

Propozycje do projektu RPW 2025 zebrane na spotkaniu w dniu 18 czerwca 2024r. zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.  
W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele 12 organizacji pozarządowych.

Lp.	Propozycje organizacji pozarządowych	Stanowisko Miasta – Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie (MOPS)
1.	Potrzeba tworzenia miejsc wsparcia przeznaczonych dla osób starszych z niepełnosprawnością intelektualną.	W Krakowie funkcjonuje Krakowskie Centrum Seniora, zapewniające wsparcie osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym, w ramach którego funkcjonują Domy Aktywizacyjne i Specjalistyczne oraz Kluby Samopomocy. Ponadto Gmina Miejska Kraków zleca organizacjom pozarządowym prowadzenie ośrodków wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych – klubów samopomocy. Ośrodki wsparcia zapewniają łącznie 823 miejsca.
2.	Problem organizacji pozarządowych z dostępnością lokali przeznaczonych na realizację zadań zleczanych oraz prowadzenie własnej działalności.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie udostępnia swoje zasoby lokalowe wyłącznie w ramach zlecenia realizacji zadań publicznych organizacjom pozarządowym. Umożliwienie organizacjom pozarządowym korzystania z lokali MOPS'u nie może być realizowane w oderwaniu od zlecenia realizacji zadań publicznych pozostających w kompetencjach jednostki.
3.	Brak przepływu informacji / zbyt słaby przepływ informacji do NGO dotyczących wydarzeń organizowanych w mieście (imprezy, wyjścia, wycieczki). Nie otrzymując z wyprzedzeniem informacji o takich wydarzeniach, NGO nie są w stanie przekazać ich swoim podopiecznym, którzy mogliby być zainteresowani udziałem w nich.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zamieszcza informacje o organizowanych wydarzeniach na swojej stronie internetowej oraz na profilu Facebook. Ponadto informacje otrzymywane z Urzędu Miasta Krakowa, przeznaczone dla organizacji pozarządowych, są przekazywane do wszystkich organizacji, z którymi współpracuje MOPS.
4.	Rozwój współpracy z podmiotami ekonomii społecznej (np. zlecenie usług typu organizacja cateringu, przygotowanie upominków, współpraca barterowa, itp.).	W ogłaszanych zamówieniach publicznych stosowane są klauzule społeczne. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie współpracuje np. z Warsztatami Terapii Zajęciowej (WTZ), od których kupowane są wyroby rękodzieła. Organizowane są kiermasze, w czasie których WTZ-y sprzedają swoje wyroby.
5.	Potrzeba zapewniania poradnictwa dla rodzin.	Poradnictwo dla rodzin zapewniane jest m.in. w formie zadań zleczanych organizacjom pozarządowym, polegających na prowadzeniu ośrodków poradnictwa i terapii dla rodzin. Funkcjonuje również Centrum dla Rodzin, zapewniające usługi poradnictwa dla rodzin z problemem przemocy. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie zapewnia świadczenia w postaci poradnictwa specjalistycznego – w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego.

**Propozycje do projektu RPW 2025 zebrane na spotkaniu w dniu 18 czerwca 2024r. zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.  
W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele 12 organizacji pozarządowych.**

6.	Potrzeba zapewnienia miejsc wsparcia dla matek z dziećmi, szczególnie tracących dach nad głową.	W Krakowie funkcjonują ośrodki zapewniające wsparcie osobom w sytuacjach kryzysowych, m.in. matkom z dziećmi. Są to: Ośrodek Interwencji Kryzysowej oraz Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej.
7.	Utrudniony kontakt NGO z pracownikami socjalnymi w celu objęcia pomocą potrzebujących osób i rodzin. NGO zgłaszają, że pracownicy socjalni nie chcą udzielać informacji o osobach, które potrzebują pomocy.	Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie zobowiązani są do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) i z tego względu nie mogą przekazywać danych osób objętych pomocą MOPS'u do podmiotów zewnętrznych. Możliwa jest natomiast współpraca polegająca na zgłaszaniu przez organizacje pozarządowe do MOPS'u informacji o osobach, które należałoby objąć pomocą.
8.	Potrzeba rozszerzenia zakresu rzeczowego zadania polegającego na świadczeniu pomocy medycznej dla osób bezdomnych o możliwość objęcia osób bezdomnych ubezpieczeniami zdrowotnymi oraz o zapewnienie możliwości transportu osoby bezdomnej do szpitala w przypadku, gdy nie ma wskazań do wezwania karetki, a także o rozszerzenie pakietu badań profilaktycznych. Przeznaczenie na ten cel większej niż dotychczas ilości środków finansowych.	Świadczenia zdrowotne nie mogą być finansowane w ramach zadań zleczanych przez Gminę Miejską Kraków. Gmina zleca obecnie organizacjom pozarządowym w ramach wsparcia działalności charytatywnej realizację zadania polegającego na świadczeniu pomocy przedmedycznej oraz bezpłatnego zaopatrzenia w leki i materiały medyczne.
9.	Ogłaszanie otwartych konkursów ofert z większym wyprzedzeniem, pozostawiającym czas na spokojne rozstrzygnięcie konkursu i zawarcie umów dotacyjnych, co przełoży się na zapewnienie większej stabilności NGO (brak problemu z odpływem kadry, zapewnieniem lokalu, itp.).	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie dołoży starań, aby postulat został zrealizowany.
10.	Potrzeba ujednoczenia zasad rozliczania umów dotacyjnych.	Umowy rozliczane są na podstawie składanych sprawozdań z realizacji zadań. Obowiązuje jeden wzór sprawozdania, określony w załączniku do Rozporządzenia Przewodniczącego Komitetu do Spraw Pożytku Publicznego z dnia 24 października 2018r. w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadań publicznych oraz wzorów sprawozdań z wykonania tych zadań. Organizacje pozarządowe przystępujące do konkursu mają dostęp do wzoru sprawozdania, ponieważ stanowi on załącznik do ogłoszenia konkursowego.
11.	Postulat dokładnego zapowiadania kontroli, aby NGO mogło je uwzględniać w swoich harmonogramach.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie dołoży starań, aby postulat został zrealizowany.
12.	Postulat zawierania umów na „duże” zadania, typu DPS, ŚDS, POW, w trybie rocznym. NGO zgłasza, że przy zadaniach wieloletnich pojawiają się problemy finansowe związane z inflacją.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie stosuje w umowach wieloletnich zapisy o waloryzacji, na podstawie których, przy założeniu, że dostępne są środki finansowe, możliwe jest zwiększenie przyznanej dotacji w kolejnych latach.

**Propozycje do projektu RPW 2025 zebrane na spotkaniu w dniu 18 czerwca 2024r. zorganizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.  
W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele 12 organizacji pozarządowych.**

13.	Postulat dopuszczenia możliwości zmniejszenia przez NGO zakresu rzeczowego zadania w przypadku braku wystarczających środków finansowych na realizację. Dopuszczenie negocjowania zakresu rzeczowego ze Zleceniodawcą zadania.	W razie braku możliwości realizacji zadania umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron.
14.	Potrzeba deinstytucjonalizacji pomocy społecznej – tworzenie większej ilości mieszkań treningowych i wspomaganych zamiast dużych placówek typu DPS. Większy nacisk na usamodzielnianie.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie prowadzi mieszkania treningowe i wspomagane dla osób bezdomnych, osób w podeszłym wieku i przewlekle chorych, osób z zaburzeniami psychicznymi, osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi oraz usamodzielniających się wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, a także dla kobiet i kobiet z dziećmi. Obecnie funkcjonuje 36 mieszkań dysponujących 199 miejscami.
15.	Postulat realizacji projektów partnerskich z wykorzystaniem środków zewnętrznych.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie wielokrotnie realizował zadania (także zlecone organizacjom pozarządowym) z wykorzystaniem środków zewnętrznych, m.in. środki unijne, środki norweskie, środki UNICEF.
16.	Potrzeba wsparcia osób pracujących, pochodzących z grupy osób zagrożonych wykluczeniem (osoby, które opuściły KIS, CIS, WTZ) w celu stworzenia tym osobom możliwości dalszego otrzymywania pomocy, np. w formie poradnictwa, wsparcia środowiskowego i umożliwienia „miękkiego” przejścia z warunków CIS/KIS/WTZ do warunków wolnego rynku pracy (np. rozwój indywidualnych i grupowych form pracy socjalnej).	Praca socjalna obejmująca swoim zakresem m.in. wsparcie osób pracujących, pochodzących z grupy osób zagrożonych wykluczeniem, realizowana jest przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie Ze względu na brak środków finansowych obecnie nie jest planowane zlecenie organizacjom pozarządowym zadań w postulowanym zakresie.
17.	Potrzeba zwiększenia zakresu pomocy dla osób bezdomnych o świadczenie psychoterapii w celu zapobiegania samobójstwom w tej grupie.	Ze względu na brak środków finansowych obecnie nie jest planowane zlecenie organizacjom pozarządowym zadań w postulowanym zakresie. Osoby potrzebujące pomocy psychologicznej mogą korzystać z oferty Ośrodka Interwencji Kryzysowej w tym zakresie oraz z poradnictwa oferowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie.
18.	Postulat przeprowadzenia diagnozy potrzeb w obszarze pomocy społecznej w kontekście uchodźców z Ukrainy.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie obejmuje pomocą również obywateli Ukrainy, na podstawie przepisów ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.