

### Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego w Krakowie w roku 2024



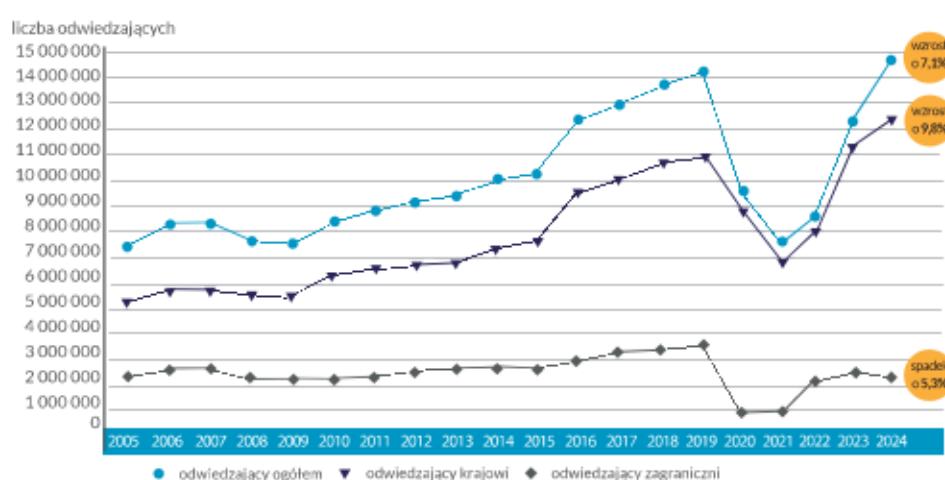
Turyści krajowi i zagraniczni: 54% ogółu odwiedzających.

Odwiedzający jednodniowi krajowi i zagraniczni: 46% ogółu odwiedzających.

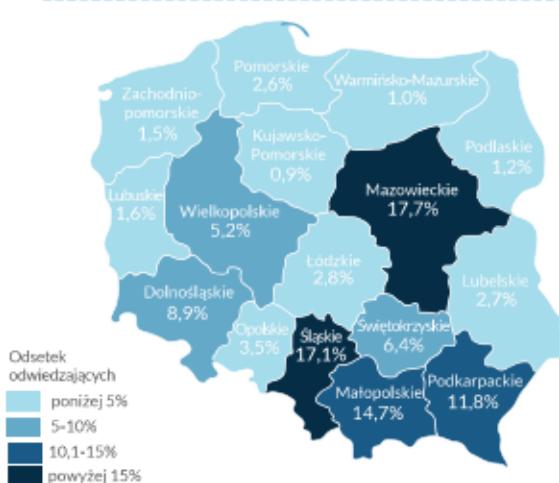
Odwiedzający zagraniczni (turyści i odwiedzający jednodniowi): 15,8% ogółu odwiedzających.

Odwiedzający jednodniowi oraz turyści z Ukrainy: 8,2% ogółu odwiedzających.

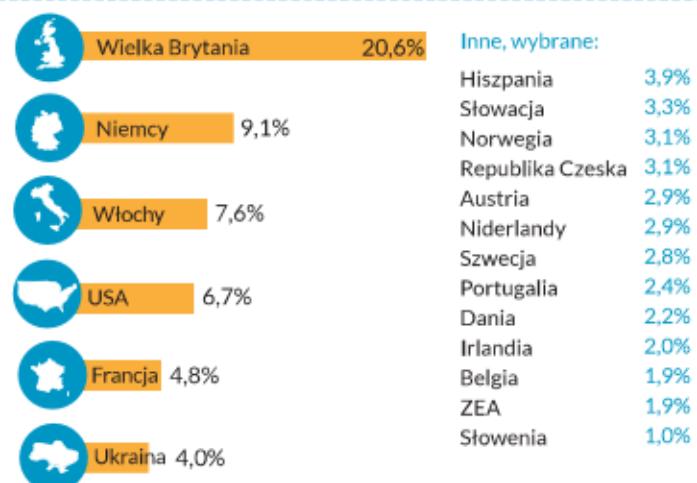
### Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w latach 2005-2024



### Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania, według województw w 2024 roku



### Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w 2024 roku według wybranych państw





## Ocena oferty turystycznej miasta w 2024 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI  
Najniższa ocena:  
3,76 parkingi  
3,92 toalety



4,18 czystość powietrza  
4,24 dostępność bankomatów

Najwyższa ocena:

4,81 atmosfera miasta  
4,65 atrakcje turystyczne  
4,65 gościnność  
4,63 możliwość płatności kartą kredytową  
4,61 gastronomia  
4,59 jakość obsługi turystycznej  
4,59 życie nocne miasta

ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI

Najniższa ocena:

3,65 toalety publiczne  
3,84 parkingi  
3,98 udogodnienia dla niepełnosprawnych  
4,16 udogodnienia dla podróżujących z dziećmi  
4,21 dworzec autobusowy  
4,24 informacja turystyczna

Najwyższa ocena:

4,75 atmosfera miasta  
4,65 atrakcje turystyczne  
4,58 dojazd do Krakowa  
4,53 gościnność  
4,53 życie nocne miasta  
4,53 bezpieczeństwo

## Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w 2024 roku



poziom lęku 0-1 2-3-4 5-6-7-8-9-10

NFS  
88,5%  
56,1%  
76,2%

kraj 90,2% 8,3% 1,7%  
zagraničia 62,6% 30,8% 6,5%  
ogółem 79,6% 17,0% 3,4%



## Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez odwiedzających Kraków w 2024 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI

18,8%	79,3%	1,9%
27,7%	71,3%	1,0%
7,5%	88,4%	4,1%
7,8%	85,7%	6,5%
6,5%	72,2%	21,3%
31,7%	60,1%	8,1%
11,7%	85,1%	3,2%
10,3%	84,0%	5,7%
22,4%	74,9%	2,7%
9,0%	86,6%	4,3%
49,8%	47,4%	2,8%
12,2%	86,0%	1,8%
7,9%	89,6%	2,4%
11,1%	82,0%	6,9%
16,4%	77,9%	5,6%

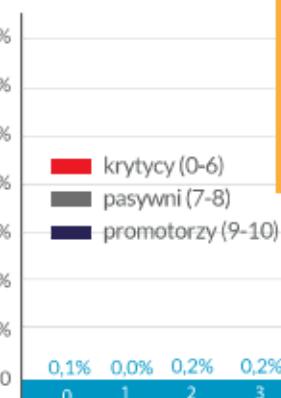
ceny wg kategorii

noclegi	6,5%	72,9%	20,7%
gastronomia	8,7%	66,0%	25,3%
teatr, kino	8,5%	66,5%	25,0%
przewodnicy	6,2%	69,5%	24,3%
transport lokalny	3,2%	47,2%	49,5%
taksówki	13,2%	53,0%	33,8%
imprezy kulturalne	5,2%	73,1%	21,7%
baza sportowa	8,0%	68,8%	23,3%
kluby, dyskoteki	7,0%	66,5%	26,5%
atrakcje turystyczne	5,4%	73,7%	20,9%
parkingi	23,3%	54,4%	22,3%
wycieczki lokalne	7,7%	71,3%	21,0%
imprezy sportowe	6,1%	71,3%	22,6%
muzea	4,1%	67,8%	28,1%
ogółem	8,2%	65,7%	26,1%

■ cena wysoka ■ cena odpowiednia ■ cena niska

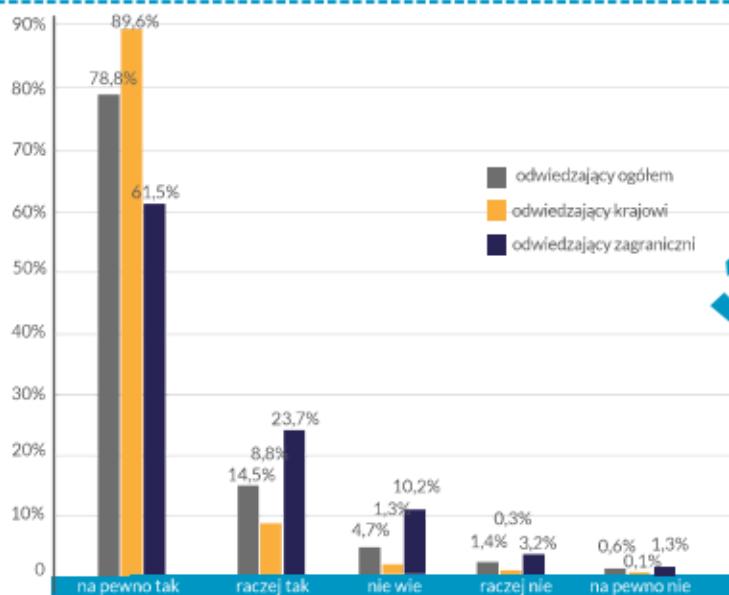
## Rekomendacja Krakowa znajomym

prawdopodobieństwo polecenia



Wskaźnik NPS (Net Promoter Score)  
dla odwiedzających:  
krajowych 88,2%  
zagraničnych 70,2%  
ogółu 81,5%

## Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa



Koncepcja badawcza, metodyka badań, analiza, opracowanie wyników:  
prof WSTiE dr Krzysztof Borkowski PhDr - red. nauk. Kierownik projektu  
prof. dr hab. Tadeusz Grabiński  
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn  
dr Leszek Mazanek

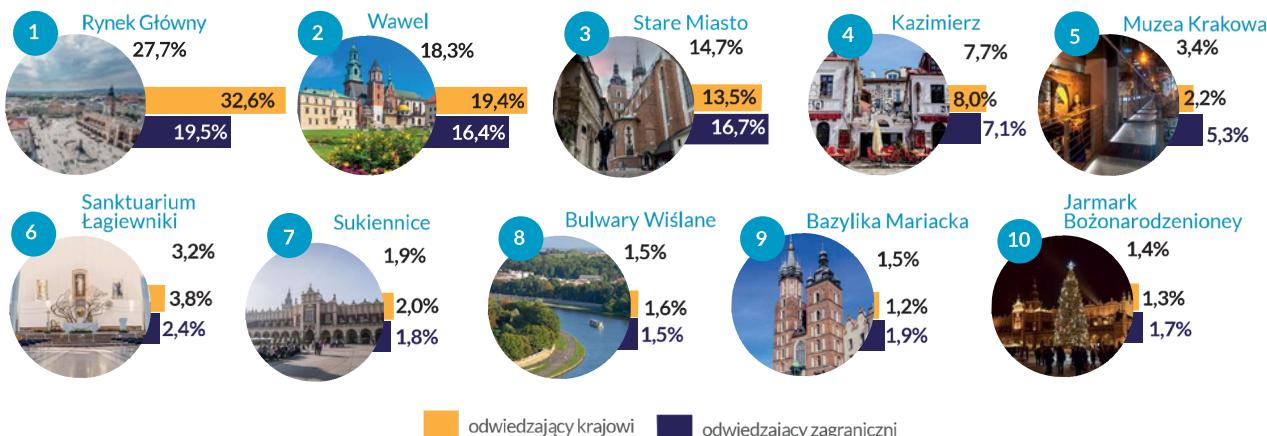
Koordynator z ramienia MOT: Aleksandra Gorczyca

Opracowanie graficzne: Kinga Sienkiewicz

zdjęcia: archiwum MOT

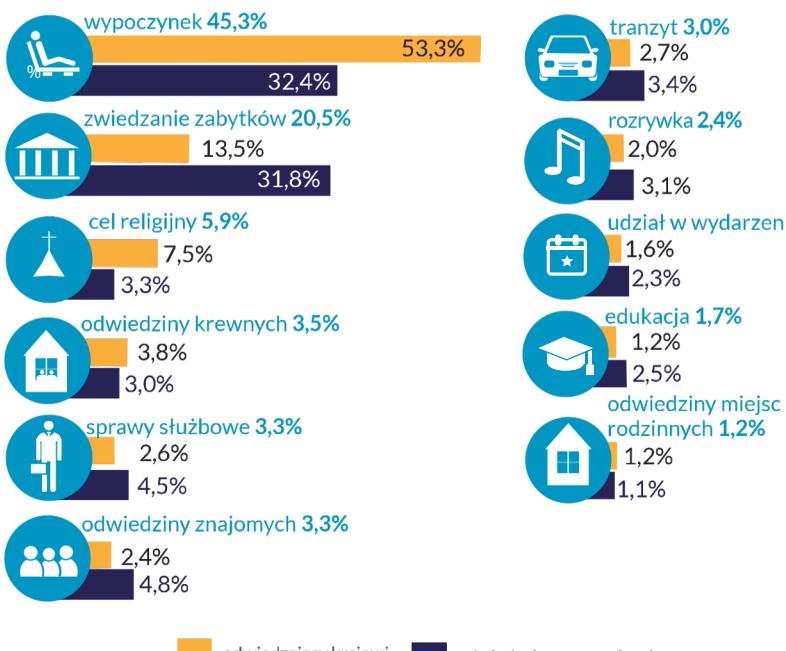


## Atrakcje/miejsca najczęściej odwiedzane w Krakowie w 2024 roku



odwiedzający krajowi      odwiedzający zagraniczni

## Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w 2024 roku



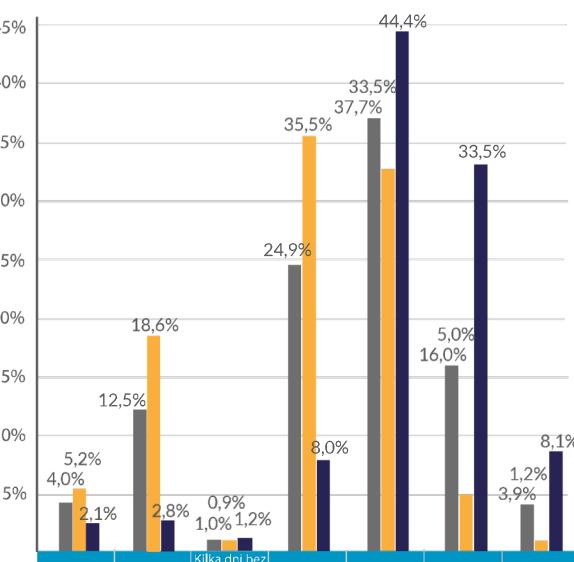
odwiedzający krajowi      odwiedzający zagraniczni

## Najistotniejsze cele przyjazdu wskazywane w 2024 roku przez

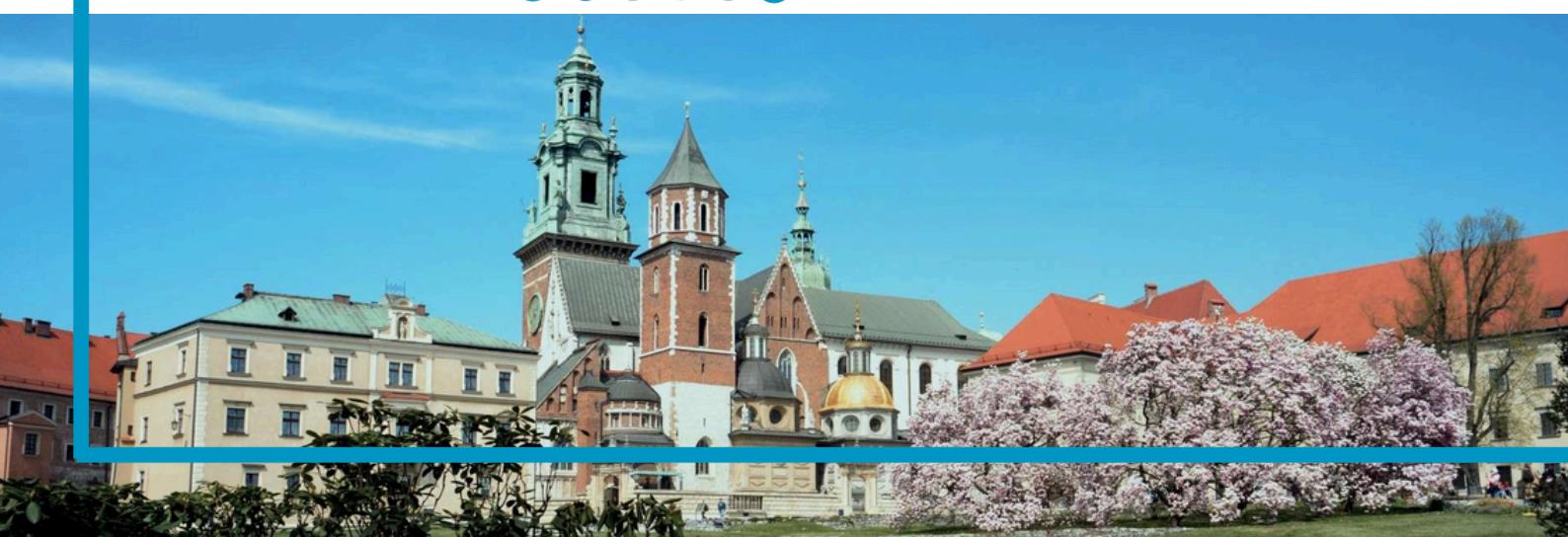
odwiedzających krajowych

odwiedzających zagranicznych

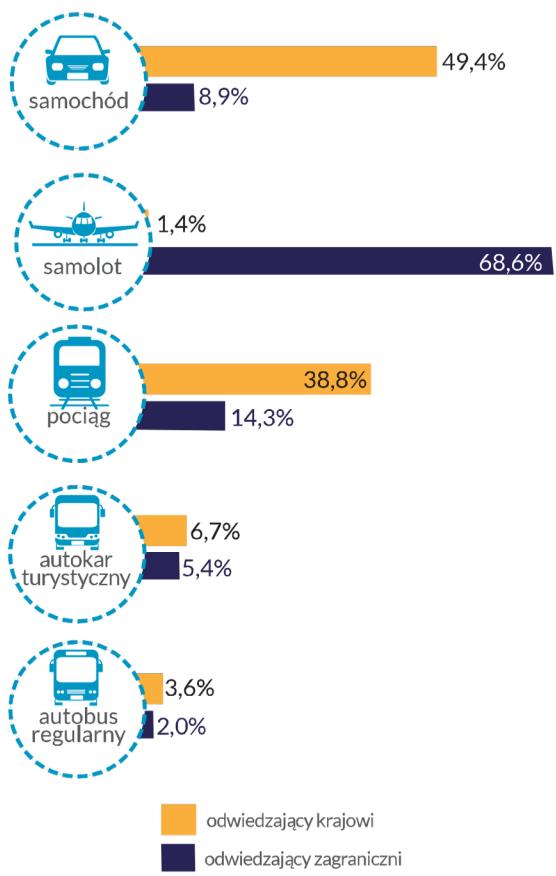
## Struktura procentowa długości pobytów odwiedzających Kraków w 2024 roku



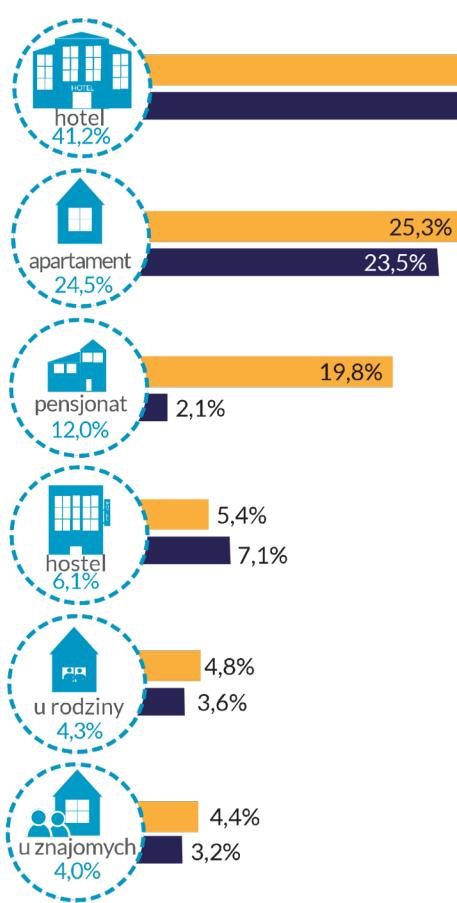
odwiedzający ogółem  
odwiedzający krajowi  
odwiedzający zagraniczni



## Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w 2024 roku



## Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Krakowie w 2024 r.



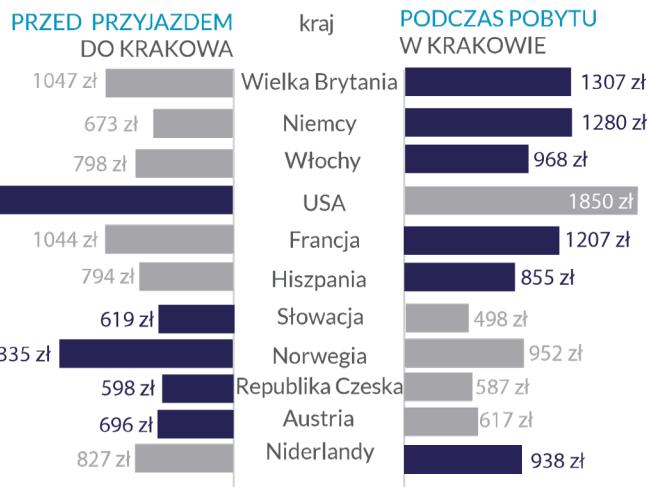
## Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w 2024 r. w hotelach wg kategorii



## Kwota, jaką odwiedzający wydali podczas pobytu w Krakowie w 2024 r.



## Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2024 roku



## Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2024 roku

### ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI

437 zł  
na osobę  
przed przyjazdem  
do Krakowa



438 zł  
na osobę  
podczas pobytu  
w Krakowie

### ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI

1089 zł  
na osobę  
przed przyjazdem  
do Krakowa



1174 zł  
na osobę  
podczas pobytu  
w Krakowie

Porównanie wydatków  
odwiedzających zagranicznych  
przed przyjazdem do Krakowa  
i w trakcie pobytu  
w Krakowie

■ większe wydatki  
■ mniejsze wydatki