

Szacunek rozmiaru ruchu turystycznego w Krakowie w roku 2024

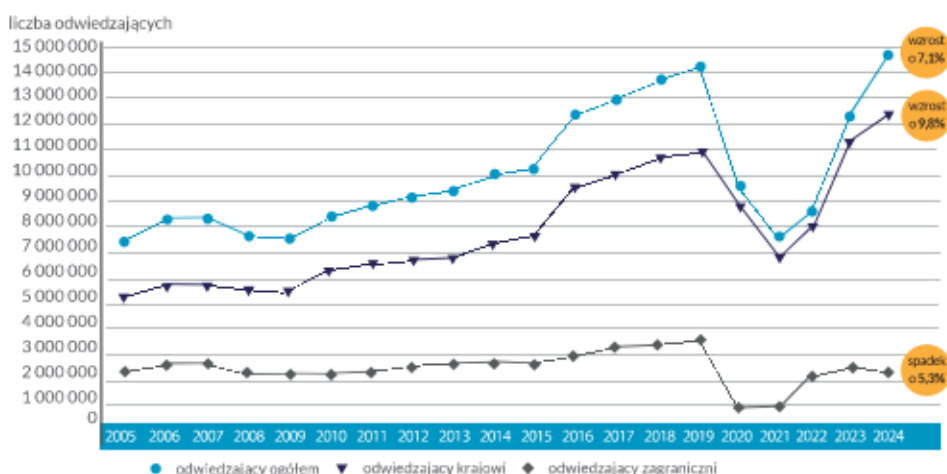


Ruch turystyczny w Krakowie w 2024 roku

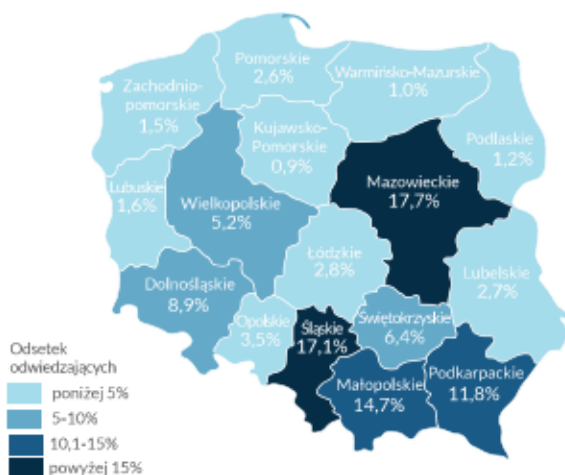
Badania zrealizowane przez Małopolską Organizację Turystyczną dla Gminy Miejskiej Kraków, Wydział ds. Turystyki Urzędu Miasta Krakowa

Turyści krajowi i zagraniczni: 54% ogółu odwiedzających.
Odwiedzający jednodniowi krajowi i zagraniczni: 46% ogółu odwiedzających.
Odwiedzający zagraniczni (turyści i odwiedzający jednodniowi): 15,8% ogółu odwiedzających.
Odwiedzający jednodniowi oraz turyści z Ukrainy: 8,2% ogółu odwiedzających.

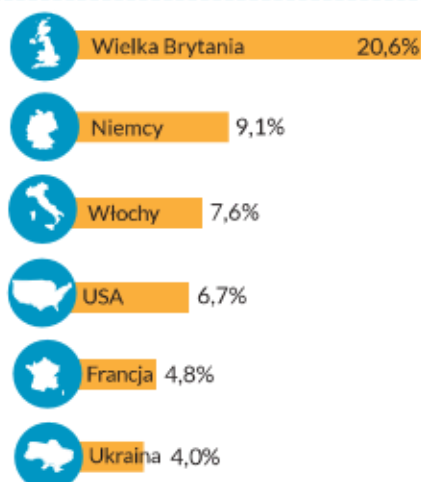
Szacunkowa liczba gości odwiedzających Kraków w latach 2005-2024



Struktura przyjazdów Polaków do Krakowa z miejsca zamieszkania, według województw w 2024 roku

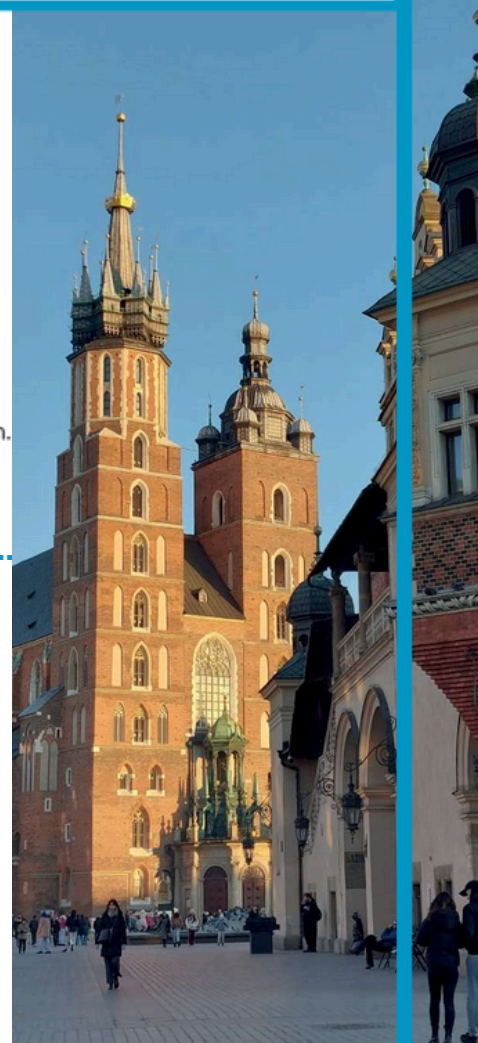


Struktura przyjazdów cudzoziemców do Krakowa w 2024 roku według wybranych państw



Inne, wybrane:

Hiszpania	3,9%
Słowacja	3,3%
Norwegia	3,1%
Republika Czeska	3,1%
Austria	2,9%
Niderlandy	2,9%
Szwecja	2,8%
Portugalia	2,4%
Dania	2,2%
Irlandia	2,0%
Belgia	1,9%
ZEA	1,9%
Słowenia	1,0%





Kraków

Ocena oferty turystycznej miasta w 2024 roku

ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI

Najniższa ocena:
3,76 parkingi
3,92 toalety



4,18 czystość powietrza
4,24 dostępność bankomatów

Najwyższa ocena:

4,81 atmosfera miasta
4,65 atrakcje turystyczne
4,65 gościnność
4,63 możliwość płatności kartą kredytową
4,61 gastronomia
4,59 jakość obsługi turystycznej
4,59 życie nocne miasta

ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI

Najniższa ocena:

3,65 toalety publiczne
3,84 parkingi
3,98 udogodnienia dla niepełnosprawnych
4,16 udogodnienia dla podróżujących z dziećmi
4,21 dworzec autobusowy
4,24 informacja turystyczna

Najwyższa ocena:

4,75 atmosfera miasta
4,65 atrakcje turystyczne
4,58 dojazd do Krakowa
4,53 gościnność
4,53 życie nocne miasta
4,53 bezpieczeństwo

Wskaźnik Net Fear Score dla Krakowa w 2024 roku



poziom lęku

0-1

2-3-4

5-6-7-8-9-10

NFS

kraj

90,2%

8,3%

1,7%

88,5%

zagranica

62,6%

30,8%

6,5%

56,1%

ogółem

79,6%

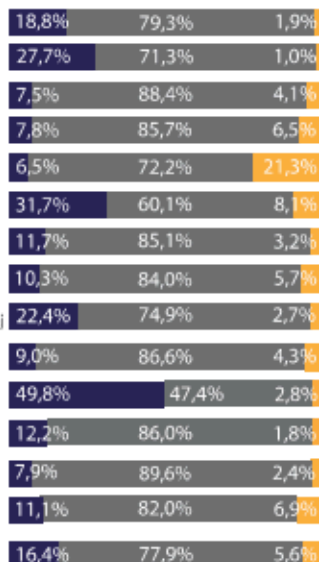
17,0%

3,4%

76,2%

Ocena wysokości cen w stosunku do jakości świadczonych usług dokonana przez odwiedzających Kraków w 2024 roku

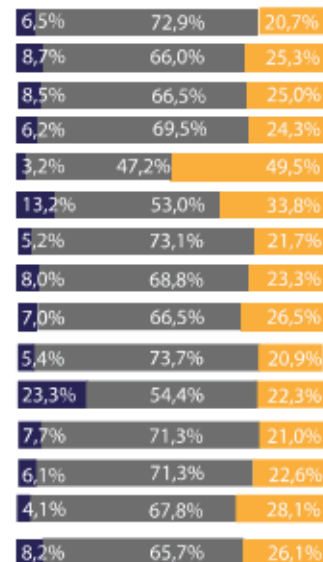
ODWIEDZAJĄCY KRAJOWI



ceny wg kategorii

noclegi
gastronomia
teatr, kino
przewodnicy
transport lokalny
taksówki
imprezy kulturalne
baza sportowa
kluby, dyskoteki
atrakcje turystyczne
parkingi
wycieczki lokalne
imprezy sportowe
muzea
ogółem

ODWIEDZAJĄCY ZAGRANICZNI



■ cena wysoka ■ cena odpowiednia ■ cena niska

Rekomendacja Krakowa znajomym

prawdopodobieństwo polecenia

70%

60%

50%

40%

30%

20%

10%

0

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

0,1%

0,0%

0,2%

0,2%

0,2%

0,8%

1,1%

3,4%

9,9%

13,0%

71,1%

Wskaźnik NPS (Net Promoter Score)

dla odwiedzających:

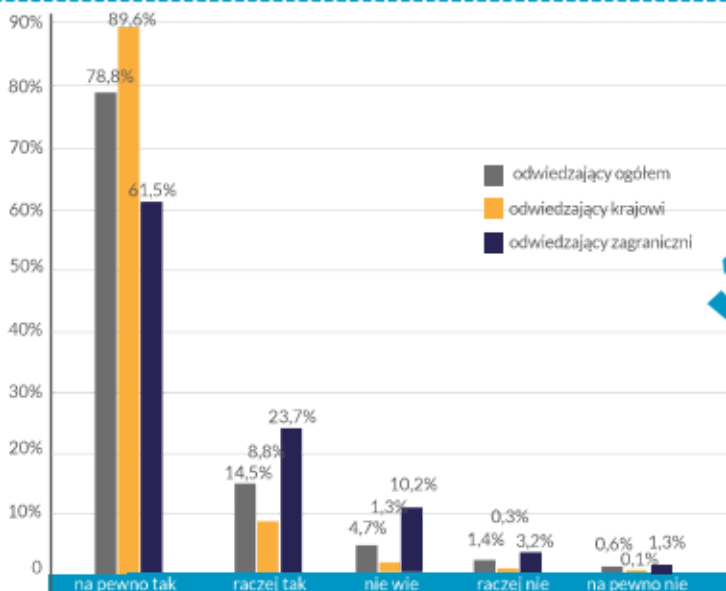
krajowych 88,2%
zagranicznych 70,2%
ogółu 81,5%

krytycy (0-6)

pasywni (7-8)

promotorzy (9-10)

Deklaracja ponownego przyjazdu do Krakowa



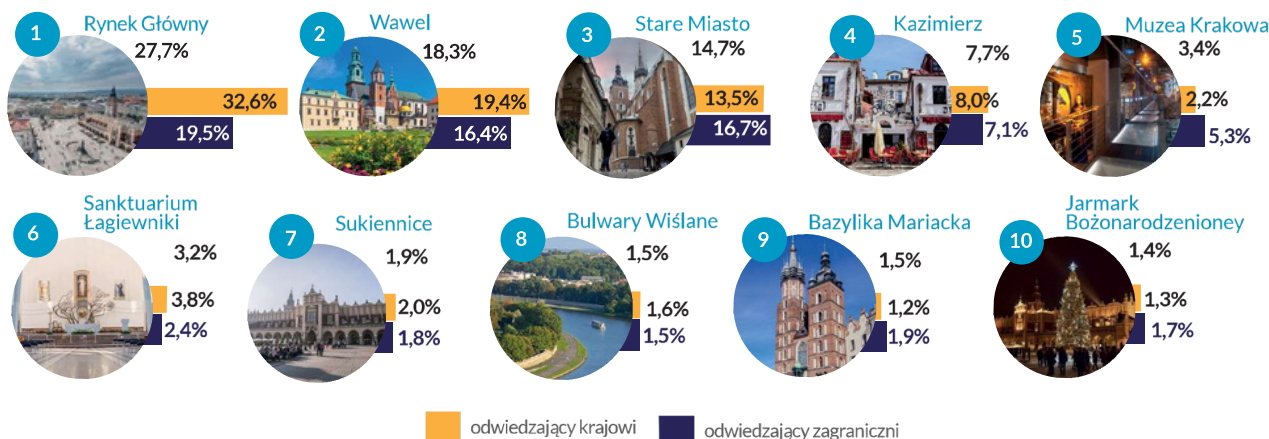
Koncepcja badawcza, metodyka badań,
analiza, opracowanie wyników:
prof. WSTiE dr Krzysztof Borkowski PhDr -
red. nauk. Kierownik projektu
prof. dr hab. Tadeusz Grabiński
prof. UEK dr hab. Renata Seweryn
dr Leszek Mazanek

Koordynator z ramienia MOT:
Aleksandra Gorczyca
Opracowanie graficzne:
Kinga Sienkiewicz
zdjęcia: archiwum MOT

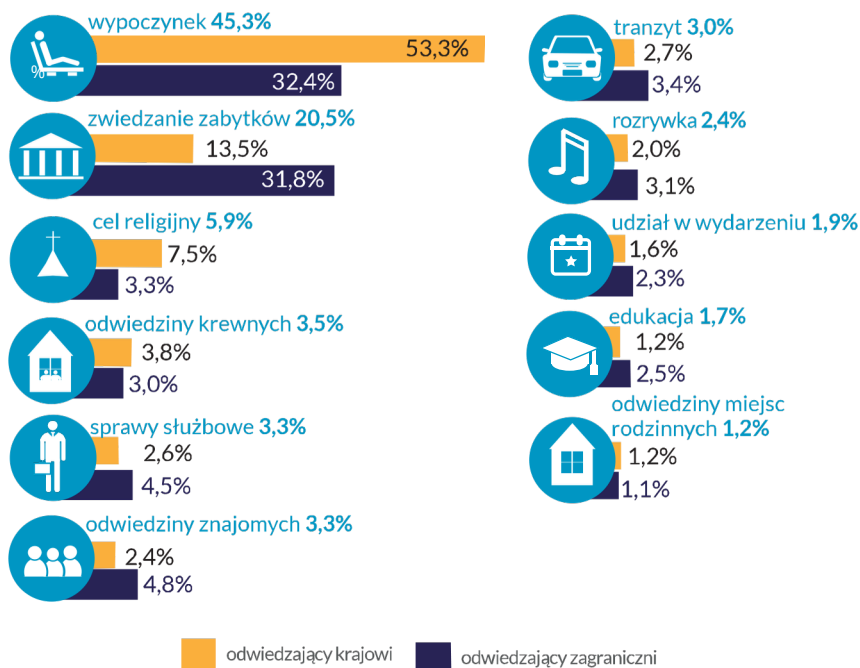




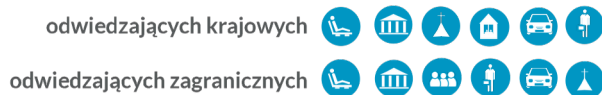
Atrakcje/miejsca najchętniej odwiedzane w Krakowie w 2024 roku



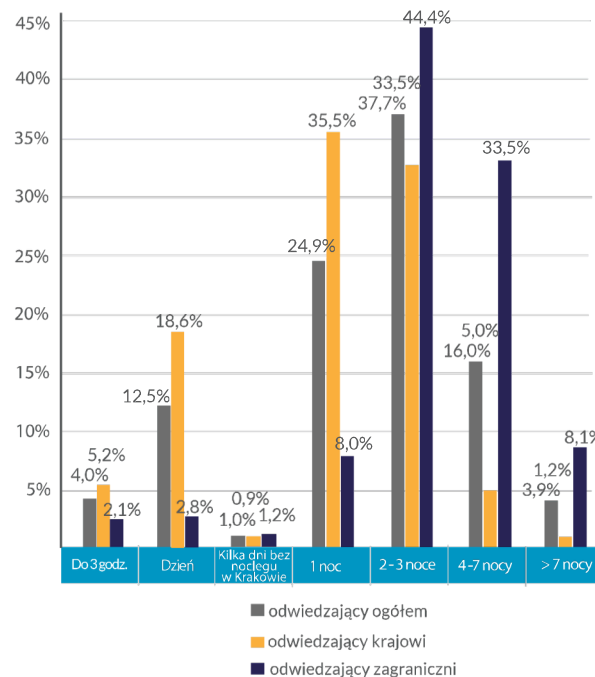
Istotne cele przyjazdu odwiedzających Kraków w 2024 roku



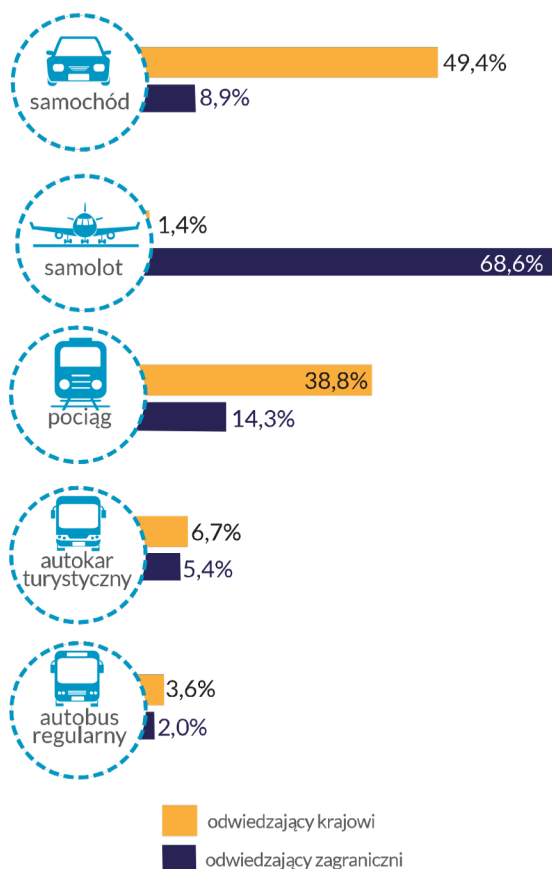
Najistotniejsze cele przyjazdu wskazywane w 2024 roku przez



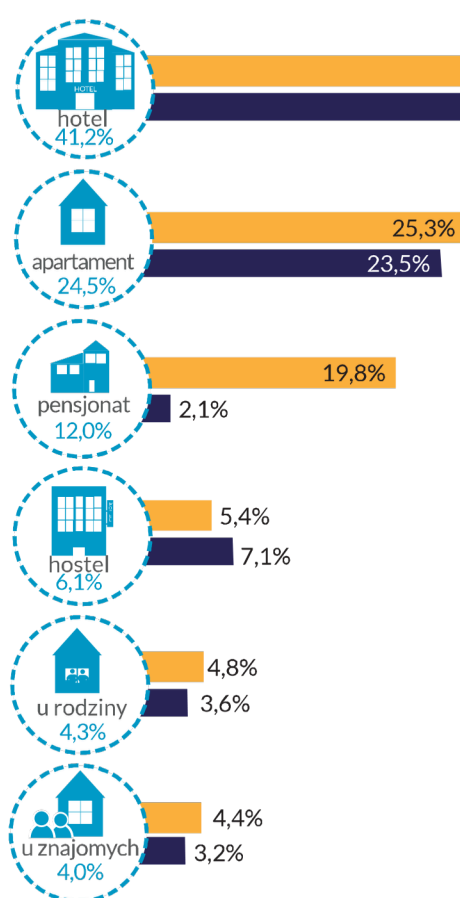
Struktura procentowa długości pobytów odwiedzających Kraków w 2024 roku



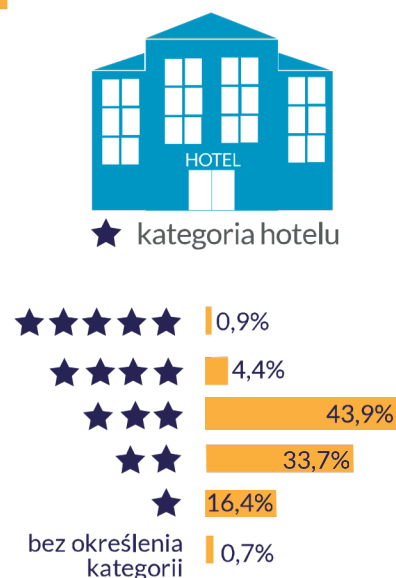
Środki transportu wykorzystywane podczas przyjazdu do Krakowa w 2024 roku



Miejsce zakwaterowania turystów podczas pobytu w Krakowie w 2024 r.



Struktura procentowa turystów nocujących w Krakowie w 2024 r. w hotelach wg kategorii



Kwota, jaką odwiedzający wydali podczas pobytu w Krakowie w 2024 r.



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2024 roku



Średnie kwoty wydatkowane przez odwiedzających Kraków w 2024 roku

