

Zarządzenie Nr 46/WP/24
Komendanta Straży Miejskiej Miasta Krakowa
z dnia 14 sierpnia 2024 roku

w sprawie wprowadzenia standardów ochrony małoletnich w Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r., poz. 1763), w związku z § 3 ust. 2 Regulaminu Straży Miejskiej Miasta Krakowa, stanowiącego załącznik do uchwały Nr XLVIII/1312/20 Rady Miasta Krakowa z dnia 18 listopada 2020 r. w sprawie nadania Regulaminu Straży Miejskiej Miasta Krakowa zarządza się, co następuje:

§ 1

Wprowadzenie

Zarządzenie określa standardy w zakresie ochrony małoletnich opracowane w związku z obowiązkami nałożonymi ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich obowiązujące w Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

§ 2

Definicje

Przez użyte w Zarządzeniu określenia należy rozumieć:

- 1) **Straż** – Straż Miejska Miasta Krakowa;
- 2) **Komendant** – Komendant Straży Miejskiej Miasta Krakowa;
- 3) **Strażnik** – funkcjonariusz Straży Miejskiej Miasta Krakowa, w którego zakres obowiązków służbowych wchodzi, lub któremu powierzono zadania związane z prowadzeniem działań profilaktycznych lub innych działań, w których biorą udział małoletni;
- 4) **Pracownik** – osoba zatrudniona w Straży Miejskiej Miasta Krakowa, niebędąca funkcjonariuszem, w którego zakres obowiązków służbowych wchodzi, lub któremu powierzono zadania związane z prowadzeniem działań profilaktycznych lub innych działań, w których biorą udział małoletni;
- 5) **Działania profilaktyczne** – działania skierowane do małoletnich, mające na celu:
 - a) zapobieganie pojawieniu się i rozwojowi negatywnych zjawisk,
 - b) promowanie alternatywnych wzorców zachowań w stosunku do tych, które usiłuje się wyeliminować,
 - c) nauczanie zasad unikania zagrożeń oraz przedstawianie przepisów obowiązującego prawa poprzez szeroko rozumianą edukację dzieci, młodzieży, w tym edukacja bezpiecznych zachowań w zakresie samoobrony, pomocy przedmedycznej itp.;
- 6) **Małoletni, osoba małoletnia** – osoba, która nie ukończyła 18 rok życia;

§ 3

Naczelna zasada działań

Naczelną zasadą wszelkich działań podejmowanych przez strażników/pracowników jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Strażnik/pracownik traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby, zawsze działając w granicach obowiązującego prawa.

§ 4

Weryfikacja strażników/pracowników

1. Przed nawiązaniem z osobą nowo zatrudnianą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem strażnika/pracownika do prowadzenia działań profilaktycznych Komendant jest zobowiązany do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
2. W przypadku powzięcia informacji o wszczęciu wobec pracownika lub strażnika postępowania karnego o przestępstwo przeciwko wolności seksualnej lub przestępstwo przeciwko małoletniemu Komendant straży niezwłocznie odsuwa taką osobę od wszelkich form kontaktu z małoletnimi.

§ 5

Zasady bezpiecznych relacji

1. Mając na uwadze zasadę określoną w § 3 strażnik/pracownik:
 - a) uważnie wysłuchuje małoletniego i stara się mu udzielić rzetelnej odpowiedzi dostosowanej do jego wieku,
 - b) nie zawstydzia małoletniego, nie lekceważy, nie upokarza i nie obraża,
 - c) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja np. ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem.
2. W przypadku konieczności rozmowy z małoletnim strażnik/pracownik powinien poprosić opiekuna, innego strażnika/pracownika lub osobę dorosłą o asystowanie podczas rozmowy.
3. Strażnikowi/pracownikowi nie wolno dotykać małoletniego w sposób, który mogłyby zostać niewłaściwie zinterpretowany.
4. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie (z zastrzeżeniem ust. 6 lit. e).
5. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
6. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny strażnika/pracownika z małoletnim. Do sytuacji takich zalicza się:
 - a) udział w prawnie dopuszczalnych działaniach, w których kontakt taki jest rzeczą zwyczajną (zabawa edukacyjna, zawody sportowe, zajęcia sportowe itp.),
 - b) udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej,

- c) pomoc małoletniemu w przemieszczaniu się,
- d) sytuacje zagrożenia (np. wypadek), w których pomoc dorosłego jest niezbędna (przeniesienie małoletniego, podprowadzenie trzymając za rękę, opieka nad małoletnim w przypadku zagubienia, itp.),
- e) zapobieganie przestępczości, wykrywanie i ściganie czynów zabronionych, a także ochrony przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa publicznego i zapobiegania takim zagrożeniom.

§ 6

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

1. Straż, uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego oraz jego danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Upublicznienie przez strażnika/pracownika wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (tj. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody opiekuna małoletniego. W tym celu strażnik jest zobowiązany do stosowania przyjętych w straży wzorów oświadczeń wynikających z polityki ochrony danych osobowych stosowanych w jednostce.
3. Jeżeli wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
4. Strażnik/pracownik nie kontaktuje się prywatnymi kanałami komunikacji z małoletnim.

§ 7

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego

1. Strażnik/pracownik zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletniego.
2. W przypadku, gdy wobec małoletniego zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa na jego szkodę strażnik/pracownik przekazuje informację dyżurnemu straży.
3. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego jest zagrożone np. małoletni jest pod wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie właściwe służby poprzez dyżurnego straży.
4. W sytuacji powzięcia przez strażnika informacji podejrzeniu krzywdzenia małoletniego na terenie placówki oświatowo – wychowawczej lub osobistym ujawnieniu takiego faktu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym dyrektora placówki i dyżurnego straży.
5. W przypadkach określonych w ust. 2-4 strażnik/pracownik zapewnia bezpieczeństwo małoletniemu do czasu przybycia opiekunów lub odpowiednich służb.
6. Strażnik posiadający informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, jest zobowiązany do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane drogą służbową.
7. Z przebiegu każdej interwencji sporządza się notatkę urzędową, która drogą służbową trafia do osoby określonej w § 9 ust. 2.

§ 8

Zasady dostępu do Internetu

W trakcie realizacji działań profilaktycznych Straż Miejska Miasta Krakowa nie umożliwia dostępu do Internetu osobom małoletnim.

§ 9

Monitorowanie standardów

1. Komendant zobowiązany jest co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.
2. Osobą odpowiedzialną sprawującą nadzór nad realizacją niniejszych standardów (zwaną dalej Osobą Odpowiedzialną) jest naczelnik Wydziału Profilaktyki.
3. Osoba Odpowiedzialna monitoruje realizację standardów w straży. Reaguje na ich naruszenie oraz koordynuje zmiany w Standardach prowadząc równocześnie rejestr zgłoszeń (Załącznik nr 1) i przekazując proponowane zmiany Komendantowi.
4. Strażnicy mogą przekazywać swoje uwagi, proponować zmiany względem uregulowań zawartych w standardach do Osoby Odpowiedzialnej oraz zgłaszać incydenty naruszania standardów.
5. Wszelkie uwagi, proponowane zmiany i incydenty w zakresie naruszania standardów Osoba Odpowiedzialna przekazuje Komendantowi.
6. Każdy strażnik/pracownik realizujący działania profilaktyczne pisemnie potwierdza zapoznanie się ze standardami (Załącznik nr 2 – Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich), które jest przechowywane w jego aktach osobowych.

§ 10

Przepisy końcowe

1. Niniejsze zarządzenie ma również odpowiednie zastosowanie do strażników pełniących służbę patrolową na terenie Krakowa.
2. Standardy są dokumentem ogólnodostępnym w szczególności dla strażników, małoletnich i ich opiekunów, które umieszczone są na stronie internetowej straży oraz dostępne w siedzibie Straży.
3. W oparciu o niniejsze zarządzenie straż opracowuje skróconą wersję Standardów zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja Standardów stanowi Załącznik nr 3 i jest wywieszona w siedzibie Straży.
4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

KOMENDANT
Straży Miejskiej Miasta Krakowa

Jerzy Mądrzyk

Uzasadnienie:

Wprowadzenie niniejszego zarządzenia związane jest z wejściem w życie przepisów ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, zobowiązujących organizatorów działalności oświatowej, opiekuńczej, wychowawczej, resocjalizacyjnej, religijnej, artystycznej, medycznej, rekreacyjnej, sportowej lub związanej z rozwijaniem zainteresowań przez małoletnich do wprowadzenia standardów ochrony małoletnich.

Rejestr interwencji i zgłoszeń dotyczących małoletnich ofiar krzywdzenia

Lp.	Data interwencji/zgłoszenia	Przedmiot interwencji/zgłoszenia	Podjęte czynności	Uwagi

**Oświadczenie o zapoznaniu się ze standardami ochrony małoletnich obowiązującymi
w Straży Miejskiej Miasta Krakowa.**

- Oświadczam, że zapoznałam(-em) się ze standardami ochrony małoletnich obowiązującymi w Straży Miejskiej Miasta Krakowa.
- Oświadczam, że posiadam pełną zdolność do czynności prawnych, korzystam z praw publicznych, nie byłam(-em) skazana(-y) za przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, ani za przestępstwa z użyciem przemocy na szkodę małoletniego oraz nie toczy się przeciwko mnie żadne postępowanie karne ani dyscyplinarne w tym zakresie.
- Nie zostałam(-em) skazana(-y) prawomocnym wyrokiem za przestępstwa umyślne. Jestem świadoma(-y) odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

.....
(data, czytelny podpis)

**Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w Straży Miejskiej Miasta
Krakowa
(wersja skrócona)**

1. Naczelną zasadą wszelkich działań podejmowanych przez strażników jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Strażnik/pracownik traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby, zawsze działając w granicach obowiązującego prawa.
2. Przed nawiązaniem z osobą nowo zatrudnianą stosunku pracy lub przed dopuszczeniem strażnika do prowadzenia działań profilaktycznych Komendant jest zobowiązany do uzyskania informacji, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze z dostępem ograniczonym lub w Rejestrze osób, w stosunku do których Państwowa Komisja do spraw przeciwdziałania wykorzystaniu seksualnemu małoletnich poniżej lat 15 wydała postanowienie o wpisie w Rejestrze zgodnie z wymogami określonymi w ustawie z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. Mając na uwadze zasadę określoną w punkcie 1 strażnik:
 - a) uważnie wysłuchuje małoletniego i stara się mu udzielić rzetelnej odpowiedzi dostosowanej do jego wieku,
 - b) nie zawstydza małoletniego, nie lekceważy, nie upokarza i nie obraża,
 - c) nie krzyczy, chyba że wymaga tego sytuacja, np. ostrzeżenie przed niebezpieczeństwem.
4. W przypadku konieczności rozmowy z małoletnim strażnik powinien poprosić opiekuna, innego strażnika lub osobę dorosłą o asystowanie podczas rozmowy.
5. Strażnikowi nie wolno dotykać małoletniego w sposób, który mogłyby zostać niewłaściwie zinterpretowany.
6. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie (z zastrzeżeniem punktu 8 lit. e).
7. Kontakt fizyczny z małoletnim nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy.
8. W uzasadnionych przypadkach dopuszczalny jest kontakt fizyczny strażnika z małoletnim. Do sytuacji takich zalicza się:
 - a) udział w prawnie dopuszczalnych działaniach, w których kontakt taki jest rzeczą zwyczajną (zabawa edukacyjna, zawody sportowe, zajęcia sportowe, itp.),
 - b) udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej,
 - c) pomoc małoletniemu w przemieszczaniu się,

- d) sytuacje zagrożenia (np. wypadek), w których pomoc dorosłego jest niezbędna (przeniesienie małoletniego, podprowadzenie trzymając za rękę, opieka nad małoletnim w przypadku zagubienia, itp.),
 - e) zapobieganie przestępczości, wykrywanie i ściganie czynów zabronionych, a także ochrony przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa publicznego i zapobiegania takim zagrożeniom.
9. Straż, uznając prawo małoletniego do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku małoletniego oraz jego danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 10. Upublicznienie przez strażnika wizerunku małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie wymaga pisemnej zgody opiekuna małoletniego.
 11. Strażnik nie kontaktuje się prywatnymi kanałami komunikacji z małoletnim.
 12. Strażnik zwraca uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletniego.
 13. W przypadku, gdy wobec małoletniego zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa na jego szkodę strażnik przekazuje informację dyżurnemu straży.
 14. W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie małoletniego jest zagrożone, np. małoletni jest pod wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków należy niezwłocznie poinformować o tym fakcie właściwe służby poprzez dyżurnego straży.
 15. W sytuacji powzięcia przez strażnika informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego na terenie placówki oświatowo – wychowawczej lub osobistym ujawnieniu takiego faktu, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym dyrektora placówki i dyżurnego straży.
 16. Strażnik posiadający informację o krzywdzeniu małoletniego lub informacje z tym związane, jest zobowiązany do zachowania tych informacji w tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane drogą służbową.
 17. W trakcie realizacji działań profilaktycznych Straż Miejska Miasta Krakowa nie umożliwia dostępu do Internetu osobom małoletnim.
 18. Osobą odpowiedzialną sprawującą nadzór nad realizacją niniejszych standardów jest naczelnik Wydziału Profilaktyki.