grzegórzki
al. Ignacego Daszyńskiego 22
31-534 Kraków
tel. +48 12 431 25 00
e-mail: rada@dzielnica2.krakow.pl
www.dzielnica2.krakow.pl

Dzielnica III Prądnik Czerwony
Rada i Zarząd Dzielnicy III Prądnik Czerwony
ul. Naczelną 12
31-421 Kraków
tel. +48 12 412 49 13
e-mail: rada@dzielnica3.krakow.pl
www.dzielnica3.krakow.pl

Dzielnica IV Prądnik Biały
Rada i Zarząd Dzielnicy IV Prądnik Biały
ul. Białoprądnicka 3
31-221 Kraków
tel. +48 12 638 10 12
e-mail: rada@dzielnica4.krakow.pl
www.dzielnica4.krakow.pl

Dzielnica V Krowodrza
Rada i Zarząd Dzielnicy V Krowodrza
pl. Inwalidów 6
30-033 Kraków
tel. +48 12 636 95 95
e-mail: rada@dzielnica5.krakow.pl
www.dzielnica5.krakow.pl

Dzielnica VI Bronowice
Rada i Zarząd Dzielnicy VI Bronowice
ul. Zarzecze 124A
30-134 Kraków
tel. +48 12 636 15 75
e-mail: rada@dzielnica6.krakow.pl
www.dzielnica6.krakow.pl



Dzielnica VII Zwierzyniec
Rada i Zarząd Dzielnicy VII Zwierzyniec
ul. Bolesława Prusa 18
30-117 Kraków
tel. +48 12 421 56 66, +48 12 429 90 47
e-mail: rada@dzielnica7.krakow.pl
www.dzielnica7.krakow.pl

Dzielnica VIII Dębniki
Rada i Zarząd Dzielnicy VIII Dębniki
ul. Praska 52
30-322 Kraków
tel. +48 12 267 03 03
e-mail: rada@dzielnica8.krakow.pl
www.dzielnica8.krakow.pl

Dzielnica IX Łagiewniki-Borek Fałęcki
Rada i Zarząd Dzielnicy IX Łagiewniki-Borek Fałęcki
ul. Żywiecka 13
30-427 Kraków
tel. +48 12 268 16 14, +48 12 268 18 00
e-mail: rada@dzielnica9.krakow.pl
www.dzielnica9.krakow.pl

Dzielnica X Swoszowice
Rada i Zarząd Dzielnicy X Swoszowice
ul. Inicjatywy Lokalnej 5
30-499 Kraków
tel. +48 12 264 92 01, +48 12 264 90 75
e-mail: rada@dzielnica10.krakow.pl
www.dzielnica10.krakow.pl

Dzielnica XI Podgórze Duchackie
Rada i Zarząd Dzielnicy XI Podgórze Duchackie
ul. Wystouchów 34
30-611 Kraków
tel. +48 12 654 57 74
e-mail: rada@dzielnica11.krakow.pl
www.dzielnica11.krakow.pl

Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim
Rada i Zarząd Dzielnicy XII Bieżanów-Prokocim
ul. Jana Kurczaba 3
30-868 Kraków
tel. +48 12 658 26 11
e-mail: rada@dzielnica12.krakow.pl
www.dzielnica12.krakow.pl



Dzielnica XIII Podgórze
Rada i Zarząd Dzielnicy XIII Podgórze
Rynek Podgórski 1
30-533 Kraków
tel. +48 12 656 62 25
e-mail: rada@dzielnica13.krakow.pl
www.dzielnica13.krakow.pl

Dzielnica XIV Czyżyny
Rada i Zarząd Dzielnicy XIV Czyżyny
os. Dywizjonu 303 nr 34
31-874 Kraków
tel. +48 12 647 61 64
e-mail: rada@dzielnica14.krakow.pl
www.dzielnica14.krakow.pl

Dzielnica XV Mistrzejowice
Rada i Zarząd Dzielnicy XV Mistrzejowice
ul. Miśnieńska 58 (os. Tysiąclecia)
31-612 Kraków
tel. +48 12 648 96 18
e-mail: rada@dzielnica15.krakow.pl
www.dzielnica15.krakow.pl

Dzielnica XVI Bieńczyce
Rada i Zarząd Dzielnicy XVI Bieńczyce
os. Kalinowe 4
31-812 Kraków
tel. +48 12 641 45 67
e-mail: rada@dzielnica16.krakow.pl
www.dzielnica16.krakow.pl

Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie
Rada i Zarząd Dzielnicy XVII Wzgórza Krzesławickie
os. Na Stoku 15
31-703 Kraków
tel. +48 12 645 30 09
e-mail: rada@dzielnica17.krakow.pl
www.dzielnica17.krakow.pl

Dzielnica XVIII Nowa Huta
Rada i Zarząd Dzielnicy XVIII Nowa Huta
os. Centrum B nr 6
31-927 Kraków
tel. +48 12 644 78 40
e-mail: rada@dzielnica18.krakow.pl
www.dzielnica18.krakow.pl

Urząd 24 – korzystaj z paczkomatów

Pięć wydziałów Urzędu Miasta Krakowa realizuje usługę InPost Urząd 24. Usługa polega na dostarczaniu mieszkańcom Krakowa dokumentów poprzez paczkomaty, które usytuowane są bezpośrednio przy pięciu lokalizacjach UMK – przy ul. Wielickiej 28a, os. Zgody 2, al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Mogilskiej 41 i ul. Grunwaldzkiej 8 (paczkomat znajduje się przy ul. Bohdana Zaleskiego 23).

Skorzystanie z tej formy odbioru i przesyłania dokumentów ma dla krakowian wiele istotnych zalet, jak chociażby odbiór dokumentów przez dwie doby w paczkomacie o dowolnej godzinie, bez kolejek i bez umawiania się na wizytę.

Mieszkaniec jest powiadamiany SMS-em oraz e-mailem o tym, że dokument jest gotowy do odbioru. Warto zaznaczyć, że Kraków, jako pierwszy spośród największych polskich miast, uruchomił usługę InPost Urząd 24 dla klientów magistratu.

Lista dokumentów, jakie można odebrać z paczkomatu

Z Wydziału Spraw Administracyjnych:

- zaświadczenia wydawane przez Wydział Spraw Administracyjnych,
- dane udostępniane z rejestru mieszkańców, rejestru PESEL oraz rejestru dowodów osobistych,
- odpowiedzi na pisma ogólne kierowane do Wydziału Spraw Administracyjnych,
- dokumenty, których odbiór nie wymaga potwierdzenia własnoręcznym podpisem.

Z Urzędu Stanu Cywilnego:

- dokumentacja po zgłoszeniu urodzenia dziecka i sporządzeniu aktu urodzenia.

Z Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców:

- dodatkowa tablica rejestracyjna na bagażnik,



- dowód rejestracyjny wymieniony z powodu braku miejsca na poświadczenie badania technicznego,
- wtórnik dowodu rejestracyjnego,
- wtórnik tablic rejestracyjnych,
- dowód rejestracyjny wymieniony z powodu wprowadzenia zmian w tym dokumencie,
- wtórnik prawa jazdy,
- wtórnik pozwolenia na kierowanie tramwajem,
- profil kandydata na kierowcę,
- międzynarodowe prawo jazdy,
- wpis kwalifikacji zawodowej (kod 95 – pod warunkiem wcześniejszego zwrotu dotychczasowego prawa jazdy).

Z Wydziału Geodezji:

- dokumenty dotyczące uzgodnienia dokumentacji projektowej,
- materiały z zasobu geodezyjno-kartograficznego (mapy, wypisy, wyrysy).

Dzięki usłudze InPost Urząd 24, korzystając z paczkomatu przy Wydziale Architektury i Urbanistyki, można nadać lub odebrać dokumenty wytworzone w toku postępowania administracyjnego, np.:

- dzienniki budowy,
- projekty budowlane,
- pisma.

W celu przesłania dokumentów do Urzędu, należy wejść na stronę internetową urząd24.inpost.pl, wypełnić formularz, dokonać opłaty oraz włożyć przesyłkę do paczkomatu na terenie Krakowa.

E-urząd krok po kroku

Dzięki platformie ePUAP można założyć konto i komunikować się z administracją publiczną bez wychodzenia z domu.

Usługi Urzędu Miasta Krakowa i Miejskich Jednostek Organizacyjnych

Urząd Miasta Krakowa wspólnie z Miejskimi Jednostkami Organizacyjnymi oferuje mieszkańcom prawie 700 usług administracyjnych (procedur zewnętrznych), z czego ponad 400 daje możliwość złożenia wniosku o usługę w formie elektronicznej.

Ponad 150 usług zostało wyposażonych w dedykowany formularz elektroniczny, a pozostałe są dostępne poprzez formularz pisma ogólnego platformy ePUAP lub dedykowaną aplikację branżową.

Informacje o wszystkich usługach administracyjnych oferowanych przez Gminę Miejską Kraków są dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa:

www.bip.krakow.pl/uslugi.

Można również skorzystać z Krakowskiego Portalu Usług Miejskich (kontakt.krakow.pl/).

Nowe funkcjonalności

Już wkrótce Krakowski Portal Usług Miejskich zyska nowe funkcje. Będzie można złożyć wniosek o udostępnienie informacji publicznej, wziąć udział w elektronicznym naborze do pracy w UMK, sprawdzić zgodność szyldu z uchwałą krajobrazową, wysłać zgłoszenie do Straży Miejskiej czy uzyskać dostęp do Fotobazy.

Krakowskie Centrum Kontaktu

Dzięki usługom „Zgłoś problem” i „Wyślij do nas swój pomysł” mieszkańcy mogą szybko i łatwo komunikować się z urzędem i miejskimi jednostkami organizacyjnymi. W 2024 roku KCK przyjęło prawie 7000 zgłoszeń.

Profil zaufany (darmowy podpis elektroniczny)

Aby przesłać pismo czy wniosek drogą elektroniczną, potrzebny jest podpis kwalifikowany, osobisty lub profil zaufany (darmowy podpis elektroniczny). Darmowy podpis elektroniczny obywatel uzyskuje po potwierdzeniu swojego profilu zaufanego, czyli tożsamości cyfrowej, na platformie:

www.pz.gov.pl.

Wystarczy wypełnić i wysłać wniosek o wydanie profilu, a następnie złożyć wizytę w instytucji pełniącej funkcję punktu potwierdzającego profile zaufane. Profil zaufany można również potwierdzić samodzielnie, za pośrednictwem bankowości elektronicznej.

Punkty potwierdzające profil zaufany zlokalizowane są w urzędach wojewódzkich, oddziałach ZUS, urzędach skarbowych, konsulatach oraz wielu innych placówkach.

e-Doręczenia

Od 1 stycznia 2025 roku jednostki samorządu terytorialnego są zobowiązane do stosowania e-Doręczeń. To elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Dzięki tej usłudze podmioty publiczne, obywatele i firmy mogą korzystać z wygodnych i bezpiecznych doręczeń elektronicznych. Są one równoważne prawnie tradycyjnej przesyłce poleconej za potwierdzeniem odbioru.

Jeśli chcesz poznać szczegóły dotyczące usługi, to więcej informacji znajdziesz na stronie: www.bip.krakow.pl w zakładce „e-Urząd”.

Punkty potwierdzające profil zaufany w UMK

Urząd Miasta Krakowa prowadzi siedem punktów potwierdzających profil zaufany. Znajdują się one pod adresami:

- pl. Wszystkich Świętych 3-4,
- al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne,
- ul. Lubelska 27,
- os. Zgody 2,

- ul. Wielicka 28a,
- ul. Zabłocie 22,
- al. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 41,
Punkt Obsługi Mieszkańców Serenada.

Biuletyn Informacji Publicznej

Poznaj lepiej swoje miasto. Za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK) możesz pogłębić wiedzę na temat funkcjonowania Krakowa.

Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa to wirtualny przewodnik po krakowskim urzędzie i samorządzie. Na stronie: www.bip.krakow.pl znajdziesz informacje m.in. o:

- roli Rady Miasta Krakowa, kompetencjach Prezydenta Miasta Krakowa czy stanowieniu prawa lokalnego – dział „Władze i miasto”,
- funkcjonowaniu Urzędu Miasta Krakowa i sposobach kontaktu z UMK, poznasz godziny obsługi, numery telefonów i lokalizacje punktów podawczych oraz wydziałów, które zajmują się interesującymi Cię sprawami, a także strukturę urzędu i jego wewnętrznych komórek – dział „Urząd Miasta Krakowa”,
- jednostkach miejskich oraz podmiotach, które prowadzą swoje strony na wspólnej platformie BIP MK – dział „Jednostki miejskie”,
- budżecie miasta, stanie mienia i majątku miasta, udzielaniu zamówień publicznych – dział „Finanse i mienie”,



- celach strategicznych Krakowa, planowaniu przestrzennym, planach inwestycyjnych oraz programach realizowanych przez miasto – dział „Strategie, polityki, programy”,
- głosowaniu – dział „Wybory” lub „Referenda” (te działy publikowane są sezonowo),
- usługach, jakie realizuje Urząd Miasta Krakowa, w tym o usługach świadczonych drogą elektroniczną i sposobie załatwiania spraw urzędowych on-line – dział „e-Urząd”.

Dzienniki podawcze

Czynne od poniedziałku do piątku,
w godz. 7.40–15.30:

- pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31-004 Kraków,
- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków,
- ul. Wielicka 28a, 30-552 Kraków,
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków,
- Rynek Podgórski 1, 30-533 Kraków,
- ul. Grunwaldzka 8, 31-526 Kraków,
- ul. Jana Kasprowicza 29, 31-523 Kraków,
- ul. Michała Stachowicza 18, 30-103 Kraków,
- ul. Mogilska 41, 31-545 Kraków,
- ul. Lubelska 27, 30-003 Kraków.

Punkty obsługi mieszkańców w centrach handlowych i galeriach:

Czynne od poniedziałku do soboty,
w godz. 10.00–18.00:

- Galeria Bronowice, ul. Stawowa 61, lokal nr 157, 31-346 Kraków,
- Galeria Bronowice, ul. Stawowa 61, lokal nr 193, 31-346 Kraków,
- Centrum Bonarka City Center, ul. Kamieńskiego 11, lokal nr M1, 30-644 Kraków,
- Centrum Serenada, al. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 41, lokal nr B213, 31-876 Kraków.

Burmistrz Nocny i gospodarka nocy

Powołany w sierpniu 2024 roku pierwszy w Krakowie Burmistrz Nocny ma za zadanie koordynować działania związane z rozwojem życia nocnego miasta, tak by zaspokoić potrzeby mieszkańców oraz odwiedzających.



Celem pracy Burmistrza Nocnego jest ochrona dziedzictwa kulturowego Krakowa oraz budowanie właściwych relacji pomiędzy mieszkańcami, przedsiębiorcami i odwiedzającymi miasto. Gospodarka nocy staje się kluczowym elementem strategii rozwoju każdego większego miasta, w tym także Krakowa. Obejmuje ona ofertę kulturalną, gastronomiczną, rekreacyjną, turystyczną, usługi komunikacji miejskiej oraz zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego. Mimo licznych korzyści, jakie niesie za sobą bogate życie nocne, wiąże się ono również z wyzwaniem, a jego rozwój powinien odbywać się w sposób zrównoważony.

Za rozwój gospodarki nocy oraz kształtowanie relacji między jej uczestnikami odpowiada Burmistrz Nocny, który stoi na czele Komisji Zrównoważonej Gospodarki Nocy. W skład komisji wchodzi przedstawiciele Urzędu i Rady Miasta Krakowa, Rad Dzielnic, przedsiębiorcy oraz przedstawiciele

nieformalnych grup mieszkańców. Jednym z jej najważniejszych zadań jest opracowanie strategii działania miasta opartej na badaniach, analizach i monitoringu rynku. Efektem tych prac ma być wprowadzanie zasad i standardów funkcjonowania gospodarki nocy w Krakowie po to, aby osiągnąć komfort interesariuszy gospodarki nocy: mieszkańców, odwiedzających oraz przedsiębiorców.

Kontakt

Adres do korespondencji:
Urząd Miasta Krakowa, Wydział ds. Turystyki
pl. Wszystkich Świętych 3-4; 31-004 Kraków
[z dopiskiem „Komisja Nocy”]
tel. +48 12 616 19 91, w godz. 7.40-15.30
e-mail: komisja.nocy@um.krakow.pl

Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa

Centrum analizuje i ocenia możliwość wystąpienia zdarzeń kryzysowych, monitoruje potencjalne zagrożenia, a w razie ich wystąpienia reaguje w celu minimalizacji ich skutków. Koordynuje również działalność służb komunalnych i ratowniczych w sytuacjach kryzysowych. Pełni dyżur całodobowo, 7 dni w tygodniu.

Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa prowadzi także m.in.: monitoring stanu wód w rzekach i innych ciekach miasta, opracowuje i aktualizuje Plan Zarządzania Kryzysowego Miasta

Krakowa, a także prowadzi stały dyżur Prezydenta Miasta Krakowa na potrzeby podwyższania gotowości obronnej państwa.

Kontakt

Centrum Zarządzania Kryzysowego
Miasta Krakowa
ul. Rozrywka 26, 31-419 Kraków
tel. +48 12 616 59 99, +48 12 616 99 91
e-mail: czk@um.krakow.pl

Bezpieczny Kraków

Co zrobić, gdy ktoś w Twoim otoczeniu straci przytomność? Jak poprawić technikę jazdy, by poczuć się pewniej na drodze? Jak rozpoznać zagrożenie w sieci i uniknąć utraty danych osobowych? By móc odpowiedzieć na te pytania, powstał program „Bezpieczny Kraków”, który pozwala edukować i chronić krakowian, utrzymując wysoki poziom bezpieczeństwa w przestrzeni miasta.

Dbamy, by mieszkańcy czuli się pewniej w sytuacjach zagrożenia. Sprzyja temu podnoszenie kompetencji w wybranych dziedzinach oraz promocja właściwych zachowań, które wpływają zarówno na indywidualne, jak i zbiorowe poczucie bezpieczeństwa.

Obszary działań:

- Bezpieczny ruch drogowy – prowadzimy warsztaty i szkolenia, np. dla kierowców aut – „AUTOTraining” czy dla motocyklistów – „MOTOTraining”;
- Organizujemy imprezy plenerowe i kampanie społeczne z zakresu profilaktyki bezpieczeństwa ruchu drogowego,
- Miejska Synergia – prowadzimy działania na rzecz kształtowania lokalnego bezpieczeństwa społecznego: szkolenia z reagowania w sytuacjach kryzysowych i atypowych, warsztaty z udzielania pierwszej pomocy, webinary dla nauczycieli czy grę terenową dla uczniów „Nawigator bezpieczeństwa” promującą aktywny

tryb życia i bezpieczne poruszanie się w przestrzeni miejskiej Krakowa.

- Cyberbezpieczeństwo – oferujemy różne formy edukacyjne, podczas których możesz dowiedzieć się, w jaki sposób rozpoznać zagrożenie w sieci. Podejmujemy aktualne tematy, takie jak np.: ochrona przed phishingiem i oszustwami internetowymi, przeciwdziałanie hejtowi, manipulacji w sieci oraz bezpieczne zarządzanie hasłami.

Czy wiesz, że...

Informacje dotyczące Programu „Bezpieczny Kraków”, różnorodne kampanie społeczne oraz formularze zgłoszeniowe znajdziesz w social mediach – Facebook oraz na kanale YouTube: @bezpieczny.krakow

Kontakt

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania
Kryzysowego UMK
os. Żgody 2, 31-949 Kraków
tel. +48 12 616 89 54
e-mail: oc.umk@um.krakow.pl /
bezpiecznykrakow@um.krakow.pl
FB: www.facebook.com/Bezpiecznykrakow

Straż Miejska

Widzisz osobę bezdomną, która potrzebuje pomocy? Na osiedlu stoi wrak, do którego nikt się nie przyznaje? Zauważyłeś pseudografficiarzy niszczących elewację budynku, sklepu czy innej placówki użyteczności publicznej? Powiadom o tym straż miejską, która dba o porządek i bezpieczeństwo!



W Krakowie działają cztery oddziały straży miejskiej: w Śródmieściu, Krowodrzy, Podgórzu i w Nowej Hucie.

Co można zgłosić straży miejskiej?

Katalog zgłaszanych spraw obejmuje m.in.: przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego oraz spoczynku nocnego, spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych, sprzedaż alkoholu nietrzeźwym lub nieletnim, wybryki chuligańskie i nieobyczajne zachowania osób, nieprawidłowe parkowanie pojazdów, natarczywe zebranie, niszczenie mienia, spalanie węgla, drewna, śmieci w domowych piecach grzewczych, zanieczyszczanie miejsc publicznych czy proceder nielegalnego handlu. Straż miejską można także powiadomić, gdy zaobserwujemy zwierzęta bez odpowiedniej opieki, niesprzątanie nieczystości po psach oraz akty niszczenia zieleni.

Jeżeli otrzymasz mandat od strażnika miejskiego, pamiętaj: mandat karny należy zapłacić w terminie 7 dni od daty przyjęcia. W przypadku zagubienia kwitu, opłaty trzeba dokonać na konto:

Urząd Miasta Krakowa, Wydział Podatków i Opłat
al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
nr konta w PKO BP:

20 1020 2892 2276 3033 0000 0000

Należy podać swoje dane osobowe wraz z numerem PESEL.

Kontakt

W razie potrzeby dzwoń pod numer 986 – to całodobowy, bezpłatny numer interwencyjny. Osoby głuchonieme mogą wysłać SMS na numer: +48 515 251 986.

Komenda Straży Miejskiej Miasta Krakowa
al. Jana Pawła II 188, 31-982 Kraków,
tel. +48 12 413 77 03

Dane teleadresowe poszczególnych oddziałów straży miejskiej znajdują się na stronie:
strazmiejska.krakow.pl.

Każda z 18 dzielnic Krakowa ma swojego strażnika rejonowego. Strażnicy współpracują z radami dzielnic i dzielnicowymi policji, w razie potrzeby pełnią też dyżury w siedzibach rad dzielnic.

Biura rzeczy znalezionych

Zgubiłeś rzecz na terenie Krakowa? Nie martw się, jest szansa, że czeka na Ciebie w Biurze Rzeczy Znalezionych UMK lub Biurze Rzeczy Znalezionych MPK. Do biur tych możesz także dostarczyć rzecz, którą znalazłeś.



Miejskie Biuro Rzeczy Znalezionych

Biuro prowadzone jest przez Wydział Spraw Administracyjnych i działa przy ul. Wielickiej 28a, I piętro, pok. 114. Jest czynne w godz. od 7.40 do 15.30. Przyjmuje znalezione na terenie Krakowa rzeczy o wartości szacunkowej powyżej 100,00 zł. Warto zaznaczyć, że pieniądze, które w ciągu dwóch lat nie zostaną odebrane przez właściciela, stają się własnością osoby, która je znalazła. W przypadku braku danych znalazcy, pieniądze stają się własnością miasta.

Wszelkie informacje o rzeczach znalezionych można uzyskać:

- mailowo: brz@um.krakow.pl,
- telefonicznie: +48 12 616 57 11, +48 12 616 56 82,
- przez ePUAP: skrytka podawcza Urzędu Miasta Krakowa /UMKr/SkrytkaESP – za pośrednictwem formularza zapytania o rzecz znaną lub formularza pisma ogólnego, kierowanego do Urzędu Miasta Krakowa.

Listę rzeczy, których znalezienie zostało zgłoszone do biura, a także więcej szczegółów dotyczących funkcjonowania biura, znajdziesz na stronie:

bip.krakow.pl.

Biuro Rzeczy Znalezionych MPK

Jeżeli zgubiłeś cokolwiek w tramwaju lub autobusie, zguba mogła trafić do Biura Rzeczy Znalezionych MPK, które mieści się przy ul. św. Wawrzyńca 13.

Biuro jest czynne w poniedziałki w godz. 11.00–16.00 oraz od wtorku do piątku w godz. 9.00–15.00. Zguby z dnia poprzedniego i z dni wolnych od pracy można odebrać od następnego dnia roboczego, od godz. 11.00. Aby odebrać zgubę, trzeba ustalić, czy znajduje się ona w depozycie MPK. Można to zrobić:

- sprawdzając w wyszukiwarce: mpk.krakow.pl/biuro-rzeczy-znalezionych/lista,
- kontaktując się z infolinią MPK SA w Krakowie, tel. +48 12 19150.

Dzięki wyszukiwarce pasażer dowie się także, czy dana rzecz została przekazana do innej instytucji, np. miejskiego Biura Rzeczy Znalezionych lub policji. Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rzeczy o większej wartości są przekazywane do UMK, a dokumenty policji.

W przypadku zgubienia rzeczy w pojazdach Mobilis zadzwoń pod numer +48 698 233 10.

Chcemy dawać mieszkańcom wybór

Rozmowa z Łukaszem Sękiem, II Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa.

Na jakich głównych celach skupia się Pana wizja rozwoju Krakowa w obszarze, którym się Pan zajmuje?

Niezależnie od obszaru, w polityce miasta jest kilka elementów wspólnych, na których chcemy się skupić. Główne z nich to większa otwartość urzędu i poprawa dialogu z mieszkańcami.

Czy w dobie cyfryzacji Kraków planuje unowocześnić sposób komunikacji z mieszkańcami, by był bardziej angażujący, przejrzysty i szybki?

Najważniejszym rozwiązaniem w tym zakresie jest aplikacja mKraków, dzięki której mieszkańcy będą mogli załatwiać swoje sprawy: zakupić bilet komunikacji miejskiej, wziąć udział w konsultacjach, zgłaszać w budżecie obywatelskim, zgłosić interwencję lub zaproponować pomysł na usprawnienie funkcjonowania miasta [więcej o aplikacji piszemy na stronie 12 – dop. red]. Chcemy, by ta aplikacja była cyfrowym odbiciem życia mieszkańca.

Czy widzi Pan szansę na pełne przejście na cyfrowe rozwiązania, które skróciłyby kolejki i zmniejszyły biurokrację?

Nigdy nie będzie tak, że sto procent spraw będzie można załatwić cyfrowo. Po pierwsze, dlatego że niektóre sprawy, jak choćby pobranie odcisków palców do wyrobienia dowodu osobistego, wymagają wizyty w urzędzie. Po drugie, zawsze będą punkty stacjonarne, bo niektórzy są wykluczeni cyfrowo lub po prostu bardziej komfortowo czują się w kontakcie osobistym z urzędnikiem, gdy od razu mogą o coś dopytać. Chcemy dawać mieszkańcom wybór.

Czyli będzie to raczej ewolucja, a nie rewolucja cyfrowa?

Rewolucja dokonana się w czasie pandemii, gdy ten skok cyfrowy był olbrzymi. Teraz będzie szybka ewolucja, polegająca głównie na tym, by integrować usługi. Zależy nam, by mieszkaniowiec miał wszystko w jednym miejscu i w intuicyjny sposób mógł za-

łatwiać swoje sprawy. Takie rozwiązanie na pewno pozwoli skrócić kolejki i da narzędzia pozwalające ułatwić funkcjonowanie oraz partycypację mieszkańców w procesach zachodzących w mieście.

Dlaczego tak bardzo władze Krakowa skupiają się na włączaniu mieszkańców w życie miasta? Przecież bez ich udziału rządzenie jest łatwiejsze, można realizować własne wizje, nie walcząc z krytykantami i malkontentami.

Miasto jest dla mieszkańców a celem prezydenta jest poprawa ich komfortu życia. Każda decyzja, nawet ta trudna, ale racjonalnie wytłumaczona, podjęta wspólnie z mieszkańcami, po konsultacjach, jest łatwiej i lepiej przyjęta. Choćby decyzje dotyczące inwestycji, jeśli są konsultowane już na etapie projektowania, później wywołują mniej protestów, a sam proces budowy jest sprawniejszy i szybszy.

Jaki ma Pan pomysł na to, by ci, którzy dziś protestują przeciwko jakiejś inwestycji, mogli wyrazić swoje niezadowolenie jeszcze na etapie jej planowania?

Skutecznie docierać do mieszkańców z informacją, że mogą wyrazić swoje zdanie. Konsultacje będziemy rozpoczynać na bardzo wczesnym etapie, a nie dopiero na etapie projektu, bo wtedy trudno go diametralnie zmienić. Po to powołaliśmy Wydział Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego, by odpowiadał za zwiększenie partycypacji mieszkańców w wielu zachodzących w mieście procesach. Natomiast największą zachętą dla krakowian, by brali udział w życiu miasta, jest pokazanie ich sprawczości. Jeśli będziemy brali pod uwagę ich głosy, to zobaczą, że warto się angażować, bo ich opinia ma znaczenie.

Jakie są plany miasta, jeśli chodzi o sport: Kraków postawi na wspieranie głównie sportu zawodowego i wyczynowego czy zwiększy dostępność obiektów sportowych także dla mieszkańców, którzy ćwiczą rekreacyjnie?



„Największą zachętą dla krakowian, by brali udział w życiu miasta, jest pokazanie ich sprawczości. Jeśli będziemy brali pod uwagę ich głosy, to zobaczą, że warto się angażować, bo ich opinia ma znaczenie.”

Najważniejsze są dla nas sport dzieci i młodzieży oraz rekreacja właśnie. Zwiększamy więc środki na prowadzenie zajęć dla najmłodszych oraz wydajemy więcej pieniędzy na zajęcia w przestrzeni miejskiej. Jednym z głównym zadań, jeśli chodzi o infrastrukturę sportową, jest zwiększenie jej dostępności. Chcemy, by w wakacje nikt już nie miał problemu z tym, że nie może pograć w piłkę, bo boisko szkolne jest zamknięte. Każdy obiekt, który został stworzony dla mieszkańców, musi być dla nich dostępny. Chcemy też rozwijać bazę boisk, hal sportowych, basenów. Nadal będziemy inwestować w wielkie imprezy, np. te biegowe, bo one nakręcają zainteresowanie sportem, wspólnymi treningami i budują sportową społeczność. Jeśli zaś chodzi o sport zawodowy, będziemy rozwijać program ambasadorów krakowskiego sportu. Sporo do nadrobienia mamy w sportach drużynowych, bo Kraków nie ma obecnie mocnych drużyn siatkarskich czy koszykarskich. Wielu potencjalnych inwestorów potrzebuje hali na dwa-trzy tysiące osób, bo TAU-RON Arena jest dla nich za duża. Budowa takiego obiektu to jedno z zadań na tę kadencję.

Czy Kraków, wzorem innych miast, wystąpi w roli sponsora i pojawi się na koszulkach, np. piłkarzy?

Kraków nie wydaje na to tak dużo pieniędzy, jak niektóre samorządy, bo stoimy na stanowisku, że pomagamy klubom poprzez przeznaczanie środków na sport dzieci i młodzieży, budowę infrastruktury sportowej, promocję klubów oraz pomoc w szukaniu inwestorów. Nie uważamy, że wydawanie kilkunastu milionów na pojedynczy, komercyjny klub piłkarski to najlepsze rozwiązanie w zakresie wydawania środków publicznych.

Jak Pan sobie wyobraża Kraków za 5 lat i co powinno się stać, by uczynić nasze miasto bardziej przyjaznym i funkcjonalnym?

Wyobrażam sobie, że spacerując po Krakowie, będzie można wyjąć telefon, otworzyć aplikację i zgłosić problem, np. przepełnionego kosza na śmieci. Celem tego spaceru może być boisko szkolne, otwarte także w godzinach popołudniowych czy w wakacje. Wracając do domu, będzie można wziąć udział w konsultacjach społecznych dotyczących np. powstania parku w naszej okolicy. Wierzę, że mieszkańcy dostaną takie właśnie narzędzia, by realnie uczestniczyć w zarządzaniu miastem.

Łukasz Sęk, II Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Sprawuje nadzór nad następującymi komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa:

Departamentem Spraw Obywatelskich, obejmujący swym zakresem funkcjonowanie:

- Urzędu Stanu Cywilnego,
- Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców,
- Wydziału Spraw Administracyjnych.

Departamentem Marki Kraków, obejmujący swym zakresem funkcjonowanie:

- Wydziału Dialogu, Konsultacji i Kontaktu Obywatelskiego,
- Wydziału Komunikacji Społecznej,
- Centrum Obsługi Informatycznej,

Wydziałem Sportu.

Sprawuje nadzór nad następującymi miejskimi jednostkami organizacyjnymi:

- Zarządem Infrastruktury Sportowej,
- międzyszkolnymi ośrodkami sportowo-rekreacyjnymi.

Dowód osobisty

Dokument potwierdzający tożsamość oraz polskie obywatelstwo.

Posiadać go musi każdy pełnoletni obywatel Polski mieszkający w Polsce.

W niektórych przypadkach może służyć także jako dokument podróży – dzięki niemu możesz przekroczyć bez paszportu granice między państwami strefy Schengen, a także między wybranymi innymi krajami.

Tylko polscy obywatele mogą posiadać polski dowód osobisty.

Każdy pełnoletni obywatel Polski, który mieszka na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, musi mieć ważny dowód osobisty. Prawo posiadania dowodu osobistego przysługuje jednak wszystkim obywatelom Rzeczypospolitej Polskiej – także dzieciom.

Wniosek o dowód osobisty możesz złożyć w dowolnym urzędzie gminy w Polsce. W Krakowie wnioski przyjmowane są w trzech głównych lokalizacjach urzędu: Aleja Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielicka 28a, os. Zgody 2 oraz w trzech Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych: Bronowice, Bonarka City Center oraz Centrum Serenada.

Obecnie nie trzeba już wypełniać wniosku papierowego – urzędnik wypełni wniosek za Ciebie, a Ty złożysz pod nim podpis na urzędzeniu do składania podpisu.

Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania wniosku znajdziesz na stronie:

www.bip.krakow.pl/uslugi/SA-10

lub pod numerem telefonu **Infolinii Miejskiej - Krakowskie Centrum Kontaktu**: +48 12 616 55 55.

Trzeba także pamiętać, że zaginięcie dokumentu tożsamości – dla własnego bezpieczeństwa – należy zgłosić odpowiednim służbom. Kradzież dowodu osobistego zgłaszamy policji, natomiast jego zgubienie w dowolnym urzędzie gminy na terenie całej Polski lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia można również dokonać przez Internet.

Zameldowanie

Polacy, obywatele UE, krajów należących do EFTA lub Konfederacji Szwajcarskiej powinni zameldować się na pobyt stały lub czasowy najpóźniej 30. dnia, licząc od daty przybycia do nowego miejsca zamieszkania, o ile pobyt w nowym miejscu przekracza 3 miesiące.

W przypadku pozostałych cudzoziemców obowiązek meldunkowy powstaje, gdy zamieszkują pod danym adresem powyżej 30 dni, a zgłoszenia zameldowania na pobyt stały lub czasowy należy dokonać najpóźniej 4. dnia, licząc od daty przybycia do nowego miejsca zamieszkania.

Zameldować się można w odpowiednich dla dzielnic lokalizacjach UMK lub w Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych: Bronowice, Bonarka City Center oraz Centrum Serenada. Konieczne jest potwierdzenie tożsamości poprzez okazanie dowodu osobistego, paszportu lub poprzez usługę mObywatel. Należy także okazać oryginał dokumentu potwierdzającego tytuł prawny

do lokalu, np. umowy najmu, wpisu do księgi wieczystej lub orzeczenia sądu. Obcokrajowcy spoza UE, krajów należących do EFTA i Konfederacji Szwajcarskiej muszą posiadać dokument regulujący prawo pobytu na terenie Polski – okres zameldowania cudzoziemca nie może przekraczać okresu, w którym cudzoziemiec ten może legalnie przebywać na terenie Polski.

Kontakt

Urząd Miasta Krakowa, od poniedziałku do piątku w godzinach 7:40-18:00 :

- dzielnice I-VII (Śródmieście i Krowodrza)
– al. Powstania Warszawskiego 10,
31-541 Kraków,
- dzielnice VIII-XIII (Podgórze) – ul. Wielicka 28a,
30-552 Kraków,
- dzielnice XIV-XVIII (Nowa Huta) – os. Zgody 2,
31-949 Kraków.

Infolinia Miejska Krakowskie Centrum Kontaktu tel.: +48 12 616 55 55

Ślub

Wybór lokalizacji i daty ślubu cywilnego w Krakowie?
To nigdy wcześniej nie było takie proste!



W Urzędzie Stanu Cywilnego w Krakowie można dokonać internetowej rezerwacji terminu ślubu. W tym celu należy wejść na stronę:

ustalterminslubu.um.krakow.pl/terminarzslubow,

wybrać jedną z proponowanych lokalizacji sal ślubów USC w Krakowie, datę i godzinę ceremonii (dotyczy również ślubów udzielanych na terenie Miasta Krakowa poza lokalem urzędu). Osoba dokonująca rezerwacji otrzyma na swoją skrzynkę e-mailową wiadomość potwierdzającą rezerwację i instrukcję dalszego postępowania. W celu potwierdzenia wybranego terminu ślubu narzeczeni, w ciągu maksymalnie 7 dni, muszą osobiście zgłosić się do wybranej lokalizacji USC w Krakowie. W przypadku braku osobistego stawiennictwa w tym terminie, rezerwacja jest automatycznie usuwana z terminarza, a zarezerwowany termin wraca do puli wolnych terminów. Ostateczne potwierdzenie rezerwacji następuje po osobistym złożeniu przez narzeczonych kompletu wymaganych dokumentów. Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie udziela również ślubów w dni powszednie, po wcześniejszym ustaleniu wybranej daty w Urzędzie. Małżeństwo z cudzoziemcem wymaga dodatkowych dokumentów, w zależności od kraju ojczystego cudzoziemca.

Dokumenty oraz pisemne zapewnienie o braku przeszkód do zawarcia małżeństwa narzeczeni składają osobiście. Małżeństwo może zostać zawarte nie wcześniej niż 1 miesiąc i nie później niż 6 miesięcy od daty złożenia przez narzeczonych zapewnienia o tym, że nie istnieją okoliczności wyłączone zawarcie małżeństwa.

A może zdecydowaliście się zawrzeć małżeństwo wyznaniowe ze skutkiem cywilno-prawnym (tzw. ślub konkordatowy)? Jeśli chcecie, żeby małżeństwo było uznane przez prawo polskie, musicie wcześniej zgłosić się do urzędu stanu cywilnego po zaświadczenie stwierdzające brak okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa. Zaświadczenie to można uzyskać w wybranym urzędzie stanu cywilnego, bez względu na miejsce zamieszkania czy też planowane miejsce zawarcia małżeństwa. Zaświadczenie ważne jest przez okres 6 miesięcy od dnia jego sporządzenia.

Obsługa spraw związanych z zawarciem małżeństwa odbywa się od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–17.30, w trzech lokalizacjach Urzędu Stanu Cywilnego w Krakowie (ul. Lubelska 29, os. Zgody 2, ul. Wadowicka 8W). Aby zarezerwować wizytę w dogodnym dla siebie terminie, można skorzystać z rezerwacji internetowej na stronie:

umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Rejestracja urodzenia dziecka

Pierwszym krokiem po urodzeniu się dziecka w Krakowie jest zgłoszenie jego narodzin w Urzędzie Stanu Cywilnego w Krakowie. Możesz to zrobić osobiście (lub przez pełnomocnika) w wybranej lokalizacji albo on-line.



Karta urodzenia dziecka jest przekazywana elektronicznie do Urzędu Stanu Cywilnego przez placówkę służby zdrowia w ciągu 3 dni od narodzin dziecka. Jeżeli nie zarejestrujesz dziecka w ciągu 21 dni – robi to za Ciebie kierownik USC i sam wybierze imię dla Twojej pociechy. Aby zarejestrować osobiście w urzędzie nowo narodzonego członka rodziny, musisz mieć ze sobą dokument tożsamości lub – w przypadku cudzoziemców – paszporty rodziców i akt małżeństwa wraz z jego tłumaczeniem przysięgłym na język polski (jeżeli nie ma go w rejestrze polskim). Po rejestracji dziecka dostaniesz odpis skrócony aktu urodzenia, powiadomienie o nadaniu numeru PESEL i zaświadczenie o zameldowaniu (jeżeli dokonano meldunku). Jeżeli wraz z rejestracją dziecka i sporządzeniem aktu urodzenia ma zostać przyjęte oświadczenie o uznaniu ojcostwa, konieczna jest obecność obojga rodziców.

Możesz zgłosić urodzenie dziecka przez Internet, za pośrednictwem strony www.obywatel.gov.pl.

Z tej formy zgłoszenia skorzystać może matka lub ojciec dziecka (którego ojcostwo jest prawnie ustalone w chwili dokonywania zgłoszenia), posiadający pełną zdolność do czynności prawnych oraz profil zaufany lub e-dowód.

Dokumenty wydawane po rejestracji dziecka (zarówno elektronicznej, jak i dokonanej osobiście) wydane zostaną, zależnie od wskazanego wyboru:

- bezpośrednio – podczas osobistej wizyty w USC w Krakowie,

- za pośrednictwem poczty tradycyjnej,
- w wersji elektronicznej.

Formalności należy dopełnić również w przypadku, gdy dziecko rodzi się martwe. Należy zrobić to w ciągu 3 dni od dnia sporządzenia przez szpital karty martwego urodzenia. Jeżeli zgłoszenie nie zostanie dokonane w tym terminie, martwe urodzenie zostanie zarejestrowane z urzędu, a imię zostanie nadane dziecku przez kierownika USC.

Możesz umówić się na wizytę w urzędzie. Aby zarezerwować termin, należy wejść na stronę:

umawianiewizyt.um.krakow.pl

Kontakt

Infolinia Miejska
Krakowskie Centrum Kontaktu

+ 48 12 616 55 55

e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Rejestracji urodzenia dziecka możesz dokonać w 3 lokalizacjach Urzędu Stanu Cywilnego w Krakowie:

- I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków,
- II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków,
- III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

Prawo jazdy /rejestracja samochodu

Zanim zapiszesz się do szkoły jazdy, musisz założyć profil kandydata na kierowcę (PKK). Jest to dokument o unikalnym numerze, zawierający informacje o przyszłym kierowcy.

Zgłoś się z wypełnionym wnioskiem, zdjęciem i odpowiednim zaświadczeniem lekarskim do jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub do jednego z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Po zdaniu egzaminu nie musisz składać wniosku o wydanie prawa jazdy. Gdy dokument będzie gotowy do odbioru, otrzymasz informację SMS na numer telefonu podany we wniosku.

Odbiór dokumentów uprawniających do kierowania pojazdami (tj. prawo jazdy, międzynarodowe prawo jazdy, pozwolenie do kierowania tramwajem), wszelkie sprawy związane z zatrzymaniem prawa jazdy lub cofnięciem uprawnień możliwe są do realizacji jedynie w lokalizacji przy al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków.

Dzięki rezerwacji internetowej, możesz umówić się na wizytę w w/w lokalizacji:

umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Na stronie tej możesz zobaczyć również aktualny stan kolejki.

Dodatkowo

Składanie wniosków o wymianę krajowych praw jazdy i zakładanie profili kandydata na kierowcę (PKK) odbywa się:

- od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–18.00, w lokalizacjach:
 - ul. Wielicka 28a, 30–552 Kraków,
 - os. Zgody 2, 31-949 Kraków;
- od poniedziałku do soboty, w godz. 10.00–18.00, w Punktach Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych:
 - Bronowice,
 - Bonarka City Center,
 - Centrum Serenada.

Rejestracja samochodu

Jeśli jesteś szczęśliwym posiadaczem pojazdu, masz 30 dni (licząc od daty zakupu) na jego zare-

jestrowanie. Wniosek wraz z kompletem wymaganych dokumentów złożysz w jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub w jednym z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Pojazd zostanie zarejestrowany, a następnie do 30 dni należy odebrać dowód rejestracyjny z Twoimi danymi. Jeśli sprzedasz używany pojazd, jesteś w obowiązku zgłoszenia tego faktu w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców do 30 dni od daty sprzedaży. Pamiętaj, że niedochowanie tych terminów spowoduje nałożenie kary pieniężnej!

Kontakt

Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców UMK, Referat Rejestracji Pojazdów (czynne od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–18.00):

- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków,
- ul. Wielicka 28a, 30–552 Kraków,
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

Załatwiasz sprawy wygodnie! Aby usprawnić przebieg rejestracji/wyrejestrowania auta i ograniczyć do minimum poświęcony temu czas, skorzystaj z internetowej rezerwacji wizyt! Umów wizytę, wchodząc na stronę:

umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Pod tym adresem sprawdzisz także aktualny stan kolejki w wybranej przez Ciebie lokalizacji.

Punkty Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych (Bronowice, Bonarka City Center oraz Centrum Serenada) – czynne od poniedziałku do soboty, w godz. od 10.00–18.00.

Infolinia Miejska
Krakowskie Centrum Kontaktu

+48 12 616 55 55

Szczegóły na stronie:



Grodzki Urząd Pracy

Szukasz pracy? Grodzki Urząd Pracy dysponuje profesjonalną kadrą specjalistów, którzy pomogą Ci w poszukiwaniu zatrudnienia, zbadają Twoje kompetencje oraz podpowiedzą, z jakich form doskonalenia zawodowego możesz skorzystać.

Do głównych zadań Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie (GUP) należy pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia. Pracodawcom GUP pomaga w rekrutacji kandydatów o odpowiednich kwalifikacjach. Na tym jednak nie koniec! Możesz tu otrzymać wsparcie także w wielu innych dziedzinach, związanych z podnoszeniem kwalifikacji, poprzez różnorodne kursy, szkolenia oraz dzięki możliwości odbycia stażu u przyszłego pracodawcy. W GUP możesz starać się o dotację na otwarcie własnej działalności gospodarczej. Ponadto urząd aktywizuje osoby z niepełnosprawnościami, oferując im pośrednictwo pracy, dofinansowanie na otwarcie działalności gospodarczej oraz staże i szkolenia. Pracodawcy mogą tu uzyskać dofinansowanie m.in. na pokrycie części kosztów wynagrodzenia pracownika lub wy-

posażenie stanowiska pracy. Grodzki Urząd Pracy w Krakowie zajmuje się również kwestiami legalizacji zatrudnienia cudzoziemców na terenie miasta.

Kontakt

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
ul. Wąwózowa 34, 31-752 Kraków
Infolinia Miejska
Krakowskie Centrum Kontaktu
+ 48 12 616 55 55
e-mail: grodzki@gupkrakow.pl
www.gupkrakow.pl

Krakowska Wyprawka

Jest upominkiem wysyłanym przez miasto do krakowskich maluszków tuż po urodzeniu, jako wyraz symbolicznego powitania w społeczności Krakowa.

Najmłodszy krakowianin i krakowianka to nasza przyszłość, nadzieja i nowa energia, dlatego zależy nam, by już od najmłodszych lat budować lokalną świadomość i tożsamość. Z tego też powodu na elementach wyprawki znajdziecie krakowskie motywy.

Jak dostać pudełko z Krakowską Wyprawką?

Po zgłoszeniu narodzin dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego i zameldowaniu go wypelnij prosty

formularz internetowy, dostępny pod adresem www.wyprawka.krakow.pl. Paczka z upominkami zostanie dostarczona przez kuriera pod wskazany we wniosku adres, w terminie do 21 dni od jego przyjęcia. Możesz także przekierować przesyłkę do wybranego przez siebie paczkomatu.

Można także złożyć wniosek za pośrednictwem platformy ePUAP. Dostępna jest jeszcze tradycyjna forma złożenia papierowego wniosku. W tym celu należy go pobrać ze strony internetowej, wydruko-



wać, wypełnić odręcznie i złożyć podczas rejestracji dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego.

Ważne!

Pamiętaj, że wniosek o Krakowską Wyprawkę musisz złożyć nie później niż 90 dni kalendarzowych od urodzenia dziecka.

Masz pytania?

Skontaktuj się z zespołem Krakowskiej Wyprawki:
Wydział Komunikacji Społecznej UMK
pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
tel. +48 12 616 13 93, +48 12 616 60 51
e-mail: krakowska.wyprawka@um.krakow.pl
www.wyprawka.krakow.pl.

Kres życia

Pierwszy dokument, jaki musimy pozyskać po śmierci bliskiej osoby, to karta zgonu. Wystawia ją lekarz leczący chorego lub – jeżeli zgon nastąpił w trakcie akcji medycznej – kierownik zespołu ratownictwa medycznego.

Zgłoszenia śmierci należy dokonać w ciągu 3 dni, w wybranej lokalizacji krakowskiego Urzędu Stanu Cywilnego:

- I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków,
- II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków,
- III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego, os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

Do rejestracji zgonu niezbędne są: karta zgonu, dokument tożsamości i książeczka wojskowa osoby zmarłej (o ile są w posiadaniu osoby zgłaszającej) oraz dokument tożsamości osoby zgłaszającej zgon (paszport, dowód osobisty, mDowód).

Po dokonaniu rejestracji wydawany jest odpis skrócony aktu zgonu i część karty zgonu przeznaczona dla administracji cmentarza.

Do załatwienia formalności pogrzebowych na cmentarzu komunalnym potrzebne będą:

- karta zgonu z adnotacją USC o zarejestrowaniu zgonu,
- dowód tożsamości organizatora pogrzebu,
- zgoda dysponenta grobu na pochówek lub zaświadczenie o zameldowaniu osoby zmarłej na terenie Krakowa przez okres minimum 5 lat przed śmiercią – gdy potrzebne jest nowe miejsce na cmentarzu Rakowickim lub Podgórskim (gdy Zarząd Cmentarzy Komunalnych nie może na podstawie posiadanych rejestrów zweryfikować samodzielnie tej okoliczności).

Organizatorowi pogrzebu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z pogrzebem. Wypłaca je Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS). Większości tych formalności możemy uniknąć, jeżeli firma pogrzebowa podejmie się ich załatwienia w naszym imieniu.

W Krakowie istnieje trzynaście cmentarzy komunalnych, z czego dwunastoma opiekuje się Zarząd Cmentarzy Komunalnych (ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. +48 12 619 99 00, www.zck-krakow.pl), a jeden jest administrowany przez Koncesjonariusza.

Cmentarze komunalne są podzielone na rejony:

- Rejon I Rakowice – ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. +48 12 619 99 10 (kierownik), +48 12 619 99 11 (biuro). Rejon obejmuje cmentarze: Rakowicki, Bronowice, Mydlniki,
- Rejon II Podgórze – ul. Wapienna 13, 30-544 Kraków, tel. +48 12 656 25 23 (kierownik), +48 12 656 17 25 (biuro). Rejon obejmuje cmentarze: Stary i Nowy Cmentarz Podgórski, Prokocim, Wola Duchacka, Pychowice, Maki Czerwone, Kobierzyn-Lubostroń,
- Rejon III Prądnik Czerwony – ul. Powstańców 48, 31-422 Kraków, tel. +48 12 410 65 55 (kierownik), +48 12 410 65 50 lub 12 410 65 62 (biuro). Rejon obejmuje cmentarz Prądnik Czerwony (Batowice),
- Rejon IV Grębałów – ul. Darwina 1G, 31-764 Kraków, tel. +48 12 640 51 20 (kierownik), +48 12 645 31 14 lub +48 12 645 44 34 (biuro). Rejon obejmuje cmentarz Grębałów,
- Cmentarz Komunalny i Krematorium w Podgórkach Tynieckich – ul. Wielogórska 16, 30-398 Kraków, tel. +48 502 930 185, +48 12 352 44 44, www.cmentarzkrakow.pl, www.krematoriumkrakow.pl, e-mail: kancelaria@klepsydra.pl.

Dopełnienie formalności pogrzebowych w ZCK może nastąpić bez konieczności osobistej wizyty. Organizator pogrzebu może przestać pisemną zgodę na pochówek mailem, faksem, za pośrednictwem ePUAP, skrzynki do e-doręczeń, Poczty Polskiej lub kurierem.

Pochówek osoby zmarłej na cmentarzach komunalnych w Krakowie może nastąpić:



- do grobu ziemnego (w tym ziemnego urnowego),
- do grobu murowanego (w tym murowanego urnowego),
- do niszy urnowej w kolumbarium.

Pochówek na koszt gminy

Formalnościami związanymi z pochowaniem osoby zmarłej na koszt gminy zajmuje się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Pochówek taki organizowany jest w sytuacji, gdy brak jest najbliższej

rodziny osoby zmarłej lub rodzina zmarłego nie ma możliwości zorganizowania pochówku we własnym zakresie. Pochówki na koszt gminy są realizowane do grobów ziemnych na Cmentarzu Komunalnym w Podgórkach Tynieckich, ul. Wielogórska 16, chyba że zmarły lub jego rodzina jest dysponentem grobu na innym cmentarzu w Krakowie i wyrazi zgodę na ten pochówek.

Informacja o miejscu i czasie pogrzebów zamieszczana jest na stronie:

www.zck-krakow.pl

(zakładka: „Porządek pogrzebów”).

Tylko w Krakowie, na cmentarzu w Podgórkach Tynieckich, funkcjonuje ekologiczna kwatera pochówkowa, gdzie możliwe są indywidualne pochówki. Kwatery ekologiczne w innych miastach to kwatery do pochówków zbiorowych.

Wszystkie niezbędne informacje dotyczące rejestracji zgonu dostępne są na stronie: www.bip.krakow.pl/uslugi/SC-5.

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Masz mnóstwo pytań związanych z prowadzeniem własnego biznesu? W Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy uzyskasz kompleksową i fachową pomoc we wszystkich sprawach dotyczących otwarcia własnego biznesu, również na dalszym etapie prowadzenia firmy.



W jednym miejscu założysz i potwierdzisz profil zaufany, wypełnisz wniosek do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w formie elektronicznej oraz uzyskasz niezbędne informacje, m.in. w zakresie obowiązków prawno-podatkowych wynikających z prowadzenia firmy czy procedur administracyjnych, związanych z wykonywaną działalnością gospodarczą.

Przy ul. Zabłocie 22 możesz także skorzystać z bezpłatnych konsultacji na stanowiskach doradczych (harmonogram dyżurów dostępny na stronie Punktu Obsługi Przedsiębiorcy):

- Konsultanta ds. cudzoziemców (EN, UA, RU),
- Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych,
- Okręgowej Rady Adwokackiej,
- Głównego Urzędu Statystycznego,
- Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- Polskiej Izby Rzeczników Patentowych,
- Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.

Nie masz czasu do nas przyjść?

Skorzystaj z Wirtualnego Urzędnika, wchodząc na naszą stronę dlabiznesu.krakow.pl/pop lub pobierając bezpłatną aplikację na telefon.

Możesz także skorzystać z konsultacji online. Wystarczy wejść na naszą stronę i umówić się na dowolny termin.

Kontakt

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy
Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji
ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków
Czynne od poniedziałku do piątku,
w godz. 7.40–15.30
tel. +48 12 616 56 00 (PL),
+48 12 616 56 07 (UA, RU)
+48 12 616 56 08 (EN)
e-mail: pop@um.krakow.pl
www.dlabiznesu.krakow.pl/pop
FB: facebook.com/PunktObslugiPrzedsiębiorcy

Składanie wniosków do CEIDG (rejestracja firmy, zmiany we wpisie, zawieszenie/wznowienie, zakończenie działalności gospodarczej):

- ul. Zabłocie 22 – stan. 3-7, od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–18.00,
- Punkt Obsługi Mieszkańców w Galerii Centrum Serenada, al. gen. T. Bora-Komorowskiego 41 (lok. nr 217, poziom II – stan. 1-2, od poniedziałku do soboty w godz. 10.00–18.00).



Klaster Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22



Klaster Zabłocie 20.22 to innowacyjny, rewitalizacyjny projekt miejski, łączący sektor wiedzy i technologii z inkubacją przedsiębiorczości i aktywnością społeczną. Celem Klastra jest tworzenie warunków do wzrostu przedsiębiorczości społecznej, integracji lokalnych działań gospodarczych oraz wspieranie inicjatyw mających pozytywny wpływ na społeczność. Klaster współtworzy kreatywną przestrzeń, upowszechniając samorozwój i zrównoważony styl życia, łącząc design, ekologię, dostępność społeczną i cenową oraz rozwój nowych technologii. Organizowane są tutaj spotkania, warsztaty i konferencje, które umożliwiają wymianę doświadczeń oraz współpracę między przedstawicielami różnych sektorów.

Przestrzenie udostępniane użytkownikom w budynku A Klastra przy ul. Zabłocie 20 obejmują dwie strefy:

- Strefa Przedsiębiorczości/Kreatywna, czyli miejsce prowadzenia działalności przez podmioty gospodarcze, dostawcy usług okołobiznesowych, użytkowników open-space,
- Strefa Innowacji Społecznych, stanowiąca przestrzeń przeznaczoną dla III sektora i nieformalnych grup mieszkańców, obejmująca działalność inkubatorów społecznych, laboratoriów społecznych („social labs”), innych form innowacji społecznych.

Inkubator Przedsiębiorczości w Klastrze Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22 to

nowa inicjatywa miejska, której celem jest wsparcie mieszkańców i mieszanek Krakowa, na początku drogi do przedsiębiorczości. Oferujemy przestrzeń coworkingową z 20 stanowiskami pracy, wsparciem mentorskim oraz ofertą szkoleniową, pomieszczeniem B2B oraz wspólnym pomieszczeniem kuchennym. Jesteś zainteresowany? Dzwoń pod numer +48 12 616 15 62 lub napisz:

pawel.majka@um.krakow.pl

W Klastrze działa również Centrum Wielokulturowe oraz Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców – od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00.

Kontakt:

centrum@open.krakow.pl, tel. +48 517 448 487

Może chcesz urządzić swoje wydarzenie, zorganizować szkolenie lub spotkanie biznesowe w naszych salach konferencyjnych? Zadzwoń do nas +48 12 323 31 50 lub napisz:

zablocie.space@um.krakow.pl

Dojazd komunikacją miejską: Przystanek Zabłocie, linie: 9, 20, 49, 50

Więcej informacji o naszych bieżących działaniach na stronie: www.zablociespace.pl oraz w naszych social mediach:

Facebook:

www.facebook.com/KlasterZablocie2022

Instagram:

www.instagram.com/klaster_zablocie_20.22

Twórzmy lokalny komfort życia

Rozmowa z III Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa
Stanisławem Kracikiem

Na jakich głównych celach się skupia Pana wizja rozwoju Krakowa w obszarze, którym się Pan zajmuje?

Patrząc na korespondencję od krakowian, analizując spotkania z nimi choćby podczas „Ławki Dialogu” i liczne rozmowy, widzę duże oczekiwania związane z tym, co mogę określić jako „obsługa codzienności”. Mieszkańcy nie pytają o nową filharmonię, Centrum Muzyki czy repertuar teatrów, ale o kanalizację, drogę, chodnik i komunikację publiczną. Konstatując najbardziej oczywisty z faktów, że ludzie żyją tylko raz, a więc raz chodzą do szkoły, raz są na studiach, raz są w okresie aktywności zawodowej i raz są seniorami, to chcieliby, by ich bolączki były rozwiązane tu i teraz, a nie za 30 lat. I o ile zurbanizowane centrum miasta żyje własnym rytmem, o tyle mamy też Kraków poza centrum, który nie był budowany jako tzw. miasto 15-minutowe (gdzie na miejscu są: szkoła, sklep, dom kultury itp.). Mieszkańcy borykają się z codziennymi, uciążliwymi podróżami, choćby dowożąc dzieci do przedszkoli i szkół, robiąc zakupy czy idąc do przychodni. Jednostki związane z transportem, które mi podlegają, mogą albo starać się ułatwiać ludziom życie, albo nie dostrzegać ich problemów. Planowane budowy żłobków oraz szkół także mają na celu zmniejszyć wymuszone dziś migracje. Odpowiadając więc na pytanie, jakie mam priorytety, mogę powiedzieć krótko: ulżyć ludziom w ich codzienności i nie generować kolejnych problemów.

Na razie codziennością krakowian są m.in. korki. Jak to zmienić?

Pewnie zdecydowana większość osób odpowie: zbudujemy wreszcie metro. Ja tak nie powiem, bo budowa metra ma swój rytm i musi potrwać. Zaczęłbym natomiast od ulepszania i poszerzania oferty Krakowskiej Kolei Aglomeracyjnej, bo to jedyny bezkolizyjny sposób poruszania się po mieście i sąsiednich gminach. Dokładając do tego dobrze

zaprojektowany system P&R, można byłoby odkorkować Kraków, bo nie opłacałoby się wjeżdżać do miasta samochodem, zarówno ze względów czasowych, jak i ekonomicznych. Należy też jeszcze bardziej postawić na transport metropolitarny, bo dziś tzw. wozokilometry po Krakowie i te po gminach ościennych wynoszą praktycznie jeden do jednego. Powinniśmy więc zwiększyć liczbę autobusów, ale do tego niezbędna jest partycypacja finansowa gmin Metropolii Krakowskiej.

A co z inwestycjami drogowymi?

Wydawałoby się, że im więcej zbudujemy dróg, tym łatwiej będzie się nam po nich poruszać. Tymczasem z analiz i doświadczeń innych miast wynika, że im więcej buduje się dróg, tym bardziej miasto się korkuje. Jak ulice są szerokie, nowe i puste, to ludzie wsiadają do auta. Robią to tak długo, aż na nowo spowodują korki i wtedy znów nastąpi odwrót w kierunku transportu publicznego. Wydaje się więc, że sensowym kierunkiem działania w centrum miasta jest prymat ruchu tramwajowego. Jestem zwolennikiem ograniczania ruchu samochodowego w centrum Krakowa i powinniśmy to robić, zwężając ulice i dając priorytet komunikacji publicznej (by tramwaj jeździł płynnie, a nie przeciskał się między samochodami), bo podnoszenie cen za parkowanie nie przynosi efektów w postaci mniejszej liczby aut. Należy też wydłużyć godziny, w których obowiązuje strefa płatnego parkowania, bo miasto nie żyje do godz. 20.00, ale dłużej. Być może to zniechęci kierowców do traktowania centrum jako nocnego, bezpłatnego parkingu.

Dlaczego wiele inwestycji drogowych i remontów ciągnie się miesiącami, powodując ogromne niedogodności dla mieszkańców?

Planowanie pewnych inwestycji na dwa lub nawet trzy lata wynika z Wieloletniego Planu Finansowego. W wyniku różnych inicjatyw i aktywności radnych, mamy dokumentację na przebudowę



„Odchodzimy od metody ‘dajcie pieniądze na koncepcję, a później jakoś to będzie’. Będziemy robić całość inwestycji od początku do końca i tak szybko, jak się da”

i remonty dróg za 230 mln zł, bez środków na ich budowę. To kwota wydana tylko na papiery, ale po tych papierach jeździć się nie da. Teraz odchodzimy więc od metody „dajcie pieniądze na koncepcję, a później jakoś to będzie”. Będziemy robić całość inwestycji od początku do końca i tak szybko, jak się da. Chcemy, aby o tym, kto wygra przetarg, nie decydowała tylko i wyłącznie cena, ale również czas budowy, bo widzimy, ile biznesów ucierpiało choćby podczas przebudowy ulic Zwierzynieckiej i Kościuszki.

Jak Pan sobie wyobraża Kraków za 5 lat i co powinno się stać, by uczynić nasze miasto bardziej przyjaznym i funkcjonalnym?

Chciałbym, by zniknęło pojęcie Krakowa peryferyjnego, ale z zachowaniem jego uroków, takich jak to, że domy nie stoją jeden przy drugim. Powinniśmy postawić na likwidację wykluczeń transportowych i deficytu dostępu do podstawowych mediów, jak woda, kanalizacja czy światłowód. Chciałbym, byśmy się lepiej wsłuchiwali w oczekiwania mieszkańców. Dla mnie ogromnym zaskoczeniem jest to, że mieszkańcy mówią: nie chcemy inwestycji drogowej z chodnikami po obu stronach, ścieżką rowerową, ale zróbcie nam kanalizację i nakładkę asfaltową, bo tego teraz potrzebujemy. Przy strategicznych inwestycjach takie podejście byłoby działaniem na szkodę mieszkańców w przyszłości. Ale tam, gdzie jest już zabudowa, ludzie żyją na co dzień, jestem przeciwnikiem, by uszczęśliwiać ich na siłę. Dawanie im czegoś ponad to, czego chcą, nie jest dobrym rozwiązaniem. Chciałbym też, by za 5 lat Kraków był w stanie – już nie z pożyczek i kredytów – tworzyć lokalny komfort życia i zmierzać

w kierunku miasta 15-minutowego, nawet kosztem wykupu prywatnych obiektów i tworzenia w nich przychodni czy szkół. Inaczej nigdy nie ograniczymy tych wspomnianych wcześniej, wymuszonych podróży. I na koniec chcę podkreślić, że miasto to nie tylko infrastruktura, lecz przede wszystkim mieszkańcy. Chciałbym więc, by to miasto służyło ludziom, bo to oni są najważniejsi.

**Stanisław Kracik,
III Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa**

Sprawuje nadzór nad następującymi komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa:

Departamentem Komunalnym, obejmującym swym zakresem funkcjonowanie:

- Wydziału Gospodarki Komunalnej i Infrastruktury.

Sprawuje nadzór nad następującymi miejskimi jednostkami organizacyjnymi:

- Zarządem Dróg Miasta Krakowa,
- Zarządem Transportu Publicznego,
- Zarządem Cmentarzy Komunalnych,
- Zarządem Infrastruktury Wodnej,
- Zarządem Inwestycji Miejskich.

Sprawuje nadzór nad samodzielnymi zakładami opieki zdrowotnej, dla których Gmina Miejska Kraków (GMK) jest podmiotem tworzącym:

- Szpitalem Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie,
- Miejskim Szpitalem Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza w Krakowie

oraz

- Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz niesamodzielnym w Krakowie.

Odpady komunalne

Mieszkańcy mają obowiązek segregować odpady komunalne. Przepisy przewidują segregację odpadów na 5 różnych frakcji, którym przyporządkowano odpowiednie kolory pojemników lub – w domach jednorodzinnych – worków.

Na tworzywa sztuczne i metal są przeznaczone żółte pojemniki. Powinny tu trafiać opakowania z plastiku – po artykułach spożywczych i kosmetykach. Do żółtego pojemnika wyrzucamy też opakowania ze styropianu, kartony po sokach i mleku oraz opakowania aluminiowe i metalowe.

Do niebieskich pojemników wyrzucamy suchy i niezatłuszczony papier, opakowania tekturowe.

Zielony pojemnik jest przeznaczony na szkło. Wyrzucamy do niego opakowania szklane – wyłącznie butelki i słoiki. Nie należy tu wrzucać szkła stołowego i ceramiki (np. kubków, filiżanek, szklanek), luster, szkła zbrojonego lub hartowanego, które wrzucamy do czarnego pojemnika.

Do brązowego pojemnika wyrzucamy bioodpady, czyli resztki jedzenia, obierki z owoców i warzyw (bez cytrusów), ogryzki, skorupki z jajek oraz fusy z kawy i herbaty. Nie wrzucamy tu resztek mięsa i kości, które wrzucamy do czarnego pojemnika. Mieszkańcy domów jednorodzinnych w Krakowie mogą uzyskać zniżkę w opłatach za gospodarowanie odpadami komunalnymi, w związku z posiadaniem własnych kompostowników.

Czarny pojemnik jest przeznaczony na odpady zmieszane. Tu wyrzucamy wszystko, co nie nadaje się do recyklingu, np. chusteczki jednorazowe, ręczniki papierowe, pieluchy, zatłuszczony papier, rozbite szklanki i talerze, porcelanowe kubki.

Szczegółowe informacje o tym, jak poprawnie segregować odpady, znajdziemy w materiałach publikowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w Krakowie – na stronie: www.mpo.krakow.pl.

Chcesz wiedzieć, kiedy przyjedzie śmieciarka? Wpisz adres swojej posesji na stronie:

mpo.krakow.pl/wyszukiwarka-adresow/.

Odpady zielone

Trawa, liście, rozdrobnione gałęzie i ścięte zielone części roślin to tzw. odpady zielone, które powinny być gromadzone w odpowiednio oznakowanych brązowych workach. Worki można pobierać w siedzibach Rad Dzielnic oraz w dyspozytorni MPO w Krakowie przy ul. Nowohuckiej 1. Odpady zielone odbierane są raz w tygodniu, zgodnie z harmonogramem opublikowanym na stronie: mpo.krakow.pl/odbior-odpadow-zielonych.

Deklaracje

Składanie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi należy do obowiązków każdego właściciela nieruchomości: właściciela domu jednorodzinnego, zarządu spółdzielni mieszkaniowej, zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub – w przypadku braku zarządu – właściciela wydzielonego lokalu. Niezbędne informacje na ten temat znajdują się na stronie:

mpo.krakow.pl/deklaracje-punkty-i-kontakty.

Punkty Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK)

To dwa miejsca w Krakowie, gdzie mieszkańcy w ramach wnoszonej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, mogą oddawać odpady: poremontowe, wielkogabarytowe, opony, odpady niebezpieczne (np. elektrośmieci, opakowania po farbach, lakierach i środkach ochrony roślin), leki, olej jadalny, tekstylia i odzież oraz posegregowane surowce wtórne. Szczegółowy wykaz odpadów przyjmowanych w PSZOKach, limity ilościowe, zasady wjazdu samochodem do punktu oraz zasady oddawania odpadów widnieją w regulaminach na stronie: mpo.krakow.pl/pszok.

- Lamusownia – ul. Nowohucka 1D
czynna od poniedziałku do piątku,
w godz. 10.00–18.00, w soboty w godz.
7.30–18.00, tel.: +48 12 646 23 70
e-mail: lamusownia@mpo.krakow.pl
- Punkt Gromadzenia Odpadów Wielkogabarytowych (PGOW) Barycz – ul. Krzemieniecka 40
czynny od poniedziałku do piątku, w godz.
6.30–18.00, w soboty w godz. 6.30–14.00
tel.: +48 12 278 30 81
e-mail: barycz@mpo.krakow.pl

Krakowskie Eko-Pudełka

Drobne elektroodpady (baterie, żarówki, płyty CD i DVD, małe urządzenia elektroniczne – zasilacz, pilot, komórka itp.), można wrzucać do specjalnych „Krakowskich Eko-Pudełek”, ustawionych w różnych punktach miasta. Ponadto zużyte igły, ampułko-strzykawki i przeterminowane lekarstwa można oddać do specjalistycznego pojazdu MPO, który w wyznaczonych terminach znajduje się przy „Krakowskich Eko-Pudełkach”.

Więcej informacji: mpo.krakow.pl/ekopudelko.

Elektrobrygada na telefon

Jeśli chcesz łatwo i bezpiecznie pozbyć się z domu starej pralki, lodówki, telewizora, komputera lub innego zużytego sprzętu elektrycznego bądź elektronicznego, zadzwoń na centralę MPO (+48 12 646 22 22) i podaj swój adres, a w umówionym ter-

minie ekipa „Elektrobrygady” przyjedzie do Ciebie i odbierze twoje elektrośmieci.

Więcej informacji:

mpo.krakow.pl/elektroodpady.

Program „100% Korzyści”

Chcesz się pozbyć niepotrzebnych ubrań, butów lub innych tekstyliów? Zadzwoń na centralę telefoniczną MPO (pod numer +48 12 646 22 22) lub skorzystaj z formularza zgłoszeń online. Tekstylia nadające się do dalszego używania trafią do potrzebujących za pośrednictwem Polskiego Czerwonego Krzyża. Tekstylia nienadające się do dalszego użytkowania można oddawać (po zapakowaniu ich w worki) według takich samych zasad jak przy odbiorze odpadów wielkogabarytowych.

Odpady wielkogabarytowe

Stare meble, dywany, materace, drzwi czy suzarki na pranie, ze względu na swoje rozmiary i wagę odbierane są w zapowiedzianych wcześniej terminach bezpośrednio z terenu nieruchomości.

Możliwy jest odbiór odpadów wielkogabarytowych z zabudowy jednorodzinnej na podstawie indywidualnych zgłoszeń. Zgłoszenia są przyjmowane poprzez formularz zgłoszeń online, pod adresem e-mail: uslugi@mpo.krakow.pl oraz pod numerami tel.: +48 12 646 23 93, +48 12 646 23 95. W przypadku zabudowy wielorodzinnej zgłoszenia dokonuje zarządca nieruchomości.

Niedrożne studzienki

Przez całą dobę, pod numerem telefonu +48 12 616 75 55, można zgłaszać przypadki niedrożnych studzienek i uszkodzonej infrastruktury odwodnieniowej, zapytać o ocenę istniejącego ryzyka powodziowego czy po prostu podzielić się opinią albo uwagami, które zostaną rozpatrzone przez zespół specjalistów Zarządu Infrastruktury Wodnej (ZIW).

Potrzebę interwencji można zgłosić na adres:

sekretariat@kegw.krakow.pl lub

sekretariat@ziw.krakow.pl.

Konieczne trzeba podać lokalizację, by ekipy utrzymaniowe mogły rozpocząć działania we wskazanym miejscu.

Kontakt

Zarząd Infrastruktury Wodnej

os. Szkolne 27, 31-977 Kraków

tel. +48 12 323 30 01

e-mail: sekretariat@ziw.krakow.pl

Znajdź toaletę na mapie Krakowa

Potrzebujesz skorzystać z toalety? W naszym zestawieniu szybko znajdziesz najbliższą czynną ubikację. Miasto stworzyło też cyfrową warstwę mapy toalet w aplikacji Obserwatorium. W serwisie można sprawdzić szczegóły dotyczące godzin otwarcia,

dostępności dla osób z niepełnosprawnościami czy dodatkowego wyposażenia.

Wszystkie szczegóły w specjalnej warstwie – miejskie toalety:



Parkowanie w Krakowie

Jeśli nie chcesz zostawiać swojego samochodu „pod chmurką”, możesz skorzystać z wybranego parkingu miejskiego.

Zadaszone miejsca parkingowe oferują:

- parking Przy Muzeum (al. Adama Mickiewicza 18), parking podziemny, 150 miejsc postojowych, w ścisłym centrum miasta,
- parking Stare Podgórze (ul. Jana Zamoyskiego 17), parking naziemny, zapewnia kierowcom 185 miejsc postojowych.

Dodatkowe informacje, w tym aktualne cenniki opłat, dostępne są na stronie:

www.zdmk.krakow.pl.

Obszar płatnego parkowania w Krakowie

Obszar Płatnego Parkowania (OPP) obowiązuje w Krakowie od poniedziałku do soboty, w godz. 10.00–20.00 (UWAGA! Opłaty obowiązują też w niektóre święta: 6 stycznia, 1 i 3 maja, Boże Ciało, 15 sierpnia, 11 listopada). Wysokość opłaty różni się w zależności od podstrefy.

Za parkowanie można zapłacić

- gotówką (bilonem) lub kartą płatniczą zbliżeniowo w parkomatach,
- za pośrednictwem telefonu i aplikacji mobilnych, takich jak: AnyPark, CityParkApp, ePARK, Flowbird, MKA, moBiLET, mPay SkyCash;
- wykupując abonament.

Informacje o rodzajach abonamentów i warunkach ich nabycia można znaleźć pod adresem:

zdmk.krakow.pl/parkowanie/strefa-płatnego-parkowania/wymagane-dokumenty/.

Osoby z niepełnosprawnościami w OPP

Osoby z niepełnosprawnościami mogą parkować w OPP w Krakowie za darmo wyłącznie w miejscach specjalnie wydzielonych i oznaczonych – na tzw. kopertach.

Za przednią szybę pojazdu należy wyłożyć oryginał karty parkingowej osoby z niepełnosprawnościami, tak aby łatwo można było odczytać numer i datę ważności. Brak karty lub umieszczenie jej w sposób uniemożliwiający odczytanie zabezpieczeń i najważniejszych informacji skutkować będzie wystawieniem zawiadomienia o opłacie dodatkowej. Karta parkingowa osoby z niepełnosprawnościami nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty parkingowej. Oznacza to, że za postój w innych miejscach niż te specjalnie oznakowane, osoby z niepełnosprawnościami zobowiązane są do wniesienia standardowej opłaty.

Osoba z niepełnosprawnościami, posiadająca ważną kartę parkingową osoby niepełnosprawnej wydaną przez właściwy organ, zameldowana na terenie województwa małopolskiego, a także rodzic albo opiekun osoby z niepełnosprawnościami, może nabyć ulgowy abonament postojowy typu „N”, uprawniający do postoju w całym obszarze płatnego parkowania w Krakowie.



Dodatkowa opłata postojowa i reklamacje

W razie braku opłaty postojowej wystawiane jest zawiadomienie o konieczności uiszczenia opłaty dodatkowej. W przypadku otrzymania zawiadomienia, pomimo posiadania ważnej opłaty za postój, można wnieść reklamację na adres e-mail:

strefa@zdmk.krakow.pl lub bezpośrednio w biurze Strefy Płatnego Parkowania.

Kontakt:

Biuro Strefy Płatnego Parkowania
ul. Władysława Reymonta 20, 30-059 Kraków
czynne w poniedziałek i wtorek w godz. 10.00–18.00, a od środy do piątku – w godz. 8.00–16.00

Podstawowe informacje dot. OPP:

Infolinia Miejska
Krakowskie Centrum Kontakt

tel.: +48 12 616 55 55

czynna od poniedziałku do piątku, w dni robocze,
w godz. 07.40–15.30

Obszary objęte ograniczeniami w ruchu



W ścisłym centrum Krakowa znajdują się obszary objęte ograniczeniami w ruchu w obrębie strefy płatnego parkowania A (Stare Miasto oraz Kazimierz). Możliwość wjazdu do nich posiadają tylko osoby, które wykupiły abonament postojowy typu „K” lub „KR” dla mieszkańca na strefę A, a także pojazdy podmiotów, które otrzymały zezwolenie wydane przez Zarząd Dróg Miasta Krakowa (ZDMK) oraz pojazdy szczególne.

Gdy planujesz wjazd związany m.in. z uroczystością ślubną, eventem, przeprowadzką itp., a nie znajdujesz się na liście podmiotów upoważnionych do wjazdu w obszar objęty ograniczeniem (informacje znajdują się na tablicach pod znakami), powinieneś zwrócić się do ZDMK z wnioskiem o wydanie stosownego zezwolenia. Procedura ZDMK-70 określa, jakie dokumenty należy dostarczyć, aby zezwolenie zostało wydane. W przypadku zezwoleń krótkoterminowych (np. przeprowadzka, remont, sesja zdjęciowa) możemy liczyć na załatwienie

sprawy w przeciągu 5 dni. Za wydanie zezwolenia nie są pobierane opłaty.

Odholowany pojazd – co dalej?

Twoje auto zostało odholowane? W pierwszej kolejności zachęcamy do kontaktu ze Strażą Miejską, pod nr tel. 986 – sprawdzisz, czy pojazd faktycznie został odholowany oraz z jakiego powodu. Samochód można odebrać z parkingu strzeżonego przy ul. Józefa Rzebika 6 w Krakowie.

Parking czynny jest całodobowo (możliwy jest kontakt telefoniczny pod numerem +48 601 213 722). W przypadku odholowania pojazdu, musimy liczyć się z dodatkowymi kosztami. Za usunięcie pojazdu, jak również przechowywanie go na parkingu, właściciel zobowiązany jest wnieść opłatę. Na parkingu nie ma możliwości dokonywania opłat. Więcej informacji na stronie: zdmk.krakow.pl w zakładce „Załatw sprawę”.

Rower miejski



W Krakowie możesz skorzystać z ponad 317 km infrastruktury rowerowej – do dyspozycji są drogi dla rowerów, pasy rowerowe oraz kontrapasy i ulice w strefie ruchu uspokojonego (maksymalnie 30 km/h) z kontraruchem, gdzie jest dopuszczona jazda rowerem pod prąd względem aut. Mapy infrastruktury rowerowej są dostępne pod adresem: ztp.krakow.pl/rower/mapy-rowerowe.

Od marca do listopada bezpłatnie można wypożyczyć rower elektryczny ze wspomaganie elektrycznym w systemie Park-e-Bike, którego stacje znajdują się na parkingach P&R (ztp.krakow.pl/rower/park-e-bike). Jeżeli potrzebujesz przewieźć większe gabaryty, wypróbuj bezpłatnie przez jeden miesiąc rower towarowy typu Long John z zamkniętą skrzynią (ztp.krakow.pl/rower/rower-towarowy) lub Cargovelo z platformą ładunkową i wspomaganie elektrycznym.

(ztp.krakow.pl/rower/cargovelo).

Najnowszym systemem miejskiego roweru jest długoterminowa wypożyczalnia „LajkBike” – sko-

rzystaj przez minimum miesiąc i sprawdź, czy codzienna jazda na rowerze to coś dla Ciebie. W ofercie są 2 rodzaje rowerów miejskich: klasyczny i ze wspomaganie elektrycznym, oba z bezpłatnym serwisem najczęściej występujących usterek (lajkbike.ztp.krakow.pl/).

Szczegółowe informacje, związane z poruszaniem się rowerem po Krakowie, dostępne są na stronie: ztp.krakow.pl/rower.

Czy wiesz, że...

Aby czuć się sprawnym, należy codziennie wykonać 10 tysięcy kroków (to odległość 5-6 kilometrów). Zatem „Chodźże po Krakowie” dla zdrowia, przyjemności i oszczędności czasu, jak zachęcają Zarząd Dróg Miasta Krakowa i Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie. Więcej o kampanii na ztp.krakow.pl/miasto-15-minutowe/.

Komunikacja Miejska w Krakowie – bilety

Chcecie sprawnie poruszać się po Krakowie? Skorzystajcie z oferty komunikacji miejskiej. Pasażerowie mogą wybierać spośród ponad 20 linii tramwajowych dziennych i 3 nocnych oraz około 100 linii autobusowych miejskich i 78 linii aglomeracyjnych, natomiast w nocy – z 12 linii miejskich i 9 aglomeracyjnych.

Planowane zmiany oraz aktualne rozkłady jazdy znajdziecie na stronie organizatora transportu – Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP) ztp.krakow.pl/kmkrakow.

Bieżące informacje o kursowaniu tramwajów i autobusów Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego (MPK) oraz Mobilis – dyspozytornia ZTP czynna przez całą dobę, 7 dni w tygodniu:
+48 12 616 86 69.

Bilety

Do korzystania z komunikacji miejskiej uprawniają bilety: jednorazowe, czasowe lub okresowe. System komunikacji miejskiej w Krakowie uwzględnia też uprawnienia do różnych ulg oraz bezpłatnych przejazdów – szczegółowe informacje, dotyczące m.in. wymaganych dokumentów podczas przejazdu, poświadczających uprawnienie, znajdziecie na stronie: ztp.krakow.pl/kmk/przewodnik-po-biletach-kmk w zakładce „Uprawnienia do ulg”.

Bilety tzw. krótkookresowe kupicie w trzech wariantach:

- papierowe – do nabycia w kioskach, punktach handlowych, automatach biletowych w tramwajach oraz autobusach, a także w stacjonarnych automatach biletowych KKM (Krakowskiej Karty Miejskiej) i MKA (Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej), jak również u obsługi w pociągach Kolei Małopolskich – bilet wspólny 70-minutowy. Należy pamiętać o skasowaniu biletu po rozpoczęciu podróży,
- w aplikacji mobilnej (np. iMKA, moBilet, mPay, SkyCash, zbiletem.pl lub JakDojade). Bilety te

kasowane są od razu po uiszczeniu opłaty. Pamiętajcie o przepisaniu prawidłowego numeru bocznego pojazdu do aplikacji w celu walidacji biletu lub zeskanowania QR kodu znajdującego się obok numeru bocznego,

- zapisane na karcie płatniczej, w przypadku kupienia biletu w nowym biletomacie EMV. Bilety te kasowane są od razu po uiszczeniu opłaty.

Bilety okresowe

Jeżeli regularnie korzystacie z przejazdów komunikacją miejską, warto mieć bilet okresowy, uprawniający do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie jego ważności. Bilety te mogą być zapisane na fizycznych nośnikach elektronicznych lub m.in. w urządzeniach mobilnych (przy zakupie przez aplikacje: mKKM, mKK, iMKA). Nośnik w formie plastikowej dostaniecie w Punkcie Obsługi Pasażera. Biletów okresowych nie trzeba kasować. Kupicie je m.in.:

- w jednym z POP,
- w stacjonarnym automacie biletowym KKM,
- w aplikacji mobilnej,
- za pośrednictwem Elektronicznego Konta Pasażera (EKP).

Punkty Obsługi Pasażerów (POP)

W POP (czynnych poniedziałku do piątku) można kupić bilety okresowe. Dodatkowo, w POP przy ul. Wielopole 1 można kupić bilety jednorazowe i czasowe w ilościach hurtowych (powyżej 50 sztuk bądź za kwotę 500 zł). Lokalizacje:

- ul. Wielopole 1, wejście od ul. Starowiślniej, czynne w godz. 8.00–16.00,



- ul. Pawia 5a (hol Dworca Kraków Główny PKP obok Biedronki), czynne w godz. 09.00–17.00,
- ul. Papierni Prądnickich 1, (poczekalnia dworca przesiadkowego „Górka Narodowa P+R”) czynne w poniedziałek i wtorek w godz. 07.00–15.00, od środy do piątku w godz. – 10.00–17.00,
- Os. Centrum D 7, czynne w godz. 11.00–18.00.

Bilety mieszkańca

Osoby posiadające Kartę Krakowską z zapisanymi, aktualnymi uprawnieniami mieszkańca mogą korzystać z tzw. biletów mieszkańca. Warto zwrócić szczególną uwagę na ofertę biletu półrocznego 5+1 umożliwiającego nabywanie biletu półrocznego na zasadach subskrypcji, płatnej miesięcznie, w cenie niższej w stosunku do obowiązującej ceny standardowego biletu miesięcznego. Szczegółowe informacje dotyczące oferty biletowej dostępne są na stronie: www.ztp.krakow.pl/kmk/przewodnik-po-biletach-kmk.

Elektroniczne Konto Pasażera (EKP)

Pasażerowie korzystający z krakowskiej komunikacji miejskiej mają do dyspozycji Elektroniczne Konto Pasażera dostępne pod adresem:

ekp.mpk.krakow.pl.

EKP umożliwia zakup biletu okresowego, bez konieczności przychodzenia do punktu sprzedaży biletów. Przez EKP można zakupić każdy rodzaj biletu okresowego z wyjątkiem tzw. biletów specjalnych: socjalnego, aktywizującego dla osób bezrobotnych, wolnej jazdy. Te wyżej wymienione sprzedawa-

ne (wydawane) są w POP-ach, po przedstawieniu uprawniających do nich dokumentacji.

Przez EKP można też zwrócić każdy rodzaj biletu okresowego (z wyjątkiem zapisanego na nośniku plastikowym) oraz złożyć wniosek o wydanie nośnika plastikowego.

Zakup biletu przez aplikację mKKM

Aplikacja służy do obsługi mKKM (mobilnej Krakowskiej Karty Miejskiej). Za jej pomocą można zarejestrować konto w Portalu, utworzyć mobilną Krakowską Kartę Miejską, kupować i okazywać do kontroli mobilne, imienne bilety okresowe oraz okazywać status Karty Krakowskiej (KK), o ile podczas wnioskowania o niego mKKM została wskazana jako nośnik statusu. Posiadając status KK przypisany do mKKM, można za pomocą tej aplikacji kupować także bilety mieszkańca, w tym bilet 5+1. Aplikacja jest bezpłatna, dostępna w sklepach internetowych.



Kraków wytycza szlaki

Rozmowa z IV Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa Marią Kłaman.

Na jakich głównych celach skupia się Pani wizja rozwoju Krakowa w obszarze, którym się Pani zajmuje?

Zakres jest bardzo szeroki, ale też kluczowy z punktu widzenia mieszkanki i mieszkańców. To kwestie związane z szeroko rozumianą polityką społeczną, zdrowiem, edukacją i mieszkalnictwem. Wśród nich są m.in.: rozwój usług publicznych, budowa mieszkań komunalnych, inwestycje na rzecz szkół i żłobków. To wspieranie rozwoju kompetencji mieszkanki i mieszkańców, partycypacja, dialog, włączanie krakowianek i krakowian w życie miasta i lokalnych społeczności. Moim założeniem jest tworzenie edukacji bardziej odpowiadającej na wyzwania przyszłości oraz działania na rzecz młodzieży i seniorów, a zwłaszcza tworzenie przestrzeni do wspólnych, międzypokoleniowych aktywności. Kieruję się troską o mieszkańców – w myśl zasady, że w Krakowie nie zostawiamy nikogo na boku.

Czy miasto ma jakieś pomysły, by podnieść poziom edukacji w krakowskich szkołach i dać uczniom te kompetencje, które w przyszłości będą potrzebne na rynku pracy?

W krakowskiej edukacji wręcz kipi od pomysłów. Nie bez powodu do krakowskich przedszkoli i szkół uczęszcza ponad 100 tys. uczniów. To prawdziwe „miasto w mieście”, a zarazem ogromny potencjał do wykorzystania! Chcę, aby głos osób zaangażowanych w oświatę był jeszcze bardziej słyszalny i zauważalny – także w skali ogólnopolskiej. Ale chcemy też inspirować się wzajemnie – lokalnie, w Krakowie. Będziemy wzmacniać współpracę pomiędzy krakowskimi instytucjami edukacyjnymi. We wspólne działania chcemy włączać też bardziej uczelnie wyższe, których potencjał w takim mieście jak Kraków – ważny ośrodek akademicki – jest ogromny. Od stycznia 2025 roku w magistracie działa Wydział Edukacji i Projektów Edukacyjnych

– aby mocniej działać projektowo i wzmacniać współpracę.

Po ostatnich trudnych latach edukacja w naszym mieście najbardziej potrzebuje teraz spokoju, szacunku, współpracy i wsparcia ze strony władz. Wraz z prezydentem Aleksandrem Miszałskim będziemy wspierać środowiska szkolne, bo edukacja jest jednym z priorytetowych zadań samorządu. Przez ostatnie lata dyrektorzy przedszkoli, szkół i innych jednostek edukacyjnych: MDK-ów, poradni psychologiczno-pedagogicznych czy internatów, byli przeciążeni sprawozdawczością, obawiali się nadmiernego nadzoru. Ufamy dyrektorkom i dyrektorom, nauczycielkom i nauczycielom, bo to oni są najbliższą uczennicą i uczniem, i wspieramy ich w codziennej pracy.

Naszym obowiązkiem jest też rozwijanie kompetencji kadry kierowniczej w tematach „twardych” związanych z finansami, zarządzaniem itd., ale z drugiej strony potrzebujemy wzmacniania kompetencji miękkich wszystkich stron zaangażowanych w proces edukacji – umiejętności pracy w grupie, pracy projektowej, dialogu z bardzo różnymi środowiskami.

Drugim ważnym zagadnieniem jest mądre włączenie do edukacji nowoczesnych technologii. Do wspólnych prac w temacie oraz w kwestiach innych ważnych zagadnień chcemy włączać naszą młodzież. Młodzi ludzie mają ogromny potencjał i wiedzę, którą chcą się dzielić z sobą nawzajem, ale też ze swoimi wychowawcami i nauczycielami. Będziemy też bardziej włączać młodych do wspólnych działań na rzecz miasta i naszej społeczności.

Jakie realne plany ma miasto na walkę z alkoholizmem i uzależnieniami wśród mieszkańców? Czy środki przeznaczone na profilaktykę nie są zbyt małe w porównaniu do skali problemu?



„Do krakowskich przedszkoli i szkół uczęszcza ponad 100 tys. uczniów. To prawdziwe ‘miasto w mieście’, a zarazem ogromny potencjał do wykorzystania! Chcę, aby głos osób zaangażowanych w oświatę był jeszcze bardziej słyszalny i zauważalny, także w skali ogólnopolskiej.”

Kraków wytycza szlaki. Obowiązujący od 1 lipca 2023 roku zakaz nocnej sprzedaży alkoholu sprawił, że Kraków stał się bezpieczniejszy i spokojniejszy. Straż miejska i policja interweniują rzadziej, a pogotowie ratunkowe i szpitalne oddziały ratunkowe mają mniej pracy. Ale sukcesy na polu walki z uzależnieniem od alkoholu nie mogą usypiać czujności na nowe formy uzależnień, jak nadużywanie substancji psychoaktywnych z jednej, a cyfrowy hazard z drugiej strony.

Oczywiście środki to nie wszystko. Po wygranej walce z jednym zagrożeniem może pojawić się nowe. Dysponujemy jednak znakomitą kadrą specjalistek i specjalistów, którym trzeba pomóc działać i mądrze wspierać, aby jeszcze skuteczniej mogli pomagać innym.

Jak Pani sobie wyobraża Kraków za 5 lat i co powinno się stać, by uczynić nasze miasto bardziej przyjaznym i funkcjonalnym?

Za 5 lat Kraków może być miastem jeszcze lepiej rozwiniętych usług publicznych i społecznych innowacji, inspirującym inne miasta w Polsce i w Europie. Rozwiązania wprowadzane w Krakowie interesują opinię publiczną i samorządy z całego kraju. Chcemy być dobrym wzorem dla innych miast, ale – przede wszystkim – miastem przyjaznym dla mieszkańców, wygodnym, zrównoważonym, mądrze się rozwijającym. Z szacunkiem dla tradycji, ale też odważnie spoglądającym w przyszłość.

Maria Kłaman, IV Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Sprawuje nadzór nad następującymi komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa:

Departamentem Polityki Społecznej, obejmującym swym zakresem funkcjonowanie:

- Krakowskie Centrum Świadczeń,
- Wydział Mieszkalnictwa,
- Wydział Polityki Społecznej Równości i Zdrowia.

Sprawuje nadzór nad następującymi miejskimi jednostkami organizacyjnymi:

- Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień,
- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej,
- Zarządem Budynków Komunalnych,

Departamentem Edukacji, obejmującym swym zakresem funkcjonowanie:

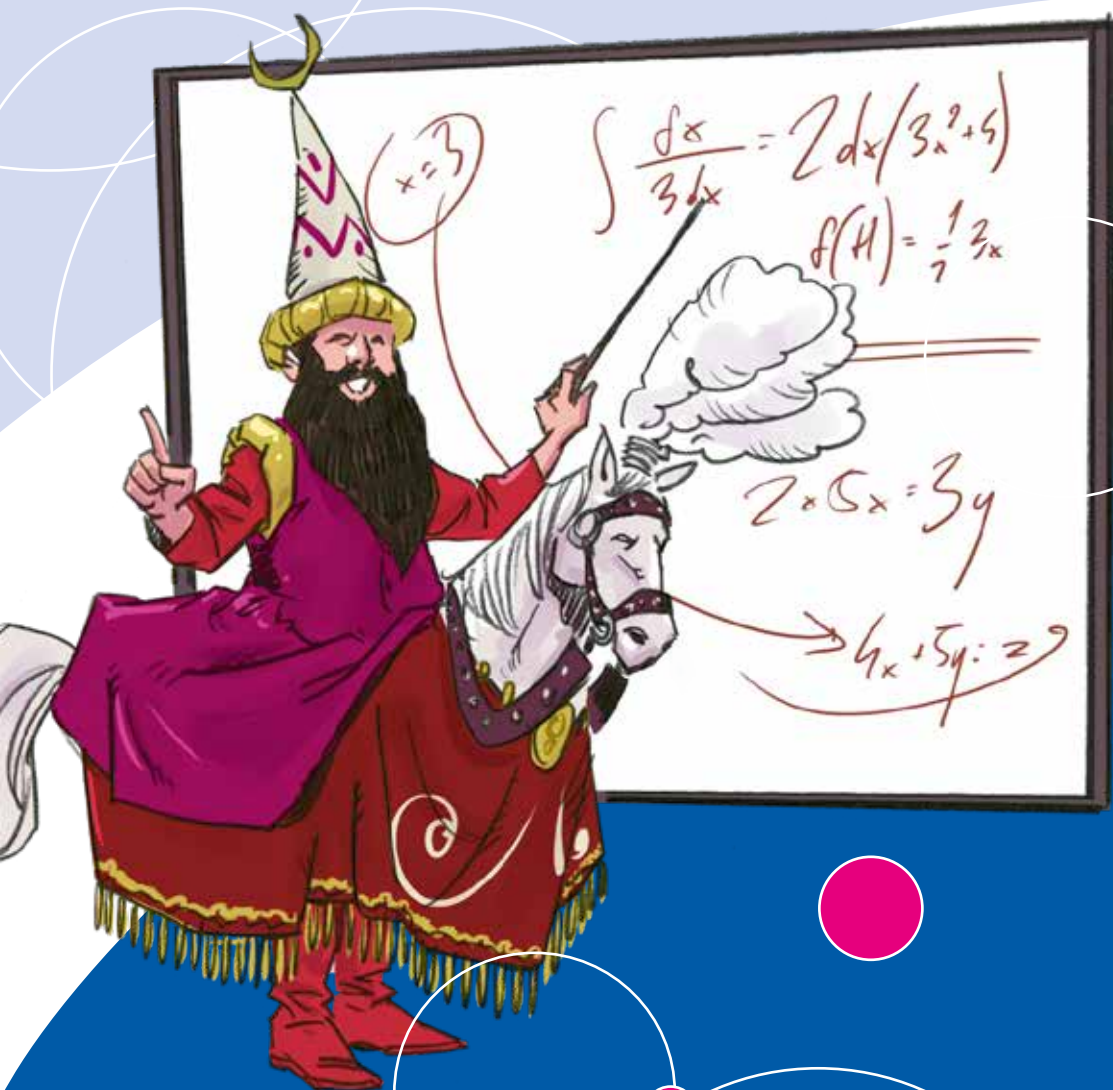
- Wydziału Edukacji i Projektów Edukacyjnych,
- Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty,

Sprawuje także nadzór nad:

- szkołami,
- przedszkolami,
- innymi placówkami oświatowo-wychowawczymi (w tym sportowymi), publicznymi jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej,
- żłobkami.

Moje miasto

edukuje



Żłobki

W Krakowie system opieki nad dziećmi w wieku do lat 3 oparty jest na miejskich żłobkach oraz niepublicznych miejscach opieki dofinansowanych przez miasto.

Na terenie miasta działa 367 takich punktów: 33 żłobki miejskie (22 samorządowe i 11 prowadzonych na zlecenie), 245 żłobków prywatnych, 18 klubów dziecięcych oraz 71 dziennych opiekunów. Łącznie w mieście dostępnych jest 11,9 tys. miejsc opieki, w tym ponad 3 tys. w miejskich żłobkach oraz 8,9 tys. w żłobkach niepublicznych. Jednocześnie aż 99 proc. tych miejsc jest objętych dofinansowaniem miasta.

Żłobek może sprawować opiekę nad dziećmi w wieku od 20. tygodnia do 3. roku życia, a klub dziecięcy – nad dziećmi w wieku od roku do 3 lat. W szczególnych przypadkach opieka może być świadczona do 4. roku życia.

Rekrutacja do żłobków i klubów dziecięcych trwa przez cały rok, a dzieci przyjmowane są w miarę wolnych miejsc. W przypadku żłobków samorządowych i żłobków publicznych, prowadzonych na zlecenie gminy, warunkiem przyjęcia dziecka do placówki jest zamieszkanie na terenie gminy miejskiej Kraków. Pierwszeństwo mają dzieci posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ oraz Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, tzw. karty „N” (pod warunkiem posiadania przez dziecko obowiązkowych szczepień ochronnych).

Od 1 października 2024 roku weszła w życie ustawa o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka „Aktywny rodzic”. Podmiotom prowadzącym żłobki, w tym gminom, jest wypłacane świadczenie „Aktywnie w żłobku” w wysokości do 1500 zł miesięcznie na dziecko. W związku z tym samorządowe żłobki nie pobierają opłat za pobyt dzieci od rodziców, którzy we właściwym terminie złożą do ZUS odpowiedni wniosek (rodzicom pozostaną do pokrycia koszty żywienia, na które nie można przeznaczać pieniędzy z rządowego świadczenia).



Dotacja miasta obniża także cenę za prywatne żłobki i sprawia, że te placówki stają się bardziej dostępne, co ma przełożenie na ich ciągły rozwój i wzrost liczby miejsc. Dlatego, niezależnie od rządowego świadczenia, miasto nadal udziela dotacji prywatnym placówkom. Połączenie dopłaty miasta i świadczenia „Aktywny rodzic” sprawi, że łączna kwota dofinansowania w krakowskich prywatnych placówkach wynosi ponad 2200 zł.

Przy zachowaniu obecnych cen, zdecydowana większość prywatnych żłobków jest dla rodziców bezpłatna, ponieważ kwota łączonych dofinansowań okaże się wystarczająca, by pokryć aktualnie obowiązujące opłaty za pobyt w 85 proc. prywatnych placówek działających w naszym mieście.

Kluby Rodziców to miejsca wsparcia i integracji dzieci oraz ich rodziców. Większość zajęć w Klubach jest bezpłatna, a w pozostałych przypadkach opłata wynosi 1 zł.

Aktualnie w Krakowie funkcjonuje 47 Klubów Rodziców oraz 3 specjalistyczne – dostosowane do potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami i ich rodziców.

Szczegółowe informacje o Klubach znajdują się na stronie „Krakowskiej Karty Rodzinnej”:

kkr.krakow.pl (w zakładce „Kluby Rodziców”).

Przedszkola

Tylko dla sześciolatków przedszkole jest obowiązkowe. Młodsze dzieci mogą korzystać z wychowania przedszkolnego wraz z początkiem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym maluch kończy 3 lata. Dzieci, które ukończyły 2,5 roku, przyjmowane są w wyjątkowych przypadkach.

W Krakowie rodzice mogą posłać swoje pociechy do jednego z ponad 120 samorządowych, ogólnodostępnych przedszkoli. Poza tym oddziały przedszkolne zorganizowane są także w niektórych samorządowych szkołach podstawowych.

Nabór przedszkolaków rozpoczyna się w marcu i wspomagany jest przez system elektroniczny.



W rekrutacji biorą udział tylko dzieci zapisywane do przedszkola po raz pierwszy oraz te maluchy, które chcą przenieść się do innej placówki. Rodzice dzieci, które kontynuują edukację w tym samym miejscu, przed rozpoczęciem rekrutacji, składają tylko tzw. deklarację o chęci kontynuowania wychowania przedszkolnego.

Pamiętaj, że w przypadku edukacji przedszkolnej nie obowiązuje rejonizacja. We wniosku rekrutacyjnym masz prawo wskazać dowolną liczbę samorządowych przedszkoli lub szkół z oddziałami dla przedszkolaków (w preferowanej przez siebie kolejności). O przyjęciu dziecka zadecyduje liczba punktów uzyskanych z kryteriów głównych, wynikających z ustawy, oraz z kryteriów dodatkowych, ustalonych w uchwale Rady Miasta Krakowa. W cią-

gu roku szkolnego o przyjęciu dziecka decyduje dyrektor przedszkola lub szkoły podstawowej z oddziałami przedszkolnym.

Samorządową ofertę przedszkolną uzupełniają publiczne przedszkola niesamorządowe, w których zasady odpłatności są takie same jak w przedszkolach gminnych – za pierwsze 5 godzin pobytu dziecka w przedszkolu rodzice nie ponoszą opłat, a za każdą kolejną rozpoczętą godzinę płacą nie więcej niż 1,44 zł. Ponadto na terenie Krakowa funkcjonują przedszkola niepubliczne (prywatne) – te jednak określają warunki odpłatności za korzystanie z ich usług (czesne).

Serwis rekrutacyjny:



Czy wiesz że...

Przy wyborze miejsca edukacji przedszkolnej rodzice często biorą pod uwagę liczbę i rodzaj oferowanych zajęć dodatkowych. Pamiętaj, że przedszkola publiczne nie pobierają za udział w tych zajęciach dodatkowych opłat, ponieważ na ich sfinansowanie otrzymują środki z budżetu miasta. Ofertę zajęć dodatkowych (cyklicznych, jednorazowych, okazjonalnych) dyrekcja przedszkola ustala wspólnie z rodzicami.

Adresy wszystkich samorządowych przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych znajdziesz na stronie:

www.portaledukacyjny.krakow.pl

Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe

Twoje dziecko kończy 7 lat? Pora do szkoły! Na wniosek rodzica, do pierwszej klasy może zostać przyjęty także sześciolatek, który albo chodził do przedszkola jako pięciolatek, albo jego gotowość do rozpoczęcia nauki o rok wcześniej potwierdzi opinia poradni psychologiczno-pedagogicznej.

Miasto prowadzi 114 szkół podstawowych. Mają one wyznaczony obwód, czyli zasięg terytorialny, z przypisanymi do niego ulicami i osiedlami. Dzieci mieszkające w obwodzie danej szkoły przyjmowane są do niej z urzędu (wystarczy zgłoszenie rodziców), a kandydaci spoza obwodu – na podstawie kryteriów rekrutacyjnych określonych przez szkołę i w miarę wolnych miejsc. Dyrektor szkoły nie może odmówić przyjęcia dziecka z obwodu, nawet w trakcie roku szkolnego.

W Krakowie działają też niesamorządowe szkoły publiczne, szkoły niepubliczne, a także szkoły dwujęzyczne, sportowe, mistrzostwa sportowego i artystyczne. Tym nie wyznacza się obwodów, ale – w razie wyboru takiej placówki – rodzice muszą poinformować dyrektora szkoły rejonowej o miejscu nauki swojej pociechy.

Po ukończeniu podstawówki, młodzież w Krakowie może kontynuować naukę w 80 samorządowych ogólnodostępnych szkołach ponadpodstawowych: liceach ogólnokształcących (39) oraz – kształcących znakomitych fachowców w ponad 70 zawodach – technikach (22) i szkołach branżowych I stopnia (19).

Rekrutacja do samorządowych szkół podstawowych rozpoczyna się w marcu i jest wspierana przez system elektroniczny: krakow.elemento.pl, a do szkół ponadpodstawowych rekrutacja rusza wiosną i odbywa się za pomocą systemu: krakow.e-o-mikron.pl. Rejestr wszystkich szkół oraz informacje o rekrutacji można znaleźć na stronie:

www.portaledukacyjny.krakow.pl.

Czy wiesz że...

Ponad 163 tys. – tyłu uczniów i słuchaczy uczęszcza do samorządowych i niesamorządowych szkół i przedszkoli w Krakowie.



Po wsparcie do Centrum

Dzieci i młodzież (ale nie tylko) mogą korzystać z oferty Centrum Edukacji i Wsparcia na os. Górali 7. Centrum powstało jako kontynuacja działań pomocowych dla osób z Ukrainy, ale szybko stało się kolejnym miejscem integracji wszystkich mieszkańców miasta. Można tu bezpłatnie wziąć udział w kursach języka angielskiego (a dla obcokrajowców – polskiego), warsztatach, zajęciach, a także skorzystać z konsultacji z psychologiem czy doradcą zawodowym.

Z kolei wsparcie i pomoc w adaptacji do nowego systemu edukacji dla dzieci przybyłych do Polski oraz zapewnienie pełnej informacji na temat usług edukacyjnych w Krakowie zapewniają pracownicy Centrum Informacji Edukacyjnej dla Dzieci z Doświadczeniem Migracji. Centrum działa przy Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi (ul. Zabłocie 23).

Miasto Kraków utworzyło stanowisko Krakowskiego Rzecznika Uczniów i Dialogu Szkolnego. Jego zadaniem jest współpraca ze szkołami i placówkami oraz samorządami uczniowskimi i radami rodziców.



Wsparcie uczniów zdolnych

Twoje dziecko świetnie się uczy? Może dostać od miasta wsparcie, które zmotywuje je do dalszej pracy.

W ramach Krakowskiego Programu Wspierania Uzdolnionych Uczniów przyznawane są m.in.:

- Laur Olimpijski – za szczególne osiągnięcia w konkursach, olimpiadach i turniejach,
- Nagroda Edukacyjna – dla uczniów mogących pochwalić się tytułem laureata, wysoką średnią i nienaganną frekwencją,
- Stypendium Prezydenta Miasta Krakowa im. Juliusza Lea – dla wybitnego ucznia szkoły ponadpodstawowej, któremu sytuacja materialna uniemożliwia podjęcie studiów,
- Mistrz Matury, Ósmoklasista 100%, Technik 100% i Specjalista 100% – dla uczniów, którzy uzyskują bardzo dobre rezultaty na egzaminach ósmoklasisty, maturalnych i zawodowych,
- Mistrz Matury Międzynarodowej.

Czy wiesz, że...

Z myślą o wyróżniających się uczniach krakowskich szkół podstawowych, którzy – głównie z powodów finansowych – nie mogą rozwijać swoich zainteresowań, powstał projekt „Mecenas dziecięcych talentów”. Jego współorganizatorami są Gmina Miejska Kraków i Fundacja KDM. Nabór uczestników przeprowadzają organizatorzy we współpracy z MOPS w Krakowie, dyrektorami krakowskich szkół podstawowych oraz krakowskich ośrodków kultury i sportu.

Więcej informacji na stronach:

www.kkr.krakow.pl oraz www.fundacjakdm.pl; a także pod numerem tel. +48 12 616 57 68.

Pomoc socjalna dla uczniów

Uczniom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji materialnej, przysługuje stypendium socjalne lub



zasiłek szkolny. Świadczenia te realizuje właściwa według miejsca zamieszkania ucznia filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń mieszkający na terenie gminy pochodzący z rodziny, w której miesięczna wysokość dochodu na osobę nie przekracza kwoty 823,00 zł. Pomoc przysługuje w szczególności dzieciom z rodzin, w których występuje bezrobocie, niepełnosprawność czy ciężka lub długotrwała choroba. Wniosek składa się do 15 września danego roku szkolnego. Stypendium może być udzielane w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych (np. kursach) lub pomocy rzeczowej (np. zakup podręczników czy przyborów).

Zasiłek szkolny może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O wsparcie można się ubiegać maksymalnie do 2 miesięcy od wystąpienia takiego zdarzenia. Pomoc przyznawana jest w formie

świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z nauką lub w formie pomocy rzeczowej – raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Szczegółowe informacje na temat wsparcia dla zdolnych uczniów oraz pomocy socjalnej znajdują się na stronie:

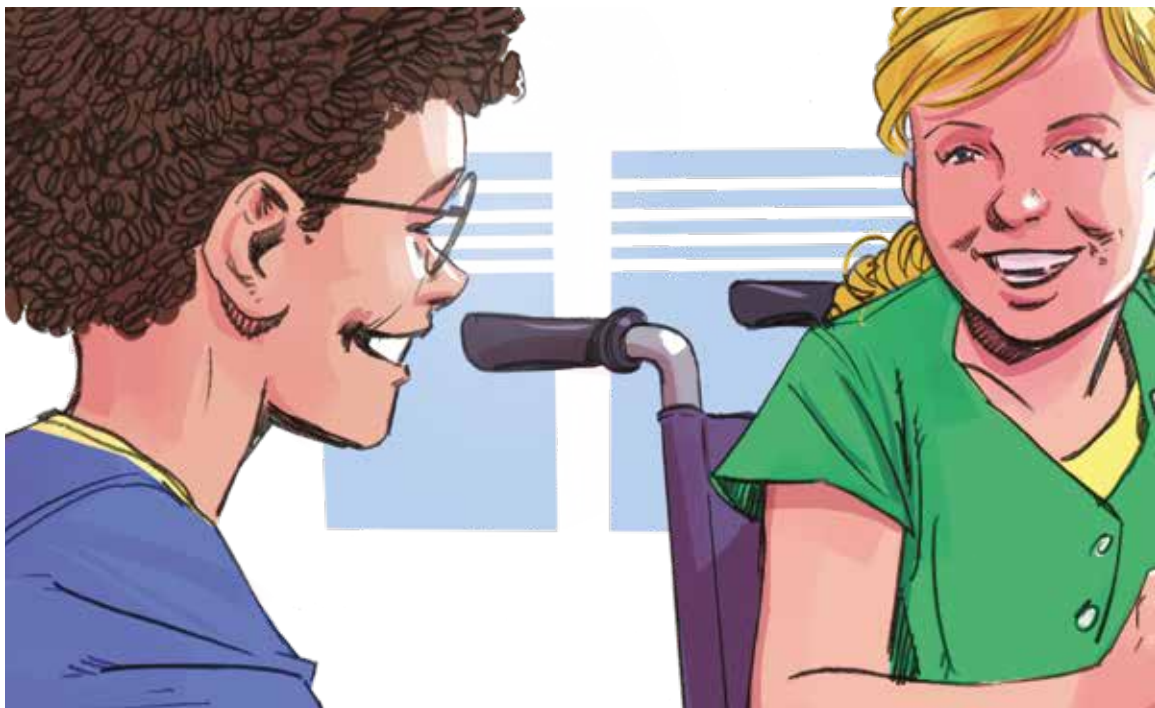
www.bip.krakow.pl,

w zakładce:

„Strategie, polityki, programy/Edukacja/Stypendia i zasiłki szkolne”.

Szkoły specjalne i integracyjne

Dzieci posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego mogą uczyć się w przedszkolach, szkołach ogólnodostępnych, integracyjnych lub specjalnych.



Podstawą przyjęcia dziecka do placówki jest:

- orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego, wydane przez zespół orzekający publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej,
- wniosek rodziców o przyjęcie do przedszkola/szkoły,
- skierowanie Prezydenta Miasta Krakowa, wydane na podstawie wymienionych dokumentów; o wydanie takiego skierowania trzeba zwrócić się do Wydziału Edukacji UMK.

W oddziale integracyjnym zorganizowanym w szkole lub przedszkolu może uczyć się maksymalnie 20 uczniów, w tym nie więcej niż 5 z niepełnosprawnością. Ich doboru dokonuje dyrektor szkoły, za zgodą rodziców. W oddziałach specjal-

nych, zorganizowanych w szkołach lub przedszkolach, grupy są mniejsze – w zależności od rodzaju niepełnosprawności. Tu na uczniów czeka dodatkowe wsparcie profesjonalistów. W oddziałach dla uczniów z poważnymi dysfunkcjami zatrudnia się ponadto pomoc nauczyciela. Wszystkie osoby uczące w szkole specjalnej są nauczycielami przedmiotu oraz specjalistami wykwalifikowanymi do pracy z dzieckiem o danej niepełnosprawności (np. w szkole dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi nauczyciele posiadają wykształcenie przedmiotowe oraz dyplom oligofrenopedagogiki, czyli pedagogiki kształcenia osób z niepełnosprawnością intelektualną).

Dowóz do przedszkoli i szkół

Miasto Kraków zapewnia bezpłatny transport i opiekę w czasie przewozu uczniom z klas I–IV, którzy z domu do szkoły muszą pokonać ponad 3 km, oraz ich starszym kolegom z klas V–VIII, dla których

pracownicy zlikwidowanych jednostek oświatowych, mogą się zwracać po pomoc socjalną do Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, które przyznaje środki w ramach czterech funduszy.



ten dystans to ponad 4 km. Podobnie jest z dowozem do najbliższego przedszkola niepełnosprawnych dzieci pięcio- i sześciolletnich (od 1 września 2019 roku także trzy- i czteroletnich, pomimo braku ustawowego obowiązku). Dowożeni są także – do najbliższej szkoły podstawowej i ponadpodstawowej – uczniowie z niepełnosprawnością ruchową (w tym z afazją, z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym lub znacznym). Gdy transport zapewniają rodzice bądź opiekunowie dzieci z niepełnosprawnością, możliwy jest zwrot kosztów przejazdu.

Czy wiesz, że...

Pracownicy samorządowych przedszkoli, szkół i placówek, w tym także emeryci i renciści oraz byli

Szczegółowe informacje na temat dowozu uczniów z niepełnosprawnościami znajdują się na stronie:

www.mcoo.krakow.pl

(Obsługa jednostek/Dowóz uczniów niepełnosprawnych).

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne

Twoje dziecko ma problemy z nauką lub niepokoi Cię jego zachowanie?
Przyjdź po pomoc do poradni psychologiczno-pedagogicznych.

To wyspecjalizowane placówki oświatowe, zatrudniające psychologów, pedagogów, logopedów i doradców zawodowych, których zadaniem jest wspomaganie rozwoju psychofizycznego dzieci i młodzieży, wspieranie rodziców w procesie wychowania i poradnictwo zawodowe.

W Krakowie działają 4 placówki rejonowe i 4 specjalistyczne. Korzystanie z ich usług jest bezpłatne i dobrowolne. Żeby umówić się na wizytę, nie potrzeba żadnego skierowania.

Poradnia rejonowa obejmuje swoim zasięgiem kilka dzielnic i udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli położonych na tym terenie. Pomoc obejmuje konsultacje, diagnozowanie, opiniowanie, poradnictwo, terapię, działania profilaktyczne, prowadzenie grup wsparcia, mediacje, interwencję kryzysową. W poradniach działają też zespoły orzekające, które wydają orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego (dla dzieci z niepełnosprawnościami) oraz o potrzebie indywidualnego nauczania (dla uczniów, których stan zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczanie do szkoły).

Z kolei poradnie specjalistyczne prowadzą działalność ukierunkowaną na specyficzny, jednorodny charakter problemów.

Poradnie specjalistyczne:

- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Krakowski Ośrodek Terapii, ul. Helclów 23A, tel. +48 12 422 18 58, www.kot.krakow.pl,
- Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej, os. Willowe 35, tel. +48 12 412 15 66, www.owpp.pl,
Krakowskie rejonowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne:
- dla dzielnic I–III (Śródmieście) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1, ul. Chmielowskiego 1, tel. +48 12 430 50 52, +48 12 660 07 90, +48 12 660 07 70, www.poradnia.oswiata.org.pl,

- dla dzielnic IV–VII (Krowodrza) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2, ul. Siewna 23D, tel. +48 12 415 69 68, www.poradnia2krakow.pl,
- dla dzielnic VIII–XIII (Podgórze) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3, ul. Konfederacka 18, tel. +48 12 266 19 50, www.poradnia3.krakow.pl,
- dla dzielnic XIV–XVIII (Nowa Huta) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4, os. Kalinowe 18, tel. +48 12 644 18 85, www.poradnia4.krakow.pl,
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi, ul. św. Gertrudy 2, tel. +48 12 422 43 83, +48 660 637 312, www.poradnia-psychologiczna.com,
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna pn. „Krakowski Ośrodek Kariery”, ul. Poptawskiego 17, tel. +48 12 632 87 73, www.poradniakrakow.com.pl

Czeka przestrzeń dla młodych

Jesteś w wieku między 13. a 26. rokiem życia? Szukasz miejsca do nauki, relaksu albo chcesz znaleźć ludzi o podobnych zainteresowaniach? Przyjdź do Pracowni Młodych, które działają w ramach programu Młody Kraków!

W pracowniach można nieodpłatnie realizować własne pomysły lub korzystać z gotowej oferty zajęciowej, a do dyspozycji są m.in.: laptopy, drukarki i skanery, projektory, zestawy fotograficzne i książki. W Krakowie działa pięć Pracowni Młodych – przy ul. Zachodniej 7/3, ul. Na Kozłowie 25, ul. Krakusa 7, na al. Daszyńskiego 22 i na os. Piastów 22. Pracownie są otwarte popołudniami w dni powszednie, a także w wybrane soboty.

Więcej informacji na: mlodziej.krakow.pl

mlodziej@um.krakow.pl

FB: Młody Kraków

IG: mlody_krakow

oraz na profilach FB poszczególnych Pracowni.

Kraków otwarty na różnorodność

Bogate dziedzictwo kulturowe Kraków zawdzięcza nie tylko mieszkańcom, którzy urodzili się w Krakowie, ale również tym, którzy przyjechali tutaj z różnych miejsc w kraju i za granicą.

Miasto Kraków od wielu lat realizuje politykę otwartości na przedstawicieli i przedstawicieli mniejszości narodowych i etnicznych oraz osoby z doświadczeniem migracyjnym. Na tym właśnie polega Program „Otwarty Kraków”. Dzięki Programowi udało się stworzyć przestrzeń oraz narzędzia służące integracji i włączaniu społecznemu.

www.otwarty.krakow.pl,

FB: Otwarty Kraków

W Krakowie funkcjonuje Centrum Wielokulturowe, które oferuje bogaty program edukacyjno-kulturalny, skierowany do wszystkich mieszkanki i mieszkańców miasta. W ramach centrum działa także Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, w którym obsługa prowadzona jest m.in. w językach: polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim.

W punkcie można uzyskać porady dotyczące przepisów prawa, legalizacji pobytu, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz we wszystkich sferach codziennego życia.

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców (PIO)

i Centrum Wielokulturowe (CW):

ul. Zabłocie 20, 30-701 Kraków

tel. PIO: +48 887 201 598

tel. CW: tel. +48 517 448 487

e-mail PIO: punkt@open.krakow.pl

e-mail CW: centrum@open.krakow.pl

Od października 2024 roku Pełnomocniczką PMK ds. Polityki Równościowej jest Ewelina Pytel. Stanowisko to ma na celu merytoryczne i zadaniowe wsparcie Prezydenta Miasta Krakowa w zakresie zbudowania i realizacji spójnej polityki równościowej i antydyskryminacyjnej w Krakowie, dającej rękojmię, że walka z nierównościami i dyskryminacją

oraz promowanie idei praw człowieka stanowią jeden z priorytetowych obszarów działań Krakowa.

Kraków dla Równości

Pod hasłem „Kraków dla Równości” prowadzone są liczne działania promujące równość, równouprawnienie, sprawiedliwość społeczną, równość szans i powszechne uczestnictwo w życiu publicznym, kulturalnym, społecznym i gospodarczym.

W Krakowie działa, powołana przez Prezydenta Miasta Krakowa, Rada ds. Równego Traktowania, której zadaniem jest m.in. opracowywanie rekomendacji zmian w politykach miejskich, tak aby przeciwdziałać dyskryminacji i wyrównywać szanse mieszkanki i mieszkańców Krakowa.

Na stronie: www.bezprzemocy.krakow.pl znaleźć można kompendium wiedzy dotyczącej przeciwdziałania przemocy w różnych jej aspektach. To informacje pomocne każdemu, kto doświadcza przemocy lub jest jej świadkiem.

W Urzędzie Miasta Krakowa przyjęto „Plan równości płci”, który jest wewnętrzną strategią działań, mającą na celu promowanie równości płci poprzez zmiany instytucjonalne i kulturowe w organizacjach oraz instytucjach publicznych.

Więcej na: www.rownosc.krakow.pl.

Czy wiesz, że...

Kraków stał się domem dla osób reprezentujących ponad 140 narodowości. Z roku na rok w Krakowie uczy się i pracuje coraz więcej cudzoziemców. Od 2020 roku Kraków jest członkiem Programu Miast Międzykulturowych (ICC) Program realizowany przy Radzie Europy łączy najbardziej aktywne na polu wielokulturowości miasta z Europy oraz innych kontynentów.

www.coe.int/en/web/interculturalcities

Moje miasto

■ ■ **pomaga**
i otacza opieką



Karty

Karta Krakowska, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem – to systemy ulg, przywilejów i uprawnień dla ich posiadaczy, funkcjonujące tylko w Krakowie.

Krakowska Karta Rodzinna 3+

Krakowska Karta Rodzinna to system zniżek, ulg, preferencji i uprawnień skierowany do rodzin wielodzietnych, zamieszkających na terenie gminy Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa.

Wykaz dostępnych dzięki niej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oraz informacje o jej partnerach (a także informacje dla firm chcących dołączyć do grona partnerów) znajdują się na stronie Krakowskiej Karty Rodzinnej: www.kkr.krakow.pl.

Krakowska Karta Rodzinna 3+ wydawana jest na rok.

Wnioski o Krakowską Kartę Rodzinna 3+ bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty przyjmuje Krakowskie Centrum Świadczeń:

- ul. Michała Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków

Infolinia Miejska-

Krakowskie Centrum Kontakt

tel. +48 12 616 55 55

e-mail: so.umk@um.krakow.pl

www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Program pod nazwą Kraków dla Rodziny „N” został uruchomiony w 2017 roku. Jego założeniem jest wspieranie rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością lub z osobami dorosłymi legitymującymi się orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, u których

niepełnosprawność powstała przed 21. rokiem życia. Celem programu jest zapewnianie grupie, do której jest kierowany, godnej oraz możliwie pełnej i równouprawnionej partycypacji w życiu społecznym, odpowiednio do zainteresowań i potrzeb.

W ramach programu wydawana jest Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem. Wykaz dostępnych dzięki niej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oraz informacje o jej partnerach znajdują się na stronie:

www.krakow.pl/bezbarier/kkrn.

Sprawę załatwia:

Urząd Miasta Krakowa

Wydział Polityki Społecznej Równości i Zdrowia

Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami, parter, stanowisko nr 6

ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków

tel. +48 12 616 52 93

czynne w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–15.20

e-mail: RodzinaN@um.krakow.pl

Karta Krakowska

Od 2018 roku mieszkańcy Krakowa korzystają z Karty Krakowskiej – systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych w ramach miejskiego programu lojalnościowego. Kartę mogą otrzymać mieszkańcy zameldowani w Krakowie na stałe oraz osoby, które płacą podatki w Krakowie. System korzyści obejmuje również ich dzieci.

Z Kartą Krakowską taniej kupisz okresowe bilety na przejazdy komunikacją miejską oraz bilety do miejskich muzeów, skorzystasz też z rabatów na produkty i usługi komercyjnych partnerów programu.

Informacje na temat programu Karta Krakowska oraz lista partnerów programu znajdują się na stronie: www.kk.krakow.pl.

Rodzina w kryzysie

Rodziny, przeżywające trudności w radzeniu sobie z rozwiązywaniem problemów życiowych, mogą liczyć na wsparcie miasta.

Pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód i może mieć formę: indywidualnej terapii jednego z członków rodziny, terapii skierowanej do całej rodziny lub udziału członków rodziny w zajęciach terapii grupowej. Decyzja o wyborze formy terapii jest podejmowana wspólnie z terapeutą. Pomoc jest udzielana nieodpłatnie po konsultacji z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej.

Z jakich form pomocy można skorzystać?

- asystent rodziny – edukuje w zakresie radzenia sobie z wychowywaniem dziecka na różnych etapach jego rozwoju, prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowania budżetem, a także organizuje pomoc w załatwianiu ważnych spraw, np. urzędowych,
- rodzina wspierająca – pomoc rodzinie przeżywającej trudności w opiece i wychowaniu dzieci, również w przypadku dziecka z niepełnosprawnością, może udzielać rodzina wspierająca. Do jej zadań należy również pomaganie dzieciom w nauce, a także wsparcie w organizowaniu czasu wolnego. Rodziny wspierające wyłaniane są z bezpośredniego otoczenia dziecka z rodziny wspieranej,
- ośrodki poradnictwa i terapii – specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i terapia są realizowane przez dwa ośrodki: Stowarzyszenie Dobrej Nadziei w dwóch lokalizacjach, tj. przy ul. Stefana Batorego 5 i ul. Stoczniovców 7, tel. +48 12 633 35 31, e-mail: opitr_basztowa@op.pl oraz Stowarzyszenie Siemacha przy ul. Tadeusza Ptaszyckiego 6, tel. +48 692 960 436, e-mail: krakow@kip.edu.pl,
- praca socjalna – to forma pomocy w przezwyciężaniu różnorodnych trudności życiowych. Wspólnie z pracownikiem socjalnym rodziny poszukują skutecznych rozwiązań napotykanym problemów. Tego rodzaju wsparcie adre-

sowane jest również do seniorów, osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin,

- placówki wsparcia dziennego – praca z dzieckiem odbywa się tu we współpracy z rodzinami. Dzieci mogą uczestniczyć w zajęciach edukacyjnych, specjalistycznych i rekreacyjnych. Mają zapewniony posiłek w formie poczęstunku. Placówki funkcjonują przez cały rok, we wszystkie dni robocze. W Krakowie działają trzy rodzaje takich placówek,
- Centrum dla Rodzin przy ul. Wodnej 2b, tel. +48 887 202 913, e-mail: cdr@mops.krakow.pl, realizuje wsparcie w formie specjalistycznego poradnictwa.

Przemoc domowa

Jeśli Tobie lub komuś, kogo znasz, dzieje się krzywda, warto porozmawiać z zaufanymi osobami – sąsiadami, przyjaciółmi, innymi członkami rodziny. Ich wsparcie jest ważne. Pamiętaj, że przemoc domową możesz zgłosić Policji, przedstawicielowi oświaty, ochrony zdrowia, pomocy społecznej, miejskiej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych. Są oni uprawnieni do wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty”, która inicjuje interdyscyplinarną pomoc dla osób krzywdzonych.

Równolegle warto skorzystać z pomocy specjalistycznej, którą świadczy:

- Ośrodek Interwencji Kryzysowej (całodobowo), ul. Radziwiłłowska 8b, tel. +48 12 421 92 82,
- Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej (całodobowo), os. Krakowiaków 46, tel. +48 12 425 81 70,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Józefińska 14, tel. +48 12 616 54 27.

Zawsze możesz zadzwonić na policję, wybierając numer 997 lub 112. Ogólnopolski Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” – 800 120 002 – jest bezpłatny i czynny przez całą dobę.



Pomoc w sytuacjach kryzysowych

Mieszkańcy mogą liczyć na pomoc miasta w nagłych sytuacjach kryzysowych. Gdy w mieszkaniu wybuchnie pożar lub poniesiemy inne szkody materialne w wyniku zdarzeń losowych, można zgłosić się do krakowskiego MOPS, który oszacuje straty i zaproponuje rodzaj pomocy. O ten typ doraźnego wsparcia mogą się ubiegać wszyscy krakowianie, również ci, którzy na co dzień nie korzystają z usług społecznych.

Czy wiesz, że...

W Krakowie działa Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Punkt udziela specjalistycznej pomocy w sytuacji m.in.: przemocy domowej, seksualnej, wypadków i katastrof, doświadczenia przestępstwa, zagrożenia samobójstwem. W przypadku zagrożenia życia lub zdrowia, możliwe jest tymczasowe schronienie w hostelu ośrodka. Kontakt: ul. Radziwiłłowska 8b, telefon całodobowy +48 12 421 92 82.

Pomoc na rzecz osób doświadczających kryzysu bezdomności

Osoby w kryzysie bezdomności przebywające w Krakowie mogą skorzystać ze schronienia, cie-

płego posiłku, zabiegów higienicznych i wymiany odzieży, doraźnej pomocy medycznej, pomocy finansowej, mieszkania treningowego, wsparcia w rozwiązywaniu problemów życiowych przez pracownika socjalnego i/lub asystenta osoby bezdomnej.

W celu uzyskania pomocy należy zgłosić się do Działu Pomocy Bezdomnym MOPS w Krakowie i do Zespołu Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym. Mieszkańcy Krakowa mogą kierować tam informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy.

Kontakt

Dział Pomocy Bezdomnym
os. Teatralne 24, 31-946 Kraków
tel. +48 12 430 45 46
e-mail: db@mops.krakow.pl

Zespół Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym
ul. Rakowicka 21/4, 31-510 Kraków
tel. +48 780 579 594, +48 781 977 201,
+48 607 806 813 lub +48 781 977 203
Wystarczy wysłać SMS lub sygnał,
a streetworkerzy oddzwonią.

Pieczą zastępczą

Zdarzają się sytuacje, że rodzice nie są zdolni do opieki nad dzieckiem. Wtedy trafia ono do rodziny zastępczej lub do rodzinnego domu dziecka. Zapraszamy do kontaktu wszystkich zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym.

Rodziny zastępcze powinny zagwarantować dziecku m.in. dobre warunki mieszkaniowe i materialne, a także zaspokoić jego potrzeby emocjonalne, społeczne oraz związane z właściwą edukacją i rozwojem zainteresowań. Aby zostać rodziną zastępczą, konieczne jest odpowiednie szkolenie. Rodziny zastępcze mogą liczyć na pomoc Miasta. Przysługuje im pomoc niefinansowa m.in. w formie szkoleń, wsparcia specjalistycznego, superwizji, grup wsparcia, poradnictwa psychologicznego i prawnego. Miasto wspiera też działalność organizacji pozarządowych, które oferują pomoc rodzinom zastępczym.

Rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, przysługują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka. Świadczenia te zostają zwiększone, gdy dotyczą dziecka

z niepełnosprawnością. Rodzinne domy dziecka otrzymują pieniądze również na wydatki związane z utrzymaniem domu.

Kontakt

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej,
ul. Na Kozłówce 10, 30-664 Kraków,
tel. 12 422 29 94
e-mail: dz@mops.krakow.pl
- organizacja rodzinnej pieczy zastępczej
Dział Pomocy Dzieciom, ul. Limanowskiego
13/5-6, 30-551 Kraków, tel. 12 616 54 76
e-mail: dd@mops.krakow.pl
- pomoc finansowa

Świadczenia, dopłaty i dodatki

Jedną z wielu form pomocy, jakie miasto oferuje mieszkańcom Krakowa, są dopłaty i dodatki, wypłacane po spełnieniu określonych warunków.

Świadczenia rodzicielskie

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ma każda matka, która nie ma uprawnień do zasiłku macierzyńskiego.

Jego wysokość to 1000 zł. Okres wypłacania zależy od liczby urodzonych dzieci.

Ojcu dziecka świadczenie rodzicielskie przysługuje w przypadku:

» skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony

przepisami Kodeksu pracy jako okresu urlopu macierzyńskiego, okresu urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okresu urlopu rodzicielskiego, po wykorzystaniu przez matkę dziecka tego świadczenia, zasiłku lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka,

- » śmierci matki dziecka,
- » porzucenia dziecka przez matkę.

Becikowe

W Krakowie wypłacane jest becikowe ustawowe oraz tzw. becikowe gminne.

Becikowe ustawowe otrzymuje matka lub ojciec dziecka, jeżeli dochód w rodzinie nie przekracza kwoty 1922 zł na osobę miesięcznie. Wymagane jest zaświadczenie wystawione przez lekarza lub położną, potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu. W przypadku becikowego gminnego kryterium dochodowe wynosi 1000 zł na osobę miesięcznie. Rodzinom posiadającym Krakowską Kartę Rodzinną 3+ świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Wymagany jest też dokument potwierdzający zamieszkanie wnioskodawcy na terenie gminy miejskiej Kraków przez co najmniej rok przed dniem urodzenia się dziecka oraz dokument potwierdzający zamieszkanie dziecka na terenie gminy miejskiej Kraków.

Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674 zł. W przypadku, gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 764 zł.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- » 1000 zł jednorazowo z tytułu urodzenia dziecka,
- » 400 zł miesięcznie w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- » 193 zł miesięcznie z tytułu samotnego wychowywania dziecka (nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci),
- » 95 zł miesięcznie z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego),
- » 90 lub 110 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka z niepełnosprawnościami (w zależności od wieku dziecka),

- » 100 zł z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- » 113 zł z tytułu podjęcia nauki i zamieszkania poza stałym miejscem zamieszkania lub 69 zł na dojazd do szkoły ponadpodstawowej.

Jednorazowe świadczenie „Za życiem”

Przysługuje w wysokości 4 000 zł matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu opiekunowi faktycznemu dziecka (jeżeli wystąpił z wnioskiem do sądu opiekuńczego o przysposobienie dziecka) bez względu na dochód rodziny. Warunkiem umożliwiającym przyznanie świadczenia jest posiadanie zaświadczenia lekarskiego, potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia, nie później niż do ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Kontakt

Wnioski o przyznanie świadczeń złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

- Krakowskie Centrum Świadczeń
- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
 - os. Zgody 2, 31-949 Kraków
 - ul. Wielicka 28A (od 1 sierpnia do 30 września), 30-552 Kraków

Infolinia Miejska Krakowskie Centrum Kontakt

tel. +48 12 616 55 55

e-mail: so.umk@um.krakow.pl

www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

Fundusz alimentacyjny

Jeżeli jedno z rodziców nie płaci zasądzonych przez sąd alimentów na dziecko, osoby uprawnione do ich pobierania mogą wnioskować o świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje dziecku do ukończenia przez nie 18. roku życia albo, w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia 25. roku życia, jeżeli nie może wyegzekwować alimentów od swojego rodzica. W przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – świadczenie przysługuje bezterminowo.

Warunkiem koniecznym do otrzymania świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest spełnienie kryterium dochodowego. Więcej informacji na stronie: www.sprawyspoleczne.krakow.pl.

Prawo do świadczenia ustala się na okres świadczeniowy (trwający od dnia 1 października do dnia 30 września następnego roku) poczynwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek, nie wcześniej niż od początku okresu świadczeniowego do końca tego okresu.

Dodatek mieszkaniowy

To dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Przysługuje osobie, która spełnia jednocześnie trzy warunki:

- posiada tytuł prawny do lokalu (ew. zajmuje lokal bez tytułu prawnego i oczekuje na przysługujący lokal zamienny albo najem socjalny lokalu),
- uzyskuje miesięczny dochód nieprzekraczający w gospodarstwach jednoosobowych 40 proc., a w gospodarstwach wieloosobowych 30 proc. przeciętnego wynagrodzenia w kraju w dniu złożenia wniosku,
- mieszka w lokalu o powierzchni nieprzekraczającej norm metrażowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest kwotą stałą – wyliczany jest indywidualnie.

Lokalny Program Ośłonowy

Mieszkańcy Krakowa, którzy zmienili system ogrzewania (z paliwa stałego) na jeden z systemów

proekologicznych i ponoszą zwiększone koszty ogrzewania lokalu, mogą uzyskać pomoc w ramach Lokalnego Programu Ośłonowego, który Gmina Miejska Kraków realizować będzie do 2026 roku.

Warunki uzyskania pomocy:

- przeprowadzona w okresie od 14 września 2011 roku do 10 października 2019 roku (tj. w okresie obowiązywania Programu Ograniczania Niskiej Emisji dla Miasta Krakowa – PONE) trwała zmiana systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych, czyli ogrzewanie: gazowe, elektryczne, olejowe (lekki olej opałowy), podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej. O pomoc można ubiegać się zarówno, gdy trwała zmiana systemu ogrzewania została przeprowadzona z wykorzystaniem dotacji otrzymanej w ramach Programu PONE, jak też w sytuacji, gdy zmiana ta została przeprowadzona przy pomocy innych źródeł finansowania;
- dochód nieprzekraczający:
 - w przypadku osoby samotnie gospodarującej – kwoty 1552 zł (200 proc. kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej),
 - w przypadku wspólnego gospodarstwa domowego – kwoty 1200 zł na osobę (200 proc. kryterium dochodowego rodziny),
- zobowiązanie do uregulowania opłat na rzecz dostawcy energii cieplnej służącej ogrzaniu lokalu,
- faktyczne zamieszkiwanie na terenie GMK w lokalu, w którym w sposób trwały zmieniono system ogrzewania.

Wysokość pomocy:

Wysokość pomocy przyznawanej na rok kalendarzowy, ustala się jako iloczyn powierzchni lokalu oraz stawki dopłaty. Stawka dopłaty do 1m² rocznie wynika z oszacowanego wzrostu kosztu ogrzewania 1m² jednym z systemów proekologicznych.

Tryb udzielania pomocy:

- pomoc przyznawana jest raz w roku kalendarzowym w formie zasiłku celowego,
- warunkiem wszczęcia postępowania o udzielenie pomocy na dany rok kalendarzowy jest złożenie wniosku wraz z wymaganą dokumentacją. Wniosek należy złożyć we właściwej ze względu na miejsce zamieszkania filii MOPS.

Więcej na stronie:

www.mops.krakow.pl

Zasady przydziału mieszkań

Miasto Kraków dba o mieszkańców, zapewniając potrzebującym lokale mieszkalne.

Najem socjalny lokalu na czas oznaczony

Lokatorem wynajmującym lokal socjalny na czas oznaczony można zostać, będąc na liście mieszkaniowej osób oczekujących na lokal lub w wyniku wyroku eksmisyjnego z prawem do najmu socjalnego lokalu.

W trakcie postępowania sąd analizuje sytuację materialną, zdrowotną i rodzinną osoby objętej postępowaniem. Na tej podstawie może przyznać prawo do najmu socjalnego i wstrzymać wykonanie eksmisji. Prawomocny wyrok należy złożyć w Wydziale Mieszkalnictwa (zgodnie z ML-30). Po znalezieniu lokalu do zasiedlenia, wydaje się skierowanie, a oferta ważna jest przez 30 dni.

Umieszczenie na liście mieszkaniowej

Aby zamieszkać w lokalu socjalnym, należy złożyć wniosek o umieszczenie na liście mieszkaniowej, w okresie naboru wniosków, tj. od 1 stycznia do 30 kwietnia danego roku. Aby otrzymać mieszkanie, nie można mieć tytułu prawnego do innego lokalu i należy posiadać niskie dochody określone w uchwale RMK w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu GMK oraz tymczasowych pomieszczeń. Warunkiem otrzymania pomocy mieszkaniowej jest udokumentowanie zamieszkiwania na terenie Krakowa.

Najem na czas nieoznaczony.

Zamiana lokali

To tryb wyłącznie dla najemców lokali gminnych, którzy posiadają umowę najmu na czas nieoznaczony. Jeśli lokal zajmowany przez najemcę nie

odpowiada potrzebom jego rodziny, najemca może się starać o zamianę w związku z uzasadnionymi powodami. Wnioskodawca musi zostać umieszczony na liście mieszkaniowej bez spełnienia kryteriów dochodowych.



Program „Mieszkanie za remont”

Program skierowany jest do osób, które nie mogą kupić własnego mieszkania, lecz mają środki na remont gminnego lokalu, w zamian za stałą umowę najmu z korzystnym czynszem. Stawka czynszu za m² ustalana jest zgodnie z wartością użytkową lokalu. Na remont jest 12 miesięcy z możliwością przedłużenia. Program obejmuje mieszkańców Krakowa spełniających kryterium dochodowe, bez prawa własności do nieruchomości zaspokajającej potrzeby mieszkaniowe i bez zadłużenia z tytułu najmu lokali gminnych.

Najem gminnych lokali użytkowych

Lokale użytkowe należące do miasta mogą być wynajmowane przez przedsiębiorców, organizacje pozarządowe oraz osoby fizyczne na cele niekomercyjne. Wynajem odbywa się w publicznych licytacjach, poprzez wybór najkorzystniejszej oferty. Przed podpisaniem umowy najemca wpłaca kaucję.

Nieodpłatna pomoc prawna

Chcesz zapytać o coś prawnika, ale nie stać Cię na jego usługi?

Złóż pisemne oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów takiej pomocy.

W Krakowie, w różnych lokalizacjach, działają 32 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, w tym punkty nieodpłatnej mediacji oraz punkty poradnictwa obywatelskiego.

W celu uzyskania porady należy przygotować wszystkie dokumenty dotyczące sprawy, w szczególności: umowy, akty notarialne, pisma urzędowe.

Kontakt

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy zarejestrować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer +48 728 366 319, w godz. 8.00–16.00.

Można również umówić się samodzielnie przez formularz na stronie: np.ms.gov.pl/zapisy.

Osoby, które przyjdą bezpośrednio do punktu porad prawnych bez umówienia się na spotkanie, nie uzyskają porady.

Adresy wszystkich punktów i godziny ich otwarcia znajdują się na stronie:

www.bip.krakow.pl, zakładka: „Strategie, polityki, programy/Polityka społeczna /Nieodpłatna pomoc prawna”.

Miejski Rzecznik Konsumentów

Masz problem z reklamacją zakupionego towaru albo umową zawartą na odległość? Skonsultuj sprawę z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Głównym zadaniem rzecznika jest udzielanie porad prawnych konsumentom, którzy są w sporze z przedsiębiorcami, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

Konsultację prawną można uzyskać:

- osobiście (Centrum Administracyjne, al. Powstania Warszawskiego 10, boks nr 49, parter), od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–15.30 (bez wcześniejszego umawiania się),

- telefonicznie: +48 12 616 9360; +48 12 616 9370
- za pośrednictwem poczty,
- poprzez wniosek elektroniczny dostępny na platformie ePUAP.

Miejski Rzecznik Konsumentów przyjmuje również na dyżurach w siedzibach rad dzielnic miasta Krakowa. Nie udziela porad prawnych przedsiębiorcom.

Kontakt

Miejski Rzecznik Konsumentów
Rynek Podgórski 2, 30-533 Kraków
tel. +48 12 616 93 60

Miejski Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami mogącymi zmusić przedsiębiorcę do spełnienia roszczeń konsumenta i nie ma możliwości prowadzenia postępowania dowodowego. Jego działania stanowią próbę rozwiązania sprawy w sposób polubowny, a podjęcie interwencji nie jest równoznaczne z uznaniem roszczeń konsumenta za słuszne.



Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

Kraków, jako miasto otwarte i znoszące bariery, podejmuje szereg działań na rzecz dostępności i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.

W miarę możliwości likwidowane są bariery architektoniczne w urzędach, pojazdy komunikacji miejskiej stają się bardziej dostępne: wszystkie miejskie autobusy są niskopodłogowe, podobnie 60 proc. tramwajów.

Wszelkie sprawy związane z wydawaniem orzeczeń o niepełnosprawności, legitymacji i innymi istotnymi kwestiami, można załatwić w Miejskim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, przy ul. Jana Dekerta 24. Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40–15.30, tel. +48 12 616 52 12, +48 12 616 52 17.

Program Kraków dla Rodziny N

To działania wspierające rodziny z dziećmi z niepełnosprawnością. Program zapewnia dostęp do zniżek, ulg i uprawnień. W ramach programu wydawana jest Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, która uprawnia do darmowych przejazdów komunikacją miejską, zniżek na bilety do teatrów, muzeów, zoo i innych miejskich instytucji kultury i sportu. Karta umożliwia również przyjęcie dziecka do żłobka poza kolejnością. Szczegółowe informacje można uzyskać pod numerem tel. +48 12 616 52 93.

Specjalistyczny transport

Jest on przeznaczony dla osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów. Pojazdy są w pełni przystosowane do specjalistycznego przewozu, a kierowcy przeszkoleni w zakresie udzielania pomocy przedmedycznej. By móc skorzystać z transportu, należy przedstawić kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez miasto takiego przejazdu. Transport można zamówić pod numerami tel.: +48 12 263 55 55 lub +48 666 034 000.

Wsparcie finansowe

W ramach pomocy finansowej przyznawane są: jednorazowe świadczenie „Za życiem”, zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne i dodatek pielęgnacyjny. Informacje o tym, kto jest uprawniony do pobierania świadczeń i na jakich zasadach, znajdują się w Krakowskim Centrum Świadczeń.

Infolinia Miejska- Krakowskie Centrum Kontaktu

tel. +48 12 616 55 55, siedziba:

- ul. Michała Stachowicza 18, 30-103 Kraków,
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków.

Kluby Rodziców dzieci z niepełnosprawnościami

Dzięki specjalistycznej kadrze psychologów i pedagogów, podopieczni mogą rozwijać swoje umiejętności i spędzać czas wspólnie. Rodzice zaś mają okazję dzielić się doświadczeniami i wspierać w nierzadko trudnym wychowywaniu dzieci, które wymagają szczególnej uwagi. Mogą zdobyć wiedzę, wzmocnić kompetencje rodzicielskie, rozwijać umiejętności dzieci oraz tworzyć nieformalne grupy wsparcia. Zajęcia w klubach są bezpłatne.

Lista klubów znajduje się na stronie:

www.krakow.pl/bezbarier

w zakładce **Programy i działania**.

Czy wiesz, że...

Od 2007 roku Miasto wydaje „Krakowski Informator dla Osób z Niepełnosprawnościami”, w którym można znaleźć najważniejsze informacje dotyczące orzecznictwa, edukacji i zatrudnienia oraz wskazówki o ulgach i uprawnieniach dla osób z niepełnosprawnościami. Aktualny Informator można otrzymać w Urzędzie Miasta Krakowa i podczas organizowanych przez Miasto imprez. Jest też dostępny na stronie www.krakow.pl/bezbarier.

Wsparcie dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami

Jesteś krakowskim seniorem? Pamiętaj, że w naszym mieście osobom starszym oferowane jest różnorodne wsparcie.

Może to być pomoc w codziennym funkcjonowaniu, a także zajęcia aktywizujące i edukacyjne w placówkach dziennych i całodobowych, w zależności od Twoich potrzeb i stanu zdrowia.

Krakowskie Centrum Seniora

Ośrodek dziennego wsparcia, przeznaczony dla seniorów, funkcjonujący w formie Domów lub Klubów samopomocy.

KCS to placówka przeznaczona dla seniorów, która zapewnia możliwość skorzystania z ciepłego posiłku, rehabilitacji, zajęć kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapii, wspólnego spędzania wolnego czasu. Zajęcia odbywają się pod opieką doświadczonych specjalistów – pracowników socjalnych, terapeutów zajęciowych, fizjoterapeutów. Seniorzy otrzymują również wsparcie psychologów i wolontariuszy. Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej posiada kilka filii. Skierowanie do placówki wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i wydaniem decyzji administracyjnej. Wszystkie placówki czynne są od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Kluby samopomocy

Kluby samopomocy oferują osobom starszym możliwość skorzystania z różnorodnych zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych specjalistów. Organizują warsztaty plastyczne, zajęcia komputerowe, wspólne gotowanie, spotkania okolicznościowe, wyjazdy integracyjne. W ramach zajęć kulturalno-rekreacyjnych proponowane są gry towarzyskie, wyjścia do kin i teatrów, amatorska dzia-

łalność artystyczna oraz wspólne czytanie książek i prasy. Kluby czynne są od poniedziałku do piątku przez 6–8 godzin dziennie. W Krakowie funkcjonuje obecnie 10 klubów samopomocy, w tym Klub Samopomocy dla osób głuchych i niedosłyszących oraz Klub Specjalistyczny dla osób z chorobą Alzheimera, zespołami otępiennymi lub po udarze. Skierowanie do placówek wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego.

Środowiskowe domy samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

To miejsca zapewniające codzienne wsparcie osobom z zaburzeniami psychicznymi, które – w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych – wymagają pomocy przy niektórych czynnościach dnia codziennego, w tym zwiększania zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej. Placówki funkcjonują od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie. Przyznanie usług w środowiskowym domu samopomocy następuje poprzez wydanie decyzji administracyjnej na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego. Usługi świadczone przez środowiskowy dom samopomocy są bezpłatne.

Opieka całodobowa: DPS dla seniora i osoby z niepełnosprawnościami

Kiedy w Twojej sytuacji codzienne formy wsparcia nie są wystarczające, możesz skorzystać z opieki całodobowej. Całodobowa opieka dla seniora i osoby z niepełnosprawnościami pełniona jest w ramach domów pomocy społecznej (DPS), które zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. Pobyt w DPS jest od-



płatny. O skierowanie do tej placówki mogą ubiegać się osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności. Jeśli potrzebujesz opieki w DPS, skontaktuj się z właściwym ze względu na miejsce zamieszkania pracownikiem socjalnym, który pomoże w skompletowaniu potrzebnych dokumentów i przeprowadzi wywiad środowiskowy. Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości nie większej niż 70 proc. dochodu mieszkańca. Do opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej zobowiązana jest ponadto rodzina mieszkańca.

Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

Osoby z niepełnosprawnością mogą uzyskać wsparcie asystenta osobistego, który zajmuje się wsparciem chorego w wykonywaniu codziennych czynności, a także w uczestniczeniu w życiu lokalnej społeczności. Osoba taka musi spełniać określone kryteria dotyczące wykształcenia (czyli udokumentowane kwalifikacje) lub doświadczenia zawodowego (minimum 6 miesięcy).

Możliwe jest także wskazanie kandydata na asystenta przez osobę z niepełnosprawnością – wówczas nie jest wymagane posiadanie odpowiednich kwalifikacji ani doświadczenia.

Wsparcie dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością

Indywidualny trening kompetencji i umiejętności społecznych dla osób z orzeczoną niepełnosprawnością skierowany jest do osób znajdujących się w wieku aktywności zawodowej. Trening prowadzony jest w formie bezpośrednich, osobistych spotkań z trenerami. Treningi obejmują m.in. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, np. w zakresie wykonywania codziennych czynności, załatwiania spraw urzędowych, poszukiwania zatrudnienia, organizacji czasu. Skorzystanie z usług możliwe jest po uzyskaniu skierowania ze strony filii MOPS, właściwej ze względu na miejsce zamieszkania osób zainteresowanych. Udział we wsparciu jest nieodpłatny.

Mieszkania treningowe i wspomagane

Mieszkania treningowe i wspomagane mają za zadanie wykształcenie umiejętności samodzielnego życia społecznego i zawodowego. Wsparcie w wykonywaniu codziennych obowiązków, połączone z treningiem umiejętności społecznych, może pozwolić osobom na częściowe lub całkowite usamodzielnienie. Mieszkanie treningowe i wspomagane jest alternatywą dla instytucjonalnych form pomocy, przeznaczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym z problemem alkoholowym, dla osób w podeszłym wieku, dla osób z niepełnosprawnością sprzężoną, osób bezdomnych, które ze względu na szczególną sytuację życiową potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu oraz dla opuszczających rodzinę zastępczą, placówkę opiekuńczo-wychowawczą, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zakład dla nieletnich, jeżeli miejscem osiedlenia osoby usamodzielnianej jest Kraków.

Krakowskie domy pomocy społecznej:

- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Piotra Kluzeka 6, tel. +48 12 415 25 92,
e-mail: dpskluzeka@dpskluzeka.pl,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Praska 25,
tel. +48 12 266 03 64, +48 12 267 26 40,
e-mail: sekretariat@dpspraska.pl,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Helclów 2,
tel. +48 12 634 42 55,
e-mail: sekretariat@dpshelclow.pl,
- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Adolfa Nowaczyńskiego 1,
tel. +48 12 255 41 61,
e-mail: dps@dpsnowaczynskiego.pl,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Radziwiłłowska 8,
tel. +48 12 422 99 56,
e-mail: sekretariat@dpsradziwillowska.krakow.pl, oraz filia na ul. Ułanów 25,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 39,
tel. +48 12 653 22 47, +48 12 653 26 48,
e-mail: sekretariat@dpslanowa39.pl,
- Dom Pomocy Społecznej, ul. Łanowa 43,
tel. +48 12 653 20 41, +48 12 650 54 60,
e-mail: sekretariat@dpslanowa43.pl,
- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Krakowska 55, tel. +48 12 430 63 17,
e-mail: sekretariat@dpskrakowska.krakow.pl,
- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Łanowa 41, tel. +48 12 650 56 00,
+48 12 653 23 35,
e-mail: sekretariat@dpslanowa41.krakow.pl,
- Dom Pomocy Społecznej Nowa Huta,
os. Hutnicze 5, tel. +48 12 686 63 77,
e-mail: sekretariat@dps.krakow.pl,
oraz filie: os. Szkolne 28 i os. Sportowe 9,



- Dom Pomocy Społecznej,
ul. dr. Józefa Babińskiego 25,
tel. +48 12 262 02 48,
e-mail: dpsbab@gmail.com,
- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Podgórk Tynieckie 96,
tel. +48 12 267 50 55,
e-mail: dps.krakow.podgorki@sluzebniczkir.pl,
- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Łanowa 1B, tel. +48 12 650 50 20,
e-mail: trynitarzedps@gmail.com,
- Dom Pomocy Społecznej,
ul. Rozrywka 1, tel. +48 12 411 94 00,
e-mail: sekretariat.dps@mcpu.krakow.pl.
- Dom Pomocy Społecznej
ul. Praska 27, 31-329 Kraków
(poprzednio: DPS ul. Radziwiłłowska 8)
tel. +48 12 421 15 16, +48 12 422 99 56
e-mail: sekretariat@dpspraska27.pl

Opieka nocna i świąteczna

Gdy potrzebujesz pomocy poza standardowymi godzinami pracy przychodni, możesz skorzystać z usług udzielanych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Ta forma pomocy doraźnej to przedłużenie świadczeń lekarskich i pielęgniarских udzielanych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Możesz z niej korzystać codziennie od godz. 18.00 do godz. 8.00 rano następnego dnia oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna gwarantuje pomoc w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, jednak nie w stanach bezpośredniego zagrożenia życia – wtedy skorzystaj z pomocy udzielanej w izbach przyjęć i na SOR-ach. Pomoc w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielana jest bezpłatnie – w ramach umowy z NFZ, możesz też wybrać dowolną placówkę.



Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Krakowie:

- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika
ul. Strzelecka 2A, tel. +48 12 619 86 61
- Specjalistyczny Szpital im. Józefa Dietla w Krakowie, al. marsz. Ferdynanda Focha 33
tel. +48 12 68 76 492
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66,
tel. +48 12 622 95 76
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.
os. Złotej Jesieni 1, tel. +48 12 646 87 92
- Szpital św. Rafała w Krakowie
ul. Adama Bochenka 12,
tel. +48 12 385 58 05
- NZOZ Kraków-Południe
ul. gen. Tadeusza Kutrzeby 4
tel. +48 12 656 10 07
- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie im. gen. bryg. prof. dr hab. med. Mariana Garlickiego
ul. Wrocławska 1-3
(budynek nr 1, tel. 12 63 08 338).
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
ul. Prądnicka 35-37, tel. +48 12 257 86 06
- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II w Krakowie
ul. Prądnicka 80, pawilon M-V, wejście C
tel. +48 12 614 28 88

Infolinia NFZ czynna całodobowo, 7 dni w tygodniu: +48 800 190 590. Za jej pośrednictwem uzyskasz informacje (również w języku angielskim) m.in. o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz dyżurującej aptece. Połączenie jest bezpłatne.

Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć

Wypadek? Nagła choroba? Gdzie się udać po pomoc medyczną w sytuacjach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia?

Pomoc na szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w izbach przyjęć udzielana jest w trybie pilnym pacjentowi znajdującemu się w stanie zagrożenia zdrowotnego. To ważne, by pamiętać, że na szpitalny oddział ratunkowy czy izbę przyjęć nie zgłaszamy się z dolegliwościami, z którymi możemy udać się do swojej przychodni czy specjalistycznego gabinetu lekarskiego.



Szpitalne oddziały ratunkowe:

- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie
im. gen. bryg. prof. dr hab. med. Mariana Garlickiego
ul. Wrocławska 1-3
tel. +48 12 630 81 39
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie
ul. Prądnicka 35-37
tel. +48 12 257 86 72, +48 12 257 82 80
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie
os. Na Skarpie 66
tel. +48 12 622 92 26
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera
os. Złotej Jesieni 1
tel. +48 12 646 86 80
- Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu
ul. Macieja Jakubowskiego 2
tel. +48 12 400 17 50 do 55
- Uniwersytecki Szpital Dzieciątęcy w Krakowie
ul. Wielicka 265
tel. +48 12 333 91 86.

Izby przyjęć:

- Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla
ul. Skarbowa 4
tel. +48 12 687 62 05
- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. św. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80
tel. +48 12 614 30 94
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych
ul. Kronikarza Galla 25
tel. +48 12 637 42 05
- Szpital św. Rafała, Scanmed SA
ul. Adama Bochenka 12
tel. +48 12 650 08 18, +48 12 650 08 19
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dzieciątęcy
im. św. Ludwika
ul. Strzelecka 2
tel. +48 12 619 86 13

Czy wiesz, że...

W ramach programu Krakowski IMPULS ŻYCIA AED w Krakowie funkcjonuje ponad 70 urządzeń AED dostępnych w miejscach publicznych. Informacje o dokładnych lokalizacjach publikowane są na stronie: www.krakow.pl.

Apteki całodobowe

Potrzebujesz kupić leki pomimo późnej godziny lub dnia wolnego albo zrealizować receptę otrzymaną w ramach nocnej czy świątecznej opieki medycznej bądź lekarskiej wizyty domowej? Wybrane apteki w Krakowie są otwarte przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych pełnią apteki:

- na os. Centrum A bl. 4
tel. +48 800 110 110

- na os. Kazimierzowskim 30
tel. +48 571 601 679
- przy ul. Kalwaryjskiej 94
tel. +48 800 110 110
- przy ul. Karmelickiej 23
tel. +48 12 631 19 80
- przy ul. Kronikarza Galla 26
tel. +48 12 636 73 65
- przy ul. Wolskiej 1
tel. +48 12 657 13 16
- przy ul. Zielińskiej 3
tel. +48 800 110 110
- przy ul. Krowoderskich Zuchów 14
tel. +48 507 712 418

Wsparcie dla osób z zaburzeniami

Zaburzenia dotyczą dziś coraz większej liczby osób, nie tylko dorosłych, ale też dzieci i młodzieży. Tempo życia, stres, brak czasu na odpoczynek i regenerację – wszystko to przekłada się nie tylko na formę fizyczną, ale ma także duży wpływ na kondycję psychiczną.

Osoby zmagające się z zaburzeniami psychicznymi mogą otrzymać pomoc w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych, które także oferuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Osoby z zaburzeniami psychicznymi z niepełnosprawnością intelektualną mogą korzystać ze wsparcia środowiskowych domów samopomocy. Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie osób w środowisku, poprzez udział w różnego typu aktywnościach. Środowiskowe domy samopomocy są czynne od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Adresy poszczególnych domów samopomocy, z zaznaczeniem na mapie, znajdują się na stronie: www.mops.krakow.pl w zakładce: „Znajdź jednostkę”.

Dwa spośród funkcjonujących w Krakowie środowiskowych domów samopomocy – dom przy ul. Żywieckiej 16 oraz filia ŚDS na os. Młodości, zlo-

kalizowana na os. Słonecznym 15 – oferują zajęcia, z których mogą korzystać starsze osoby z chorobą Alzheimera.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze, przeznaczone dla osób, których potrzeby wynikają z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, obejmują działania:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi,
- pielęgnacja wspierająca proces leczenia (pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, pilnowanie wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, przyjmowania leków, pomoc w wykupywaniu



lub zamawianiu leków, pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia i placówek rehabilitacyjnych).

Jeżeli dochód osoby lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej (dla osoby samotnej to kwota 1010 zł, a dla osoby w rodzinie 823 zł), specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie. W pozostałych przypadkach wysokość odpłatności ustalana jest na podstawie tabeli zawartej w rozporządzeniu.

Aby uzyskać pomoc, należy zgłosić wniosek do filii MOPS w Krakowie zgodnie z miejscem zamieszkania.

Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Alkohol, narkotyki, leki, Internet, cyfrowe media, hazard – jeśli zauważasz problem z uzależnieniem od któregośkolwiek z tych czynników, możesz zgłosić się po pomoc do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie (MCPU). Działa tu Punkt Konsultacyjny dla osób z problemem uzależnień oraz członków ich rodzin.

W sprawach uzależnień i współuzależnienia porad i konsultacji udzielają specjaliści psychoterapii uzależnień, psychologowie, pedagodzy oraz radcy prawni. Pomoc w Punkcie Konsultacyjnym udzielana jest nieodpłatnie i anonimowo.

W siedzibie MCPU, przy ul. Rozrywka 1, w sali nr 18 odbywają się spotkania grup samopomocowych: dla rodzin i bliskich osób uzależnionych, w grupie wsparcia. W każdy czwartek o godz. 17.00

spotyka się grupa Al-Anon, natomiast w każdą sobotę od godz. 10.00 odbywają się spotkania grupy Anonimowych Narkomanów NA.

Mieszkańcy Krakowa mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy w poradniach leczenia uzależnień, które są finansowane ze środków Gminy Miejskiej Kraków. Świadczenia terapii uzależnień realizowane są w 8 poradniach zlokalizowanych na terenie Krakowa: 6 – dla osób dorosłych, 2 – dla dzieci i młodzieży. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie: www.mcpc.krakow.pl w zakładce „Terapia uzależnień”.

Osoby potrzebujące wsparcia i interwencji w zakresie problematyki uzależnień mogą skorzystać z telefonu zaufania ALCO TEL – +48 12 411 60 44. Telefon działa przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Punkt Konsultacyjny dla Osób z problemem uzależnień: behawioralnych i od substancji MCPU:

ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków

Dyżury psychologa:

- poniedziałek, środa, piątek, w godz. 7.30–15.30,
- wtorek, czwartek, w godz. 7.30–18.00.

Dyżury prawnika:

- czwartek, w godz. 11.00–15.00.

Filia Punktu Konsultacyjnego MCPU:

Rynek Podgórski 4/2a, 30-518 Kraków

Dyżury psychologa:

- wtorek, godz. 8.00–16.00.

Dyżury prawnika:

- poniedziałek, w godz. 16.30–19.00,
- wtorek, w godz. 16.00–18.30.

Pomoc na co dzień

Co zrobić w sytuacji, kiedy potrzebujesz pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb czy w pielęgnacji zleconej przez lekarza?

Sprawdź, czy i z jakich usług możesz skorzystać.

Usługi opiekuńcze

Świadczenia niepieniężne w ramach pomocy społecznej. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie osobie starszej kontaktów z otoczeniem. Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego, jego potrzeb, sprawności psychofizycznej oraz możliwości wsparcia ze strony rodziny i środowiska. Usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 1010 zł – dla osoby samotnie gospodarującej i 823 zł – dla osoby w rodzinie. W pozostałych przypadkach wysokość odpłatności zależna jest od wysokości dochodu osoby/rodziny. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji, po uiszczeniu niezbędnych opłat i poniesieniu wydatków na leczenie, nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli chcesz otrzymać tego rodzaju pomoc, złóż wniosek w filii MOPS w Krakowie, zgodnie z miejscem zamieszkania.

Opieka wytchnieniowa

Mieszkańcy Krakowa mogą otrzymać nieodpłatne wsparcie w opiece nad osobami przewlekle chorymi i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Tego rodzaju pomoc zapewnia rodzicom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami czas potrzebny na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw

Pomoc obejmuje m.in. opiekę odciążeniową, półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami, tur-

nusy dla dorosłych, wsparcie w przejazdach osób poruszających się na wózkach inwalidzkich i pomoc w uzyskaniu informacji na temat przysługujących świadczeń.

Uczestnicy projektu „Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów” mogą skorzystać z opieki wyręczającej w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej.

Do projektu może przystąpić każda osoba niepełnosprawna wraz z opiekunem faktycznym. Przez „osobę niepełnosprawną” rozumie się osobę, której wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia, zaś opiekun faktyczny to osoba pełnoletnia opiekująca się osobą niepełnosprawną z rodziny lub osobą niespokrewnioną. W ramach projektu oferowane jest wsparcie z zakresu porady lekarskiej, psychologicznej i pielęgniarstwa.

Osoby, które nie korzystają z usług asystenckich i opiekuńczych w innych instytucjach, mogą skorzystać z opieki wytchnieniowej. O przyznaniu opieki decyduje zespół interdyscyplinarny, na podstawie bieżącej sytuacji rodziny i punktacji uzyskanej w procesie rekrutacyjnym do projektu.

Każda rodzina, która zakwalifikuje się do skorzystania z usługi opieki wytchnieniowej, otrzymuje turnus rehabilitacyjny w miejscu zamieszkania, a osoby w wyjątkowo trudnej sytuacji otrzymują fizjoterapię doraźną, niezależnie od opieki wytchnieniowej.

Z kolei półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami to propozycja na czas ferii oraz wakacji.

Poszczególne turnusy trwają 5 dni i są współfinansowane przez miasto. W półkoloniach biorą udział dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, które są na tyle samodzielne, żeby uczestniczyć w przedsięwzięciu bez rodzica/opiekuna.



Uczestnikom zapewniona jest profesjonalna opieka, a także bogaty program zajęć i atrakcji. Organizacja wypoczynku dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami to wiele korzyści dla dzieci, a także wymierna i bardzo potrzebna pomoc dla rodziców.

Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów

To projekt miasta realizowany we współpracy z Fundacją Pełna Życia.

Biuro projektu mieści się przy ul. Basztowej 3/2,
tel. +48 882 055 848, +48 882 100 615,
+48 882 022 536,

e-mail: wspornik@wspornik.org.

Informacje i porady udzielane są w godz. 8.00–15.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Miejskie Centrum Opieki

Osoby starsze, z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, nieuleczalnie chore czy potrzebujące

rehabilitacji mogą uzyskać pomoc w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie.

Miejskie Centrum Opieki to:

» Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, który udziela świadczeń w oddziałach:

- ogólnym, przeznaczonym dla pacjentów wymagających całodobowych świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, świadczeń rehabilitacyjnych oraz dla pacjentów potrzebujących kontynuacji leczenia, a niewymagających hospitalizacji w oddziale szpitalnym,

- psychiatrycznym,

- stacjonarnym medycyny paliatywnej, przeznaczonym dla pacjentów cierpiących na nieuleczalne i postępujące schorzenia;

» Zespół Poradni, obejmujący:

- Poradnię Medycyny Paliatywnej,

- Poradnię Żywnościową,

- Hospicjum Domowe;

» Miejski Ośrodek Opieki, który łączy opiekę instytucjonalną z opieką nad pacjentem w warunkach domowych oraz zapewnia usługi odciążeniowe dla opiekunów osób niepełnosprawnych i usługi w ramach oferty Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Miejskie Centrum Opieki (MCO) realizuje programy polityki zdrowotnej w całości finansowane ze środków Gminy Miejskiej Kraków, tj.: Dzienny Dom Opieki Medycznej w Gminie Miejskiej Kraków, Program profilaktyki i rehabilitacji dysfunkcji narządu ruchu dla mieszkańców Gminy Miejskiej Kraków oraz Program polityki zdrowotnej z zakresu zwiększenia dostępności do świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w Gminie Miejskiej Kraków w ramach dziennego lub całodobowego pobytu dla osób niesamodzielnych niewymagających opieki instytucjonalnej oraz z zakresu wsparcia ich opiekunów nieformalnych. Realizuje również na zlecenie Urzędu Miasta Krakowa program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – Edycja 2025, który jest finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

W MCO działa też wypożyczalnia sprzętu medycznego, która umożliwia wypożyczenie sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i medycznego w połączeniu z nauką obsługi i doradztwem w zakresie jego wykorzystania. Jest to usługa bezpłatna, a sprzęt dowożony jest do osób potrzebujących.

Kontakt

- Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekłe Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie
Sekretariat/centrala:
tel. +48 12 446 75 00
e-mail: mco@mco.krakow.pl
www.mco.krakow.pl
- Poradnia Medycyny Paliatywnej
tel. +48 12 446 75 53
e-mail: poradnia.paliatywna@mco.krakow.pl
- Hospicjum Domowe
tel. +48 12 446 75 53
e-mail: hospicjum.domowe@mco.krakow.pl
- Wypożyczalnia Sprzętu Medycznego
tel. +48 12 446 75 30, +48 728 435 549
- Opieka Wytchnieniowa
tel. +48 12 446 75 67, +48 12 446 75 97,
+48 539 974 003

- Dzienny Dom Opieki Medycznej
tel. +48 12 446 75 30, +48 728 435 549

Programy Aktywności Lokalnej

W celu lokalnej integracji i aktywizacji mieszkańców powstały Programy Aktywności Lokalnej (PAL). Mają one za zadanie wesprzeć sąsiedzkie relacje i przeciwdziałać marginalizacji społecznej. Dzięki nauce języków obcych, warsztatom krawieckim lub ogrodniczym oraz zajęciom sportowym, lokalna społeczność może się poznawać i wzajemnie rozwijać. W ramach tych programów prowadzone jest również poradnictwo psychologiczne, a także praca z młodzieżą do 25. roku życia. Udział w Programach Aktywności Lokalnej jest bezpłatny.

Gdzie można znaleźć takie miejsca?

- Ugorek, ul. Ugorek 1,
- Olsza, ul. Brogi 26,
- Żabiniec, ul. Feliksa Konecznego 2/2U,
- Prokocim, ul. Nad Potokiem 6/117,
- Stare Podgórze-Zabłocie, ul. Dąbrówki 7/3-4,
- Mistrzejowice,
ul. ks. Mikołaja Kuczkowskiego 3/2U,
- Zesławice i Kantorowice,
ul. Gustawa Morcinka 40,
- Wrócenice, ul. Wrócenicka 49,
- Na Skarpie, os. Na Skarpie 35,
- Streetwork, ul. Feliksa Konecznego 2/2U
i ul. Na Skarpie 35,
- „Znaczenie rodziny”, ul. Ugorek 1, przestrzeń dla osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oferuje finansowe wsparcie najbardziej potrzebującym mieszkańcom Krakowa w formie zasiłków: zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy. Każdy rodzaj takiej pomocy wymaga zgłoszenia i wniosku do filii MOPS, właściwej dla miejsca zamieszkania. Możliwe jest także uzyskanie dofinansowania do posiłków dla dzieci i uczniów korzystających z żywienia w szkole, przedszkolu lub żłobku. Dla pozostałych osób to pomoc w postaci jednego gorącego posiłku, który można otrzymać w barze lub jadalni, posiadających umowę z MOPS. Zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności przyznawany jest w sytuacji, jeśli nie ma moż-



liwości zapewnienia posiłku lub jeśli przemawia za tym sytuacja rodzinna lub osobista. Można również otrzymać skierowanie z MOPS do ubiegania się o pomoc żywnościową.

Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej

Krakowianie mogą korzystać z bezpłatnych konsultacji psychologicznych, które są dostępne w czterech punktach na terenie miasta: w Śródmieściu, Krowdrzy, Podgórzu i Nowej Hucie.

Punkty działające 5 dni w tygodniu, przez 5 godzin dziennie:

- Miejsce Otwarte, os. Górali 24,
- ul. Szlak 65,
- HUBPOINT, ul. Czyżówka 16.

Punkt działający 2 dni w tygodniu przez 2 godziny dziennie:

- ul. Zielony Dół 4.

Zapisy na konsultacje odbywają się telefonicznie pod numerem: +48 572 882 200, od poniedziałku do piątku, w godz. 12.00–16.00 oraz poprzez stronę: www.cppp.org.pl. W razie zgłoszonej potrzeby, konsultacje mogą odbywać się także w trybie zdalnym.

Czy wiesz, że...

Zielony Domek to miejsce spotkań, zabawy i odpoczynku, w którym zespół terapeutów zapewnia specjalistyczne wsparcie psychologiczne dla dzieci do lat 3, ich rodziców i opiekunów oraz osób oczekujących na potomstwo. Placówka czynna jest we wszystkie dni robocze (w poniedziałek, środę i piątek, w godz.: 10:00–14:00; we wtorki i czwartki, w godz.: 15:00–19:00). Lokalizacja: ul. św. Marka 21a.

Więcej informacji:

www.fundacja-promyk.org/#zielony-domek.

Kraków – nowa Dolina Krzemowa

Rozmowa z I Zastępcą Prezydenta Miasta Krakowa Stanisławem Mazurem.

Na jakich głównych celach skupia się Pana wizja rozwoju Krakowa w obszarze, którym się Pan zajmuje?

Spośród tych najważniejszych celów wymieniałbym wzmocnienie konkurencyjności i innowacyjności krakowskiej gospodarki. Chciałbym, aby Kraków był nową europejską Doliną Krzemową. Zależy mi na odchodzeniu od ekstensywnego modelu, opartego na niskich kosztach pracy, w kierunku budowania gospodarki o wysokich kompetencjach, technologicznym zaawansowaniu i godziwych wynagrodzeniach. Dla rozwoju tak rozumianego systemu konieczne jest ścisłe współdziałanie biznesu z uczelniami i ośrodkami badawczymi oraz dialog ze środowiskiem gospodarczym.

Równie ważne jest dla mnie uporządkowanie przestrzeni i wprowadzenie ładu urbanistycznego. Wielkiej szansy dla osiągnięcia tego celu upatruję w Planie Ogólnym, który będzie swoistą konstytucją dla przestrzeni w Krakowie. Intensywnie pracujemy nad tym dokumentem, tak aby wszedł w życie w 2026 roku. Podniesieniu jakości przestrzeni miejskiej służyć będzie także nowa uchwała krajobrazowa, która zostanie przyjęta w nadchodzącym roku.

Kwestią o znaczeniu priorytetowym jest dla mnie zielona rewolucja miejska, której istotnym elementem jest zazielenianie miasta, poszerzanie przestrzeni zielonych, czyste powietrze, walka z hałasem oraz nadmiarem światła.

Wiele uwagi poświęcam także wspieraniu turystyki miejskiej, budowaniu jej konkurencyjności i atrakcyjności, w tym rozwiązywaniu problemów wynikających z nadmiaru turystów w centralnych dzielnicach miasta.

Chciałbym także wspomnieć o budowie metra. To dla mnie projekt sztandarowy. Może on znacząco podnieść jakość życia w Krakowie. Od lat zabiegałem o budowę metra i cieszę się, że jestem odpowiedzialny za realizację tego cywilizacyjnego przedsięwzięcia.

Na koniec chciałbym wspomnieć o pracach nad aktualizacją Strategii Rozwoju Miasta. To najważniejszy dokument dla rozwoju Krakowa. Pracuję nad nim z grupą wybitnych ekspertów i przedstawicielami Rady Miasta Krakowa. Strategia ta wytyczy kierunki rozwoju Krakowa na kolejne lata. Zostanie ona – na co bardzo liczę – przyjęta w 2025 roku.

Zagospodarowanie przestrzenne to temat konfliktogenny, bo styka się wiele grup interesów. Jak je wszystkie pogodzić?

Nie ma cudownej receptury, która pozwala rozwiązać w sposób bezkolizyjny, nierzadko wykluczające się, oczekiwania i interesy. Ważne więc było zbudowanie katalogu wartości i zasad prowadzenia polityki przestrzennej i urbanistycznej. Udało nam się to zrobić w postaci Paktu dla Przestrzeni w Krakowie. Pod paktem tym podpisali się w 2024 roku przedstawiciele wszystkich środowisk o kluczowym znaczeniu dla ładu przestrzennego i urbanistycznego w mieście. Ci, którzy projektują, budują, inwestują, protestują i żyją w Krakowie.

Wypracowaliśmy konsensus, co do ogólnych zasad i w oparciu o nie dokonujemy zmian. Są to m.in.: nowa formuła Miejskiej Komisji Urbanistyczno-Architektonicznej, zmiana kompetencji architekta miasta czy wprowadzenie nowych osób zarządzających wydziałami architektury i planowania przestrzennego. Pracujemy także nad nowymi narzędziami dialogu z mieszkańcami, inwestorami i ekspertami z zakresu zarządzania przestrzenią. To daje nadzieję na lepsze zaprojektowanie i zarządzanie przestrzenią w Krakowie.

Kraków przyciąga miliony turystów rocznie, co prowadzi do degradacji przestrzeni publicznej i wpływa negatywnie na życie niektórych mieszkańców. Jakie konkretne kroki zamierza podjąć miasto, aby ograniczyć masową turystykę i stworzyć bardziej zrównoważone rozwiązania?

To swoisty paradoks. Kiedyś bardzo zabiegaliśmy, aby przyciągnąć do naszego miasta turystów, a dziś borykamy się z problemem ich nadmiaru w centralnych dzielnicach Krakowa. To oznacza, że nasze



„Chciałbym, by Kraków stał się europejską Doliną Krzemową opartą na autentycznej współpracy uczelni krakowskich z biznesem”

miasto stało się atrakcyjne. By tej atrakcyjności nie zgubić, a jednocześnie wprowadzić równowagę między jakością życia mieszkańców a biznesem turystycznym, trzeba poszukiwać nowych rozwiązań.

Jednym z nich jest budowanie kompleksowej oferty dla turystów, którzy korzystają nie tylko z obiektów gastronomicznych, ale są także zainteresowani atrakcjami kulturalnymi naszego miasta. Mamy tutaj sporo do zrobienia. Aby ograniczyć uciążliwości wynikające z nadmiaru turystów na Rynku Głównym i Kazimierzu, wprowadziliśmy – wzorem innych europejskich miast – urząd burmistrza nocnego. Widać już pierwsze pozytywne efekty tej decyzji.

Kolejny bardzo newralgiczny obszar, nad którym sprawuje Pan nadzór, to kwestie zieleni i ochrony środowiska. W jaki sposób Kraków stara się równoważyć rozwój inwestycji mieszkaniowych z potrzebą zachowania terenów zielonych w mieście?

Od kilku lat Kraków prowadzi aktywną politykę w zakresie poszerzania przestrzeni zielonych i robi to z dobrym skutkiem. W budżecie są więc środki przeznaczone na wykup i urządzenie terenów zielonych. W planowaniu przestrzennym i wydawaniu decyzji budowlanych zabiegamy o zwiększenie ilości terenów zielonych, obszarów biologicznie czynnych. Nakłaniamy deweloperów do przyłączenia się do zielonej rewolucji. Nie jest to łatwe, ale dostrzegamy już pierwsze pozytywne tego efekty. Bardzo zależy mi na tym, aby Kraków stał się forpaczą rzeczywistej zielonej rewolucji w mieście. Tutaj nie może być kompromisów.

Jak Pan sobie wyobraża Kraków za 5 lat i co powinno się zadziać, by uczynić nasze miasto bardziej przyjaznym i funkcjonalnym?

Wspominałem już o bliskiej mi gospodarce i tym, by Kraków stał się europejską Doliną Krzemową opartą na autentycznej współpracy uczelni krakowskich z biznesem. Chciałbym, by Kraków był zielonym miastem zarządzanym przy aktywnym udziale mieszkańców. Bardzo zależy mi na tym, aby cechował się wysoką jakością ładu przestrzennego i estetyką przestrzeni publicznej. To wszystko ma prowadzić do tego, aby mieszkańcom żyło się dobrze, aby byli dumni ze swojego miasta i chcieli angażować się w sprawy wspólne, tak ważne dla rozwoju Krakowa.

Stanisław Mazur, I Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa

Sprawuje nadzór nad następującymi komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa:

Departamentem Ładu Przestrzennego, obejmującym swym zakresem zarządczym funkcjonowanie:

- Wydziału Architektury i Urbanistyki,
- Wydziału Geodezji,
- Wydziału Planowania Przestrzennego,
- Biura Architekta Miasta,

Departamentem Zrównoważonego Rozwoju, obejmującym swym zakresem zarządczym funkcjonowanie:

- Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza,
- Wydziału ds. Przedsiębiorczości i Innowacji,
- Wydziału Strategii i Funduszy Europejskich,
- Wydziału ds. Turystyki.

Sprawuje nadzór nad następującymi miejskimi jednostkami organizacyjnymi:

- Zarządem Zieleni Miejskiej,
- Grodzkim Urzędem Pracy.

Moje miasto

■ ■ planuje



Gdzie szukać danych o Krakowie?

Czy wiesz, że na stronie: strategia.krakow.pl znajdziesz dane o Krakowie?

Zakładka Bank Informacji o Mieście i Metropolii to źródło danych statystycznych o Krakowie, a także wybranych danych i analiz dla Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego. Dane o mieście prezentowane są z perspektywy 15 dziedzin zarządzania, czyli jednolitych pod względem merytorycznym kluczowych obszarów życia. Każdą dziedzinę tworzą usługi publiczne, czyli działania Miasta na rzecz mieszkańców, np. zarządzanie oświatą i wychowaniem w szkołach i przedszkolach, ochrona wód, ograniczanie zanieczyszczeń powietrza.

Dane dotyczące Krakowa dostępne są na stronie w formie: corocznych „Raportów o stanie Gminy”, archiwalnych publikacji „Raportu o stanie Miasta”, skrótowych zbiorów najważniejszych danych o Krakowie, pn. „Kraków w liczbach”, raportów z badań i opracowań eksperckich dotyczących rozwoju miasta i metropolii, np. „Hybrydowa prognoza demograficzna dla Krakowa i 18 pomocniczych dzielnic na lata 2020–2050” czy raportów z badania

społecznego jakości życia i jakości usług publicznych w Krakowie pn. „Barometr Krakowski”.

Zakładka „Otwarte Dane” zapewnia dostęp do portalu: www.otwartedane.um.krakow.pl, gdzie udostępniane są zbiory danych miejskich do swobodnego wykorzystania przez osoby i podmioty zewnętrzne.

W kolejnej zakładce „Strategia Rozwoju Krakowa” dostępne są informacje o strategii rozwoju, jej realizacji, ewaluacji i aktualizacji.

Zachęcamy do zapoznania się ze stroną Rozwój Krakowa!

Kontakt

Wydział Strategii i Funduszy Europejskich
pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
strategia.krakow.pl

www.otwartedane.um.krakow.pl
www.facebook.com/StrategiaRozwojuKrakowa

Miejski System Informacji Przestrzennej (MSIP)

W Krakowie funkcjonuje Miejski System Informacji Przestrzennej, dzięki któremu każdy może zapoznać się z danymi dotyczącymi przestrzeni miasta zarówno w postaci map, jak i trójwymiarowych modeli.

Podstawową funkcjonalnością MSIPu jest przeglądarka mapowa i utworzone w ramach niej kompozycje mapowe, takie jak „Przestrzeń miejska i planowanie”, „Portal Mieszkańca”, „Mapa Hałasu 2022” czy „Kształtowanie i ochrona środowiska”, które pozwalają się zapoznać z zebranymi tematycznie danymi prezentowanymi w formie interaktywnej mapy. MSIP posiada też zbiory danych, jak plany zagospodarowania przestrzennego, działki i budynki, struktura własności, sieci uzbrojenia terenu, obiekty służby zdrowia, lokalizacja szkół, przedszkoli itp.

Oprócz kompozycji mapowych został udostępniony dla użytkowników szereg innych aplikacji, w tym przeglądarka danych 3D prezentująca m. in. trójwymiarowy model Krakowa z lat 2021 i 2023.

Wykaz danych, jakie możemy pobrać i zaimplementować w innych systemach GIS, jest dostępny na stronie BIP Miasta Krakowa, w zakładce: „Geodezja i Miejski System Informacji Przestrzennej”.

Kontakt:

Wydział Geodezji UMK, Referat ds. Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej, e-mail: msip@um.krakow.pl
www.msip.krakow.pl



ECO Geodezja

Z myślą o mieszkańcach, a także o geodetach, rzeczoznawcach majątkowych, komornikach i projektantach utworzono portal Elektroniczne Centrum Obsługi (ECO) Wydziału Geodezji, umożliwiający świadczenie e-usług wraz z płatnością elektroniczną:

- i.Wniosek - udostępnienie materiałów z baz danych PZGiK,
- i.Geodeta - obsługa prac geodezyjnych,
- i.Rzeczoznawca - obsługa rzeczoznawców majątkowych,
- i.Komornik - obsługa zapytań komorniczych,
- i.Projektant - obsługa wniosków o uzgodnienie dokumentacji projektowej,
- i.Narady - obsługa zdalnych narad koordynacyjnych,
- i.Konto - możliwość złożenia wniosku o dostęp do ECO,
- iDokKraków - aplikacja mobilna umożliwia wyszukiwanie listy dokumentów z cyfrowych zbiorów materiałów archiwalnych PZGiK z obszaru m. Krakowa,
- usługi sieciowe WMS/WFS - umożliwiają pobranie jednolitego aktualizowanego zbioru

informacji o poszczególnych bazach danych (BDSOG, BDOT500, GESUT, EGiB, RCN, EMUiA) dla m. Krakowa.

Wnioski o udostępnienie danych z PZGiK można złożyć również za pośrednictwem platformy e-PUAP.

Dostęp do Portalu ECO pod adresem: eco.um.krakow.pl/, jak również przez stronę: www.geodezja.krakow.pl

Kontakt:

Wydział Geodezji
ul. Grunwaldzka 8, 31-526 Kraków
e-mail: gd.umk@um.krakow.pl;
wnioski.geodezja@um.krakow.pl
www.geodezja.krakow.pl
msip.krakow.pl
tel. +48 12 616 96 23

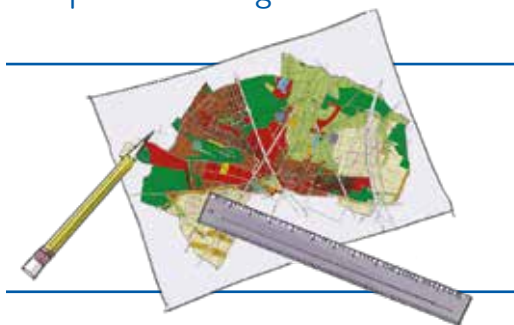
Planowanie przestrzenne

Masz pomysł, jak powinna kształtować się przestrzeń w pobliżu Twojego miejsca pracy lub zamieszkania? Możesz to wyrazić, biorąc udział w procesie powstawania aktów planowania przestrzennego. Swoje pomysły możesz zgłaszać zarówno na etapie wniosków, jak i uwag do projektów aktów planowania przestrzennego.

Akty Planowania Przestrzennego (APP) to dokumenty planistyczne tworzone w Wydziale Planowania Przestrzennego. Regulują one kwestie związane z przeznaczeniem terenu oraz warunkami jego zagospodarowania. Do APP zaliczamy przede wszystkim miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego (w tym szczególną ich formę w postaci Zintegrowanych Planów Inwestycyjnych) oraz – wprowadzony ostatnią reformą planowania przestrzennego – plan ogólny gminy.

Miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego to akty prawa miejscowego, regulujące, gdzie i na jakich warunkach można budować nowe budynki, w których miejscach zostaną rozmieszczone inwestycje celu publicznego oraz gdzie zostaną wyznaczone tereny wyłączone spod możliwości zabudowy, stanowiące tereny chronione lub cenne przyrodniczo. Sporządza się je dla poszczególnych fragmentów miasta. Obecnie już blisko 80 proc. powierzchni miasta objęte jest ustaleniami planów miejscowych.

Plan ogólny to nowe narzędzie planistyczne, obejmujące cały obszar miasta, który należy opracować i uchwalić do końca 2025 roku. Nowy dokument zastąpi dotychczasowe Studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego. Jego ustalenia uwzględniane będą przy sporządzanych w przyszłości planach miejscowych. W przeciwieństwie do studium gminnego, ustalenia planu ogólnego będą także stanowić podstawę prawną wydania decyzji o warunkach zabudowy. W planie ogólnym, oprócz stref planistycznych, dla których zostaną określone podstawowe parametry urbanistyczne, mogą zostać wyznaczone gminne standardy dostępności do infrastruktury społecznej.



Procedura sporządzania każdego APP jest wieloetapowa. Mieszkańcy już na wstępie mogą zgłaszać wnioski do powstających dokumentów, a po opracowaniu ich projektów, wziąć udział w konsultacjach społecznych. Należy jednak pamiętać, że konsultacje społeczne odbywają się tylko raz w toku całego postępowania. Bardzo ważne jest, by zarówno wnioski, jak i uwagi do APP były wnoszone za pośrednictwem urzędowego formularza. Tylko pisma wniesione w takiej formie będą podlegały rozpatrzeniu przez Prezydenta Miasta Krakowa.

Więcej informacji z zakresu planowania przestrzennego, w tym wzór formularza urzędowego, znajdziesz się na stronie: www.bip.krakow.pl, w zakładce: „Planowanie przestrzenne” lub pod bezpośrednim adresem:

www.bip.krakow.pl/planowanieprzestrzenne.

Kontakt:

Wydział Planowania Przestrzennego UMK
ul. Mogilska 41, 31-545 Kraków
tel. +48 12 616-85-42, +48 12 616-85-26

Ład przestrzenny

Tworzenie przyjaznej przestrzeni publicznej i dbałość o jej estetykę to aktualnie jedno z najważniejszych zadań w nowej kadencji.

Główny Architekt Miasta

O tym, jak dużą wartością dla krakowian jest przestrzeń miejska, świadczy liczba wniosków zgłoszonych do Planu Ogólnego – 20 tys. Nad jej kształtem i jakością czuwa architekt i historyk sztuki Janusz Sepioł. Stanowisko Głównego Architekta Miasta objął 16 września 2024 roku. Jego rolą jest przede wszystkim opiniowanie przedsięwzięć realizowanych przez miasto oraz koncepcji i opracowań urbanistycznych i architektonicznych. Aby wybrać najlepsze rozwiązania, przeprowadza też konkursy urbanistyczno-architektoniczne dla inwestycji miejskich.

Kontakt

Biuro Architekta Miasta
pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków
tel. +48 12 616 1115;
e-mail: am.umk@um.krakow.pl

Czy wiesz, że...

W strukturze Biura Architekta Miasta znajduje się również Ogrodnik Miejski, Plastyk Miejski oraz Miejski Konserwator Zabytków.

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki

To organ administracji rządowej, który kontroluje przestrzeganie i stosowanie przepisów prawa budowlanego przy wykonywaniu robót w obiektach budowlanych, również przy ich budowie. PINB



może przeprowadzać kontrole w terenie, w obiekcie budowlanym i na miejscu budowy.

Jak zgłosić sprawę do PINB?

» Pisemnie, na dzienniku podawczym PINB (tj. na parterze budynku przy ul. Wielickiej 28a), w poniedziałki, w godz. 9.30–16.30, od wtorku do piątku w godz. 8.00–15.00.

» Online, przy użyciu systemu ePUAP.

» Osobiście – interesanci w sprawie skarg i wniosków są przyjmowani przez PINB w poniedziałki, w godz. 15.00–17.00, po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty.

Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu osoby zgłaszającej, nie będą rozpatrywane. Także podania przesłane na adres poczty elektronicznej nie zostaną rozpatrzone.

Aby sprawa została szybko rozpatrzona, pamiętaj by ją konkretnie opisać.

Kontakt

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki
ul. Wielicka 28a, 30-552 Kraków
tel. +48 12 616 56 40, +48 12 616 56 60,
e-mail: pinb@krakow.pinb.gov.pl

Miejski Konserwator Zabytków

Miejski Konserwator Zabytków prowadzi Gminną Ewidencję Zabytków, gromadząc informacje związane z historią krakowskich zabytków, a także z działaniami konserwatorskimi podejmowanymi na przestrzeni lat. Decyduje także o zakresie prowadzonych badań konserwatorskich, restauratorskich, robót budowlanych i innych działań przy zabytkach. Jego zadaniem jest również kontrola stanu zachowania zabytków oraz ich prawidłowego użytkowania pod względem dbania o najcenniejsze wartości historyczne i architektoniczne.

Parki kulturowe

Wyrazem troski o wspólną przestrzeń i jednocześnie formą ochrony zabytków, będących jej częścią, są parki kulturowe. W Krakowie są trzy takie parki: Park Kulturowy Stare Miasto (jego utworzenie w 2010 roku było działaniem pionierskim na skalę kraju!), Park Kulturowy Nowa Huta i Park Kulturowy Kazimierz ze Stradomiem. Od 2021 roku trwają prace nad utworzeniem kolejnego parku, obejmującego Stare Podgórze z Krzemionkami.

Plastyk Miasta

O estetykę miejskiej przestrzeni dba Plastyk Miasta, który opiniuje przedsięwzięcia zmierzające do zapewnienia całościowego i harmonijnego wizerunku miasta. Do jego zadań należy: opiniowanie nośników informacji wizualnej, ogródków gastronomicznych, stoisk handlowych, nagrobków i tablic pamiątkowych oraz udział w zespołach zadaniowych. Wraz z Zespołem ds. Murali opiniuje wnioski dotyczące tworzenia wielkoformatowych malowideł, decyduje o zamalowywaniu czy konserwacji tych już istniejących i pomaga dobierać ich twórcom odpowiednie lokalizacje. Wszystko po to, by zapobiegać powstawaniu słabych jakościowo i technicznie prac oraz przeciwdziałać nadprodukcji murali komercyjnych. Wnioski są rozpatrywane zgodnie z procedurą realizowaną w Biurze Architekta Miasta.

Uchwała krajobrazowa

Od 1 lipca 2022 roku każdy właściciel reklamy musi dostosować ją do postanowień Uchwały krajobrazowej. Oprócz tablic i urządzeń reklamowych nowymi regulacjami objęte są również szyldy.

W Krakowie obowiązuje zamknięty katalog nośników reklamowych, które można umieszczać w przestrzeni miasta po dokonaniu zgłoszenia zamiaru instalacji takiego nośnika w Wydziale Architektury i Urbanistyki UMK lub – w szczególnych przypadkach – po uzyskaniu pozwolenia na budowę. Przed wykonaniem urządzenia reklamowego zainteresowany powinien złożyć wniosek – zgłosić roboty budowlane lub uzyskać stosowne pozwolenie na jego budowę.

Umieszczanie urządzeń lub tablic reklamowych na istniejącym obiekcie budowlanym wymaga zgłoszenia zamiaru wykonania robót budowlanych, o których mowa w art. 29, zgodnie z art. 30 oraz art. 31 ust. 2 ustawy Prawo budowlane, a jeśli obiekt wpisany jest do rejestru zabytków, konieczne jest uzyskanie pozwolenia na budowę. Również budowa wolnostojących, trwale związanych z gruntem urządzeń reklamowych lub tablic reklamowych wymaga uzyskania pozwolenia na budowę. Za każdy nośnik reklamowy niezgodny z zapisami Uchwały krajobrazowej, istniejący w przestrzeni miasta, może zostać nałożona kara pieniężna wraz z nakazem odpowiedniego dostosowania bądź usunięcia tego nośnika.

Na stronie: www.bip.krakow.pl/uchwalakrajobrazowa oprócz tekstu uchwały znajdują się m.in.: opracowania ukazujące różne typy reklam dopuszczonych w przestrzeni miasta oraz kalkulator pozwalający na sprawdzenie, czy obecny bądź planowany szyld jest zgodny z obowiązującymi przepisami.

Czy wiesz, że...

Portal klienta (portalklientaau.um.krakow.pl) to aplikacja skierowana do stron postępowania w sprawach prowadzonych przez Wydział Architektury i Urbanistyki. Zalogowany użytkownik może zapoznać się z informacjami o etapie rozpatrywania sprawy oraz z treścią kluczowych dokumentów i pism.



Zaświadczenie o rewitalizacji

Sprzedajesz działkę, dom, mieszkanie? Pamiętaj, że notariusz może poprosić cię o zaświadczenie określające, czy nieruchomość znajduje się w obszarze rewitalizacji.

Ustawa o rewitalizacji, dla nieruchomości położonych w obszarze rewitalizacji, daje Miastu prawo do ich pierwokupu tylko w przypadku uchwalenia

Gminnego Programu Rewitalizacji. Obecnie nie ma w Krakowie działek objętych prawem pierwokupu na podstawie tych przepisów, ale mimo to możesz potrzebować stosownego zaświadczenia.

Formularz wniosku o wydanie zaświadczenia znajdziesz na stronach: rewitalizacja.krakow.pl, bip.krakow.pl, a także na platformie ePUAP. Zaświadczenie otrzymasz w formie papierowej z możliwością odbioru osobistego lub za pośrednictwem



Poczty Polskiej lub jako dokument elektroniczny podpisany podpisem kwalifikowanym.

Wniosek możesz złożyć:

- osobiście – na dziennikach podawczych UMK lub bezpośrednio w Referacie ds. Rewitalizacji w Wydziale ds. Przedsiębiorczości i Innowacji (ul. Zabłocie 22),

- elektronicznie – poprzez platformę ePUAP,
- pocztą tradycyjną – wysyłając przesyłkę na adres korespondencyjny: Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK, ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków.

Czyste powietrze



Kontynuacją działań miasta na rzecz czystego powietrza, po wejściu w życie zakazu palenia paliwami stałymi na terenie Krakowa, który obowiązuje od 1 września 2019 roku, jest realizacja programów dotacyjnych, promujących rozwój odnawialnych źródeł energii (Program rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków) oraz termomodernizację budynków (Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa). Miasto realizuje także programy rządowe, tj. Program Ciepłe Mieszkanie oraz, na podstawie porozumienia z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie, uczestniczy w realizacji Programu Priorytetowego Czyste Powietrze.

W ramach Programu rozwoju odnawialnych źródeł energii na obszarze Gminy Miejskiej Kraków udzielane są dotacje celowe na realizację zadań z zakresu ochrony środowiska obejmujących instalację odnawialnych źródeł energii, związanych ze wspomaganie wykorzystania lokalnych źródeł energii odnawialnej oraz wprowadzania bardziej przyjaznych dla środowiska nośników energii, polegających na zakupie i montażu:

- powietrznych pomp ciepła,
- gruntowych pomp ciepła,
- instalacji kolektorów słonecznych,

- instalacji fotowoltaicznych,
- magazynów energii,
- systemów zarządzania energią,
- stacji ładowania pojazdów elektrycznych.

Dotacje udzielane są do budynków mieszkalnych lub lokali mieszkalnych lub nieruchomości lokalowych, położonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków, posiadających ogrzewanie proekologiczne, w których powierzchnia użytkowa przeznaczona na prowadzenie działalności gospodarczej nie przekracza 30 proc. powierzchni użytkowej budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego.

W roku 2022 program został rozszerzony o możliwość ubiegania się o dotację przez wspólnoty mieszkaniowe oraz spółdzielnie mieszkaniowe. Dotację można uzyskać do zakupu i montażu:

- instalacji fotowoltaicznych,
- magazynów energii,
- systemów zarządzania energią,
- stacji ładowania pojazdów elektrycznych.

Szczegóły na stronie:



Program termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa stanowi formę finansowego wsparcia przy podejmowaniu zadań z zakresu termomodernizacji budynków na obszarze Gminy Miejskiej Kraków. W jego ramach można uzyskać dofinansowanie na przeprowadzenie termomodernizacji budynku jednorodzinnego zlokalizowanego na terenie Miasta Krakowa. Dotacja jest udzielana na realizację zadań obejmujących:

- docieplenie ścian zewnętrznych, dachu/stropodachu, stropu nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją, podłogi na gruncie/stropu nad nieogrzewaną piwnicą,
- wymianę okien, drzwi zewnętrznych, bram garażowych.

W ramach Programu Priorytetowego Ciepłe Mieszkanie na obszarze Gminy Miejskiej Kraków wspólnoty mieszkaniowe obejmujące od 3 do 7 samodzielnych lokali mieszkalnych, w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, zlokalizowanych na obszarze gminy, mogą ubiegać się o dofinansowanie na realizację przedsięwzięć, takich jak:

- zakup i montaż wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła,
- wykonanie ocieplenia przegród budowlanych, wymianę stolarki okiennej/drzwiowej/bram garażowych,
- wykonanie mikroinstalacji fotowoltaicznej.

Dotację przyznaje się w kwocie brutto, w wysokości 60 proc. poniesionych kosztów kwalifikowanych, lecz nie więcej niż 150 000,00 zł.

Wnioskodawcą może być wspólnota mieszkaniowa istniejąca w budynku mieszkalnym wielorodzinnym, w którym wydzielono co najmniej trzy samodzielne lokale stanowiące odrębne nieruchomości lokalowe, w tym przynajmniej dwa z nich stanowią samodzielne lokale mieszkalne, będące odrębnymi nieruchomościami lokalowymi mieszkalnymi i obejmująca od 3 do 7 samodzielnych lokali mieszkalnych (bez względu na to, ile obejmuje budynków).

Od 1 lipca 2021 roku każdy właściciel lub zarządca budynku mieszkalnego lub niemieszkalnego musiał złożyć deklarację o istniejących źródłach ciepła w budynku. Złożenie deklaracji w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków jest obowiązkiem powszechnym. Deklarację składa właściciel/zarządca budynku, który posiada źródło ciepła lub spalania paliw o mocy do 1 MW:

- w formie elektronicznej – na zone.gunb.gov.pl/, przy użyciu profilu zaufanego, e-dowodu lub podpisu kwalifikowanego,
- w formie papierowej – wypełniony dokument należy wysłać pocztą albo złożyć w Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego (Rynek Podgórski 1).

Dla nowego źródła ciepła, które zostało uruchomione po 1 lipca 2021 roku, deklarację należy złożyć w terminie 14 dni.

Czy wiesz, że...

Mieszkańcy Krakowa mają możliwość skorzystania z pomocy Krakowskiego Centrum Doradztwa Energetycznego, w którym uzyskają informacje, m.in. w zakresie dostępnych form wsparcia na termomodernizację, montaż instalacji oze, modernizację systemu ogrzewania czy sposobów oszczędzania energii. Ekodoradcy prowadzą również punkt konsultacyjno-informacyjny programu Czyste Powietrze (w ramach porozumienia z WFOŚiGW w Krakowie). W punkcie tym krakowianie mogą uzyskać informacje oraz pomoc w składaniu wniosków o dofinansowanie czy płatność we wspomnianym programie. Prowadzony jest także Punkt Obsługi Ekodoradcy realizowany w ramach Funduszy Europejskich dla Małopolski 2021–2027. Doradcy prowadzą też edukację ekologiczną skierowaną zarówno do dzieci, jak i dorosłych, realizując indywidualne wizyty w domach oraz wykonują badania przy pomocy kamery termowizyjnej.

Kontakt

Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza
Rynek Podgórski 2, 30-533 Kraków

**Infolinia Miejska -
Krakowskie Centrum Kontaktu**

tel. +48 12 616 55 55

Infolinia Krakowskiego Centrum Doradztwa
Energetycznego:

tel. +48 12 616 88 48.

Krakowska mikroretencja

W ramach Krakowskiej mikroretencji wód opadowych i roztopowych można ubiegać się o udzielenie dotacji celowej na dofinansowanie inwestycji obejmujących wykonanie systemów do gromadzenia i wykorzystania wód opadowych i roztopowych, służących ochronie zasobów wodnych dla Miasta Krakowa.

Zadania objęte dofinansowaniem:

- podziemny zbiornik na wody opadowe i roztopowe,
- naziemny, zamknięty, wolnostojący zbiornik na wody opadowe i roztopowe z dachu wraz z instalacją do podłączenia do rynny,
- system bioretencji,
- system drenażu zbierającego wody opadowe i roztopowe,
- system nawadniania terenów zielonych, terenów zadrzewionych, ogrodów,
- zielony dach.

Dotacja celowa może być udzielona na dofinansowanie kosztów koniecznych obejmujących:

- koszty zakupu, montażu urządzeń wchodzących w skład systemów do gromadzenia i wykorzystania wód opadowych i roztopowych,
- koszty modernizacji istniejącej instalacji w celu umożliwienia podłączenia ww. systemu do gromadzenia wody opadowej i roztopowej.

Uprawnionymi do składania wniosków o udzielenie dotacji są: osoby fizyczne, wspólnoty mieszkaniowe, osoby prawne, przedsiębiorcy oraz jednostki sektora finansów publicznych będące gminnymi lub powiatowymi osobami prawnymi.

Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza
Rynek Podgórski 2, 30-533 Kraków

**Infolinia Miejska -
Krakowskie Centrum Kontaktu**

tel. +48 12 616 55 55

Infolinia Wydziału: tel. +48 12 616 88 48.

Zezwolenie na usuwanie drzew

W wyniku gwałtownych burz i wiatrów często dochodzi do zniszczenia drzewostanu. Wywrócone lub złamane w pniu drzewa (tzw. złomy i wywroty) powodują szkody i stwarzają zagrożenie dla mieszkańców. Jakie procedury obowiązują w przypadku takich zdarzeń?

Złomy i wywroty

Wszystko zależy od stopnia uszkodzenia drzewa. Zgodnie z przepisami właściciel może usunąć bez zezwolenia:

- topole, wierzby, klony jesionolistne i srebrzyste – jeżeli obwód pnia nie przekracza 80 cm,

- kasztanowce zwyczajne, robinie akacjowe i platan – jeżeli obwód nie przekracza 65 cm,
- pozostałe gatunki o pniach o obwodzie poniżej 50 cm.

Usunięcie złomu lub wywrotu nie wymaga zezwolenia, ale trzeba o takim zamiarze powiadomić odpowiedni organ.

Do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia właściwe są:

- na terenach wpisanych do rejestru zabytków – Biuro Architekta Miasta (e-mail: mkz@um.krakow.pl) lub Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków (e-mail: krakow@wuoz.malopolska.pl),



- w przypadku nieruchomości niewpisanych do rejestru zabytków, które stanowią własność Gminy Miejskiej Kraków – Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego (e-mail: krakow@zpkwm.pl),
- w pasie drogowym lub na terenie zielonym utrzymywanym przez gminę – Zarząd Zieleni Miejskiej.

Zgłoszenia można przesłać na adres e-mail: sekretariat@zsm.krakow.pl.

Telefonicznie :

- interwencje w sprawach utrzymania zieleni za pośrednictwem **Krakowskiego Centrum Kon-taktu**: +48 12 616 55 55, od poniedziałku do piątku, w godz 7.40 – 15.30

- sekretariat ul. Reymonta 20, tel. +48 20 10 241

- sekretariat ul. Za Torem 22, tel. +48 12 20 18 857,

- w pozostałych przypadkach – Wydział Środowiska, Klimatu i Powietrza (e-mail: ws.umk@um.krakow.pl).

Zgłoszenie o zamiarze usunięcia złomu lub wywrotu nie jest konieczne, jeśli uszkodzone drzewo usuwa straż pożarna lub inna jednostka powołana do prowadzenia akcji ratunkowej.

Ułamane konary lub gałęzie

Jeżeli złamaniu uległy tylko konary lub gałęzie, a pień pozostał nienaruszony, drzewo nadal podlega ustawowej ochronie, co oznacza, że do usunięcia go konieczne jest uzyskanie zezwolenia na ogólnych zasadach.

Podatek od nieruchomości osób fizycznych

Jeśli nabyłeś nieruchomość (działkę, dom, mieszkanie, lokal) lub wybudowałeś dom, pamiętaj o jej zgłoszeniu do opodatkowania podatkiem od nieruchomości. Masz na to 14 dni.

W tym celu:

- wypełnij druk „Informacja o nieruchomościach IN”,
- dołącz kopię dokumentu potwierdzającego nabycie nieruchomości (np. akt notarialny, akt poświadczenia dziedziczenia, postanowienie sądu),
- złóż druk wraz z załącznikami w Urzędzie Miasta Krakowa,
- czekaj na decyzję ustalającą kwotę podatku do zapłaty.

Druk można składać:

- przez Internet – za pomocą Krakowskiego Portalu Podatnika lub za pośrednictwem platformy ePUAP,
- osobiście – w Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa w Punktach Obsługi Podatnika (al. Powstania Warszawskiego 10, os. Zgody 2, ul. Wielicka 28a),
- listem – wysyłając przesyłkę na adres Urzędu Miasta Krakowa, Wydział Podatków i Opłat, al. Powstania Warszawskiego 10.

Złóż informację również wtedy, gdy:

- dokonasz nadbudowy, rozbudowy bądź rozbiórki istniejącego budynku,

- zajmiesz nieruchomość na cele działalności gospodarczej lub jej likwidacji,
- nastąpi zmiana klasyfikacji gruntu (np. w wyniku dokonanej modernizacji gruntów bądź uzyskania pozwolenia na użytkowanie budynku).

Uwaga: Informacji podatkowej nie składasz co roku. Raz złożona informacja o nieruchomości, o ile nie nastąpi zmiana w sposobie jej użytkowania czy rozbudowa budynku, stanowi podstawę corocznego naliczania podatku w formie decyzji podatkowej. Na podstawie nowelizacji Ustawy o podatkach i opłatach lokalnych od 1 stycznia 2025 roku następuje zmiana sposobu opodatkowania podatkiem od nieruchomości miejsc postojowych (garaży) w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych. Opisana wyżej zmiana nie dotyczy garaży wolnostojących. Budynki te nadal będą opodatkowane według stawki pozostałej.

Dodatkowe informacje można uzyskać w Punkcie Obsługi Podatnika,

tel. +48 12 616 92 95, +48 12 616 99 75,

e-mail: pd.umk@um.krakow.pl

lub na stronie:

www.bip.krakow.pl w zakładce

„Finanse i mienie, Podatki i Opłaty, Krakowski Portal Podatnika”.

Opłata za posiadanie psa

Pamiętaj, że na terenie gminy miejskiej Kraków obowiązuje opłata od posiadania psów i wynosi ona 36 zł od jednego zwierzęcia.

Kwota jest płatna bez wezwania, jednorazowo, do 31 maja, a w przypadku nabycia psa później – opłatę należy uiścić do 14. dnia miesiąca następnego. Można zapłacić w Krakowskim Towarzystwie Opieki nad Zwierzętami, ul. Floriańska 53, lub na konto KTOZ 83 2030 0045 1110 0000 0390 3540. Z opłaty zwol-

nione są m.in. osoby, które ukończyły 65. rok życia i samodzielnie prowadzą gospodarstwo domowe, właściciele psów ze schroniska lub posiadający zwierzęta oznakowane czipem, mikroprocesorem, tatuażem, chirurgicznie wysterylizowane lub wykastrowane. Nie płaci się również za posiadanie szczeniaka (do 8. miesiąca życia). Każdy właściciel psa zamieszkujący w Krakowie ma obowiązek rejestracji w krakowskiej bazie.



Rasy agresywne

Aby mieć lub hodować psy 11 ras uznanych za agresywne, potrzebne jest pozwolenie Wydziału Środowiska, Klimatu i Powietrza. Wniosek powinien zawierać dane osobowe właściciela (imię, nazwisko, adres), opis zwierzęcia (pochodzenie, rasę, datę urodzenia, płeć, imię, sposób oznakowania) i określenie warunków utrzymywania psa. Należy dołączyć rodowód lub metrykę, świadectwo szczepień zwierzęcia i zapłacić 82 zł opłaty skarbowej. Za agresywne w Polsce uznaje się rasy: anatolian karabashe, akbash dogi, amerykańskie pitbulterierey, psy z Majorki, buldogi amerykańskie, dogi argentyńskie, psy kanaryjskie, tosa inu, rottweilery, moskiewskie psy stróżujące i owczarki kaukaskie.

Dzikie zwierzęta

Sprawy związane z gospodarowaniem zwierzyzną łowną oraz szkody w uprawach i płodach rolnych, spowodowane przez zwierzęta łowne, należy kierować do kół łowieckich z terenu Krakowa za pośrednictwem Zarządu Okręgowego Polskiego Związku Łowieckiego – tel. +48 12 634 25 34. Natomiast za pośrednictwem Straży Miejskiej (tel. 986) całodobowemu pogotowiu dla dzikich zwierząt należy zgłaszać przypadki:

- napotkania chorego lub dziwnie zachowującego się dzikiego zwierzęcia,
- konieczności udzielenia pomocy dzikiemu zwierzęciu,

- bezpośredniego zagrożenia ze strony dzikiego zwierzęcia.

Bezdomne zwierzęta

Gmina Kraków zapewnia opiekę nad bezdomnymi zwierzętami w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt, które otwarte jest całą dobę, a wydaje zwierzęta nowym opiekunom w godz. 10.00–14.00 i 15.00–17.00 przez wszystkie dni tygodnia. Schronisko ma również obowiązek wyłapywania bezdomnych zwierząt z terenu Krakowa.

Kontakt

Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt
ul. Rybna 3, 30-254 Kraków
tel. +48 12 429 74 72, +48 12 429 92 41
www.schronisko.krakow.pl

Martwe zwierzę

Informacje o martwym zwierzęciu wraz z lokalizacją należy zgłaszać do:

» Straży Miejskiej Miasta Krakowa,
al. Jana Pawła II 188, 31-982 Kraków,
tel. alarmowy 986,

» MPD Sp. z o.o., ul. Nowohucka 1, 31-850 Kraków,
tel. +48 12 646 23 61 (jeżeli padłe zwierzę znajduje się na drodze lub chodniku) lub zgłosić na adres e-mail: interwencje24h@mpo.krakow.pl albo przez formularz kontaktowy na stronie:

www.mpo.krakow.pl.

Nowa era sportu

Struktura zarządzania sportem w Krakowie została gruntownie przebudowana, aby sprostać nowym wyzwaniom i by efektywniej realizować cele związane z rozwojem sportu w mieście. Od początku roku kluczowe elementy tego systemu to trzy wzajemnie powiązane podmioty: Wydział Sportu, Zarząd Infrastruktury Sportowej (ZIS) oraz Pełnomocnik ds. rozwoju kultury fizycznej. Każda z tych jednostek pełni odrębne funkcje, które w połączeniu mają na celu stworzenie spójnej i skutecznej polityki sportowej Krakowa.

Nowy podział kompetencji wprowadza wyraźny rozdział między funkcjami strategicznymi, operacyjnymi i promocyjnymi, co pozwoli na bardziej przejrzyste działania oraz lepszą współpracę zarówno wewnątrz struktur miejskich, jak i z partnerami zewnętrznymi. Przeanalizujemy szczegółowy opis funkcji i zadań każdego z tych podmiotów.

1. Wydział Sportu – serce strategii rozwoju sportu w Krakowie

Wydział Sportu jest odpowiedzialny za opracowywanie i wdrażanie strategii rozwoju sportu oraz monitorowanie ich realizacji. To właśnie tutaj są tworzone kierunkowe plany i programy mające na celu rozwój sportu na różnych poziomach: od sportu powszechnego, poprzez sport dzieci i młodzieży, aż po wsparcie klubów sportowych i inicjatyw lokalnych.

Główne zadania Wydziału Sportu

- **Tworzenie i nadzór nad strategią rozwoju sportu:**
 - opracowanie strategii sportowej miasta, uwzględniającej zarówno sport masowy, jak i wyczynowy;
 - nadzór nad placówkami oświatowo-wychowawczymi o charakterze sportowo-rekreacyjnym (Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy, Międzyszkolne Ośrodki Sportowe: Kraków – Wschód i Kraków – Zachód).

- Nadzór nad działalnością stowarzyszeń sportowych.

- **Współpraca z klubami sportowymi:**

- stały kontakt z lokalnymi klubami sportowymi w celu identyfikacji ich potrzeb i wyzwań;
- prowadzenie ewidencji klubów sportowych i UKS-ów;
- wspieranie realizacji zadań publicznych o charakterze lokalnym lub regionalnym („małe granty”);
- organizacja spotkań i konsultacji z przedstawicielami klubów, aby wspólnie wypracowywać rozwiązania sprzyjające rozwojowi sportu w mieście;

- **Granty i stypendia:**

- przydzielanie grantów finansowych dla organizacji i klubów sportowych, które działają na rzecz mieszkańców Krakowa;
- prowadzenie programów stypendialnych dla młodych i utalentowanych sportowców, aby wspierać ich rozwój i motywować do dalszych osiągnięć.

- **Promocja sportu:**

- animowanie funkcjonowania przyszłolnych obiektów sportowych i „Orlików”;
- realizacja zadań z budżetu obywatelskiego;
- realizacja zadań bieżących dzielnic;
- program „Przyjaciel Sportu”;
- organizacja oraz koordynacja feryjnego i wakacyjnego wypoczynku.

Wydział Sportu w praktyce jest miejscem, w którym sport powszechny ma swoją centralę. Dzięki bieżącemu kontaktowi z mieszkańcami, organi-



■ 6 mln zł–tyle pieniędzy w 2025 roku Kraków przeznaczy na granty dla klubów sportowych

zaczajami i klubami sportowymi, ta jednostka może dynamicznie reagować na potrzeby społeczności i adaptować swoje działania do zmieniających się warunków.

Wydział Sportu, ul. Walerego Sławka 10,
30-633 Kraków, tel. 12 323 3420
sp.umk@um.krakow.pl

2. Zarząd Infrastruktury Sportowej – wykonawca strategii i lider w organizacji wydarzeń

Zarząd Infrastruktury Sportowej (ZIS) to jednostka odpowiedzialna za realizację wytycznych opracowanych przez Wydział Sportu oraz zarządzanie infrastrukturą sportową w Krakowie. ZIS łączy w sobie funkcje administracyjne, organizacyjne i promocyjne, dzięki czemu może skutecznie realizować zarówno małe projekty lokalne, jak i wielkie imprezy międzynarodowe.

Kluczowe obszary działania ZIS:

- Zarządzanie infrastrukturą sportową:
 - utrzymanie, modernizacja i budowa nowych obiektów sportowych, takich jak stadiony, hale sportowe, boiska, baseny czy skateparki, w tym również modernizacja i budowa infrastruktury przyszkolnej oraz klubów sportowych,

- zapewnienie odpowiedniego stanu technicznego obiektów, aby były dostępne dla mieszkańców i spełniały wymogi organizacji wydarzeń sportowych.

- Organizacja dużych wydarzeń sportowych:

- Organizacja takich imprez jak Cracovia Maraton, Bieg Trzech Kopców i Cracovia Półmaraton Królewski – czyli wydarzeń tworzących Królewską Triadę Biegową oraz imprez towarzyszących i innych wydarzeń tego typu, w których można aktywnie uczestniczyć,
- koordynacja wydarzeń sportowych, których ZIS jest współorganizatorem (np. Krakowski Bieg Sylwestrowy),
- współpraca z partnerami zewnętrznymi i sponsorami w celu zapewnienia odpowiedniego finansowania i promocji tych wydarzeń,
- przyciąganie do Krakowa prestiżowych imprez sportowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym.

- Współpraca ze sponsorami:

- aktywne pozyskiwanie sponsorów, którzy chcą wspierać rozwój infrastruktury sportowej lub współfinansować wydarzenia sportowe w Krakowie,
- budowanie długofalowych relacji z partnerami biznesowymi, co pozwala na zwiększenie efektywności finansowej działań ZIS,
- poszukiwania sponsorów tytularnych klubowych obiektów sportowych w Krakowie (stadiony, hale),
- pozyskiwanie środków zewnętrznych na inwestycje infrastrukturalne.

- Zaangażowanie w BO i zadania dzielnicowe:
 - realizacja projektów budżetu obywatelskiego oraz zadań dzielnicowych, zarówno projektów miękkich, jak programy czy zajęcia sportowe oraz tych twardych, jak zakup sprzętu dla klubów czy remonty obiektów klubowych w danej dzielnicy.

ZIS w praktyce jest jednostką w pełni realizującą wytyczne opracowane przez Wydział Sportu. Dzięki swojemu doświadczeniu w organizacji wydarzeń i zarządzaniu infrastrukturą ZIS będzie kluczowym wykonawcą projektów, które wpłyną na poprawę jakości życia mieszkańców Krakowa.

Wszelkie informacje na temat imprez sportowych organizowanych przez Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, a także na temat możliwości uczestnictwa w tych wydarzeniach można pozyskać telefonicznie: +48 12 616 63 02 (od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00–15.00) lub mailowo: zapisy@zis.krakow.pl.

3. Pełnomocnik ds. rozwoju kultury fizycznej – ambasador Krakowa na arenie krajowej i międzynarodowej

Pełnomocnik ds. rozwoju kultury fizycznej to osoba, której zadaniem jest reprezentowanie Krakowa w kontaktach zewnętrznych związanych ze sportem. Jego głównym celem jest przyciąganie do miasta najważniejszych wydarzeń sportowych oraz budowanie wizerunku Krakowa jako jednego z liderów sportowych w Polsce i Europie.

Zadania Pełnomocnika ds. rozwoju kultury fizycznej:

- Pozyskiwanie dużych imprez sportowych:
 - negocjacje z organizatorami krajowych i międzynarodowych wydarzeń sportowych w celu ich organizacji w Krakowie,
 - budowanie partnerstw z federacjami sportowymi, sponsorami i instytucjami międzynarodowymi.
- Promocja Krakowa jako miasta sportowego:
 - prowadzenie kampanii promujących Kraków jako miejsca atrakcyjnego dla sportowców i organizatorów imprez,
 - reprezentowanie Krakowa na międzynarodowych konferencjach i wydarzeniach branżowych.

- Koordynacja między jednostkami:
 - wspieranie współpracy między Wydziałem Sportu, ZIS i partnerami zewnętrznymi,
 - rozwiązywanie problemów związanych z organizacją dużych imprez i koordynacją działań w obrębie miasta.
 - prowadzenie programów promocyjnych w sporcie profesjonalnym,
 - wspieranie sportu profesjonalnego.

Pełnomocnik ds. rozwoju kultury fizycznej w praktyce ma pomóc Krakowowi skuteczniej rywalizować z innymi miastami o organizację prestiżowych imprez sportowych, co przyczyni się do wzrostu znaczenia miasta na mapie sportowej Polski i świata.

4. Synergia trzech filarów – klucz do sukcesu

Efektywna współpraca między Wydziałem Sportu, ZIS i Pełnomocnikiem ds. rozwoju kultury fizycznej będzie fundamentem sukcesu nowej struktury. Każda z tych jednostek ma swoje unikalne zadania, które wzajemnie się uzupełniają:

- Wydział Sportu tworzy kierunki działania i planuje przyszłość,
- ZIS realizuje wyznaczone cele i zarządza zasobami infrastrukturalnymi,
- Pełnomocnik ds. rozwoju kultury fizycznej dba o promocję i rozwój współpracy zewnętrznej.

Dzięki jasno określonym kompetencjom i wspólnym celom, Kraków ma szansę stać się liderem w zarządzaniu sportem, ale też w promocji aktywności fizycznej wśród mieszkańców.

Gruntowną modernizację przechodzi strona internetowa: www.zis.krakow.pl. Ma się stać bardziej przyjazna dla mieszkańców. Krakowianie mogą tam znaleźć informacje na temat bieżących wydarzeń, a także wyszukać wszystkie miejskie obiekty sportowe: dowiedzieć się, co można na nich trenować, jakie są godziny otwarcia oraz dane kontaktowe do zarządzających nimi jednostek. Do tej pory władze miasta nie zawsze wiedziały, co dzieje się na konkretnym obiekcie – teraz to się zmienia. Zarządcy mają informować ZIS o prowadzonych aktywnościach oraz możliwościach, jakie mają mieszkańcy, by skorzystać z obiektu. Na stronie jednostki do-



stępną też jest baza wszystkich klubów sportowych działających w Krakowie. Każdy może więc sprawdzić, jakie kluby działają w jego okolicy, na jakie zajęcia i na jakich warunkach może się na nie zapisać oraz w jakich godzinach są one zorganizowane.

To znaczne ułatwienie dla mieszkańców, którzy do tej pory musieli szukać klubów sportowych i treningów na własną rękę i w kilku źródłach.

Moje miasto

■ ■ ■ inspiruje



Biblioteka Kraków – sieć miejskich bibliotek

Dzisiaj Biblioteka Kraków to jedna z największych w Polsce sieci miejskich bibliotek, obejmująca 60 filii oraz punktów bibliotecznych ulokowanych w różnych częściach miasta. Ponad 180 tys. aktywnych czytelników korzysta z jej licznych bezpłatnych propozycji, adresowanych do wszystkich środowisk i grup wiekowych.

Podstawę oferty bibliotecznej wciąż stanowi różnorodny księgozbiór liczący ponad 1,3 mln pozycji. Ponadto są zbiory audiobooków, komiksów i gier planszowych, dokumentów elektronicznych, a także dostęp do platform e-booków. Do odwiedzania jej placówek zachęca duży wybór bezpłatnych działań okołoliterackich, edukacyjnych i animacyjnych promujących czytelnictwo. Wśród nich są wydarzenia w filiach: spotkania z autorami książek, warsztaty literackie, czytelnicze, ekologiczne i teatralne, prelekcje, slajdowiska, wystawy, a także wydarzenia plenerowe (pikniki) w ogrodzie Biblioteki Głównej. W wybranych filiach działają Dyskusyjne Kluby Książki skierowane do dzieci i dorosłych, Kluby Słuchającego Malucha oraz Kluby Dojrzałego Czytelnika. W przynależnym do Biblioteki Klubie Dziennikarzy „Pod Gruszką” odbywają się cyklicznie spotkania środowisk literacko-dziennikarskich. Co roku Biblioteka Kraków organizuje konkurs „Czytelnik Roku”, który z każdą edycją przyciąga coraz więcej uczestników, duży ich procent stanowią rodzice z dziećmi; w 2024 roku wzięło w nim udział prawie 2600 osób. Biblioteka jest wydawcą dostępnego we wszystkich filiach bezpłatnego miesięcznika „Biblioteka Kraków. Informator Czytelniczo-Kulturalny” i periodyku „Rocznik Biblioteki Kraków”. Osobną atrakcją są dwa gabinety wyjątkowych pisarzy: Jerzego Pomianowskiego i Sławomira Mrożka. Można je zwiedzać w Bibliotece Głównej, również w towarzystwie przewodnika.

Filie Biblioteki Kraków z każdym rokiem stają się miejscami coraz bardziej przyjaznymi dla czytelników ze względu na swoją funkcjonalność i estetykę, atrakcyjność wizualną i dostosowanie do potrzeb i oczekiwań współczesnych użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami, rodziców z dziećmi



i seniorów. W 2024 roku została oddana nowa filia na osiedlu Gotyk. Wszystkie placówki wyposażone są w stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu, przy pięciu filiach działają książkomaty, czytelnicy mogą też korzystać z wielofunkcyjnej aplikacji mobilnej.

Biblioteka Kraków jest także organizatorką prestiżowych konkursów literackich: Nagroda Żółtej Ciżemki za najlepszą książkę dla dzieci i młodzieży, Krakowska Książka Miesiąca i Konkurs im. Anny Świrszczyńskiej na Książkowy Debiut Poetycki.

Lista filii Biblioteki Kraków dostępna jest na stronie:

www.biblioteka.krakow.pl.

Teatry miejskie

Kraków to silny ośrodek życia teatralnego w Polsce. Od komedii, przez musicale i klasyczne sztuki, aż do form eksperymentalnych i teatru ulicznego – repertuar miejskich teatrów zadowoli widzów o najróżniejszych preferencjach i wrażliwości.

Lista miejskich teatrów:

Teatr Ludowy

os. Teatralne 34, 31-948 Kraków

Obsługa widzów:

tel. +48 12 680 21 12

tel. +48 12 680 21 13

e-mail: rezerwacja@ludowy.pl

www.ludowy.pl

Osiedle Teatralne 34 – funkcjonowanie kasy:

- poniedziałek: nieczynna,
- wtorek – sobota: czynna w godz. 12.00–18.00,
- niedziela i święta: czynna dwie godziny przed spektaklem.

tel. +48 12 680 21 16

Scena pod Ratuszem (Rynek Główny I) – funkcjonowanie kasy:

- poniedziałek: nieczynna,
- wtorek–sobota: czynna w godz. 13.00–19.00,
- niedziela: czynna dwie godziny przed spektaklem.

tel. +48 12 421 50 16

Teatr Ludowy nieustannie koncentruje się na poszukiwaniu nowej estetyki i nowego języka teatru, projektach z pogranicza sztuk, reinterpretacji najśłynniejszych tekstów europejskiej klasyki oraz kulturotwórczych projektach partycypacyjnych, które niosą ze sobą aktualny komentarz do rzeczywistości politycznej i społecznej. W ramach nowo otwartego Teatralnego Instytutu Młodych scena kreuje spektakle i wydarzenia kierowane do młodej publiczności.

Teatr Bagatela im. T. Boya-Żeleńskiego

ul. Karmelicka 6

31-128 Kraków

tel. +48 12 424 52 00

Rezerwacja:

- telefonicznie pod nr.: +48 12 422 66 77,

+48 12 424 52 10, +48 12 424 52 11

- osobiście w Biurze Rezerwacji Biletów (poniedziałek–piątek, w godz. 9.00–16.00).

www.bagatela.pl

Duża Scena, ul. Karmelicka 6 – funkcjonowanie kasy biletowej:

- poniedziałek–piątek: czynna w godz. 12.00–19.00 (przerwa w godz. 15.30–16.00),
- sobota–niedziela, święta: czynna dwie godziny przed spektaklami.

tel. +48 12 424 52 03

Scena przy ul. Sarego 7:

- kasa czynna godzinę przed spektaklami.

Instytucja działa od 1919 roku. To przedwojenny teatr rewiowy, w którym następnie funkcjonowały sceny dla dzieci, teatr eksperymentalny, teatr lektur szkolnych lat 80. i 90., aż po obecną, dwuprofilową „Bagatelę”. Specjalizuje się w repertuarze komediowym i musicalowym, a dzięki wiernej publiczności cieszy się frekwencyjnym rekordem Polski.

Krakowski Teatr Scena STU

al. Krasińskiego 16–18, 30-101 Kraków

Bilety, informacje o spektaklach:

tel. +48 12 422 27 44

e-mail: bilety@scenastu.pl

www.scenastu.pl

STU został założony w 1966 roku jako Studencki Teatr Uwaga. W latach późniejszych odbywały się tu, transmitowane w telewizji i cieszące się ogromną popularnością benefisy polskich artystów. Obecnie jest teatrem impresaryjnym, na którego repertuar składają się inscenizacje klasyki polskiej i światowej.

Teatr Groteska

ul. Skarbowa 2, 31-121 Kraków

tel. + 48 12 633 48 22

Biuro Obsługi Widza

poniedziałek – piątek, w godz. 8.00–16.00

tel.: +48 12 633 37 62, +48 12 632 92 00

e-mail: rezerwacja@groteska.pl

Funkcjonowanie kasy biletowej:

- poniedziałek–piątek: czynna w godz. 8.00–16.00,

- soboty, niedziele i święta: czynna na godzinę przed każdym spektaklem

tel. +48 12 623 79 59, +48 12 633 48 22

(nr wew. 252)

kasa@groteska.pl

www.groteska.pl

Popularna krakowska Groteska jest szczególnie znana z przedstawień lalkowych oraz spektakli z nurtu teatru formy. Instytucja powstała jako teatr dziecięcy, ale obecnie funkcjonuje w niej również scena dla dorosłych. Oprócz działalności repertuarowej teatr jest inicjatorem m.in. Wielkiej Parady Smoków czy Międzynarodowego Festiwalu Teatru Formy „Materia Prima”.

Teatr Łaźnia Nowa

os. Szkolne 25, 31-977 Kraków

tel. + 48 12 425 03 20

Biuro Obsługi Widza:

tel. +48 504 416 796

bilety.laznianowa.pl

www.laznianowa.pl

Teatr jest mocno związany z Nową Hutą, gdzie prowadzi nowatorskie projekty artystyczne, społeczne i partycypacyjne, w tym Dom Utopii – Międzynarodowe Centrum Empatii. Na deskach teatru odbywają się liczne spektakle, festiwale, koncerty, wystawy, pokazy filmowe i multimedialne, spotkania i warsztaty. Najważniejszym z festiwali realizowanych przez Łaźnię Nową jest Międzynarodowy Festiwal Teatralny „Boska Komedia” (wraz z pasmem dla dzieci i młodzieży „Mała Boska Komedia”) oraz letni festiwal Bulwar[t] Sztuki.

Teatr KTO

ul. Zamoyskiego 50, 30-519 Kraków

tel. +48 12 633 89 47

Funkcjonowanie kasy biletowej:

- poniedziałek–piątek: czynna w godz. 9.00–20.30

- sobota: czynna w godz. 14.00–20.30

- niedziela: czynna w godz. 11.00–15.00

Rezerwacja telefoniczna biletów:

tel. +48 12 633 89 47

e-mail: rezerwacja@teatrktto.pl

www.teatrktto.pl

Teatr KTO założony został przez studentów Uniwersytetu Jagiellońskiego w 1977 roku. To pionier nurtu teatrów ulicznych nawiązujących do tradycji europejskiego teatru średniowiecznego. Jest organizatorem Międzynarodowego Festiwalu Teatrów Ulicznych „Ulica”.

Balet Dworski „Cracovia Danza”

pl. Na Groblach 7, 31-101 Kraków

tel. +48 12 421 08 36

ul. Szlak 67, 31-167 Kraków

tel. +48 12 429 58 80

e-mail: cracoviadanza@cracoviadanza.pl

www.cracoviadanza.pl

Cracovia Danza to zawodowy zespół taneczny. Specjalizuje się w odtwarzaniu tradycyjnych tańców i baletów dworskich od średniowiecza po współczesność. Prezentowane układy choreograficzne, kostiumy, muzyka oraz zwyczaje dworskie nawiązują do tradycji i historii teatru tańca w Polsce i Europie.

Krakowski Teatr Variété

ul. Grzegórzecka 71, 31-559 Kraków

Funkcjonowanie kasy biletowej:

- wtorek–piątek: czynna w godz. 13.00–19.00 (przerwa w godz. 16.00–16.15)

- sobota: czynna w godz. 13.00–18.00 (przerwa w godz. 16.00–16.15)

- niedziela: czynna w godz. 13.00–17.30 (przerwa w godz. 16.00–16.15)

e-mail: kasa@teatrvariete.pl

www.teatrvariete.pl

Najmłodsza krakowska scena – Krakowski Teatr Variété – jest instytucją artystyczną, w której tworzy i upowszechnia się sztukę rozrywkową przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów i poziomu artystycznego godnego największych scen musicalowych w kraju.

Warto zapoznać się również z bogatą ofertą pozostałych teatrów działających w Krakowie, których pełna lista jest dostępna na stronie:

www.krakow.pl, w zakładce: **Kultura**.

Miejskie muzea

Krakowskie muzea łączą tradycję z nowoczesnością. Na Waszą wizytę czeka szereg wystaw stałych i kilkadziesiąt ekspozycji czasowych rocznie, na których zobaczyć można m.in.: malarstwo historyczne, fotografię, rzeźbę, sztukę współczesną, zbiory historyczne, sakralne czy militarne.



Muzea edukują i uczą sztuki również najmłodszych, dla których regularnie organizowane są warsztaty muzealne. Wyjście do muzeum to w Krakowie świetny pomysł na spędzenie czasu, niezależnie od pogody!

Muzea możesz zwiedzać także za darmo raz w tygodniu w dniu wolnego wstępu – szczegółowe informacje dostępne są na stronach poszczególnych instytucji.

Lista miejskich muzeów:

Muzeum Krakowa z 20 oddziałami i filiami prezentującymi różne oblicza Krakowa – związanymi zarówno z rozwojem miasta (od Zwierzyńca po Nową Hutę), jak i jego historią (od średniowiecza po współczesność)

Centrum Obsługi Zwiedzających, informacja i sprzedaż biletów:

Rynek Główny 35 (Pałac Krzysztoforów)

tel. +48 12 426 50 60

e-mail: info@muzeumkrakowa.pl

www.muzeumkrakowa.pl

Muzeum AK w Krakowie – jedyne w Polsce muzeum poświęcone w całości Polskiemu Państwu Podziemnemu oraz walce z niemieckim i sowieckim okupantem:

ul. Wita Stwosza 12, 31-511 Kraków

tel. +48 12 410 07 96 (rezerwacje)

e-mail: biuro@muzeum-ak.pl

www.muzeum-ak.pl

Muzeum Fotografii w Krakowie – jedyne w Polsce muzeum poświęcone fotografii z wystawą główną „Co robi zdjęcie?” i ekspozycjami czasowymi. Główny punkt informacyjny MuFo – rezerwacja i sprzedaż biletów:

ul. Rakowicka 22A, 31-510 Kraków

tel. +48 12 395 70 42 wew. 1226

e-mail: bilety@mufo.krakow.pl

www.mufo.krakow.pl

Muzeum Inżynierii i Techniki – z nowoczesną wystawą „Miasto. Technoczułość” poświęconą funkcjonowaniu miasta oraz interaktywnym Ogrodem Doświadczeń im. Stanisława Lema (przy al. Pokoju 68):

ul. św. Wawrzyńca 15, 31-060 Kraków

tel. +48 12 428 66 00 wew. 11

e-mail: rezerwacja@mit.krakow.pl

www.mit.krakow.pl

Muzeum KL Płaszów (w organizacji) z ogólnodostępną wystawą plenerową „KL Płaszów. Miejsce po, miejsce bez”, wejście od ul. Jerozolimskiej 3

Adres korespondencyjny:

ul. Lipowa 3/115, 30-702 Kraków

tel. +48 12 307 02 53

e-mail: info@plaszow.org, www.plaszow.org

Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK – wystawy międzynarodowej sztuki najnowszej, edukacja oraz projekty badawcze i wydawnicze:

ul. Lipowa 4, 30-702 Kraków

tel. 12 263 40 01

e-mail: recepja@mocak.pl, www.mocak.pl

Wesoła

Kraków–Wesoła to przestrzeń projektowana z myślą o krakowianach i wspólnie z nimi. Ma stać się dzielnicą kulturalno-kreatywną dostępną dla wszystkich.



Dawniej osada przy bramach Krakowa. Obecnie leży w jego sercu, tuż obok Starego Miasta i Kazimierza. To miejsce o szczególnym znaczeniu kulturowym i architektonicznym. Przez wiele lat działały tu liczne placówki medyczne, z których największą był Szpital Uniwersytecki. Po przeprowadzce większości oddziałów do nowej lokalizacji miasto wykupiło w 2019 roku część terenów Wesołej, by przekształcić je w unikalną, wielofunkcyjną przestrzeń.

Obecnie trwa proces rewitalizacji tego obszaru o powierzchni 9 ha. Celem jest zachowanie wyjątkowego dziedzictwa historycznego i architektonicznego, przy jednoczesnym dostosowaniu Wesołej do współczesnych potrzeb miasta i jego mieszkańców. Wesoła, będąca zieloną enklawą w centrum miasta, oferuje mieszkańcom przestrzeń do odpoczynku, spotkań z naturą i kulturą.

Coraz więcej podmiotów kulturalno-kreatyw-

nych wybiera Wesołą na miejsce swoich działań. Odbývają się tu takie wydarzenia jak: Open City, Open Eyes Art Festival, Unsound Festival, Wianki, Sacrum Profanum czy Patchlab. Swoje stałe siedziby i miejsca prowadzenia działalności znalazły tu m.in.: Krakowskie Biuro Festiwalowe (Apteka Designu, kino plenerowe, pikniki), Capella Cracoviensis, Spółdzielnia Muzyczna Contemporary Ensemble i Stowarzyszenie ROZSTAJE: u Zbiegu Kultur i Tradycji.

Zarządzanie Wesołą (w tym wynajem terenów i nieruchomości) powierzono Agencji Rozwoju Miasta Krakowa.

Więcej informacji o nadchodzących wydarzeniach na Wesołej można znaleźć na stronie:

www.wesola.krakow.pl.

Apteka Designu

Apteka Designu zlokalizowana jest w sercu dzielnicy Wesoła przy ulicy Kopernika 19A. To miejsce pracy projektantów i przestrzeń integracji lokalnych twórców z mieszkańcami – laboratorium, w którym tworzone i testowane są kreatywne i innowacyjne rozwiązania dla miast.

Zarządzana przez KBF, w ramach prowadzonego tutaj procesu partycypacyjnego, Apteka Designu tętni życiem przez cały rok. Organizowane są tu warsztaty dla dzieci i dorosłych, półkolonie, spotkania autorskie czy wystawy. To tu powstają wizje

przyszłości – tego, jak może wyglądać dzielnica Wesoła za 25 lat. Apteka zaprasza też do komfortowej czytelnicy, w której znajdują się pozycje z zakresu projektowania i wzornictwa, ale także filozofii, psychologii i nowych technologii.

Apteka Designu znajduje się w budynku dawnej szpitalnej apteki, a jej powstanie było pierwszym krokiem wykonanym w ramach rewitalizacji terenów poszpitalnych historycznej dzielnicy Wesoła.

Szczegółowe informacje dotyczące działalności Apteki Designu są dostępne na stronie:

www.aptekadesignu.pl.



Pałac Potockich

Pałac Potockich, miejsce kulturalnych spotkań w sercu historycznego Krakowa, wznosi się na rogu ulicy Brackiej i Rynku Głównego. Prezentowany tu program obejmuje najciekawsze premiery książkowe, wykłady, koncerty, wystawy, spotkania festiwalowe czy warsztaty dla dzieci i młodzieży oraz działania interdyscyplinarne. To także punkt wymiany doświadczeń i współpracy środowisk lokalnych i miejskich, otwarte i gościnne miejsce kreatywności, dialogu i dziedzictwa.

Współgospodarzami Pałacu Potockich przy Rynku Głównym 20 są KBF – operator programu Kraków Miasto Literatury UNESCO, Fundacja Sztuk Wizualnych – organizator Miesiąca Fotografii oraz księgarnia Compare Bookstore.

Szczegółowe informacje dotyczące działalności Pałacu Potockich są dostępne na stronie:

www.palacpotockich.krakow.pl.

Centrum Muzyki w Krakowie

Marzenie pokoleń krakowskich artystów staje się faktem. Centrum Muzyki w Krakowie to flagowa inwestycja, którą realizuje miasto we współpracy z Agencją Rozwoju Miasta Krakowa.

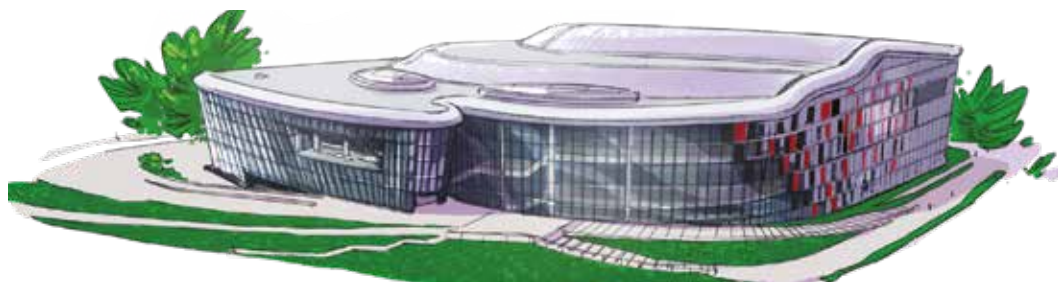


Obiekt w przyjętych rozwiązaniach architektonicznych i funkcjonalnych będzie nowoczesnym kompleksem, przestrzenią prowadzenia artystycznej działalności przez dwie miejskie orkiestry: Capellę Cracoviensis i Sinfoniettę Cracovię, ale również domem muzyki dla wielu innych podmiotów oraz wydarzeń, które wzbogacają życie muzyczne naszego miasta.

Wzorem podobnych ośrodków w Europie, działalność centrum będzie oparta na: cyklach koncertowych, zaprojektowanych według klucza tematycznego i realizowanych przez rezydentów oraz zapraszane zespoły; działaniach edukacyjnych skierowanych do różnorodnych grup odbiorców, opartych na wymianie myśli i doświadczeń; akcjach interdyscyplinarnych, uwzględniających wieloaspektowe spojrzenie na miejsce muzyki w świecie sztuki i nauki. Propagowanie muzyki jako sposobu poznawania świata, spędzania czasu wolnego, jej wspólne przeżywanie i tworzenie stanie się jednym z filarów działalności Centrum Muzyki w Krakowie.

Plany powstania w Cichym Kąciku nowoczesnej sali koncertowej z zapleczem sięgają lat 90. ubiegłego wieku. Przygotowania do obecnej inwestycji rozpoczęto w 2020 roku. Po przeprowadzonych konsultacjach społecznych, ogłoszono i rozstrzygnięto konkurs architektoniczny oraz wyłoniono w przetargu wykonawcę robót budowlanych I etapu, które zakończyły się w listopadzie 2024 roku. Na przełomie 2024 i 2025 roku rozpoczęły się prace w ramach etapu II, obejmujące m.in.: instalacje wewnętrzne, wykończenie wnętrz, wyposażenie, scenotechnikę, małą architekturę i zagospodarowanie terenu. Budowa postępuje, dając nadzieję mieszkańcom naszego miasta oraz całemu środowisku muzycznemu na zainaugurowanie działalności w nowej miejskiej przestrzeni w sezonie artystycznym 2026/2027.

Centrum Kongresowe ICE Kraków



Centrum Kongresowe ICE Kraków to biznesowa i kulturalna wizytówka miasta. Obiekt zlokalizowany w ścisłym centrum Krakowa pozwala na organizację różnorodnych wydarzeń: od międzynarodowych kongresów, konferencji, sympozjów oraz spotkań biznesowych przez wydarzenia kulturalne, takie jak koncerty, spektakle operowe, teatralne i baletowe, aż po spotkania o charakterze społecznym. Działania realizowane w ICE Kraków doceniane są przez

międzynarodowych organizatorów i ekspertów, co potwierdzają prestiżowe nagrody branżowe.

Kontakt:

Centrum Kongresowe ICE Kraków
ul. Marii Konopnickiej 17, 30-302 Kraków
tel. +48 12 307 27 59

TAURON Arena Kraków

TAURON Arena Kraków to miejsce organizacji różnorodnych wydarzeń. Największa w Polsce i jedna z najnowocześniejszych w Europie hal widowiskowo-sportowych może pomieścić do 22 tys. osób. Każdego roku odwiedzają ją setki tysięcy gości.

Dzięki modułowej konstrukcji układ przestrzeni można dostosowywać do potrzeb konkretnych wydarzeń: wielkich koncertów, zawodów sportowych, kongresów, pokazów, targów, gal i firmowych spotkań. Na terenach zielonych wokół TAURON Areny Kraków organizowane są imprezy plenerowe: festiwale, pikniki, strefy kibica. W ofercie Areny są także przedsięwzięcia realizowane z myślą o lokalnej społeczności – w tym spotkania promujące zdrowy styl życia, inkluzwność i troskę o zdrowie psychiczne i fizyczne. Różnorodność oferty i skierowanie jej do międzypokoleniowego odbiorcy czyni TAURON Arenę Kraków ważnym centrum życia kulturalnego miasta, które swoim oddziaływaniem ekonomicznym rokrocznie zasila gospodarkę Krakowa.

W arenie występowały zespoły i artyści o światowej renomie, m.in.: Metallica, Depeche Mode, Ariana Grande, Ed Sheeran, Travis Scott, Kings of Leon, Lenny Kravitz, Jarek Leto czy Justin Timberlake. Obiekt był również gospodarzem takich imprez jak: Mistrzostwa Europy w Piłce Ręcznej Mężczyzn, Mistrzostwa Europy w Siatkówce Mężczyzn oraz gale sportów walki, w tym UFC.

Do TAURON Areny Kraków łatwo dotrzeć zarówno komunikacją miejską, jak i samochodem. Obiekt dysponuje szeroką strefą gastronomiczną z różnorodną ofertą kulinarną i miejscem do relaksu na świeżym powietrzu.

Kontakt:

TAURON Arena Kraków
ul. Lema 7, 31-571 Kraków
tel. +48 12 349 11 03

Najnowsze szlaki turystyczne Krakowa



Poznajmy Kraków na nowo! Szlaki w formie spacerowników i map są dostępne do pobrania na stronie: www.krakow.pl/odwiedz_krakow.

Szlak kobiet Krakowa – krakowianki



Większość z nas kojarzy tak znamienite postaci, jak: św. Jadwiga Andegaweńska – królowa Polski, Bona Sforza, Helena Modrzejewska, Wisława Szymborska. Ale czy wiemy, jakie miejsca w Krakowie są z nimi związane? Odkryjemy je, wędrując trasą turystyczną „Szlak kobiet Krakowa – krakowianki”! Szlak pozwala poznać zakamarki miasta, w których rozegrały się losy kilkuset kobiet, mających wpływ na kształt Krakowa, łączących w działaniu siłę i determinację z wrażliwością oraz estetyką.

Trasa nowohucka

Nowa Huta to wielowątkowa historia, architektura i kultura. Sąsiadują tam budownictwo miejskie i wiejskie, infrastruktura przemysłowa i bogata przyroda oraz dziedzictwo kulturowe sprzed początków polskiej państwowości. To sztandarowa inwestycja przemysłu ciężkiego czasów PRL-u, a jednocześnie dobrze zaprojektowane nowe miasto, które stało się miejscem walk z władzą komunistyczną o wolność, demokrację i godność człowieka.

Trasa nowohucka przybliży tę skomplikowaną historię, prezentując np. ciekawe miejsca socjalistycznego miasta, kościoły i klasztory, miejsca związane z oporem przeciw represyjnej władzy.

Szlak Twierdzy Kraków



Szlak ten przybliży historię i dziedzictwo dawnej architektury obronnej miasta. W jego skład wchodzi Wawel oraz mury obronne z Bramą Floriańską i Barbakanem, jak też około stu obiektów dawnej Twierdzy Kraków, a wraz z nimi około tysiąc hektarów zieleni fortecznej, sprzyjającej rekreacji. Choć tego na co dzień nie zauważamy, ślady Twierdzy można znaleźć w każdej części Krakowa: w ścisłym centrum, okolicach drugiej obwodnicy, jak i na obrzeżach miasta, a nawet poza jego granicami. Składają się na nie zarówno dawne obiekty bojowe jak forty, czy bastiony, jak i budowle zaplecza m.in.: dawne koszarzy, magazyny czy lotnisko.

Większość z nich pełni obecnie funkcje cywilne. W obiektach pofortecznych mieszczą się instytucje kultury, edukacji, sportu, biblioteki, muzea czy uczelnie wyższe. Po dawnych czasach pozostały potężne budowle, zielen wokół nich oraz punkty widokowe na miasto.

Smoczy szlak



Smoka wawelskiego nikomu przedstawiać nie trzeba, bo jego rzeźba, autorstwa Bronisława Chromeckiego, od 1972 roku stoi przed wejściem do Smoczej Jamy u podnóża Wawelu czyli w miejscu, które zgodnie z legendą smok miał obrać za swój dom. Od dwóch lat do smoka spod Wawelu dołączają kolejne, drobniejszej postury, sympatyczne gady. Razem tworzą krakowski smoczy szlak.



Szlak powstał z inicjatywy mieszkańców Krakowa, którzy zgłosili pomysł w Budżecie Obywatelskim Miasta Krakowa. Smoki znalazły uznanie wśród głosujących i pojawiły się w kilku dzielnicach miasta: I Stare Miasto, II Grzegórzki, V Krowodrza, VII Zwierzyniec i XIII Podgórze. Smoki zaprojektowali plastycy Andrzej Mleczek i Edward Lutczyn, a ich wykonaniem zajęli się artyści rzeźbiarze z Akademii Sztuk Pięknych w Krakowie. Pierwsze smoki znalazły się w różnych punktach miasta jesienią 2023 roku. W 2024 roku do smoczej trasy dołączył pierwszy smok prywatny, który powstał z inicjatywy Galerii Kazimierz.

Niewielkie, liczące nieco ponad pół metra figurki smoków zostały umieszczone w takich miejscach, aby zwracały uwagę i dały szansę przybliżenia historii najbliższej okolicy, a jednocześnie zachęcały do dalszej eksploracji innych ciekawych miejsc

w pobliżu. Smok Geodeta stoi na przykład w Podgórzu w pobliżu przebiegu Południka Krakowskiego, Smok Filmowiec przed słynnym kinem „Kijów”, Smok Emausowy koło klasztoru norbertanek, Smok z latawcem w parku im. dr. Henryka Jordana, Smok Sportowiec przy gmachu Towarzystwa Gimnastycznego „Sokół”, zaś Smok c. k. Żołnierz niedaleko reliktu bastionu V „Lubicz” na dolnym poziomie ronda Mogińskiego. Każdy smok posiada tabliczkę z kodem QR. Kod przenosi na stronę smoczego szlaku, gdzie można dowiedzieć się więcej o atrybucie danego smoka, a także poznać opowieść o danej części miasta.

Niewykluczone, że w ślad za obecnymi smokami, których liczba przekracza już 20, dołączą kolejne smocze postaci, zarówno wybrane w budżecie obywatelskim, jak i powstające z inicjatywy prywatnej.

An artistic illustration of Krakow's Old Town, featuring the Wawel Castle and the Vistula River. The scene is depicted in a warm, painterly style with soft colors and visible brushstrokes. The river flows through the center, with the city's historic architecture lining its banks. The sky is a mix of warm tones, suggesting a sunrise or sunset.

KRAKOWSKIE CENTRUM KONTAKTU

DLA MIESZKAŃCÓW
I RAZEM Z MIESZKAŃCAMI!

- Uzyskaj informację.
- Zgłoś problem.
- Podziel się pomysłem.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

elektronicznie - poprzez
Krakowski Portal Usług Miejskich:

kontakt.krakow.pl

telefonicznie - poprzez Infolinię Miejską KCK:

12 616 55 55

W dni robocze, od poniedziałku do piątku,
w godz. 7.40 - 15.30

Podsumowanie

Miasto bliżej mieszkańców

- podniesienie poziomu usług świadczonych przez urząd
- usprawnienie pracy urzędu poprzez zwiększenie poziomu cyfryzacji
- zwiększenie dostępności architektonicznej oraz cyfrowej urzędu
- konsultacje społeczne na nowo
- konto obywatelskie dla każdego
- zwiększenie środków dla Rad Dzielnic
- udostępnienie miejskich danych, wprowadzenie pełnej transparentności

Przyjazna przestrzeń publiczna

- wprowadzenie nowej jakości w planowaniu przestrzennym
- centra wspólnot lokalnych
- systematyczny wzrost wydatków na kursowanie autobusów i tramwajów
- metro
- zwiększenie liczby patroli straży miejskiej na ulicach Krakowa
- powołanie instytucji Nocnego Burmistrza i Komisji Zrównoważonej Gospodarki Nocy
- miasto bezpieczne dla kobiet
- toalety publiczne w każdym parku
- powołanie Miejskiego Ogrodnika
- zwiększenie środków na wykup terenów zielonych
- powiększenie sieci wybiegów dla psów
- stworzenie cmentarza dla zwierząt domowych z możliwością kremacji

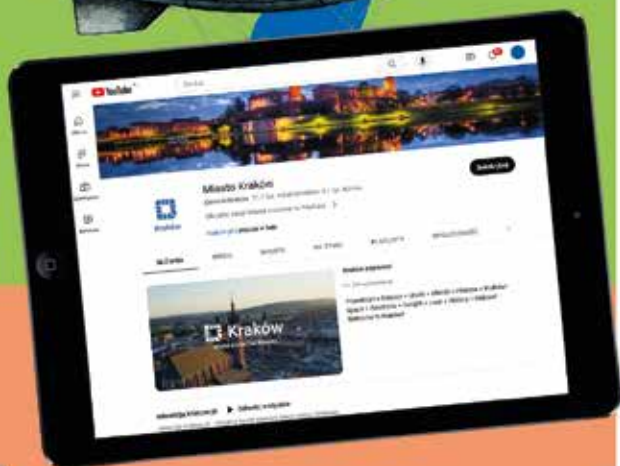
Polityka społeczna

- bezpłatne żłobki dla każdego mieszkańca
- bilet roczny dla studentów w konkurencyjnej cenie
- wdrożenie pilotażowego projektu „Mieszkanie dla Seniora”
- zadbanie o bezpieczeństwo energetyczne Krakowa
- zapewnienie kobietom w każdym wieku dostępu do programów profilaktycznych oraz wsparcia w zakresie chorób związanych z podeszłym wiekiem
- wsparcie asystentów i opiekunów medycznych osób niesamodzielných
- uwolnienie „więźniów 4. piętra”
- wprowadzenie wsparcia dla przedsiębiorców, którzy ucierpieli w związku z remontami w okolicy

Kultura, edukacja i sport

- wsparcie artystów i stworzenie miejsc w przestrzeni publicznej, które zostaną im oddane
- wsparcie kultury nieinstytucjonalnej
- zadbanie o lepsze wykorzystanie przyszłokolnej infrastruktury sportowej
- nowe otwarte baseny oraz lodowiska dostępne dla mieszkańców
- uproszczenie systemu grantowego oraz zwiększenie środków na upowszechnianie sportu
- pomoc w dostosowaniu szkolnictwa zawodowego do zmieniającego się rynku pracy
- budowa nowych akademików
- szkoły techniczne chlubą Krakowa
- dostęp do stomatologa oraz ortodonta dla uczniów krakowskich szkół
- bon na kulturę i sport

 **Kraków**



YouTube

Miasto z najciekawszej strony  **Kraków.pl**

INSTRUKCJA DO POBRANIA W WERSJI ELEKTRONICZNEJ

