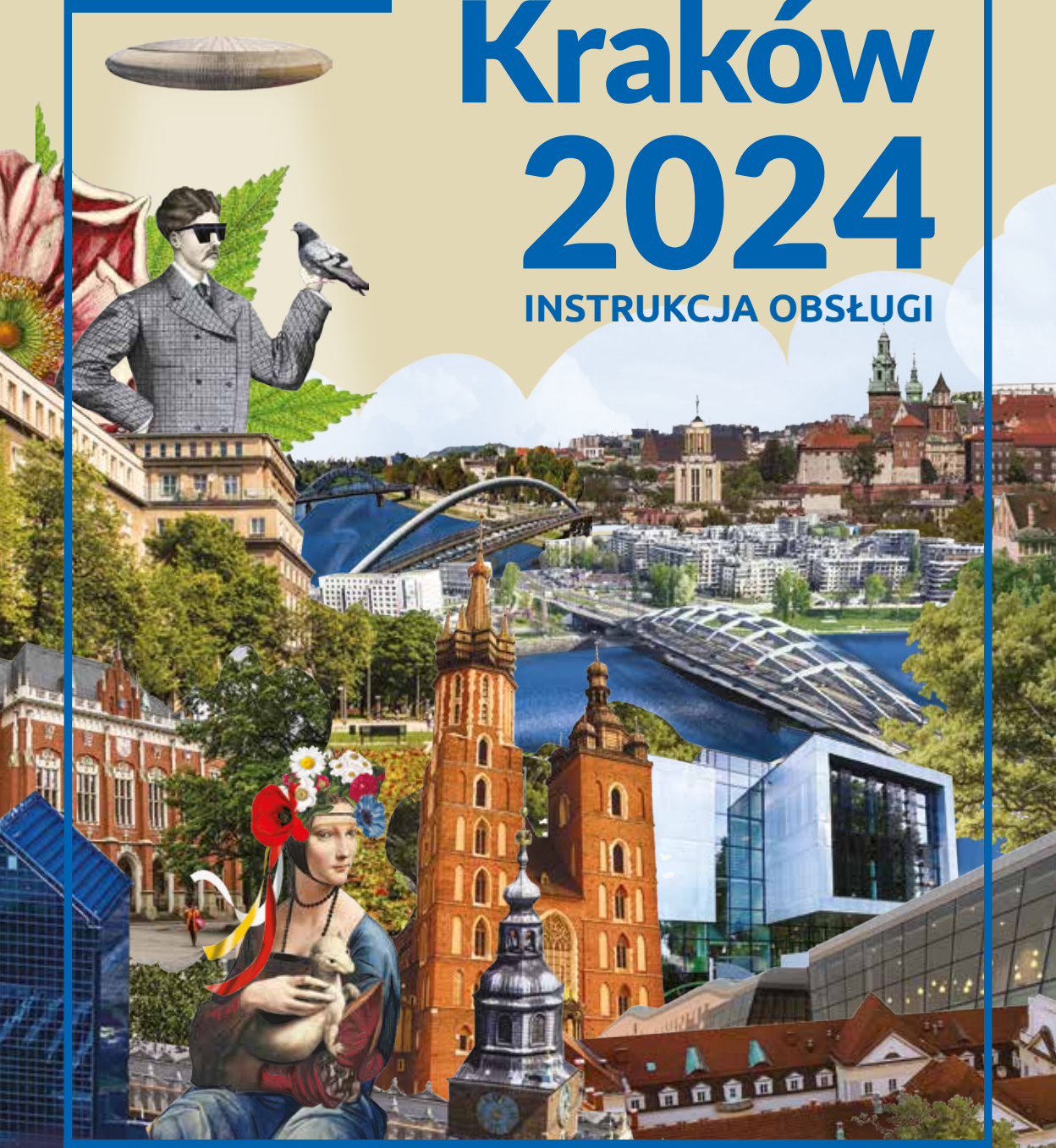
Kraków

Kraków 2024

INSTRUKCJA OBSŁUGI



POMOC SPOŁECZNA, EDUKACJA, KOMUNIKACJA PUBLICZNA
BEZPIECZEŃSTWO, E-URZĄD, ZIELEŃ, CZAS WOLNY

Tematy numeru

Tym żyło miasto w 2023 str. 4

Unijne oblicze Krakowa str. 70

Dzielnice Krakowa poznaj swoją okolicę str. 136

Spis treści

Moje miasto KRAKÓW 10

Rada Miasta Krakowa / e-Urząd
Sprawy administracyjne / Usługi komunalne
Transport i komunikacja / Bezpieczeństwo
W moich rękach

Moje miasto EDUKUJE 76

Żłobki / Przedszkola / Szkoły

Moje miasto PLANUJE 88

Inwestycje / Plany

Moje miasto POMAGA 98

Świadczenia / Pomoc prawna

Moje miasto OTACZA OPIEKĄ 116

Przychodnie / Opieka nocna i świąteczna / Szpitale

Jacek Majchrowski
prezydent Krakowa

Już po raz piąty oddajemy w Państwa ręce praktyczny przewodnik po usługach i ofercie Miasta rozumianego jako urząd, podległe mu jednostki i spółki. Wiemy, że publikacja ta realnie pomaga odnaleźć się w gąszczu procedur i załatwić różnego rodzaju sprawy pozostające w zakresie naszych kompetencji. Choć siłą rzeczy część informacji z roku na rok pozostaje niezmienna, to zawsze staramy się wzbogacić „Instrukcję" o nowe elementy, by zwrócić uwagę na kolejne aspekty pracy administracji samorządowej.

W tym roku postanowiliśmy przypomnieć dokonania Miasta na polu starań o środki europejskie. 1 maja minie bowiem dokładnie 20 lat, odkąd Polska wstąpiła do Unii Europejskiej, co także naszemu samorządowi dało zupełnie nowe możliwości dotyczące przede wszystkim realizacji inwestycji. Mogliśmy budować więcej, szybciej i – co najważniejsze – za dużo mniejsze pieniądze wyłożone z własnego budżetu, bo zyskaliśmy naprawdę hojnego sprzymierzeńca. Warto sobie przypomnieć, co powstało dzięki skutecznemu aplikowaniu Krakowa o środki z Brukseli. Wszystkich zrealizowanych inwestycji wymienić oczywiście nie sposób, ale te wybrane na potrzeby tej publikacji doskonale dowodzą, że unijne euro wsparły i nadal wspierają rozwój właściwie w każdej dziedzinie życia miasta.

Tegoroczne wydanie przewodnika po usługach i ofercie Krakowa różni się od poprzednich czymś jeszcze – aby nasza „Instrukcja" była bardziej funkcjonalna, mocniej skupiliśmy się na wyeksponowaniu miejskiej oferty z podziałem na dzielnice. Wyszliśmy bowiem z założenia, że częściej niż na wielki koncert czy na sztukę teatralną (na które nieustająco zapraszam!) wybieramy się jednak do położonego nieopodal parku kieszonkowego, na basen czy do centrum kultury na zajęcia z dzieckiem. Bardzo nam zależy, żeby wszyscy krakowianie – także ci nowi, poznali możliwości, jakie Miasto daje lokalnie, tuż za rogiem. Staramy się, aby każda z 18 dzielnic Krakowa była pod wieloma względami samowystarczalna, i co roku oddajemy kolejne inwestycje, które temu sprzyjają. Można się o tym przekonać po lekturze naszego krótkiego podsumowania najważniejszych wydarzeń roku 2023.

Gorąco zachęcam do zapoznania się z najnowszym wydaniem „Instrukcji obsługi miasta". To wydawnictwo powstało z myślą o Was, mieszkańcach Krakowa, abyście mogli zyskać pełną wiedzę o tym, co może Miasto oraz co Wy możecie w mieście.

fot. Jan Graczyński

Wydawca: Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Komunikacji Społecznej,
pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31-004 Kraków

Teksty: Wydział Komunikacji Społecznej

Zdjęcia: Jan Graczyński, Piotr Malec, Elżbieta Marchewka, Bogusław Świerzowski, Magdalena Wisła, MG, Adobe Stock, arch. Agencji Rozwoju Miasta, arch. Biblioteki Kraków, arch. Centrum Kultury Dworek Białoprądnicki, arch. Instytutu Kultury Willa Decjusza, arch. Krakowskiego Centrum Edukacji Klimatycznej, arch. Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień, arch. Muzeum Krakowa, arch. Urzędu Miasta Krakowa, arch. Wodociągów Miasta Krakowa SA, arch. Zarządu Inwestycji Miejskich, arch. Zarządu Transportu Publicznego, Pixabay, Unsplash

Projekt graficzny: Pro Art Studio
Michał Madejski, Gerard Brożnowicz

Korekta: Pro Art Studio Aurelia Hołubowska

Skład i łamanie: Pro Art Studio
Michał Madejski, Gerard Brożnowicz

Drukarnia: Leyko Sp. z o.o.

Nakład: 51 tys. egzemplarzy

ISBN: 978-83-958490-7-7

Tym żyło miasto w 2023

fot. Bogusław Świerzowski

Rok 2023 przyniósł zakończenie długo wyczekiwanych inwestycji, spektakularne otwarcia oraz wydarzenia, które przyciągały uwagę – nie tylko krakowian. Przypomnijmy sobie raz jeszcze, co działo się w minionych 12 miesiącach…

styczeń

Park Jalu Kurka zaprasza!

1 stycznia 2023 r. otworzyły się bramy parku Jalu Kurka! Wiele lat negocjacji Miasta z Prowincją Polską Towarzystwa Boskiego Zbawiciela (salwatorianami) zaowocowało wykupem terenu za prawie 11 mln zł. Po niezbędnych pracach porządkowych krakowianie zyskali kolejne miejsce wytchnienia od miejskiego zgiełku.

Łatwiejszy kontakt z urzędem

Pod numerem telefonu 12 616 55 55, od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30, zaczęli dyżurować pracownicy Krakowskiego Centrum Kontaktu. To nowa propozycja magistratu, mająca ułatwić krakowianom i krakowiankom załatwianie swoich spraw, zgłaszanie interwencji czy szukanie informacji.

fot. arch. Centrum Kultury Podgórza

Więcej CAS-ów

Pęcznieje sieć miejskich Centrów Aktywności Seniorów, w których mieszkańcy po 60. roku życia mogą się integrować, realizować swoje pasje, dbać o kondycję psychiczną i fizyczną. Sześć nowych miejsc zostało otwartych w styczniu 2023 r. Są to CAS-y: Galicyjski przy ul. Piłsudskiego 6/9, Seniorpedia przy ul. Kazimierza Wielkiego 117, Podgórze przy ul. Limanowskiego 51, Pracownia Inicjatyw przy ul. Lipskiej 63, Ruch to Zdrowie na os. Mistrzejowice Nowe 6A i CAS w Hali 100-lecia KS Cracovia.

luty

fot. Jan Graczyński

Nowa Huta pomnikiem historii!

3 lutego prezydent Krakowa Jacek Majchrowski odebrał z rąk prezydenta kraju Andrzeja Dudy rozporządzenie ogłaszające „Kraków – zespół architektoniczny i urbanistyczny dzielnicy Nowa Huta" pomnikiem historii. Uznanie roli Nowej Huty w historii Polski pozwoli rozwijać turystykę kulturową i edukację historyczną, ale też otwiera drogę do starań o wpis tej części miasta na „Listę światowego dziedzictwa UNESCO".

Krakowskie Centrum Edukacji Klimatycznej otwarte!

14 lutego uroczyście rozpoczęło działalność Krakowskie Centrum Edukacji Klimatycznej przy ul. Wielopole 17A. Miejsce to zwiększa świadomość klimatyczną mieszkańców w każdym wieku poprzez spotkania i warsztaty oraz wspiera krakowian w działaniach dla klimatu na co dzień. Bieżące informacje o wydarzeniach można znaleźć na profilu „Kraków w dobrym klimacie" na Facebooku.

fot. arch. ZIM

Budowa ruszyła

Ruszyła budowa Ośrodka Ruczaj, filii Centrum Kultury Podgórza. Przy ul. Jana Kantego Przyzby powstanie nowe miejsce spotkań i centrum kultury z prawdziwego zdarzenia dla tysięcy mieszkańców Ruczaju.

Więcej Klubów Rodziców z dziećmi do lat trzech

Przy ul. Szafrana 5B w Podgórzu powstało nowe miejsce dla rodziców (także tych przyszłych), w którym mogą podzielić się swoimi doświadczeniami, dobrymi praktykami i problemami związanymi z posiadaniem i wychowaniem dzieci, a na maluchy czeka szereg warsztatów i zajęć. W Krakowie takich klubów jest już 46.

Miejski program przynosi szczęście

W lutym 2023 r. urodziła się Wiktoria! To pierwsze dziecko, które przyszło na świat w ramach Gminnego Programu Leczenia Niepłodności Metodą Zapłodnienia Pozaustrojowego dla Mieszkańców Krakowa, na który w 2023 r. przeznaczono aż 1,8 mln zł.

marzec

Nowa Huta w blasku neonów

3 marca miało miejsce uroczyste pierwsze zaświecenie odtworzonych historycznych neonów restauracji Stylowa. Neony niewątpliwie stanowią symbol Nowej Huty, dlatego Zarząd Budynków Komunalnych odnawia także neon Ludwik, który znajduje się na budynku przy os. Kazimierzowskim 11, a w kolejce czeka już Jubilatka.

kwiecień

Rekordowe bieganie

23 kwietnia odbyła się jubileuszowa, 20. edycja Cracovia Maratonu. Na jego starcie stanęło ponad 6 tys. zawodników, a kolejne setki wzięły udział w wydarzeniach towarzyszących.

Park jak nowy

27 kwietnia oficjalnie otwarto zrewitalizowany park im. Wojciecha Bednarskiego. Imponujący starodrzew, uporządkowana oraz wzbogacona zieleń, a także wyjątkowy plac zabaw dla dzieci sprawiły, że miejsce to znów zaczęło tętnić życiem.

Głośno w Cichym Kąciku

Trwały prace przy budowie Krakowskiego Centrum Muzyki. Znajdą tu swoją siedzibę dwie krakowskie orkiestry: Capella Cracoviensis i Sinfonietta Cracovia. Powstanie nowoczesna sala koncertowa z widownią na 1000 miejsc, wyposażona w scenę dla 120 muzyków i balkon mogący pomieścić 80-osobowy chór, a także aula na 300 osób, wielofunkcyjne sale prób i garderoby.

fot. Jan Graczyński

Wesoła w budowie

Na 9 ha między ulicami Kopernika i Grzegórzecką, gdzie znajduje się 14 obiektów po Szpitalu Uniwersyteckim, kontynuowane były prace porządkowe i urządzanie terenu na nowo. Znajdą się tu: biblioteka z nowoczesnymi czytelniami, siedziby instytucji kultury, a także miejsca pod działalność koncertową i warsztatową.

Spacerkiem nad staw

W kwietniu, po trwających 14 miesięcy pracach, nowy wygląd zyskał Staw Płaszowski. Pojawiły się ścieżki spacerowe, tarasy widokowo-rekreacyjne, nowa zieleń, mała architektura i plac zabaw.

maj

fot. arch. ZIM

Tunelem wzdłuż Opolskiej

Od maja kierowcy mogli już korzystać z tunelu wzdłuż ul. Opolskiej. To jeden z kluczowych obiektów linii Krakowskiego Szybkiego Tramwaju do Górki Narodowej. Obiekt powstał w niewiele ponad rok – i to przy utrzymaniu stałego ruchu drogowego o dużym natężeniu.

Ulica Królowej Jadwigi po remoncie

Z końcem maja zakończono prace remontowe prowadzone na odcinku od ul. Robla do ul. Jesionowej. Drogowcy byli obecni w tym miejscu od października 2022 r. – przebudowano infrastrukturę podziemną, powstały kanalizacja opadowa, chodniki po obu stronach jezdni, oświetlenie, położono też nową nawierzchnię.

Czereśnie na Krupniczej

27 maja oficjalnie otwarto Zieloną Krupniczą. W miejscu asfaltu na kilkusetmetrowym fragmencie pojawił się woonerf z kostki brukowej, na którym pierwszeństwo mają piesi. Najważniejszą zmianą jest jednak zazielenienie tego miejsca – posadzono krzewy wierzby purpurowej oraz zimozielonej laurowiśni wschodniej, czereśnie ptasie Plena oraz olsze czarne.

czerwiec lipiec

Kładka otwarta

Od 10 czerwca piesi i rowerzyści zaczęli korzystać z nowej przeprawy przez Wisłę. Kładka, która towarzyszy wyremontowanej linii kolejowej, połączyła Zabłocie z Grzegórzkami i Kazimierzem.

Igrzyskowe inwestycje

Na przełomie czerwca i lipca w Krakowie odbyły się Igrzyska Europejskie. Zanim jednak sportowa rywalizacja wystartowała, Kraków dostał z budżetu centralnego ponad pół miliarda złotych na inwestycje związane z organizacją wydarzenia. Na inwestycje sportowe przeznaczono 130 mln zł. Dzięki tym środkom udało się zmodernizować stadion Wisły, zbudować boisko do koszykówki 3×3 przy Hali 100-lecia KS Cracovia czy zmodernizować tor kajakarstwa górskiego OSiR Kolna. Znacznie więcej wydarzyło się na drogach i chodnikach. Rządowe wsparcie pozwoliło m.in. sfinansować przebudowy ulic Fatimskiej, Glinik i Fortecznej oraz modernizację torowiska tramwajowego w ciągu al. Jana Pawła II od pl. Centralnego do ul. Ptaszyckiego i dalej do ul. Bardosa. Środki te zostały też przeznaczone na pokrycie kosztów tak potężnych inwestycji jak przebudowa al. 29 Listopada, ulic Igołomskiej i Królowej Jadwigi czy budowę układu komunikacyjnego dla obsługi Szpitala Uniwersyteckiego w Prokocimiu.

Relaks w wodzie i zieleni

Alejki spacerowe, ścieżki biegowe i kąpielisko składające się z pięciu basenów o głębokości od 40 cm do 2 m, otoczone skalistymi urwiskami – w czerwcu otwarto kąpielisko na Zakrzówku wraz z otaczającym je parkiem! Jak się potem okazało, latem było to jedno z ulubionych miejsc dla szukających wytchnienia od upału krakowian i turystów. Zakrzówek odwiedziło prawie 100 tys. osób!

Przygotowania do budowy KST

Wsłuchując się w uwagi mieszkańców, Miasto zleciło wprowadzenie modyfikacji w pierwotnym projekcie nowej linii tramwajowej, która połączy Mistrzejowice ze skrzyżowaniem ulic Lema i Meissnera. Zaowocowały one m.in. zmniejszeniem natężenia hałasu, redukcją liczby ekranów akustycznych oraz wycinką mniejszej liczby drzew.

W hołdzie noblistce

2 lipca, w 100. rocznicę urodzin Wisławy Szymborskiej, otwarto park przy Karmelickiej. Przestrzeń między ulicami Karmelicką a Dolnych Młynów stała się zieloną oazą (125 drzew, ponad 1,5 tys. krzewów, 18,5 tys. bylin) ściśle powiązaną z postacią naszej noblistki.

fot. Jan Graczyński

Aleja (pełna) Róż

Betonowy plac zamienił się w zielony skwer wypełniony zapachem róż. W Nowej Hucie, na odcinku między pl. Centralnym im. Ronalda Reagana a al. Przyjaźni rośnie już 1260 krzewów róż, prawie 3,5 tys. innych krzewów oraz blisko 500 bylin i roślin cebulowych.

sierpień

Łatwiej do szpitala

W sierpniu dobiegła końca modernizacja ulic w Prokocimiu, w rejonie działających tam placówek medycznych. Z nowej infrastruktury korzystają nie tylko kierowcy, ale też piesi, rowerzyści i pasażerowie komunikacji autobusowej. Prace przy realizacji rozłożonej na trzy etapy inwestycji trwały od wiosny 2021 r.

wrzesień

TIM dla młodych

We wrześniu zainaugurował swoją działalność Teatralny Instytut Młodych przy Teatrze Ludowym. W nowoczesnych pomieszczeniach dawnej sceny Stolarnia prezentowane są spektakle dla dzieci i rodzin. Na działalność TIM-u składają się także warsztaty i szereg inicjatyw z zakresu pedagogiki teatru.

Pierwszy dzwonek na Złocieniu

Wraz z początkiem roku szkolnego oddano do użytku sztandarową krakowską inwestycję oświatową – Szkołę Podstawową nr 20 przy ul. Agatowej 41. Długo wyczekiwana przez mieszkańców os. Złocień placówka pomieści 600 uczniów. Obiekt ma m.in. 24 nowoczesne sale lekcyjne, halę sportową z trybunami oraz boiska sportowe ze sztuczną nawierzchnią, z których jedno mieści się na dachu hali.

Przybywa hal sportowych

Coraz więcej szkół może pochwalić się nowoczesnymi halami sportowymi. Kolejną otwarto przy Szkole Podstawowej nr 26 przy ul. Krasickiego. Za niemal 20 mln zł powstała hala wraz z zewnętrznym boiskiem wielofunkcyjnym, dwutorową bieżnią i placem zabaw z urządzeniami sportowymi. Podobne obiekty budowane są przy IX Liceum Ogólnokształcącym i Szkole Podstawowej nr 89.

Kolorowe przedszkole

1 września oficjalnie otwarty został nowy obiekt Samorządowego Przedszkola nr 38 przy ul. Jabłonkowskiej 39. Nowoczesny budynek o interesującej architekturze przypominającej budowlę z klocków przystosowany jest do potrzeb 150 dzieci.

Miasto z nowymi kieszonkami

Rośnie liczba parków kieszonkowych. Wiosną można już było zrelaksować się w zieleni przy ul. Chałupnika, gdzie wśród posadzonych drzew i krzewów zamontowano ławki, altanę z zielonym dachem i huśtawkę. Kolejne parki zlokalizowane będą m.in. w okolicy Nowego Kleparza (Ogród Krakowianek), przy ul. Popławskiego (Szachowy Ogród Krakowian) i przy ul. Lublańskiej (Wyspy Olszy).

Wyjątkowy jubileusz

Rok 2023 to także obchody 45-lecia Krakowa na „Liście światowego dziedzictwa UNESCO". Wystawa plenerowa „Skarby Krakowa", pamiątkowa tablica z emblematem światowego dziedzictwa pomiędzy Bramą Floriańską a Barbakanem czy niezwykłe widowisko – Pochód Kopernikański, który we wrześniu przeszedł ulicami miasta, to tylko niektóre z elementów świętowania jubileuszu.

fot. Jan Graczyński

Jedzie tramwaj!

We wrześniu Górkę Narodową z Krowodrzą Górką połączyła linia tramwajowa! 11 km torów, 23 perony, ponad 6 km ścieżek rowerowych, tunel wzdłuż ul. Opolskiej, 3 estakady nad Sudołem, 3 parkingi P&R, a także nowe nasadzenia: 3,5 tys. drzew i 40 tys. krzewów – tak najkrócej można opisać wartą blisko 600 mln zł inwestycję na północy Krakowa.

Więcej miejsca dla uczniów

W Krakowie rozbudowa infrastruktury oświatowej to konieczność. W 2023 r. Szkoła Podstawowa nr 67 przy ul. Kaczorówka powiększyła się o dwukondygnacyjny pawilon, a budynek Szkoły Podstawowej nr 72 przy al. Modrzewiowej zyskał nowe skrzydło.

Centrum Edukacji i Wsparcia w Nowej Hucie

Bezpłatne zajęcia edukacyjne, integracyjne, doradztwo zawodowe, prawne i pomoc psychologiczna – na to wszystko mogą liczyć krakowianie (bez względu na wiek), którzy odwiedzą otwarte we wrześniu Centrum Edukacji i Wsparcia na os. Górali 24. Prowadzi je Fundacja Internationaler Bund Polska dzięki finansowaniu firmy Shell Polska i we współpracy z Urzędem Miasta Krakowa.

październik listopad grudzień

Drogowa rewolucja na północy

Rok 2023 przyniósł także finał prac drogowych przy al. 29 Listopada i Trasie Wolbromskiej. Pierwsza została rozbudowana na odcinku 2,6 km – powstały dwupasmowe jezdnie, pas dla komunikacji zbiorowej, chodniki i ponad 5 km ścieżek rowerowych. Z kolei dwukilometrowa Trasa Wolbromska, której krakowski odcinek rozpoczyna się w rejonie ul. Pachońskiego, to sprawniejszy wyjazd z Krakowa na północ i odciążenie istniejących dróg na granicy z gminą Zielonki.

Remonty i przebudowy

Ostatnie miesiące roku 2023 przyniosły spore zmiany dla kierowców i pasażerów komunikacji miejskiej spowodowane remontem mostu Dębnickiego. Dzięki przeprowadzonym robotom przeprawa jest teraz w lepszym stanie technicznym, bo drogowcom nie chodziło tylko o wymianę jej nawierzchni. Dużym wyzwaniem jest też trwająca przebudowa ulic Zwierzynieckiej i Kościuszki, w ramach której wymienione zostaną m.in. torowisko, trakcje, nawierzchnia dróg i chodników. Aktualne informacje o inwestycji można znaleźć na stronie Zarządu Dróg Miasta Krakowa.

Nowy park w Roku Tetmajera

Dzielnica VI Bronowice zyskała nowe miejsce zielonej rekreacji z urokliwym stawem, pomostami widokowymi i ścieżkami spacerowymi wśród drzew. W parku Tetmajera są też: strefa zabaw, street workout, flowpark i ponad 5 tys. nowych roślin.

Pływamy w Mistrzejowicach

Zakończyła się budowa krytej pływalni przy Szkole Podstawowej nr 144 na os. Bohaterów Września. Hala basenu sportowego wyposażona jest w sześciotorową nieckę o wymiarach 25 × 16 m i głębokości 1,8 m, z dnem podnoszonym na szerokości trzech torów, oraz wannę jacuzzi. Obiekt jest dostępny zarówno dla uczniów, jak i dla innych mieszkańców Krakowa.

1 Moje miasto KRAKÓW

Jak zameldować się w Krakowie, zarejestrować nowo narodzone dziecko, założyć profil kierowcy, żeby móc zdać egzamin na prawo jazdy, jednym słowem – jak załatwić niezbędne sprawy w urzędzie?

Różnorodność tematów, wielość procedur i sama struktura magistratu mogą rodzić wiele pytań i wątpliwości. Dlatego w tym rozdziale znajdziesz praktyczne porady, które ułatwią poruszanie się w administracyjnym gąszczu, a także adresy i telefony, które z pewnością okażą się przydatne.

fot. Bogusław Świerzowski

Rada Miasta Krakowa

Budżet Miasta, kolejne miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego, budowa nowych obiektów sportowych, lokalna partycypacja – to tylko wybrane z wielu spraw dotyczących życia w Krakowie, które nie mogą zostać załatwione, dopóki radni nie przegłosują stosownej uchwały. Rada Miasta Krakowa liczy 43 radnych, którzy w obecnej, ósmej kadencji tworzą pięć klubów.

Poznaj swojego radnego

Mieszkańcy uczestniczą w sprawowaniu władzy w mieście pośrednio. Są reprezentowani poprzez radnych, których wybierają. Listę wszystkich radnych wraz z ich adresami e-mailowymi, kalendarium posiedzeń, a także informacjami o dyżurach i spotkaniach można znaleźć na stronach www.rmk.krakow.pl oraz www.bip.krakow.pl.

Rada Miasta Krakowa ma również swoje profile na Facebooku (www.facebook.com/RadaMiastaKrakowa), Instagramie (www.instagram.com/radamiastakrakowa) oraz w serwisie X (dawny Twitter; twitter.com/Radamiasta).

Uczestnicz online w sesji Rady Miasta Krakowa

Mieszkańcy Krakowa mogą uczestniczyć online w sesjach RMK za pośrednictwem strony: www.krakow.pl (zakładka: Rada Miasta).

zeskanuj adres

zeskanuj adres

fot. Bogusław Świerzowski

Urząd 24 – korzystaj z paczkomatów

Już pięć wydziałów Urzędu Miasta Krakowa realizuje usługę InPost Urząd 24 polegającą na dostarczaniu mieszkańcom Krakowa dokumentów poprzez paczkomaty usytuowane bezpośrednio przy pięciu lokalizacjach UMK – na ul. Wielickiej 28A, os. Zgody 2, al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Mogilskiej 41 i ul. Grunwaldzkiej 8 (paczkomat usytuowany przy ul. Zaleskiego 23).

Mieszkańcy przysłali do UMK blisko pół tysiąca przesyłek. Skorzystanie z tej formy odbioru i przesyłania dokumentów ma dla krakowian wiele istotnych zalet: odbiór dokumentów przez dwie doby w paczkomacie o dowolnej godzinie, bez kolejek, bez umawiania się na wizytę, a także bez bezpośredniego kontaktu z pracownikami UMK. Mieszkaniec jest powiadamiany SMS-em oraz e-mailem o tym, że dokument jest gotowy do odbioru w paczkomacie. Warto zaznaczyć, że Kraków jako pierwszy spośród największych polskich miast uruchomił usługę „paczkomatową" dla klientów magistratu.

Lista dokumentów, jakie można odebrać z paczkomatu:

Z Wydziału Spraw Administracyjnych:

- zaświadczenia wydawane przez Wydział Spraw Administracyjnych,
- udostępniane dane z rejestru mieszkańców, rejestru zamieszkania cudzoziemców, rejestru PESEL oraz Rejestru Dowodów Osobistych,

Czy wiesz?

W celu przesłania dokumentów do urzędu należy wejść na stronę internetową https://urzad24.inpost.pl, wypełnić formularz, dokonać opłaty oraz włożyć przesyłkę do paczkomatu na terenie Krakowa.

fot. Pixabay

» odpowiedzi na pisma ogólne kierowane do Wydziału Spraw Administracyjnych,
» dokumenty, których odbiór nie wymaga potwierdzenia własnoręcznym podpisem.

Z Urzędu Stanu Cywilnego:

» odpisy aktów stanu cywilnego po sporządzeniu aktu urodzenia/małżeństwa.

Z Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców:

» dodatkowa tablica rejestracyjna na bagażnik,
» dowód rejestracyjny wymieniony z powodu braku miejsca na poświadczenie badania technicznego,
» wtórnik dowodu rejestracyjnego,
» wtórnik karty pojazdu,
» wtórnik tablic rejestracyjnych,
» dowód rejestracyjny wymieniony z powodu wprowadzenia zmian w tym dokumencie,
» wtórnik prawa jazdy,
» wtórnik pozwolenia na kierowanie tramwajem,
» profil kandydata na kierowcę,
» międzynarodowe prawo jazdy,
» wpis kwalifikacji zawodowej (kod 95 – pod warunkiem wcześniejszego zwrotu dotychczasowego prawa jazdy).

Z Wydziału Geodezji:

» dokumenty dot. uzgodnienia dokumentacji projektowej,
» materiały z zasobu geodezyjno-kartograficznego (mapy, wypisy, wyrysy).

Dzięki usłudze InPost Urząd24 korzystając z paczkomatu przy **Wydziale Architektury i Urbanistyki**, można nadać lub odebrać dokumenty wytworzone w toku postępowania administracyjnego, np.:

» dzienniki budowy,
» projekty budowlane,
» pisma.

Kontakt

Paczkomaty InPost Urząd24:

- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków
- ul. Mogilska 41, 31-545 Kraków
- ul. Zaleskiego 23, 31-525 Kraków

E-urząd krok po kroku

Załatwianie spraw urzędowych elektronicznie jest proste. Dzięki platformie ePUAP każdy z nas ma możliwość założenia własnego konta i komunikowania się z administracją publiczną przez Internet.

Aktualnie Urząd Miasta Krakowa udostępnia ponad 150 usług ze specjalnymi formularzami w takich kategoriach jak: architektura, geodezja, komunikacja i transport, akty stanu cywilnego czy ochrona środowiska.

Podania i wnioski do UMK można wysyłać za pośrednictwem elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP), bez konieczności wizyty w urzędzie.

Czy wiesz?

Tylko w pierwszym półroczu 2023 r. za pośrednictwem platformy ePUAP zgłoszono 81 386 wniosków.

Kontakt

Urząd Miasta Krakowa prowadzi siedem punktów potwierdzających profil zaufany. Znajdziesz je pod tymi adresami:

- pl. Wszystkich Świętych 3–4
- al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne
- ul. Lubelska 27
- os. Zgody 2
- ul. Wielicka 28A
- ul. Zabłocie 22
- al. gen. Tadeusza Bora-Komorowskiego 41, POM Serenada

Zanim siądziemy do komputera z zamiarem załatwienia sprawy, warto zajrzeć na stronę www.bip.krakow.pl/eurzad, gdzie zamieszczono katalog usług Urzędu Miasta Krakowa, a także wszystkie niezbędne informacje o tym, jak komunikować się z Urzędem czy jak załatwić sprawę drogą elektroniczną. Odnajdziemy tam również link do Portalu Elektronicznych Usług Publicznych Miasta Krakowa (https://peu.um.krakow.pl).

Trzeba też pamiętać, że przesłanie do urzędu pisma drogą elektroniczną wymaga, poza wyjątkami wynikającymi z przepisów prawa, podpisania przesyłki kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

Podpis zaufany jest darmowym podpisem elektronicznym, który obywatel uzyskuje po potwierdzeniu swojego profilu zaufanego, czyli tożsamości cyfrowej, na platformie www.pz.gov.pl.

Wystarczy wypełnić i wysłać wniosek o założenie profilu, a następnie złożyć wizytę w instytucji pełniącej funkcję punktu potwierdzającego profile zaufane. Profil zaufany można również potwierdzić samodzielnie, za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Punkty potwierdzające profile zaufane znajdują się w urzędach wojewódzkich, oddziałach ZUS, urzędach skarbowych, konsulatach oraz wielu innych placówkach.

Biuletyn Informacji Publicznej

Gdy skorzystasz już z możliwości załatwiania spraw urzędowych drogą elektroniczną, zatrzymaj się na chwilę i poznaj swoje miasto. Za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa (BIP MK) możesz pogłębić swoją wiedzę na temat funkcjonowania Krakowa.

Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa to wirtualny przewodnik po krakowskim urzędzie i samorządzie. Na stronie www.bip.krakow.pl znajdziesz wszystkie informacje m.in. o:

- roli Rady Miasta Krakowa, kompetencjach Prezydenta Miasta Krakowa, stanowieniu prawa lokalnego – dział WŁADZE I MIASTO,
- funkcjonowaniu Urzędu Miasta Krakowa i sposobach kontaktu z UMK; poznasz m.in. godziny obsługi, numery telefonów i lokalizacje punktów podawczych oraz wydziałów, które zajmują się interesującymi Cię sprawami, a także strukturę urzędu i jego wewnętrznych komórek – dział URZĄD MIASTA KRAKOWA,
- budżecie Miasta, stanie mienia i majątku Miasta, udzielaniu zamówień publicznych – dział FINANSE I MIENIE,
- celach strategicznych Krakowa, planowaniu przestrzennym, planach inwestycyjnych oraz programach realizowanych przez Miasto – dział STRATEGIE, POLITYKI, PROGRAMY,
- głosowaniu – dział WYBORY lub REFERENDA (fakultatywnie),
- usługach, jakie realizuje Urząd Miasta Krakowa, w tym o usługach świadczonych drogą elektroniczną i sposobie załatwiania spraw urzędowych online – dział E-URZĄD.

Czy wiesz?

BIP MK ma już ponad 20 lat! Pierwsza wersja serwisu została uruchomiona 1 lipca 2003 r. Dziś dostępne są w nim miliony danych, a za ich ciągłą aktualizację odpowiada ponad 1700 operatorów. Serwis spełnia wymagania dostępności cyfrowej i zawiera udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami (np. funkcję powiększanie czcionki, możliwość zmiany kontrastu, informacje o obsłudze i udogodnieniach dla osób głuchych). Można z niego swobodnie korzystać na urządzeniach mobilnych. Na wspólnej platformie BIP MK znajdują się również strony biuletynów ponad 400 jednostek organizacyjnych Gminy Miejskiej Kraków.

fot. MG

Dowód osobisty

Dowód osobisty to dokument, który musi mieć każdy pełnoletni polski obywatel mieszkający na terytorium naszego kraju.

Dowód może mieć też osoba, która nie ukończyła jeszcze 18 lat, ale chce bez paszportu podróżować po krajach Unii Europejskiej oraz Albanii i Czarnogórze.

Wniosek o dowód osobisty można złożyć w każdym urzędzie gminy. W Krakowie zrobisz to w trzech siedzibach UMK i Punktach Obsługi Mieszkańców. Do złożenia wniosku niezbędne jest jedno aktualne, kolorowe zdjęcie, dotychczasowy dowód osobisty lub aktualny paszport, jeśli został wydany, a nie ma dowodu osobistego.

Kradzież dowodu osobistego zgłaszamy policji, natomiast jego zgubienie w dowolnym urzędzie gminy na terenie całej Polski lub w dowolnej placówce konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej. Zgłoszenia można również dokonać przez Internet.

Kontakt

Urząd Miasta Krakowa
czynny od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00:

- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków

Telefon informacyjny: 12 616 55 55

Punkty Obsługi Mieszkańców UMK
w galeriach handlowych
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 10:00–18:00:

- Galeria Bronowice
- Galeria Bonarka
- Galeria Serenada

Platforma ePUAP: epuap.gov.pl

fot. Jan Graczyński

Rejestracja samochodu

Cieszysz się własnymi czterema kółkami? Nie zapomnij ich zarejestrować.

Jeśli nabyłeś/nabyłaś pojazd, masz 30 dni na jego zarejestrowanie.

Wniosek wraz z kompletem wymaganych dokumentów złożysz w jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub w jednym z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Pojazd zostanie zarejestrowany, a później do 30 dni powinieneś/powinnaś odebrać dowód rejestracyjny z Twoimi danymi.

Jeśli sprzedasz używany pojazd, jesteś zobowiązany/zobowiązana zgłosić ten fakt w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców do 30 dni od daty sprzedaży.

Niedochowanie tych terminów spowoduje nałożenie kary pieniężnej.

Kontakt

Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców UMK, Referaty Rejestracji Pojazdów czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–18:00:

- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków

Telefon informacyjny: 12 616 55 55

Punkty Obsługi Mieszkańców UMK w galeriach handlowych czynne od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–18:00:

- Galeria Bronowice
- Galeria Bonarka
- Galeria Serenada

fot. Pixabay

Prawo jazdy

Zanim zapiszesz się do szkoły jazdy, musisz założyć profil kandydata na kierowcę. Jest to dokument o unikalnym numerze, zawierający informacje o przyszłym kierowcy.

Zgłoś się z wypełnionym wnioskiem, zdjęciem i odpowiednim zaświadczeniem lekarskim do jednej z trzech siedzib Urzędu Miasta Krakowa lub do jednego z trzech Punktów Obsługi Mieszkańców. Po zdaniu egzaminu nie musisz składać wniosku o wydanie prawa jazdy. Gdy dokument będzie gotowy do odbioru, otrzymasz informację SMS na numer telefonu podany we wniosku. Jeżeli masz zatrzymane prawo jazdy lub cofnięte uprawnienia i potrzebujesz informacji, zgłoś się do Referatu Praw Jazdy (Centrum Administracyjne, al. Powstania Warszawskiego 10, I piętro, boks 75) lub zadzwoń pod numer 12 616 55 55.

Kontakt

Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców UMK,
Referat Praw Jazdy
al. Powstania Warszawskiego 10,
31-541 Kraków
czynny od poniedziałku do piątku
w godz. 7:40–18:00

Telefon informacyjny: 12 616 55 55

Składanie wniosków i zakładanie profili kandydata na kierowcę (PKK):

- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków

oraz w Punktach Obsługi Mieszkańców UMK czynnych od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–18:00:

- Galeria Bronowice
- Galeria Bonarka
- Galeria Serenada

Ślub

Ślub w Krakowie? Nic prostszego i piękniejszego!

To od Ciebie zależy, jakie miejsce wybierzesz na tę niepowtarzalną ceremonię. Chcesz powiedzieć TAK w tętniącym zielenią parku? Wolisz renesansową willę z zabytkowymi krużgankami? A może Twoim marzeniem jest ślub w szlacheckim dworze? Jeśli to zbyt ekstrawaganckie, wybierz stylową salę w jednej z trzech siedzib USC w Krakowie.

Sale ślubów Urzędu Stanu Cywilnego mieszczą się przy ul. Lubelskiej 27, w Nowej Hucie na os. Zgody 2 oraz w Podgórzu przy ul. Wadowickiej 8W. Ceremonia zawarcia małżeństwa może się odbyć również w dwóch pięknych i nastrojowych miejscach: w Willi Decjusza na Woli Justowskiej oraz w Dworku Białoprądnickim przy ul. Papierniczej 2.

Ale zanim powiecie o sobie „mąż i żona", należy przyjść razem do Urzędu Stanu Cywilnego.

> **W przypadku ślubu cywilnego rezerwacja terminu i dopełnienie formalności może nastąpić już na 6 miesięcy przed planowaną datą ślubu.**

Również 6 miesięcy przed planowanym ślubem wyznaniowym możesz przyjść do Urzędu Stanu Cywilnego po zaświadczenie stwierdzające brak okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa ze skutkiem cywilno-prawnym, które przekażesz duchownemu.

Obywatele polscy zamierzający zawrzeć związek małżeński podczas osobistej wizyty w wybranym urzędzie stanu cywilnego zobowiązani są przedstawić dokumenty tożsamości oraz złożyć oświadczenia, że nie wiedzą o istnieniu okoliczności wyłączających zawarcie małżeństwa. Opłata

fot. Pixabay

skarbowa za sporządzenie aktu małżeństwa wynosi 84 zł. Cudzoziemcy planujący zawrzeć związek małżeński proszeni są o kontakt z USC w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat dokumentów, jakie powinni przedłożyć.

Przy składaniu dokumentów potrzebnych do zawarcia małżeństwa nie obowiązuje rejonizacja. Aby uniknąć oczekiwania w kolejce, warto umówić się na wizytę przez Internet na stronie: https://umawianiewizyt.um.krakow.pl. Terminy ślubów cywilnych zawieranych w USC w Krakowie znajdują się w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa.

Kontakt

Urząd Stanu Cywilnego
I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków

Urząd Stanu Cywilnego
II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków

Urząd Stanu Cywilnego
III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego
os. Zgody 2, 31-949 Kraków

Telefon informacyjny: 12 616 55 55
lub e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

Zameldowanie

Każdy, kto mieszka w Polsce, musi pamiętać, że dotyczy go obowiązek meldunkowy.

W przypadku obywateli UE, krajów należących do EFTA lub Konfederacji Szwajcarskiej i w przypadku pozostałych cudzoziemców obowiązek meldunkowy powstaje, gdy zamieszkują pod danym adresem powyżej 30 dni. Obywatele UE, krajów należących do EFTA lub Konfederacji Szwajcarskiej powinni zameldować się na pobyt stały lub czasowy najpóźniej 30. dnia, licząc od daty przybycia do nowego miejsca zamieszkania, o ile pobyt w nowym miejscu przekracza 3 miesiące.

W przypadku pozostałych cudzoziemców obowiązek meldunkowy powstaje, gdy zamieszkują pod danym adresem powyżej 30 dni, a zgłoszenia zameldowania na pobyt stały lub czasowy należy dokonać najpóźniej 4. dnia, licząc od daty przybycia do nowego miejsca zamieszkania.

Zameldować się można w odpowiednich dla dzielnic lokalizacjach UMK lub w Punktach Obsługi Mieszkańców. Konieczne jest do tego potwierdzenie swojej tożsamości poprzez okazanie dowodu osobistego, paszportu lub poprzez usługę mObywatel. Należy także okazać oryginał dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do lokalu, np. umowy najmu, wpisu do księgi wieczystej lub orzeczenia sądu. Obcokrajowcy muszą posiadać dokument regulujący prawo pobytu na terenie Polski.

Kontakt

Urząd Miasta Krakowa
czynny od poniedziałku do piątku:

- dzielnice I–VII (Śródmieście i Krowodrza)
  al. Powstania Warszawskiego 10,
  31-541 Kraków
- dzielnice VIII–XIII (Podgórze)
  ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków
- dzielnice XIV–XVIII (Nowa Huta)
  os. Zgody 2, 31-949 Kraków

Platforma ePUAP: www.bip.krakow.pl
(zakładka: E-Urząd)

Telefon informacyjny: 12 616 55 55

Rejestracja dziecka

Jesteście już w komplecie. Gratulacje! Narodziny dziecka to szczęśliwy moment w życiu każdej rodziny.

Są rzeczy, o których nie możesz zapomnieć. Zarejestruj swoje dziecko w Urzędzie Stanu Cywilnego w terminie 21 dni od daty sporządzenia przez szpital karty urodzenia dziecka. Kartę urodzenia dziecka do urzędu przekazuje w ciągu 3 dni od narodzin placówka służby zdrowia. Jeżeli nie zarejestrujesz dziecka w ciągu 21 dni, kierownik USC sam wybierze imię dla Twojej pociechy.

Nie chcesz zostawić maleństwa nawet na chwilę? Zgłoś urodzenie dziecka przez Internet, za pośrednictwem strony www.obywatel.gov.pl.

Aby zarejestrować w urzędzie nowo narodzonego członka rodziny, musisz mieć ze sobą dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport lub mDowód). Po rejestracji dziecka dostaniesz odpis skrócony aktu urodzenia, powiadomienie o nadaniu numeru PESEL i zaświadczenie o zameldowaniu.

Jeżeli wraz z rejestracją dziecka i sporządzeniem aktu urodzenia ma zostać przyjęte oświadczenie o uznaniu ojcostwa, konieczna jest obecność obojga rodziców.

Formalności należy dopełnić również w przypadku, gdy dziecko rodzi się martwe. Należy zrobić to w ciągu 3 dni od dnia sporządzenia przez szpital karty martwego urodzenia. Po tym okresie imię zostanie nadane dziecku z urzędu.

Możesz umówić się na wizytę w urzędzie w dogodnym dla siebie terminie, korzystając z Internetu. Aby zarezerwować termin, należy wejść na stronę: https://umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Czy wiesz?

Hanna, Zuzanna, Emilia, Zofia, Laura, Julia, Alicja, Maja, Oliwia i Maria to obecnie najpopularniejsze imiona małych krakowianek. Wśród chłopców prym wiodą: Jan, Jakub, Antoni, Aleksander, Franciszek, Leon, Nikodem, Adam, Ignacy i Mikołaj.

Kontakt

Telefon informacyjny: 12 616 55 55
lub e-mail: sc.umk@um.krakow.pl

Dzieci urodzone w szpitalach im. Czerwiakowskiego i im. Narutowicza należy zarejestrować w:

- Urzędzie Stanu Cywilnego
  ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
  I Referat Rejestracji SC

Dzieci urodzone w szpitalach: Uniwersyteckim, NEO Hospital – Leczenie Szpitalne, należy zarejestrować w:

- Urzędzie Stanu Cywilnego
  ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków
  II Referat Rejestracji SC

Dzieci urodzone w szpitalach: im. Rydygiera, im. Żeromskiego, Ujastek, należy zarejestrować w:

- Urzędzie Stanu Cywilnego
  os. Zgody 2, 31-949 Kraków
  III Referat Rejestracji SC

Krakowska Wyprawka

Body, czapka, kocyk, grzechotka oraz album „Smaczki i smoczki krakowskie – kronika dziecięca” – to akcesoria, które znajdziecie w Krakowskiej Wyprawce. Tak nasze miasto wita nowo narodzonych mieszkańców.

Mali krakowianie to nasza przyszłość, nadzieja i nowa energia, stąd zależy nam, by już od najmłodszych lat budować lokalną świadomość i tożsamość. Dlatego też na body i kocyku znajdziecie krakowskie symbole – obwarzanki, gołębie i smoki.

Jak dostać pudełko z Krakowską Wyprawką?

Po zgłoszeniu narodzin i zameldowaniu dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego wypełnij prosty formularz internetowy dostępny pod adresem www.wyprawka.krakow.pl.

> **Paczka z upominkami zostanie dostarczona przez kuriera pod wskazany we wniosku adres w terminie do 21 dni od jego przyjęcia.**

Możesz także przekierować przesyłkę do wybranego przez siebie paczkomatu.

Jeśli jednak chcesz skorzystać z tradycyjnej formy złożenia wniosku – wypełnij papierowy formularz i przekaż go w okienku podczas rejestracji dziecka w Urzędzie Stanu Cywilnego.

Kontakt

Ważne! Pamiętaj, że wniosek o krakowską wyprawkę musisz złożyć nie później niż 90 dni kalendarzowych od urodzenia dziecka.

Masz pytania? Skontaktuj się z zespołem Krakowskiej Wyprawki:

Wydział Komunikacji Społecznej UMK
pl. Wszystkich Świętych 3–4
31-004 Kraków

tel. 12 616 13 93, 12 616 60 51

e-mail: krakowska.wyprawka@um.krakow.pl

lub odwiedź stronę:
www.wyprawka.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

Kres życia

Pierwszym dokumentem, jaki musimy pozyskać po śmierci bliskich, jest karta zgonu. Dla osoby zmarłej w domu zazwyczaj wystawia ją lekarz leczący chorego w ostatniej chorobie albo kierownik zespołu ratownictwa medycznego, jeżeli zgon nastąpił w trakcie akcji medycznej.

Na zgłoszenie śmierci bliskiej osoby zmarłej w Krakowie mamy 3 dni i musimy to zrobić w wybranej lokalizacji krakowskiego Urzędu Stanu Cywilnego.

Do rejestracji zgonu niezbędna jest karta zgonu wystawiona przez lekarza lub kierownika zespołu ratownictwa medycznego, który stwierdził zgon, dokument tożsamości i książeczka wojskowa osoby zmarłej (o ile dokumenty te są w posiadaniu osoby zgłaszającej), a także dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport lub mDowód) osoby zgłaszającej zgon. Po dokonaniu rejestracji wydawany jest odpis skrócony aktu zgonu i część karty zgonu przeznaczona dla administracji cmentarza. Równocześnie następuje automatyczne wymeldowanie osoby zmarłej.

Do załatwienia formalności pogrzebowych na cmentarzu komunalnym potrzebne będą:

- karta zgonu z adnotacją USC o zarejestrowaniu zgonu,
- dowód tożsamości organizatora pogrzebu,
- zgoda dysponenta grobu na pochówek lub zaświadczenie o zameldowaniu osoby zmarłej na terenie Krakowa przez okres min. 5 lat przed śmiercią – gdy potrzebne jest nowe miejsce na cmentarzu Rakowickim lub Podgórskim.

fot. Bogusław Świerzowski

Organizatorowi pogrzebu przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie wydatków związanych z pogrzebem.

Wypłaca je Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS).

Większości tych przykrych formalności możemy uniknąć, gdyż firmy pogrzebowe podejmują się ich załatwienia w naszym imieniu.

W Krakowie istnieje 12 cmentarzy komunalnych, którymi opiekuje się Zarząd Cmentarzy Komunalnych (ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. 12 619 99 00, www.zck-krakow.pl). Cmentarze komunalne są podzielone na rejony.

» **Rejon I Rakowice** obejmuje cmentarze: Rakowicki, Bronowice, Mydlniki; kontakt: ul. Rakowicka 26, 31-510 Kraków, tel. do kierownika: 12 619 99 10, do biura: 12 619 99 11.

» **Rejon II Podgórze** obejmuje cmentarze: Stary i Nowy Cmentarz Podgórski, Prokocim, Wola Duchacka, Pychowice, Maki Czerwone, Kobierzyn-Lubostroń; kontakt: ul. Wapienna 13, 30-544 Kraków, tel. do kierownika: 12 656 25 23, do biura: 12 656 17 25.

» **Rejon III Prądnik Czerwony** obejmuje: cmentarz Prądnik Czerwony (Batowice); kontakt: ul. Powstańców 48, 31-422 Kraków, tel. do kierownika: 12 410 65 55, do biura: 12 410 65 50 lub 12 410 65 62.

» **Rejon IV Grębałów** obejmuje: cmentarz Grębałów; kontakt: ul. Darwina 1G, 31-764 Kraków, tel. do kierownika: 12 640 51 20, do biura: 12 645 31 14 lub 12 645 44 34.

W 2021 r. oddano do użytku kolejny, 13. cmentarz komunalny: Podgórki Tynieckie, usytuowany obok istniejącej spopielarni zwłok. Oba obiekty zarządzane są obecnie przez Centrum Pogrzebowe „Klepsydra" z Łodzi.

» Cmentarz Komunalny i Krematorium w Podgórkach Tynieckich w Krakowie: ul. Wielogórska 16, 30-398 Kraków tel. 502 930 185, 12 352 44 44 www.cmentarzkrakow.pl www.krematoriumkrakow.pl e-mail: kancelaria@klepsydra.pl

Kontakt

Telefon informacyjny: 12 616 55 55

Zgłoszenia zgonu należy dokonać w wybranej, jednej z trzech lokalizacji Urzędu Stanu Cywilnego:

- I Referat Rejestracji Stanu Cywilnego ul. Lubelska 29, 30-003 Kraków
- II Referat Rejestracji Stanu Cywilnego ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków
- III Referat Rejestracji Stanu Cywilnego os. Zgody 2, 31-949 Kraków

fot. Bogusław Świerzowski

Grodzki Urząd Pracy

Szukasz pracy? W Grodzkim Urzędzie Pracy czekają na Ciebie profesjonalni pośrednicy pracy i doradcy zawodowi, którzy pomogą Ci w poszukiwaniu zatrudnienia zgodnego z Twoimi kompetencjami oraz podpowiedzą, z jakich form doskonalenia zawodowego możesz skorzystać.

Choć głównym zadaniem Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie jest udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia oraz pracodawcom w rekrutacji kandydatów o odpowiednich kwalifikacjach, możesz tutaj otrzymać wsparcie także w wielu innych dziedzinach. Do wyboru są różnorodne kursy i szkolenia, staże, a także dotacje na otwarcie własnej działalności gospodarczej. Pracodawca może natomiast uzyskać dofinansowanie m.in. na pokrycie części kosztów wynagrodzenia pracownika lub nowy sprzęt.

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie zajmuje się także kwestiami legalizacji zatrudnienia cudzoziemców. GUP aktywizuje również osoby z niepełnosprawnościami, oferując im pośrednictwo pracy, dofinansowanie na otwarcie działalności gospodarczej, a także staże i szkolenia.

Kontakt

Grodzki Urząd Pracy w Krakowie
ul. Wąwozowa 34,
31-752 Kraków
telefon informacyjny: 12 616 55 55
e-mail: grodzki@gupkrakow.pl
Więcej informacji na www.gupkrakow.pl

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Prowadzisz swoją firmę lub dopiero chcesz ją założyć? Masz mnóstwo związanych z tym pytań i potrzebujesz pomocy fachowców? Wejdź na stronę www.dlabiznesu.krakow.pl/pop i skorzystaj z usług Wirtualnego Urzędnika. To pierwsze tego rodzaju inteligentne rozwiązanie zastosowane w Urzędzie Miasta Krakowa. Jest ono dostępne całodobowo przez 7 dni w tygodniu. Korzystanie z pomocy WU pozwala na łatwe i szybkie dotarcie do poszukiwanych informacji i jest możliwe także w języku angielskim i ukraińskim oraz w wersji mobilnej.

Możesz również przyjść do stacjonarnego Punktu Obsługi Przedsiębiorcy (POP), gdzie nie tylko potwierdzisz profil zaufany, ale też uzyskasz niezbędne informacje na temat:

- obowiązków prawno-podatkowych wynikających z zakładania, prowadzenia lub likwidacji działalności gospodarczej,
- instrumentów wsparcia finansowego,
- procedur administracyjnych dotyczących przedsiębiorców realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa oraz niektóre miejskie jednostki organizacyjne,
- wymogów w zakresie posługiwania się kodami Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD 2007).

Kontakt

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy,
Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji
ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków
czynne: od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30

tel. 12 616 56 00 (PL),
12 616 56 07 (EN, UA, RU)
e-mail: pop@um.krakow.pl
www.dlabiznesu.krakow.pl/pop
facebook.com/PunktObslugiPrzedsiebiorcy

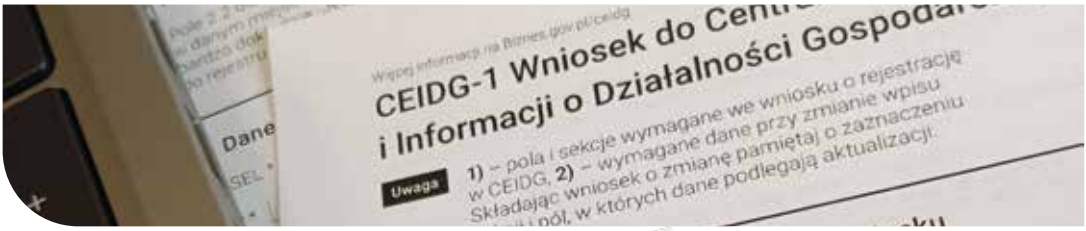
Aby ułatwić cudzoziemcom przejście procedury rejestracji firmy oraz pomóc na dalszym etapie jej prowadzenia, w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy utworzono stanowisko doradcze dla cudzoziemców. Konsultant udziela informacji w językach ukraińskim, angielskim i rosyjskim bezpośrednio w punkcie obsługi oraz pod numerem tel. 12 616 56 07.

W POP osoby zainteresowane prowadzeniem firmy oraz przedsiębiorcy mogą też skorzystać z bezpłatnych konsultacji na stanowiskach doradczych:

- Głównego Urzędu Statystycznego (czynne: środa w godz. 7:40–15:30),
- Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych (czynne: poniedziałki i środy w godz. 10:00–12:00),
- Okręgowej Rady Adwokackiej (czynne: w każdy drugi i czwarty wtorek miesiąca w godz. 11:00–12:00),
- Grodzkiego Urzędu Pracy (czynne: od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30),
- Polskiej Izby Rzeczników Patentowych – Okręg Małopolski (internetowa rezerwacja wizyty).

Czy wiesz?

Miasto, we współpracy z Izbą Przemysłowo-Handlową, organizuje konkurs „Mój pierwszy biznes". Jego celem jest popularyzacja wiedzy na temat przedsiębiorczości, pobudzenie aktywności gospodarczej oraz kształtowanie postaw biznesowych. Konkurs skierowany jest do uczniów krakowskich szkół ponadpodstawowych i wymaga opracowania biznesplanu prezentującego przedsięwzięcie gospodarcze. Mogą być do niego zgłaszane również biznesplany przygotowane zespołowo.



fot. arch. UMK

Założenie własnej działalności gospodarczej – wpis do CEIDG

Chcesz założyć firmę? To proste – zacznij od wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), którą w systemie teleinformatycznym prowadzi Minister Rozwoju i Technologii. Wniosek możesz złożyć za pośrednictwem Wydziału Spraw Administracyjnych UMK.

Uzyskanie wpisu do CEIDG to pierwszy krok, by zostać przedsiębiorcą. Wsparcie w dopełnieniu formalności związanych z wpisem do CEIDG otrzymasz w Referacie ds. CEIDG.

> **Pamiętaj, że zmiana danych oraz zamiar zawieszenia, wznowienia bądź zakończenia działalności gospodarczej także wymaga zgłoszenia do CEIDG.**

Firmę w CEIDG możesz zarejestrować również online za pośrednictwem strony www.biznes.gov.pl.

Czy wiesz?

W Referacie ds. CEIDG możesz zarejestrować firmę w CEIDG także w języku angielskim. Cudzoziemcom, którzy nie znają języka polskiego, a chcą zarejestrować firmę w CEIDG, zmienić jej dane, zawiesić, wznowić lub zamknąć działalność gospodarczą, proponujemy obsługę w języku angielskim. Wizytę na ul. Wielickiej 28A należy umówić przez stronę: https://umawianiewizyt.um.krakow.pl.

Kontakt

Wydział Spraw Administracyjnych UMK
Referat ds. CEIDG
ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków (III p.)
czynne: od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–18:00

telefon informacyjny: 12 616 55 55

informacja w sprawach CEIDG:

- tel. 12 616 56 27, 12 616 56 09, dostępna w godz. 7:40–15:30
- ul. Zabłocie 22, parter, czynne: od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30
- POM Serenada, al. gen. Bora-Komorowskiego 41, czynne: od poniedziałku do soboty w godz. 10:00–18:00

Zezwolenia na sprzedaż alkoholu

Chcesz sprzedawać alkohol w sklepie albo w restauracji? Musisz uzyskać oddzielne zezwolenia na piwo, wino oraz napoje spirytusowe. Takie zezwolenia wydawane są w Wydziale Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa.

Pamiętaj, aby wniosek złożyć z odpowiednim wyprzedzeniem, najlepiej 2 miesiące przed planowanym terminem rozpoczęcia sprzedaży napojów alkoholowych. Wnioski można złożyć osobiście na dzienniku podawczym Urzędu Miasta Krakowa albo przesłać je do Wydziału Spraw Administracyjnych pocztą tradycyjną lub przez platformę ePUAP.

Jeśli posiadasz już zezwolenie na sprzedaż napojów alkoholowych, co roku, do 31 stycznia, musisz złożyć oświadczenie o wartości sprzedaży poszczególnych rodzajów napojów alkoholowych w poprzednim roku. Na podstawie tego oświadczenia obliczana jest opłata za korzystanie z zezwolenia w bieżącym roku kalendarzowym. Opłata, w zależności od terminu ważności zezwolenia, może być uiszczana w trzech równych ratach, w terminach: do 31 stycznia, 31 maja i 30 września danego roku kalendarzowego, lub jednorazowo, do 31 stycznia danego roku kalendarzowego. W obliczeniu należności pomoże Ci kalkulator opłat za koncesje alkoholowe dostępny na stronie: www.bip.krakow.pl/?dok_id=27005.

Czy wiesz?

Od 1 lipca 2023 r., na podstawie uchwały nr CX/2970/23 Rady Miasta Krakowa z dnia 17 maja 2023 r., na terenie Krakowa w godz. od 00:00 do 5:30 obowiązuje zakaz sprzedaży napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży.

Kontakt

Wydział Spraw Administracyjnych UMK
Referat Obrotu Napojami Alkoholowymi
al. Powstania Warszawskiego 10,
31-541 Kraków (VI p.)
czynne: od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30

Telefon informacyjny:

- 12 616 55 55
- 12 616 93 06 (zezwolenia detaliczne)
- 12 616 93 05 (zezwolenia gastronomiczne)
- 12 616 91 22 (zezwolenia jednorazowe)
- 12 616 93 04 (zezwolenia cateringowe)
- 12 616 93 10, 12 616 92 55 (interwencje)

Jeżeli jesteś mieszkańcem doświadczającym uciążliwości związanych ze sprzedażą alkoholu w sklepie lub lokalu gastronomicznym, możesz to zgłosić do Urzędu Miasta Krakowa lub do Straży Miejskiej.

fot. Bogusław Świerzowski

Odpady komunalne

Każdy mieszkaniec Krakowa wytwarza rocznie prawie pół tony odpadów, ale ciągle niewielu z nas ma świadomość, że można je poddać recyklingowi i wyprodukować z nich nowe artykuły. Żeby tak się stało, odpady trzeba najpierw posegregować.

W Krakowie od kwietnia 2019 r. istnieje obowiązek segregowania odpadów komunalnych w systemie 5-pojemnikowym. Oznacza to segregację odpadów na pięć różnych frakcji, którym przyporządkowano odpowiednie kolory pojemników lub – w domach jednorodzinnych – worków.

W Krakowie funkcjonuje również program oddzielnego odbioru odpadów zielonych (zaliczają się do nich np. trawa, liście, rozdrobnione gałęzie, ścięte zielone części roślin), które odbierane są sprzed posesji raz w tygodniu według harmonogramu. Odpady zielone powinny być gromadzone w odpowiednio oznakowanych workach, dostępnych w dni robocze w siedzibach rad dzielnic (w godzinach ich urzędowania) oraz w siedzibie MPO Sp. z o.o. w Krakowie przy ul. Nowohuckiej 1 (w dyspozytorni, w godz. 7:00–15:00).

Szczegółowe informacje o tym, jak poprawnie segregować odpady, znajdziemy w materiałach publikowanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania w Krakowie – na stronie internetowej www.mpo.krakow.pl i na profilu www.facebook.com/mpokrakow. Można też skorzystać z internetowej wyszukiwarki odpadów, dostępnej pod adresem https://mpo.krakow.pl/pl/odpady.

Czy wiesz?

Ekospalarnia Kraków w ciągu roku jest w stanie przekształcić maksymalnie 245 tys. (realnie ok. 230 tys.) ton odpadów nienadających się do recyklingu. Z odpadów tych produkowane są prąd i ciepło. To, że w Krakowie działa tego typu zakład będący własnością Miasta, pozwala kształtować opłatę za zagospodarowanie odpadów. Koszt utylizacji 1 tony odpadów w Ekospalarni Kraków jest jednym z najniższych w Polsce.

zeskanuj adres

Formularz zgłoszeń on-line

Na stronie https://mpo.krakow.pl/pl/zgloszenia dostępny jest internetowy formularz zgłoszeń, poprzez który można się kontaktować w sprawach związanych z czystością przestrzeni miejskiej oraz odbiorem odpadów w Krakowie.

Kontakt

W myśl przepisów składanie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi należy do obowiązków każdego właściciela nieruchomości: właściciela domu jednorodzinnego, zarządu spółdzielni mieszkaniowej, zarządu wspólnoty mieszkaniowej lub – w przypadku braku zarządu – do właściciela wydzielonego lokalu. Deklaracje można składać:

przez Internet:
- przez specjalną stronę: https://deklaracje.mpo.krakow.pl (uwierzytelnienie przesłania deklaracji odbywa się jedynie przez kod SMS),
- za pośrednictwem platformy ePUAP,

osobiście w Wydziale Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa:
- ul. Nowohucka 1, 31-580 Kraków,
- al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków,
- ul. Wielicka 28A, 30-552 Kraków,
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków,

listownie – adres korespondencyjny:
- Wydział Podatków i Opłat Urzędu Miasta Krakowa
  Referat ds. Wymiaru Opłaty za Gospodarowanie Odpadami Komunalnymi, ul. Nowohucka 1, 31-580 Kraków.

Dodatkowe informacje w sprawie deklaracji można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta Wydziału Podatków i Opłat, tel. 12 616 97 35, 12 616 97 42.

Ważne! Dane zawarte w składanych przez właścicieli nieruchomości deklaracjach o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi będą weryfikowane m.in. poprzez analizę zużycia wody przez mieszkańców.

Kraków

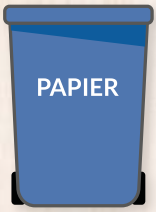
KULTURA NIEJEDNO MA IMIĘ
SEGREGUJ ODPADY

MPO

NOWA EFEKTYWNIEJSZA SEGREGACJA ODPADÓW

ZABUDOWA WIELORODZINNA

Zasady obowiązujące od 1 kwietnia 2019 r.



- opakowania z papieru, kartonu
- torby i worki papierowe
- gazety i czasopisma
- katalogi i ulotki
- papier biurowy
- zeszyty i książki
- papier pakowy

- plastikowe butelki i opakowania po żywności
- plastikowe worki, reklamówki
- opakowania po środkach czystości
- opakowania wielomateriałowe (np. kartony po napojach)
- metalowe puszki
- drobny złom żelazny
- styropian (niebudowlany)

- szklane butelki i słoiki po napojach i żywności
- szklane opakowania po kosmetykach (jeżeli nie są wykonane z trwale połączonych kilku surowców)

- odpadki warzywne i owocowe (obierki itp.)
- resztki jedzenia (bez mięsa i kości)
- fusy po kawie i herbacie

- zatłuszczony papier
- zabrudzone folie
- zużyte ręczniki i papierowe chusteczki
- papier lakierowany i powleczony folią
- art. higieniczne (np. pieluchy)
- szkło stołowe
- ceramika, porcelana, kryształy
- szkło żaroodporne
- lustra
- mięso, kości i ości

Do 30 czerwca 2022 roku dopuszczalne jest stosowanie pojemników na odpady zmieszane w innych kolorach.

Więcej informacji na stronie internetowej: www.mpo.krakow.pl

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Spółka z o.o. w Krakowie
ul. Nowohucka 1
31-580 Kraków

infolinia 801 084 084
www.mpo.krakow.pl
mpo@mpo.krakow.pl

www.mpo.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

Odpady nietypowe

Nietypowe odpady komunalne powstające w gospodarstwie domowym to m.in. płyty CD, drobna elektronika, zużyte baterie i żarówki. Wszystkie tego typu odpady można pozostawić w ekopudełkach zlokalizowanych m.in. w pobliżu centrów handlowych. Z kolei zużyte igły, ampułko-strzykawki i przeterminowane lekarstwa można oddać do specjalistycznego pojazdu, który będzie stał przy ekopudełkach w określonych dniach. Adresy punktów odbioru wraz z harmonogramem przejazdów wspomnianego pojazdu są dostępne na stronie Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o. w Krakowie.

Program 100% korzyści

W Twojej szafie zalegają niepotrzebne ubrania, buty czy tekstylia? Zadzwoń pod numer 801 084 084 i umów się na ich odbiór. Program „100% korzyści" realizowany jest wspólnie z Polskim Czerwonym Krzyżem – Małopolskim Oddziałem Okręgowym PCK.

Czy wiesz?

Niemal wszystkie posegregowane odpady mieszkańcy mogą zawieźć i bezpłatnie oddać do Lamusowni. Znajdują się tu osobne, opisane kontenery i pojemniki przeznaczone na konkretne rodzaje odpadów. Przy wjeździe trzeba zgłosić się do portierni. Każdy przywieziony odpad należy umieścić w kontenerze/pojemniku, stosownie do opisu. Do Lamusowni nie są przyjmowane: papa, smoła, azbest i inne odpady budowlane i remontowe – z wyjątkiem gruzu. Niepotrzebne rzeczy mogą tu też przywozić małe przedsiębiorstwa, ale muszą one uiścić opłatę wskazaną w cenniku.

Odpady wielkogabarytowe

Stare meble, dywany, materace ze względu na swoje rozmiary i wagę odbierane są w zapowiedzianych wcześniej terminach bezpośrednio z terenu nieruchomości.

Od 7 października 2019 r. możliwy jest odbiór odpadów wielkogabarytowych z zabudowy jednorodzinnej na podstawie indywidualnych zgłoszeń (mailowo lub telefonicznie) w terminach uzgodnionych i potwierdzonych z pracownikami krakowskiego MPO Sp. z o.o. Zgłoszenia są przyjmowane pod adresem e-mail: uslugi@mpo.krakow.pl oraz pod numerami tel.: 12 646 23 93, 12 646 23 95.

Pamiętaj, że tego rodzaju odpady możesz przywieźć do dwóch Punktów Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych w Krakowie (tzw. PSZOK-ów): przy ul. Nowohuckiej 1, tzw. Lamusowni, oraz przy ul. Krzemienieckiej 40. Informacje są dostępne również pod numerem 801 084 084.

Na terenie Lamusowni funkcjonuje też Krakowska Meblarnia, w której mieszkańcy mogą dać drugie życie używanym meblom i innym odpadom wielkogabarytowym. W Krakowskiej Meblarni poddawane są one naprawie i renowacji, a następnie przywracane do obiegu. To zalecane postępowanie: zapobieganie powstawaniu odpadów i ponowne używanie rzeczy, bez konieczności wykorzystywania materiałów pierwotnych do wyrobu nowego produktu.

Elektrobrygada na telefon

Stary komputer, drukarka czy telewizor. Tego nie można wyrzucić do zwykłego pojemnika na odpady. Jeśli chcesz się pozbyć elektrośmieci, powinieneś zadzwonić po Elektrobrygadę.

Wystarczy wybrać numer 801 084 084, a elektroodpady zostaną odebrane spod Twoich drzwi w ramach wnoszonej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Pamiętaj, że drobne elektroodpady można zostawić bezpłatnie w większości sklepów budowlanych lub ze sprzętem gospodarstwa domowego.

Kontakt

Punkt Gromadzenia Odpadów Wielkogabarytowych (PGOW) Barycz
ul. Krzemieniecka 40, 32-020 Kraków
czynne od poniedziałku do piątku
w godz. 6:30–18:00, w soboty 6:30–14:00
tel. 12 278 30 81
e-mail: barycz@mpo.krakow.pl

Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych
ul. Nowohucka 1D (wjazd przez teren MPO Sp. z o.o.), 31-580 Kraków
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–18:00, w soboty w godz. 7:30–18:00
tel. 12 646 23 70
e-mail: lamusownia@mpo.krakow.pl

Krakowski Kantorek Wymiany

Na terenie Lamusowni przy ul. Nowohuckiej 1D działa Krakowski Kantorek Wymiany, w którym mieszkańcy Krakowa mogą wymieniać używane książki, atlasy, encyklopedie, mapy itp. Kantorek jest czynny w każdy roboczy czwartek w godz. 10:00–18:00. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie: https://mpo.krakow.pl/pl/mieszkancy/uslugi/krakowski_kantorek_wymiany.

zeskanuj adres

Kranowianka

Woda dostarczana przez Wodociągi Miasta Krakowa jest jedną z najlepszych na świecie, pod względem jakości nie ustępuje wodzie w innych europejskich miastach.

Umowę na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków zawiera właściciel lub administrator nieruchomości. Wodomierze odczytywane są przez pracowników Wodociągów Miasta Krakowa w odstępach 30- lub 60-dniowych (wynika to z okresów rozrachunkowych określonych w zawartej umowie). Odczyty wykonywane są w dni robocze. Jeżeli pracownik Wodociągów Miasta Krakowa nie zastanie Cię w domu, zostawi prośbę o podanie odczytu. Przekazując informację o stanie wodomierza, należy podawać wszystkie czarne cyfry, włącznie z zerami, czytane od lewej strony liczydła.

fot. MPWiK

Czy wiesz?

Długość krakowskiej sieci wodociągowej łącznie z przyłączami wynosi 2351 km. Sieć kanalizacyjna jest niewiele krótsza – ma 2010 km. Krakowska sieć wodociągowo-kanalizacyjna rozłożona w linii prostej sięgałaby z Krakowa do Madrytu i z powrotem do Krakowa.

Kontakt

Wodociągi Miasta Krakowa SA
Centrum Obsługi Mieszkańców
ul. Senatorska 9, 30-106 Kraków
tel. 12 424 23 14, 12 424 23 18
www.wodociagi.krakow.pl

Godziny pracy:
poniedziałek: 7:00–17:00
wtorek–piątek: 7:00–15:00

Zgłaszanie awarii: tel. 994, 12 424 23 03 oraz 800 13 00 60.

MPEC

Ciepło do naszych domów, mieszkań, biur, sklepów i lokali użytkowych dostarcza Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej SA w Krakowie, czyli MPEC.

Miejska sieć ciepłownicza liczy ponad 900 km. Zapewnia ciepło ponad 65 proc. mieszkańców Krakowa. Dostarczana przez MPEC czysta i bezpieczna energia nie tylko umożliwia korzystanie z centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej, ale służy też do wielu innych celów technologicznych (dzięki niej można korzystać m.in. z klimatyzacji, wentylacji oraz np. podgrzewać wodę w basenach czy płyty boisk piłkarskich). MPEC odpowiada za rozbudowę systemu ciepłowniczego, w tym za budowę sieci cieplnych i przyłączanie nowych odbiorców, oraz modernizuje i remontuje istniejące sieci i urządzenia ciepłownicze.

Jeśli w mieszkaniu jest za zimno, należy interweniować u właściciela lub administratora budynku, pamiętając, że MPEC odpowiada za dostarczanie ciepła do budynku, a nie do poszczególnych lokali.

Termin rozpoczęcia sezonu grzewczego zależy od decyzji spółdzielni, wspólnoty mieszkaniowej lub właściciela nieruchomości.

Część zarządców ustala sztywną datę włączenia ogrzewania, inni uzależniają decyzję od pogody. Od temperatury natomiast zależy zakończenie sezonu grzewczego, który zazwyczaj trwa do kwietnia.

Istnieje możliwość uruchomienia automatycznego ogrzewania, które włącza się i wyłącza samoczynnie w zależności od temperatury. Temperaturę graniczną, warunkującą uruchomienie dostaw ciepła, zawsze określa klient – w zależności od swoich preferencji i potrzeb. Uruchomienie usługi „Ciepło przez cały rok" jest bezpłatne, a opłaty są naliczane za faktycznie dostarczone ciepło. Warto tę propozycję rozważyć, bo zapewnienie komfortu cieplnego w mieszkaniu przez cały rok znacząco wpływa na zdrowie, chroni przed niebezpiecznymi dla mieszkańców i konstrukcji budynku grzybami na ścianach wewnętrznych oraz elewacjach. Dzięki automatycznej dostawie ciepła nie trzeba inwestować w dodatkowe grzejniki elektryczne. „Ciepło przez cały rok" jest dostępne dla mieszkańców budynków wielorodzinnych korzystających z ciepła sieciowego oraz ciepłej wody użytkowej.

Jeżeli jesteś zainteresowany korzystaniem z usługi „Ciepło przez cały rok" i mieszkasz w budynku wielorodzinnym, zgłoś tę potrzebę do właściciela lub administratora budynku, który skontaktuje się z MPEC, aby ustalić warunki współpracy.

Kontakt

Pogotowie techniczne czynne całą dobę (tel. 993, 12 644 18 72) usuwa awarie centralnego ogrzewania, z wyjątkiem awarii instalacji wewnętrznej, za której usunięcie odpowiedzialny jest zarządca budynku.

Biuro Obsługi Klienta i Sprzedaży
czynne od poniedziałku do piątku w godz. 7:30–14:30
al. Pokoju 81, 31-564 Kraków
tel. 12 646 51 51, 12 646 51 53
e-mail: bok@mpec.krakow.pl
www.mpec.krakow.pl

Przyłączenie inwestycji do sieci

Planujesz budowę domu i zastanawiasz się, jak np. wykorzystać deszczówkę? Wsparcie merytoryczne znajdziesz w miejskiej jednostce o nazwie: Klimat – Energia – Gospodarka Wodna.

KEGW określa uwarunkowania dotyczące zagospodarowania wody opadowej i wydaje odpowiednie dokumenty. Chodzi o to, by deszczówka była w jak największym stopniu wykorzystana w miejscu, w którym spadnie. Można tak zaprojektować ogród, by zoptymalizować wsiąkanie wody deszczowej w grunt, ale można też to, co spadnie na nasz dach czy chodnik, zachować na czas suszy. W efekcie spora część „naszej" deszczówki nie odpłynie bezpowrotnie do kanalizacji. Obecnie bardzo często woda opadowa spływająca z dachów budynków oraz z terenów utwardzonych odprowadzana jest do systemów kanalizacyjnych i tym samym zostaje utracona raz na zawsze, a dodatkowo obciąża kanały, przez co rośnie ryzyko podtopień. KEGW na etapie wydawania uzgodnień budowlanych dla nowych inwestycji wspólnie z inwestorem planuje sposób zatrzymania oraz zretencjonowania opadu. Deszczówka zebrana do zbiornika retencyjnego może być następnie wykorzystana do różnych celów m.in. w gospodarstwie domowym.

Niezbędne wnioski oraz przykładowe wytyczne do projektowania systemów odwadniania dla inwestycji dostępne są na stronie jednostki: https://kegw.krakow.pl, w zakładce: Załatw sprawę.

fot. Bogusław Świerzowski

Niedrożne studzienki

Pod numerem telefonu 12 616 75 55 można zgłaszać przez całą dobę przypadki niedrożnych studzienek i uszkodzonej infrastruktury odwodnieniowej, zapytać o ocenę istniejącego ryzyka powodziowego czy po prostu podzielić się opinią albo uwagami, które zostaną rozpatrzone przez zespół specjalistów KEGW. Zgłaszając potrzebę interwencji (także ma adres: sekretariat@kegw.krakow.pl), koniecznie trzeba podać lokalizację, w jakiej ma być ona podjęta. Ekipy utrzymaniowe rozpoczną działania we wskazanym miejscu.

Kontakt

Klimat – Energia – Gospodarka Wodna
os. Szkolne 27, 31-977 Kraków
tel. 12 323 30 01
e-mail: sekretariat@kegw.krakow.pl

Krakowska mikroretencja

Chcesz być bardziej ekologiczny i łapać deszczówkę? Zgłoś się po pomoc finansową, która pozwoli na zakup zbiorników czy wykonanie bardziej skomplikowanego systemu drenażu.

Kraków – jako jedno z pierwszych miast w Polsce – od 2014 r. udziela dotacji celowej na wykonanie systemów do gromadzenia i wykorzystywania wód opadowych i roztopowych. Systemy takie rozwiązują problemy związane z odprowadzeniem wody w przypadku braku kanalizacji lub jej przeciążenia, a także wysokiego poziomu wód gruntowych. Mniejsze zużycie wody pitnej poprzez wykorzystanie wody opadowej do podlewania trawnika czy ogrodu oraz do celów gospodarczo-bytowych, np. spłukiwania WC lub sprzątania, daje realne oszczędności w domowym budżecie.

W ramach krakowskiej mikroretencji wód opadowych i roztopowych dotacja może być udzielona na dofinansowanie kosztów koniecznych obejmujących:

- koszty zakupu, montażu urządzeń wchodzących w skład systemu do gromadzenia i wykorzystywania wód opadowych i roztopowych,
- koszty modernizacji istniejącej instalacji w celu umożliwienia podłączenia ww. systemu do gromadzenia wody opadowej i roztopowej.

Zadania objęte dofinansowaniem:

- podziemny zbiornik na wody opadowe i roztopowe,
- naziemny, zamknięty i wolnostojący zbiornik na wody opadowe i roztopowe z dachu wraz z instalacją do podłączenia do rynny,
- system bioretencji,
- system drenażu zbierającego wody opadowe i roztopowe,
- system nawadniania terenów zielonych, terenów zadrzewionych, ogrodów, zielony dach.

Wniosek o udzielenie dotacji celowej należy złożyć przed rozpoczęciem realizacji zadania, które ma zostać dofinansowane.

Kontakt

Wydział ds. Jakości Powietrza UMK
Rynek Podgórski 2
30-533 Kraków
Ogólne informacje: tel. 12 616 55 55
Infolinia Wydziału: tel. 12 616 88 48

Zezwolenia na usuwanie drzew

W wyniku gwałtownych burz i wiatrów często dochodzi do zniszczenia drzewostanu. Wywrócone lub złamane w pniu drzewa (tzw. złomy i wywroty) powodują szkody i stwarzają zagrożenie dla mieszkańców. Jakie procedury obowiązują w przypadku takich zdarzeń?

Złomy i wywroty

Wszystko zależy od stopnia uszkodzenia drzewa. Zgodnie z przepisami właściciel może usunąć bez zezwolenia topole, wierzby, klony jesionolistne i srebrzyste, jeżeli obwód pnia nie przekracza 80 cm, kasztanowce zwyczajne, robinie akacjowe i platany, jeżeli obwód nie przekracza 65 cm, i pozostałe gatunki o pniach o obwodzie poniżej 50 cm. Usunięcie złomu lub wywrotu nie wymaga zezwolenia, ale trzeba o takim zamiarze powiadomić odpowiedni organ.

fot. Bogusław Świerzowski

Jeżeli wysłany na miejsce inspektor, po oględzinach, potwierdzi, że drzewo stanowi wywrot lub złom, będzie je można usunąć.

Do przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia właściwe są:

- na terenach wpisanych do rejestru zabytków – Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków (mkz@um.krakow.pl) lub Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków (krakow@wuoz.malopolska.pl); uwaga: obszary wpisane do rejestru zabytków jako układy urbanistyczne podlegają w całości kompetencjom konserwatora zabytków,
- w przypadku nieruchomości niewpisanych do rejestru zabytków, które stanowią własność Gminy Miejskiej Kraków (np. dzierżawionych od Gminy lub będących w trwałym zarządzie innego podmiotu) – Zespół Parków Krajobrazowych Województwa Małopolskiego (krakow@zpkwm.pl),
- w pasie drogowym lub na terenie zielonym utrzymywanym przez Gminę – Zarząd Zieleni Miejskiej (formularz online: https://zzm.krakow.pl/zgloszenia.html),
- w pozostałych przypadkach – Wydział Kształtowania Środowiska UMK (ws.umk@um.krakow.pl).

Osoba zgłaszająca potrzebę usunięcia złomu lub wywrotu nie musi być właścicielem nieruchomości, musi jednak działać w porozumieniu z właścicielem. Zgłoszenie powinno zawierać informację o miejscu, w którym rosło drzewo (numer posesji, działki ewidencyjnej), a w przypadku dużych działek – także mapę lub szkic z zaznaczoną lokalizacją, fotografie drzewa pozwalające ocenić jego stan po uszkodzeniu oraz telefon kontaktowy.

Warto wiedzieć, że niezależnie od obowiązków wynikających z ustawy o ochronie przyrody właściciel lub posiadacz zabytku ma obowiązek zawiadomić konserwatora zabytków m.in. o zniszczeniu zabytku w terminie 14 dni – uszkodzenie zabytku to także przewrócenie lub złamanie drzew lub krzewów, które wchodzą w skład zabytkowych zespołów i działek objętych ochroną konserwatorską.

Zgłoszenie o zamiarze usunięcia złomu lub wywrotu nie jest konieczne, jeśli uszkodzone drzewo usuwa straż pożarna lub inna jednostka powołana do prowadzenia akcji ratunkowej. W takim przypadku w terminie 30 dni od zdarzenia przekazuje ona do odpowiedniego organu informację o terminie, miejscu i przyczynie usunięcia oraz o liczbie drzew lub powierzchni usuniętych krzewów, wraz z dokumentacją fotograficzną.

Ułamane konary lub gałęzie

Jeżeli złamaniu uległy tylko konary lub gałęzie, a pień pozostał nienaruszony, drzewo nadal podlega ustawowej ochronie, co oznacza, że do usunięcia go konieczne jest uzyskanie zezwolenia na ogólnych zasadach:

- procedura WS 21 usunięcie drzewa z powodów fitosanitarnych, w związku z zagrożeniem dla obiektów budowlanych,
- procedura WS 20 kolizja z prowadzoną inwestycją, ale jeżeli na działce występują cenne egzemplarze drzew, inwestor musi je wkomponować w planowaną zabudowę,
- procedura WS 119 dotyczy osób fizycznych, które chcą usunąć drzewo ze swojej posesji.

Bilety

Krakowska komunikacja miejska łączy nawet najbardziej oddalone punkty miasta, a na wszystkie linie – tramwajowe i autobusowe – obowiązują te same bilety.

Zanim wybierzesz się w podróż krakowskim tramwajem czy autobusem, sprawdź, jaki rodzaj biletu będzie dla Ciebie optymalny. Możesz skorzystać z biletu jednorazowego, czasowego lub okresowego. Od 1 sierpnia 2023 r. można kupić bilet metropolitalny, czyli bilet na autobus i tramwaj uprawniający do podróżowania również koleją w gminach, które podpisały odpowiednie porozumienie.

System komunikacji miejskiej w Krakowie uwzględnia szereg uprawnień do różnego rodzaju ulg oraz bezpłatnych przejazdów – szczegółowe informacje można znaleźć na stronie internetowej www.ztp.krakow.pl. Jeśli korzystasz z ulgi lub bezpłatnego przejazdu, pamiętaj, że podczas kontroli musisz okazać dokument poświadczający uprawnienie lub bilet wolnej jazdy.

Możesz wybrać bilet papierowy lub zdecydować się na zakup biletu w aplikacji mobilnej (np. iMKA, moBilet, mPay, SkyCash, zbiletem.pl lub JakDojade).

Bilety papierowe, do kasowania, kupisz w kioskach, punktach handlowych, automatach biletowych znajdujących się we wszystkich tramwajach oraz autobusach, a także w stacjonarnych automatach biletowych KKM (Krakowskiej Karty Miejskiej)

fot. Jan Graczyński

i MKA (Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej), jak również u obsługi w pociągach Kolei Małopolskich – bilet wspólny 70-minutowy. Pamiętaj o skasowaniu biletu po rozpoczęciu podróży. W Punktach Sprzedaży Biletów (czynnych od poniedziałku do piątku) kupisz bilety okresowe, w tym także bilet mieszkańca – jeśli posiadasz ważną Kartę Krakowską. Bilety jednorazowe i czasowe w ilościach hurtowych, czyli powyżej 50 sztuk, można nabyć w POP na ul. Wielopole 1.

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie (ZTP) zajmuje się planowaniem funkcjonowania transportu zbiorowego, biletów w komunikacji miejskiej w Krakowie, rozwojem strefy płatnego parkowania, a także budową Systemu Informacji Miejskiej. W zakresie działania ZTP jest także prowadzenie polityki rowerowej i pieszej w mieście.

Kontakt

Punkty Obsługi Pasażerów

Punkty Obsługi Pasażerów znajdują się w następujących lokalizacjach:

- ul. Wielopole 1 (wejście od ul. Starowiślnej)
- ul. Podwale 3/5
- os. Centrum D bl. 7
- ul. Pawia 5A, hol dworca Kraków Główny PKP (obok sklepu Biedronka).

Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
ul. Wielopole 1, 31-072 Kraków
tel. centrala: 12 616 86 00
tel. dyspozytornia: 12 616 86 69
e-mail: sekretariat@ztp.krakow.pl
www.ztp.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

Czy wiesz?

Pasażerowie krakowskiej komunikacji miejskiej mają coraz mniej powodów, aby przychodzić do Punktów Obsługi Pasażerów, ponieważ uruchomiono usługę o nazwie Elektroniczne Konto Pasażera (EKP; http://ekp.mpk.krakow.pl) umożliwiającą łatwy zakup wszystkich rodzajów biletów okresowych. Jako nośnik biletów okresowych można wykorzystać aplikację mKKM.

Kontakt

Bilety okresowe możesz kupić:

- w Punktach Obsługi Pasażerów,
- w Punktach Obsługi Klientów MKA,
- w stacjonarnych automatach biletowych KKM lub MKA – możesz zapłacić gotówką lub kartą płatniczą,
- w aplikacjach: iMKA, mKK, mKKM,
- przez Internet – w systemie KKM lub MKA.

Bilety okresowe

Jeśli planujesz regularne korzystanie z komunikacji miejskiej, możesz zdecydować się na zakup biletu okresowego.

Przy pierwszym zakupie biletu okresowego otrzymasz Krakowską Kartę Miejską (KKM), która jest imiennym nośnikiem biletu.

Konieczne jest wówczas okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz posiadanie zdjęcia do zeskanowania. Krakowską Kartę Miejską można otrzymać w jednym z wymienionych wcześniej Punktów Obsługi Pasażerów.

Bilety okresowe uprawniają do przejazdów we wszystkie dni tygodnia w okresie ich ważności. Występują w formie zapisu na nośnikach elektronicznych lub m.in. w urządzeniach mobilnych (zakup przez aplikacje: mKKM, mKK, iMKA). Biletów okresowych nie trzeba kasować.

fot. Bogusław Świerzowski

Bilet mieszkańca z Kartą Krakowską

Jeśli jesteś zameldowany w Krakowie na pobyt stały lub rozliczasz podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa (ze wskazaniem Krakowa jako miejsca swego zamieszkania, bez względu na to, czy osiągasz dochód), możesz złożyć wniosek o Kartę Krakowską, która – oprócz wielu atrakcyjnych zniżek – daje Ci możliwość zakupu biletu mieszkańca.

Korzystając z programu Karta Krakowska, bilet okresowy sieciowy zawsze kupisz taniej.

Szczegółowe informacje o Karcie Krakowskiej znajdziesz na stronie internetowej: www.kk.krakow.pl.

Kontrola biletów

Podczas kontroli w autobusie czy tramwaju okazało się, że nie masz przy sobie zakupionego wcześniej biletu okresowego lub dokumentu poświadczającego uprawnienia do ulgi? Pamiętaj, że w ciągu 7 dni od wystawienia wezwania do zapłaty możesz okazać dokument uprawniający do ulgi lub przejazdu bezpłatnego – musi to być oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem (przez notariusza bądź wystawcę). Możesz to zrobić osobiście lub korespondencyjnie (pod adresem: Punkt Obsługi Pasażerów os. Centrum D 7, wejście 2, 31-933 Kraków), a także (w przypadku karty lub legitymacji z zapisanym biletem okresowym) drogą mailową: reklamacje.bilety@ztp.krakow.pl.

Warunkiem zwrotu pobranej opłaty dodatkowej lub anulowania wezwania do zapłaty jest dokonanie opłaty manipulacyjnej.

Kontakt

Kontrola biletów i reklamacje:
Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
os. Centrum D 7 (wejście 2)
31-933 Kraków
czynne: w godz. 11:00–19:00
tel. 453 039 913

Szczegółowe informacje o kontroli biletów i reklamacjach znajdziesz na stronie internetowej: www.ztp.krakow.pl.

fot. Bogusław Świerzowski

Obszar płatnego parkowania w Krakowie

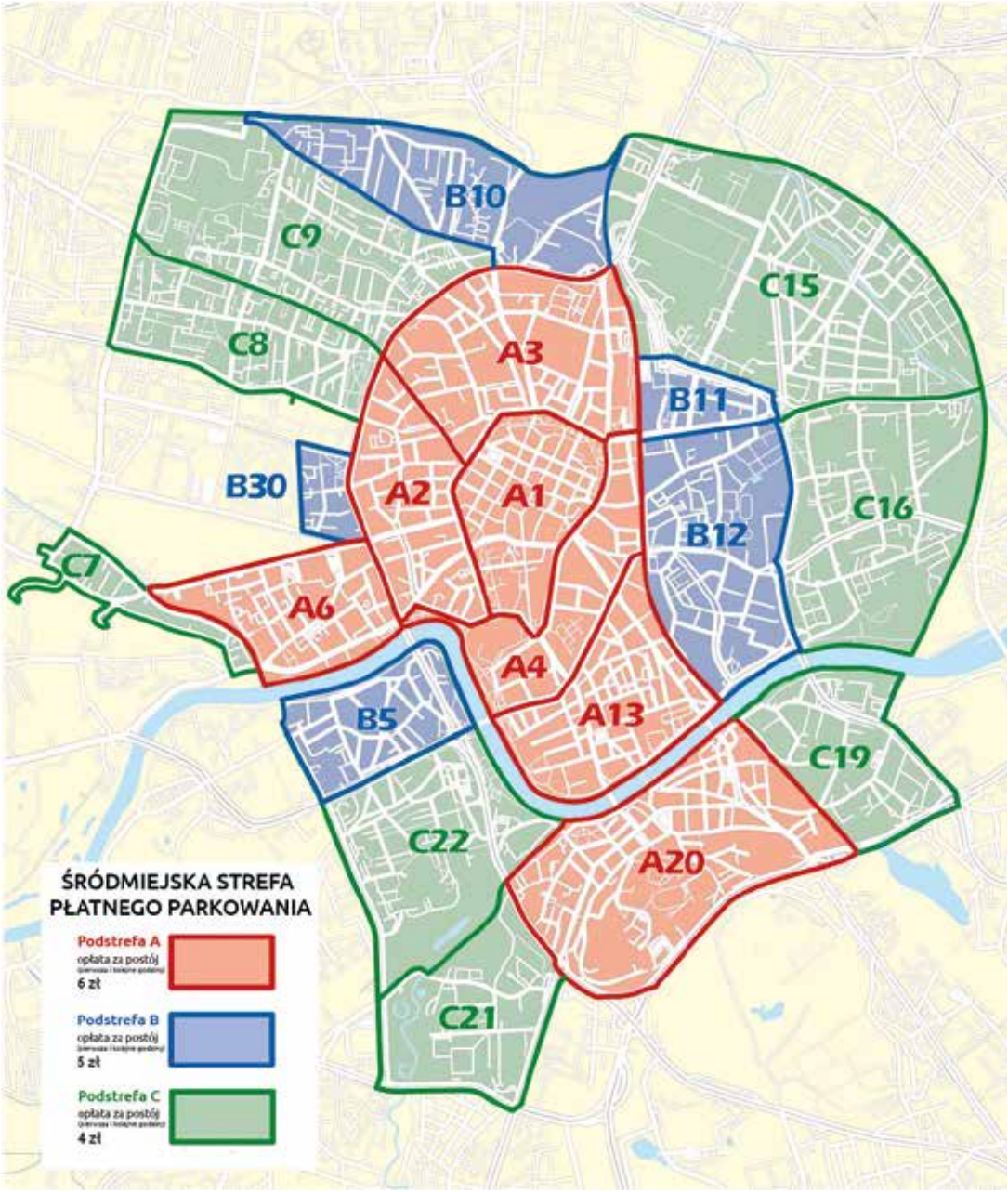
Jak wiele historycznych miast, Kraków stara się ograniczyć ruch samochodowy w ścisłym centrum, stąd potrzeba wydzielenia obszaru płatnego parkowania.

Za parkowanie można zapłacić gotówką lub kartą zbliżeniową w parkomatach. Płatność można też zrealizować za pośrednictwem telefonu i aplikacji mobilnych takich jak: SkyCash, AnyPark, moBiLET, mPay, ePARK, CityParkApp, Flowbird i MKA. Wysokość opłaty różni się w zależności od podstrefy.

Jeśli często parkujesz samochód w strefie płatnego parkowania, możesz wykupić abonament postojowy. A jeśli w Twoim obszarze zamieszkania obowiązuje strefa płatnego parkowania, możesz kupić abonament mieszkańca w cenie 10 zł za miesiąc.

Abonament postojowy można nabyć w biurze Strefy Płatnego Parkowania (ul. W. Reymonta 20) lub w sklepie internetowym https://eabonament.zdmk.pl. Szczegółowe informacje dotyczące płatnej strefy w mieście znajdują się na stronie https://zdmk.krakow.pl, w zakładce: Parkowanie / Obszar Płatnego Parkowania.

Maksymalny okres, na jaki można wnioskować o abonament, to 12 miesięcy, wyjątek stanowi abonament typu „N" – wydawany jest on bowiem na czas nie dłuższy niż: okres ważności karty parkingowej osoby niepełnosprawnej, okres


B10
C9
C15
C8
A3
B11
B30
A2
A1
C16
B12
C7
A6
A4
B5
A13
C19
C22
A20
C21
ŚRÓDMIEJSKA STREFA PŁATNEGO PARKOWANIA
Podstrefa A
opłata za postój
6 zł
Podstrefa B
opłata za postój
5 zł
Podstrefa C
opłata za postój
4 zł

zameldowania czasowego na terenie województwa małopolskiego, okres umowy na korzystanie z pojazdu, jeżeli tytuł uprawniający do korzystania z pojazdu jest ograniczony czasowo.

Osoby z niepełnosprawnościami w OPP

Osoba niepełnosprawna zameldowana na terenie województwa małopolskiego, a także rodzic albo opiekun osoby niepełnosprawnej może nabyć ulgowy abonament postojowy typu „N".

Osoby z niepełnosprawnościami w obszarze płatnego parkowania mogą parkować bezpłatnie wyłącznie w miejscach specjalnie wydzielonych i oznaczonych – na tzw. kopertach.

Za przednią szybę należy wtedy wyłożyć oryginał karty parkingowej osoby z niepełnosprawnościami, tak aby łatwo można było odczytać jej numer i datę ważności. Brak karty lub umieszczenie jej w sposób uniemożliwiający odczytanie zabezpieczeń i najważniejszych informacji grozi wystawieniem zawiadomienia o opłacie dodatkowej.

Karta parkingowa osoby z niepełnosprawnościami nie zwalnia z obowiązku wnoszenia opłaty parkingowej. Oznacza to, że za postój w innych miejscach niż te specjalnie oznakowane osoby z niepełnosprawnościami zobowiązane są do wniesienia standardowej opłaty.

Dodatkowa opłata postojowa i reklamacje

W razie braku opłaty postojowej wystawiane jest zawiadomienie o konieczności uiszczenia opłaty dodatkowej. W przypadku otrzymania zawiadomienia pomimo posiadania ważnej opłaty za postój, można wnieść pisemną reklamację na adres e-mail strefa@zdmk.krakow.pl lub bezpośrednio w biurze Strefy Płatnego Parkowania.

Kontakt

Biuro Strefy Płatnego Parkowania
ul. Reymonta 20, 30-059 Kraków
czynne:
poniedziałek–wtorek w godz. 10:00–18:00,
środa–piątek w godz. 8:00–16:00

infolinia tel.: 12 616 71 77 (w godz. 8:00–16:00)
oraz 12 616 73 53, 12 616 73 56
lub 12 616 73 58 (w godzinach pracy biura)

Godziny pracy biura mogą ulec zmianie – zanim przyjdziesz, sprawdź je na stronie www.zdmk.krakow.pl lub zadzwoń.

Czy wiesz?

W każdej podstrefie dokonujesz opłaty osobno (dotyczy to zarówno jednorazowego parkowania, jak i abonamentów). Opłatę wnosi się za postój pojazdu w wybranej podstrefie w wysokości właściwej dla danej podstrefy. Opłata za postój pojazdów wniesiona w parkomacie lub za pośrednictwem mobilnych systemów płatności nie podlega zwrotowi. Opłata ta może zostać zaliczona na poczet postoju pojazdu w podstrefach o niższych stawkach godzinowych. Nie będzie ona jednak zaliczana na poczet postoju pojazdu w podstrefach o wyższych stawkach godzinowych.

Ścieżki rowerowe

W Krakowie możesz skorzystać z ponad 270 km infrastruktury rowerowej – masz do dyspozycji drogi dla rowerów, pasy rowerowe oraz kontrapasy i ulice w strefie ruchu uspokojonego (maks. 30 km/godz.) z kontraruchem, gdzie jest dopuszczona jazda rowerem „pod prąd".

Od marca do listopada bezpłatnie wypożyczysz rower elektryczny w systemie Park-e-Bike, którego stacje znajdują się na 4 parkingach P&R: Czerwone Maki, Kurdwanów, Mały Płaszów i Nowy Bieżanów. Jeżeli potrzebujesz przewieźć większe gabaryty – wypróbuj bezpłatnie przez jeden miesiąc któryś z rowerów towarowych: typu Long John z zamykaną skrzynią lub Cargovelo z platformą ładunkową i wspomaganiem elektrycznym. Ponadto od września 2023 r. funkcjonuje długoterminowa wypożyczalnia rowerów LajkBike – korzystaj z niej przez minimum miesiąc i sprawdź, czy codzienna jazda na rowerze to coś dla Ciebie. W ofercie LajkBike są dwa rodzaje rowerów miejskich: klasyczny i ze wspomaganiem elektrycznym, oba z bezpłatnym serwisem najczęściej występujących usterek.

Szczegółowe informacje wraz z mapami infrastruktury rowerowej, lokalizacją stojaków oraz rowerowymi poradami znajdziesz na stronie Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie pod adresem: https://ztp.krakow.pl/rower.

fot. Jan Graczyński

Strefy ograniczonego ruchu

W Krakowie obowiązują strefy ograniczonego ruchu.

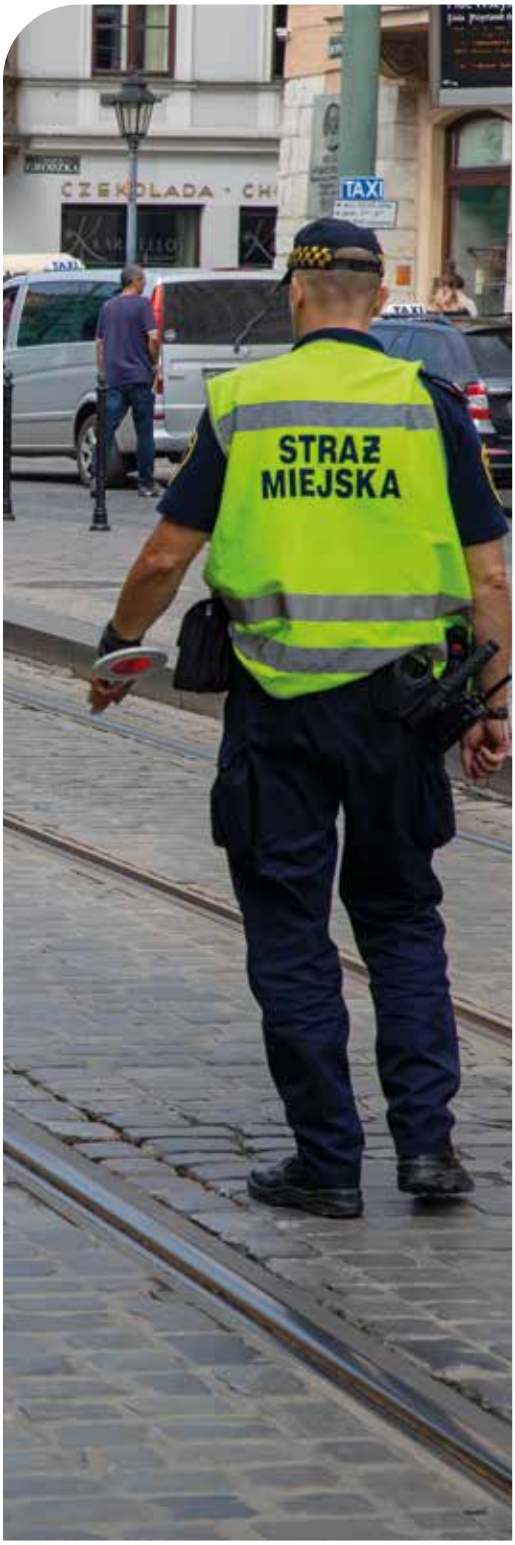
Strefy ograniczonego ruchu obejmują rejon Kazimierza oraz tereny Starego Miasta w obrębie Plant.

Do strefy ograniczonego ruchu mogą wjeżdżać m.in. jej mieszkańcy z abonamentem, pojazdy służb i zaopatrzenia w określonych godzinach oraz – w wyznaczone obszary – pojazdy elektryczne.

Informacje na temat możliwości otrzymania zezwoleń na wjazd do strefy ograniczonego ruchu dostępne są na stronie internetowej Zarządu Dróg Miasta Krakowa: https://zdmk.krakow.pl, w zakładce: Załatw sprawę / Procedury.

Czy wiesz?

Rada Miasta Krakowa przyjęła uchwałę o utworzeniu Strefy Czystego Transportu (w skrócie SCT) na terenie całego miasta. Jej wprowadzenie oznacza ograniczenie wjazdu najstarszym pojazdom, emitującym najwięcej zanieczyszczeń. Strefy Czystego Transportu wprowadza się, aby ograniczyć negatywny wpływ zanieczyszczeń powietrza emitowanych przez samochody. Więcej informacji na https://ztp.krakow.pl/sct.



fot. Bogusław Świerzowski

fot. Pixabay

Park and Ride (P+R) – Parkuj i jedź

P+R (Parkuj i jedź) to system parkingowy przeznaczony dla osób korzystających z publicznego transportu zbiorowego. W Krakowie funkcjonuje 6 parkingów działających w tym systemie: Czerwone Maki (pętla), Kurdwanów (ul. por. Halszki), Nowy Bieżanów (ul. Barbary), Mały Płaszów (ul. Bagrowa) oraz Swoszowice i Mydlniki-Wapiennik przy stacji kolejowej.

Kierowcy zostawiają swoje pojazdy na tych parkingach i przesiadają się do komunikacji miejskiej. Wjazd na parkingi w systemie P+R dla posiadaczy ważnego biletu komunikacji miejskiej, który zapisany jest na elektronicznym nośniku Krakowskiej Karty Miejskiej, Karty Krakowskiej lub Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, jest bezpłatny. Kierowcy zbliżają do czytnika bilet, który otwiera szlaban wjazdowy. Osoby nieposiadające ważnego biletu komunikacji miejskiej są zobowiązane kupić bilet parkingowy w cenie 10 zł. Na wybranych parkingach dostępny jest też bilet wieloosobowy w cenie 25 zł. Bilet uprawnia do korzystania z komunikacji miejskiej od momentu jego wykupienia do godziny 2:30 następnego dnia. Na podstawie pobranego biletu parkingowego może podróżować tylko jedna osoba. Bilet parkingowy możesz nabyć w kasie parkingowej, płacąc gotówką lub kartą.

Kiss and Ride (K+R) – Pocałuj i jedź

Punkty K+R (Pocałuj i jedź) to sposób na usprawnienie ruchu samochodowego w okolicach popularnych miejsc przesiadkowych w Krakowie. Postoje oznaczone są symbolem K+R i przeznaczone jedynie dla osób dowożących swoich pasażerów do miejsca przesiadki. Pamiętaj, że pojazdy mogą się tam zatrzymać tylko na chwilę (w zależności od miejsca, w którym znajduje się punkt K+R), więc: pocałuj, wysadź bezpiecznie swojego pasażera i jedź.

Parkingi miejskie

Jeśli nie chcesz zostawiać swojego samochodu „pod chmurką", możesz skorzystać z wybranego parkingu miejskiego. Zadaszone miejsca parkingowe oferują: parking Przy Muzeum (al. Mickiewicza 18), parking Stare Podgórze (ul. Jana Zamoyskiego 17) oraz parking podziemny Wawel (pl. Na Groblach 24). Na parkingu Stare Podgórze oraz parkingu Przy Muzeum kierowcy mogą również zakupić różnego rodzaju abonamenty postojowe. Dodatkowe informacje dotyczące dwóch pierwszych parkingów, w tym aktualne cenniki opłat, można znaleźć na stronie https://zdmk.krakow.pl, w zakładce: Parkowanie / Parkingi.

fot. Jan Graczyński

Straż miejska

Widzisz bezdomnego, który potrzebuje pomocy? Na osiedlu stoi wrak, do którego nikt się nie przyznaje? Powiadom o tym straż miejską, która pilnuje porządku i bezpieczeństwa.

W Krakowie działają 4 oddziały straży miejskiej – odpowiednio dla Śródmieścia, Krowodrzy, Podgórza i Nowej Huty. Co można zgłosić straży miejskiej? Wybryki chuligańskie i nieobyczajne zachowania, przypadki zakłócania spokoju i porządku publicznego, nieprawidłowe parkowanie pojazdów, natarczywe żebranie, niszczenie mienia, spalanie węgla, drewna, śmieci w domowych piecach grzewczych.

Funkcjonariuszy należy także wezwać, gdy jesteśmy świadkami spożywania alkoholu w miejscach zabronionych, zaśmiecania i zanieczyszczania miejsc publicznych, nielegalnego handlu, sprzedaży alkoholu nietrzeźwym lub nieletnim. Inne sprawy, jakimi zajmuje się straż miejska, to m.in. niszczenie zieleni, zwierzęta bez odpowiedniej opieki, niesprzątanie nieczystości po psach.

W razie potrzeby dzwoń pod numer 986 – to całodobowy numer interwencyjny. Osoby głuchoniemie mogą wysłać SMS na numer 515 251 986. Pamiętaj, że interwencje należy zgłaszać pod numer alarmowy straży miejskiej, nie do oddziałów!

Kontakt

Jeżeli dostaniesz mandat od strażnika miejskiego, pamiętaj: mandat karny należy zapłacić w terminie 7 dni od daty przyjęcia. W przypadku zagubienia kwitu opłaty trzeba dokonać na konto:

Urząd Miasta Krakowa,
Wydział Podatków i Opłat
al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków
nr konta w PKO BP:
20 1020 2892 2276 3033 0000 0000

podając swoje dane osobowe wraz z numerem PESEL.

Dane teleadresowe poszczególnych oddziałów straży miejskiej znajdują się na stronie https://strazmiejska.krakow.pl.
Każda z 18 dzielnic Krakowa ma swojego strażnika rejonowego, który dba o spokój i porządek publiczny na konkretnym terenie. Strażnicy współpracują z radami dzielnic i dzielnicowymi policji, pełnią też dyżury w siedzibach rad dzielnic.

Policja

Na co dzień ochroną naszego bezpieczeństwa, mienia oraz utrzymywaniem porządku publicznego zajmuje się policja. W Krakowie działa 8 komisariatów, które przypisane są do dzielnic miasta.

fot. Bogusław Świerzowski

- **Komisariat Policji I** – dzielnica I Stare Miasto, siedziba główna: ul. Szeroka 35, 31-053 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 14; siedziby pomocnicze: ul. Pędzichów 5, 31-148 Kraków, tel. 47 835 72 48, Rynek Główny 29, 31-010 Kraków, tel. 47 835 73 17.
- **Komisariat Policji II** – dzielnica II Grzegórzki, ul. Lubicz 21, 31-241 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 15.
- **Komisariat Policji III** – dzielnice III Prądnik Czerwony i IV Prądnik Biały, ul. Strzelców 16, 31-422 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 12.
- **Komisariat Policji IV** – dzielnice V Krowodrza, VI Bronowice i VII Zwierzyniec; siedziba główna: ul. Królewska 4, 30-081 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 13; siedziba pomocnicza: ul. Radzikowskiego 29, 31-105 Kraków, tel. 47 835 11 09.
- **Komisariat Policji V** – dzielnice VIII Dębniki, IX Łagiewniki-Borek Fałęcki i XIII Podgórze, ul. Zamoyskiego 22, 30-523 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 16.
- **Komisariat Policji VI** – dzielnice X Swoszowice, XI Podgórze Duchackie i XII Bieżanów-Prokocim, ul. Ćwiklińskiej 4, 30-863 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 17.
- **Komisariat Policji VII** – dzielnice XV Mistrzejowice, XVI Bieńczyce i XVII Wzgórza, os. Złotej Jesieni 11C, 31-865 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 11.
- **Komisariat Policji VIII** – dzielnice XIV Czyżyny i XVIII Nowa Huta, os. Zgody 10, 31-950 Kraków, tel. do dyżurnego KP – 47 835 29 10.

Bezpieczeństwem nad wodą zajmuje się Komisariat Wodny Policji w Krakowie, ul. Tyniecka 16, 30-323 Kraków, tel. 47 835 23 50, e-mail: sekretariat.wodny@malopolska.policja.gov.pl.

Aby załatwić sprawę urzędową lub administracyjną w policji albo znaleźć formularz czy wzór pisma, warto zajrzeć na stronę: www.malopolska.policja.gov.pl (zakładka: Załatw sprawę).

Kontakt

Komenda Miejska Policji w Krakowie
recepcja czynna w godz. 6:00–22:00
ul. Siemiradzkiego 24
31-137 Kraków
tel. 47 83 51 254
www.krakow.policja.gov.pl
oficer dyżurny: tel. 47 83 52 908
numer alarmowy: 997

fot. Magdalena Wisła

Straż pożarna

Choć głównym zadaniem straży pożarnej jest zapobieganie pożarom i walka z nimi, to strażacy niosą pomoc także w przypadku wielu innych zagrożeń dla ludzkiego zdrowia i życia, dobytku i środowiska naturalnego.

Pod numerem 112, za pośrednictwem Centrum Powiadamiania Ratunkowego, straż pożarna czeka na zgłoszenia dotyczące m.in. usuwania skutków powodzi (wypompowywanie wody z pomieszczeń) czy usuwania drzewostanu stwarzającego zagrożenie dla życia, zdrowia lub mienia mieszkańców – również na prywatnym terenie. W przypadku tej drugiej sprawy każda sytuacja jest jednak analizowana indywidualnie, a decyzję o sposobie interwencji podejmuje dowódca jednostki.

Mundurowi pomogą też zwierzętom, które znalazły się w warunkach zagrażających ich życiu i zdrowiu – tu dobrym przykładem jest kot, który nie potrafi zejść z drzewa. Jeśli zaś chodzi o usuwanie gniazd os i szerszeni, to interwencje podejmowane są w przypadku, gdy występuje bezpośrednie zagrożenie życia mieszkańców, bo gniazdo lub rój znajduje się w obiektach, w których przebywają dzieci albo osoby o ograniczonej zdolności poruszania się. W pozostałych przypadkach to właściciel lub zarządca obiektu jest odpowiedzialny za usunięcie owadów.

Do zadań specjalnych straży pożarnej należy też ratownictwo specjalistyczne, m.in. neutralizowanie czynników zakaźnych, ochrona ludności i zwierząt gospodarskich czy udzielanie pierwszej pomocy w razie wypadków i katastrof.

Kontakt

Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie
ul. Westerplatte 19, 31-033 Kraków

Komendant Miejski PSP w Krakowie przyjmuje strony w sprawie skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 14:00–16:00. Wizyty należy uzgadniać osobiście w sekretariacie lub telefonicznie: 47 835 93 00.

fot. Jan Graczyński

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki

Niepokoją Cię roboty budowlane lub budowa, które – Twoim zdaniem – są realizowane niezgodnie z przepisami lub bez potrzebnych zezwoleń? Powiadom o tym Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Krakowie – Powiat Grodzki, czyli organ administracji rządowej, który kontroluje przestrzeganie i stosowanie obowiązujących przepisów prawa budowlanego przy wykonywaniu robót w obiektach budowlanych, również przy ich budowie.

PINB może przeprowadzać kontrole w terenie, w obiekcie budowlanym i na miejscu budowy.

Jak złożyć zawiadomienie do PINB?

- Pisemnie, na dzienniku podawczym PINB, na parterze budynku przy ul. Wielickiej 28A, 30-552 Kraków, czynnym w poniedziałki w godz. 9:30–16:30, od wtorku do piątku w godz. 8:00–15:00.
- Przy użyciu systemu ePUAP na adres elektronicznej skrzynki podawczej ESP: /pinbkrkpg/SkrytkaESP.
- Osobiście – interesanci w sprawie skarg i wniosków są przyjmowani przez PINB w poniedziałki w godz. 15:00–17:00 po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty.
- Faksem – pod numer 12 616 56 41.

Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego, nie będą rozpatrywane. Także podania przesłane na adres poczty elektronicznej nie zostaną rozpatrzone.

Aby sprawa została szybko rozpatrzona, warto jasno określić jej przedmiot. Zachęcamy też do składania podań w systemie ePUAP za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej, co znacznie skróci obieg dokumentów i pozwoli szybciej rozpoznać sprawę.

Kontakt

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego
w Krakowie – Powiat Grodzki
ul. Wielicka 28A
30-552 Kraków
tel. 12 616 56 40, 12 616 56 60,
e-mail: pinb@krakow.pinb.gov.pl

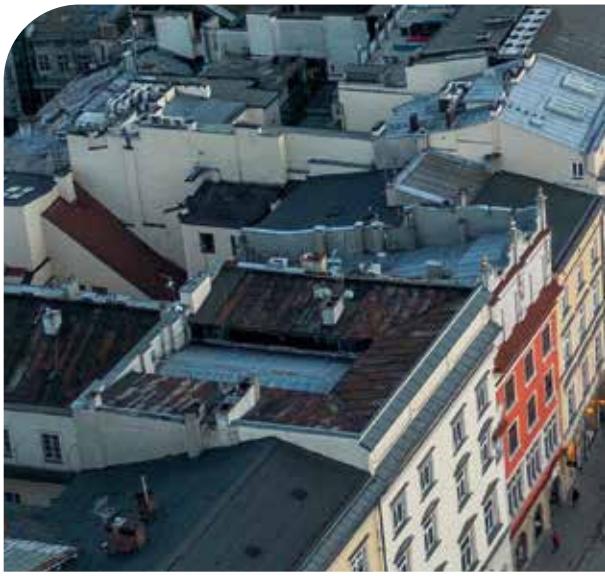
Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa

Za utrzymanie szybkiego i sprawnego obiegu informacji w razie sytuacji zagrożenia odpowiada zespół miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa. Jest w pełnej gotowości całodobowo, 7 dni w tygodniu. Wszystko po to, by w porę ostrzegać mieszkańców Krakowa o potencjalnych zagrożeniach.

Centrum kontroluje sytuację w mieście, zbierając i analizując informacje o stanie bezpieczeństwa. Zajmuje się również koordynowaniem działań wszystkich służb odpowiedzialnych za reagowanie w razie ewentualnego zagrożenia. Ponadto monitoruje stan wód w rzekach i innych ciekach Krakowa, opracowuje i aktualizuje plan zarządzania kryzysowego, a także prowadzi stały dyżur na potrzeby podwyższania gotowości obronnej państwa.

Kontakt

Centrum Zarządzania Kryzysowego Miasta Krakowa
ul. Rozrywka 26, 31-419 Kraków
tel. 12 616 59 99, 12 616 99 91
e-mail: czk@um.krakow.pl



Bezpieczny Kraków

Co zrobić, gdy ktoś w Twoim otoczeniu straci przytomność? Jak poprawić technikę jazdy, by poczuć się pewniej na drodze? Jak rozpoznać zagrożenie w sieci i uniknąć utraty danych osobowych? By móc odpowiedzieć na te pytania, powstał program „Bezpieczny Kraków".

> **Program ten pozwala edukować i chronić krakowian, utrzymując wysoki poziom bezpieczeństwa w przestrzeni miasta.**

Przydatne szkolenia i instruktarze skierowane są do mieszkańców Krakowa i obejmują działania w kilku obszarach: Bezpieczny ruch drogowy, Ratuj, Dialog, Cyberbezpieczeństwo.

Dbamy o to, by mieszkańcy czuli się pewniej w sytuacjach zagrożenia. Sprzyja temu podno-

fot. Jan Graczyński

szenie kompetencji w wybranych dziedzinach oraz promocja właściwych zachowań, które wpływają zarówno na indywidualne, jak i na zbiorowe poczucie bezpieczeństwa.

Obszary działań:

» **Bezpieczny ruch drogowy.** Prowadzimy warsztaty i szkolenia, np. dla kierowców aut „AutoTraining" czy dla motocyklistów „MotoTraining". Dzięki nim udoskonalisz technikę jazdy i poprawisz swoje umiejętności w sytuacjach zagrożenia, np. w razie poślizgu lub awaryjnego hamowania.

» **Ratuj!** Zwiększysz swoje umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy i reagowania w sytuacjach ekstremalnych dzięki ważnym kampaniom społecznym, takim jak:
- „112 to nie żarty!" – w jaki sposób odpowiedzialnie korzystać z numeru 112,
- „Reaguj, zanim zaboli" – jak się zachować, będąc świadkiem przestępstwa lub wykroczenia,
- „Navigator bezpieczeństwa" – jak reagować w razie zagrożenia (gra terenowa dla młodzieży).

» **Dialog.** Dzięki działaniom w tym obszarze, poznasz techniki ułatwiające wzajemną komunikację i prowadzenie negocjacji. Dowiesz się, jak być asertywnym w rozmowie, poznać swój styl przekazywania informacji, a przede wszystkim, jak mówić, by zostać usłyszanym.

» **Cyberbezpieczeństwo.** Możesz też dowiedzieć się, w jaki sposób rozpoznać zagrożenie w sieci. W ramach cyklu filmów „Wentyl bezpieczeństwa" pokazujemy, co robić, by m.in. uniknąć hejtu lub utraty danych osobowych.

Czy wiesz?

Kupiliśmy i przekazaliśmy do użytku 10 defibrylatorów zewnętrznych (AED), które zainstalowano w przestrzeni publicznej, a także 13 defibrylatorów treningowych do prowadzenia szkoleń.

Kontakt

Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego UMK
os. Zgody 2, 31-949 Kraków
tel. 12 616 89 54
e-mail: oc.umk@um.krakow.pl
FB: www.facebook.com/Bazpiecznykrakow

Czyste powietrze

Wydział ds. Jakości Powietrza realizuje kilka programów dotacyjnych, których głównym celem jest poprawa jakości powietrza w Krakowie, propagowanie wśród mieszkańców korzystania z odnawialnych źródeł energii i zwiększenie efektywności energetycznej budynków.

Na terenie Gminy Miejskiej Kraków istnieje możliwość uzyskania dofinansowania z programu **„Stop smog**", w ramach którego można wymienić system ogrzewania niespełniający standardów niskoemisyjnych (np. stary kocioł gazowy) oraz przeprowadzić termomodernizację budynku. O dofinansowanie z programu mogą starać się osoby, których dochód nie przekracza:

- 175 proc. kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym (w roku 2023 kwota tego dochodu wynosiła 2779,77 zł),
- 125 proc. kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie wieloosobowym (w roku 2023 kwota tego dochodu wynosiła 1985,55 zł na osobę).

Wysokość dofinansowania w programie wynosi do 100 proc. kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż 52 966,10 zł. Na realizację programu w latach 2022–2024 przeznaczono ponad 26,2 mln zł, z czego ponad 8,1 mln zł stanowią środki własne Gminy Miejskiej Kraków.

W ramach **„Programu rozwoju odnawialnych źródeł energii"** w przypadku budynków mieszkalnych, lokali mieszkalnych lub nieruchomości lokalowych można uzyskać dofinansowanie do 60 proc. poniesionych kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż:

- 18 tys. zł przy zakupie i montażu powietrznej pompy ciepła,
- 33 tys. zł przy zakupie i montażu gruntowej pompy ciepła,
- 7,5 tys. zł przy zakupie i montażu instalacji kolektorów słonecznych,
- 15 tys. zł przy zakupie i montażu instalacji fotowoltaicznej,
- 7,5 tys. zł przy zakupie i montażu magazynu energii elektrycznej,
- 1,5 tys. zł przy zakupie i montażu systemu zarządzania energią,
- 6 tys. zł przy zakupie i montażu stacji ładowania pojazdów.

W przypadku wielorodzinnych budynków mieszkalnych lub mieszkalno-usługowych (a więc należących do spółdzielni mieszkaniowych lub wspólnot mieszkaniowych) maksymalna kwota dotacji wynosi do 60 proc. poniesionych kosztów kwalifikowanych, ale nie więcej niż:

- 48 tys. zł brutto przy zakupie i montażu mikroinstalacji fotowoltaicznej,
- 7,5 tys. zł brutto przy zakupie i montażu magazynu energii elektrycznej,
- 1,5 tys. zł brutto przy zakupie i montażu systemu zarządzania energią,
- 6 tys. zł brutto przy zakupie i montażu stacji ładowania pojazdów.

W ramach **„Programu termomodernizacji budynków jednorodzinnych dla Miasta Krakowa"** dotacja jest udzielana na realizację zadań obejmujących:

- docieplenie ścian zewnętrznych (maks. 150 zł/m^2),
- docieplenie dachu/stropodachu, stropu nad ostatnią kondygnacją lub ostatnią ogrzewaną kondygnacją (maks. 150 zł/m^2),
- docieplenie podłogi na gruncie/stropu nad nieogrzewaną piwnicą (maks. 150 zł/m^2),
- wymianę okien (maks. 700 zł/m^2 powierzchni stolarki),
- wymianę drzwi zewnętrznych (maks. 1800 zł/m^2 powierzchni stolarki),
- wymianę bram garażowych (maks. 850 zł/m^2 powierzchni stolarki).

Maksymalna łączna wysokość dotacji do ww. elementów nie może przekroczyć 50 proc. poniesionych kosztów kwalifikowanych i nie może wynieść więcej niż 25 tys. zł.

Mieszkańcy Krakowa, którzy zmienili system ogrzewania z systemu opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych i ponoszą zwiększone koszty ogrzewania lokalu, mogą uzyskać pomoc w ramach **Lokalnego Programu Osłonowego.** Warunkami uzyskania pomocy są:

» przeprowadzenie w okresie od 14.09.2011 r. do 10.10.2019 r. trwałej zmiany systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów proekologicznych,
» posiadanie dochodu nieprzekraczającego:
  - w przypadku osoby samotnie gospodarującej – kwoty 1552 zł netto (200 proc. kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej),
  - w przypadku wspólnego gospodarstwa domowego – kwoty 1200 zł netto na osobę (200 proc. kryterium dochodowego na osobę w rodzinie),
» zobowiązanie się do uregulowania opłat na rzecz dostawcy energii cieplnej służącej ogrzaniu lokalu,
» faktyczne zamieszkiwanie na terenie gminy miejskiej Kraków w lokalu, w którym w sposób trwały zmieniono system ogrzewania.

W ramach ogólnopolskiego programu „**Czyste powietrze”** prowadzonego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej właściciele oraz współwłaściciele budynków jednorodzinnych mogą otrzymać wsparcie na przeprowadzenie termomodernizacji nieruchomości. W gminnym punkcie konsultacyjno-informacyjnym programu „Czyste powietrze”, prowadzonym przez referat Krakowskie Centrum Doradztwa Energetycznego Wydziału ds. Jakości Powietrza, mieszkańcy Krakowa mogą uzyskać informacje na ten temat oraz składać wnioski w przedmiotowym programie.

Do 30 czerwca 2022 r. każdy właściciel lub zarządca budynku mieszkalnego lub niemieszkalnego musiał złożyć deklarację o istniejących źródłach ciepła w budynku. Złożenie deklaracji w Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków jest obowiązkiem powszechnym i dotyczy wszystkich źródeł ciepła, niezależnie od rodzaju budynku i sposobu jego ogrzewania. Czas na złożenie deklaracji w przypadku nowo wybudowanych budynków to 14 dni od pierwszego uruchomienia urządzenia lub instalacji nowego źródła ciepła.

Deklarację można złożyć:

» w formie elektronicznej – za pośrednictwem strony: https://zone.gunb.gov.pl, przy użyciu profilu zaufanego, e-dowodu lub podpisu kwalifikowanego,
» w formie papierowej – wypełniony dokument należy wysłać pocztą albo złożyć w Wydziale ds. Jakości Powietrza UMK (Rynek Podgórski 1).

Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać w Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego oraz pod numerem tel. 12 616 88 48.

Czy wiesz?

W Krakowskim Centrum Doradztwa Energetycznego można uzyskać informacje dotyczące działań wpływających na poprawę jakości powietrza, w tym termomodernizacji budynku, montażu instalacji OZE czy wymiany źródeł ciepła. Mieszkańcy mogą poznać zasady uzyskania dofinansowania na działania proekologiczne w ramach miejskich i ogólnopolskich programów dotacyjnych. Doradcy prowadzą również edukację ekologiczną, realizują indywidualne wizyty w domach i wykonują badania kamerą termowizyjną.

Opłata od posiadania psa

Jesteś właścicielem czworonoga? Pamiętaj, że na terenie gminy miejskiej Kraków obowiązuje opłata od posiadania psów i wynosi ona 36 zł od jednego zwierzęcia.

Kwota ta jest płatna bez wezwania, jednorazowo, do 31 maja, a w przypadku nabycia psa w trakcie roku podatkowego trzeba tę opłatę uiścić do 14. dnia miesiąca następującego po nabyciu psa. Można zapłacić w biurze Krakowskiego Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami, ul. Floriańska 53, lub na konto KTOZ 83 2030 0045 1110 0000 0390 3540. Z opłaty zwolnione są m.in. osoby, które ukończyły 65. rok życia i samodzielnie prowadzą gospodarstwo domowe, osoby, które zabrały psy z krakowskiego Schroniska dla Bezdomnych Zwierząt lub posiadają zwierzęta trwale oznakowane czipem, mikroprocesorem, tatuażem, chirurgicznie wysterylizowane lub wykastrowane. Nie płaci się również za posiadanie szczeniaka, czyli psa do 8. miesiąca życia.

Każdy właściciel psa zamieszkujący w Krakowie, niezależnie od tego, czy jest zwolniony z podatku, ma obowiązek rejestracji psa w krakowskiej bazie.

Rasy agresywne

Aby mieć lub hodować psy 11 ras uznanych za agresywne, potrzebne jest specjalne pozwolenie z Wydziału Kształtowania Środowiska UMK (Referat Przyrody, Rolnictwa, Leśnictwa i Zwierząt). Wniosek w tej sprawie powinien zawierać dane osobowe właściciela (imię, nazwisko, adres), opis zwierzęcia (pochodzenie, rasę, datę urodzenia, płeć, imię, sposób oznakowania) i określenie warunków utrzymywania psa. Należy dołączyć m.in. świadectwo szczepień zwierzęcia i zapłacić 82 zł opłaty skarbowej. Za agresywne w naszym kraju uznaje się: anatolian karabashe, akbash dogi, amerykańskie pitbulteriery, psy z Majorki, buldogi amerykańskie, dogi argentyńskie, psy kanaryjskie, tosa inu, rottweilery, moskiewskie psy stróżujące i owczarki kaukaskie.

Okienko życia dla zwierzaka

Mieszkaniec Krakowa, który z jakichś powodów postanowi oddać psa lub kota, może anonimowo przyprowadzić go do okienka życia, zadzwonić pod numer telefonu lub domofonem i w ten sposób przekazać zwierzę.

W Krakowie działają trzy okienka życia:

- w siedzibie KTOZ, ul. Floriańska 53, 31-019 Kraków (przyjmuje zwierzęta w godzinach otwarcia biura),
- przy Klinice Weterynaryjnej „Arka", ul. Chłopska 2A, 30-806 Kraków (przyjmuje zwierzęta przez całą dobę),
- przy hotelu dla psów „Szarikton", ul. Łużycka 111A, 30-693 Kraków – wjazd od ul. Bochenka (przyjmuje zwierzęta w godzinach pracy hotelu).

Uwaga: okienka życia nie są przeznaczone dla znalezionych rannych zwierząt spoza gminy miejskiej Kraków lub tych, które powinny trafić bezpośrednio do schroniska. Nie należy do nich również przynosić innych zwierząt domowych, np. chomików, świnek morskich, myszy, ptaków.

Kontakt

Krakowskie Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami
ul. Floriańska 53 (wejście przez podwórko)
31-019 Kraków
tel. 12 421 77 72
lub 12 421 26 85
faks: 12 429 43 61
www.ktoz.krakow.pl

Kasa KTOZ jest czynna w poniedziałek, środę, czwartek, piątek w godz. 9:00–15:00, we wtorek w godz. 11:00–17:00.

Ważne informacje oraz dokumenty dotyczące innych zwierząt w mieście można znaleźć na stronie www.jestemekowkrakowie.pl/zwierzeta.

fot. Pixabay

Bezdomne zwierzęta

Gmina Kraków zapewnia opiekę nad bezdomnymi zwierzętami w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt.

Schronisko przyjmuje zwierzęta przez całą dobę, a wydaje nowym opiekunom w godz. 10:00–14:00 i 15:00–17:00 przez wszystkie dni tygodnia (również w niedziele i święta). Schronisko ma również obowiązek wyłapywania bezdomnych zwierząt z terenu Krakowa. Każda osoba, która zauważy porzuconego kota lub psa, powinna powiadomić o tym schronisko lub straż miejską.

Zwierzęta dzikie i chronione

Gospodarowaniem zwierzyną łowną na obszarze obwodów łowieckich utworzonych na terenie Krakowa zajmują się koła łowieckie zrzeszone w Polskim Związku Łowieckim.

Sprawy związane z gospodarowaniem zwierzyną łowną oraz szkody w uprawach i płodach rolnych spowodowane przez zwierzęta łowne należy kierować do kół łowieckich z terenu Krakowa za pośrednictwem Zarządu Okręgowego Polskiego Związku Łowieckiego – tel. 12 634 25 34. Natomiast za pośrednictwem straży miejskiej (tel. 986) całodobowemu pogotowiu interwencyjnemu ds. dzikich zwierząt należy zgłaszać przypadki:

- napotkania chorego lub dziwnie zachowującego się dzikiego zwierzęcia,
- konieczności udzielenia pomocy dzikiemu zwierzęciu,
- bezpośredniego zagrożenia ze strony dzikiego zwierzęcia.

Martwe zwierzę

Informacje o martwym zwierzęciu wraz z lokalizacją należy zgłaszać do:

- Straży Miejskiej Miasta Krakowa, ul. Dobrego Pasterza 116, 31-416 Kraków, całodobowy telefon alarmowy 986,
- MPO Sp. z o.o., ul. Nowohucka 1, 31-850 Kraków, tel. 12 646 23 61 (jeżeli padłe zwierzę znajduje się na drodze lub chodniku) lub zgłosić na adres interwencje24h@mpo.krakow.pl albo przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie www.mpo.krakow.pl.

Kontakt

Schronisko dla Bezdomnych Zwierząt
ul. Rybna 3, 30-254 Kraków
tel. 12 429 74 72
lub 12 429 92 41
www.schronisko.krakow.pl

fot. Bogusław Świerzowski

Budżet obywatelski

Od 10 lat krakowianie mają realny wpływ na to, jak zmienia się ich otoczenie i na co są wydawane środki z miejskiej kasy.

Dzięki budżetowi obywatelskiemu mieszkańcy zgłaszają propozycje ważnych dla Krakowa i lokalnych społeczności inicjatyw do zrealizowania, a następnie głosują i dokonują rzeczywistego wyboru projektów.

> **Wiosna to czas na składanie projektów. Na tym etapie projektodawcy mogą liczyć na wsparcie urzędników, którzy np. pomogą oszacować wartość zadania.**

Następnie wnioski sprawdzane są pod kątem formalnoprawnym, a po wakacjach wiemy już, jak wygląda lista projektów, na które będzie można głosować jesienią.

Wnioski do budżetu obywatelskiego składa się wyłącznie drogą internetową, za pośrednictwem strony: www.budzet.krakow.pl. Może to być np. remont chodnika, nowy zieleniec, ciekawe warsztaty dla dzieci czy działania integrujące sąsiadów. Liczy się pomysł i zaangażowanie! Projekty może złożyć każdy mieszkaniec Krakowa, a obejmować one mogą swym zasięgiem albo całe miasto, albo jedynie wybraną dzielnicę. Aby projekt był kompletny, konieczne jest dostarczenie przez wnioskodawcę listy poparcia, podpisanej przez co najmniej 15 mieszkańców Krakowa. Głosować może każdy mieszkaniec Krakowa – bez względu na wiek. Można to zrobić przez Internet lub tradycyjnie – w punktach do głosowania.

Szczegółowe informacje dotyczące tegorocznej edycji budżetu obywatelskiego są dostępne na stronie: www.budzet.krakow.pl.

Czy wiesz?

W pierwszej edycji na BO przeznaczono 4,5 mln zł, a w 2023 r. – aż 38 mln zł. Do tej pory we wszystkich edycjach do realizacji trafiło łącznie prawie 1214 projektów o charakterze ogólnomiejskim i dzielnicowym.

Kontakt

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
www.budzet.krakow.pl
www.facebook.com/budzet.krakow

Konsultacje społeczne

Jako mieszkaniec możesz włączyć się w proces decydowania o sprawach bezpośrednio wpływających na jakość życia w mieście.

Czy wiesz?

Konsultacje społeczne są ważne bez względu na liczbę mieszkańców w nich uczestniczących, a ich wynik stanowi materiał pomocniczy.

Służą temu konsultacje społeczne, czyli forma dialogu mieszkańców i organizacji pozarządowych z władzami, np. na temat miejskich inwestycji czy programów, które w niedługim czasie trafią pod obrady Rady Miasta Krakowa. Prowadzenie konsultacji społecznych służy poznaniu potrzeb i opinii mieszkańców w danej sprawie oraz informowaniu o zamierzeniach władz. Konsultacje mają także na celu budowanie wzajemnego zaufania i zrozumienia w relacjach samorząd–mieszkaniec.

Konsultacje mogą być prowadzone z inicjatywy Prezydenta Miasta Krakowa, Rady Miasta Krakowa lub na wniosek:

- grupy co najmniej 300 mieszkańców,
- rady dzielnicy miasta Krakowa,
- grupy co najmniej 8 NGO,
- Krakowskiej Rady Działalności Pożytku Publicznego,
- Rady Krakowskich Seniorów,
- komisji lub zespołu zadaniowego Rady Miasta Krakowa,
- Młodzieżowej Rady Miasta Krakowa,
- Komisji Dialogu Obywatelskiego,
- Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych.

Kiedy już wniosek zostanie złożony, Prezydent Miasta Krakowa rozpatruje go w terminie 30 dni od daty jego wpłynięcia, informuje wnioskodawcę o sposobie jego rozpatrzenia i podaje uzasadnienie. Koszty przeprowadzenia konsultacji realizowanych na podstawie uchwały Rady Miasta Krakowa ponosi Urząd Miasta Krakowa. Minimalny czas trwania konsultacji to 21 dni.

Wniosek o konsultacje musi zawierać:

- opis przedmiotu konsultacji,
- propozycję formy konsultacji,
- uzasadnienie przeprowadzenia konsultacji,
- materiały dostarczające dodatkowych informacji o przedmiocie konsultacji, np. plany,
- imię i nazwisko osoby reprezentującej wnioskodawców oraz jej adres i podpis,
- wykaz osób popierających wniosek wraz z ich adresami i podpisami.

Więcej informacji o aktualnie trwających i zaplanowanych konsultacjach można znaleźć na stronie: www.obywatelski.krakow.pl, w zakładce: Konsultacje społeczne.

Kontakt

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19
e-mail: dialoguj@um.krakow.pl
www.obywatelski.krakow.pl
FB/IG: Miejskie Centrum Dialogu

Inicjatywa lokalna

Kraków wspiera realizację inicjatyw lokalnych, których celem jest poprawa warunków funkcjonowania określonej społeczności i zaspokojenie jej potrzeb.

Inicjatywa lokalna to forma współpracy Miasta z mieszkańcami, która umożliwia wykonanie zadania publicznego na rzecz społeczności lokalnej. Może to być np. turniej piłkarski, piknik sąsiedzki czy nowa zieleń przyuliczna. Wniosek o realizację inicjatywy lokalnej mogą złożyć mieszkańcy bezpośrednio albo za pośrednictwem organizacji pozarządowej, dołączając listę poparcia.

Podczas realizacji inicjatywy krakowianie oferują swoją pracę społeczną, wkład rzeczowy, np. przedmioty, projekty konieczne do wykonania inicjatywy, lub wkład finansowy, a Miasto – pomoc finansową (w postaci wszelkich niezbędnych zakupów materiałów czy usług), rzeczową (użyczenie sprzętu czy dostarczenie materiałów) lub wsparcie organizacyjne.

Wnioski można doręczać osobiście do Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia albo przesłać je pocztą tradycyjną lub przez platformę ePUAP.

Terminy naboru wniosków dostępne są na stronie www.obywatelski.krakow.pl, w zakładce: Inicjatywa lokalna.

Kontakt

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
Referat ds. Partycypacji i Dialogu
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
tel. 12 616 78 05

Jadłodzielnie – społeczne lodówki

W Polsce co roku wyrzuca się blisko 5 mln ton żywności. Z tego aż 60 proc. trafia do koszy w naszych domach. Z jednej strony wyrzucamy dobre jedzenie, a z drugiej wiele osób cierpi z powodu niedożywienia. Aby temu zapobiec, w Krakowie ruszył projekt „Lodówka pełna dobra".

W trzech lokalizacjach na terenie miasta można znaleźć opisane, biało-niebieskie lodówki spożywcze. W przypadku pozostawiania w nich jedzenia obowiązuje podstawowa zasada: dzielimy się produktami, które sami chcielibyśmy zjeść i otrzymać. W lodówce możemy zostawić warzywa, owoce, ciasta, opakowanie chleba, przetwory, a nawet słoik z zupą, której ugotowaliśmy zbyt dużo. Produkty własnego wyrobu należy dokładnie opisać, informując, z czego się składają i kiedy zostały przygotowane. W lodówkach nie zostawiamy natomiast surowego mięsa, produktów zawierających surowe jaja, artykułów nadpsutych i alkoholu.

Kontakt

Jadłodzielnie-lodówki ustawiono przy ośrodkach wsparcia funkcjonujących w ramach Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej pod adresami:

- ul. Sas-Zubrzyckiego 10
- ul. Sudolskiej 7A
- os. Szkolne 20

Działania i projekty społeczne dotyczące rewitalizacji

Organizacje pozarządowe mogą starać się o dotacje w trybie konkursowym i pozakonkursowym, czyli o tzw. małe granty. Jednym z obszarów, w ramach których przyznawane są dotacje, jest rewitalizacja.

Chcesz działać na rzecz lokalnej społeczności, ożywić przestrzeń wokół bloku lub wzmocnić sąsiedzkie więzi na rewitalizowanym obszarze? Skorzystaj z dotacji dostępnych w ramach procesu rewitalizacji.

> **Dotacje przyznawane są w trybie otwartego konkursu ofert oraz w trybie pozakonkursowym.**

Organizacje pozarządowe mogą ubiegać się o środki finansowe na realizację zadań publicznych Gminy Miejskiej Kraków w zakresie rewitalizacji.

Dużym powodzeniem cieszą się sąsiedzkie pikniki i koncerty, warsztaty działań twórczych: pisania, tkactwa, rękodzieła czy przedsiębiorczości. W ostatnich latach z zainteresowaniem spotkały się również inicjatywy mające na celu zaprowadzenie ładu w przestrzeni publicznej oraz wdrożenie przykładowych realizacji szyldów i witryn zgodnych z uchwałą o Parku Kulturowym Nowa Huta.

Małe granty – najważniejsze informacje:

- wysokość dofinansowania lub finansowania zadania publicznego nie może przekroczyć kwoty 10 tys. zł,
- termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni,
- działania realizowane w ramach zadania muszą być ukierunkowane na rozwiązywanie problemów społecznych na rewitalizowanym obszarze,
- zadanie musi dotyczyć przedsięwzięcia, które będzie realizowane na rewitalizowanym obszarze,
- łączna wartość środków finansowych przekazanych tej samej organizacji nie może przekroczyć 20 tys. zł w roku kalendarzowym.

Czy wiesz?

Rewitalizacja to nie remont czy modernizacja, to proces polegający na kompleksowych działaniach na rzecz lokalnej społeczności, przestrzeni i gospodarki.

Kontakt

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK
ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków
tel. 12 616 15 48
e-mail: rewitalizacja@um.krakow.pl
FB: www.facebook.com/RewitalizacjaKrakow

Ogłoszenia dotyczące dotacji można znaleźć na stronach www.ngo.krakow.pl oraz www.rewitalizacja.krakow.pl.

Krakowskie Centrum Kontaktu

fot. Bogusław Świerzowski

Dzień dobry. W czym mogę pomóc?

Zadaniem konsultantów miejskiej infolinii jest udzielanie odpowiedzi na różnorodne pytania mieszkańców dotyczące załatwiania formalności administracyjnych. Krakowskie Centrum Kontaktu dostarczy Ci informacji o miejscu, do którego należy się udać, godzinach pracy urzędu, potrzebnych dokumentach, obowiązujących procedurach, a także o wielu inicjatywach podejmowanych przez Urząd Miasta. Udzieli też odpowiedzi na pytania o festiwale i inne wydarzenia kulturalne oraz pozostałe sprawy dotyczące życia miasta. Reasumując: w przypadku wątpliwości i problemów dzwoń pod numer 12 616 55 55, nasi konsultanci zrobią wszystko, co w ich mocy, aby Ci pomóc. Usługa jest realizowana przez telefon codziennie, w godzinach pracy Urzędu Miasta Krakowa.

Bądźmy w kontakcie

Krakowskie Centrum Kontaktu to odpowiedź na potrzeby nowoczesnej europejskiej metropolii, jaką jest Kraków. Ma umożliwiać nowy, wielokanałowy sposób kontaktowania się mieszkańców z urzędem, obejmujący infolinię, portal internetowy, a w przyszłości także aplikację mobilną. Stanowi miejsce centralnej i kompleksowej obsługi mieszkańców naszego miasta w zakresie informowania ich, reagowania na ich potrzeby, obsługi interwencji oraz monitoringu zgłaszanych oczekiwań i pomysłów. Zgodnie z realizowaną koncepcją obsługa informacyjna jest doskonalona w taki sposób, aby mieszkańcy Krakowa w jednym punkcie kontaktu mogli uzyskać wszystkie potrzebne im informacje dotyczące załatwiania spraw urzędowych, a także by w tym samym miejscu mieli możliwość zgłoszenia incydentów wymagających działań służb miejskich oraz przedstawienia pomysłów na innowacje.

Reasumując, Krakowskie Centrum Kontaktu jest projektem nowoczesnym i rozwojowym, którego głównym celem jest ułatwienie przepływu informacji – w obu kierunkach – pomiędzy krakowianami i Urzędem Miasta oraz służbami miejskimi.

Trochę liczb

Krakowskie Centrum Kontaktu miesięcznie obsługuje kilkanaście tysięcy połączeń telefonicznych od mieszkańców Krakowa. Wśród udzielanych informacji dominują te związane z rejestracją pojazdów, dowodami osobistymi i zameldowaniem, a także działalnością Grodzkiego Urzędu Pracy. Konsultanci Krakowskiego Centrum Kontaktu służą mieszkańcom pomocą w ważnych dla nich chwilach, np. podpowiadając, gdzie i w jaki sposób zawrzeć związek małżeński, zarejestrować urodzone dziecko i pozyskać wszelkie akty stanu cywilnego. Wciąż doskonalimy działanie infolinii, dążymy do zredukowania czasu oczekiwania i podniesienia standardu obsługi krakowian.

fot. arch. UMK

Centrum Wspierania Przedsiębiorczości

Kraków aktywnie działa na rzecz rozwoju małej i średniej przedsiębiorczości, w tym środowiska start-upów. Szereg tego rodzaju działań prowadzi Centrum Wspierania Przedsiębiorczości.

Organizuje ono otwarte konkursy ofert skierowane do organizacji pozarządowych zainteresowanych realizacją projektów promujących postawy przedsiębiorcze (warsztaty, szkolenia, wydarzenia), prowadzi program wsparcia dla branż chronionych i zanikających (oferując m.in. preferencyjną stawkę podatku od nieruchomości), wraz z Fundacją Gospodarki i Administracji Publicznej współorganizuje prestiżowy i innowacyjny kongres Open Eyes Economy Summit, którego kolejne edycje wychwytują najbardziej aktualne tendencje i zjawiska gospodarcze, a z Krakowskim Parkiem Technologicznym współorganizuje wydarzenie poświęcone grom video.

CWP wspiera także tradycyjny biznes, m.in. inicjując i koordynując spotkania Porozumienia na rzecz Rozwoju Przedsiębiorczości w Krakowie, skupiającego obecnie 25 organizacji gospodarczych. Porozumienie stanowi platformę ułatwiającą współdziałanie Miasta i organizacji zrzeszających i reprezentujących przedsiębiorców krakowskich oraz forum wymiany informacji i doświadczeń.

Czy wiesz?

Organizacje pozarządowe, których działalność ukierunkowana jest na wspieranie przedsiębiorczości, mogą ubiegać się o dotacje w trybie pozakonkursowym, czyli o tzw. małe granty. Zaletą tego trybu jest minimalna liczba dokumentów do wypełnienia, a wysokość dofinansowania to 10 tys. zł.

Kontakt

Więcej informacji o działalności Centrum Wspierania Przedsiębiorczości można znaleźć na stronie www.dlabiznesu.krakow.pl.

zeskanuj adres

fot. Bogusław Świerzowski

Kraków otwarty na cudzoziemców

Swoje bogate dziedzictwo kulturowe Kraków zawdzięcza nie tylko mieszkańcom, którzy urodzili się w Krakowie, ale również tym, którzy przyjechali tutaj z różnych miejsc w kraju i za granicą. Dzięki spójnej i konsekwentnej polityce samorządowej związanej z zarządzaniem różnorodnością oraz dzięki programowi „Otwarty Kraków" udało się stworzyć przestrzeń oraz narzędzia służące integracji cudzoziemców i cudzoziemek przybywających do Krakowa.

W Krakowie funkcjonują Centrum Wielokulturowe oraz Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców, w którym obsługa prowadzona jest m.in. w językach: polskim, angielskim, ukraińskim.

W Punkcie można uzyskać porady w zakresie przepisów prawa, legalizacji pobytu, działalności gospodarczej, podnoszenia kwalifikacji zawodowych itp.

Punkt wspiera też obcokrajowców we wszystkich sferach codziennego życia, takich jak edukacja dzieci i dorosłych, dostęp do służby zdrowia oraz pomocy społecznej i mieszkaniowej, konsultacje psychologiczne czy wszelkie sprawy formalne, które mogą dotyczyć mieszkańców Krakowa.

Czy wiesz?

Z roku na rok w Krakowie uczy się i pracuje coraz więcej cudzoziemców. Szacuje się, że nowi mieszkańcy Krakowa stanowią blisko 20 proc. wszystkich mieszkańców miasta.

Kontakt

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców:
tel. +48 887 201 598
e-mail: punkt@open.krakow.pl

Program „Otwarty Kraków":
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
Referat ds. Wielokulturowości, Projektów Społecznych i Polityki Równościowej
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
tel. 12 616 78 09, 12 616 78 18, 12 616 57 69
e-mail: otwarty@um.krakow.pl
www.otwarty.krakow.pl
FB: Otwarty Kraków

fot. Pixabay

Kraków dla równości

Miasto wrażliwe, czułe na krzywdę, dom wszystkich i dla wszystkich otwarty – taki Kraków pragniemy budować.

Chcemy, by nasze miasto stawało się przestrzenią bezpieczną, wolną od przemocy i wykluczenia. Mówimy NIE dyskryminacji, każdy mieszkaniec i mieszkanka ma równe prawo do współtworzenia miejskiej rzeczywistości, każdy głos jest ważny, a różnorodność jest naszą siłą i bogactwem. Kraków uznając za priorytet działania na rzecz społeczeństwa solidarnego, podejmuje się opracowania w najbliższym czasie spójnej polityki równościowej, uwzględniającej wszystkie potrzeby mniejszości narażonych na wykluczenie.

Od 2019 r. w Krakowie działa powołana przez prezydenta Jacka Majchrowskiego Rada ds. Równego Traktowania, której kompetencje obejmują opracowywanie rekomendacji zmian w politykach miejskich w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji i wyrównywania szans mieszkańców i mieszkanek Krakowa.

Kraków inicjuje liczne działania, takie jak Festiwal „Maj Równości", „Miesiąc Krakowianek", kampanie społeczne „Krakowianki siłą miasta" i „Przemoc niejedno ma imię". W 2022 r. w Urzędzie Miasta Krakowa przyjęto „Plan równości płci" i dołączono do sieci sygnatariuszy Karty Różnorodności.

Szczegółowe informacje na te tematy można znaleźć na stronie: obywatelski.krakow.pl, w zakładkach: Kraków dla równości, a także: Krakowianki.

Kontakt

Zapraszamy do współpracy z Radą ds. Równego Traktowania poprzez Referat ds. Wielokulturowości, Projektów Społecznych i Polityki Równościowej Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
tel. 12 616 52 67
e-mail: rrt@um.krakow.pl
FB: Rada ds. Równego Traktowania Kraków

fot. Pixabay

Stowarzyszenia i fundacje

Aby skutecznie działać na rzecz lokalnej społeczności lub celu, który jest Ci szczególnie bliski, warto założyć organizację pozarządową (NGO).

Za organizacje pozarządowe najczęściej uznaje się fundacje i stowarzyszenia, ale do trzeciego sektora zaliczają się też wszystkie te podmioty, które nie działają dla zysku.

> **Stowarzyszenie jest zakładane na zebraniu założycielskim przez co najmniej 7 osób, które stają się członkami założycielami stowarzyszenia.**

Podejmują one uchwały o powołaniu organizacji, przyjęciu statutu, wyborze władz stowarzyszenia. Mogą też podjąć uchwałę o wyborze komitetu założycielskiego. Następnie zarząd składa wniosek o rejestrację stowarzyszenia do Krajowego Rejestru Sądowego. Stowarzyszenie uzyskuje osobowość prawną z chwilą wpisania do KRS. Po uzyskaniu wpisu do KRS organizacja otrzymuje automatycznie numery REGON i NIP. Stowarzyszenie może zgłosić prowadzenie działalności gospodarczej. Przepisy prawa przewidują też uproszczoną formę stowarzyszenia tzw. zwykłego, które nie posiada osobowości prawnej. Do założenia stowarzyszenia zwykłego wystarczą 3 osoby, które uchwalają regulamin działalności, cele, teren i środki działania.

Inaczej wygląda procedura zakładania fundacji, którą może powołać do życia jedna osoba, czyli fundator. Fundator określa cele i fundusz założycielski, ustanawia również statut fundacji, który określa sposób działania fundacji, powoływania zarządu itp. Fundację również należy zarejestrować w Krajowym Rejestrze Sądowym.

Zarejestrowana organizacja ma możliwość zdobywania środków na swoją działalność w otwartych konkursach ofert, które są organizowane przez ministerstwa, urzędy marszałkowskie i urzędy gmin. Granty można zdobywać na realizację konkretnych projektów.

Kontakt

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków
tel. 12 616 51 19

fot. Bogusław Świerzowski

Centra obywatelskie

W naszym mieście działają dwa centra obywatelskie, które zapewniają wsparcie infrastrukturalne i merytoryczne ułatwiające rozwój działalności społecznej i obywatelskiej w Krakowie.

Dzięki funkcjonowaniu centrów zarówno organizacje pozarządowe oraz grupy nieformalne, jak i mieszkańcy Krakowa mogą korzystać ze wsparcia różnego rodzaju – centra oferują m.in. seminaria, szkolenia, doradztwo, coaching, mentoring, wizyty studyjne, pośrednictwo wolontariatu, grupy robocze, a także organizują różnorodne wydarzenia. Zapewniają też zaplecze lokalowe i dysponują bazą wiedzy.

Centra obywatelskie prowadzone są przez organizacje pozarządowe wyłonione w otwartych konkursach ofert.

W pomieszczeniach Stadionu Miejskiego im. Henryka Reymana w Krakowie działa Centrum Obywatelskie ul. Reymonta 20. Drugie krakowskie centrum obywatelskie działa na os. Centrum C 10 – to Centrum Obywatelskie Centrum C 10.

Czy wiesz?

Działasz w organizacji pozarządowej? Pamiętaj, że możesz ubiegać się o środki finansowe na realizację zadań publicznych zleconych przez Gminę Kraków. Aby to zrobić, powinieneś złożyć ofertę w otwartym konkursie. Ogłoszenia o konkursach są zamieszczane na stronach www.bip.krakow.pl oraz www.ngo.krakow.pl.

Kontakt

Centrum Obywatelskie, ul. Reymonta 20
budynek Stadionu Miejskiego
im. Henryka Reymana I piętro, pokój 39
www.co.krakow.pl

Centrum Obywatelskie Centrum C 10
os. Centrum C 10 (wejście od al. Przyjaźni)
lokal nr U1 w budynku nr 10
www.c10.krakow.pl

fot. Unsplash

Unijne oblicze Krakowa

Co mają ze sobą wspólnego Zakład Termicznego Przekształcania Odpadów Komunalnych w Krakowie, kładka o. Bernatka i muzeum Rynek Podziemny? Wspólnym mianownikiem tych przedsięwzięć jest źródło ich finansowania, czyli Unia Europejska.

2004

fot. Jan Graczyński

2024

fot. arch. Zarządu Transportu Publicznego

1 maja 2024 r. minie 20 lat od chwili, gdy Polska przystąpiła do Unii Europejskiej i zaczęła czerpać z tego członkostwa realne korzyści. Kraków od samego początku aktywnie aplikował o środki unijne, dzięki czemu wartkim strumieniem zaczęły płynąć do nas potężne kwoty na rozwój społeczno-gospodarczy. Dziś nikt nie ma wątpliwości, że m.in. dzięki nim dwie ostatnie dekady to okres dynamicznego rozwoju i różnorakich wielkich zmian, które nie tylko uczyniły ze stolicy Małopolski światową metropolię, ale także wpłynęły na komfort życia jej mieszkańców. Bo choć na co dzień sobie tego nie uświadamiamy, to każdy z nas bezpośrednio lub pośrednio stał się unijnym beneficjentem.

Od 2002 r. (okres przedakcesyjny) do dziś Miasto, w tym także spółki i wszystkie podległe mu jednostki, pozyskało 5,1 mld zł dofinansowania unijnego

Od 2002 r. (okres przedakcesyjny) do dziś Miasto, w tym także spółki i wszystkie podległe mu jednostki, pozyskało 5,1 mld zł dofinansowania unijnego, co pozwoliło zrealizować zadania za łączną kwotę 9,7 mld zł. Tylko w ostatniej perspektywie finansowej, obejmującej lata 2014–2020, kwota wsparcia pozyskanego z Brukseli to 2,3 mld zł na 213 projektów, zarówno inwestycyjnych, jak i nieinwestycyjnych. Stosunek poziomu unijnej pomocy do wysokości koniecznego wkładu własnego

do projektu najlepiej dowodzi, że bez tych funduszy wielu inwestycji nie udałoby się zrealizować, a w najlepszym razie przyszłoby nam czekać na nie zdecydowanie dłużej.

Właściwie nie ma dziedziny, w której nie moglibyśmy podać przykładów przedsięwzięć realizowanych z udziałem środków europejskich. Początek XXI w. to przede wszystkim działania zmierzające do likwidacji zapóźnień cywilizacyjnych – porządkowanie gospodarki wodno-ściekowej, gospodarki odpadami i rozwój systemu ciepłowniczego. Potem przyszedł czas na budowę wielkich obiektów służących kulturze, biznesowi, sportowi i rekreacji, a także dynamiczny rozwój infrastruktury transportowej czy zakup nowoczesnych tramwajów i autobusów. Perspektywa finansowa lat 2014–2020 skupiła się głównie na projektach o dużym znaczeniu dla środowiska, w tym szczególnie na jakości powietrza. Warto jednak pamiętać, że środki unijne były przeznaczane nie tylko na inwestycje, ale także na tzw. projekty miękkie, takie jak aktywizacja osób pozostających bez pracy (tylko w latach 2014–2020 przeznaczono na ten cel ponad 120 mln zł), wzbogacanie oferty edukacyjnej, wsparcie seniorów i rodzin.

W nowej perspektywie, na lata 2021–2027, Miasto nadal będzie się starać o unijną pomoc dla planowanych przedsięwzięć, zwłaszcza z zakresu niskoemisyjnego transportu szynowego, środowiska i zrównoważonego rozwoju, ale także kultury, zdrowia czy oświaty.

fot. Jan Graczyński

Uruchomiona w 2016 r. kosztem ponad 824 mln zł **Ekospalarnia** umożliwia przekształcanie rocznie 235 tys. ton odpadów komunalnych. Produkowane są z nich ciepło i prąd.

Przywrócenie czystości wód Wisły, a w dalszej konsekwencji Morza Bałtyckiego to cel, jaki przyświecał rozbudowie i modernizacji oczyszczalni ścieków Płaszów II.

Budowa nowych odcinków sieci cieplnej wraz z przyłączami i węzłami ciepłowniczymi pozwoliła na likwidację lokalnych kotłowni opalanych paliwem stałym oraz węzłów grupowych.

fot. Bogusław Świerzowski

Centrum Kongresowe ICE Kraków to biznesowa i kulturalna wizytówka miasta. Koszt jego powstania to ponad 346 mln zł, z czego ponad 82 mln zł pochodziły z Unii Europejskiej.

fot. Bogusław Świerzowski

W 2011 r. Kazimierz z Podgórzem połączyła **kładka o. Bernatka**. Warta prawie 39 mln zł konstrukcja także była w części finansowana ze środków unijnych.

Po latach starań w 2018 r. **Zajazd pod św. Benedyktem** przestał być ruiną, a stał się ozdobą prawobrzeżnej części Krakowa i siedzibą Muzeum Podgórza.

Węzeł Ofiar Katynia to pierwszy trójpoziomowy węzeł komunikacyjny, jaki powstał w naszym mieście. Po zakończonej w 2011 r. kompleksowej przebudowie, za kwotę ponad 152 mln, ma przepustowość 18 tys. pojazdów na godzinę.

fot. Jan Graczyński

Wybudowana w 2015 r. **estakada tramwajowa łącząca ulice Lipską i Wielicką** to jeden z najważniejszych elementów trasy Krakowskiego Szybkiego Tramwaju. Dzięki niej w krótszym czasie możemy się przemieszczać między północną i południową częścią miasta.

fot. Jan Graczyński

Teren po dawnej stacji Podgórze-Wisła dzięki unijnemu wsparciu przeszedł gruntowną rewitalizację. **Park Stacja Wisła** służy mieszkańcom od 2018 r.

Oddany pod koniec 2022 r. **prawie 8-kilometrowy fragment ul. Igołomskiej**, na odcinku od ul. Giedroycia do skrzyżowania z Brzeską, został rozbudowany do dwóch pasów jezdni. Powstały też obiekty mostowe, wiadukty, chodniki, ścieżki rowerowe, pojawiło się nowe oświetlenie.

fot. Jan Graczyński

Ponad 5 km długości ma **najnowsza linia Krakowskiego Szybkiego Tramwaju na odcinku Krowodrza Górka – Górka Narodowa**. Inwestycja ta, wraz z budową dwupoziomowego skrzyżowania w ciągu ul. Opolskiej, kosztowała blisko 600 mln zł, z czego 184 mln zł pochodziły z UE.

fot. Bogusław Świerzowski

Poprawa jakości usług transportu zbiorowego poprzez zakup **niskopodłogowych tramwajów** to jeden z priorytetów Miasta. Tylko w ostatniej perspektywie finansowej na ten cel udało się pozyskać prawie 125 mln zł unijnych środków.

Blisko 150 mln zł kosztowała **rozbudowa al. 29 Listopada od ul. Opolskiej** do granicy miasta Krakowa. Projekt był współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko na lata 2014-2020.

Środki unijne pomagają także budować **parkingi typu Park and Ride.** Dla przykładu P + R Kurdwanów działa od 2017 r., a powstał dzięki blisko 2,5 mln zł bezzwrotnego wsparcia.

Jedną z najkosztowniejszych (300 mln zł) inwestycji ostatnich lat jest **modernizacja torowisk tramwajowych** wraz z infrastrukturą towarzyszącą (ul. Krakowska, al. Solidarności, ulice Królewska, Podchorążych, Bronowicka).

Estakada w ciągu ulic Powstańców Wielkopolskich i Nowohuckiej – na realizację tej inwestycji 23 mln zł Miasto pozyskało z Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego.

fot. Bogusław Świerzowski

Z otwartej w sierpniu 2022 r. **Trasy Łagiewnickiej** korzystają nie tylko kierowcy i pasażerowie komunikacji miejskiej, którzy zyskali nowe, szybsze połączenia tramwajowe, ale także rowerzyści i piesi. Całkowita wartość inwestycji to 840 mln zł.

fot. Jan Graczyński

Z pomocą UE powstają też **kolejne ścieżki rowerowe** – na zdjęciu kładka wzdłuż ul. Kamieńskiego. Wartość 14 tego typu inwestycji zrealizowanych w ostatnich latach to 89 mln zł, z czego wsparcie unijne wyniosło 66 mln zł.

Szlak turystyczny w podziemiach Rynku Głównego, zrealizowany przy współudziale środków z Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, jest atrakcją turystyczną unikalną w skali kraju i świata.

fot. Bogusław Świerzowski

Dzięki unijnym środkom z Małopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego w budynkach dawnej fabryki Schindlera przy ul. Lipowej 4 powstało **Muzeum Sztuki Współczesnej – MOCAK.** Prezentowane są tu dzieła wybitnych twórców polskich i zagranicznych.

Oddana do użytku w 2012 r. **linia tramwajowa do pętli Czerwone Maki** sprawiła, że mieszkańcy os. Ruczaj i studenci UJ zyskali szybkie połączenie z centrum miasta.

Fundusze europejskie wspomogły realizację szeregu projektów proekologicznych, zaczynając od kompleksowego **Programu Ograniczania Niskiej Emisji (PONE)**, polegającego na dofinansowaniu wymiany pieców węglowych, po szeroko zakrojoną termomodernizację obiektów publicznych.

fot. arch. UMK

Projekty związane z ochroną zdrowia stanowią ważną część zadań dofinansowywanych z funduszy unijnych. Dzięki nim modernizowane są oddziały dwóch miejskich szpitali, a w ramach walki z pandemią COVID-19 placówki mogły zakupić m.in. respiratory, pompy infuzyjne, kardiomonitory, USG czy defibrylatory.

Dzięki środkom z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014–2020 **Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie** mogło wybudować pawilon nr 5 i przebudować pawilon nr 3.

fot. Jan Graczyński

Stare budynki magazynowo-gospodarcze na Zabłociu zmieniły się nie do poznania. **Dziś Klaster Innowacji Społeczno-Gospodarczych Zabłocie 20.22** jest miejscem integracji różnych form działalności i aktywności gospodarczej oraz społecznej.

Dawny fort artyleryjski 52 Borek, przy ul. Fortecznej 146 w Krakowie, przeszedł rewitalizację. Teraz swoją siedzibę ma tu filia Centrum Kultury Podgórza oraz Ośrodek Kultury Biblioteka Polskiej Piosenki.

2

Moje miasto EDUKUJE

Kraków, jako miasto na prawach powiatu, zarządza oświatą zarówno na szczeblu gminnym, jak i powiatowym. Oznacza to, że zakłada i prowadzi niemal wszystkie typy i rodzaje szkół (placówek) objęte systemem oświaty: przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe: licea, technika, szkoły branżowe I i II stopnia, szkoły policealne oraz inne jednostki oświatowe, jak np. młodzieżowe domy kultury, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, internaty i bursy. Kraków jest organem prowadzącym dla 431 różnego typu przedszkoli, szkół i innych placówek. Do samorządowych przedszkoli i szkół uczęszcza prawie 100 tys. uczniów i słuchaczy – to ok. 2/3 uczących się mieszkańców Krakowa (oczywiście nie licząc studentów). Do szkół i przedszkoli niesamorządowych uczęszcza ponad 53 tys. uczniów.

fot. Biblioteka Kraków

Biblioteka Kraków: setki tysięcy książek na wyciągnięcie ręki

Biblioteka Główna, 56 filii w różnych punktach miasta, dwa punkty biblioteczne i sukcesywnie zwiększająca się liczba książkomatów – Biblioteka Kraków to jedna z największych sieci bibliotek miejskich w Polsce i prężnie działająca instytucja kultury.

Biblioteka Kraków to sieć placówek bibliotecznych, która powstała w 2017 r. z połączenia krakowskich bibliotek dzielnicowych. Z oferty instytucji korzysta ok. 150 tys. czytelników. Na początku 2024 r. do sieci dołączył nowy oddział przy ul. Meiera 16C. Zwiększa się także liczba książkomatów – Biblioteka ma 4 takie urządzenia (stan na koniec 2023 r.).

Warto pamiętać, że Biblioteka Kraków nie tylko ma bardzo bogatą ofertę książkową (w zbiorach instytucji znajdziemy setki tysięcy pozycji, wśród których lekturę dla siebie znajdzie każdy, niezależnie od wieku czy zainteresowań), ale też umożliwia dostęp do audiobooków, ebooków i gier planszowych. Sama wizyta w bibliotece może być przygodą. W wielu filiach przygotowane zostały specjalnie zaaranżowane kąciki dla najmłodszych. Realizowane sukcesywnie remonty pozwalają dostosowywać oddziały do potrzeb użytkowników o specjalnych potrzebach – dzięki temu z Biblioteki Kraków mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami oraz rodzice z dziećmi w wózkach, a także wzbudzać zainteresowanie różnych grup czytelników. Powstają stanowiska komputerowe, powierzchnie wystawiennicze, miejsca do pracy czy interaktywne atrakcje multisensoryczne.

Za całokształt działań edukacyjnych i animacyjnych wykraczających poza standardowe zadania biblioteczne oraz za dynamiczne zmiany wdrożone w ostatnich latach Biblioteka Kraków otrzymała tytuł Animatora Roku 2023.

Informacje o Bibliotece Kraków można znaleźć na stronie: www.biblioteka.krakow.pl. Warto także śledzić facebookowy profil instytucji, gdzie na bieżąco publikowane są informacje o różnych ciekawych inicjatywach krakowskiej Biblioteki.

Czy wiesz?

Biblioteka Kraków cyklicznie organizuje konkurs na Czytelnika Roku – tym tytułem nagradzane są najaktywniejsze osoby korzystające ze zbiorów Biblioteki.

Od 2017 r. Biblioteka organizuje także ogólnopolski konkurs, którego laureatom wręczana jest Nagroda Żółtej Ciżemki za książkę dla dzieci i młodzieży. Jest to forma uhonorowania najpiękniejszych i najbardziej wartościowych polskich publikacji dla młodszych czytelników.

fot. arch. KCEK

Czy wiesz?

Przestrzeń Krakowskiego Centrum Edukacji Klimatycznej została zaprojektowana w duchu zero waste. Na ścianach zastosowano ekologiczne farby i tynki gliniane, które nie zawierają żadnych dodatków chemicznych, a podłogę wykonano z korka – materiału naturalnego, który wprowadza we wnętrzu dobry klimat, wygłusza hałas, ociepla pomieszczenie i jest antystatyczny. Z kolei w łazience do spłukiwania toalety używamy wody z mycia rąk – przyjdź i zobacz, jak to działa!

Krakowskie Centrum Edukacji Klimatycznej

Edukacja, współpraca, inspiracja.

Krakowskie Centrum Edukacji Klimatycznej to pierwsze i jak dotąd jedyne takie miejsce w Polsce. Jego celem jest edukowanie mieszkańców i informowanie ich o przyczynach zmian klimatu i metodach przeciwdziałania tym zmianom na obszarze miasta. Centrum zostało stworzone z inicjatywy mieszkańców, którzy w 2021 r. w ramach Krakowskiego Panelu Klimatycznego wskazali potrzebę stworzenia przestrzeni, gdzie będą mogli poszerzać swoją wiedzę na temat klimatu.

Krakowskie Centrum Edukacji Klimatycznej to przede wszystkim miejsce spotkań dotyczących tematów proekologicznych i proklimatycznych. Centrum zaprasza na rozmaite warsztaty, konferencje z udziałem ekspertów, wieczory autorskie, wykłady naukowców, pokazy filmowe, gry klimatyczne skierowane do dzieci i młodzieży krakowskich szkół oraz spotkania tematyczne dla osób w każdym wieku. Prowadzimy też czytelnię „Książki z zielonej półki", która oferuje mieszkańcom blisko 70 książek o klimacie i środowisku.

W ramach KCEK działa Akademia Bohaterów Klimatu – całoroczny miejski program mający na celu zwiększenie świadomości klimatycznej wśród uczniów i uczennic klas I–III szkół podstawowych.

Centrum jako miejsce proklimatyczne ma być przestrzenią maksymalnie wykorzystaną i współdzieloną, stąd istnieje możliwość bezpłatnego udostępnienia pomieszczeń KCEK organizacjom pozarządowym, instytucjom kultury i ośrodkom naukowym czy sektorowi publicznemu na związane z klimatem i środowiskiem cele działalności własnej i dla krakowian.

Kontakt

Krakowskie Centrum Edukacji Klimatycznej
ul. Wielopole 17A, 31-072 Kraków
tel. 12 616 78 58
e-mail: rezerwacje@cek.krakow.pl
FB: /centrumedukacjiklimatycznej
Instagram: /centrumedukacjiklimatycznej

Działania i projekty dotyczące promocji krakowskiej nauki, innowacyjności i edukacji

Działasz w obszarze promocji nauki, innowacji czy edukacji i chcesz promować Kraków podczas organizowanych przez siebie wydarzeń związanych z tymi obszarami?

Możesz zwrócić się do Miasta o wsparcie w ramach dotacji w trybie pozakonkursowym, tzw. małych grantów, albo w ramach Krakowskich Konferencji Naukowych.

Małe granty – najważniejsze informacje:

- wysokość dofinansowania lub finansowania zadania publicznego nie może przekroczyć kwoty 10 tys. zł,
- termin realizacji zadania nie może być dłuższy niż 90 dni,
- projekty realizowane w ramach zadania muszą być ukierunkowane na działania publiczne w zakresie działalności wspomagającej rozwój techniki, wynalazczości i innowacyjności oraz rozpowszechnianie i wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w praktyce gospodarczej albo w zakresie nauki, szkolnictwa wyższego, edukacji, oświaty i wychowania.

Jeżeli organizujesz konferencję naukową lub chcesz uczestniczyć w ciekawych naukowych dyskusjach zwróć uwagę na program **Krakowskie Konferencje Naukowe** (KKN) realizowany od 2011 r. przez Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK. W ramach tego projektu Miasto jest promowane podczas wybranych konferencji i seminariów organizowanych przez jednostki krakowskiego ośrodka naukowego.

Tematyka konferencji może być bardzo różnorodna – od medycyny, biologii, fizyki, spraw społecznych, zarządzania, urbanistyki, rozwoju miast, innowacyjności, psychologii po nowoczesne technologie. Projekt KKN skierowany jest do podmiotów organizujących konferencje naukowe w Krakowie, chcących promować Kraków jako ośrodek naukowy. Nabór ogłaszany jest w pierwszym kwartale roku. Więcej informacji na stronie: https://pau.krakow.pl/index.php/pl/dzialalnosc/krakowskie-konferencje-naukowe.

Krakowskie Konferencje Naukowe
zeskanuj
adres

Realizowane projekty
zeskanuj
adres

Kontakt

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK
ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków
tel. 12 616 15 48
e-mail: nauka@um.krakow.pl
www.facebook.com/BiznesiNaukawKrakowie

fot. Bogusław Świerzowski

Żłobki

Dzieci rosną szybciej, niż się spodziewamy. Zanim jednak rozpoczną edukację, przynajmniej część z nich trafi do żłobka lub klubu dziecięcego. To miejsca, które pomagają w opiece nad maluchem, gdy jesteś w pracy.

Żłobek może sprawować opiekę nad dziećmi w wieku od 20. tygodnia do 3. roku życia, a klub dziecięcy nad dziećmi w wieku od roku do 3 lat. W szczególnych wypadkach opieka może być świadczona do 4. roku życia. Jedna opiekunka w żłobku lub klubie dziecięcym może zajmować się maksymalnie ośmiorgiem dzieci, a w przypadku gdy w grupie jest dziecko w wieku poniżej roku, dziecko z niepełnosprawnością lub dziecko wymagające szczególnej opieki – maksymalnie pięciorgiem maluchów.

Rekrutacja do żłobków i klubów dziecięcych trwa przez cały rok, a dzieci przyjmowane są w miarę wolnych miejsc. W przypadku żłobków samorządowych i żłobków publicznych prowadzonych na zlecenie Gminy warunkiem przyjęcia dziecka do placówki jest zamieszkanie na terenie gminy miejskiej Kraków. Pierwszeństwo mają dzieci posiadaczy Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+ oraz Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, tzw. karty „N" (pod warunkiem posiadania przez dziecko obowiązkowych szczepień ochronnych).

W Krakowie działają 33 żłobki samorządowe i żłobki publiczne prowadzone na zlecenie Gminy, które dysponują łącznie 3049 miejscami. Dzięki finansowaniu przez Miasto opłaty uiszczane przez rodziców za pobyt i wyżywienie dziecka w tych placówkach wynoszą maksymalnie 499 zł miesięcznie.

Na terenie Krakowa działa również 250 niepublicznych żłobków i klubów dziecięcych oferujących ponad 8000 miejsc. Od 2012 r. niepubliczne placówki, w przypadku złożenia przez nie stosownego wniosku, otrzymują z budżetu Gminy Miejskiej Kraków dotację, dzięki której uiszczane przez rodziców opłaty za pobyt dzieci są pomniejszane.

Inną instytucjonalną formą opieki nad dziećmi do lat 3 jest tzw. dzienny opiekun, czyli wykwalifikowana osoba, która zajmuje się dziećmi we własnym lokalu lub w lokalu podmiotu ją zatrudniającego. Dzienny opiekun może sprawować opiekę nad maksymalnie pięciorgiem dzieci, a w przypadku gdy w grupie znajduje się dziecko z niepełnosprawnością wymagające szczególnej troski, które nie ukończyło 1. roku życia, maksymalnie nad trojgiem dzieci.

Przedszkola

Twoje dziecko skończyło 3 lata? Możesz zapisać je już do przedszkola.

Na zajęcia z edukacji przedszkolnej uczęszczają dzieci w wieku 3–6 lat, ale tylko dla sześciolatków przedszkole jest obowiązkowe. Dzieci młodsze są tylko uprawnione do chodzenia do przedszkola, a maluchy, które ukończyły 2,5 roku, przyjmowane są w wyjątkowych przypadkach.

W Krakowie rodzice mogą posłać swoje pociechy do jednego z ponad 120 samorządowych, ogólnodostępnych przedszkoli. Poza tym oddziały przedszkolne zorganizowane są także w niektórych samorządowych szkołach podstawowych.

Nabór przedszkolaków rozpoczyna się w marcu i wspomagany jest przez system elektroniczny (www.krakow.formico.pl).

W rekrutacji biorą udział tylko dzieci zapisywane do przedszkola po raz pierwszy oraz te maluchy, które chcą przenieść się do innej placówki. Rodzice dzieci, które kontynuują edukację w tym samym miejscu, przed rozpoczęciem rekrutacji składają tylko tzw. deklarację o chęci kontynuowania wychowania przedszkolnego.

Pamiętaj, że w przypadku edukacji przedszkolnej nie obowiązuje rejonizacja. We wniosku rekrutacyjnym masz prawo wskazać dowolną liczbę samorządowych przedszkoli lub szkół z oddziałami dla przedszkolaków (w preferowanej przez siebie kolejności). O przyjęciu dziecka zadecyduje liczba punktów uzyskanych z kryteriów głównych, wynikających z ustawy, oraz z kryteriów dodatkowych, ustalonych w uchwale Rady Miasta Krakowa. W ciągu roku szkolnego o przyjęciu dziecka decyduje dyrektor przedszkola lub szkoły podstawowej z oddziałami przedszkolnymi.

Samorządową ofertę przedszkolną uzupełniają publiczne przedszkola niesamorządowe, w których zasady odpłatności są takie same jak w przedszkolach gminnych – za pierwsze 5 godzin pobytu dziecka w przedszkolu rodzice nie ponoszą opłat, a za każdą kolejną rozpoczętą godzinę płacą nie więcej niż 1 zł. Ponadto na terenie Krakowa funkcjonują przedszkola niepubliczne (inaczej prywatne) – te jednak określają warunki odpłatności za korzystanie z ich usług (czesne).

Czy wiesz?

Przy wyborze miejsca edukacji przedszkolnej rodzice często biorą pod uwagę liczbę i rodzaj oferowanych zajęć dodatkowych. Pamiętaj, że przedszkola publiczne nie pobierają za udział w tych zajęciach dodatkowych opłat, ponieważ na ich sfinansowanie otrzymują środki z budżetu Miasta. Ofertę zajęć dodatkowych (cyklicznych, jednorazowych, okazjonalnych) dyrekcja przedszkola ustala wspólnie z rodzicami.

Kontakt

Adresy wszystkich samorządowych przedszkoli i oddziałów przedszkolnych w szkołach podstawowych znajdziesz na stronie: www.portaledukacyjny.krakow.pl.

zeskanuj adres

fot. Bogusław Świerzowski

Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe

Po przedszkolu czas na szkołę. Dzieci rozpoczynają wypełnianie obowiązku szkolnego w roku, w którym kończą 7 lat, ale na wniosek rodziców do pierwszej klasy może zostać przyjęty także sześciolatek, o ile spełnia jeden z dwóch warunków: chodził do przedszkola jako pięciolatek albo uzyskał opinię poradni psychologiczno-pedagogicznej, która potwierdza jego gotowość do rozpoczęcia nauki w szkole o rok wcześniej.

Mali krakowianie mogą rozpocząć szkolną przygodę w 114 prowadzonych przez Miasto szkołach podstawowych. Każda samorządowa szkoła podstawowa ma wyznaczony obwód, czyli zasięg terytorialny, z przypisanymi do niego ulicami i osiedlami. Dzieci mieszkające w obwodzie danej szkoły przyjmowane są do niej z urzędu (wystarczy zgłoszenie rodziców), natomiast kandydaci spoza obwodu – na podstawie kryteriów rekrutacyjnych określonych przez szkołę i w miarę wolnych miejsc. Rekrutacja do samorządowych szkół podstawowych rozpoczyna się w marcu i jest wspierana przez system elektroniczny (https://krakow.elemento.pl).

Na terenie Krakowa funkcjonują też szkoły podstawowe, którym nie wyznacza się obwodów – są to niesamorządowe szkoły publiczne, szkoły niepubliczne, a także szkoły dwujęzyczne, sportowe, mistrzostwa sportowego i artystyczne. W razie wyboru szkoły innej niż obwodowa rodzice muszą poinformować dyrektora szkoły rejonowej o miejscu nauki swojego dziecka.

Młodzież w Krakowie może kontynuować naukę w 80 samorządowych ogólnodostępnych szkołach ponadpodstawowych: 39 liceach ogólnokształcących, 22 technikach i 19 szkołach branżowych I stopnia. Warto wiedzieć, że krakowskie szkoły techniczne i branżowe są świetnie wyposażone i kształcą fachowców w ponad 70 zawodach.

Rekrutacja do samorządowych szkół ponadpodstawowych rozpoczyna się wiosną. Jest ona wspierana przez system elektroniczny: https://krakow.e-omikron.pl – kandydaci mogą się w nim zapoznać z ofertą szkół, kryteriami i zasadami punktacji oraz wypełnić wniosek rekrutacyjny.

Czy wiesz?

Obwód to gwarancja miejsca w szkole podstawowej – dyrektor szkoły nie może odmówić przyjęcia dziecka z obwodu, nawet w trakcie roku szkolnego. Aby znaleźć szkołę obwodową, wejdź na stronę www.naszeszkoly.krakow.pl i wskaż w wyszukiwarce swoją ulicę (aleję, osiedle, plac) i numer domu. Wizytówka szkoły zawiera m.in. mapkę pokazującą drogę z domu do szkoły.

Pomoc socjalna dla pracowników oświaty

Jednym z zadań Miejskiego Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie jest prowadzenie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych dla pracowników samorządowych przedszkoli, szkół i placówek, w tym emerytów i rencistów oraz byłych pracowników zlikwidowanych jednostek oświatowych. Środki przyznawane są w ramach czterech funduszy:

- ZFŚS dla czynnych nauczycieli oraz pracowników, emerytów, rencistów administracji i obsługi (oraz ich rodzin),
- ZFŚS dla emerytów i rencistów nauczycieli,
- fundusz mieszkaniowy dla czynnych nauczycieli oraz pracowników, emerytów, rencistów administracji i obsługi (oraz ich rodzin),
- fundusz zdrowia dla nauczycieli oraz byłych nauczycieli, którzy przeszli na emeryturę, rentę lub świadczenie kompensacyjne.

Wnioski o przyznanie świadczenia należy składać w Miejskim Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie.

Dowóz dzieci i uczniów do przedszkoli i szkół

Miasto Kraków zapewnia bezpłatny transport i opiekę w czasie przewozu uczniom klas I–IV, w przypadku których odległość od szkoły do miejsca zamieszkania przekracza 3 km. Uczniowie klas V–VIII szkół podstawowych mogą korzystać z takiej pomocy, jeżeli odległość ta przekracza 4 km. Miasto zapewnia także bezpłatny transport i opiekę w czasie przewozu do najbliższego przedszkola niepełnosprawnym dzieciom pięcio- i sześcioletnim (od 1 września 2019 także trzy- i czteroletnim, pomimo braku ustawowego obowiązku) oraz uczniom w czasie przewozu do najbliższej szkoły podstawowej, a uczniom z niepełnosprawnością ruchową – także do najbliższej szkoły ponadpodstawowej. Gdy transport zapewniają rodzice bądź opiekunowie dzieci z niepełnosprawnością, możliwy jest zwrot kosztów przejazdu.

Kontakt

Szczegółowe informacje na temat świadczeń socjalnych oraz dowozu uczniów niepełnosprawnych znajdują się na stronie www.mcoo.krakow.pl, w zakładkach: ZFŚS oraz Obsługa jednostek / Dowóz uczniów niepełnosprawnych.

Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie
ul. Ułanów 9A, 31-450 Kraków
tel. 12 650 35 00
e-mail: sekretariat@mcoo.krakow.pl
ul. Kutrzeby 6 (dodatkowy dziennik podawczy), 30-515 Kraków
tel. 12 650 35 00 wew. 4

Referat Szkolnictwa Technicznego, Specjalnego i Placówek
Wydział Edukacji UMK
ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
tel. 12 616 52 00
e-mail: ek.umk@um.krakow.pl

Szkoły specjalne i integracyjne

Dzieci posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego mogą uczyć się w przedszkolach, szkołach ogólnodostępnych, integracyjnych lub specjalnych.

Podstawą przyjęcia dziecka do przedszkola/szkoły specjalnej lub integracyjnej jest:

- orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego wydane przez zespół orzekający publicznej poradni psychologiczno-pedagogicznej,
- wniosek rodziców o przyjęcie do przedszkola/szkoły,
- skierowanie Prezydenta Miasta Krakowa wydane na podstawie wymienionych dokumentów; o wydanie takiego skierowania trzeba zwrócić się do Wydziału Edukacji UMK (sprawdź w BIP MK procedurę nr EK-16).

W oddziale integracyjnym zorganizowanym w szkole lub przedszkolu może uczyć się maksymalnie 20 uczniów, w tym nie więcej niż 5 uczniów z niepełnosprawnością. Doboru uczniów do oddziału integracyjnego dokonuje dyrektor szkoły za zgodą rodziców, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych uczniów.

W oddziałach specjalnych zorganizowanych w szkołach lub przedszkolach uczniowie uczą się w mniej licznych grupach – ich liczebność zależy od rodzaju niepełnosprawności. Zawsze mają też dodatkowe wsparcie w postaci specjalistów właściwych dla danej niepełnosprawności. W oddziałach dla uczniów z poważnymi dysfunkcjami zatrudnia się ponadto pomoc nauczyciela. Wszystkie osoby uczące w szkole specjalnej są nauczycielami przedmiotu oraz specjalistami wykwalifikowanymi do pracy z dzieckiem o danej niepełnosprawności (np. w szkole dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi nauczyciele posiadają wykształcenie przedmiotowe oraz dyplom oligofrenopedagogiki, czyli pedagogiki kształcenia niepełnosprawnych intelektualnie).

fot. Pixabay

Poradnie psychologiczno-pedagogiczne

Twoje dziecko ma problemy z nauką albo niepokoi Cię coś innego w jego zachowaniu? Przyjdź po szeroko rozumianą pomoc do poradni psychologiczno-pedagogicznych.

To wyspecjalizowane placówki oświatowe, zatrudniające psychologów, pedagogów, logopedów i doradców zawodowych. Ich zadaniem jest wspomaganie psychofizycznego rozwoju dzieci i młodzieży, wspieranie rodziców w procesie

Czy wiesz?

Korzystanie z usług poradni jest bezpłatne i dobrowolne. Aby umówić się na wizytę, nie potrzeba skierowania – ani od lekarza, ani ze szkoły. Każdy rodzic, którego coś niepokoi w rozwoju dziecka (np. trudności w nauce, problemy wychowawcze czy podejrzenie wady wymowy lub autyzmu), może poprosić o konsultację. Wczesne wychwycenie zaburzeń, rozpoznanie ich przyczyn i wdrożenie odpowiednich form terapii i pomocy mają kluczowe znaczenie dla rozwoju dziecka.

wychowania, a także prowadzenie poradnictwa zawodowego. Krakowska sieć samorządowych poradni psychologiczno-pedagogicznych liczy 8 placówek: 4 rejonowe i 4 specjalistyczne.

Poradnia rejonowa obejmuje swoim zasięgiem kilka dzielnic i udziela pomocy dzieciom uczęszczającym do szkół i przedszkoli położonych na tym terenie. Pomoc ta obejmuje całą gamę form, w tym konsultacje, diagnozowanie, opiniowanie, poradnictwo, terapię, działania profilaktyczne, prowadzenie grup wsparcia, mediacje, interwencję kryzysową. W poradniach działają zespoły orzekające, które wydają orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego (dla dzieci z niepełnosprawnościami) oraz o potrzebie indywidualnego nauczania (dla uczniów, których stan zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczanie do szkoły).

Obok poradni rejonowych działają wspomniane 4 poradnie specjalistyczne, które prowadzą działalność ukierunkowaną na specyficzny, jednorodny charakter problemów, z uwzględnieniem potrzeb lokalnej społeczności.

Kontakt

Krakowskie rejonowe poradnie psychologiczno-pedagogiczne

- dla dzielnic I–III (Śródmieście) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1, ul. Chmielowskiego 1, tel. 12 430 50 52, 12 660 07 90, 12 660 07 70, www.poradnia.oswiata.org.pl
- dla dzielnic IV–VII (Krowodrza) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 2, ul. Siewna 23D, tel. 12 415 69 68, www.poradnia2krakow.pl
- dla dzielnic VIII–XIII (Podgórze) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 3, ul. Konfederacka 18, tel. 12 266 19 50, www.poradnia3.krakow.pl
- dla dzielnic XIV–XVIII (Nowa Huta) – Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 4, os. Kalinowe 18, tel. 12 644 18 85, www.poradnia4.krakow.pl

Poradnie specjalistyczne

- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Krakowski Ośrodek Terapii, ul. Helclów 23A, tel. 12 422 18 58, www.kot.krakow.pl
- Specjalistyczna Poradnia Wczesnej Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej, os. Willowe 35, tel. 12 412 15 66, www.owpp.pl
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi, ul. św. Gertrudy 2, tel. 12 422 43 83, 660 637 312, www.poradnia-psychologiczna.com
- Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna pn. „Krakowski Ośrodek Kariery", ul. Popławskiego 17, tel. 12 632 87 73, 660 637 351, www.poradniakrakow.com.pl

fot. Bogusław Świerzowski

Wsparcie uczniów zdolnych

Twoje dziecko świetnie się uczy? Jest laureatem przedmiotowych konkursów, olimpiad czy turniejów? Miasto Kraków oferuje wyróżniającym się uczniom różne formy wsparcia.

Krakowski Program Wspierania Uzdolnionych Uczniów przewiduje m.in. nagrody o charakterze motywacyjnym, takie jak:

- Laur Olimpijski – za szczególne osiągnięcia w konkursach, olimpiadach i turniejach,
- Nagroda Edukacyjna – dla uczniów mogących pochwalić się tytułem laureata, wysoką średnią i nienaganną frekwencją,
- Stypendium Prezydenta Miasta Krakowa im. Juliusza Lea – dla wybitnego ucznia szkoły ponadpodstawowej, któremu sytuacja materialna uniemożliwia podjęcie studiów,
- Mistrz Matury, Ósmoklasista 100%, Technik 100% i Specjalista 100% – dla uczniów, którzy uzyskują bardzo dobre rezultaty na egzaminach ósmoklasisty, maturalnych i zawodowych.

Czy wiesz?

Z myślą o wybitnie zdolnych i utalentowanych dzieciach uczących się w szkołach podstawowych i zamieszkujących na terenie gminy miejskiej Kraków, które ze względów materialnych, bytowych i rodzinnych nie mogą w pełni realizować swoich marzeń, powstał projekt „Mecenas dziecięcych talentów". Jego współorganizatorami są Gmina Miejska Kraków i Fundacja KDM. Nabór do projektu przeprowadzają organizatorzy we współpracy z MOPS w Krakowie, dyrektorami krakowskich szkół podstawowych oraz krakowskich ośrodków kultury i sportu. Szczegółowe informacje znajdują się na stronach www.kkr.krakow.pl oraz www.fundacjakdm.pl; można je uzyskać także pod numerem telefonu: 12 616 57 68.

zeskanuj adres

fot. Pixabay

Pomoc socjalna dla uczniów

Uczniom, którzy znajdują się w trudnej sytuacji materialnej, przysługuje pomoc o charakterze socjalnym – stypendium socjalne lub zasiłek szkolny. Świadczenia te realizuje właściwa według miejsca zamieszkania ucznia filia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie i pochodzący z rodziny, w której miesięczna wysokość dochodu na osobę nie przekracza kwoty 600 zł netto. Pomoc przysługuje w szczególności dzieciom z rodzin, w których występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, wielodzietność, a także alkoholizm lub narkomania. Wniosek o stypendium składa się do 15 września danego roku szkolnego – mogą to zrobić rodzice lub opiekunowie prawni ucznia, a także osoby sprawujące pieczę zastępczą, sam pełnoletni uczeń lub dyrektor szkoły. Stypendium może być udzielane w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych (np. kursach) lub pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym (np. zakup podręczników czy przyborów).

Zasiłek szkolny może otrzymać uczeń mieszkający w Krakowie, który przejściowo znalazł się w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O zasiłek można się ubiegać maksymalnie do 2 miesięcy od wystąpienia takiego zdarzenia. Pomoc przyznawana jest w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z nauką lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym – raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Kontakt

Szczegółowe informacje na temat wsparcia dla zdolnych uczniów oraz pomocy socjalnej znajdują się na stronie: www.bip.krakow.pl, w zakładce: Strategie, polityki, programy / Edukacja / Stypendia i zasiłki szkolne.

zeskanuj adres

3 Moje miasto PLANUJE

Polskie miasta, stojące wobec licznych wyzwań klimatycznych, demograficznych czy gospodarczych, muszą sięgać po narzędzie, jakim jest planowanie przestrzenne. Kraków od dwóch dekad konsekwentnie prowadzi prace nad sporządzaniem oraz aktualizacją planów miejscowych, w efekcie czego, według stanu na koniec 2021 r., ma największą powierzchnię pokrytą planami miejscowymi spośród dużych miast w Polsce. Z tego rozdziału dowiesz się, w jaki sposób możesz się włączyć w powstawanie miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz czym jest Miejski System Informacji Przestrzennej i jak z niego korzystać. Przeczytasz również o najnowszych rozwiązaniach powstałych z myślą o estetyce przestrzeni publicznej oraz o inwestycjach, które zapewnią mieszkańcom Krakowa lepsze miejsce do życia, pracy, odpoczynku, relaksu, spotkań towarzyskich i kulturalnych.

Kraków przyszłości

Jak będzie wyglądało nasze miasto za kilkadziesiąt lat? Jaki będzie Kraków przyszłości? W jakim kierunku będzie się rozwijał?

To najważniejsze pytania, jakie zadają sobie władze Krakowa. Od odpowiedzi na nie zależy skuteczność zarządzania długookresowym rozwojem miasta. Przyszłość Krakowa zależy także od aktualnych działań i przedsięwzięć oraz obecnie podejmowanych decyzji.

> **Najważniejsze odpowiedzi na wskazane pytania zawarte są w „Strategii Rozwoju Krakowa". Jest to kluczowy dokument, który wyznacza perspektywy rozwojowe Krakowa w danym horyzoncie czasowym.**

W „Strategii" wskazano cele, które Miasto chce zrealizować, oraz narzędzia, przy pomocy których powinno być to możliwe. Dokument ten zawiera też wizję i misję Krakowa, czyli narracyjne przedstawienie obrazu Krakowa przyszłości, kształtowanego z myślą o następnych pokoleniach.

Kraków za kilkadziesiąt lat powinien być miastem otwartym, bezpiecznym i sprawiedliwym, z innowacyjną i nowoczesną gospodarką, dużą ilością zieleni i zrównoważonym transportem. Powinien być miejscem, gdzie lubimy spędzać czas i gdzie dobrze się czujemy.

Aby tak się stało, niezbędne jest skuteczne miejskie zarządzanie strategiczne. Jest to proces ciągły, polegający m.in. na określaniu długookresowych celów i kierunków działania. Proces ten odbywa się na podstawie „Strategii Rozwoju Krakowa", która jest – jak wspomniano – podstawowym i najistotniejszym dokumentem planistycznym ukierunkowującym rozwój społeczno-gospodarczy i przestrzenny Krakowa. Dla przyjętych celów strategicznych i operacyjnych ustalane są działania kierunkowe oraz zestaw narzędzi i instrumentów służących ich realizacji. Władze miasta wykorzystują je do planowania i realizacji działań związanych ze „Strategią", monitorują postępy w realizacji wyznaczonych celów i w zbliżaniu się do założeń określonych w wizji rozwoju, sprawdzając realizację planu strategicznego poprzez opracowywanie m.in. raportów z realizacji „Strategii" lub przeprowadzając ewaluację, czyli świadomą refleksję nad kierunkami rozwoju Krakowa.

Pierwsza strategia Krakowa zaczęła obowiązywać w roku 1999, a kolejne w 2005 i 2018. Obecnie trwa proces aktualizacji „Strategii" z 2018 r. Planowane zmiany związane są z dynamiczną sytuacją globalną oraz z nowymi wyzwaniami i uwarunkowaniami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Aktualizacja jest prowadzona w sposób partycypacyjny, tak aby nowa koncepcja była pomysłem na przyszłość Krakowa współtworzonym przez władze miasta oraz przede wszystkim przez mieszkańców i mieszkanki Krakowa, choć w przeszłości nie wszystkie „Strategie" były tak mocno włączające i partycypacyjne.

Kierunek i zakres przeobrażeń przewidzianych w „Strategii" są związane z rozwojem zarządzania strategicznego w Urzędzie Miasta Krakowa oraz uwarunkowane zmianami legislacyjnymi, w tym nowelizacją ustawy o zasadach prowadzenia polityki rozwoju, a także zmianami w sposobie zarządzania w Gminie Miejskiej Kraków. Jedną z najważniejszych modyfikacji było wzmocnienie, na gruncie prawnym, roli strategii rozwoju gminy oraz

określenie obligatoryjnych elementów, jakie muszą zawierać tego typu dokumenty, a są to: obszary strategicznej interwencji, model struktury funkcjonalno-przestrzennej miasta, ustalenia i rekomendacje do planowania przestrzennego, ramy finansowe strategii oraz system jej realizacji, w tym monitorowania i sprawozdawczości.

Obecnie proces opracowania strategii rozwoju gminy powinien tworzyć logiczny ciąg następujących po sobie zdarzeń. Etapy tworzenia strategii to kolejno:

- przygotowanie diagnozy sytuacji społecznej, gospodarczej i przestrzennej oraz wyciągnięcie z niej wniosków dla strategii,
- przyjęcie uchwały rady gminy (określającej szczegółowy tryb i harmonogram opracowania projektu strategii – w tym tryb konsultacji),
- opracowanie projektu strategii rozwoju gminy,
- konsultowanie projektu z sąsiednimi gminami i ich związkami, lokalnymi partnerami społecznymi i gospodarczymi, mieszkańcami gmin oraz z właściwym dyrektorem regionalnego zarządu gospodarki wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
- ewaluowanie trafności, przewidywanej skuteczności i efektywności realizacji strategii,
- przedłożenie projektu zarządowi województwa,
- przeprowadzenie strategicznej oceny oddziaływania na środowisko,
- przyjęcie strategii przez radę gminy w drodze uchwały.

Strategia jest wspólną narracją o Krakowie przyszłości, ale też wspólną pracą przy jej realizacji. Każdy mieszkaniec i mieszkanka, instytucja, NGO, przedsiębiorca i przedsiębiorczyni, urzędnik i urzędniczka czy aktywista i aktywistka budują opowieść o Krakowie, realizują strategię i razem tworzą przyszłość naszego miasta.

Kontakt

Wydział Strategii, Planowania
i Monitorowania Inwestycji UMK
pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31-004 Kraków

www.strategia.krakow.pl
www.facebook.com/StrategiaRozwojuKrakowa

fot. Jan Graczyński

Czy wiesz?

Planowanie strategiczne jest współcześnie pierwszym krokiem do sprawnego i skutecznego zarządzania rozwojem miasta.

„Strategia Rozwoju Krakowa" to wspólny pomysł mieszkańców i władz Miasta na przyszłość Krakowa.

Plan rozwojowy nie jest dany raz na zawsze, powinien być cyklicznie ewaluowany, a wyciągnięte wnioski i refleksje winny być implementowane tak, by w odpowiedni sposób zarządzać zmianą i niepewnościami.

Miasto, biorąc pod uwagę uwarunkowania zewnętrzne i wewnętrzne oraz trendy społeczno-gospodarcze i środowiskowo-przestrzenne, winno być adaptywne i odporne oraz elastycznie reagować na zmiany otoczenia.

Planowanie przestrzenne

Czy w pobliżu Twojego domu ma szansę powstać park albo przedszkole? Odpowiedź znajdziesz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, czyli w dokumencie, który określa przeznaczenie terenów oraz sposoby ich zagospodarowania i zabudowy.

Plan ogólny oraz plany miejscowe to podstawowe narzędzie kształtowania i ochrony przestrzeni miejskiej, zgodne z polityką przestrzenną Miasta. W proces tworzenia zarówno planu miejscowego, jak i planu ogólnego mogą się zaangażować mieszkańcy. Po podjęciu przez Radę Miasta Krakowa uchwały o przystąpieniu do sporządzania dokumentu, w prasie lokalnej i na stronie www.bip.krakow.pl zostaje zamieszczona informacja o rozpoczęciu prac planistycznych. Wtedy każdy zainteresowany może złożyć wniosek, który zostanie rozpatrzony przy sporządzaniu projektu dokumentu. Stałymi elementami postępowania planistycznego są konsultacje społeczne, w ramach których projekty aktów planowania wykładane są do publicznego wglądu, podczas którego można zapoznać się z zaproponowanymi rozwiązaniami. Wszystkie informacje o planie ogólnym i planach miejscowych można uzyskać na stronie: www.bip.krakow.pl, w zakładce: Planowanie przestrzenne, lub osobiście w Wydziale Planowania Przestrzennego Urzędu Miasta Krakowa.

Jeżeli chciałbyś zmienić zaproponowane w projekcie rozwiązania, wyślij swoje uwagi na adres Urzędu Miasta Krakowa nie później niż w ciągu 14 dni od zakończenia okresu wyłożenia projektu planu lub 21 dni od dnia zakończenia okresu wyłożenia projektu studium. Stałym elementem konsultacji dotyczących tego dokumentu jest dyskusja publiczna z udziałem autorów projektu, w trakcie której można zapoznać się z proponowanymi rozwiązaniami planistycznymi. Po rozpatrzeniu uwag przez Prezydenta Miasta Krakowa projekt dokumentu kierowany jest do Rady Miasta Krakowa, która ostatecznie decyduje, w jaki sposób będzie można zagospodarować dany obszar miasta.

Wszystkie informacje o planach miejscowych i studium gminnym znajdują się na stronie: www.bip.krakow.pl, w zakładce: Planowanie przestrzenne.

Czy wiesz?

W Krakowie według stanu na 3 sierpnia 2023 r. obowiązują 253 plany miejscowe, które pokrywają 77,5 proc. powierzchni miasta, a sporządzanych jest kolejne 59 planów miejscowych.

Planowanie przestrzenne
zeskanuj
adres

Kontakt

Wydział Planowania Przestrzennego UMK
ul. Mogilska 41, 31-545 Kraków
tel. 12 616 85 42, 12 616 85 26

Miejska przestrzeń w Internecie i komórce

Miejski System Informacji Przestrzennej (MSIP) pozwala każdemu, bez wychodzenia z domu czy biura, na sprawdzenie wielu informacji dotyczących przestrzeni miasta. Serwis będzie przydatny dla osób planujących budowę domu czy zakup własnego „M", a także dla inwestorów.

Portal składa się z wielu map przeznaczonych dla różnych użytkowników. Jego głównymi odbiorcami są mieszkańcy Krakowa i lokalne organizacje społeczne, które korzystają z danych tam zawartych np. przy planowaniu i zgłaszaniu projektów do budżetu obywatelskiego. Zainteresowane osoby mogą w łatwy sposób zlokalizować działki publiczne (gminne) i prywatne na warstwie mapowej obrazującej strukturę własności i użytkowania gruntów lub na zobrazowaniu lotniczym. Z kolei organizacje pozarządowe i ekologiczne mogą łatwo kontrolować planowane kierunki rozwoju miasta i jego zabudowy. Portal wspiera także lokalne społeczności przy organizacji wyborów poprzez prezentację okręgów i komisji wyborczych. Równie ważną grupą użytkowników serwisu są geodeci, architekci i planiści, którzy wykorzystują zgromadzone w nim dane w codziennej pracy, oraz przedsiębiorcy, którzy chcą realizować w Krakowie swoje inwestycje.

Zebrane w portalu rzetelne i aktualne informacje można analizować na różne sposoby, wykorzystując dostępne narzędzia, zarówno online, jak i po pobraniu. By ułatwić korzystanie z portalu, przygotowano kilka aplikacji pomocniczych pomagających w zapoznaniu się z danymi i funkcjami witryny, m.in. pozwalającymi sprawdzić informację o własnościach nieruchomości. Udostępniono również aplikację do przeglądania danych 3D. Ciągle wprowadzane są nowe funkcje i powstają nowe kompozycje danych, dotyczące np. klimatu Krakowa, miejskiej wyspy ciepła czy też potencjału dachów solarnych w Krakowie. Więcej informacji na stronie: https://msip.krakow.pl.

Kontakt

Portal MSIP Obserwatorium
Wydział Geodezji UMK
Referat ds. MSIP
ul. Grunwaldzka 8, 31-526 Kraków
tel. 12 616 96 93
e-mail: msip@um.krakow.pl
www.msip.krakow.p

zeskanuj adres

ECO Geodezja

Z myślą o mieszkańcach, a także o geodetach, rzeczoznawcach majątkowych, komornikach i projektantach utworzono portal Elektroniczne Centrum Obsługi Wydziału Geodezji: eco.um.krakow.pl.

Elektroniczne Centrum Obsługi umożliwia świadczenie e-usług związanych z:

- obsługą wniosków o uzgodnienie dokumentacji projektowej (i.Projektant),
- obsługą zdalnych narad koordynacyjnych (i.Narady),
- obsługą prac geodezyjnych (i.Geodeta),
- obsługą rzeczoznawców majątkowych (i.Rzeczoznawca),
- obsługą zapytań komorniczych (i.Komornik),
- obsługą wniosków o udostępnienie materiałów z baz danych Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej (i.Wniosek),
- możliwością złożenia wniosku o dostęp do ECO (i.Konto),
- możliwością wyszukiwania listy dokumentów z cyfrowych zbiorów materiałów archiwalnych z powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego z obszaru miasta Krakowa (i.DokKraków, aplikacja mobilna).

Wnioski o udostępnienie danych z operatu ewidencji gruntów i budynków można złożyć również za pośrednictwem platformy e-PUAP. Za zamawiane materiały geodezyjne można zapłacić, korzystając z systemu płatności online. Część spraw da się załatwić bez wychodzenia z domu, a część bez konieczności powtórnej wizyty w urzędzie.

Wykaz danych, jakie możemy pobrać i zaimplementować w innych systemach GIS, jest dostępny w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa, w zakładce: Geodezja i Miejski System Informacji Przestrzennej.

Czy wiesz?

Informacja przestrzenna publikowana jest w portalu Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej (MSIP) Obserwatorium pod adresem: www.msip.krakow.pl.

zeskanuj adres

Kontakt

Wydział Geodezji UMK
ul. Grunwaldzka 8, 31-526 Kraków
tel. 12 616 96 23
e-mail: gd.umk@um.krakow.pl
wnioski.geodezja@um.krakow.pl

Uchwała krajobrazowa

Od 1 lipca 2022 r. każdy właściciel reklamy musi dostosować ją do postanowień Uchwały krajobrazowej. Oprócz tablic i urządzeń reklamowych nowymi regulacjami objęte są również szyldy.

Zapisy Uchwały krajobrazowej tworzą zamknięty katalog nośników reklamowych, które można umieszczać w przestrzeni miasta po dokonaniu zgłoszenia zamiaru instalacji takiego nośnika w Wydziale Architektury i Urbanistyki UMK lub – w szczególnych przypadkach – po uzyskaniu pozwolenia na budowę.

Od 2020 r. wszystkie tablice i urządzenia reklamowe – nawet te znajdujące się na prywatnej działce – przestały być sprawą osobistą właściciela nieruchomości i muszą być zgodne z zapisami wspomnianej uchwały.

Przed wykonaniem urządzenia reklamowego zainteresowany powinien złożyć wniosek przy zastosowaniu właściwej procedury: zgłosić roboty budowlane lub uzyskać stosowne pozwolenie na jego budowę. Umieszczanie urządzeń lub tablic reklamowych na istniejącym obiekcie budowlanym wymaga zgłoszenia zamiaru wykonania prac budowlanych, a jeśli obiekt wpisany jest do rejestru zabytków, konieczne jest uzyskanie pozwolenia na budowę. Również budowa wolnostojących, trwale związanych z gruntem urządzeń reklamowych lub tablic reklamowych wymaga uzyskania pozwolenia na budowę. Warto pamiętać, iż za każdy nośnik reklamowy niezgodny z zapisami Uchwały krajobrazowej istniejący w przestrzeni miasta może zostać nałożona kara pieniężna wraz z nakazem odpowiedniego dostosowania bądź usunięcia tego nośnika.

Na stronie BIP Miasta Krakowa, pod adresem www.bip.krakow.pl/uchwalakrajobrazowa, oprócz tekstu Uchwały znajduje się szereg opracowań, w tym opracowań graficznych pokazujących różne typy reklam w przestrzeni miasta. Interaktywna mapa zamieszczona w portalu Miejskiego Systemu Informacji Przestrzennej wraz z przewodnikiem po strefach pozwala na szybkie i wygodne odnalezienie swojej nieruchomości oraz zapoznanie się z obowiązującymi przepisami. Oprócz tego dostępne jest narzędzie w postaci kalkulatora pozwalającego na sprawdzenie, czy obecny bądź planowany szyld jest zgodny z zapisami Uchwały krajobrazowej.

Czy_wiesz?

W katalogu dopuszczonych nośników reklamowych wymieniono m.in. billboardy o powierzchni 12 m² albo 18 m², panele reklamowe, pylony, słupy plakatowo-reklamowe (tzw. okrąglaki), murale reklamowe, totemy, inne wolnostojące tablice reklamowe oraz inne wolnostojące urządzenia reklamowe o powierzchni ekspozycji reklamy mniejszej niż 5 m².

Kontakt

W przypadku chęci złożenia zgłoszenia urządzenia reklamowego lub wniosku o pozwolenie na budowę urządzenia reklamowego należy użyć formularzy PB-1 oraz PB-2 znajdujących się na stronie internetowej: www.bip.krakow.pl (procedura AU-04 lub procedura AU-10).

fot. Jan Graczyński

Wirtualny przewodnik po inwestycjach

Miasto uruchomiło nowy miejski serwis internetowy „Inwestycje w Krakowie" (www.inwestycje.krakow.pl), który w przejrzysty sposób prezentuje informacje o realizowanych przedsięwzięciach. Użytkownik może na bieżąco śledzić postęp prac, a także – przy użyciu specjalnego formularza – zgłaszać uwagi dotyczące poszczególnych inwestycji.

Serwis internetowy umożliwia sortowanie inwestycji realizowanych na terenie Krakowa według dzielnic, rodzaju (inwestycje Gminy Miejskiej Kraków oraz inwestycje finansowane z budżetu obywatelskiego) lub kategorii, takich jak np. transport, oświata i wychowanie, sport i rekreacja czy zdrowie.

Na stronie umieszczono formularz kontaktowy, za pomocą którego użytkownik może zgłaszać uwagi do każdej inwestycji. Przewidziano również opcję „obserwacji" wybranej inwestycji, czyli zapisanie się do newslettera i otrzymywanie powiadomień dotyczących jej realizacji.

Czy wiesz?

Przetargi na nieruchomości stanowiące własność Gminy Miejskiej Kraków i Skarbu Państwa oraz informacje o wynikach przeprowadzonych przetargów zamieszczane są na tablicach ogłoszeń w siedzibach UMK przy pl. Wszystkich Świętych 3–4 i ul. Kasprowicza 29. Są one też publikowane na stronie www.bip.krakow.pl. Szczegółowe informacje odnośnie do zbywanych nieruchomości oraz procedury związanej z przeprowadzeniem przetargu można uzyskać w Wydziale Skarbu Miasta, w Referacie Przetargów i Zmian (ul. Kasprowicza 29, tel. 12 616 98 08, 12 616 99 81, 12 616 99 81, czynne w godz. 7:30–15:30).

fot. Bogusław Świerzowski

Zaświadczenie o rewitalizacji

Sprzedajesz działkę, dom, mieszkanie? Pamiętaj, że notariusz może poprosić cię także o zaświadczenie określające, czy nieruchomość znajduje się w obszarze rewitalizacji. Ten dokument uzyskasz w Wydziale ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK.

Ustawa o rewitalizacji dla nieruchomości położonych w obszarze rewitalizacji daje Miastu prawo do ich pierwokupu tylko w przypadku uchwalenia Gminnego Programu Rewitalizacji. Obecnie nie ma w Krakowie działek objętych prawem pierwokupu na podstawie przepisów wynikających z Ustawy o rewitalizacji. Pomimo to notariusz może poprosić Cię o uzyskanie stosownego zaświadczenia.

Formularz wniosku o wydanie zaświadczenia znajdziesz na stronach: www.rewitalizacja.krakow.pl oraz www.bip.krakow.pl, a także na platformie ePUAP. Wniosek możesz złożyć:

- osobiście – na dziennikach podawczych UMK lub bezpośrednio w Referacie ds. Rewitalizacji w Wydziale ds. Przedsiębiorczości i Innowacji (ul. Zabłocie 22),
- elektronicznie – poprzez platformę ePUAP,
- pocztą tradycyjną – na adres korespondencyjny: Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji, ul. Zabłocie 22, 30-701 Kraków.

Zaświadczenie otrzymasz w formie papierowej, z możliwością odbioru osobistego bądź za pośrednictwem Poczty Polskiej, lub jako dokument elektroniczny podpisany podpisem kwalifikowanym.

Kontakt

Kontakt w sprawie zaświadczenia:
tel. 12 616 60 16,
e-mail: zaswiadczenia.rew@um.krakow.pl

fot. Jan Graczyński

Parki kulturowe w Krakowie

Park kulturowy jest jedną z form ochrony zabytków w Polsce. Tworzy się go na mocy uchwały rady gminy, w przypadku Krakowa na podstawie uchwały Rady Miasta Krakowa.

Kraków jest pionierem w tworzeniu parków kulturowych w Polsce. Do tej pory powstały trzy takie jednostki: Park Kulturowy Stare Miasto, Park Kulturowy Nowa Huta i Park Kulturowy Kazimierz ze Stradomiem. Obecnie trwają prace nad objęciem tą szczególną formą ochrony dziedzictwa Starego Podgórza wraz z Krzemionkami.

Utworzenie na danym obszarze parku kulturowego ma na celu ochronę jego krajobrazu kulturowego oraz zachowanie wyróżniających się krajobrazowo terenów z zabytkami nieruchomymi, charakterystycznymi dla miejscowej tradycji budowlanej i osadniczej.

Na obszarach parków kulturowych obowiązują zakazy i ograniczenia, dotyczące m.in. prowadzenia robót budowlanych, składowania odpadów, funkcjonowania ogródków gastronomicznych czy sytuowania nośników reklamowych (w tym szyldów informujących o działalności prowadzonej na terenie nieruchomości).

Wszelkie informacje dotyczące zasad obowiązujących na obszarach krakowskich parków kulturowych można znaleźć na stronie: https://parkikulturowe.krakow.pl, a także na fanpage'u na Facebooku: Parki kulturowe w Krakowie.

Czy wiesz?

Utworzenie Parku Kulturowego Stare Miasto było działaniem pionierskim na skalę kraju.
W ten sposób Kraków poradził sobie z reklamową samowolą – zniknęły oszpecające miasto reklamy i pstrokate banery, często zasłaniające zabytkowe fasady.

4

Moje miasto POMAGA

Gdy w nagłej sytuacji potrzebujesz pomocy, pamiętaj, że Kraków oferuje swoim mieszkańcom wsparcie w wielu różnych formach. To nie tylko świadczenia i zasiłki, o które mogą się starać najubożsi i najbardziej potrzebujący. To również pomoc psychologiczna w nagłych sytuacjach kryzysowych, udostępnianie lokali socjalnych czy wyjątkowe wsparcie finansowe. W Krakowie działa kilka różnych instytucji, dlatego warto wiedzieć, gdzie udać się po pomoc.

Najem lokali gminnych – aukcje

Należące do Miasta lokale mogą być wynajmowane przez przedsiębiorców na działalność gospodarczą, przez organizacje pozarządowe na działalność statutową, a także przez mieszkańców – osoby fizyczne – na niekomercyjne potrzeby własne, np. na magazyn, garaż czy miejsce postojowe.

Podstawowym trybem wynajmowania gminnych lokali użytkowych jest aukcja. Aukcje takie są publiczne, jawne i ustne. Wszyscy uczestnicy licytacji mają takie same prawa i obowiązki oraz podlegają tym samym regułom. Każdy zainteresowany może przyjść na aukcję – jako uczestnik lub jako widz.

Gdzie znaleźć informacje o aukcjach?

Wykazy lokali przeznaczonych do wynajęcia podawane są do publicznej wiadomości na 21 dni przed aukcją. Można je znaleźć na tablicach ogłoszeń w siedzibach Urzędu Miasta Krakowa: przy pl. Wszystkich Świętych 3–4, Rynku Podgórskim 1, ul. Kasprowicza 29 oraz w siedzibie Zarządu Budynków Komunalnych przy ul. Czerwieńskiego 16. Wykazy lokali są dostępne także na stronie internetowej www.zbk-krakow.pl. Informacje dotyczące aukcji ukazują się też w Biuletynie Informacji Publicznej oraz w prasie.

W wykazie lokali gminnych przeznaczonych do wynajęcia znajdują się numery telefonów, pod którymi można uzyskać niezbędne informacje o każdym z nich. Osoby zainteresowane wynajmem mogą także wypożyczyć klucze i zapoznać się ze stanem technicznym danego lokalu.

Jak wziąć udział w aukcji?

Żeby wziąć udział w aukcji, w terminie wyznaczonym w ogłoszeniu należy złożyć ofertę oraz wpłacić wadium. Można to zrobić przelewem, wpłacając odpowiednią kwotę na podany rachunek bankowy – ważne, żeby środki wpłynęły na konto ZBK do wskazanej daty. Minimalna stawka wyjściowa do licytacji czynszu za lokal zależy od jego położenia, planowanego rodzaju działalności oraz najwyższej ze stawek czynszowych zaproponowanych przez wszystkich oferentów.

Ofertę konieczną do przystąpienia do aukcji składa się na dzienniku podawczym w siedzibie Zarządu Budynków Komunalnych w zaklejonej nieprzejrzystej kopercie. Oferent, który dokonał wpłaty wadium i którego oferta spełnia wymogi formalne, uczestniczy w publicznej, ustnej licytacji stawki czynszu. Przebieg postępowania jest jawny. Prawo najmu nabywa ten podmiot, który w trakcie licytacji, w obecności wszystkich zainteresowanych, zaproponuje najwyższą stawkę.

Co po aukcji?

Przed rozpoczęciem korzystania z lokalu zwycięzca aukcji musi zadbać o kilka formalności. W wyznaczonym terminie powinien dostarczyć potrzebne do zawarcia umowy zaświadczenia i dokumenty oraz wpłacić kaucję, która wynosi 300 proc. czynszu netto i służy zabezpieczeniu wymagalnych należności przez okres obowiązywania umowy. W przypadku braku zaległości z płatnościami po zakończeniu najmu kaucja jest zwracana w pełnej wysokości. Po dopełnieniu formalności zawierana jest umowa najmu i w dniu jej podpisania lokal zostaje przekazany do dyspozycji nowego najemcy.

Kontakt

Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
ul. Czerwieńskiego 16, 31-319 Kraków
tel. 12 291 29 99
www.zbk-krakow.pl

Telefon informacyjny: 12 616 55 55
Sprawy związane z aukcjami: tel. 12 616 61 54

Karty

Karta Krakowska, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem – to systemy ulg, przywilejów i uprawnień dla ich posiadaczy, funkcjonujące tylko w Krakowie.

Krakowska Karta Rodzinna 3+

Kraków wspiera i promuje rodziny wielodzietne, zapraszając je do korzystania z Krakowskiej Karty Rodzinnej 3+.

Do udziału w programie upoważnione są:

» rodziny wielodzietne, zamieszkałe na terenie gminy Kraków, w których rodzice (rodzic w przypadku rodzin niepełnych) rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w urzędzie skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na terenie Krakowa,

» placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez Gminę Miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Rodzina wielodzietna to rodzina składająca się z rodziców (rodzica w przypadku rodzin niepełnych) mających na utrzymaniu co najmniej 3 dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą): w wieku do ukończenia 18. roku życia lub do ukończenia 24. roku życia – gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej; a także bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Krakowska Karta Rodzinna 3+ wydawana jest na rok. Wykaz dostępnych dzięki niej zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oraz informacje o jej partnerach (a także informacje dla firm chcących dołączyć do grona partnerów) znajdują się na stronie Krakowskiej Karty Rodzinnej: www.kkr.krakow.pl.

Krakowska Karta Rodzinna 3+
zeskanuj
adres

Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

Do korzystania z Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem uprawnione są:

» rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnościami zamieszkałe i wspólnie gospodarujące na terenie gminy miejskiej Kraków,

» dorosłe dzieci z niepełnosprawnościami wraz z opiekunem faktycznym lub dwoma opiekunami faktycznymi, jeżeli wspólnie zamieszkują i gospodarują na terenie gminy miejskiej Kraków,

» placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego prowadzone przez Gminę Miejską Kraków lub na jej zlecenie.

Kontakt

Wnioski papierowe o Krakowską Kartę Rodzinną 3+ bezpośrednio lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków

Infolinia KCK: tel. 12 616 55 55
e-mail: so.umk@um.krakow.pl
www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

fot. Bogusław Świerzowski

Karta Krakowska

Od 2018 r. mieszkańcy Krakowa korzystają z Karty Krakowskiej – systemu zniżek, ulg, preferencji i uprawnień oferowanych w ramach miejskiego programu lojalnościowego. Kartę mogą otrzymać mieszkańcy zameldowani w Krakowie na stałe oraz osoby, które płacą podatki w Krakowie, wraz z dziećmi.

Z Kartą Krakowską taniej kupisz okresowe bilety na przejazdy komunikacją miejską oraz bilety do miejskich muzeów, skorzystasz też z rabatów na produkty i usługi komercyjnych partnerów programu.

Wniosek o wydanie Karty można złożyć poprzez stronę internetową www.kk.krakow.pl lub osobiście w punktach obsługi Karty. Osoby niezameldowane i rozliczające PIT w Krakowie w trakcie składania wniosku powinny okazać jeden z dokumentów: pierwszą stronę PIT-u, z pieczątką urzędu skarbowego lub potwierdzeniem złożenia w urzędzie skarbowym, lub Urzędowym Poświadczeniem Odbioru (UPO); bądź zaświadczenie z urzędu skarbowego. Dokument można okazać osobiście w punkcie obsługi Karty lub wysłać na adres e-mail: okazpit@kk.krakow.pl.

Karta Krakowska może mieć formę plastikową lub mobilną. Możliwe jest również zapisanie uprawnień na innych nośnikach, takich jak: Krakowska Karta Miejska, Krakowska Karta Rodzinna 3+, Małopolska Karta Aglomeracyjna, legitymacja studencka.

Karta Krakowska jest ważna przez 12 miesięcy od daty wydania. Po roku ważność karty przedłużana jest automatycznie w przypadku osób zameldowanych w Krakowie, natomiast osoby posiadające Kartę na podstawie deklaracji PIT, zobowiązane są do złożenia wniosku o przedłużenie jej ważności wraz z dokumentem potwierdzającym odprowadzanie podatków w Krakowie.

Informacje na temat programu Karta Krakowska oraz lista partnerów programu znajdują się na stronie www.kk.krakow.pl.

Kontakt

Punkty obsługi Karty Krakowskiej

Punkty Obsługi Pasażerów, prowadzone przez Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie:

- ul. Wielopole 1 (wejście od ul. Starowiślnej)
- ul. Podwale 3/5
- os. Centrum D bl. 7
- ul. Pawia 5A, hol dworca Kraków Główny PKP (obok sklepu Biedronka).

Punkty Obsługi Mieszkańców

- ul. Stachowicza 18
- os. Zgody 2

Infolinia Karty Krakowskiej:
tel. 12 616 55 55 wew. 7
poniedziałek–piątek, godz. 7:40–15:30

e-mail: kontakt@kk.krakow.pl

Pomoc w kryzysie

Mieszkańcy mogą liczyć na pomoc Miasta w nagłych sytuacjach kryzysowych.

Gdy w mieszkaniu wybuchnie pożar lub poniesiemy inne szkody materialne wskutek zdarzeń losowych od nas niezależnych, można zgłosić się do krakowskiego MOPS, który oszacuje straty i zaproponuje rodzaj pomocy. O ten typ doraźnego wsparcia mogą się ubiegać wszyscy krakowianie, również ci, którzy na co dzień nie korzystają z usług społecznych.

Jeśli doznajesz przemocy

Rodziny, w których występuje przemoc domowa, nie są pozostawione samym sobie. Zarówno osoby krzywdzone, jak i świadkowie aktów przemocy domowej mogą udać się do najbliższego komisariatu policji bądź zgłosić występowanie przemocy w filii MOPS, gdzie uzyskają pomoc lub informacje o wszystkich możliwych jej formach. Adresy filii MOPS znajdziesz na www.mops.krakow.pl.

Jeśli doświadczasz przemocy domowej, jesteś jej świadkiem lub po prostu o niej wiesz – dowiedz się, jak uzyskać pomoc, na www.bezprzemocy.krakow.pl. Twoje zgłoszenie ma znaczenie! Dzięki temu możesz zapewnić pomoc i bezpieczeństwo ofiarom przemocy domowej, a instytucje, które realizują zadania związane z zapobieganiem i powstrzymywaniem przemocy domowej, mogą podjąć działania z urzędu.

Kontakt

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków
tel. 12 616 54 27
www.mops.krakow.pl

Pomoc osobom bezdomnym

Osoby bezdomne przebywające w Krakowie mogą otrzymać pomoc, zgłaszając się do Działu Pomocy Bezdomnym. Mieszkańcy Krakowa mogą kierować tam informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy. Informacje takie można zgłaszać także do Zespołu Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym przy ul. Rakowickiej 21/4.

Kontakt

Dział Pomocy Bezdomnym
os. Teatralne 24, 31-946 Kraków
tel. 12 430 45 46
e-mail: db@mops.krakow.pl

Zespół Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym
ul. Rakowicka 21/4
tel. 780 579 594, 781 977 201, 607 806 813
lub 781 977 203 – wystarczy wysłać SMS lub sygnał, a streetworkerzy oddzwonią.

Program korekcyjno-edukacyjny

Cykl 40 dwugodzinnych spotkań dla osób stosujących przemoc ma na celu zaprzestanie stosowania przemocy dzięki zrozumieniu własnych emocji, poznanie sposobów radzenia sobie z emocjami ze szczególnym uwzględnieniem złości, budowanie relacji opartych na równości i partnerstwie,

komunikowanie bez przemocy, trening zachowań asertywnych. Udział w programie poprzedza indywidualne spotkanie konsultacyjne, którego termin można ustalić, dzwoniąc pod numer 887 202 579 w poniedziałki w godz. 14:30–16:00 i w piątki w godz. 14:30–15:30.

Bezpłatny ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy w rodzinie **„Niebieska Linia”** czynny przez całą dobę – 800 120 002.

Kontakt

Adresy ważne w sytuacjach kryzysowych:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej
ul. Radziwiłłowska 8B, 31-026 Kraków
tel. 12 421 92 82
www.oik.krakow.pl
– oferuje specjalistyczną pomoc psychologiczną oraz możliwość uzyskania schronienia.

Specjalistyczny Ośrodek dla Osób Doznających Przemocy Domowej
os. Krakowiaków 46, 31-964 Kraków
tel. 12 425 81 70
– oferuje możliwość uzyskania schronienia, konsultacje psychologiczne i prawne. Ośrodek prowadzi grupę wsparcia dla osób dotkniętych przemocą i grupę terapeutyczną dla dzieci.

fot. Bogusław Świerzowski

fot. Pixabay

Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku

Prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków przysługuje, jeżeli dochód rodziny nie przekracza kwoty 674 zł na osobę. W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko z niepełnosprawnościami, kwota ta wynosi 764 zł na osobę.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- 400 zł miesięcznie w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- 193 zł z tytułu samotnego wychowywania dziecka (nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci),
- 273 zł z tytułu samotnego wychowywania dziecka z niepełnosprawnościami,
- 95 zł z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej (przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego),
- 90 lub 110 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka z niepełnosprawnościami (w zależności od wieku dziecka),
- 100 zł z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 113 zł z tytułu podjęcia nauki i zamieszkania poza stałym miejscem zamieszkania lub 69 zł na dojazd do szkoły ponadpodstawowej.

Kontakt

Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- ul. Wielicka 28A (od 1 sierpnia do 30 września), 30-552 Kraków
- infolinia KCK
  tel. 12 616 55 55
  e-mail: so.umk@um.krakow.pl
  www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: https://empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

Fundusz alimentacyjny

Jeżeli jedno z rodziców nie płaci zasądzonych przez sąd alimentów na dziecko, osoby uprawnione do ich pobierania mogą wnioskować o świadczenie z funduszu alimentacyjnego.

Wypłaca je gmina właściwa ze względu na zamieszkanie dziecka, do ukończenia przez nie 25. roku życia (powyżej 18. roku życia wypłata jest kontynuowana, jeśli dziecko się uczy). W przypadku posiadania orzeczenia o niepełnosprawności świadczenie przysługuje bezterminowo.

Warunkiem starania się o to świadczenie jest zasądzenie alimentów oraz prowadzenie egzekucji u komornika sądowego lub posiadanie informacji właściwego sądu o podjęciu czynności związanych z wykonaniem tytułu wykonawczego za granicą. Ponadto konieczne jest spełnienie kryterium dochodowego – dochód na osobę w rodzinie nie może przekraczać kwoty 1209 zł netto.

W przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie przekracza kwotę 1209 zł, wysokość przysługującego świadczenia z funduszu alimentacyjnego jest równa różnicy między kwotą świadczenia z funduszu alimentacyjnego a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie. Minimalna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 100 zł.

Ponadto wysokość świadczenia uzależniona jest od wysokości zasądzonych alimentów, jednak kwota świadczenia nie może być większa niż 500 zł na dziecko. Dla przykładu: jeśli sąd zasądził 300 zł na dziecko, to właśnie tyle można otrzymać, natomiast jeżeli zasądzono 700 zł na dziecko, wówczas można otrzymać ustawowo maksymalną kwotę świadczenia, czyli 500 zł.

Becikowe

Właśnie zostałeś rodzicem? Wystąp o becikowe. To jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

W Krakowie wypłacane jest becikowe ustawowe oraz tzw. becikowe gminne.

Becikowe ustawowe otrzymuje matka lub ojciec dziecka, jeżeli dochód w rodzinie nie przekracza kwoty 1922 zł na osobę miesięcznie. Wymagane jest zaświadczenie wystawione przez lekarza lub położną, potwierdzające, że matka dziecka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu.

W przypadku becikowego gminnego kryterium dochodowe wynosi 1000 zł na osobę miesięcznie. Rodzinom posiadającym Krakowską Kartę Rodzinną 3+ świadczenie przysługuje niezależnie od dochodu rodziny. Wymagany jest też dokument potwierdzający zamieszkanie wnioskodawcy na terenie gminy miejskiej Kraków przez co najmniej rok przed dniem urodzenia się dziecka oraz dokument potwierdzający zamieszkanie dziecka na terenie gminy miejskiej Kraków.

Kontakt

Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- ul. Wielicka 28A (od 1 sierpnia do 30 września), 30-552 Kraków
- infolinia KCK
  tel. 12 616 55 55
  e-mail: so.umk@um.krakow.pl
  www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: https://empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

fot. Pixabay

Świadczenie rodzicielskie

Prawo do świadczenia rodzicielskiego ma każda matka, która nie ma uprawnień do zasiłku macierzyńskiego. Jego wysokość to 1000 zł. Okres wypłacania zależy od liczby urodzonych dzieci.

Ojcu dziecka świadczenie rodzicielskie przysługuje w przypadku:

- skrócenia na wniosek matki dziecka okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego, zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego, po wykorzystaniu przez nią tego świadczenia, zasiłku lub uposażenia za okres co najmniej 14 tygodni od dnia urodzenia dziecka,
- śmierci matki dziecka,
- porzucenia dziecka przez matkę.

Kontakt

Wnioski złożone osobiście lub za pośrednictwem poczty przyjmuje:

Krakowskie Centrum Świadczeń

- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków
- ul. Wielicka 28A (od 1 sierpnia do 30 września), 30-552 Kraków
- infolinia KCK
  tel. 12 616 55 55
  e-mail: so.umk@um.krakow.pl
  www.sprawyspoleczne.krakow.pl

Wnioski w wersji elektronicznej można składać za pośrednictwem portalu Emp@tia: https://empatia.mpips.gov.pl, lub przez elektroniczną Platformę Usług Administracji Publicznej – ePUAP.

fot. Pixabay

Rodzina w kryzysie

Rodziny przeżywające trudności, niepotrafiące sobie poradzić z rozwiązywaniem problemów życiowych, mogą liczyć na wsparcie Miasta, które oferuje pomoc w 4 ośrodkach poradnictwa i terapii rodzin.

Pomoc jest udzielana bez względu na posiadany dochód i może mieć formę: indywidualnej terapii jednego z członków rodziny, terapii skierowanej do całej rodziny lub udziału członków rodziny w zajęciach terapii grupowej. Decyzja o wyborze formy terapii jest podejmowana wspólnie z terapeutą.

Rodzinie w rozwiązywaniu problemów związanych z opieką nad dziećmi i ich wychowaniem pomaga asystent rodziny. Asystenci wspierają również tych rodziców, którzy starają się o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę. Główne działania asystenta rodziny to edukacja i trening w zakresie umiejętności radzenia sobie z wychowywaniem dziecka na różnych etapach jego rozwoju, prowadzenia gospodarstwa domowego, gospodarowania budżetem, a także pomoc w załatwianiu ważnych spraw, np. urzędowych.

Ze wsparcia asystenta rodziny mogą skorzystać także kobiety w ciąży oraz rodziny dzieci, u których zdiagnozowano ciężkie, nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę powstałe w prenatalnym okresie rozwoju dziecka albo w czasie porodu.

Rodziny przeżywające trudności w opiece i wychowaniu, również w przypadku dziecka z niepełnosprawnością, mogą skorzystać z pomocy rodziny wspierającej. Dzięki nawiązywanym w taki sposób relacjom kształtują się pozytywne wzorce postaw rodzicielskich i społecznych. Możliwa jest także pomoc polegająca na spędzaniu przez rodzinę wspierającą czasu z dzieckiem z rodziny wspieranej.

Kontakt

Adresy ośrodków i szczegółowe informacje na temat pomocy na stronie: www.mops.krakow.pl lub pod adresem:

Punkt Informacyjny MOPS
ul. Józefińska 14, 30-529 Kraków
tel. 12 616 54 08

zeskanuj adres

fot. Pixabay

Piecza zastępcza

Zdarzają się sytuacje, że rodzice nie są zdolni do opieki nad dzieckiem. Wtedy trafia ono do rodziny zastępczej lub do rodzinnego domu dziecka.

Zapraszamy do kontaktu wszystkich zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym. Jesteśmy otwarci na współpracę zarówno z osobami, które nie chcą rezygnować z własnej pracy zawodowej i są gotowe wychowywać dziecko jako rodzina niezawodowa, jak i z tymi, które pragną realizować się, pełniąc funkcję rodziny zawodowej czy prowadząc rodzinny dom dziecka.

Rodziny zastępcze muszą zagwarantować dziecku m.in. dobre warunki mieszkaniowe i materialne, a także zaspokoić jego potrzeby emocjonalne, społeczne oraz związane z właściwą edukacją i rozwojem zainteresowań. Aby zostać rodziną zastępczą, konieczne jest odpowiednie szkolenie.

Rodziny zastępcze mogą liczyć na pomoc Miasta. Przysługuje im pomoc finansowa, dostęp do grup wsparcia i zajęć warsztatowych. Miasto wspiera też działalność organizacji pozarządowych, które dzieciom i młodzieży z rodzin zastępczych oferują pomoc w nauce, jazdę konną, naukę pływania i wiele innych zajęć.

Rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka, w których umieszczone zostały dzieci, przysługują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka. Świadczenia te zostają zwiększone, gdy dotyczą dziecka z niepełnosprawnością. Rodzinne domy dziecka otrzymują pieniądze nie tylko na wydatki związane z opieką nad dziećmi, ale również na wydatki związane z utrzymaniem domu.

Podjęcie decyzji o byciu rodziną zastępczą nie jest proste. Zachęcamy jednak do rozważenia takiej możliwości. Osoby odpowiedzialne, ciepłe, otwarte, wrażliwe i kochające dzieci mogą odnaleźć w ten sposób sens swojego życia i pokazać, ile mają do zaoferowania innym.

Kontakt

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej
ul. Na Kozłówce 10, 30-664 Kraków
tel. 12 422 29 94
e-mail: dz@mops.krakow.pl

Zasady przydziału mieszkań

Miasto Kraków dba o mieszkańców, zapewniając im także lokale mieszkalne. Jeżeli musisz wyprowadzić się z mieszkania w prywatnej kamienicy, masz niskie dochody, które nie pozwalają ci na kupno czy wynajem mieszkania, możesz ubiegać się o pomoc mieszkaniową.

Przyznawaniem lokali mieszkalnych pozostających w zasobie Gminy Miejskiej Kraków zajmuje się Wydział Mieszkalnictwa UMK. Lokale socjalne mogą być wynajmowane wyłącznie na czas oznaczony.

Najem socjalny lokalu na czas oznaczony

Lokatorem wynajmującym lokal socjalny na czas oznaczony można zostać, wnioskując o umieszczenie na liście mieszkaniowej osób oczekujących na lokal lub w wyniku wyroku eksmisyjnego z prawem do najmu socjalnego lokalu.

Wyrok eksmisyjny z prawem do lokalu socjalnego

Przed wydaniem wyroku eksmisyjnego sąd zapoznaje się z sytuacją materialną i rodzinną osoby eksmitowanej.

> **W zależności od tej oceny wydaje wyrok przyznający prawo do najmu socjalnego lub odmawia takiego prawa.**

W każdym przypadku orzeczenia o prawie do najmu lokalu socjalnego Gmina Kraków jest zobowiązana do zapewnienia odpowiedniego lokalu, a eksmisja zostaje wstrzymana do czasu wywiązania się gminy z tego obowiązku. Rejestracja wyroku przez Wydział Mieszkalnictwa UMK nie następuje jednak automatycznie, ponieważ wyroki nie są wysyłane przez sąd do gminy. Taki wyrok musi złożyć w Wydziale Mieszkalnictwa właściciel lokalu lub osoba, która go otrzymała. Taka osoba powinna też złożyć wszelkie dokumenty świadczące o swoich szczególnych potrzebach, np. dotyczące niepełnosprawności – szczególnie ruchowej, i co za tym idzie, wskazujące na zapotrzebowanie na odpowiednio usytuowany lokal.

Umieszczenie na liście mieszkaniowej

Aby zamieszkać w lokalu socjalnym, mieszkaniec może złożyć wniosek o umieszczenie go na liście mieszkaniowej w terminie od 1 stycznia do 30 kwietnia danego roku.

W tym przypadku, aby otrzymać mieszkanie, nie można mieć tytułu prawnego do żadnego innego

Kontakt

Wydział Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Krakowa
Rynek Podgórski 1, 30-533 Kraków
tel. 12 616 82 06, 12 616 82 08
tel. informacyjny: 12 616 55 55

lokalu, a także należy osiągać niskie dochody określone w uchwale RMK w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków oraz tymczasowych pomieszczeń. Pierwszeństwo zawarcia umowy najmu socjalnego lokalu mieszkalnego przysługuje w sytuacji, gdy wnioskodawca lub osoba objęta wnioskiem posiada m.in. znaczny stopień niepełnosprawności, jest ofiarą przemocy w rodzinie lub wychowankiem domu dziecka czy rodziny zastępczej.

Najem na czas nieoznaczony

Występuje znacznie rzadziej niż najem socjalny lokalu i może mieć zastosowanie w kilku sytuacjach.

» **Lokale zamienne**

Gmina ma obowiązek przyznania lokali zamiennych, gdy właściciel wypowiada lokatorowi najem, ponieważ lokal wymaga opróżnienia w związku z koniecznością rozbiórki lub remontu budynku. Również lokatorzy wykwaterowani z budynków gminnych, które są w złym stanie technicznym, muszą otrzymać lokal zamienny. Osoby otrzymujące lokal zamienny nie muszą spełniać żadnych kryteriów dochodowych.

» **Zamiana lokali**

Ten tryb dotyczy wyłącznie najemców lokali gminnych. Jeśli lokal zajmowany przez najemcę nie odpowiada potrzebom jego rodziny, może się on starać o zamianę na większy, gdy jest to uzasadnione wielkością rodziny, na mniejszy, gdy jest za duży na potrzeby najemcy, lub na lokal położony na niższej kondygnacji, np. z powodów zdrowotnych. Wnioskodawca musi zostać umieszczony na liście mieszkaniowej, jednak nie jest wymagane spełnianie kryteriów dochodowych.

» **Program „Mieszkanie za remont”**

Program ten umożliwia wynajem gminnych lokali mieszkalnych na czas nieoznaczony w zamian za wykonanie remontu. W programie mogą uczestniczyć osoby, które spełnią kryteria określone w regulaminie będącym załącznikiem do uchwały w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków oraz pomieszczeń tymczasowych.

Dopłaty i dodatki

W gminie miejskiej Kraków funkcjonuje wiele dodatków i dopłat dla mieszkańców, które są wypłacane po spełnieniu określonych warunków. Realizatorem świadczeń jest Krakowskie Centrum Świadczeń.

Dodatek mieszkaniowy

To dofinansowanie do wydatków mieszkaniowych ponoszonych w związku z zajmowaniem lokalu mieszkalnego. Przysługuje osobie, która spełnia jednocześnie trzy warunki:

» posiada tytuł prawny do lokalu lub oczekuje na najem socjalny lokalu (ewentualnie zajmuje lokal bez tytułu prawnego, ale oczekuje na przysługujący lokal zamienny),

» u której średni miesięczny dochód przypadający na jednego członka gospodarstwa domowego uzyskany w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku nie przekracza w gospodarstwie jednoosobowym – 40 proc., a wieloosobowym – 30 proc. przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej, obwiązującego w dniu złożenia wniosku,

» mieszka w lokalu o powierzchni nieprzekraczającej norm metrażowych.

Dodatek mieszkaniowy nie jest kwotą stałą – wylicza się go indywidualnie na podstawie dołączonych dokumentów.

fot. Jan Graczyński

Dopłaty do czynszu

Dopłaty do czynszu w ramach programu „Mieszkanie na start" skierowane są do osób, które podpisały umowy najmu lokali mieszkalnych wybudowanych przy ul. Anny Szwed-Śniadowskiej w Krakowie.

Z dopłat skorzystasz, jeśli:

» mieszkasz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i jesteś osobą fizyczną,

» jesteś cudzoziemcem (z prawem pobytu / prawem stałego pobytu w Polsce, przebywasz na terytorium Polski na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy lub masz kartę pobytu z adnotacją „dostęp do rynku pracy"),

» średni miesięczny dochód Twojego gospodarstwa domowego (w okresie podlegającym analizie) nie przekracza:
- w przypadku gospodarstw jednoosobowych 100 proc. przeciętnego wynagrodzenia,
- w przypadku pozostałych gospodarstw domowych – 100 proc. przeciętnego wynagrodzenia, zwiększonego o dodatkowe 40 punktów procentowych na każdą kolejną osobę w gospodarstwie domowym,

» w dniu składania wniosku o dopłaty nie jesteś:
- właścicielem ani współwłaścicielem domu jednorodzinnego lub mieszkania,
- osobą, której przysługuje – w całości lub w części – spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu, którego przedmiotem jest mieszkanie lub dom jednorodzinny,
- właścicielem lub współwłaścicielem budynku, jeżeli jego udział w przypadku zniesienia współwłasności obejmowałby co najmniej jedno mieszkanie.

Dopłaty przysługują na pisemny wniosek najemcy. Wnioski o dopłaty przyjmowane są przez Krakowskie Centrum Świadczeń. Dopłaty mogą być wypłacane najemcy przez maksymalnie 15 lat.

Pomoc dla osób z niepełnosprawnościami

Kraków jako miasto otwarte i znoszące bariery podejmuje szereg działań na rzecz dostępności i wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami.

Informator

Od kilku lat Urząd Miasta Krakowa wydaje „Krakowski Informator dla Osób Niepełnosprawnych", który zawiera najważniejsze wiadomości dotyczące orzecznictwa, edukacji czy zatrudnienia. Informator znajdziecie w krakowskich budynkach użyteczności publicznej: urzędach, przychodniach zdrowia, bibliotekach miejskich itp.

Program Kraków dla Rodziny „N"

To specjalny program wprowadzony przez Miasto, którego celem jest wspieranie rodzin z dzieckiem z niepełnosprawnością. Gwarantuje on wiele zniżek, ulg i uprawnień. W ramach programu wydawana jest Krakowska Karta Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem, która uprawnia do darmowych przejazdów komunikacją miejską, zniżek na bilety wstępu do krakowskich teatrów, muzeów, zoo i innych miejskich instytucji kultury i sportu. Karta umożliwia też przyjęcie do miejskiego żłobka poza kolejnością. Informacje w sprawie można uzyskać pod numerem telefonu 12 616 5293.

Specjalistyczny transport

Osobom z niepełnosprawnościami i ich opiekunom Miasto oferuje specjalistyczny transport, który można zamawiać pod numerem telefonu 12 196 33 lub 12 196 88. Pojazdy są w pełni przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami, a prowadzą je kierowcy przeszkoleni w zakresie pierwszej pomocy przedmedycznej. Osoba korzystająca z tej usługi musi okazać kierowcy dokument uprawniający do dofinansowania przez Gminę Miejską Kraków.

W komunikacji i urzędach

Do potrzeb osób z niepełnosprawnościami dostosowywana jest też komunikacja miejska: wszystkie miejskie autobusy są obecnie niskopodłogowe, podobnie 60 proc. tramwajów.

Likwidowane są także bariery architektoniczne w urzędach.

> **Obecnie wszystkie sprawy związane m.in. z uzyskaniem orzeczeń o niepełnosprawności czy legitymacji dokumentujących niepełnosprawności regulowane są w nowej siedzibie, mieszczącej się na parterze budynku przy ul. Dekerta 24 w Krakowie.**

Świadczenie „Za życiem"

Rodzicom lub opiekunom z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł.

Podstawowym warunkiem umożliwiającym przyznanie świadczenia jest posiadanie zaświadczenia

fot. Elżbieta Marchewka

lekarskiego potwierdzającego ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia należy złożyć w Krakowskim Centrum Świadczeń w ciągu 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka.

Zasiłek pielęgnacyjny

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

» dziecku z niepełnosprawnością,
» osobie z niepełnosprawnością w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
» osobie z niepełnosprawnością w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała przed ukończeniem 21. roku życia,
» osobie, która ukończyła 75 lat. Więcej informacji udziela i wnioski przyjmuje Krakowskie Centrum Świadczeń.

Świadczenie pielęgnacyjne

O świadczenie pielęgnacyjne mogą ubiegać się osoby opiekujące się członkiem rodziny z niepełnosprawnością, które w tym celu musiały zrezygnować z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Mogą o nie wystąpić: matka albo ojciec, opiekun faktyczny dziecka, osoba będąca rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz inne osoby, na których ciąży obowiązek alimentacyjny.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18. roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25. roku życia.

Kontakt

Wnioski o świadczenie „Za życiem", zasiłek pielęgnacyjny oraz świadczenie pielęgnacyjne składa się w UMK:

- ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków
- os. Zgody 2, 31-949 Kraków

fot. Pixabay

Nieodpłatna pomoc prawna

Chcesz zapytać o coś prawnika, ale nie stać Cię na jego usługi? Złóż pisemne oświadczenie, że nie jesteś w stanie ponieść kosztów takiej pomocy.

W Krakowie, w różnych lokalizacjach, działają 32 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej, w tym punkty nieodpłatnej mediacji oraz punkty poradnictwa obywatelskiego (w przypadku realizacji zadania przez organizację pozarządową). Osoba uprawniona może uzyskać pomoc prawną w każdej dziedzinie prawa. W celu uzyskania porady należy przygotować wszystkie dokumenty dotyczące sprawy, w szczególności: umowy, akty notarialne, pisma urzędowe.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje np. wskazanie sposobu rozwiązania przedstawionego problemu prawnego, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie z kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje np. zwiększenie wiedzy osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu; są to w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje np. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji oraz samo przeprowadzenie mediacji.

Kontakt

W celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej należy zarejestrować się telefonicznie, dzwoniąc pod numer 728 366 319, w godz. 7:30–16:00. Można również umówić się samodzielnie przez formularz na stronie https://np.ms.gov.pl/zapisy.

Osoby, które przyjdą bezpośrednio do punktu porad prawnych bez umówienia się na spotkanie, nie uzyskają porady.

Adresy wszystkich punktów i godziny ich otwarcia znajdują się na stronie: www.bip.krakow.pl, zakładka: Strategie, polityki, programy / Polityka społeczna / Nieodpłatna pomoc prawna.

fot. Pixabay

Miejski Rzecznik Konsumentów

Masz problem z reklamacją zakupionego towaru albo umową zawartą na odległość? Skonsultuj sprawę z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Głównym zadaniem rzecznika jest udzielanie porad prawnych konsumentom, którzy są w sporze z przedsiębiorcami, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Wsparcie może dotyczyć: reklamacji towarów, reklamacji usług telekomunikacyjnych, turystycznych itp., umów zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa, usług finansowych, w tym roszczeń dochodzonych przez banki, firmy pożyczkowe, dostawców mediów, w tym wysokości rachunków, faktur za sprzedaż energii elektrycznej, wody, gazu itp.

Sprawy można zgłaszać:

- osobiście (Centrum Administracyjne, al. Powstania Warszawskiego 10, boks nr 49, parter), od poniedziałku do piątku w godz. 7:40–15:30 (bez wcześniejszego umawiania się),
- telefonicznie: 12 616 93 60, 12 616 93 70,
- za pośrednictwem poczty,
- poprzez wniosek elektroniczny dostępny na platformie ePUAP.

Miejski Rzecznik Konsumentów przyjmuje również na dyżurach w siedzibach rad dzielnic miasta Krakowa. Udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom powiatu krakowskiego. Nie udziela porad prawnych przedsiębiorcom.

Czy wiesz?

Miejski Rzecznik Konsumentów nie dysponuje środkami mogącymi zmusić przedsiębiorcę do spełnienia roszczeń konsumenta i nie ma możliwości prowadzenia postępowania dowodowego (nie ma uprawnień kontrolnych, możliwości powołania rzeczoznawcy itp.). Jego działania stanowią próbę rozwiązania sprawy w sposób polubowny, a podjęcie interwencji nie jest równoznaczne z uznaniem roszczeń konsumenta za słuszne.

Kontakt

Miejski Rzecznik Konsumentów
al. Powstania Warszawskiego 10
31-542 Kraków
Centrum Administracyjne
boks nr 49
tel. 12 616 93 60

5

Moje miasto OTACZA OPIEKĄ

Choroba, kontuzja, wypadek, uzależnienia... Pamiętaj, że możesz korzystać z różnego rodzaju usług medycznych, a szczegółowe informacje o funkcjonowaniu systemu opieki zdrowotnej w Krakowie znajdziesz na stronie internetowej Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia: www.nfz-krakow.pl, zakładka: Dla pacjenta.

Poza usługami medycznymi udzielanymi w ramach systemu w Krakowie można skorzystać z usług wielu miejsc oferujących różnego rodzaju pomoc osobom starszym, przewlekle chorym, z niepełnosprawnościami i zmagającym się z zaburzeniami psychicznymi.

Programy pomocowe

W Krakowie w ramach oferowanego pakietu drobnych usług społecznych realizowanych na rzecz osób starszych i z niepełnosprawnościami seniorzy mogą korzystać ze stale powiększającej się bezpłatnej oferty pomocowej.

Program „Złota rączka” ma na celu zapewnienie seniorom nieodpłatnej pomocy w drobnych domowych naprawach. Skierowany jest do osób powyżej 60. roku życia, w pierwszej kolejności do seniorów samotnych i ze szczególnymi potrzebami, prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe. Zakres pomocy obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień oraz niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Naprawy wykonywane są wyłącznie w lokalu zamieszkiwanym przez seniora ubiegającego się o pomoc. Zgłoszenia składa się telefonicznie pod numerem infolinii 12 616 78 14, czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–15:00.

Program „Pielęgnacja i profilaktyka stóp PODOLOG 85+ oraz 70+ dla osób z niepełnosprawnościami” ma na celu poprawę jakości i poziomu życia starszych mieszkańców Krakowa poprzez zapewnienie im dostępu do diagnostyki i podstawowych zabiegów profilaktycznych oraz pielęgnacyjno-leczniczych stóp, świadczonych przez specjalistę podologa. Oferta skierowana jest do osób legitymujących się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności bądź równoważnym. Umówienie się na wizytę jest możliwe po wcześniejszej rejestracji w Centrum Rehabilitacji „Znowu w Biegu” pod numerem tel. 609 915 005, czynnym od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–14:00.

Program „ASYSTENT dla seniorów 85+ i osób z niepełnosprawnościami 70+” ma na celu zapewnienie seniorom wsparcia asystentów, którzy odwiedzają swoich podopiecznych w domach i towarzyszą im w wykonywaniu czynności dnia codziennego oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, w tym w sytuacjach wymagających przemieszczania się poza miejsce zamieszkania na terenie miasta Krakowa. Uczestnicy projektu mogą korzystać z bezpłatnych usług asystenckich, realizowanych przez 7 dni w tygodniu w godz. 7:00–22:00. Zgłoszenia przyjmowane są pod numerem infolinii 533 161 063 , czynnej w poniedziałek, czwartek i piątek w godz. 10:00–14:00, a we wtorek i środę w godz. 16:00–20:00.

Usługa transportowa MELEKS ma na celu pomoc seniorom w dotarciu do grobów bliskich poprzez zapewnienie im przejazdów meleksami na terenie krakowskich cmentarzy komunalnych. Mogą z niej skorzystać seniorzy w wieku 70+ oraz legitymujący się znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności bądź równoważnym seniorzy 65+. Usługa jest świadczona w poniedziałki, środy i piątki w godz. 10:00–14:00 z wyłączeniem dni świątecznych, w czasie nie dłuższym niż jedna godzina. Seniorowi może towarzyszyć jedna osoba. Przejazd meleksem należy zarezerwować minimum 3 dni przed terminem wykonania usługi, pod numerem tel. 12 413 33 33, czynnym od poniedziałku do piątku w godz. 8:00–15:00.

Więcej informacji na temat aktualnej oferty pomocowej adresowanej do krakowskich seniorów można znaleźć na stronie www.dlaseniora.krakow.pl.

Programy pomocowe
zeskanuj
adres

fot. Pixabay

Przychodnie

Mieszkańcy Krakowa objęci powszechnym ubezpieczeniem zdrowotnym mogą korzystać z pomocy medycznej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), która jest udzielana w kilkuset miejscach w mieście.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, gdzie możesz się leczyć, zobaczyć e-receptę wystawioną przez lekarza, wybrać lub zmienić lekarza, pielęgniarkę czy położną, skorzystaj z Internetowego Konta Pacjenta (IKP). IKP ma ułatwić pacjentom wygodne korzystanie z usług cyfrowych i zebrać rozproszone dotąd informacje medyczne o Twoim stanie zdrowia w jednym miejscu. To bezpłatne konto ma każdy, kto ma PESEL. Wystarczy się tylko zalogować. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.pacjent.gov.pl, w zakładce: Internetowe Konto Pacjenta.

Pamiętaj, że możesz samodzielnie zdecydować, z usług której przychodni chcesz korzystać, a także wskazać konkretnego lekarza, pielęgniarkę czy położną poprzez złożenie pisemnej deklaracji w wybranej przychodni.

Czy wiesz?

W Krakowie realizowanych jest wiele różnego rodzaju programów zdrowotnych i profilaktycznych, w ramach których mieszkańcy miasta spełniający określone warunki mogą bezpłatnie wykonać np. różnego rodzaju badania czy szczepienia. Informacje o badaniach i programach profilaktycznych publikowane są w Biuletynie Informacji Publicznej: www.bip.krakow.pl, oraz na stronie internetowej Miasta: www.krakow.pl.

fot. Pixabay

Opieka nocna i świąteczna

Informacje o zasadach organizacji opieki zdrowotnej uzyskasz w przychodniach podstawowej opieki zdrowotnej i w gabinetach lekarzy rodzinnych. Kiedy jednak potrzebujesz pomocy poza standardowymi godzinami pracy przychodni, możesz skorzystać z usług udzielanych w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w formie pomocy doraźnej to przedłużenie świadczeń lekarskich i pielęgniarskich udzielanych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Z tej formy pomocy możesz korzystać codziennie od godz. 18:00 do 8:00 rano następnego dnia oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna gwarantuje pomoc w sytuacji nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, jednak nie w stanach bezpośredniego zagrożenia życia – wtedy skorzystaj z pomocy udzielanej w izbach przyjęć i na SOR-ach.

Pomoc w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej udzielana jest bezpłatnie – w ramach umowy z NFZ, możesz też wybrać dowolną placówkę.

Kontakt

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Krakowie

- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2A, tel. 12 619 86 87, 12 619 86 61.
- Specjalistyczny Szpital im. Józefa Dietla w Krakowie, al. marsz. Focha 33, tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42.
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 95 76, 12 622 95 45.
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 87 92.
- Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Armii Krajowej 5, tel. 12 370 27 35.
- Szpital św. Rafała w Krakowie, ul. Bochenka 12, tel. 12 385 58 05.
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. 12 656 10 07.
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. 12 266 02 70.
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35–37, tel. 12 257 86 06.
- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II w Krakowie, ul. Prądnicka 80, pawilon M–V, wejście C, tel. 12 614 28 88.

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej. Szczegółowe informacje na stronie www.gov.pl/tpk.

zeskanuj adres

fot. Bogusław Świerzowski

Szpitale

W Krakowie możesz skorzystać z pomocy medycznej udzielanej przez sieć szpitali zlokalizowanych w różnych punktach miasta.

Zakres usług medycznych świadczonych przez poszczególne placówki może być różny, dlatego szczegółowych informacji o oddziałach i ofercie medycznej poszczególnych szpitali warto szukać na ich stronach internetowych, a także w Internetowym Koncie Pacjenta.

Czy wiesz?

Pamiętaj, że możesz wybrać szpital, w którym będziesz się leczyć. Do szpitala pacjent jest przyjmowany na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza. Dokument ten może wydać również lekarz, który nie jest lekarzem ubezpieczenia zdrowotnego, np. lekarz przyjmujący prywatnie, bez umowy z NFZ. W stanach nagłych świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentowi bez skierowania.

fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt

Krakowskie szpitale*

- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35–37, tel. 12 416 22 66, 12 633 01 00, 12 257 83 63, rejestracja: 12 257 82 62.
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, os. Na Skarpie 66, tel. 12 644 01 44, 12 622 94 65, rejestracja: 12 622 94 04, 12 622 97 00.
- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. 12 614 35 15, 12 614 20 00.
- NZOZ Szpital na Siemiradzkiego im. Rafała Czerwiakowskiego, ul. Siemiradzkiego 1, tel. 12 634 26 00, 12 634 48 78, 12 634 22 22.
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Krakowie, ul. Kronikarza Galla 25, tel. 12 662 31 50.
- Szpital Kliniczny im. dr. Józefa Babińskiego, ul. dr. Babińskiego 29, tel. 12 652 43 47.
- Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla w Krakowie, ul. Skarbowa 4, tel. 12 687 62 00.
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o., os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 80 00.
- Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Jakubowskiego 2, tel. 12 400 10 00.
- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1–3, tel. 12 630 80 02, 12 630 83 42.
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie, ul. Wielicka 265, tel. 12 658 20 11.
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika w Krakowie, ul. Strzelecka 2–2A, tel. 12 619 86 00.
- Szpital Zakonu Bonifratrów św. Jana Grandego, ul. Trynitarska 11, tel. 12 379 73 77, 12 379 71 00.
- Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Curie-Skłodowskiej Państwowego Instytutu Badawczego, Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, tel. 12 634 80 00, 12 306 70 71.
- Szpital św. Rafała w Krakowie, Scanmed SA, ul. Bochenka 12, tel. 12 629 88 00, 12 385 56 70.
- Małopolski Szpital Ortopedyczno-Rehabilitacyjny im. prof. Bogusława Frańczuka, al. Modrzewiowa 22, tel. 12 428 73 04.
- Szpital Okulistyczny, os. Na Wzgórzach 17B, tel. 12 620 82 00.

* placówki wybrane ze względu na największą dostępną liczbę łóżek

fot. Bogusław Świerzowski

Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) i izby przyjęć

Kontuzja? Wypadek? Nagła choroba? Gdzie się udać po pomoc medyczną w sytuacjach nagłego zagrożenia życia lub zdrowia?

Pomoc na szpitalnych oddziałach ratunkowych oraz w izbach przyjęć udzielana jest w trybie pilnym pacjentowi znajdującemu się w stanie zagrożenia zdrowotnego. To ważne, by pamiętać, że na szpitalny oddział ratunkowy czy izbę przyjęć nie zgłaszamy się z dolegliwościami, z którymi możemy udać się do swojej przychodni czy specjalistycznego gabinetu lekarskiego funkcjonującego w zwykłym trybie.

Kontakt

Szpitalne oddziały ratunkowe

- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie im. gen. bryg. prof. dr hab. med. Mariana Garlickiego, ul. Wrocławska 1–3, tel. 12 630 81 40, 12 630 81 39.
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, ul. Prądnicka 35–37, tel. 12 257 86 72, 12 257 82 80.
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 92 60, 12 622 92 26.
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 86 80, 12 646 88 00.
- Szpital Uniwersytecki w Krakowie-Prokocimiu, ul. Jakubowskiego 2, tel. 12 400 17 50 do 55.
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie, ul. Wielicka 265, tel. 12 658 13 84, 12 333 91 86.

Izby przyjęć

- Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla, ul. Skarbowa 4, tel. 12 687 62 05.
- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. 12 614 20 00, 12 614 30 94.
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych, ul. Galla 25, tel. 12 637 42 05.
- Szpital św. Rafała, Scanmed SA, ul. Bochenka 12, tel. 12 650 08 18, 12 650 08 19.
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2, tel. 12 619 86 13.

Apteki całodobowe

Potrzebujesz kupić lekarstwa pomimo późnej godziny lub dnia wolnego albo zrealizować receptę otrzymaną w ramach nocnej czy świątecznej opieki medycznej bądź lekarskiej wizyty domowej? Wybrane apteki w Krakowie są otwarte przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Kontakt

Całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych pełnią apteki:

- na os. Centrum A bl. 4, tel. 800 110 110
- przy ul. Kalwaryjskiej 94, tel. 800 110 110
- przy ul. Karmelickiej 23, tel. 12 631 19 80
- przy ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. 12 637 44 01
- przy ul. Kronikarza Galla 26, tel. 12 636 73 65
- przy ul. Stojałowskiego 6, tel. 800 110 110
- przy ul. Wolskiej 1, tel. 12 657 13 16
- przy ul. Zielińskiej 3, tel. 800 110 110

fot. Pixabay

Miejskie Centrum Opieki

Osoby starsze, z niepełnosprawnościami, niesamodzielne, nieuleczalnie chore czy potrzebujące rehabilitacji mogą uzyskać pomoc w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie.

Miejskie Centrum Opieki to:

» Zakład Opiekuńczo-Leczniczy, który udziela świadczeń w oddziałach:
  - ogólnym, przeznaczonym dla pacjentów wymagających całodobowych świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych, świadczeń rehabilitacyjnych oraz dla pacjentów potrzebujących kontynuacji leczenia, a niewymagających hospitalizacji w oddziale szpitalnym,
  - psychiatrycznym,
  - stacjonarnym medycyny paliatywnej, przeznaczonym dla pacjentów cierpiących na nieuleczalne i postępujące schorzenia,
  - stacjonarnym rehabilitacji leczniczej, przeznaczonym dla pacjentów, których stan zdrowia wymaga przeprowadzania zabiegów rehabilitacyjnych,

» Zespół Poradni, obejmujący:
  - Poradnię Medycyny Paliatywnej,
  - Poradnię Żywieniową,
  - Hospicjum Domowe,

» Miejski Ośrodek Opieki, który łączy opiekę instytucjonalną z opieką nad pacjentem w warunkach domowych oraz zapewnia usługi odciążeniowe dla opiekunów osób niepełnosprawnych i usługi w ramach oferty Dziennego Domu Opieki Medycznej.

fot. Bogusław Świerzowski

W Miejskim Centrum Opieki działa też wypożyczalnia sprzętu medycznego, która umożliwia wypożyczenie sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i medycznego w połączeniu z nauką obsługi i doradztwem w zakresie jego wykorzystania. Jest to usługa bezpłatna, a sprzęt dowożony jest do osób potrzebujących.

Kontakt

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie
sekretariat/centrala: tel. 12 446 75 00
e-mail: mco@mco.krakow.pl
www.mco.krakow.pl

- Poradnia Medycyny Paliatywnej
  tel. 12 446 75 53, 12 657 05 85
  e-mail:
  poradnia.paliatywna@mco.krakow.pl
- Hospicjum Domowe
  tel. 12 446 75 53, 12 657 05 85
  e-mail: hospicjum.domowe@mco.krakow.pl
- Wypożyczalnia Sprzętu Medycznego
  tel. 12 446 75 30, 12 446 75 04
- Opieka Wytchnieniowa
  tel. 12 446 75 97, 539 974 003
- Dzienny Dom Opieki Medycznej
  tel. 12 446 75 30, 728 435 549

Kontakt

Pozostałe publiczne i niepubliczne miejsca opieki długoterminowej stacjonarnej

- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie Sp. z o.o.,
  os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 80 00
- NEOMEDICA Sp. z o.o., ul. Prądnicka 36,
  tel. 12 423 30 33
- BONA-MED Sp. z o.o., ul. Józefa Wybickiego 19, tel. 12 416 55 66
- Towarzystwo Przyjaciół Chorych Hospicjum im. św. Łazarza, ul. Fatimska 17,
  tel. 12 641 46 59
- Fundacja Zdrowie dla Budowlanych,
  os. Młodości 9, tel. 12 644 37 14
- Serdeczna Troska Sp. z o.o.,
  ul. Rzepakowa 5A, tel. 12 640 80 80
- Stowarzyszenie Przyjaciół Domu Pomocy Społecznej im. Ludwika i Anny Helclów,
  ul. Helclów 2, tel. 12 634 42 55
- Małopolski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża, Dom Polskiego Czerwonego Krzyża w Krakowie,
  ul. Olszańska 5, tel. 12 418 07 79
- Zgromadzenie Sióstr św. Feliksa z Kantalicjo, Prowincja Krakowska,
  ul. Smoleńsk 6, tel. 12 421 39 02

Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Alkohol, narkotyki, leki, Internet, cyfrowe media, hazard – osoby mające taki problem lub ich bliscy mogą zgłosić się po pomoc do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie. Tam działa punkt konsultacyjny dla osób z problemem uzależnień oraz członków ich rodzin.

W sprawach uzależnień i współuzależnienia porad i konsultacji udzielają specjaliści psychoterapii uzależnień, psychologowie oraz radcy prawni. Pomoc w punkcie konsultacyjnym udzielana jest nieodpłatnie i anonimowo.

W siedzibie MCPU, przy ul. Rozrywka 1, w sali nr 18 w każdy wtorek o godz. 17:00 odbywa się mityng Anonimowych Alkoholików AA Izba. Spotkania dla rodzin i bliskich osób uzależnionych, w grupie wsparcia Al-Anon, mają miejsce w każdy czwartek o godz. 17:00. W każdą sobotę od godz. 10:00 odbywają się spotkania grupy Anonimowych Narkomanów NA.

Mieszkańcy Krakowa mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy poradni leczenia uzależnień finansowanych ze środków Gminy Miejskiej Kraków. Świadczenia terapii uzależnień realizowane są w 6 poradniach na terenie Krakowa. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: www.mcpu.krakow.pl.

fot. Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień

Czy wiesz?

Osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z telefonu zaufania Alco-Tel: 12 411 60 44. Telefon czynny jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.

Kontakt

Punkt Konsultacyjny MCPU
ul. Rozrywka 1, 31-419 Kraków

Dyżury psychologa:

- poniedziałek, środa, piątek: 7:30–15:30,
- wtorek, czwartek: 7:30–18:00.

Dyżury prawnika:

- wtorek: 15:00–17:00,
- czwartek: 16:00–18:00.

Filia Punktu Konsultacyjnego MCPU
Rynek Podgórski 4/2A, 30-518 Kraków

Dyżury psychologa:

- wtorek: 8:00–16:00.

Dyżury prawnika:

- poniedziałek: 16:30–19:00,
- wtorek: 16:00–18:30.

Usługi opiekuńcze

Co zrobić w sytuacji, kiedy potrzebujesz pomocy w zaspokajaniu codziennych potrzeb czy w pielęgnacji zleconej przez lekarza? Sprawdź, czy i z jakich usług opiekuńczych możesz skorzystać.

Usługi opiekuńcze to świadczenia niepieniężne w ramach pomocy społecznej. Obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz zapewnienie osobie starszej kontaktów z otoczeniem.

Zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia podopiecznego, jego potrzeb, sprawności psychofizycznej oraz możliwości wsparcia ze strony rodziny i środowiska.

Usługi opiekuńcze świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 776 zł – dla osoby samotnie gospodarującej, i 600 zł – dla osoby w rodzinie. W pozostałych przypadkach wysokość odpłatności zależna jest od wysokości dochodu osoby/rodziny. Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po uiszczeniu niezbędnych opłat i poniesieniu wydatków na leczenie nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli chcesz otrzymać tego rodzaju pomoc – złóż wniosek w filii MOPS w Krakowie, zgodnie z miejscem zamieszkania.

Kontakt

Wnioski należy składać we właściwej dla miejsca zamieszkania filii MOPS:

- Filia nr 1: os. Teatralne 24
  tel. 12 430 45 46, 12 430 45 44
  e-mail: f1@mops.krakow.pl
  obsługuje dzielnice: III, XIV, XV
- Filia nr 2: ul. Radzikowskiego 39
  tel. 12 636 77 98, 12 636 77 84
  e-mail: f2@mops.krakow.pl
  obsługuje Dzielnicę IV
- Filia nr 3: ul. Rzeźnicza 2
  tel. 12 257 00 07
  e-mail: f3@mops.krakow.pl
  obsługuje dzielnice: IX, X, XIII, północną część Dzielnicy XI
- Filia nr 4: os. Szkolne 34
  tel. 12 425 75 64, 12 425 75 82, 12 643 75 68
  e-mail: f4@mops.krakow.pl
  obsługuje Dzielnicę XVIII
- Filia nr 5: ul. Praska 52
  tel. 12 269 05 54, 12 269 06 37
  e-mail: f5@mops.krakow.pl
  obsługuje Dzielnicę VIII
- Filia nr 6: ul. Mazowiecka 4–6
  tel. 12 421 61 44, 12 421 94 96
  e-mail: f6@mops.krakow.pl
  obsługuje dzielnice: I i II
- Filia nr 7: ul. Mazowiecka 4–6
  tel. 12 632 66 20, 12 632 21 46
  e-mail: f7@mops.krakow.pl
  obsługuje dzielnice: V, VI i VII
- Filia nr 8: ul. Na Kozłówce 27
  tel. 12 659 12 86, 12 658 63 63
  e-mail: f8@mops.krakow.pl
  obsługuje Dzielnicę XII i południową część Dzielnicy XI
- Filia nr 9: os. Teatralne 24
  tel. 12 644 76 09, 12 644 80 34
  e-mail: f9@mops.krakow.pl
  obsługuje dzielnice: XVI i XVII

fot. Bogusław Świerzowski

Wsparcie dla seniorów i osób z niepełnosprawnościami

Jesteś krakowskim seniorem? Pamiętaj, że w naszym mieście osobom starszym oferowane jest różnorodne wsparcie, w tym pomoc w codziennym funkcjonowaniu, a także zajęcia aktywizujące i edukacyjne w placówkach dziennych i całodobowych, w zależności od Twoich potrzeb i stanu zdrowia.

Dzienne wsparcie: MDDPS

Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej (MDDPS) to placówka dziennego wsparcia przeznaczona dla seniorów, która zapewnia możliwość skorzystania z ciepłego posiłku, rehabilitacji, zajęć kulturalno-oświatowych, terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej, psychoterapii, wspólnego spędzania wolnego czasu. Zajęcia odbywają się pod opieką doświadczonych specjalistów – pracowników socjalnych, terapeutów zajęciowych, fizjoterapeutów. Seniorzy otrzymują również wsparcie psychologów i wolontariuszy.

MDDPS posiada kilka filii. Skierowanie do placówki wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego i wydaniem decyzji administracyjnej. Wszystkie placówki czynne są od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Kluby samopomocy

Kluby samopomocy oferują osobom starszym możliwość skorzystania z różnorodnych zajęć prowadzonych przez wykwalifikowanych specjalistów. Organizują warsztaty plastyczne, zajęcia komputerowe, wspólne gotowanie, spotkania okolicznościowe, wyjazdy integracyjne. W ramach zajęć kulturalno-rekreacyjnych proponowane są gry towarzyskie, wyjścia do kin i teatrów, amatorska działalność artystyczna oraz wspólne czytanie książek i prasy.

Kluby czynne są od poniedziałku do piątku przez 6–10 godzin dziennie. W Krakowie funkcjonuje obecnie 12 klubów samopomocy, w tym Klub Samopomocy dla osób głuchych i niedosłyszących oraz Klub Specjalistyczny dla osób z chorobą Alzheimera, zespołami otępiennymi lub po udarze, którego działalność pomaga utrzymać trwałe efekty projektu

„W sile wieku". Skierowanie do placówek wiąże się z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego.

Opieka całodobowa: DPS

Kiedy w Twojej sytuacji dzienne formy wsparcia nie są wystarczające, możesz skorzystać z opieki całodobowej. Całodobowa opieka dla seniora i osoby z niepełnosprawnościami pełniona jest w ramach domów pomocy społecznej (DPS), które zaspokajają niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. Pobyt w DPS jest odpłatny.

O skierowanie do domu pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu. Jeśli potrzebujesz opieki w DPS, skontaktuj się z właściwym ze względu na miejsce zamieszkania pracownikiem socjalnym, który pomoże w skompletowaniu potrzebnych dokumentów i przeprowadzi wywiad środowiskowy.

Konieczna jest też opinia ośrodka pomocy społecznej, dotycząca stopnia sprawności osoby starającej się o miejsce w DPS. Wszystkie te sprawy może załatwiać członek rodziny seniora. W przypadku osoby samotnej całą procedurę przeprowadza często pracownik socjalny.

Osoby ubiegające się o pobyt w DPS mogą też skorzystać z oferty placówek prywatnych. Komercyjne zasady odpłatności powodują, że nie jest konieczne spełnienie aż tak wielu wymogów wstępnych.

Kontakt

Dzienne wsparcie MDDPS:

- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 1 (D1), ul. Jana Sas-Zubrzyckiego 10, tel. 12 655 21 76, e-mail: d1@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 2 (D2), ul. ks. Gurgacza 5, tel. 12 411 00 50, e-mail: d2@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 3 (D3), ul. Korczaka 4A, tel. 12 416 15 60, e-mail: d3@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 4 (D4), ul. Sudolska 7A, tel. 12 412 62 34, e-mail: d4@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 5 (D5), ul. Nad Sudołem 32, tel. 12 415 54 14, e-mail: d5@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 6 (D6), os. Szkolne 20, Centrum Kultury i Rekreacji Seniorów, tel. (12) 644 20 52, e-mail: centrum@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 7 (D7), ul. Bronowicka19/5, tel. 723 170 356, e-mail: bronowicka@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 8 (D8), ul. Gdańska 5, tel. 723 170 165, e-mail: gdanska@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 9 (D9), ul. Grzegórzecka 19/1–2, tel. 723 170 188, e-mail: grzegorzecka@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 10 (D10), ul. Okulickiego 51/279, tel. 723 170 164, e-mail: okulickiego@mddps.krakow.pl.
- Miejski Dzienny Dom Pomocy Społecznej w Krakowie – Dom nr 11 (D11), os. Krakowiaków 2, Specjalistyczny Ośrodek Dziennego Wsparcia, tel. 723 170 160, e-mail: krakowiakow@mddps.krakow.pl.

Kontakt

Kluby samopomocy działające w strukturach Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej

- Klub Samopomocy, ul. Zapolskiej 15,
  tel. 12 638 31 56,
  e-mail: ks1@mddps.krakow.pl.
- Klub Samopomocy, ul. Krowoderskich Zuchów 6,
  Klub Senior+,
  tel. 12 634 24 74,
  e-mail: ks2@mddps.krakow.pl.
- Klub Samopomocy, ul. Balicka 289,
  tel. 887 881 262,
  e-mail: balicka@mddps.krakow.pl.
- Klub Samopomocy, ul. Długa 48/38,
  tel. 887 640 110,
  e-mail: ks5@mddps.krakow.pl.
- Klub Samopomocy, ul. Aleksandry 11,
  tel. 887 203 231,
  e-mail: aleksandry@mddps.krakow.pl.
- Dom Specjalistyczny nr 12, działający w ramach trwałości projektu „W sile wieku 2", ul. Naczelna 12A,
  tel. 887 880 812,
  e-mail: naczelna@mddps.krakow.pl.

Kluby samopomocy działające na zlecenie Gminy Miejskiej Kraków

- Klub Samopomocy dla osób głuchych i niedosłyszących, ul. św. Jana 18,
  tel. 12 422 39 94,
  e-mail: oddzial@pzg.krakow.pl.
- Klub Samopomocy, ul. Komandosów 18,
  tel. 572 296 970,
  e-mail: owos@caritas.pl.
- Klub Samopomocy, pl. gen. Sikorskiego 14/2,
  tel. 12 421 52 17,
  e-mail: owsikorskiego14@gmail.com.
- Klub Samopomocy, ul. Zielony Dół 4,
  tel. 12 425 11 02,
  e-mail: unicorn@unicorn.org.pl.
- Klub Samopomocy, os. Zielone 7,
  tel. 12 644 85 52,
  e-mail: gaudium2@interia.pl.
- Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ul. Bobrowskiego 11,
  tel. 12 422 12 11, 600 994 127,
  e-mail: hamlet@ceti.pl.

fot. Bogusław Świerzowski

Kontakt

Krakowskie domy pomocy społecznej

- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Kluzeka 6,
  tel. 12 415 25 92,
  e-mail: dpskluzeka@dpskluzeka.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Praska 25,
  tel. 12 266 03 64, 12 267 26 40,
  e-mail: sekretariat@dpspraska.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Helclów 2,
  tel. 12 634 42 55,
  e-mail: sekretariat@dpshelclow.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Adolfa Nowaczyńskiego 1,
  tel. 12 255 41 61,
  e-mail: dps@dpsnowaczynskiego.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Radziwiłłowska 8,
  tel. 12 422 99 56,
  e-mail:
  sekretariat@dpsradziwillowska.krakow.pl,
  oraz filia na ul. Ułanów 25.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Łanowa 39,
  tel. 12 653 22 47, 12 653 26 48,
  e-mail: sekretariat@dpslanowa39.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Łanowa 43,
  tel. 12 653 20 41, 12 650 54 60,
  e-mail: sekretariat@dpslanowa43.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Krakowska 55,
  tel. 12 430 63 17,
  e-mail: sekretariat@dpskrakowska.krakow.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Łanowa 41,
  tel. 12 650 56 00, 12 653 23 35,
  e-mail: sekretariat@dpslanowa41.krakow.pl.
- Dom Pomocy Społecznej Nowa Huta,
  os. Hutnicze 5,
  tel. 12 686 63 77,
  e-mail: sekretariat@dps.krakow.pl, oraz filie:
  os. Szkolne 28 i os. Sportowe 9.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Babińskiego 25,
  tel. 12 262 02 48,
  e-mail: dpsbab@gmail.com.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Podgórki Tynieckie 96,
  tel. 12 267 50 55,
  e-mail:
  dps.krakow.podgorki@sluzebniczkikr.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Sołtysowska 13D,
  tel. 12 684 52 90, 12 684 52 91,
  e-mail: dps@dps-soltysowska.pl.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Łanowa 1B,
  tel. 12 650 50 20,
  e-mail: trynitarzedps@gmail.com.
- Dom Pomocy Społecznej,
  ul. Rozrywka 1,
  tel. 12 411 94 00,
  e-mail: sekretariat.dps@mcpu.krakow.pl.

fot. Pixabay

Wsparcie dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Zaburzenia psychiczne dotykają dziś coraz większej liczby osób, nie tylko dorosłych, ale też dzieci i młodzieży. Tempo życia, stres, brak czasu na odpoczynek i regenerację – wszystko to przekłada się nie tylko na formę fizyczną, ale ma także duży wpływ na kondycję psychiczną.

Osoby zmagające się z zaburzeniami psychicznymi mogą otrzymać pomoc w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych, które także oferuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej. Obejmują one działania w zakresie:

- uczenia i rozwijania umiejętności samodzielnego życia (kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi),
- pielęgnacji wspierającej proces leczenia (pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, w tym badań diagnostycznych, pilnowanie wizyt lekarskich, przyjmowania leków, pomoc w dotarciu do placówek medycznych).

Usługi te świadczone są nieodpłatnie w przypadku, gdy dochód nie przekracza 776 zł dla osoby samotnie gospodarującej i na osobę w rodzinie. Gdy dochód jest wyższy od ww. kwoty, odpłatność za usługi zależna jest od wysokości dochodów osoby/rodziny.

Osoby znajdujące się w szczególnie trudnej sytuacji, które udokumentują, że kwota dochodu pozostająca do ich dyspozycji po uregulowaniu niezbędnych opłat, w tym wydatków na leczenie, nie pozwalałaby na zaspokojenie potrzeb życiowych, mogą zostać częściowo lub całkowicie zwolnione z odpłatności.

Jeśli potrzebujesz takiej pomocy – złóż wniosek do filii MOPS w Krakowie zgodnie z miejscem zamieszkania.

Środowiskowe domy samopomocy

Osoby z zaburzeniami psychicznymi z niepełnosprawnością intelektualną mogą korzystać ze wsparcia środowiskowych domów samopomocy. Pomoc świadczona w tych ośrodkach ma na celu utrzymanie osób w środowisku poprzez udział w różnego typu aktywnościach.

Środowiskowe domy samopomocy są czynne od poniedziałku do piątku, przez 8 godzin dziennie.

Kontakt

Środowiskowe domy samopomocy

- Środowiskowy Dom Samopomocy, os. Młodości 8, filia: os. Słoneczne 15, tel. 12 686 91 21.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Józefa 1, tel. 12 430 68 31.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Olszańska 5, tel. 517 456 810.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Pasteura 1, filia: ul. Komandosów 18, tel. 12 415 3121, 787 480 375.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Piekarska 3, tel. 12 430 63 13.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, os. Tysiąclecia 86, tel. 693 499 199.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, al. Pokoju 7, tel. 12 633 23 01.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Aleksandry 1, filia: ul. Teligi 26B, tel. 12 658 54 94, 12 311 42 36.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Grottgera 3, tel. 12 631 30 15.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, os. Szkolne 30, tel. 12 643 18 01.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, os. Wandy 23, tel. 887 131 288.
- Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Żywiecka 16, tel. 579 996 898.

Dwa spośród funkcjonujących w Krakowie środowiskowych domów samopomocy – dom przy ul. Żywieckiej 16 oraz filia ŚDS na os. Młodości, zlokalizowana na os. Słonecznym 15 – oferują zajęcia, z których mogą korzystać starsze osoby z chorobą Alzheimera.

fot. Bogusław Świerzowski

Opieka wytchnieniowa

Krakowianie mogą otrzymać nieodpłatne wsparcie w opiece nad osobami przewlekle chorymi i osobami z niepełnosprawnościami. Pomoc obejmuje m.in. opiekę odciążeniową, półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami, turnusy dla dorosłych, wsparcie w przejazdach osób poruszających się na wózkach inwalidzkich i pomoc w uzyskaniu informacji na temat przysługujących świadczeń.

W Krakowie realizowane są różne programy i inicjatywy mające na celu wsparcie opiekunów osób niesamodzielnych. Tego rodzaju pomoc zapewnia rodzicom i opiekunom osób z niepełnosprawnościami czas potrzebny na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.

Uczestnicy projektu „Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów" mogą skorzystać z opieki wyręczającej w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej.

W ramach tego projektu oferowane jest także wsparcie zespołu opieki odciążeniowej (lekarz, psycholog, fizjoterapeuta, pielęgniarka, pracownik socjalny) oraz usługa transportu dla osoby niesamodzielnej, w tym osoby z niepełnosprawnością, na terenie Krakowa (trzeba pamiętać, że ta usługa nie obejmuje transportu sanitarnego).

Wśród form wsparcia można znaleźć także turnusy opieki wytchnieniowej. Realizowane w ramach rządowego programu 14-dniowe, całodobowe turnusy odbywają się w Miejskim Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie. Kolejną usługą Miasta jest opieka odciążeniowa w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej oraz wsparcie doradczo-informacyjne opiekunów osób niesamodzielnych i ich podopiecznych.

Z kolei półkolonie dla dzieci z niepełnosprawnościami to propozycja na czas ferii oraz wakacji. Poszczególne turnusy trwają 5 dni, są finansowane przez Miasto. W półkoloniach biorą udział dzieci z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, które są na tyle samodzielne, żeby uczestniczyć w przedsięwzięciu bez rodzica/opiekuna. Uczestnikom zapewniona jest profesjonalna opieka, a także bogaty program pełen zajęć i atrakcji. Organizacja wypoczynku dostosowanego do potrzeb osób z niepełnosprawnościami to wiele korzyści dla dzieci, a także wymierna i bardzo potrzebna pomoc dla rodziców opiekujących się nimi na co dzień.

Czy wiesz?

Informacje o przedsięwzięciach przeznaczonych dla mieszkańców z niepełnosprawnościami i ich opiekunów można śledzić na specjalnej odsłonie strony internetowej miasta www.krakow.pl/bezbarier oraz na stronie www.krakowpomaga.pl.

Kontakt

Wspornik – Punkt Wsparcia Opiekunów to projekt realizowany we współpracy z Fundacją Pełna Życia. Biuro projektu mieści się na ul. Skawińskiej 11/12, tel. 882 055 848, 882 100 615, 882 022 536. Informacje i porady udzielane są w godz. 12:00–19:00 w poniedziałki oraz 8:00–15:00 w pozostałe dni robocze.

Opieka odciążeniowa oraz wsparcie doradczo-informacyjne – projekt realizowany we współpracy z Fundacją Pełna Życia, os. Szkolne 14, tel. 512 361 939, 512 361 898, 510 742 669.

Dzielnice Krakowa
poznaj swoją okolicę

Mamy ich 18! Krakowskie dzielnice – bo o nich mowa – zostały utworzone 27 marca 1991 r. uchwałą Rady Miasta Krakowa. Dzielnice – jednostki pomocnicze gminy, oznaczone rzymskimi cyframi od I do XVIII – objęły obszary wyróżniające się ze względu na układ przestrzenny, lokalne tradycje, ale także – a może przede wszystkim – z uwagi na istniejące więzi społeczne i gospodarcze. Bo pamiętać trzeba, że dzielnice to nie tylko określony obszar miasta, ale przede wszystkim jego mieszkańcy, lokalne społeczności i wspólnoty.

Dlatego też do głównych zadań dzielnic należą utrwalanie więzi lokalnych oraz dbanie o dawne tradycje. Inna, równie ważna funkcja dzielnic to zapewnienie rzeczywistego kontaktu władz miasta z mieszkańcami, poznawanie ich potrzeb i opinii oraz oczywiście reagowanie na nie, znajdowanie rozwiązań wielu problemów u źródła, a także zapewnienie rozwoju tych najmniejszych części Krakowa. To „do dzielnicy" idziemy, gdy chcemy załatać dziurę w drodze, wskazać chodnik do remontu albo zaznaczyć, że potrzebujemy więcej ławek na osiedlu.

Zadaniami, którymi dziś najczęściej zajmują się dzielnice, są remonty dróg i chodników, parkingów, placów, remonty dzielnicowych placówek oświatowych, modernizacje ogródków jordanowskich, tworzenie zieleńców, remonty placówek służby zdrowia, opieka społeczna, działanie na rzecz bezpieczeństwa ludności czy organizacja lokalnych wydarzeń kulturalnych.

Organami dzielnicy są jej rada i zarząd. Rada jest organem uchwałodawczym wybieranym przez mieszkańców dzielnicy podczas wyborów samo-

rządowych. Zarząd to organ wykonawczy dzielnicy, wybierany przez radnych dzielnicowych. Do wykonywania swoich zadań rada może powołać komisje (zespoły zadaniowe). Na zewnątrz radę dzielnicy reprezentuje przewodniczący jej zarządu.

Wiele ze swoich zadań dzielnice realizują, współdziałając z organami Miasta, innymi dzielnicami, placówkami oświatowymi, instytucjami, stowarzyszeniami czy organizacjami społecznymi. Sporo środków finansowych, jakie otrzymują dzielnice, przeznaczanych jest na informowanie mieszkańców i kontakt z nimi. Dzielnice realizują to zadanie, m.in. wydając własne, lokalne pisma, informatory, wykupując strony w miejscowej prasie czy rozlepiając plakaty na dzielnicowych tablicach informacyjnych.

fot. Bogusław Świerzowski

W naszej „Instrukcji obsługi miasta" przedstawiamy wszystkie 18 dzielnic Krakowa.

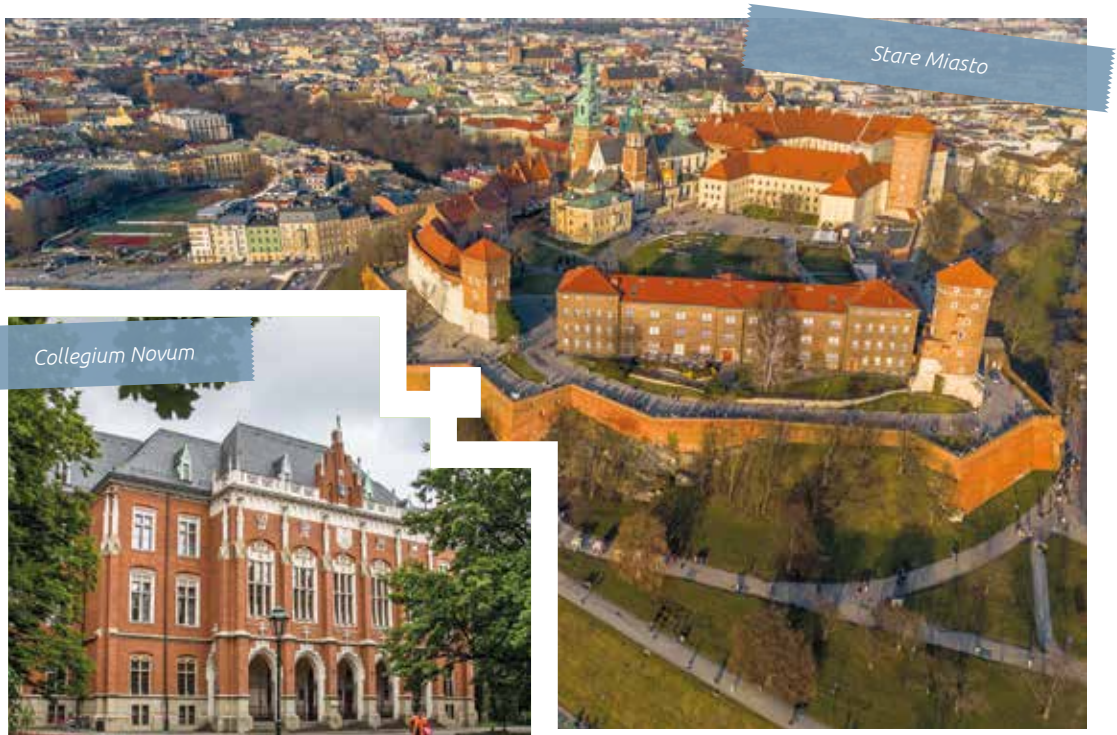
fot. Bogusław Świerzowski

Na stronach poświęconych poszczególnym dzielnicom znajdziecie Państwo wiele przydatnych wiadomości.

Informujemy, jakie osiedla i rejony obejmuje swoim zasięgiem każda dzielnica. Przedstawiamy jej charakterystyczne miejsca i podajemy dane kontaktowe do poszczególnych rad dzielnic. Seniorzy znajdą na stronach dzielnicowych kontakty do lokalnych Centrów Aktywności Seniora (CAS). Jest też informacja o klubach rodziców i organizacjach, które mają ofertę spędzania wolnego czasu przeznaczoną dla rodzin, a także dla dzieci i młodzieży. Nie pominięto oczywiście pobliskich instytucji kultury oraz ogólnodostępnych zielonych miejsc i bazy sportowej.

Wykaz miejskich instytucji kultury, czyli ośrodków, domów i klubów kultury, pracowni artystycznych, a także miejskich teatrów i muzeów, został podzielony na części ze względu na lokalizację danej instytucji. Podobnie przedstawiona została oferta miejskiej zieleń, a także baza sportowa dostępna dla krakowian.

fot.arch. CK Dworek Białoprądnicki



fot. Jan Graczyński

fot. Jan Graczyński

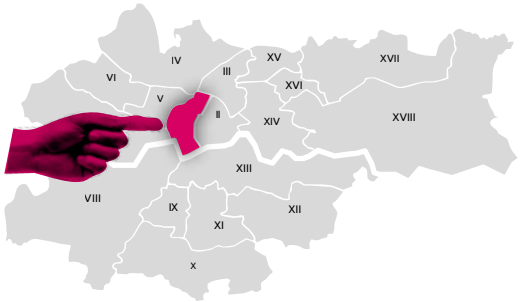
fot. Jan Graczyński

Dzielnica I Stare Miasto

Kazimierz, Kleparz, Nowe Miasto, Nowy Świat, Piasek, Stare Miasto, Stradom, Warszawskie, Wawel.

Miejsca charakterystyczne: Rynek Główny, Zamek Królewski na Wawelu, Barbakan, plac Matejki, Sukiennice, Muzeum Narodowe.

Rada Dzielnicy I Stare Miasto, Rynek Kleparski 4, tel. 12 421 41 66, e-mail: rada@dzielnica1.krakow.pl, www.dzielnica1.krakow.pl.



Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Dobrej Nadziei, ul. Batorego 3/5, tel. 662 383 382.
- CAS Galicyjski, ul. Piłsudskiego 6/9, tel. 516 011 002.
- CAS Senior w Centrum, ul. B. Joselewicza 28, tel. 12 265 65 53.
- CAS Spot Nestor Długa, ul. Długa 42, tel. 882 053 561.

Kluby Rodziców, organizacje społeczne

» Klub Rodziców, ul. B. Joselewicza 28, tel. 12 265 65 53, https://fundacjakdm.pl.
» „Zielony Domek" – wspieranie rodziców w sprawowaniu opieki nad dziećmi do lat 3, ul. św. Marka 21A, tel. 537 957 333, www.fundacja-promyk.org.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Krakowskie Forum Kultury, ul. Mikołajska 2, tel. 12 422 08 14, 12 422 19 55, www.krakowskieforum.pl.
» Ośrodek Kultury Zespół Pieśni i Tańca „Krakowiacy", ul. św. Gertrudy 4, tel. 12 430 65 60, www.krakowiacy.art.pl.
» Balet Dworski „Cracovia Danza", pl. Na Groblach 7, tel. 12 421 08 36, www.cracoviadanza.pl.
» Teatr Bagatela im. T. Boya-Żeleńskiego, ul. Karmelicka 6, tel. 12 424 52 00, www.bagatela.pl.
» Teatr Groteska, ul. Skarbowa 2, tel. 12 633 48 22, www.groteska.pl.
» Muzeum Armii Krajowej im. gen. E. Fieldorfa „Nila", ul. Wita Stwosza 12, tel. 12 410 07 70, www.muzeum-ak.pl.
» Muzeum Inżynierii i Techniki w Krakowie, ul. św. Wawrzyńca 15, tel. 12 428 66 00, www.mit.krakow.pl.
» Muzeum Fotografii w Krakowie, ul. Rakowicka 22A, tel. 12 395 70 42, www.mufo.krakow.pl.
» Muzeum Krakowa, Centrum Obsługi Zwiedzających, Rynek Główny 35 (pałac Krzysztofory), tel. 12 426 50 60, www.muzeumkrakowa.pl.

Zieleń miejska

» Park Strzelecki, pow. 1,53 ha, pomiędzy ulicami Bosacką, Zygmunta Augusta, Lubicz i Topolową.
» Park im. Jalu Kurka, pow. 1,7 ha, na Kleparzu przy ul. Szlak 71.

fot. Jan Graczyński

» Park im. Wisławy Szymborskiej, pow. ok. 1 ha, ul. Karmelicka 24B.
» Planty Krakowskie, pow. 20,79 ha.
» Ogród Kasztanowy, ul. Wita Stwosza.
» Ogród Kwietny, ul. Łobzowska.
» Smoczy Skwer na Plantach.
» Smoczy Skwer przy ul. Wietora/Skawińskiej.
» Smoczy Skwer przy bulwarze Inflackim.

Baza sportowa

» Baza sportowa Klubu Sportowego Nadwiślan, ul. Koletek 20, tel. 12 422 21 22, https://nadwislan.com.
» Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Zachód", pl. Na Groblach 23, tel. 12 422 12 21, http://mos-zachod.pl.

fot. arch. ARM

Dzielnica II Grzegórzki

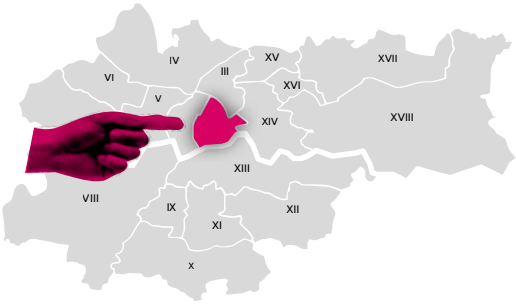
Dąbie, Grzegórzki, Kazimierz, Olsza, os. Oficerskie, Wesoła.

Miejsca charakterystyczne: wiadukt kolejowy przy ul. Grzegórzeckiej, Hala Targowa, Unity Tower (dawny Szkieletor).

Rada Dzielnicy II Grzegórzki, al. Daszyńskiego 22, tel. 12 431 25 00, e-mail: rada@dzielnica2.krakow.pl, www.dzielnica2.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Aktywni Razem, ul. Kasprowicza 9A/1, tel. 509 084 820.
- CAS Dojrzały Smak Życia!, ul. Rzeźnicza 2A, tel. 532 254 436.
- CAS przy parafii św. Kazimierza, ul. Bobrowskiego 6, tel. 12 417 35 00.
- CAS Zabłocie – Grzegórzki, al. Daszyńskiego 16, tel. 12 200 29 26.



Kluby Rodziców, organizacje społeczne

- Klub Rodziców, ul. Dąbska 18D/LU5, tel. 603 905 605, www.fundacjapolekont.pl.
- Klub Rodziców, ul. Bobrowskiego 6, tel. 12 417 35 00, http://skie.org.pl.
- SAW Grzegórzki, Akademia Sportowo-Edukacyjna, ul. Fabryczna 3, tel. 12 686 55 15, www.sawgrzegorzki.krakow.pl.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, pracownie artystyczne, muzea, teatry

- Młodzieżowy Dom Kultury „Dom Harcerza" im. prof. A. Kamińskiego, ul. Lotnicza 1, tel. 12 294 44 44, http://mdk-lotnicza.pl/wp.
- Młodzieżowy Dom Kultury, ul. Grunwaldzka 5, tel./faks 12 411 67 03, www.mdkgrunwaldzka5.pl.
- Śródmiejski Ośrodek Kultury „Strych", ul. Masarska 14, tel. 12 421 89 92, https://krakowskieforum.pl (zakładka: Kluby / Klub Strych).
- Filia nr 1 Centrum Młodzieży – Ośrodek Edukacji Obywatelskiej, ul. Topolowa 22, tel. 12 259 49 37, www.patriotycznykrakow.pl.
- Teatr Variété, ul. Grzegórzecka 71, tel. 12 442 78 02, www.teatrvariete.pl.

Zieleń miejska

- Park Dąbie, pow. 9,84 ha, od ul. Ofiar Dąbia do al. Pokoju (lewy brzeg rzeki Wisły).
- Park Grzegórzecki, nad Wisłą między mostem Kotlarskim a stopniem Dąbie.
- Ogród Fabryczny, ul. Fabryczna.
- Ogród Ptasi, ul. S. Bobrowskiego / ul. Grzegórzecka.
- Smoczy Skwer w parku Dąbie, ul. Ofiar Dąbia.

Baza sportowa

- Boisko wielofunkcyjne „Orlik", ul. Grochowska 20, www.zsoms.eu.
- Centrum Sportu i Rekreacji „Przystań na Eisenberga", ul. Eisenberga 4, tel. 12 348 00 44, www.przystannaeisenberga.pl.
- Krakowski Szkolny Ośrodek Sportowy im. Szarych Szeregów, al. Powstania Warszawskiego 6, tel. 12 410 64 31, http://centrum.ksos.pl/home.
- Lodowisko MKS Cracovia SSA, ul. M. Siedleckiego 7, tel. 694 464 559, http:// cracovia-hokej.pl.

fot. Jan Graczyński

Dzielnica III Prądnik Czerwony

Olsza, Olsza II, Prądnik Czerwony, Rakowice, Śliczna, Ugorek, Wieczysta, os. Gotyk.

Miejsca charakterystyczne: park Zaczarowanej Dorożki.

Rada Dzielnicy III Prądnik Czerwony, ul. Naczelna 12, tel. 12 412 49 13, e-mail: rada@dzielnica3.krakow.pl, www.dzielnica3.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Miechowity, ul. Miechowity 6, tel. 505 121 239.
» CAS Prądnik Czerwony, ul. Strzelców 5A, tel. 501 387 510.
» CAS Renesans, ul. Młyńska Boczna 7, tel. 606 717 646, 660 065 729.

Organizacje społeczne

» Program Aktywności Lokalnej „Na Olszy", Dział Rewitalizacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Brogi 26, tel. 780 511 835, 660 637 857.
» Program Aktywności Lokalnej „Ugorek", Dział Rewitalizacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, ul. Ugorek 1, tel. 660 637 859.
» Program Aktywności Lokalnej „Znaczenie rodziny", ul. Ugorek 1, tel. 660 637 860, 668 373 409

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

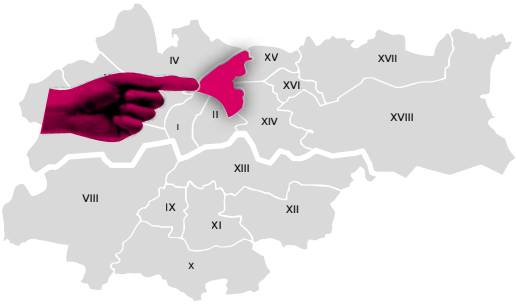
» Klub Kultury „Wena", Klub Rodziców, ul. ks. Meiera 11, tel. 533 356 094, https://wena.dworek.eu.
» Klub Malwa, Klub Rodziców, ul. Dobrego Pasterza 6, tel. 500 308 626, https://krakowskieforum.pl (zakładka: Kluby / Klub Malwa).
» Integracyjny Klub Kultury Olsza, Klub Rodziców, ul. Stanisława ze Skalbmierza 7, tel. 12 446 73 18, 518 267 587, https://krakowskieforum.pl (zakładka: Kluby / Klub Olsza).
» Młodzieżowy Dom Kultury, al. 29 Listopada 100–102, tel. 12 415 83 15, www.mdkna102.krakow.pl.

Zieleń miejska

» Park Reduta, pow. 7,8 ha, w obrębie ulic Reduty, ks. Kuczkowskiego, Rozrywka.
» Park Zaczarowanej Dorożki, pow. 2,13 ha, pomiędzy ulicami Dobrego Pasterza i Lublańską, w rejonie potoku Sudoł.
» Ogród Dębowy, ul. Celarowska.
» Ogród Wyspy Olszy, ul. Lublańska.

Baza sportowa

» Klub Sportowy Prądniczanka – stadion, ul. św. Andrzeja Boboli 5, www.pradniczanka.krakow.pl.
» Klub Sportowy Wieczysta Kraków, ul. K. Chałupnika 16, tel. 692 985 331, www.kswieczysta.com.



fot. arch. CK Dworek Białoprądnicki

Dzielnica IV Prądnik Biały

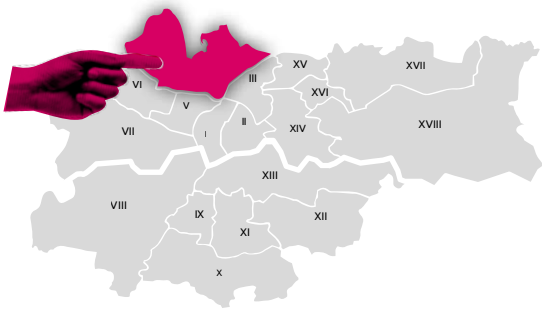
Azory, Bronowice Wielkie, Górka Narodowa, Górka Narodowa Wschód, Górka Narodowa Zachód, os. Krowodrza Górka, os. Witkowice Nowe, Prądnik Biały, Tonie, Witkowice, Żabiniec.

Miejsca charakterystyczne: Dworek Białoprądnicki.

Rada Dzielnicy IV Prądnik Biały, ul. Białoprądnicka 3, tel. 12 638 10 12, e-mail: rada@dzielnica4.krakow.pl, www.dzielnica4.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS „Nie Dzieli Nas Wiek", ul. Weissa 8/21, tel. 501 529 993, 727 430 999.
- CAS Prądnik Biały, ul. Pachońskiego 8, tel. 578 775 119.
- CAS Uskrzydleni Wiekiem, ul. Rusznikarska 14/16, tel. 511 200 011.



Organizacje społeczne

- Program Aktywności Lokalnej „Na Żabińcu" ul. Konecznego 2/2U, tel. 697 129 887, 695 802 278
- Program Aktywności Lokalnej „Streetwork – odkryj potencjał osiedla" (obszar działań: Krowodrza, Górka Narodowa, Nowa Huta i Olsza) ul. Konecznego 2/2U oraz os. Na Skarpie 35, tel. 660 637 843, 781 977 200, 780 511 833.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

- Centrum Kultury „Dworek Białoprądnicki", Klub Rodziców, ul. Papiernicza 2, tel. 12 420 49 69, https://dworek.eu.
- Klub Kultury Łokietek, Klub Rodziców, ul. Władysława Łokietka 267, tel. 533 383 300, https://lokietek.dworek.eu.

Zieleń miejska

- Park im. Stanisława Wyspiańskiego, w obrębie ulic Władysława Łokietka, Makowskiego oraz Chełmońskiego.
- Park im. Tadeusza Kościuszki, pomiędzy ulicami Mackiewicza, Białoprądnicką i Górnickiego.
- Park Krowoderski, pomiędzy ulicami Batalionu Skała, Makowskiego, Palacha i Opolską, przedzielony ul. Władysława Łokietka.
- Park Leśny Witkowice, okolice ulic Witkowickiej, Bibickiej, Dożynkowej i Wądół.
- Ogród Krakowianek, ul. Prądnicka.
- Ogród Trawiasty, ul. Marii Jaremy.
- Smoczy Skwer, ul. Kluczborska na os. Krowodrza Górka.

Baza sportowa

- Boiska, ul. Weissa.
- Klub Sportowy Clepardia, ul. gen. A. Fieldorfa „Nila" oraz ul. Mackiewicza 14, tel. 12 416 20 90, www.clepardia.com.

fot. Jan Graczyński

Dzielnica V Krowodrza

Cichy Kącik, Czarna Wieś, Krowodrza, Łobzów, Miasteczko Studenckie AGH, Nowa Wieś.

Miejsca charakterystyczne: Pałac Królewski w Łobzowie, Fort Kleparski, Kleparz, Muzeum Narodowe, park im. Henryka Jordana.

Rada Dzielnicy V Krowodrza, pl. Inwalidów 6, tel. 12 636 95 95, e-mail: rada@dzielnica5.krakow.pl, www.dzielnica5.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Młodzi Starszym – Trefle i Piki, Klub Studencki „Żaczek", al. 3 Maja 5, tel. 512 419 037, 693 105 315
- CAS Optymista, ul. Sienkiewicza 2A, tel. 12 634 51 57, 12 623 78 67.
- CAS Seniorpedia.pl, ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. 601 457 888.
- CAS Współpracujmy, ul. Litewska 34, tel. 506 497 108.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

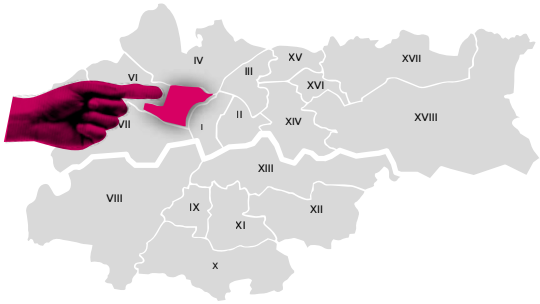
- Klub Kultury Paleta, Klub Rodziców, ul. Wrocławska 91, tel. 12 623 78 05, https://paleta.dworek.eu.
- Młodzieżowy Dom Kultury „Dom Harcerza", ul. Reymonta 18, tel. 12 637 37 61, 12 637 59 35, www.mdk-dh.krakow.pl.

Zieleń miejska

- Błonia Krakowskie, pow. 42,02 ha, w obrębie ul. Piastowskiej, al. 3 Maja i al. Focha (obejmuje dzielnice V i VII).
- Park im. Henryka Jordana, w obrębie ulic Reymana, Reymonta i al. 3 Maja.
- Park Kleparski, pomiędzy ulicami Prądnicką a Kamienną, dookoła fortu Kleparz.
- Park Krakowski im. Marka Grechuty, w obrębie ulic Czarnowiejskiej i Szymanowskiego, al. Mickiewicza i pl. Inwalidów.
- Park Młynówka Królewska, od al. Słowackiego do ul. Zakliki z Mydlnik.
- Ogród Gołębi, pl. Nowowiejski.
- Ogród Literacki, ul. Kronikarza Galla.
- Ogród Młodzieżowy, ul. Nawojki.
- Smoczy Skwer, ul. Kluczborska.
- Smoczy Skwer w parku Ogród Łobzów przy Młynówce Królewskiej.
- Park św. Wincentego a Paulo, pomiędzy ulicami: Lea, Skarbińskiego, Bydgoską i al. Kijowską (obejmuje dzielnice V i VI).

Baza sportowa

- Obiekty sportowe w parku Jordana.
- Obiekty Wojskowego Klubu Sportowego Wawel, ul. Podchorążych 3, https://wkswawel.pl.
- Stadion Miejski im. H. Reymana w Krakowie, ul. Reymonta 20.
- Towarzystwo Sportowe Wisła Kraków, ul. Reymonta 22, tel. 12 630 45 00, www.wisla.krakow.pl.



fot. arch. Muzeum Krakowa

Dzielnica VI Bronowice

Bronowice, Bronowice Małe, Mydlniki, os. Bronowice Nowe, os. Widok Zarzecze.

Miejsca charakterystyczne: Rydlówka, Młynówka Królewska.

Rada Dzielnicy VI Bronowice, ul. Balice 56, pok. 42, tel. 12 636 15 75, e-mail: bronowice@poczta.fm, www.dzielnica6.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Bronowice, ul. Na Błonie 15B, tel. 605 261 515.
» CAS Źródło, ul. G. Zapolskiej 42, tel. 695 182 810.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

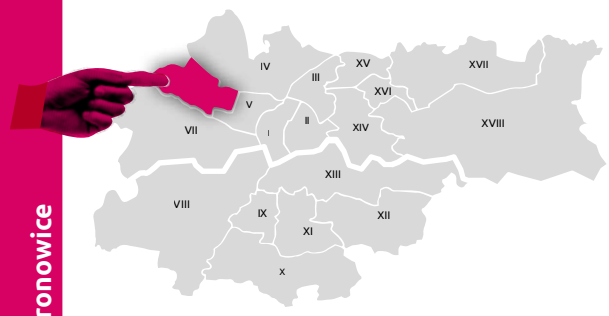
» Klub Kultury Mydlniki, Klub Rodziców, ul. Balicka 289, tel. 12 637 97 12, 533 356 008, https://mydlniki.dworek.eu.
» Klub Rodziców, ul. Jabłonkowska 18, tel. 535 585 895, www.stowarzyszenielatarnia.pl.
» Klub Rodziców, ul. Wizjonerów 2, tel. 12 265 65 53, www.fundacjakdm.pl.

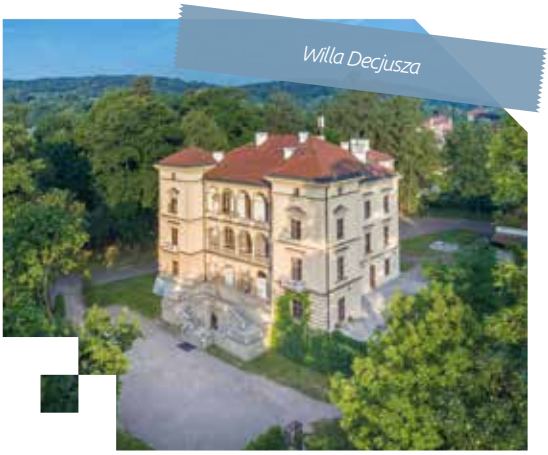
Zieleń miejska

» Park Bronowice, od zachodu graniczy z ul. Rodakowskiego, od północy z linią kolejową Kraków – Katowice, od wschodu z terenem fortu Bronowice, od południa z ul. Kmietowicza.
» Park Młynówka Królewska, od al. Słowackiego do ul. Zakliki z Mydlnik.
» Park Radzikowskiego, ul. Radzikowskiego, część terenu po dawnym motelu Krak.
» Park Rzeczny Tetmajera wzdłuż Strugi Bronowickiej, wzdłuż ul. Tetmajera od parkingu aż po zbiornik wodny Pasternik i teren leśny graniczący z Uroczyskiem w Rząsce.
» Park św. Wincentego a Paulo, pomiędzy ulicami: Lea, Skarbińskiego, Bydgoską i al. Kijowską (obejmuje dzielnice V i VI).
» Ogród Filtrowy, ul. Filtrowa.
» Ogród Malwowy, ul. Balicka.

Baza sportowa

» Kompleks sportowy KS Bronowianka, ul. Zarzecze 124A, tel. 12 636 94 33, www.bronowianka.pl.
» Skatepark, os. Widok, ul. Zarzecze/Jabłonkowska.





fot. arch. Instytutu Kultury Willa Decjusza

Dzielnica VII Zwierzyniec

Bielany, Chełm, Olszanica, Półwsie Zwierzynieckie, Przegorzały, Wola Justowska, Zwierzyniec, Salwator, Zakamycze.

Miejsca charakterystyczne: klasztor Norbertanek, Bielany, Willa Decjusza, Plac na Stawach.

Rada Dzielnicy VII Zwierzyniec, ul. Prusa 18, tel. 12 421 56 66, 12 429 90 47, e-mail: rada@dzielnica7.krakow.pl, www.dzielnica7.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Salwator, ul. Morawskiego 5/416, tel. 797 377 808.
» CAS UKS Olimp, ul. ks. Józefa 24A, tel. 500 215 500, 12 427 05 00.
» CAS w Hali 100-lecia KS Cracowia, al. marsz. Focha 40, tel. 793 777 713, 533 327 941.
» CAS w Willi Decjusza, ul. 28 Lipca 1943 17A, tel. 12 425 36 38 wew. 153, 508 688 474.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Klub Kultury „Chełm", Klub Rodziców, ul. Chełmska 16, tel. 533 356 006, 12 425 24 93, https://chelm.dworek.eu.
» Klub Kultury „Przegorzały", Klub Rodziców, ul. Kamedulska 70, tel. 12 429 90 52, 533 356 007, https://przegorzaly.dworek.eu.
» Klub Kultury „Wola", Klub Rodziców, ul. Królowej Jadwigi 215, tel. 12 425 14 01, 533 356 009, https://wola.dworek.eu.
» Instytut Kultury Willa Decjusza, ul. 28 Lipca 1943 17A, tel. 12 425 36 38, www.willadecjusza.pl.
» Krakowski Teatr Scena STU, al. Krasińskiego 16–18, tel. 12 422 27 44, www.scenastu.pl.

Zieleń miejska

» Park Decjusza, pow. 8,73 ha, w obrębie ulic Królowej Jadwigi i 28 Lipca 1943.
» Las Wolski – Wąwóz Panieńskich Skał.
» Kopce: Kościuszki i Piłsudskiego.
» Wzgórze św. Bronisławy.
» Ogród Artystyczny, ul. J.I. Kraszewskiego.
» Ogród Papcia Chmiela, ul. Królowej Jadwigi.
» Ogród Społeczny Salwator.
» Uroczysko Celiny.
» Uroczysko Sikornik.
» Pierwszy Park Kieszonkowy, ul. Fałata.
» Skwer Lajkonika, ul. T. Kościuszki 14.
» Skwer Olgi „Kory" Jackowskiej, u zbiegu ulic J. Fałata i B. Prusa.
» Smoczy Skwer w parku Decjusza.

Atrakcja w zieleni

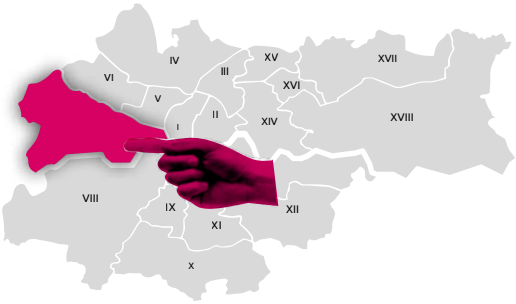
» Krakowski Ogród Zoologiczny, Fundacja Miejski Park i Ogród Zoologiczny w Krakowie, ul. Kasy Oszczędności Miasta Krakowa 14, tel. 12 425 35 51, 12 425 35 52, www.zoo-krakow.pl.

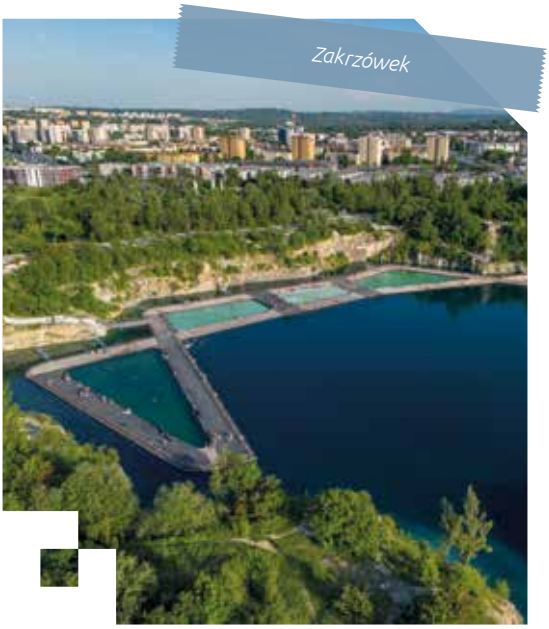
Edukacja w zieleni

» Centrum Edukacji Ekologicznej „Symbioza", al. Żubrowa 15, Pawilon Okocimski, tel. 12 201 88 40, www.symbioza-krakow.pl.

Baza sportowa

» Stadion „Cracovii", ul. Kałuży 1.
» Hala 100-lecia KS Cracovia, al. marsz. Focha 40.





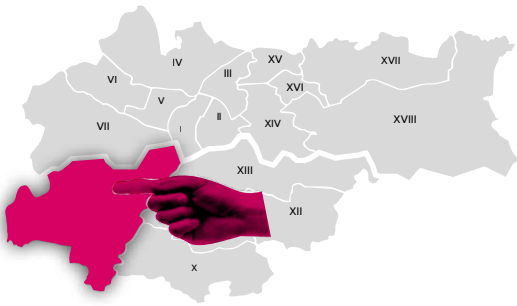
fot. Jan Graczyński

Dzielnica VIII Dębniki

Bodzów, Dębniki, Kapelanka, Kliny Zacisze, Kobierzyn, Koło Tynieckie, Kostrze, Ludwinów, Mochnaniec, os. Europejskie, os. Interbud, os. Kolejowe, os. Panorama, os. Podwawelskie, os. Proins, os. Ruczaj, os. Ruczaj-Zaborze, Podgórki Tynieckie, Pychowice, Sidzina, Skotniki, Tyniec, Zakrzówek.

Miejsca charakterystyczne: opactwo Benedyktynów w Tyńcu, Skałki Twardowskiego, Muzeum Sztuki i Techniki Japońskiej Manggha, Zakrzówek.

Rada Dzielnicy VIII Dębniki, ul. Praska 52, tel. 660 637 008, 12 267 03 03, e-mail: rada@dzielnica8.krakow.pl, www.dzielnica8.krakow.pl.



Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Dębniki, ul. Bałuckiego 21/1, tel. 572 475 401.
- CAS Lemon, ul. Ludwinowska 11, tel. 733 999 785.
- CAS Radosny Senior, ul. Zamiejska 6 i Rostworowskiego 13, tel. 518 810 724, 882 825 767.
- CAS Tekla, ul. Działowskiego 1, tel. 535 538 450.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

- Klub Kostrze, ul. Dąbrowa 3, tel. 12 267 56 29, 519 309 345, https://kostrze.ckpodgorza.pl.
- Klub Skotniki, Klub Rodziców, ul. Batalionów Chłopskich 6, tel. 12 262 51 06, 519 309 349, https://skotniki.ckpodgorza.pl.
- Klub Tyniec, ul. Dziewiarzy 7, tel. 12 267 51 24, 519 309 354, https://tyniec.ckpodgorza.pl.
- Ośrodek Ruczaj, Klub Rodziców, ul. Rostworowskiego 13, tel. 12 266 09 73, https://ruczaj.ckpodgorza.pl.
- Pracownia Młodych na Zachodniej, ul. Zachodnia 7/3A, profil FB: Pracownia Młodych na Zachodniej.

Zieleń miejska

- Park Dębnicki, pow. 6,52 ha, przy ulicach Praskiej i Czarodziejskiej.
- Park Linearny Re-kreacja, pow. 0,81 ha, wzdłuż ekranów akustycznych przy ul. Grota Roweckiego.
- Kąpielisko Zakrzówek.
- Lasy Tynieckie.
- Uroczysko Skotniki.
- Bulwary: Wołyński i Poleski.
- Ogród Krzewowy, ul. Krzewowa.
- Ogród Magiczny, ul. Skwerowa.
- Ogród Społeczny Klinówka, ul. Komuny Paryskiej.
- Smoczy Skwer, ul. Zachodnia, na os. Ruczaj.
- Smoczy Skwer, rejon ul. Obozowej.

Baza Sportowa

- Ośrodek Sportu i Rekreacji „Kolna", ul. Kolna 2, tel. 12 252 40 59, https://kolna.pl/osir.

fot. Jan Graczyński

Dzielnica IX Łagiewniki-Borek Fałęcki

Borek Fałęcki, Łagiewniki, os. Cegielniana, os. Zaułek Jugowicki.

Miejsca charakterystyczne: sanktuarium Bożego Miłosierdzia, sanktuarium i Muzeum św. Jana Pawła II.

Rada Dzielnicy IX Łagiewniki-Borek Fałęcki: ul. Żywiecka 13, tel. 12 268 16 14, 12 268 18 00, e-mail: rada@dzielnica9.krakow.pl, www.dzielnica9.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Borsuczek, ul. Borsucza 12, tel. 535 538 450.
» CAS Pasja, ul. Zakopiańska 62, tel. 535 538 450.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

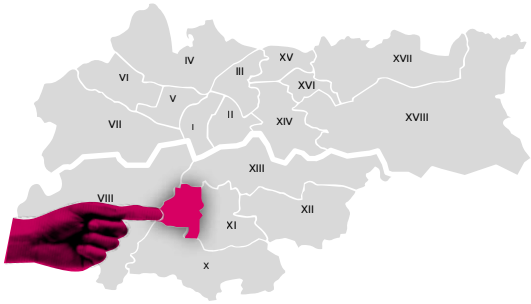
» Centrum Sztuki Współczesnej Solvay, ul. Zakopiańska 62, tel. 12 268 20 38, 798 723 862, https://solvay.ckpodgorza.pl.
» Instytut Dialogu Międzykulturowego im. Jana Pawła II, ul. Totus Tuus 30, tel. 12 422 03 44, www.idmjp2.pl.
» Klub Iskierka, Klub Rodziców, ul. Żywiecka 44, tel. 12 266 03 45, 519 309 350, https://iskierka.ckpodgorza.pl.

Zieleń miejska

» Las Borkowski.
» Park Rzeczny Wilga (Smoczy Skwer).
» Park Solvay, pow. 11,59 ha, po obu stronach ul. Kościuszkowców.
» Białe Morza.
» Park w Łagiewnikach.
» Ogród Leśny, pl. Łagiewnicki.

Baza sportowa

» Klub Sportowy „Borek", ul. Żywiecka 13, https://ksborek.com.pl.
» Obiekty sportowe nad Trasą Łagiewnicką (skatepark, boiska).
» Street workout i boiska w parku w Łagiewnikach.



fot. Piotr Malec

Dzielnica X Swoszowice

Bania, Barycz, Jugowice, Kliny Borkowskie, Kosocice, Lusina, Łysa Góra, Opatkowice, os. Uzdrowisko Swoszowice, Rajsko, Siarczana Góra, Soboniowice, Wróblowice, Zbydniowice.

Miejsca charakterystyczne: Uzdrowisko Swoszowice, fort Borek, fort Jugowice.

Rada Dzielnicy X Swoszowice, ul. Inicjatywy Lokalnej 5, tel. 12 264 92 01, 12 264 90 75, e-mail: rada@dzielnica10.krakow.pl, www.dzielnica10.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Swoszowice Corner, ul. Myślenicka 133, tel. 666 899 596.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Ośrodek Kultury Biblioteka Polskiej Piosenki, ul. Forteczna 146, tel. 12 430 43 00, www.bibliotekapiosenki.pl.

» Klub Swoszowice, Klub Rodziców, ul. Kolejarzy 71, tel. 515 757 955, https://swoszowice.ckpodgorza.pl.
» Klub Wróblowice, Klub Rodziców, ul. Niewodniczańskiego 74, tel. 12 654 95 63, 519 309 351, https://wroblowice.ckpodgorza.pl,
» Fort Borek, Klub Rodziców, ul. Forteczna 146, tel. 530 510 168, https://borek.ckpodgorza.pl.

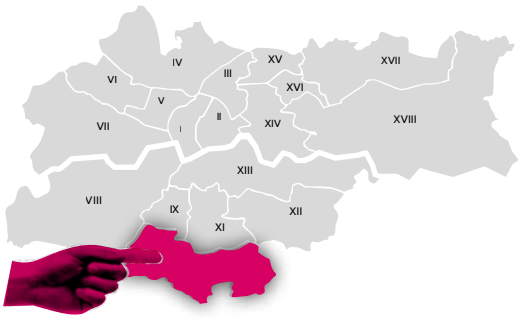
Zieleń miejska

» Park Fort 52 Borek, pow. 1,5 ha, między ulicami Korpala, W. Krygowskiego oraz Forteczną.
» Park im. Maćka i Doroty, pow. 8,31 ha, os. Kliny Borkowskie, przy ulicach: Zawiszy, Narvik, Wichrowej i Borkowskiej.
» Ogród Matematyczny, ul. Kłuszyńska.

Baza sportowa

» Baza sportowa OSS Opatkowianka, ul. Inicjatywy Lokalnej 5, tel. 534 672 458, http://ossopatkowianka.futbolowo.pl.
» Boisko wielofunkcyjne „Orlik", ul. Forteczna 75.
» Kort tenisowy Krakowskiego Stowarzyszenia Aktywne Kliny, ul. Forteczna 75, tel. 790 345 078.
» Obiekty sportowe KS Wróblowianka, ul. Wróblowicka 58.
» Obiekty sportowe WLKS Krakus Swoszowice, ul. Moszyńskiego 9, tel. 512 614 767 https://wlkskrakus.pl.

fot. Bogusław Świerzowski



fot. Jan Graczyński

Dzielnica XI Podgórze Duchackie

Kurdwanów, Kurdwanów Nowy, os. Piaski Nowe, os. Podlesie, Piaski Wielkie, Wola Duchacka, Wola Duchacka Wschód, Wola Duchacka Zachód.

Miejsca charakterystyczne: os. Kurdwanów, park Kurdwanów.

Rada Dzielnicy XI Podgórze Duchackie, ul. Wysłouchów 34, tel. 12 654 57 74, 12 654 89 33, e-mail: rada@dzielnica11.krakow.pl, www.dzielnica11.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Kurdwanów, ul. Witosa 39, tel. 510 789 340.
» CAS Radosny Senior Plus, ul. Cechowa 144A, tel. 515 281 211, 882 825 767.
» CAS Spot Nestor Bonarka, ul. Kamieńskiego 11, tel. 607 552 425.

Kluby Rodziców, organizacje społeczne

» Centrum wsparcia dla rodziców wychowujących dziecko w wieku szkolnym oraz starsze ze sprzężonymi niepełnosprawnościami, ul. Dobczycka 20, tel. 501 486 378,
» Klub Rodziców, ul. Witosa 39, tel. 604 432 306, www.rodzinaplus.org.
» Klub Rodziców, ul. Kamieńskiego 11, tel. 698 688 478, www.siemacha.org.pl.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

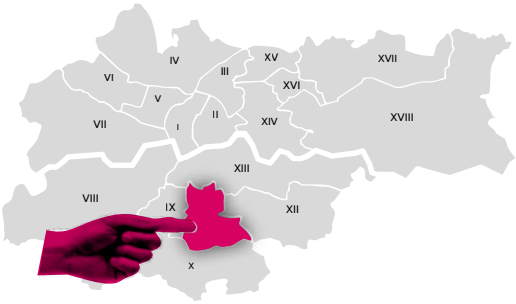
» Młodzieżowy Dom Kultury im. K.I. Gałczyńskiego, ul. Beskidzka 30, tel. 12 655 07 19, 720 874 700, tel./faks 12 425 52 23, www.mdkgal.edu.pl.
» Klub Piaskownica, Klub Rodziców, ul. Łużycka 55, tel. 12 652 10 10, 505 244 274 , https://piaskownica.ckpodgorza.pl.
» Klub Wola Duchacka, ul. Malborska 98, tel. 519 309 357, https://wola.ckpodgorza.pl.

Zieleń miejska

» Park Duchacki, pow. 2,84 ha, ul. Estońska.
» Park Kurdwanów, pow. 5,50 ha, w rejonie ulic Turniejowej i Bujaka.
» Ogród Technologiczny, ul. W. Witosa.

Baza sportowa

» Baza sportowa Klubu Sportowego Armatura Kraków, ul. Chmielna 3, tel. 731 302 271.
» Kompleks sportowy Orła Piaski Wielkie, ul. Niebieska 2, tel. 12 658 06 52, www.orzelpiaskiwielkie.pl.
» Ośrodek Sportowo-Rekreacyjny „Kurdwanów Nowy" – kryta pływalnia, ul. Wysłouchów 34A, tel. 12 654 53 55, www.kurdwanow.ksos.pl.



Pałac Jerzmanowskich

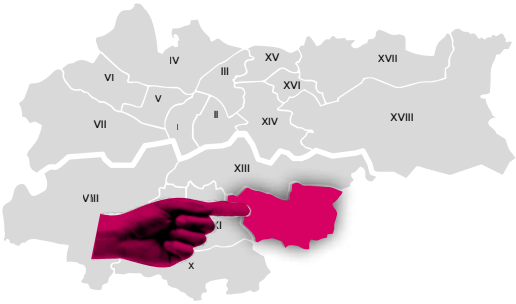
fot. Jan Graczyński

Dzielnica XII Bieżanów-Prokocim

Bieżanów, Bieżanów Kolonia, Kaim, Łazy, os. Bieżanów Nowy, os. Kolejowe, os. Medyków, os. Na Kozłówce, os. Nad Potokiem, os. Parkowe, os. Nowy Prokocim, os. Złocień, Prokocim, Rżąka.

Miejsca charakterystyczne: pomnik na wzgórzu Kaim, park im. Erazma i Anny Jerzmanowskich.

Rada Dzielnicy XIII Bieżanów-Prokocim, ul. Kurczaba 3, tel. 12 658 26 11, e-mail: rada@dzielnica12.krakow.pl, www.dzielnica12.krakow.pl.



Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Bieżanowianka, ul. Lipowskiego 5, tel. 12 630 29 98, 511 720 142.
- CAS Spot Nestor Facimiech, ul. Facimiech 32, tel. 882 069 407.
- CAS Złoty Wiek, ul. Kurczaba 25, tel. 571 399 554.

Kluby Rodziców, organizacje społeczne

- Klub Rodziców, ul. Kurczaba 2, tel. 603 905 605, www.fundacjapolekont.pl.
- Program Aktywności Lokalnej „Prokocim", ul. Nad Potokiem 6/117, tel. 660 637 831, 780 511 837.
- Klub Rodziców, ul. Facimiech 32, tel. 698 688 478, www.siemacha.org.pl

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

- Centrum Kultury SM „Na Kozłówce", ul. Spółdzielców 3, tel. 733 830 850.
- Dom Kultury SM „Nowy Bieżanów", ul. Aleksandry 11 (1. piętro w pawilonie handlowo-usługowym), tel. 12 658 56 47, www.dknowybiezanow.pl.

- Dwór Czeczów, Klub Rodziców, ul. Popiełuszki 36, tel. 12 651 39 13, 509 590 322, https://czeczow.ckpodgorza.pl.
- Klub Aleksandry, Klub Rodziców, ul. Aleksandry 1, tel. 514 156 910, 12 380 96 05, https://aleksandry.ckpodgorza.pl.
- Klub Kultury Zachęta SM „Nowy Prokocim", ul. Kurczaba 25, tel. 12 652 67 14, 519 020 722.
- Młodzieżowy Dom Kultury im. K.I. Gałczyńskiego, Filia „Na Wrzosach", ul. Na Wrzosach 57, tel. 12 658 37 94, 720 874 400, www.mdkgal.edu.pl.
- Pracownia Młodych na Kozłówce, ul. Na Kozłówce 25, profil FB: Pracownia Młodych na Kozłówce.

Zieleń miejska

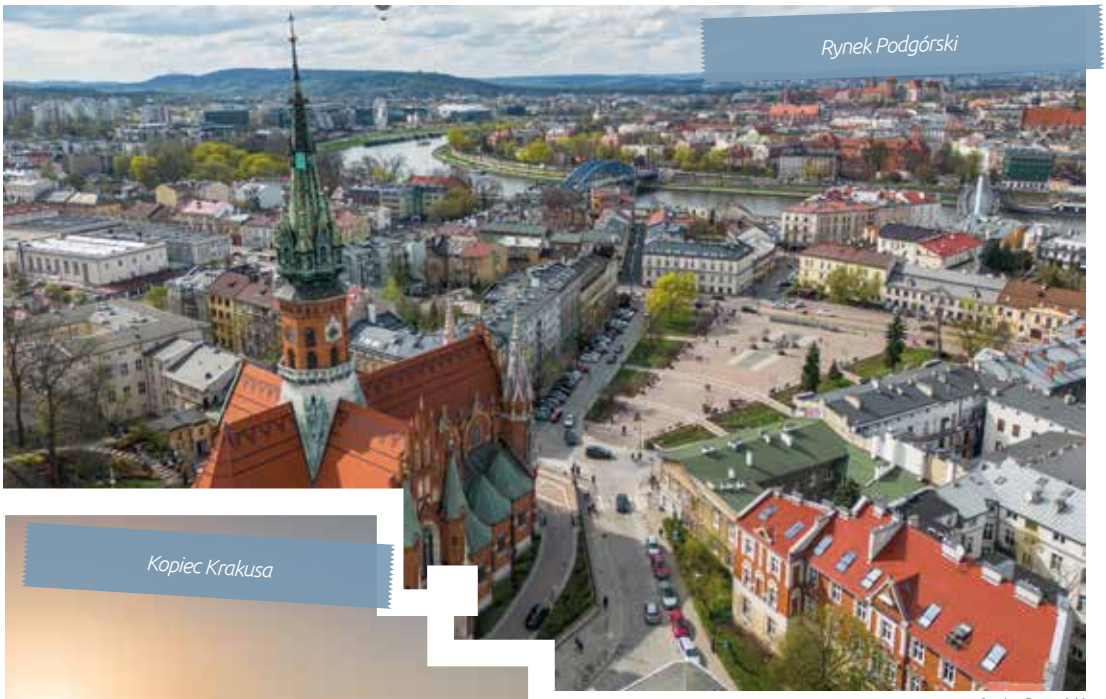
- Park Aleksandry, pow. 10,60 ha, rejon ulic Wielickiej, Jerzmanowskiego i Aleksandry.
- Park im. Erazma i Anny Jerzmanowskich, pow. 5,56 ha, przy ulicach Wielickiej i Na Wrzosach.
- Park Lilli Wenedy, pow. 9,13 ha, rejon ulic Wielickiej i Rydygiera.
- Park Rżąka, pow. 3,74 ha, rejon ulic Wielickiej i Rydygiera, na os. Rżąka.
- Park Złocień, ul. Domagały.
- Ogród Szachowy, ul. Popławskiego.
- Ogród Zakręcony, ul. Nad Potokiem.
- Smoczy Skwer w parku Aleksandry.

Baza sportowa

- Boisko wielofunkcyjne „Orlik", ul. Jerzmanowskiego 4.
- Centrum Rozwoju Com-Com Zone Prokocim, ul. Kurczaba 29, tel. 694 401 701, www.comcomzone.pl/zona/prokocim.
- Dzielnicowe Centrum Sportu i Rekreacji Com-Com Zone Na Kozłówce, ul. Facimiech 32, tel. 882 011 195, www.comcomzone.pl/zona/kozlowek.
- Klub Tenisowy Kozłówek, ul. Spółdzielców 3, tel. 12 655 55 54.
- Kompleks Sportowy Kolejarz Prokocim, ul. Na Wrzosach 59.
- Kompleks Sportowy KS Bieżanowianka, ul. Lipowskiego 5, tel. 12 630 29 98, www.biezanowianka.pl.
- Miejska Strzelnica Sportowa, ul. Drożdżowa.

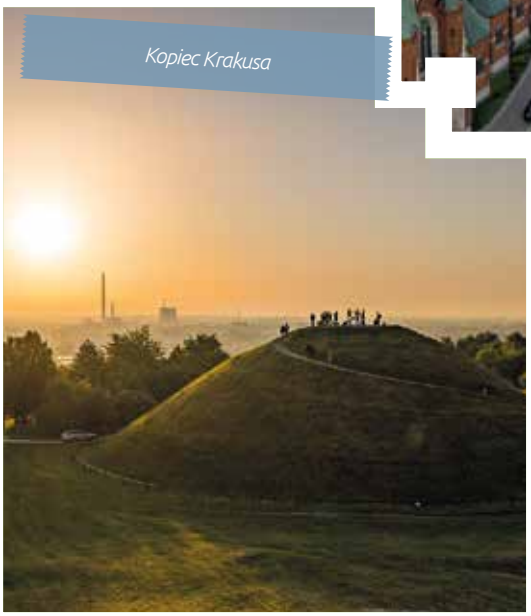
Fontanna Wiktora Zina w parku Jerzmanowskich

fot. Bogusław Świerzowski



Rynek Podgórski

fot. Jan Graczyński



Kopiec Krakusa

fot. Jan Graczyński

Dzielnica XIII Podgórze

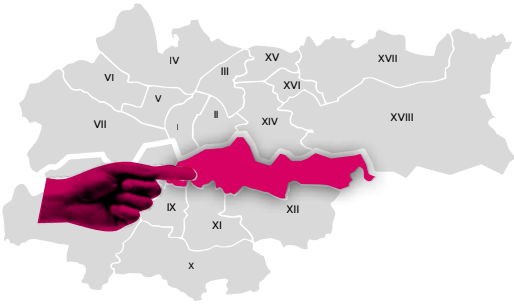
Łutnia, Mateczny, osiedla Lipska, Płaszów, Podgórze, Przewóz, Rybitwy, Zabłocie.

Miejsca charakterystyczne: fort Benedykt, kopiec Krakusa, kamieniołom Libana, Fabryka Schindlera, Rynek Podgórski.

Rada Dzielnicy XIII Podgórze, Rynek Podgórski 1, pokój 12, tel. 12 656 62 25, 12 423 55 29, e-mail: rada@dzielnica13.krakow.pl, www.dzielnica13.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Podgórze, ul. Limanowskiego 51, tel. 578 743 296.
- CAS Pracownia Inicjatyw, ul. Lipska 63, tel. 792 847 487, 576 188 983.
- CAS Wena, ul. Gromadzka 53A, tel. 507 740 080.
- CAS Zabłocie-Grzegórzki, al. Daszyńskiego 16, tel. 12 200 29 26.
- CAS Żeglarz, ul. Kozia 22, tel. 605 262 252.



Kluby Rodziców, organizacje społeczne

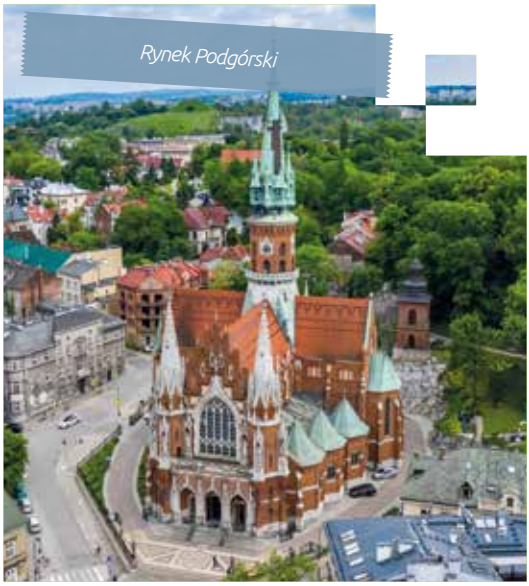
» Program Aktywności Lokalnej „Stare Podgórze/Zabłocie", Klub Rodziców, ul. Dąbrówki 7/3–4, tel. 538 282 132, 660 637 844, 607 509 368.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Klub Rodziców, ul. Szafrana 5B, tel. 780 116 976, www.profamilia.pl.
» Centrum Kultury Podgórza, Klub Rodziców, ul. Sokolska 13, tel. 12 656 36 70 wew. 30, 509 297 914, www.ckpodgorza.pl.
» Klub Przewóz, Klub Rodziców, ul. Łutnia 1, tel. 12 653 22 59, 519 309 346, www.przewoz.ckpodgorza.pl.
» Klub Rybitwy, Klub Rodziców, ul. Rybitwy 61, tel. 12 653 11 31, 519 309 347, https://rybitwy.ckpodgorza.pl.
» Teatr KTO, ul. Zamoyskiego 50, tel. 12 633 8947, www.teatrkto.pl.
» Apteka Pod Orłem, pl. Bohaterów Getta 18, tel. 12 656 56 25, www.muzeumkrakowa.pl.
» Fabryka Emalia Oskara Schindlera, ul. Lipowa 4, tel. 12 257 10 17, www.muzeumkrakowa.pl.
» Muzeum KL Płaszów, ul. Lipowa 3/115, tel. 12 307 02 53, www.plaszow.org.
» Muzeum Podgórza, ul. Limanowskiego 51, tel. 12 39 68 101, 12 39 68 102, www.muzeumkrakowa.pl.
» Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie MOCAK, ul. Lipowa 4, tel. 12 263 40 01, www.mocak.pl.

Zieleń miejska

» Park im. Wojciecha Bednarskiego, pow. 8,46 ha, przy ulicach Parkowej i Krzemionki.
» Planty im. Floriana Nowackiego, pow. 2,57 ha, przy ulicach Rollego, Długosza, Warneńczyka i pl. Serkowskiego.
» Park Ogrody Płaszów, pow. 9,27 ha, przy ulicach Myśliwskiej, Lasówki i Gumniskiej.
» Park Stacja Wisła, pomiędzy bulwarem Lotników Alianckich a ul. Zabłocie, na terenie dawnej Stacji Podgórze-Wisła.



fot. Jan Graczyński

» Park Zdrojowy Mateczny, w pobliżu ul. Konopnickiej, ronda Matecznego oraz ul. Wadowickiej.
» Park Rzeczny Wilga.
» Park Kieszonkowy Ogród Chwastowy, ul. Wadowicka.
» Park Kieszonkowy Ogród Motyli, ul. Dekerta.
» Ogród Baśniowy, w rejonie ul. Pańskiej.
» Ogród Saski, w rejonie ul. Saskiej 9.
» Smoczy Skwer, rejon os. Lipska.
» Staw Płaszowski.
» Zalew Bagry.

Baza sportowa

» Boisko, ul. Skrzyneckiego.
» Boisko wielofunkcyjne „Orlik", ul. Lipska / Myśliwska 67.
» Całoroczne Centrum Sportów Zimowych, rejon ulic Lipskiej i Myśliwskiej.
» Boiska i siłownia pod chmurką, pl. Serkowskiego.
» Klub Sportowy Płaszowianka Kraków, ul. Stróża Rybna 19, www.plaszowianka.pl.
» Stadion RKS Garbarnia Kraków, ul. Rydlówka 23.
» Towarzystwo Sportowe Rybitwy Kraków, ul. Golikówka 52.

fot. Jan Graczyński

Czy wiesz?

TAURON Arena Kraków jest nie tylko miejscem koncertów światowych gwiazd muzycznych, imprez sportowych, pokazów filmowych czy konferencji branżowych. Organizowane są tu również ogólnodostępne wydarzenia plenerowe, podczas których można ciekawie spędzać czas w gronie rodziny czy znajomych.

Dzielnica XIV Czyżyny

Czyżyny, Łęg, os. 2 Pułku Lotniczego, os. Akademickie, os. Dywizjonu 303.

Miejsca charakterystyczne: hangar samolotowy, TAURON Arena Kraków, krakowskie Malediwy, park Lotników Polskich.

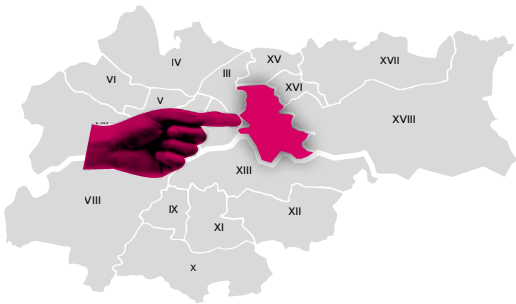
Rada dzielnicy XIV Czyżyny, os. Dywizjonu 303 34, tel. 12 647 61 64, e-mail: rada@dzielnica14.krakow.pl, www.dzielnica14.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Młodzi Duchem, os. Dywizjonu 303 66, tel. 722 102 173.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Klub 303, Klub Rodziców, os. Dywizjonu 303 1, tel. 12 681 39 78, www.krakownh.pl/oddzial/klub-303.



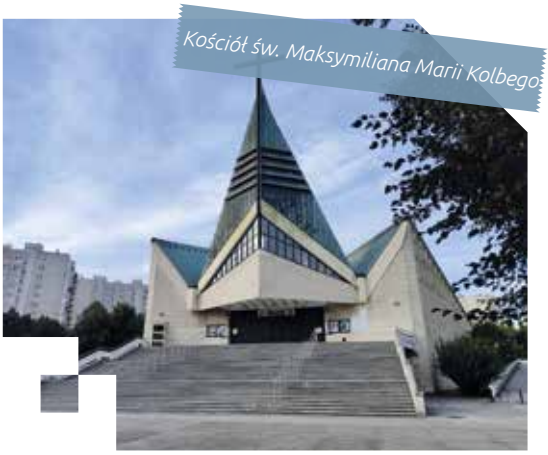
» Hangar Czyżyny, os. 2 Pułku Lotniczego 26A, tel. 12 428 66 00, www.mit.krakow.pl/hangar.
» Muzeum Lotnictwa Polskiego, al. Jana Pawła II 39, tel. 12 642 87 00, 12 642 87 01, www.muzeumlotnictwa.pl.
» Ogród Doświadczeń im. Stanisława Lema, al. Pokoju 68, tel. 12 428 66 00 wew. 648 lub 655, www.mit.krakow.pl/ogrod.

Zieleń miejska

» Park Czyżyny, pow. 2,94 ha, między ul. Stella-Sawickiego a os. Avia.
» Park im. gen. Stanisława Skalskiego, pow. 4,99 ha, os. Dywizjonu 303, w okolicach ul. Kremskiego.
» Park Lotników Polskich, pow. 42,63 ha, od al. Pokoju do al. Jana Pawła II oraz od al. Jana Pawła II do Muzeum Lotnictwa.
» Park Kieszonkowy Ogród Relaksacyjny, ul. Wężyka.
» Ogród Niebiański, ul. Hynka.
» Ogród Wiewiórkowy, ul. Dąbrowskiej.
» Lasek Łęgowski.
» Smoczy Skwer w parku Lotników Polskich.

Baza sportowa

» Boisko do koszykówki przy zbiegu ulic Medweckiego i Dąbrowskiej.
» Miasteczko rowerowe przy zbiegu ulic Medweckiego i Dąbrowskiej.
» Parkour Park przy os. Avia.
» TAURON Arena Kraków, ul. Lema 7, tel. 12 349 11 02, www.tauronarenakrakow.pl.


Kościół św. Maksymiliana Marii Kolbego

fot. Magdalena Wisła

Dzielnica XV Mistrzejowice

Batowice, Dziekanowice, Mistrzejowice, os. Bohaterów Września, os. Kombatantów, os. Mistrzejowice Nowe, os. Oświecenia, os. Piastów, os. Srebrnych Orłów, os. Tysiąclecia, os. Złotego Wieku.

Miejsca charakterystyczne: fort Mistrzejowice, fort Batowice, kościół św. Maksymiliana Marii Kolbego.

Rada Dzielnicy XV Mistrzejowice, ul. Miśnieńska 58, tel. 12 648 96 18, e-mail: rada@dzielnica15.krakow.pl, www.dzielnica15.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Mistrzejowice, os. Piastów 41, tel. 732 994 087.
- CAS Ruch to Zdrowie, os. Mistrzejowice Nowe 6A, tel. 12 645 71 88, 609 397 000.
- CAS Super Senior, os. Tysiąclecia 42, tel. 722 102 173.

Kluby Rodziców, organizacje społeczne

- Program Aktywności Lokalnej „Mistrzejowice", ul. Kuczkowskiego 3/2U, (działania prowadzone dla Dzielnicy XV Mistrzejowice oraz Dzielnicy XVI Bieńczyce), tel. 660 637 863, 660 637 773, 660 637 862.
- Klub Rodziców, os. Piastów 22, tel. 517 377 971, www.fundacjakdm.pl/klub-rodzicow-w-pracowni-piastow-22.
- Klub Rodziców, os. Oświecenia 39, tel. 603 905 605, www.fundacjapolekont.pl/klub-rodzicow/klub-oswiecenia.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

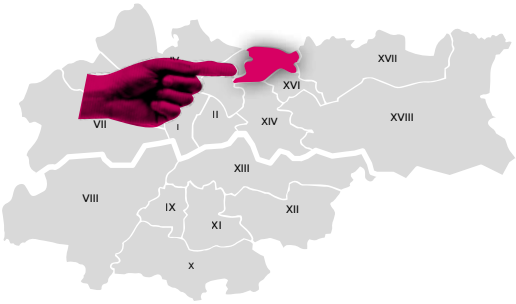
- Klub Kuźnia, Klub Rodziców, os. Złotego Wieku 14, tel. 12 648 08 86, www.kuznia.okn.edu.pl.
- Klub Mirage – Ośrodek Kultury Kraków-Nowa Huta, os. Bohaterów Września 26, tel. 12 645 72 09, www.krakownh.pl/oddzial/klub-mirage.
- Młodzieżowy Dom Kultury im. Andrzeja Bursy, os. Tysiąclecia 15, tel. 12 648 49 95, www.mdk.krakow.pl.
- Pracownia Piastów 22, os. Piastów 22, profil FB: Pracownia Piastów 22.

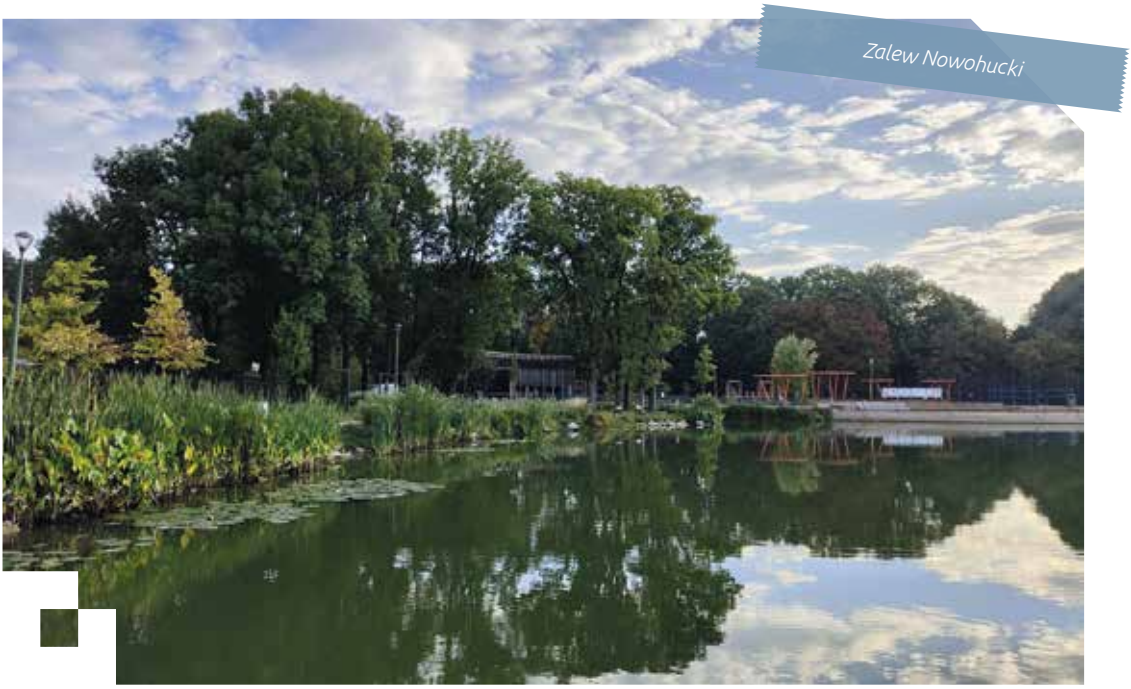
Zieleń miejska

- Planty Mistrzejowickie, pow. 10,51 ha, w obrębie ulic Wawelskiej, Obrońców Warszawy, Srebrnych Orłów.
- Park Tysiąclecia, pow. 12,45 ha, w obrębie al. Bora-Komorowskiego, ulic Wiślickiej i Miśnieńskiej oraz osiedli Tysiąclecia i Oświecenia.
- Park Kieszonkowy Ogród Polny, ul. Popielidów.
- Park przy forcie Batowice.
- Smoczy Skwer, Planty Mistrzejowickie.
- Smoczy Skwer, ul. Bohomolca.

Baza sportowa

- Estadio de la Oświecenia – kompleks boisk na os. Oświecenia.
- Skatepark i boisko, park Tysiąclecia.
- Skatepark, parkour i boiska, Planty Mistrzejowickie.





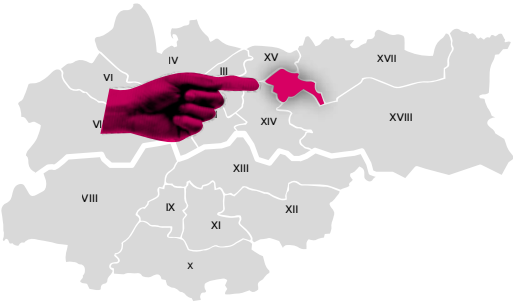
fot. Magdalena Wisła

Dzielnica XVI Bieńczyce

Bieńczyce, os. Albertyńskie, os. Jagiellońskie, os. Kalinowe, os. Kazimierzowskie, os. Kościuszkowskie, os. Na Lotnisku, os. Niepodległości, os. Przy Arce, os. Strusia, os. Wysokie, os. Złotej Jesieni.

Miejsca charakterystyczne: Zalew Nowohucki, Arka Pana.

Rada Dzielnicy XVI Bieńczyce, os. Kalinowe 4, tel. 12 641 45 67, e-mail: rada@dzielnica16.krakow.pl, www.dzielnica16.krakow.pl.



Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Bieńczyce, os. Kościuszkowskie 2A, tel. 575 361 492.
» CAS Cyfrowe Centrum Bieńczyce, os. Jagiellońskie 19, tel. 666 580 390.
» CAS Złota Jesień Hutnika, ul. Kaczeńcowa 7, tel. 509 690 123.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Młodzieżowy Dom Kultury im. Janusza Korczaka, os. Kalinowe 18, tel. 12 647 15 25, www.mdkkorczak.pl.

Zieleń miejska

» Planty Bieńczyckie, ograniczone ulicami Kocmyrzowską od wschodu i gen. Okulickiego od zachodu.
» Ogród Sielski, ul. Wacława Króla.

fot. Bogusław Świerzowski

Dzielnica XVII Wzgórza Krzesławickie

Grębałów, Kantorowice, Krzesławice, Lubocza, Łuczanowice, Dłubnia (Kraków), os. Na Stoku, os. Na Wzgórzach, Wadów, Węgrzynowice, Zesławice.

Miejsca charakterystyczne: pałac w Wadowie, fort 49 Krzesławice.

Rada Dzielnicy XVII Wzgórza Krzesławickie, os. Na Stoku 15, tel. 12 645 30 09, e-mail: rada@dzielnica17.krakow.pl, www.dzielnica17.krakow.pl.

Centra Aktywności Seniora (CAS)

» CAS Uskrzydlone Wzgórza, os. Na Stoku 1, tel. 519 649 567.

Organizacje społeczne

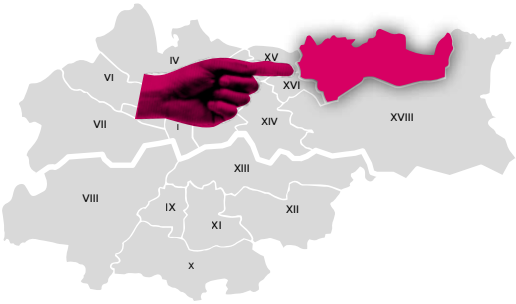
» Program Aktywności Lokalnej „Zesławice i Kantorowice", ul. Gustawa Morcinka 40, tel. 660 637 861, 887 202 946.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

» Klub Zakole, Klub Rodziców, ul. Zakole 31, tel. 517 293 030, www.krakownh.pl/oddzial/klub-zakole.
» Klub Dukat, Klub Rodziców, ul. Styczna 1, tel. 12 645 17 90, www.krakownh.pl/oddzial/klub-dukat.
» Klub Krzesławice – Ośrodek Kultury Kraków-Nowa Huta, ul. Wańkowicza 17, tel. 504 418 929, www.krakownh.pl/oddzial/klub-krzeslawice.
» Młodzieżowy Dom Kultury Fort 49 Krzesławice, os. Na Stoku 27B, tel. 12 645 27 14, www.mdkfort49.krakow.pl.
» Dworek Jana Matejki w Krzesławicach – Muzeum Pamiątek po Hugonie Kołłątaju i Janie Matejce, ul. Wańkowicza 25, tel. 511 514 355, www.palac-sztuki.krakow.pl/muzea/dworek-jana-matejki.

Zieleń miejska

» Park Łuczanowice, pow. 4,48 ha, między ulicami Mycielskiego i Morstina.
» Park Wadów, pow. 2,31 ha, przy ul. Glinik.
» Park Zielony Jar Wandy, pow. 5,79 ha, pomiędzy osiedlami Na Wzgórzach i Na Stoku.
» Ogród Prehistoryczny, ul. Poległych w Krzesławicach.
» Ogród Sąsiedzki, ul. Morcinka.
» Smoczy Skwer, ul. Morcinka.



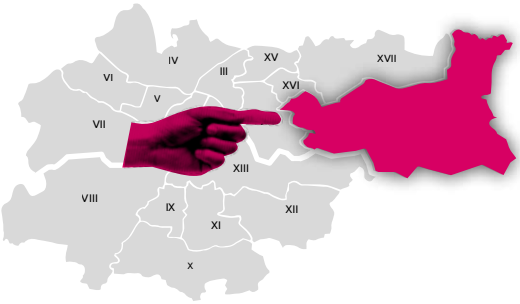
fot. Jan Graczyński

Dzielnica XVIII Nowa Huta

Błonie, Branice, Chałupki, Chałupki Górne, Cło, Górka Kościelnicka, Holendry, Kopaniny, Kościelniki, Kujawy, Mogiła, Nowa Huta, Nowa Wieś, os. Centrum A, os. Centrum B, os. Centrum C, os. Centrum D, os. Centrum E, os. Górali, os. Handlowe, os. Hutnicze, os. Kolorowe, os. Krakowiaków, os. Lesisko, os. Młodości, os. Na Skarpie, os. Ogrodowe, os. Słoneczne, os. Sportowe, os. Spółdzielcze, os. Stalowe, os. Szklane Domy, os. Szkolne, os. Teatralne, os. Urocze, os. Wandy, os. Willowe, os. Zgody, os. Zielone, Piekiełko, Pleszów, Przylasek Rusiecki, Przylasek Wyciąski, Ruszcza, Stryjów, Wola Rusiecka, Wolica, Wróżenice, Wyciąże.

Miejsca charakterystyczne: Kombinat, pl. Centralny im. R. Reagana.

Rada Dzielnicy XVIII Nowa Huta, os. Centrum B 6, tel. 12 644 78 40, e-mail: rada@dzielnica18.krakow.pl, https://dzielnica18.krakow.pl.



Centra Aktywności Seniora (CAS)

- CAS Cyfrowe Centrum, os. Centrum E 18, tel. 506 303 304.
- CAS Fruwająca Ryba, os. Na Skarpie 35, tel. 794 387 527, 660 569 100.
- CAS Seniorzy Nauczycielami Życia, os. Górali 23, tel. 608 473 767.
- CAS Spot Nestor Ptaszyckiego, ul. Ptaszyckiego 6, tel. 601 619 428.
- CAS Zielone, os. Zielone 22, tel. 733 956 640.
- CAS dla rozproszonych seniorów, mieszkańców XVIII dzielnicy, Wróżenice, Kościelniki, Chałupki, Wolica, Branice, tel. 604 457 714.

Kluby Rodziców, organizacje społeczne

- Integracyjne Centrum Rodziców z dzieckiem po 6. roku życia o specjalnych potrzebach rozwojowych, os. Urocze 14, tel. 696 219 178.
- Program Aktywności Lokalnej dla rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka oraz dzieci w nich przebywających, Fundacja „Nowe Centrum", os. Słoneczne 14, tel. 733 956 640, koordynacja: Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej MOPS w Krakowie, ul. Na Kozłówce 10, tel. 12 422 29 94.
- Program Aktywności Lokalnej „Na Skarpie", Klub Rodziców, os. Na Skarpie 35, tel. 780 564 731, 668 259 130, 780 564 731, 726 204 035, 780 511 907.

- Program Aktywności Lokalnej „Wróżenice”, ul. Wróżenicka 49, tel. 780 511 834, 780 511 839.
- Klub Rodziców, os. Górali 15, tel. 669 803 685.
- Klub Hula Hop – Klub Rodzica z dzieckiem do lat 3 o specjalnych potrzebach rozwojowych, os. Wandy 23 oraz filia przy ul. Piłsudskiego 23, tel. 722 131 288.

Instytucje kultury: domy i kluby kultury, Kluby Rodziców, pracownie artystyczne, muzea, teatry

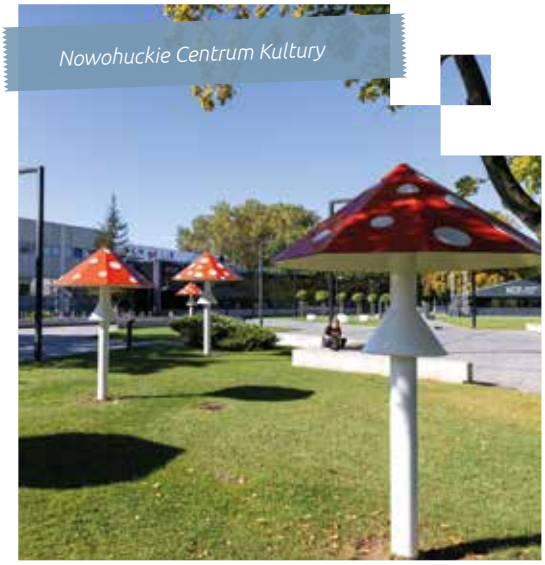
- ARTzona Ośrodka Kultury im. C.K. Norwida, Klub Rodziców, os. Górali 4, tel. 12 644 38 98, www.artzona.okn.edu.pl.
- Ośrodek Kultury Kraków-Nowa Huta, os. Zgody 1, tel. 12 644 24 32, www.krakownh.pl.
- Ośrodek Kultury im. C.K. Norwida, Klub Rodziców, os. Górali 5, tel. 12 644 27 65, www.okn.edu.pl.
- Nowohuckie Centrum Kultury, Klub Rodziców, al. Jana Pawła II 232, tel. 12 644 02 66 wew. 35, 502 133 132, www.nck.krakow.pl.
- Filia Młodzieżowego Domu Kultury im. J. Korczaka, os. Szkolne 5, tel. 12 643 62 70, www.mdkkorczak.pl.
- Klub Jędruś, Klub Rodziców, os. Centrum A 6A, tel. 504 418 913, www.krakownh.pl/oddzial/klub-jedrus.
- Klub Karino, Klub Rodziców, ul. Truskawkowa 4, tel. 12 681 02 00, www.krakownh.pl/oddzial/klub-karino.
- Muzeum Nowej Huty, os. Centrum E 1 (dawne kino Światowid), tel. 12 446 78 21, www.muzeumkrakowa.pl/oddzialy/muzeum-nowej-huty.
- Teatr Ludowy, os. Teatralne 34, tel. 12 680 21 01, www.ludowy.pl.
- Teatr Łaźnia Nowa, os. Szkolne 25, tel. 12 425 03 20, www.laznianowa.pl.

Zieleń miejska

- Łąki Nowohuckie, pomiędzy centrum Nowej Huty a wiślanym wałem przeciwpowodziowym.
- Kopiec Wandy, ul. Ujastek Mogilski 7.
- Park im. Stefana Żeromskiego, pow. 5,01 ha, ul. Sieroszewskiego.
- Park Klasztorna, pow. 0,93 ha, u zbiegu ulic Klasztornej i Sieroszewskiego.
- Park Ratuszowy, pow. 2,21 ha, pomiędzy alejami Róż i Przyjaźni oraz ulicami Rydza Śmigłego i Gardy-Godlewskiego.
- Park Szwedzki, pow. 2,18 ha, os. Szklane Domy, pomiędzy alejami Przyjaźni, Solidarności i ul. Struga.
- Park Wiśniowy Sad, pow. 2,47 ha, pomiędzy ulicami Bieńczycką i Spiechowicza oraz osiedlami Kolorowym i Spółdzielczym.
- Park Zalew Nowohucki, pow. 14,39 ha (obejmuje dzielnice XVI, XVII i XVIII).
- Tężnia solankowa przy Zalewie Nowohuckim.
- Ogród Teatralny, ul. Obrońców Krzyża.
- Ogród Lipowy, ul. Zachemskiego.
- Smoczy Skwer, al. Jana Pawła II, obok Nowohuckiego Centrum Kultury.

Baza sportowa

- Basen otwarty, ul. Bulwarowa 39, tel. 501 639 401.
- Międzyszkolny Ośrodek Sportowy Kraków „Wschód”, os. Szkolne 39, tel. 12 644 22 72, www.moswschod.pl.
- Com-Com Zone, ul. T. Ptaszyckiego 6, tel. 882 054 724.
- Obiekty sportowe Hutnika Kraków, ul. T. Ptaszyckiego 4.



fot. arch. UMK

Media miejskie

Strona internetowa, profile w mediach społecznościowych, telewizja i gazeta. Jeśli chcesz być na bieżąco z najważniejszymi informacjami dotyczącymi miasta, śledź media miejskie.

To kopalnia wiedzy na temat wydarzeń oraz inicjatyw ważnych dla mieszkańców i miasta:

- www.krakow.pl – główna internetowa strona miasta (funkcjonują także dodatkowe, tematyczne odsłony strony miejskiej poświęcone poszczególnym projektom lub grupom odbiorców),
- profile miasta w mediach społecznościowych:
  - Facebook: @wwwKrakowPL,
  - Instagram: @krakow_pl,
  - X (dawny Twitter): @krakow_pl,
  - YouTube: Miasto Kraków,
- www.telewizja.krakow.pl / @www.facebook.com/telewizjakrakowpl – internetowa telewizja pokazująca, czym żyje miasto,
- mobilne aplikacje miejskie: Kraków oraz Powietrze Kraków,
- bezpłatny dwutygodnik miejski „KRAKÓW.PL" – dostępny w budynkach Urzędu Miasta Krakowa, jednostkach i instytucjach miejskich, a także w wybranych przychodniach, szpitalach, bibliotekach, CAS-ach, w salonikach prasowych sieci Kolporter SA; w dniu ukazania się nowego numeru gazeta rozdawana jest także w popularnych punktach przesiadkowych komunikacji miejskiej,
- MPK TV – informacje wyświetlane w autobusach i tramwajach,
- multimedialne tablice informacyjne – informacje wyświetlane w przestrzeni miejskiej,
- kamery internetowe w wybranych punktach miasta – obraz na żywo: Rynek Główny od strony ul. Brackiej, Rynek Główny z pałacu Krzysztofory, pl. Wszystkich Świętych i ul. Grodzka z Pawilonu Wyspiańskiego, ul. Grodzka z hotelu Senackiego, Wawel i zakole Wisły, Rynek Podgórski, pl. Centralny, Kraków z budynku UMK przy ul. Mogilskiej, pasieka Kraków przy Ekospalarni.

Aplikacja Kraków
zeskanuj
adres

GET IT ON Google Play

Available on the App Store

Czy wiesz?

Stronę internetową miasta odwiedza średnio ponad 3 mln osób miesięcznie. Profil miasta na Facebooku ma zasięg 8,6 mln i ponad 355 tys. obserwujących. Profil na Instagramie obserwuje ponad 60 tys. użytkowników, a w serwisie X (dawny Twitter) ponad 34 tys.

Kraków
Miasto Kraków
KRAKÓW
Kraków PL
Zdjęcia
You
Tube
Miasto z najciekawszej strony
Kraków.pl

instrukcja do pobrania
w wersji elektronicznej