Projekt Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2023‑2026

Zespół Fundacji na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami (Fronia) oraz Inwestrada Sp. z o.o.

Urząd Miasta Krakowa, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia – Referat do spraw Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami

Kraków, listopad 2022 r.

[Streszczenie Programu 4](#_Toc115156762)

[Wstęp 6](#_Toc115156763)

[Idea i założenia Programu 6](#_Toc115156764)

[Definicje 8](#_Toc115156765)

[Podstawy dla opracowania Programu 10](#_Toc115156766)

[Podstawy prawne 10](#_Toc115156767)

[Dokumenty strategiczne, programowe i inne dokumenty ważne z perspektywy tematyki niepełnosprawności 12](#_Toc115156768)

[Ewaluacja poprzedniego Programu 12](#_Toc115156769)

[Społeczno-demograficzna analiza sytuacji osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków 15](#_Toc115156770)

[Różnorodność definiowania niepełnosprawności 15](#_Toc115156771)

[Rys demograficzny 16](#_Toc115156772)

[Perspektywa kobiet z niepełnosprawnościami 17](#_Toc115156773)

[Perspektywa dzieci z niepełnosprawnościami 18](#_Toc115156774)

[Realizatorzy programu 19](#_Toc115156775)

[Cel strategiczny Programu 21](#_Toc115156776)

[Zakres Programu 23](#_Toc115156777)

[Priorytet 1. Wsparcie w Niezależnym Życiu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin oraz osób ze szczególnymi potrzebami 23](#_Toc115156778)

[Priorytet 2. Zabezpieczenie społeczne 44](#_Toc115156779)

[Priorytet 3. Dostępność 51](#_Toc115156780)

[Priorytet 4. Edukacja, w tym edukacja włączająca 74](#_Toc115156781)

[Priorytet 5. Praca i zatrudnienie 90](#_Toc115156782)

[Priorytet 6. Zdrowie 100](#_Toc115156783)

[Priorytet 7. Kultura, sport i turystyka 108](#_Toc115156784)

[Priorytet 8. Udział w życiu publicznym i politycznym 125](#_Toc115156785)

[Priorytet 9. Podnoszenie świadomości 130](#_Toc115156786)

[Zasady wdrażania i monitorowania Programu 136](#_Toc115156787)

[Wdrażanie Programu 136](#_Toc115156788)

[Sposób wdrażania Programu 136](#_Toc115156789)

[Monitorowanie Programu 138](#_Toc115156790)

[Rejestr ryzyk 138](#_Toc115156791)

[Odpowiedzialność 139](#_Toc115156792)

[Interesariusze 139](#_Toc115156793)

# Streszczenie Programu

Celem Programu jest: zapewnienie warunków do możliwie pełnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków.

Program obejmuje możliwie wszystkie obszary aktywności i funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami oraz możliwie wszystkie relacje samorządu i osoby z niepełnosprawnością (lub rodziny osoby z niepełnosprawnością).

Konstruując Program, Gmina Miejska Kraków uwzględniła Konwencję o prawach osób z niepełnosprawnościami, przepisy krajowe, a także głosy osób z niepełnosprawnościami i organizacji działających w ich imieniu lub na ich rzecz.

Dodatkowo, źródłem inspiracji były także ewaluacja i analiza dotychczasowych działań samorządu.

Program powstał w otwartym dialogu pomiędzy osobami z niepełnosprawnościami a komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa i miejskimi jednostkami organizacyjnymi.

Ze względu na wejście w życie Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – Program uwzględnia – oprócz osób z niepełnosprawnościami – także osoby ze szczególnymi potrzebami.

Program obejmuje 197 zadań publicznych, które składają się na 9 priorytetów:

1. Wsparcie w Niezależnym Życiu osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich rodzin (34 zadania).
2. Zabezpieczenie społeczne (16 zadań).
3. Dostępność (32 zadania).
4. Edukacja, w tym edukacja włączająca (22 zadania).
5. Praca i zatrudnienie (18 zadań).
6. Zdrowie (20 zadań).
7. Kultura, sport i turystyka (36 zadań).
8. Udział w życiu publicznym i politycznym (10 zadań).
9. Podnoszenie świadomości (9 zadań).

Jest to program działań na przyszłość. Wychodzi naprzeciw nowym inicjatywom takim jak projekt ustawy o wyrównywaniu szans osób z niepełnosprawnościami czy Dyrektywa w sprawie wymogów dostępności produktów i usług.

Zawiera w sobie zadania obowiązkowe i już realizowane, jak również wiele zadań nieobowiązkowych, w tym i takie, które dopiero zostaną podjęte – jako wyraz uznania dla potrzeb zgłaszanych przez osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby ze szczególnymi potrzebami.

Zaangażowanie samych osób z niepełnosprawnościami i uszanowanie ich podmiotowości, wdrażanie zapisów Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami, szerokość i kompleksowość zadań, otwartość na nowe, przyszłe zadania – powodują, że jest to pionierski i wyjątkowy program w skali Polski.

# Wstęp

## Idea i założenia Programu

Ideą niniejszego Programu jest popieranie, ochrona i zapewnienie pełnego i równego korzystania ze wszystkich praw człowieka i podstawowych wolności przez wszystkie osoby z niepełnosprawnościami i ich rodziny oraz osoby ze szczególnymi potrzebami oraz poszanowania ich przyrodzonej godności – w Gminie Miejskiej Kraków, w tym poprzez działania podejmowane z inicjatywy lub przy udziale Gminy Miejskiej Kraków.

Program został przygotowany zgodnie z następującymi pryncypiami:

* Poszanowanie przyrodzonej godności, autonomii i niezależności każdej osoby, w tym osoby z niepełnosprawnością, w tym swoboda dokonywania wyborów i prawo do Niezależnego Życia, prawo do zabezpieczenia społecznego oraz ochrona zdrowia,
* Równość szans i niedyskryminacja,
* Pełny i skuteczny udział oraz włączenie w społeczeństwo i lokalną społeczność, w tym efektywne pełnienie ról społecznych, pełny i skuteczny udział w edukacji, rynku pracy, życiu politycznym i publicznym, życiu kulturalnym, rekreacji, wypoczynku i sporcie, skuteczna rehabilitacja,
* Dostępność,
* Poszanowanie odmienności i akceptacja osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami, będących częścią ludzkiej różnorodności i całej ludzkości,
* Wdrażanie postanowień Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami oraz przepisów krajowych.

Ambicją inicjatorów i inicjatorek było stworzenie Programu, który odwoływałby się do społecznego modelu niepełnosprawności, czyli w pełni respektował i realizował prawa osób z niepełnosprawnościami (oraz osób ze szczególnymi potrzebami).

Zgodnie z zasadą „nic o nas bez nas”, a także Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami tworzenie Programu odbywało się wspólnie ze środowiskiem osób z niepełnosprawnościami przy aktywnym jego udziale. Proces ten był koordynowany przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, a opracowanie Programu zlecono organizacji pozarządowej działającej na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

Ze względu na wejście w życie Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – Program uwzględnia – oprócz osób z niepełnosprawnościami – także osoby ze szczególnymi potrzebami.

Obowiązek sporządzenia Programu wynika z art. 35a ust. 1 pkt. 1 Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, a także z art. 4 ust. 1 lit. a Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych.

## Definicje

Do **osób z niepełnosprawnościami** zalicza się te osoby, które mają długotrwale naruszoną sprawność fizyczną, psychiczną, intelektualną lub w zakresie zmysłów, co może, w oddziaływaniu z różnymi barierami, utrudniać im pełny i skuteczny udział w życiu społecznym, na zasadzie równości z innymi osobami (art. 1 akapit 2 Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami).

W szczególności do **osób z niepełnosprawnościami** można zaliczyć osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. DzU z 2021 r. poz. 573 ze zm.), a także osoby z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. DzU z 2020 r. poz. 685 ze zm.).

**Usługa asystencka** – usługa społeczna, o której mowa w załączniku nr 1 rozdziale 1 ust. 2-6 „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020”.

W szczególności usługą asystencką jest usługa asystencji osobistej, o której mowa w § 1 pkt. 13 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2008 r. w sprawie rodzajów zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zlecanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (DzU z 2016 r. poz. 1945).

**Usługa asystencka osobista** – usługa asystencka świadczona przez asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością, o którym mowa w załączniku nr 1 rozdziale 1 ust. 6 lit. b „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020”.

W szczególności usługą asystencką osobistą jest usługa asystencji osobistej, o której mowa rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 7 lutego 2008 r. w sprawie rodzajów zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zlecanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (DzU z 2016 r. poz. 1945).

**Mieszkanie wspomagane** – usługa społeczna, o której mowa w rozdziale 3 ust. 10 „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020”.

W szczególności mieszkaniem wspomaganym jest mieszkanie chronione, w tym:

* Mieszkanie chronione treningowe,
* Mieszkanie chronione wspierane,

o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 12p, art. 19 pkt. 11 i art. 53 Ustawy o pomocy społecznej.

**Przerwa wytchnieniowa** – zwana również „przerwą regeneracyjną”, „krótką przerwą”, „opieką wytchnieniową” lub „usługą odciążeniową” – usługa społeczna, o której mowa w priorytecie III ust. 3.1 uchwały nr 160 Rady Ministrów z dnia 20 grudnia 2016 r. w sprawie programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” (MP poz. 1250 ze zm.).

**Dostępność** – właściwość środowiska fizycznego, transportu, technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych oraz towarów i usług, pozwalająca osobom z niepełnosprawnościami na korzystanie z nich na zasadzie równości z innymi osobami. Dostępność jest warunkiem wstępnym prowadzenia przez wiele osób z niepełnosprawnościami niezależnego życia i uczestniczenia w życiu społecznym i gospodarczym. Dostępność może być zapewniona przede wszystkim dzięki stosowaniu koncepcji opie projektowania, a także poprzez stosowanie mechanizmu racjonalnych usprawnień, w tym technologii i urządzeń kompensacyjnych dla osób z niepełnosprawnościami (rozdział 3 ust. 2 „Wytycznych w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020”).

**Uniwersalne projektowanie** – poprzez projektowanie uniwersalne należy rozumieć projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania.

**Racjonalne usprawnienia** – konieczne i stosowne modyfikacje i adaptacje niewiążące się z nieproporcjonalnymi i nadmiernymi obciążeniami, jeśli są one potrzebne w określonych przypadkach dla zapewnienia osobom niepełnosprawnym możliwości egzekwowania i korzystania z wszystkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadach równości z innymi.

**Otoczenie infrastruktury przystankowej** – elementy infrastruktury, które mają wpływ na korzystanie z infrastruktury przystankowej i peronowej przez pasażerów, takie jak: przejścia dla pieszych, chodniki, windy, pochylnie, sygnalizacja świetlna, sygnalizacja dźwiękowa, instalacja oświetleniowa, znaki drogowe, ławki.

**Osoba wymagająca wsparcia w zakresie mobilności** lub**osoba o ograniczonej mobilności** – każda osoba, która może wymagać wsparcia przy przemieszczaniu się, w tym przy korzystaniu z transportu, w szczególności: osoba z niepełnosprawnością, osoba starsza, osoba z nadwagą lub otyłością, kobieta w ciąży, rodzic z małym dzieckiem, osoba przemieszczająca się z dużym lub ciężkim bagażem.

**Zadanie obowiązkowe** – zadanie publiczne, którego obowiązek realizacji wynika z ustawy, ratyfikowanej umowy międzynarodowej lub Konstytucji.

# Podstawy dla opracowania Programu

## Podstawy prawne

1. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z 2 kwietnia 1997 r. (DzU nr 78 poz. 483 ze zm.)
2. Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych 13 grudnia 2006 roku (DzU z 2012 r. poz. 1169) (dalej „Konwencja o prawach osób z niepełnosprawnościami” lub „Konwencja”)
3. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. DzU z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).
4. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. DzU z 2021 r. poz. 573 ze zm.) (dalej „Ustawa o rehabilitacji”)
5. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. DzU z …)
6. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (DzU poz. 583 ze zm.)
7. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. DzU z …)
8. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. DzU z 2020 r. poz. 1062 ze zm.)
9. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (DzU poz. 848 ze zm.)
10. Ustawa z dnia 27 marca 2003 r. o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym (t.j. DzU z 2022 r. poz. 503)
11. Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. DzU z 2021 r. poz. 2351 ze zm.)
12. Ustawa z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (t.j. DzU z 2021 r. poz. 485)
13. Ustawa z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (t.j. DzU z 2021 poz. 1899 ze zm.)
14. Ustawa z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (t.j. DzU z …)
15. Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (DzU z 2022 poz. 1327 ze zm.)
16. Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. DzU z 2021 r. poz. 1082 ze zm.)
17. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. DzU z …)
18. Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. DzU z …)
19. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. DzU z 2020 r. poz. 685 ze zm.)
20. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. DzU z 2022 r. poz. 633 ze zm.)
21. Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. DzU z …)
22. Ustawa z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (t.j. DzU z …)
23. Ustawa z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (t.j. DzU z 2022 r. poz. 1599)
24. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. DzU z …)
25. Ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. Kodeks wyborczy (t.j. DzU z …)
26. Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. DzU z …)

## Dokumenty strategiczne, programowe i inne dokumenty ważne z perspektywy tematyki niepełnosprawności

Do tych dokumentów zaliczamy:

* Dokumenty dotyczące regionalnej i lokalnej polityki społecznej, w tym  
  [Strategia Rozwoju Krakowa „Tu chcę żyć. Kraków 2030”](https://strategia.krakow.pl/zalacznik/397758),
* Postulaty z Małopolskiego Konwentu Regionalnego,
* Wyniki monitoringu wdrażania Konwencji,
* Konsultacje społeczne,
* Postulaty Kongresu Osób z Niepełnosprawnościami,
* Wnioski z dyskusji na posiedzeniach Komisji Dialogu Obywatelskiego do spraw Osób z Niepełnosprawnościami.

## Ewaluacja poprzedniego Programu

#### Ewaluacja na podstawie wstępnych konsultacji społecznych nowego Programu

#### Do dopisania po kolejnych rundach konsultacji

W ramach wstępnych konsultacji społecznych nowego programu mieszkańcy z niepełnosprawnościami, członkowie i członkinie ich rodzin oraz organizacje pozarządowe działające na ich rzecz zgłosiły potrzebę uruchomienia nowych zadań w Programie lub wzmocnienia już istniejących.

Potrzeba wprowadzenia nowych zadań:

* Usługi asystenckie (zadanie nieobecne w poprzednim Programie, za to wymienione w sprawozdaniach; obecne usługi pokrywają tylko małą część potrzeb),
* Usługa przerwy wytchnieniowej (opieki wytchnieniowej),
* Zatrudnienie wspomagane (usługi trenera pracy),
* Rozszerzenie programu „ Karty N’” o rodziny dorosłych osób z niepełnosprawnościami,
* Bezpłatny transport dorosłych osób z niepełnosprawnościami do placówek wsparcia dziennego.
* Potrzeba wzmocnienia obecnie realizowanych zadań:
* Systemowe wsparcie psychologiczne (osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin),
* Poradnictwo prawne,
* Mieszkalnictwo wspomagane (w tym chronione),
* Dostępność lokali socjalnych,
* Ograniczanie bezdomności, zwłaszcza osób chorujących psychicznie,
* Przeciwdziałanie przemocy wobec osób z niepełnosprawnościami,
* Oferta kulturalna, sportowa i rekreacyjna dla osób z niepełnosprawnościami,
* Działania informacyjne, w tym kampanie informacyjne i szkolenia, kierowane do różnych interesariuszy (między innymi służby mundurowe), jak i ogółu społeczeństwa,
* Kampanie informacyjne dotyczące niepełnosprawności kierowane do ogółu społeczeństwa (w tym przeciwdziałające stereotypom).

Należy uwzględnić postulaty osób biorących udział w konsultacjach i uzupełnić o nie poprzedni Program, tworząc bieżący.

#### Podsumowanie ewaluacji i rekomendacje dla bieżącego Programu

#### Do dopisania po kolejnych rundach konsultacji

Powiatowy Program Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2018 w okresie podlegającym ewaluacji (2015-2017) był w pełni realizowany, każde z przewidzianych zadań zostało wykonane.

Program jest realizowany zgodnie ze swoimi założeniami, zgodnie z uchwałą

nr XXXI/506/15 Rady Miasta Krakowa z dnia 2 grudnia 2015 r. w sprawie przyjęcia

„Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2015-2018”.

Rekomendacje dla bieżącego Programu:

1. Bieżący Program należy zaprojektować także i przede wszystkim zgodnie z Konwencją o prawach osób z niepełnosprawnościami.
2. Należy dokonać przeglądu i optymalizacji Priorytetów i ich podpriorytetów.
3. Należy uwzględnić w Programie rekomendacje z badań oraz wstępnych konsultacji społecznych, zwłaszcza wprowadzić nowe zadania konieczne z punktu widzenia mieszkańców z niepełnosprawnościami oraz wzmocnić niektóre z już obecnie realizowanych.

# Społeczno-demograficzna analiza sytuacji osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków

## Różnorodność definiowania niepełnosprawności

W definiowaniu niepełnosprawności wyróżnia się model medyczny i społeczny. Model medyczny uznaje niepełnosprawność za bezpośrednią konsekwencję choroby czy uszkodzenia, natomiast zgodnie z modelem społecznym niepełnosprawność powstaje wskutek ograniczeń, których doświadczają osoby nią dotknięte w różnych obszarach życia. Termin „niepełnosprawność” jest wielorako rozumiany i definiowany ze względu na fakt, iż do grupy osób z niepełnosprawnościami zalicza się jednostki o bardzo różnych zaburzeniach i różnym stopniu upośledzenia funkcji bio-psychospołecznych.

Ratyfikowana przez Sejm Rzeczypospolitej Polskiej Ustawą z dnia 15 czerwca 2012 roku Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 13 czerwca 2006 r. jest pierwszym międzynarodowym aktem prawnym, który odnosi się kompleksowo do osób z niepełnosprawnościami. Ma ona przyczynić się do poprawy ich sytuacji, poprzez umożliwienie im rzeczywistego korzystania ze wszystkich praw człowieka i podstawowych wolności, na równi z innymi osobami.

W polskim prawie nie przyjęto do tej pory jednej powszechnie obowiązującej definicji niepełnosprawności. Istnieją także dwa odrębne systemy orzecznictwa: o niepełnosprawności oraz o niezdolności do pracy. Równolegle funkcjonuje system orzekania o specjalnych potrzebach edukacyjnych, obejmujący część dzieci z niepełnosprawnościami, które, ze względu na wynikające z niepełnosprawności deficyty wymagają szczególnego wsparcia w zakresie systemu edukacji.

Orzecznictwo o niepełnosprawności regulują przepisy Ustawy o rehabilitacji. Według art. 2 tej ustawy „niepełnosprawność oznacza trwałą lub okresową niezdolność do wypełniania ról społecznych z powodu stałego lub długotrwałego naruszenia sprawności organizmu, w szczególności powodującą niezdolność do pracy”.

Inaczej definiuje niepełnosprawność, przyjęta przez Sejm uchwałą z dnia 1 sierpnia 1997 roku, Karta Praw Osób Niepełnosprawnych „niepełnosprawnymi są osoby, których sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę oraz pełnienie ról społecznych, zgodnie z normami prawnymi i zwyczajowymi”.

## Rys demograficzny

Na moment sporządzania Programu nie są jeszcze dostępne wyniki Narodowego Spisu Powszechnego z 2021 r. Z tego powodu opieramy się na danych z Narodowego Spisu Powszechnego z 2011 r. stanowiącego główne źródło informacji w zakresie osób z niepełnosprawnościami.

Osoby te w województwie małopolskim stanowią 11,8 % ogółu mieszkańców i mieszkanek. Należy jednak zaznaczyć, że w związku z dobrowolnym charakterem pytań dotyczących niepełnosprawności, można przypuszczać, że w zbiorowości osób sprawnych znajdują się osoby z niepełnosprawnościami, które mogą posiadać udokumentowane orzeczenie, jednak nie chciały udzielić odpowiedzi na pytania formularza w części dotyczącej niepełnosprawności. W związku z powyższym należy przyjąć, że ogólne liczby osób z niepełnosprawnościami, uzyskane w wyniku spisu, są niedoszacowane. W konsekwencji zaniżony jest także odsetek osób z niepełnosprawnościami w relacji do ogólnej liczby ludności. Z uwagi na powyższe fakty, ostatnie pełne dane pochodzą z Narodowego Spisu Powszechnego z 2002 r. Istotne zmiany można zauważyć, analizując poszczególne kategorie osób z niepełnosprawnościami. Liczba osób z orzeczoną niepełnosprawnością w 2011 r. wyniosła 3 131,5 tys. i zmniejszyła się w stosunku do 2002 r. o blisko 30%. Tak znaczne zmniejszenie się udziału osób posiadających potwierdzenie prawne niepełnosprawności świadczyć może o zaostrzeniu kryteriów przez organy uprawnione do przyznawania świadczeń rentowych i pozarentowych dla osób starających się o nie, jak również o rezygnacji ze starania się o uprawnienia po ukończeniu aktywności zawodowej. Z kolei należy zwrócić uwagę na fakt, że zwiększyła się istotnie (o ponad 55 %) – w stosunku do wyników spisu z 2002 r. – liczba osób z niepełnosprawnością wyłącznie biologiczną, to jest takich, które nie posiadają orzeczenia prawnego, natomiast odczuwają ograniczenia sprawności (1 566 tys.). W 2011 r. osoby z niepełnosprawnościami w województwie małopolskim stanowiły 11,8 % z ogółu Małopolan, z czego 55,1 % stanowiły kobiety z niepełnosprawnościami. Według danych pochodzących z Narodowego Spisu Powszechnego w 2011 r. populacja osób z niepełnosprawnościami w Krakowie liczyła 107 460 osób, to jest 14% ogólnej liczby mieszkańców Krakowa. Na 100 mieszkanek i mieszkańców Krakowa przypadało więc 14 osób z niepełnosprawnościami. W porównaniu z wynikami z poprzedniego spisu liczba osób z niepełnosprawnościami w Krakowie zmalała. W 2002 r. populacja osób z niepełnosprawnościami stanowiła około 19% ogólnej liczby mieszkańców i mieszkanek Krakowa.

Według aktualnych danych Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Krakowie w 2021 r. wydał 7859 orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności.

## Perspektywa kobiet z niepełnosprawnościami

Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych w zakresie szczególnego zagrożenia wykluczeniem społecznym odnosi do kobiet z niepełnosprawnościami, dedykując im art. 6 „Niepełnosprawne kobiety”. Szczególna ochrona tej grupy osób z niepełnosprawnościami dotyczy takich obszarów życia jak: dostępności do opieki zdrowotnej, edukacji, rynku pracy, rodziny, sportu, kultury i rekreacji. Postanowienia zawarte w art. 6 nie kreują odrębnych praw podmiotowych względem pozostałych postanowień, które przysługują wyłącznie kobietom, podkreślają jednak konieczność wzmocnienia pozycji kobiet w celu umożliwienia im korzystania – na równych zasadach – z ochrony praw ustanowionych w Konwencji. Szczególne miejsce w Konwencji zajmują zagadnienia związane z dyskryminacją, w tym z dyskryminacją krzyżową, która wynika ze sprzężenia z niepełnosprawnością innych cech społeczno-demograficznych, będących przesłanką nasilenia się barier w realizacji praw przez osoby z niepełnosprawnościami.

Kobiety z niepełnosprawnościami w podwójny sposób mogą być narażone na dyskryminację i wykluczenie społeczne.

Badania pokazują, że blisko 80% kobiet z niepełnosprawnościami spotkało się z przemocą fizyczną i psychiczną (lit. i preambuły Rezolucji Parlamentu Europejskiego z dnia 26 kwietnia 2007 r. w sprawie sytuacji kobiet niepełnosprawnych w Unii Europejskiej P6\_TA(2007)0160*).* Kobiety z niepełnosprawnościami także w większym stopniu narażone są na przemoc seksualną. Problem pogłębia fakt, że wiele podmiotów i organizacji nie oferuje wyspecjalizowanego wsparcia w tym zakresie, miejsca pomocowe nie zawsze spełniają warunku dostępności itp. Organizacje pozarządowe podkreślają, że przemoc występuje nie tylko w przestrzeni domu, ale także w miejscach publicznych. Ponadto, ośrodki wsparcia prawnego czy psychologicznego często nie uwzględniają potrzeb kobiet z niepełnosprawnościami, co ogranicza możliwość interwencji i wsparcia w sytuacji doświadczania przemocy.

Należy przyłożyć szczególną uwagę do podjęcia działań zwiększających kompetencje i świadomość służb miejskich i jednostek podległych w zakresie potrzeb kobiet z niepełnosprawnościami i zjawiska intersekcjonalnej dyskryminacji.

Bardzo istotnym jest określenie głównych płaszczyzn interwencji służących zagwarantowaniu kobietom z niepełnosprawnościami pełnego i równego korzystania ze wszystkich praw człowieka i podstawowych wolności, w tym pełnego i skutecznego udziału w życiu (społecznym, publicznym, zawodowym itp.).

Wszelkie rozwiązania na tej płaszczyźnie powinny być przedmiotem konsultacji społecznych oraz powinny być wypracowane bezpośrednio ze stroną społeczną – z osobami z niepełnosprawnościami.

Kluczowymi kwestiami, które należy zaadresować, są:

* Niewystarczająca opieka socjalna i prawna dla dziewcząt i kobiet w ciąży, w tym niedostosowanie powszechnie dostępnych usług wsparcia rodziny do specyficznych potrzeb wynikających z niepełnosprawności, między innymi z uwagi na niedostępność architektoniczną ośrodków wsparcia, takich jak domy dla matek z małymi dziećmi czy kluby rodzica,
* Niewystarczająca opieka zdrowotna dla dziewcząt i kobiet z niepełnosprawnościami, w tym brak odpowiedniej i dostępnej infrastruktury (budynki, sprzęt) oraz przeszkolonej kadry w zakresie opieki ginekologicznej,
* Braki w systemie edukacji seksualnej dziewcząt i kobiet z niepełnosprawnościami, w szczególności w odniesieniu do dziewcząt i kobiet z niepełnosprawnością intelektualną,
* Brak pełnego dostępu do wsparcia prawnego i psychologicznego, w szczególności w odniesieniu do zjawiska przemocy domowej.

## Perspektywa dzieci z niepełnosprawnościami

Dokonując oceny sytuacji dzieci z niepełnosprawnościami, w każdym obszarze ich życia, należy brać pod uwagę fakt, iż grupy ta jest szczególnie zagrożona dotknięciem wielorakimi, wielokrotnymi i wzmocnionymi formami dyskryminacji, nie tylko ze względu na doświadczaną niepełnosprawność, ale również ze względu na przynależność do innych dyskryminowanych społecznie grup (między innymi ze względu na płeć, wiek czy sytuację ekonomiczną).

Konwencja o Prawach Osób Niepełnosprawnych zagadnienia szczególnego zagrożenia wykluczeniem społecznym odnosi również do dzieci z niepełnosprawnościami, dedykując im art. art. 7 „Niepełnosprawne dzieci”. Szczególna ochrona praw tej grupy dotyczy wszystkich obszarów życia, a przede wszystkim dostępności do opieki zdrowotnej, edukacji, rynku pracy, rodziny, sportu, kultury i rekreacji. Mając mniejszą możliwość obrony przed niedozwolonymi działaniami ze strony innych członków społeczności, dzieci z niepełnosprawnościami mogą znacznie częściej doświadczać przemocy, nadużyć i wykorzystywania, których konsekwencje powodować mogą silniejsze zagrożenie wykluczeniem społecznym i ubóstwem. Postanowienia zawarte w art. 7 nie kreują odrębnych praw podmiotowych względem pozostałych postanowień, które przysługują wyłącznie kobietom. Podkreślają jednak konieczność wzmocnienia pozycji kobiet w celu umożliwienia im korzystania – na równych zasadach – z ochrony praw ustanowionych w Konwencji. Szczególne miejsce w Konwencji zajmują zagadnienia związane z dyskryminacją, w tym z dyskryminacją wieloraką, która wynika ze sprzężenia z niepełnosprawnością innych cech społeczno-demograficznych, będących przesłanką nasilenia się barier w realizacji praw przez osoby z niepełnosprawnościami.

Nie jest możliwe jednoznaczne wskazanie skali i dynamiki zjawiska ze względu na brak jakichkolwiek baz danych, tworzonych w oparciu o jednolitą metodykę badań. Możliwe jest jednak wyodrębnienie barier charakterystycznych dla ww. grupy społecznej. Należą do nich, między innymi:

* Braki w systemie edukacji seksualnej dzieci z niepełnosprawnościami, w szczególności w odniesieniu do osób z niepełnosprawnością intelektualną,
* Niewystarczające wsparcie w zakresie realizacji prawa do edukacji włączającej dzieci z niepełnosprawnościami.

## Realizatorzy programu

Istotnym ogniwem w procesie wsparcia osób z niepełnosprawnościami (i innych osób ze szczególnymi potrzebami) są posiadane przez Gminę Miejską Kraków zasoby instytucjonalne, wspomagające zabezpieczenie potrzeb i realizację praw osób z niepełnosprawnościami w obszarze szeroko rozumianej aktywności społecznej i zawodowej, w tym w szczególności w sferze życia codziennego, nauki, pracy oraz możliwości korzystania z dóbr kultury, sportu i rekreacji.

Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami (i innych osób ze szczególnymi potrzebami) w Gminie Miejskiej Kraków realizują różne komórki wchodzące w skład struktury organizacyjnej Urzędu Miasta Krakowa:

* Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK
* Biuro Nadzoru Właścicielskiego UMK
* Centrum Obsługi Informatycznej UMK
* Krakowskie Centrum Świadczeń
* Wydział Architektury i Urbanistyki UMK
* Wydział do spraw Przedsiębiorczości i Innowacji UMK
* Wydział do spraw Turystyki UMK
* Wydział Edukacji UMK
* Wydział Komunikacji Społecznej UMK
* Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK
* Wydział Mieszkalnictwa UMK
* Wydział Obsługi Urzędu UMK
* Wydział Organizacji i Nadzoru UMK
* Wydział Planowania Przestrzennego UMK
* Wydział Spraw Administracyjnych UMK
* Wydział Strategii i Monitorowania Inwestycji UMK
* Zespół Audytu Wewnętrznego UMK
* Grodzki Urząd Pracy
* Krakowskie Biuro Festiwalowe
* Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie
* Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie
* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
* Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Krakowie
* Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie
* Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie
* Zarząd Dróg Miasta Krakowa
* Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie
* Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie
* Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie
* Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie
* Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie
* Kraków5020 Sp. z o.o.

Gmina Miejska Kraków zmierza do zapewnienia maksymalnie pełnej dostępności oferty skierowanej do mieszkańców i mieszkanek.

Działania prowadzone przez jednostki organizacyjne samorządu realizowane są w ścisłej współpracy z organizacjami pozarządowymi. Pełnią one bardzo ważną rolę w polityce społecznej. Z jednej bowiem strony są one partnerem dla samorządu w procesie realizacji zadań nakierowanych na wsparcie osób z niepełnosprawnościami i  osób ze szczególnymi potrzebami, z drugiej samodzielnie inicjują działania aktywizujące te osoby.

# Cel strategiczny Programu

Cel strategiczny Programu to:

#### Zapewnienie warunków do pełnego funkcjonowania osób z niepełnosprawnościami w Gminie Miejskiej Kraków.

Ten cel będzie realizowany poprzez cele szczegółowe (priorytety):

1. Wsparcie w Niezależnym Życiu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin oraz osób ze szczególnymi potrzebami
2. Zabezpieczenie społeczne
3. Dostępność
4. Edukacja, w tym edukacja włączająca
5. Wsparcie w podejmowaniu pracy i zatrudnienia
6. Dostęp do usług opieki zdrowotnej
7. Udział w kulturze, sporcie i turystyce
8. Udział w życiu publicznym i politycznym
9. Podnoszenie świadomości,

tak aby:

* Osoby z niepełnosprawnościami mogły:
  + Prowadzić Niezależne Życie (pełne życie w lokalnej społeczności – w jak największym stopniu),
  + Prowadzić godne życie, wolne od ubóstwa,
  + W pełni korzystać z przestrzeni publicznej, inwestycji miejskich, działań informacyjnych oraz wszystkich usług publicznych,
  + W pełni uczestniczyć w edukacji w lokalnej społeczności, a zwłaszcza edukacji włączającej,
  + Zarabiać na życie poprzez swobodnie wybraną pracę,
  + Korzystać z adekwatnych usług opieki zdrowotnej,
  + W pełni uczestniczyć w kulturze, sporcie i turystyce, w tym rozwijać swój potencjał artystyczny i sportowy,
  + W pełni udzielać się w życiu publicznym i politycznym, w tym dla wzbogacenia społeczności lokalnej,
* Promować wiedzę o zdolnościach i wkładzie osób z niepełnosprawnościami oraz podnosić świadomość ogółu społeczeństwa.

# Zakres Programu

Zakres Programu jest zawarty w następujących priorytetach:

1. Wsparcie w Niezależnym Życiu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin oraz osób ze szczególnymi potrzebami
2. Zabezpieczenie społeczne
3. Dostępność
4. Edukacja, w tym edukacja włączająca
5. Praca i zatrudnienie
6. Zdrowie
7. Kultura, sport i turystyka
8. Udział w życiu publicznym i politycznym
9. Podnoszenie świadomości
10. Wsparcie w Niezależnym Życiu osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin oraz osób ze szczególnymi potrzebami

Niezależne Życie oznacza możliwość pełnego życia w lokalnej społeczności oraz dokonywania wyborów osobistych z tym związanych – na równi z innymi osobami. Dotyczy to w szczególności wyboru miejsca zamieszkania i podjęcia decyzji co do tego, gdzie i z kim dana osoba będzie mieszkać, oraz zapewnienia osobistych usług asystenckich i innych podobnych usług.

To podstawowy priorytet Programu. Zapewnia on usługi społeczne, które w miarę możliwości kompensują skutki niepełnosprawności oraz pozwalają osobom z niepełnosprawnościami i ich rodzinom oraz osobom ze szczególnymi potrzebami na prowadzenie w jak największym stopniu Niezależnego Życia. Usługi wspierające (jak usługi asystenckie, wsparcie dzienne, mieszkalnictwo, przerwa wytchnieniowa itp.) przyczyniają się do zwiększenia autonomii.

* 1. Zintegrowane usługi osobiste (opiekuńcze, specjalistyczne opiekuńcze, asystenckie)

Stosując konwencyjną definicję osoby z niepełnosprawnością, wszystkich odbiorców poniższych usług traktujemy jako osoby z niepełnosprawnościami.

* + 1. Świadczenie usług opiekuńczych

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Świadczenie usług asystenckich osobistych

(Zadanie obowiązkowe (w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych) oraz nieobowiązkowe (w ramach innych usług))

Zadanie realizowane obecnie w ramach różnych usług.

Zalecenia środowiska osób z niepełnosprawnościami:

* Usługa powinna być dostępna dla osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz w różnym wieku.
  1. Usługi wsparcia dziennego (ŚDS-y, WTZ-y, inne)
     1. Usługi wsparcia dziennego w środowiskowych domach samopomocy

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Usługi wsparcia dziennego w dziennych domach pomocy
    2. Usługi wsparcia dziennego w klubach samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Usługi wsparcia dziennego w klubach samopomocy
    2. Usługa „W sile wieku”
    3. Działalność warsztatów terapii zajęciowej (WTZ-ów)

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej (WTZ- ach)
    2. Transport dorosłych osób z niepełnosprawnościami do Środowiskowych Domów Samopomocy

Zadanie realizowane obecnie w ramach działań własnych.

* 1. Mieszkalnictwo wspomagane oraz usługi wsparcia całodobowego (domy pomocy społecznej, rodzinne domy pomocy, inne)
     1. Mieszkania wspomagane

(Zadanie obowiązkowe (mieszkania chronione))

Zalecenia środowiska osób z niepełnosprawnościami:

* Należy podejmować działania w celu zwiększania zakresu usługi,
* Usługa powinna być dostępna dla osób z różnymi niepełnosprawnościami oraz w różnym wieku.

Gmina Miejska Kraków może realizować to zadanie w wielu trybach, na przykład:

* Samodzielnie lub
* We współpracy z organizacjami pozarządowymi, lub
* Wspierając organizacje pozarządowe (na przykład w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o nazwie „Program „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Wspomagane Społeczności Mieszkaniowe).
  + 1. Zapewnienie mieszkań wspomaganych w ramach rewitalizacji

Zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (tj. DzU z 2021 r. poz. 485) zadania własne w zakresie rewitalizacji gmina realizuje

„z uwzględnieniem zasad uniwersalnego projektowania w rozumieniu art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (DzU z 2012 r. poz. 1169)” (art. 3 ust. 2 pkt 3).

Jednocześnie programy rewitalizacji są w dużej mierze finansowane ze środków europejskich, co pociąga za sobą uwzględnienie związanych z tym regulacji, w tym „Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”.

Zgodnie z podrozdziałem 5.2 ust. 4:

„4) Wszystkie nowe produkty projektów (zasoby cyfrowe, środki transportu, i infrastruktura) finansowane ze środków polityki spójności są zgodne z koncepcją uniwersalnego projektowania, co oznacza co najmniej zastosowanie standardów dostępności dla polityki spójności na lata 2014-2020. W przypadku obiektów i zasobów modernizowanych (przebudowa, rozbudowa) zastosowanie standardów dostępności dla polityki spójności na lata 2014-2020 jest obowiązkowe (…)”.

* + 1. Usługi wsparcia całodobowego w rodzinnych domach pomocy
    2. Usługi wsparcia całodobowego w domach pomocy społecznej

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Usługi okresowego wsparcia całodobowego dla kobiet i dziewcząt z niepełnosprawnościami w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami)

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Usługi okresowego wsparcia całodobowego dla bezdomnych osób z niepełnosprawnościami w schroniskach i schroniskach z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych (dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami)
    2. Usługi wsparcia całodobowego w hospicjach
  1. Mieszkalnictwo

Zgodnie z dostępnymi prognozami demograficznymi w skali Polski już za niedługo seniorki i seniorzy będą stanowić 30% społeczeństwa, a wraz z osobami z niepełnosprawnościami – jego 1/3. W przypadku Krakowa, który cechuje się szczególną demografią, można szacować, że seniorki i seniorzy oraz osoby z niepełnosprawnościami mogą sięgnąć łącznie 40%, zaś wśród osób o niskich dochodach – adresatów i adresatek programów mieszkalnictwa publicznego – powyżej 50%.

Przykładowo, zgodnie z rządowym Programem Dostępność Plus:

* „(…) wszystkie nowe budynki użyteczności publicznej i mieszkalnictwa wielorodzinnego – będą spełniać warunki dostępności i będą od początku projektowane tak, aby każdy mógł z nich korzystać”.
* „W przypadku nowo budowanych inwestycji mieszkaniowych, lokale będą projektowane na zasadzie uniwersalności warunków technicznych i będą uwzględniać rozwiązania łatwo adaptowalne do zmieniających się potrzeb różnych użytkowników. W tym celu zostaną wprowadzone odpowiednie zmiany w prawie budowlanym – zostaną określone standardy dostępności. Działania związane z projektowaniem odbywać się powinny w kilku płaszczyznach:

1. Uniwersalność rozwiązań (na przykład brak schodów, wygodne poręcze, bezprogowe rozwiązania, odpowiednia wielkość pomieszczeń, umieszczanie włączników na wysokości umożliwiającej korzystanie z nich przez osoby na wózkach, dzieci, osoby starsze, stosowanie czujników sensorycznych do automatycznej obsługi funkcji mieszkaniowych). (…) Możliwość adaptacji mieszkań do zmieniających się potrzeb użytkowników (na przykład stosowanie ścian umożliwiających późniejszy demontaż; stosowanie wideofonów z wyczuwalnymi przyciskami zamiast domofonów oraz wizualnej a nie tylko głosowej informacji o otwieraniu drzwi; stosowanie szerszych nadproży w drzwiach łazienkowych w celu umożliwienia ich późniejszego przesunięcia).
2. W zależności od możliwości gminy, wybór lokalizacji zapewniający łatwy dostęp do podstawowych usług oraz możliwość integracji społecznej (handel, opieka zdrowotna, komunikacja miejska, kościół, tereny zielone)”.

Zatem każdy nowy budynek mieszkalnictwa wielorodzinnego będzie musiał być w części dostępny, a w części łatwo adaptowalny do dostępności.

Rada Dostępności – powołana na mocy Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – składała propozycje, by dla programu rządowego Mieszkanie Plus:

* 20% lokali mieszkaniowych było dostępnych,
* Pozostałe 80% było łatwo adaptowalnych do dostępności.

Dotyczy to nowych lokali mieszkaniowych.

* + 1. Przyznawanie rodzinom z osobą z niepełnosprawnością mieszkań z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków

(Zadanie obowiązkowe)

Gmina Miejska Kraków przyznaje mieszkania ze swojego zasobu przede wszystkim osobom, które mają niezaspokojone potrzeby mieszkaniowe i wykazują niskie dochody. Osoby te – w wyniku przeprowadzonej procedury – muszą znaleźć się na ostatecznych listach mieszkaniowych.

Proponowany lokal, jego kondygnacja oraz pomieszczenia wspólne i ich kondygnacje powinny być dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia i wieku, w tym niepełnosprawności czy ograniczonej mobilności. Proponowany lokal powinien być także dostosowany do liczby osób w rodzinie wnioskodawcy lub wnioskodawczyni.

Pierwszeństwo zawarcia umowy najmu socjalnego lokalu przysługuje, między innymi, w sytuacji, gdy osoba wnioskująca lub osoba objęta wnioskiem posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji.

* + 1. Zapewnienie lokali mieszkalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Zapewnienie lokali socjalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w Towarzystwach Budownictwa Społecznego, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ
    2. Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w ramach programów mieszkalnictwa (jak Mieszkanie Plus, Mieszkanie na Start)
    3. Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w ramach rewitalizacji

(Zadanie obowiązkowe)

Zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (tj. DzU z 2021 r. poz. 485) zadania własne w zakresie rewitalizacji gmina realizuje

„z uwzględnieniem zasad uniwersalnego projektowania w rozumieniu art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169)” (art. 3 ust. 2 pkt 3).

Jednocześnie programy rewitalizacji są w dużej mierze finansowane ze środków europejskich, co pociąga za sobą uwzględnienie związanych z tym regulacji, w tym „Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”.

Zgodnie z podrozdziałem 5.2 ust. 4:

„4) Wszystkie nowe produkty projektów (zasoby cyfrowe, środki transportu, i infrastruktura) finansowane ze środków polityki spójności są zgodne z koncepcją uniwersalnego projektowania, co oznacza co najmniej zastosowanie standardów dostępności dla polityki spójności na lata 2014-2020. W przypadku obiektów i zasobów modernizowanych (przebudowa, rozbudowa) zastosowanie standardów dostępności dla polityki spójności na lata 2014-2020 jest obowiązkowe (…)”.

* 1. Przerwa wytchnieniowa
     1. Usługa przerwy wytchnieniowej

(Zadanie realizowane obecnie:

* Przez Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie,
* W ramach projektu „Krakowskie Centrum Informacji i Wsparcia dla Opiekunów Osób Niesamodzielnych” oraz
* W formie Centrum Opieki Wyręczającej dla Przewlekle i Nieuleczalnie Chorych Dzieci im. Hanny Chrzanowskiej)

Przykładem takiej usługi mogą być również działania typu „Lato w szkole” odciążające opiekunów dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami, jak również działania typu „Lato / Zima w mieście”, wyjazdy kolonijne organizowane dla dzieci lub dorosłych osób z niepełnosprawnościami, odciążające ich opiekunów.

Zalecenia środowiska osób z niepełnosprawnościami:

* Należy znacząco zwiększyć skalę usługi; usługa powinna być dostępna osób z różnymi niepełnosprawnościami, w różnym wieku oraz ich opiekunów,
* Należy określić docelową skalę wsparcia (liczba miejsc lub liczba wspartych osób),
* Należy rozszerzyć formę świadczenia usługi przerwy wytchnieniowej o realizację w specjalistycznym, stacjonarnym ośrodku wsparcia; usługa adresowana do osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów (zarówno dorosłych osób z niepełnosprawnościami, jak i dzieci z niepełnosprawnościami),
* Ustalona maksymalna długość jednorazowego okresu pobytu w ośrodku powinna umożliwiać opiekunowi, na przykład, skorzystanie z 3-tygodniowego leczenia sanatoryjnego.
* Należy zdefiniować parametry jakościowe usługi przerwy wytchnieniowej.
  + 1. Usługa „Pomoc w domu”

(Zadanie realizowane obecnie w ramach programu rządowego „Za Życiem”)

* 1. Deinstytucjonalizacja wsparcia społecznego
     1. Przejście od wsparcia instytucjonalnego do form zdeinstytucjonalizowanych

Dotyczy zadań innych niż wymienione powyżej w tym Priorytecie.

* 1. Transport specjalistyczny
     1. Świadczenie usługi transportu specjalistycznego typu „od drzwi do drzwi” (ang. „door-to‑door”)
  2. Inne formy wsparcia w Niezależnym Życiu
     1. Indywidualne koordynowanie wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami (i ich rodzin) od momentu nabycia niepełnosprawności

(Zadanie realizowane obecnie w ramach projektu „Miejskie Centrum Informacji Społecznej”)

* + 1. Poradnictwo, w tym wsparcie psychologiczne

(Zadanie obowiązkowe)

Zadanie to obejmuje:

* Poradnictwo prawne,
* Poradnictwo technologiczne, ekonomiczne itp.,
* Wsparcie psychologiczne.
  + 1. Prowadzenie spotkań informujących o oferowanym wsparciu oraz innych działań informacyjnych w tym zakresie

Działania informacyjne mogą dotyczyć wsparcia:

* Niefinansowego jak: uprawnienia, usługi, poradnictwo, wsparcie rzeczowe itp.,
* Finansowego jak: świadczenia, dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i z innych źródeł.
  + 1. Prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i innych technologii wspomagających

Prowadzenie wypożyczalni technologii wspomagających (ang. assisitive technologies) takich jak: sprzętu rehabilitacyjnego, medycznego oraz sprzętu likwidującego bariery techniczne – dla mieszkańców i mieszkanek Gminy Miejskiej Kraków (w tym osób z niepełnosprawnościami). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie planuje uruchomienie wypożyczalni w 2022 r.

* + 1. Zastępstwo procesowe

Funkcjonuje wiele ośrodków poradnictwa prawnego oraz instytucji świadczących takie wsparcie. Brakuje natomiast usługi zastępstwa procesowego, wspierającego osoby z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami w prowadzeniu spraw sądowych oraz spraw przed urzędami.

* + 1. Interwencja kryzysowa

(Zadanie obowiązkowe)

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie zapewnia kompleksową pomoc psychologiczną dla mieszkańców i mieszkanek Gminy Miejskiej Kraków, w tym osób z niepełnosprawnościami, przeżywających kryzysy psychiczne. Osobom potrzebującym udziela się wsparcia w siedzibie Ośrodka, jak również w miejscu pobytu.

Ośrodek zapewnia specjalistyczną pomoc psychologiczną w sytuacjach skrajnie urazowych. Ośrodek prowadzi interwencje telefoniczne, poradnictwo prawne i pracę socjalną. Celem interdyscyplinarnych działań jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a przez to zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chroniczny. W Ośrodku prowadzone są grupowe formy wsparcia.

W Ośrodku funkcjonuje hostel zapewniający 8 miejsc całodobowego schronienia dla osób wymagających wsparcia w związku z przeżywanym kryzysem. Hostel obecnie nie jest jeszcze dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Ośrodek podejmie działania w zakresie zapewnienia jego dostępności.

* + 1. Inne formy wsparcia niż wymienione w pozostałych punktach
  1. Przeciwdziałanie przemocy (obszar)

Osoby z niepełnosprawnościami, a zwłaszcza kobiety, seniorki i seniorzy oraz dzieci, są szczególnie narażone na przemoc.

* + 1. Przeciwdziałanie przemocy (zadanie)

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Prowadzenie badań na temat skali i rodzajów doświadczania przemocy przez osoby z niepełnosprawnościami, z ujęciem perspektywy płci

Badania powinny być prowadzone cykliczne. Ich rezultaty powinny być publikowane i uwzględniane w działaniach polityki społecznej.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności, w tym specjalistycznego wsparcia kobiet z niepełnosprawnościami, dla służb miejskich i jednostek podległych zajmujących się problemem przemocy (domowej)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Wsparcie uchodźczyń i uchodźców z niepełnosprawnościami

(Zadanie realizowane obecnie między innymi w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o nazwie „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością”)

Adresatkami i adresatami tego zadania są, w szczególności, osoby z niepełnosprawnościami, które wyjechały z Ukrainy począwszy od 24 lutego 2022 r. w związku z działaniami wojennymi. Formalny status uchodźcy nie jest wymagany do objęcia wsparciem.

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **1.1. Zintegrowane usługi osobiste (opiekuńcze, specjalistyczne opiekuńcze, asystenckie)** | 1.1.1. Świadczenie usług opiekuńczych | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.1.2. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.1.3. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.1.4. Świadczenie usług asystenckich osobistych | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
| **1.2. Usługi wsparcia dziennego (ŚDS-y, WTZ-y, inne)** | 1.2.1. Usługi wsparcia dziennego w środowiskowych domach samopomocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.2. Usługi wsparcia dziennego w dziennych domach pomocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.3. Usługi wsparcia dziennego w klubach samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.4. Usługi wsparcia dziennego w klubach samopomocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.5. Usługa „W sile wieku” | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.6. Działalność warsztatów terapii zajęciowej (WTZ-ów) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.7. Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej (WTZ-ach) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.2.8. Transport dorosłych osób z niepełnosprawnościami do środowiskowych domów samopomocy | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **1.3. Mieszkalnictwo wspomagane oraz usługi wsparcia całodobowego (DPS‑y, rodzinne domy pomocy, inne)** | 1.3.1. Mieszkania wspomagane | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, organizacje pozarządowe |
|  | 1.3.2. Zapewnienie mieszkań wspomaganych w ramach rewitalizacji | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Mieszkalnictwa |
|  | 1.3.3. Usługi wsparcia całodobowego w rodzinnych domach pomocy | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.3.4. Usługi wsparcia całodobowego w domach pomocy społecznej | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.3.5. Usługi okresowego wsparcia całodobowego dla kobiet i dziewcząt z niepełnosprawnościami w domach dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.3.6. Usługi okresowego wsparcia całodobowego dla bezdomnych osób z niepełnosprawnościami w schroniskach i schroniskach z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych (dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.3.7. Usługi wsparcia całodobowego w hospicjach | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **1.4. Mieszkalnictwo** | 1.4.1. Przyznawanie rodzinom z osobą z niepełnosprawnością mieszkań z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków | Wydział Mieszkalnictwa |
|  | 1.4.2. Zapewnienie lokali mieszkalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków | Wydział Mieszkalnictwa, Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie |
|  | 1.4.3. Zapewnienie lokali socjalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami z mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Kraków | Wydział Mieszkalnictwa, Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie |
|  | 1.4.4. Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w Towarzystwach Budownictwa Społecznego, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ | Wydział Mieszkalnictwa, Towarzystwo Budownictwa Społecznego |
|  | 1.4.5. Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w ramach programów mieszkalnictwa (jak Mieszkanie Plus, Mieszkanie na Start) | Wydział Mieszkalnictwa |
|  | 1.4.6. Zapewnienie mieszkań dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami w ramach rewitalizacji | Wydział do spraw Przedsiębiorczości i Innowacji |
| **1.5. Przerwa wytchnieniowa** | 1.5.1. Usługa przerwy wytchnieniowej | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Edukacji, placówki opieki zdrowotnej, organizacje pozarządowe |
|  | 1.5.2. Usługa „Pomoc w domu” | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **1.6. Deinstytucjonalizacja wsparcia społecznego** | 1.6.1. Przejście od wsparcia instytucjonalnego do form zdeinstytucjonalizowanych | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **1.7. Transport specjalistyczny** | 1.7.1. Świadczenie usługi transportu specjalistycznego typu „od drzwi do drzwi” (ang. „door-to-door”) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **1.8. Inne formy wsparcia w Niezależnym Życiu** | 1.8.1. Indywidualne koordynowanie wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami (i ich rodzin) od momentu nabycia niepełnosprawności | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, organizacje pozarządowe |
|  | 1.8.2. Poradnictwo, w tym wsparcie psychologiczne, w tym:   * Poradnictwo prawne, * Poradnictwo technologiczne, ekonomiczne itp., * Wsparcie psychologiczne | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.8.3. Prowadzenie spotkań informujących o oferowanym wsparciu oraz innych działań informacyjnych w tym zakresie | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie we współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 1.8.4. Prowadzenie wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego, ortopedycznego i innych technologii wspomagających | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
|  | 1.8.5. Zastępstwo procesowe | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 1.8.6. Interwencja kryzysowa | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.8.7. Inne formy włączenia społecznego niż wymienione w pozostałych punktach | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, organizacje  pozarządowe |
| **1.9. Przeciwdziałanie przemocy (obszar)** | 1.9.1 Przeciwdziałanie przemocy (zadanie) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, organizacje pozarządowe |
|  | 1.9.2 Prowadzenie badań na temat skali i rodzajów doświadczania przemocy przez osoby z niepełnosprawnościami, z ujęciem perspektywy płci | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 1.9.3 Szkolenia dotyczące niepełnosprawności, w tym specjalistycznego wsparcia kobiet z niepełnosprawnościami, dla służb miejskich i jednostek podległych zajmujących się problemem przemocy (domowej) | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **1.10. Wsparcie uchodźczyń i uchodźców z niepełnosprawno-ściami** |  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Edukacji, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, organizacje pozarządowe |

1. Zabezpieczenie społeczne

Zabezpieczenie społeczne ma zapewnić osobom z niepełnosprawnościami godne życie, wolne od ubóstwa oraz stałe polepszanie warunków życia – przez zapewnienie świadczeń kompensujących wyższe koszty funkcjonowania oraz świadczeń zastępujących (lub uzupełniających) dochód z pracy.

Zadania w ramach tego priorytetu polegają na udzielaniu świadczeń finansowych oraz potwierdzaniu uprawnień do świadczeń (orzekanie, wydawanie dokumentów).

* 1. Orzekanie o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (czynność administracyjna)

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Wydawanie legitymacji dokumentujących niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności oraz ich duplikatów (czynność administracyjna)

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Wydawanie kart parkingowych osobom z niepełnosprawnościami oraz placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnościami mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się (czynność administracyjna)

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Wydawanie i promocja Karty „N”
  2. Rozszerzenie Karty „N” na rodziny z dorosłą osobą z niepełnosprawnością (rodziny dorosłych osób z niepełnosprawnościami)
  3. Udzielanie pomocy pieniężnej z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Dofinansowanie likwidacji barier technicznych

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika
  2. Dofinansowanie likwidacji bariery transportowej (Aktywny Samorząd)
  3. Dofinansowanie likwidacji barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym (Aktywny Samorząd)
  4. Dofinansowanie likwidacji barier w poruszaniu się (Aktywny Samorząd)
  5. Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym poprzez dofinansowanie kosztów edukacji (Aktywny Samorząd)
  6. Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (Aktywny Samorząd)
  7. Dofinansowanie do zakupu lub zamiany mieszkania na pozbawione barier architektonicznych (Samodzielność – Aktywność – Mobilność! Dostępne mieszkanie)

(Zadanie realizowane obecnie w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o nazwie „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Dostępne mieszkanie)

* 1. Dofinansowanie kosztów najmu ponoszonych przez absolwentki i absolwentów (Samodzielność – Aktywność – Mobilność! Mieszkanie dla absolwenta)

(Zadanie realizowane obecnie w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o nazwie „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta)

| **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- |
| **2.1. Orzekanie o niepełnosprawności**  **i stopniu niepełnosprawności (czynność administracyjna)** | Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności |
| **2.2. Wydawanie legitymacji**  **dokumentujących niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności oraz ich duplikatów (czynność administracyjna)** | Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności |
| **2.3. Wydawanie kart**  **parkingowych osobom z niepełnosprawnościami oraz placówkom zajmującym się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób z niepełnosprawnościami mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się (czynność administracyjna)** | Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności |
| **2.4. Wydawanie i promocja Karty „N”** | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **2.5. Rozszerzenie Karty „N” na rodziny z dorosłą osobą z niepełnosprawnością (rodziny dorosłych osób z niepełnosprawnościami)** | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **2.6. Udzielanie pomocy pieniężnej z pomocy społecznej i świadczeń rodzinnych** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Krakowskie Centrum Świadczeń |
| **2.7. Dofinansowanie uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.8. Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.9. Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.10. Dofinansowanie likwidacji barier w komunikowaniu się** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.11. Dofinansowanie likwidacji barier technicznych** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.12. Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.13. Dofinansowanie likwidacji bariery transportowej (Aktywny Samorząd)** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.14. Dofinansowanie likwidacji barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym (Aktywny Samorząd)** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.15. Dofinansowanie likwidacji barier w poruszaniu się (Aktywny Samorząd)** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.16. Pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym poprzez dofinansowanie kosztów edukacji (Aktywny Samorząd)** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.17. Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (Aktywny Samorząd** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.18. Dofinansowanie** **do zakupu lub zamiany mieszkania na pozbawione barier architektonicznych (Samodzielność – Aktywność – Mobilność! Dostępne mieszkanie)** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **2.19.**  **Dofinansowanie kosztów najmu ponoszonych przez absolwentki i absolwentów (Samodzielność – Aktywność – Mobilność! Mieszkanie dla absolwenta)** | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |

1. Dostępność

Zadania w ramach tego priorytetu służą uwzględnieniu uniwersalnego projektowania i zapewnieniu dostępności przestrzeni publicznej, inwestycji miejskich, działań informacyjnych, komunikacji z mieszkańcami, miejskich usług transportowych oraz innych usług publicznych – dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami, a także wszystkich innych mieszkanek i mieszkańców. Działania podejmowane w ramach tego priorytetu powinny być konsultowane z osobami z niepełnosprawnościami.

* 1. Koordynacja działań w obszarze dostępności
     1. Opracowanie raportów o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

(Zadanie obowiązkowe)

Raporty przygotowują Urząd Miasta i każda miejska jednostka organizacyjna co 4 lata. Kolejny termin przypada na 31 marca 2025 r.

* + 1. Opracowanie, monitorowanie i aktualizowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

(Zadanie obowiązkowe)

Plany przygotowują wszystkie organy władzy publicznej.

* + 1. Monitorowanie działalności w zakresie zapewniania dostępności

(Zadanie obowiązkowe)

Zadanie polega, w szczególności, na weryfikowaniu zapewniania dostępności (w tym stosowania i wdrażania Standardów Dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków).

* + 1. Uwzględnianie uniwersalnego projektowania i dostępności w dokumentach strategicznych Gminy Miejskiej Kraków

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Podnoszenie kompetencji osób zaangażowanych w realizację zadań z zakresu dostępności w służbach miejskich i jednostkach podległych

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Dostępność architektoniczna
     1. Aktualizowanie standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej

Gmina Miejska Kraków w 2022 r. przyjęła „Standardy dostępności …”, które stały się obowiązkowe dla inwestycji miejskich na podstawie prawa miejscowego.

Zadanie polega na aktualizacji standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej celem:

* Objęcia standardami kolejnych obszarów,
* Zwiększenia poziomu dostępności lub
* Zgodności z nowymi przepisami prawa.

Aktualizacja może polegać na uzupełnianiu obecnych standardów dostępności lub tworzeniu standardów dostępności.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Zapewnienie dostępności nowobudowanej, modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Uzgadnianie (opiniowanie) nowobudowanej i modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej (architektura, przestrzeń publiczna) pod kątem jej dostępności

Realizacja tego zadania służy wdrażaniu standardów dostępności dla Gminy Miejskiej Kraków.

* + 1. Zapewnienie dostępności budynków i lokali, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ, wynajmowanych osobom trzecim

(Zadanie obowiązkowe – w zakresie budynków)

Zadanie polega w szczególności na stosowaniu rozwiązań zachęcających najemców do zapewniania dostępności wynajmowanych obiektów. Dotyczy to, w szczególności, rozwiązań umownych jak obniżanie czynszu o nakłady na dostępność.

* + 1. Zapewnienie dostępności w planowaniu przestrzennym

(Zadanie obowiązkowe)

Zadanie polega w szczególności na zapewnieniu odpowiednich zapisów w dokumentach planistycznych dotyczących stosowania uniwersalnego projektowania i uwzględniania dostępności, w tym rozwiązań technicznych zapewniających warunki dla poruszania się osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zalecenie: kierowanie informacji do środowiska osób z niepełnosprawnościami o prowadzonych konsultacjach społecznych dokumentów planistycznych.

* + 1. Uwzględnienie zagadnień dostępności w programach rewitalizacji

(Zadanie obowiązkowe)

Zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015 r. o rewitalizacji (tj. DzU z 2021 r. poz. 485) zadania własne w zakresie rewitalizacji gmina realizuje

„z uwzględnieniem zasad uniwersalnego projektowania w rozumieniu art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169)” (art. 3 ust. 2 pkt 3).

Jednocześnie programy rewitalizacji są w dużej mierze finansowane ze środków europejskich, co pociąga za sobą uwzględnienie związanych z tym regulacji, w tym „Wytycznych Wytyczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”.

Zgodnie z podrozdziałem 5.2 ust. 4:

„4) Wszystkie nowe produkty projektów (zasoby cyfrowe, środki transportu, i infrastruktura) finansowane ze środków polityki spójności są zgodne z koncepcją uniwersalnego projektowania, co oznacza co najmniej zastosowanie standardów dostępności dla polityki spójności na lata 2014-2020. W przypadku obiektów i zasobów modernizowanych (przebudowa, rozbudowa) zastosowanie standardów dostępności dla polityki spójności na lata 2014-2020 jest obowiązkowe (…)”.

* + 1. Audyty dostępności obiektów użyteczności publicznej (innych niż ujęte w pozostałych priorytetach)

Dotyczy obiektów użyteczności publicznej innych niż ujęte w pozostałych priorytetach. Zatem dotyczy to wszystkich obiektów użyteczności publicznej z wyłączeniem następujących obiektów:

* Przedszkola, szkoły i placówki (Priorytet 4),
* Placówki opieki zdrowotnej (Priorytet 6),
* Obiekty kulturalne (Priorytet 7),
* Obiekty sportowe (Priorytet 7),
* Obiekty turystyczne (Priorytet 7).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier architektonicznych w miejskich obiektach użyteczności publicznej (innych niż ujęte w pozostałych priorytetach)

(Zadanie obowiązkowe)

Dotyczy miejskich obiektów użyteczności publicznej innych niż ujęte w pozostałych priorytetach. Zatem dotyczy to wszystkich obiektów użyteczności publicznej z wyłączeniem następujących obiektów:

* Przedszkola, szkoły i placówki (Priorytet 4),
* Placówki opieki zdrowotnej (Priorytet 6),
* Obiekty kulturalne (Priorytet 7),
* Obiekty sportowe (Priorytet 7),
* Obiekty turystyczne (Priorytet 7).

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące dostępności dla służb miejskich i jednostek podległych odpowiedzialnych za miejskie inwestycje

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące dostępności dla kadr administracji architektoniczno-budowlanej, kadr planowania przestrzennego oraz służb konserwatorskich

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Dostępność informacji (w tym cyfrowej)
     1. Opracowanie i aktualizowanie standardów dostępności informacji i komunikacji, w tym dostępności cyfrowej

(Zadanie nierealizowane obecnie (realizowane w innych samorządach). W Gminie Miejskiej Kraków funkcjonują w różnych obszarach wytyczne lub zalecenia dotyczące dostępności informacyjnej, komunikacyjnej i cyfrowej. Nie mają one jednak spójnego charakteru, jak również ich stosowanie nie jest unormowane przepisami prawa miejscowego (jak to ma miejsce w innych samorządach.))

Standardy dostępności informacji i komunikacyjnej, w tym dostępności cyfrowej, powinny dotyczyć, w  szczególności:

* Systemów informatycznych, stron internetowych i aplikacji mobilnych, cyfrowych materiałów informacyjnych, cyfrowych wydawnictw itp.,
* Drukowanych materiałów informacyjnych, drukowanych wydawnictw itp.,
* Wydarzeń.

Celem jest opracowanie standardu lub standardów dostępności i zobowiązanie przepisami prawa miejscowego do stosowania go lub ich w ramach miejskich inwestycji cyfrowych oraz działań informacyjnych i komunikacyjnych.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Zapewnienie dostępności nowobudowanej i modernizowanej infrastruktury cyfrowej i treści cyfrowych, w tym przez adekwatne stosowanie obowiązujących przepisów prawa dotyczących dostępności

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Uzgadnianie (opiniowanie) nowobudowanych i modernizowanych systemów informatycznych i treści cyfrowych pod kątem ich dostępności

Zadanie dotyczy: systemów informatycznych, stron (serwisów) internetowych i aplikacji mobilnych.

* + 1. Zapewnienie informacji w tekście łatwym do czytania oraz tłumaczenia na język migowy
    2. Zapewnienie na wniosek informacji w: wersji elektronicznej, druku powiększonym, alfabecie Braille’a

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Audyty dostępności informacji (systemów informatycznych, serwisów internetowych, aplikacji mobilnych oraz materiałów elektronicznych i materiałów drukowanych)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier w dostępności informacji

(Zadanie obowiązkowe)

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Podnoszenie kompetencji osób zaangażowanych w realizację zadań z zakresu dostępności w służbach miejskich i jednostkach podległych (kadry odpowiedzialne za systemy informatyczne, strony internetowe, aplikacje mobilne oraz działania informacyjne i promocyjne)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Dostępność komunikacji

Przez „komunikację” rozumie się przekazywanie i odbieranie informacji w bezpośrednim kontakcie z drugą osobą ([„Słownik języka polskiego PWN”](http://www.sjp.pwn.pl/)). Zadania w tym podpriorytecie wynikają między innymi z:

* Ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U z 2020 poz. 1062 ze zm.),
* Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824).
  + 1. Zapewnienie usługi tłumaczenia na język migowy w kontaktach z Urzędem i jednostkami podległymi

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Stała dostępność usługi tłumacza na język migowy w punktach bezpośredniej obsługi mieszkańców i punktach informacyjnych
    2. Zapewnienie rozwiązań dla osób słabosłyszących (jak pętle indukcyjne)

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Zapewnienie na wniosek dokumentów w indywidualnej sprawie w: wersji elektronicznej, druku powiększonym, alfabecie Braille’a

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Zapewnienie na wniosek komunikacji w innej formie

(Zadanie obowiązkowe)

Dotyczy form komunikacji innych niż wymienione powyżej w tym podpriorytecie.

* + 1. Audyty dostępności komunikacji

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier w dostępności komunikacji

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Podnoszenie kompetencji osób zaangażowanych w realizację zadań z zakresu dostępności komunikacji w służbach miejskich i jednostkach podległych

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Dostępność transportu

W kontekście dostępności transportu należy mówić o dostępności dla osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności. Taka osoba – zgodnie z rozdziałem „Definicje” to:

„każda osoba, która może wymagać wsparcia przy korzystaniu przy przemieszczaniu się, w tym z transportu, w szczególności osoba z niepełnosprawnością, osoba starsza, osoba z nadwagą lub otyłością, kobieta w ciąży, rodzic z małym dzieckiem, osoba przemieszczająca się z dużym lub ciężkim bagażem”.

* + 1. Opracowanie i aktualizowanie standardu dostępności: taboru autobusowego i tramwajowego oraz infrastruktury przystankowej i jej otoczenia (w tym dojścia do przystanku)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Zapewnienie dostępności taboru

(Zadanie obowiązkowe)

Obecnie wszystkie autobusy używane przez operatorów Komunikacji Miejskiej w Krakowie są dostępne dla osób o ograniczonej mobilności. Również w przyszłości będzie to wymóg przy wyborze operatorów.

Tabor tramwajowy jest sukcesywnie wymieniany przez Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne SA w Krakowie na nowoczesny i niskopodłogowy. Obecnie większość taboru tramwajowego jest niskopodłogowa lub niskowejściowa (o obniżonej podłodze w okolicach wejścia).

* + 1. Zapewnienie dostępności infrastruktury przystankowej i jej otoczenia (w tym dojścia do przystanku)

(Zadanie obowiązkowe)

Budowa i modernizacja (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury przystankowej w celu zapewnienia jej dostępności i realizacji potrzeb osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności, w tym osób z niepełnosprawnościami i osób ze szczególnymi potrzebami. Oznacza to w szczególności:

* Zapewnienie odpowiedniej szerokości peronów przystankowych,
* Zapewnienie odpowiedniej szerokości miejsca oczekiwania dla pasażerek i pasażerów,
* Zapewnienie dostępności informacji przystankowej,
* Kształtowanie ciągów pieszych prowadzących do przystanków po jak najkrótszej możliwej trasie (bez zbędnych wydłużeń) i bez przeszkód zawężających efektywną szerokość chodnika.
  + 1. Zapewnienie dostępności informacji o transporcie publicznym

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Opiniowanie inwestycji transportowych pod kątem ich dostępności
    2. Audyty dostępności infrastruktury transportowej

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier w dostępności transportu

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dla osób prowadzących środki komunikacji publicznej oraz kontrolerów i kontrolerek biletów dotyczące pasażerek i pasażerów wymagających wsparcia w zakresie mobilności

Szkolenie dla kontrolerów i kontrolerek biletów powinno dotyczyć, między innymi, wytycznych na temat przeprowadzania kontroli dokumentów przewozu w stosunku do osób z niepełnosprawnościami i innych osób wymagających wsparcia w zakresie mobilności. Podczas kontroli należy zapewnić dostępność komunikacji oraz kierować się względami społecznymi, w szczególności poprzez udzielanie ewentualnego wsparcia i informacji.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące dostępności dla służb miejskich i jednostek podległych odpowiedzialnych za transport

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **3.1. Koordynacja działań w obszarze dostępności** | 3.1.1. Opracowanie raportów o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Komórki miejskie odpowiedzialne za budynki, systemy informatyczne, strony internetowe i aplikacje mobilne oraz działania informacyjne, komunikacyjne i promocyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 3.1.2. Opracowanie, monitorowanie i aktualizowanie planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | Komórki miejskie odpowiedzialne za budynki, systemy informatyczne, strony internetowe i aplikacje mobilne oraz działania informacyjne, komunikacyjne i promocyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 3.1.3. Monitorowanie działalności w zakresie zapewniania dostępności | Komórki miejskie odpowiedzialne za budynki, systemy informatyczne, strony internetowe i aplikacje mobilne oraz działania informacyjne, komunikacyjne i promocyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 3.1.4. Uwzględnianie uniwersalnego projektowania i dostępności w dokumentach strategicznych Gminy Miejskiej Kraków | Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.1.5. Podnoszenie kompetencji osób zaangażowanych w realizację zadań z zakresu dostępności w służbach miejskich i jednostkach podległych | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
| **3.2. Dostępność architektoniczna** | 3.2.1. Aktualizowanie standardów dostępności budynków i przestrzeni publicznej | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Agencja Rozwoju Miasta Krakowa, Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków, Wydział Miejskiego Inżyniera Ruchu, Wydział Gospodarki Komunalnej i Klimatu, Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Wydział Mieszkalnictwa, Wydział Obsługi Urzędu, Wydział Planowania Przestrzennego, Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, Zarząd Budynków Komunalnych, Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Infrastruktury Sportowej, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie |
|  | 3.2.2. Zapewnienie dostępności nowobudowanej, modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej | Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Wydział Mieszkalnictwa, Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie, inne komórki i jednostki miejskie odpowiedzialne za inwestycje, Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji, Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków, Wydział Architektury i Urbanistyki, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Obsługi Urzędu |
|  | 3.2.3. Uzgadnianie (opiniowanie) nowobudowanej i modernizowanej (przebudowa, rozbudowa) infrastruktury miejskiej (architektura, przestrzeń publiczna) pod kątem jej dostępności | Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Wydział Mieszkalnictwa, Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie, inne komórki i jednostki miejskie odpowiedzialne za inwestycje, Wydział Strategii, Planowania i Monitorowania Inwestycji, Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków, Wydział Architektury i Urbanistyki, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.2.4. Zapewnienie dostępności budynków i lokali, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ, wynajmowanych osobom trzecim | Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie, inne miejskie jednostki organizacyjne wynajmujące osobom trzecim budynki lub lokale, Towarzystwa Budownictwa Społecznego |
|  | 3.2.5. Zapewnienie dostępności w planowaniu przestrzennym | Wydział Planowania Przestrzennego, Wydział Gospodarki Komunalnej i Klimatu, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.2.6. Uwzględnienie zagadnień dostępności w programach rewitalizacji | Wydział do spraw Przedsiębiorczości i Innowacji, Wydział Strategii Planowania i Monitorowania Inwestycji, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.2.7. Audyty dostępności obiektów użyteczności publicznej (innych niż ujęte w pozostałych priorytetach) | Wydział Obsługi Urzędu, Zespół Audytu Wewnętrznego, Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie, Miejski Ośrodek Polityki Społecznej w Krakowie, pozostałe miejskie jednostki organizacyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.2.8. Likwidacja barier architektonicznych w obiektach użyteczności publicznej (innych niż objęte w pozostałych priorytetach) | Wydział Obsługi Urzędu, Wydział Mieszkalnictwa, Wydział Strategii Planowania i Monitorowania Inwestycji, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, pozostałe miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 3.2.9. Szkolenia dotyczące dostępności dla służb miejskich i jednostek podległych odpowiedzialnych za miejskie inwestycje | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 3.2.10. Szkolenia dotyczące dostępności dla kadr administracji architektoniczno-budowlanej, kadr planowania przestrzennego oraz służb konserwatorskich | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru |
| **3.3. Dostępność informacji (w tym cyfrowej)** | 3.3.1. Opracowanie i aktualizowanie standardów dostępności informacji i komunikacji, w tym dostępności cyfrowej | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Spraw Administracyjnych, Centrum Obsługi Informatycznej, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Strategii i Monitorowania Inwestycji oraz inne komórki i jednostki miejskie tworzące lub zlecające systemy informatyczne, serwisy internetowe i aplikacje mobilne lub zaangażowane w działania informacyjne lub komunikację |
|  | 3.3.2. Zapewnienie dostępności nowobudowanej i modernizowanej infrastruktury cyfrowej i treści cyfrowych, w tym przez adekwatne stosowanie obowiązujących przepisów prawa dotyczących dostępności | Centrum Obsługi Informatycznej, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Strategii i Monitorowania Inwestycji oraz inne komórki i jednostki miejskie tworzące lub zlecające systemy informatyczne, strony internetowe i aplikacje mobilne |
|  | 3.3.3. Uzgadnianie (opiniowanie) nowobudowanych i modernizowanych systemów informatycznych i treści cyfrowych pod kątem ich dostępności | Centrum Obsługi Informatycznej, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Strategii i Monitorowania Inwestycji oraz inne komórki i jednostki miejskie tworzące lub zlecające systemy informatyczne, strony (serwisy) internetowe i aplikacje mobilne |
|  | 3.3.4. Zapewnienie informacji w tekście łatwym do czytania oraz tłumaczenia na język migowy | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział do spraw Turystyki, Wydział Komunikacji Społecznej , Wydział Organizacji i Nadzoru, Centrum Obsługi Informatycznej oraz inne komórki tworzące lub zlecające strony internetowe i materiały informacyjne itp. |
|  | 3.3.5. Zapewnienie na wniosek informacji w: wersji elektronicznej, druku powiększonym, alfabecie Braille’a | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Centrum Obsługi Informatycznej |
|  | 3.3.6. Audyty dostępności informacji (systemów informatycznych, serwisów internetowych, aplikacji mobilnych oraz materiałów elektronicznych i materiałów drukowanych) | Centrum Obsługi Informatycznej, Wydział Komunikacji Społecznej, miejskie jednostki organizacyjne, Zespół Audytu Wewnętrznego, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.3.6. Likwidacja barier w dostępności informacji | Centrum Obsługi Informatycznej, Wydział Komunikacji Społecznej, miejskie jednostki organizacyjne, Zespół Audytu Wewnętrznego, Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia oraz inne komórki tworzące systemy informatyczne, serwisy internetowe, aplikacje mobilne oraz materiały informacyjne |
|  | 3.3.8. Podnoszenie kompetencji osób zaangażowanych w realizację zadań z zakresu dostępności w służbach miejskich i jednostkach podległych (kadry odpowiedzialnej za systemy informatyczne, strony internetowe, aplikacje mobilne oraz działania informacyjne i promocyjne | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
| **3.4. Dostępność komunikacji** | 3.4.1. Zapewnienie usługi tłumaczenia na język migowy w kontaktach z Urzędem i jednostkami podległymi | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.4.2. Stała dostępność usługi tłumaczenia na język migowy w punktach bezpośredniej obsługi mieszkańców i punktach informacyjnych | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Spraw Administracyjnych |
|  | 3.4.3. Zapewnienie rozwiązań dla osób słabosłyszących (jak pętle indukcyjne) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Spraw Administracyjnych |
|  | 3.4.4. Zapewnienie na wniosek dokumentów w indywidualnej sprawie w: wersji elektronicznej, druku powiększonym, alfabecie Braille’a | Wersja elektroniczna, druk powiększony: wydziały i miejskie jednostki organizacyjne  Druk w alfabecie Braille’a: wydziały i miejskie jednostki organizacyjne we współpracy z: Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia oraz Wydziałem Spraw Administracyjnych |
|  | 3.4.5. Zapewnienie na wniosek komunikacji w innej formie | Wydziały i miejskie jednostki organizacyjne we współpracy z: Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia oraz Wydziałem Spraw Administracyjnych |
|  | 3.4.6. Audyty dostępności komunikacji | Zespół Audytu Wewnętrznego, miejskie jednostki organizacyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru |
|  | 3.4.7. Likwidacja barier w dostępności komunikacji | Wydział Spraw Administracyjnych, miejskie jednostki organizacyjne, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne, Zespół Audytu Wewnętrznego, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 3.4.8 Podnoszenie kompetencji osób zaangażowanych w realizację zadań z zakresu dostępności komunikacji w służbach miejskich i jednostek podległych | Wydział Polityki Społecznej, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
| **3.5.Dostępność transportu** | 3.5.1. Opracowanie i aktualizowanie standardu dostępności: taboru autobusowego i tramwajowego oraz infrastruktury przystankowej i jej otoczenia (w tym dojścia do przystanku) | Zarząd Inwestycji Miejskich, Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Transportu Publicznego |
|  | 3.5.2. Zapewnienie dostępności taboru | Zarząd Transportu Publicznego, operatorzy Komunikacji Miejskiej w Krakowie |
|  | 3.5.3. Zapewnienie dostępności infrastruktury przystankowej i jej otoczenia (w tym dojścia do przystanku) | Jednostka odpowiedzialna za utrzymanie infrastruktury przystankowej, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Dróg Miasta Krakowa |
|  | 3.5.4. Zapewnienie dostępności informacji o transporcie publicznym | Zarząd Transportu Publicznego |
|  | 3.5.5. Opiniowanie inwestycji transportowych pod kątem ich dostępności | Zarząd Transportu Publicznego, Zarząd Dróg Miasta Krakowa |
|  | 3.5.6. Audyty dostępności infrastruktury transportowej | Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zespół Audytu Wewnętrznego |
|  | 3.5.7. Likwidacja barier w dostępności transportu | Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Inwestycji Miejskich w Krakowie, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie |
|  | 3.5.8. Szkolenia dla osób prowadzących środki komunikacji publicznej oraz kontrolerów i kontrolerek biletów dotyczące pasażerów i pasażerek wymagających wsparcia w zakresie mobilności | Operatorzy Komunikacji Miejskiej w Krakowie, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie |
|  | 3.5.9. Szkolenia dotyczące dostępności dla służb miejskich i jednostek podległych odpowiedzialnych za transport | Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, operatorzy Komunikacji Miejskiej w Krakowie |

1. Edukacja, w tym edukacja włączająca

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do rozwoju własnego potencjału i edukacji na zasadach równych szans.

Realizacja tego prawa wymaga odpowiednich działań, zapewniających dostęp do włączającego systemu kształcenia, umożliwiającego integrację na wszystkich poziomach edukacji i w kształceniu ustawicznym.

Uwaga terminologiczna. Przyjęliśmy, że termin „placówki” oznacza także: młodzieżowe ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze dla dzieci i młodzieży wymagających stosowania specjalnej organizacji nauki, metod pracy i wychowania, a także ośrodki rewalidacyjno-wychowawcze.

* 1. Wczesne wspomaganie i diagnozowanie specjalnych potrzeb edukacyjnych
     1. Prowadzenie badań screeningowych w żłobkach w celu wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością i zaburzeniami rozwojowymi u wychowanków i wychowanek

(Zadanie realizowane obecnie (w ograniczonej skali) w ramach projektu Daj Szansę w latach 2018-2022 – program wspierający dzieci z niepełnosprawnościami i zagrożone niepełnosprawnością współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.)

* + 1. Diagnozowanie potrzeb, monitorowanie potencjału i możliwości rozwojowych w celu tworzenia indywidualnej ścieżki rozwoju i edukacji osoby z niepełnosprawnością

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Prowadzenie wielospecjalistycznego wsparcia rodzin dzieci z niepełnosprawnościami i dzieci z innymi szczególnymi potrzebami edukacyjnymi w zakresie diagnozy potrzeb edukacyjnych i tworzenia indywidualnej ścieżki rozwoju

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Tworzenie zespołów wczesnego wspomagania rozwoju dziecka w celu pobudzania psychoruchowego i społecznego rozwoju dziecka, od chwili wykrycia niepełnosprawności do podjęcia nauki w szkole, prowadzonego bezpośrednio z dzieckiem i jego rodziną

(Zadanie obowiązkowe)

* 1. Upowszechnianie edukacji włączającej
     1. Finansowanie samorządowych szkół i placówek kształcenia specjalnego oraz klas integracyjnych w szkołach ogólnodostępnych

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Przekazywanie dotacji niepublicznym szkołom w wysokości niezbędnej do pełnej realizacji specjalnych potrzeb edukacyjnych dziecka

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Przekazywanie dotacji publicznym szkołom niesamorządowym w wysokości niezbędnej do pełnej realizacji specjalnych potrzeb edukacyjnych dziecka

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek, w których przebywają uczennice i uczniowie ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi – w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, opiekuńczych i wychowawczych
  1. Kształcenie specjalne w ramach przedszkoli, szkół i placówek ogólnodostępnych, integracyjnych i ogólnodostępnych z oddziałami integracyjnymi oraz specjalnych i ogólnodostępnych z oddziałami specjalnymi
     1. Zapewnienie odpowiedniej formy kształcenia specjalnego z uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności i innych szczególnych potrzeb dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami edukacyjnymi, wymagającym stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy. Kształcenie to może być prowadzone w formie nauki odpowiednio w przedszkolach i szkołach ogólnodostępnych, przedszkolach, oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych i szkołach lub oddziałach integracyjnych, przedszkolach i szkołach lub oddziałach specjalnych, innych formach wychowania przedszkolnego i ośrodkach, zgodnie z formą kształcenia wybraną przez rodzica lub opiekuna prawnego dziecka

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Promowanie edukacji włączającej jako pierwszego wyboru formy edukacji w przedszkolu, szkole lub placówce znajdującej się w najmniejszej odległości od domu dziecka
    2. Zapewnienie indywidualnego, specjalistycznego wsparcia osoby dorosłej (na przykład w formie wsparcia nauczyciela wspomagającego) dla dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, zgodnie z tymi potrzebami, w pełnym wymiarze czasu, w którym dziecko przebywa w przedszkolu, szkole lub placówce (z uwzględnieniem zajęć pozalekcyjnych, wycieczek szkolnych oraz zajęć świetlicowych)

(Zadanie obowiązkowe. Zadnie częściowo realizowane obecnie.)

* + 1. Zapewnienie wykonywania czynności higienicznych i samoobsługowych (jedzenie, toaleta, przemieszczanie się itp.) dla uczennic i uczniów realizujących kształcenie specjalne w przedszkolach, szkołach i placówkach ogólnodostępnych i integracyjnych (jeżeli konieczne), w pełnym wymiarze czasu, w którym dziecko przebywa w jednostce oświatowej (z uwzględnieniem zajęć pozalekcyjnych, wycieczek szkolnych oraz zajęć świetlicowych)

(Zadanie obowiązkowe. Zadnie częściowo realizowane obecnie.)

* + 1. Wewnętrzny nadzór pedagogiczny nad kształceniem uczniów i uczennic ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi
  1. Dowóz uczniów z niepełnosprawnościami
     1. Dowóz i opieka w czasie przewozu dzieci oraz uczennic i uczniów z niepełnosprawnościami do przedszkoli, szkół i placówek albo zwrot kosztów dowozu na podstawie umowy zawartej między wójtem (burmistrzem, prezydentem) a rodzicami, jeżeli dowożenie i opiekę w czasie przewozu zapewniają rodzice – zgodnie z wybraną przez rodzica lub opiekuna prawnego formą realizacji dowozu

(Zadanie obowiązkowe.)

* 1. Podnoszenie kwalifikacji kadry placówek oświatowych
     1. Poszerzanie kompetencji i doskonalenie nauczycielek i nauczycieli w zakresie pracy z uczniem lub uczennicą o specjalnych potrzebach edukacyjnych poprzez możliwość skorzystania z dofinansowania do form doskonalenia zawodowego nauczycieli zatrudnionych w przedszkolach, szkołach i placówkach prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków (kursy kwalifikacyjne, studia licencjackie, studia magisterskie – jednolite, uzupełniające, studia podyplomowe, studia doktoranckie oraz inne formy nadające kwalifikacje)
  2. Zapewnienie dostępności przedszkoli, szkół, i placówek

Niniejszy podpriorytet dotyczy przedszkoli, szkół i placówek, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ.

* + 1. Audyty dostępności przedszkoli, szkół i placówek

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier w przedszkolach, szkołach i placówkach

(Zadanie obowiązkowe)

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy) dostępnych przedszkoli, szkół i placówek
  1. Tematyka osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami jako element edukacji społecznej
     1. Prowadzenie działań, w tym kampanii informacyjnych, oraz prowadzenie wydawnictw, w tym informatorów dla rodziców i opiekunów prawnych, promujących ideę edukacji włączającej
     2. Prowadzenie działań na rzecz propagowania wiedzy o niepełnosprawności i szczególnych potrzeb, w tym warsztatów świadomościowych, skierowanych do kadry przedszkoli, szkół i placówek
     3. Prowadzenie działań na rzecz propagowania wiedzy o niepełnosprawności i szczególnych potrzebach, w tym warsztatów świadomościowych, skierowanych do dzieci oraz uczennic i uczniów

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **4.1. Wczesne wspomaganie i diagnozowanie specjalnych potrzeb edukacyjnych** | 4.1.1 Prowadzenie badań screeningowych w żłobkach w celu wykrycia zagrożenia niepełnosprawnością i zaburzeniami rozwojowymi u wychowanków i wychowanek | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 4.1.2 Diagnozowanie potrzeb, monitorowanie potencjału i możliwości rozwojowych w celu tworzenia indywidualnej ścieżki rozwoju i edukacji osoby z niepełnosprawnością | Poradnie psychologiczno- pedagogiczne |
|  | 4.1.3 Prowadzenie wielospecjalistycznego wsparcia rodzin dzieci z niepełnosprawnościami i dzieci z innymi szczególnymi potrzebami edukacyjnymi w zakresie diagnozy potrzeb edukacyjnych i tworzenia indywidualnej ścieżki rozwoju | Poradnie psychologiczno- pedagogiczne |
|  | 4.1.4 Tworzenie zespołów wczesnego wspomagania rozwoju dziecka w celu pobudzania psychoruchowego i społecznego rozwoju dziecka, od chwili wykrycia niepełnosprawności do podjęcia nauki w szkole, prowadzonego bezpośrednio z dzieckiem i jego rodziną | Poradnie psychologiczno- pedagogiczne, szkoły i przedszkola |
| **4.2. Upowszechnianie edukacji włączającej** | 4.2.1 Finansowanie samorządowych szkół i placówek kształcenia specjalnego oraz klas integracyjnych w szkołach ogólnodostępnych | Wydział Edukacji |
|  | 4.2.2 Przekazywanie dotacji niepublicznym szkołom w wysokości niezbędnej do pełnej realizacji specjalnych potrzeb edukacyjnych dziecka | Wydział Edukacji |
|  | 4.2.3 Przekazywanie dotacji publicznym szkołom niesamorządowym w wysokości niezbędnej do pełnej realizacji specjalnych potrzeb edukacyjnych dziecka | Wydział Edukacji |
|  | 4.2.4 Organizowanie i prowadzenie wspomagania przedszkoli, szkół i placówek, w których przebywają uczennice i uczniowie ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi – w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, opiekuńczych i wychowawczych | Poradnie psychologiczno-pedagogiczne |
| **4.3. Kształcenie specjalne w ramach przedszkoli, szkół i  placówek ogólnodostępnych, integracyjnych i ogólnodostępnych z oddziałami integracyjnymi oraz specjalnych i ogólnodostępnych z oddziałami specjalnymi** | 4.3.1 Zapewnienie odpowiedniej formy kształcenia specjalnego z uwzględnieniem rodzaju niepełnosprawności i innych szczególnych potrzeb dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami edukacyjnymi, wymagającym stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy. Kształcenie to może być prowadzone w formie nauki odpowiednio w przedszkolach i szkołach ogólnodostępnych, przedszkolach, oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych i szkołach lub oddziałach integracyjnych, przedszkolach i szkołach lub oddziałach specjalnych, innych formach wychowania przedszkolnego i ośrodkach, zgodnie z formą kształcenia wybraną przez rodzica lub opiekuna prawnego dziecka | Wydział Edukacji |
|  | 4.3.2 Promowanie edukacji włączającej jako pierwszego wyboru formy edukacji w przedszkolu, szkole lub placówce znajdującej się w najmniejszej odległości od domu dziecka | Wydział Edukacji, Wydział Komunikacji Społecznej, szkoły i przedszkola |
|  | 4.3.3 Zapewnienie indywidualnego, specjalistycznego wsparcia osoby dorosłej (na przykład w formie wsparcia nauczyciela wspomagającego) dla dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, zgodnie z tymi potrzebami, w pełnym wymiarze czasu, w którym dziecko przebywa w przedszkolu, szkole lub placówce (z uwzględnieniem zajęć pozalekcyjnych, wycieczek szkolnych oraz zajęć świetlicowych) | Szkoły i przedszkola, Wydział Edukacji |
|  | 4.3.4 Zapewnienie wykonywania czynności higienicznych i samoobsługowych (jedzenie, toaleta, przemieszczanie się itp.) dla uczennic i uczniów realizujących kształcenie specjalne w przedszkolach, szkołach i placówkach ogólnodostępnych i integracyjnych (jeżeli konieczne), w pełnym wymiarze czasu, w którym dziecko przebywa w jednostce oświatowej (z uwzględnieniem zajęć pozalekcyjnych, wycieczek szkolnych oraz zajęć świetlicowych) | Szkoły, przedszkola, Wydział Edukacji |
|  | 4.3.5 Wewnętrzny nadzór pedagogiczny nad kształceniem uczniów i uczennic ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi | Dyrektorzy szkół |
| **4.4 Dowóz uczniów z niepełnosprawnościami** | 4.4.1 Dowóz i opieka w czasie przewozu dzieci oraz uczennic i uczniów z niepełnosprawnościami do przedszkoli, szkół i placówek albo zwrot kosztów dowozu na podstawie umowy zawartej między wójtem (burmistrzem, prezydentem) a rodzicami, jeżeli dowożenie i opiekę w czasie przewozu zapewniają rodzice – zgodnie z wybraną przez rodzica lub opiekuna prawnego formą realizacji dowozu | Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, Wydział Edukacji |
| **4.5. Podnoszenie kwalifikacji kadry placówek oświatowych** | 4.5.1 Poszerzanie kompetencji i doskonalenie nauczycielek i nauczycieli w zakresie pracy z uczniem lub uczennicą o specjalnych potrzebach edukacyjnych poprzez możliwość skorzystania z dofinansowania do form doskonalenia zawodowego nauczycieli zatrudnionych w przedszkolach, szkołach i placówkach prowadzonych przez Gminę Miejską Kraków (kursy kwalifikacyjne, studia licencjackie, studia magisterskie – jednolite, uzupełniające, studia podyplomowe, studia doktoranckie oraz inne formy nadające kwalifikacje) | Wydział Edukacji, szkoły i przedszkola |
| **4.6. Zapewnienie dostępności przedszkoli, szkół i placówek** | 4.6.1 Audyty dostępności przedszkoli, szkół i placówek | Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, samorządowe przedszkola, szkoły i placówki |
|  | 4.6.2 Likwidacja barier w przedszkolach, szkołach i placówkach | Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie, szkoły, przedszkola i placówki |
|  | 4.6.3 Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy) dostępnych przedszkoli, szkół i placówek | Miejskie Centrum Obsługi Oświaty w Krakowie |
| **4.7. Tematyka osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami jako element edukacji społecznej** | 4.7.1 Prowadzenie działań, w tym kampanii informacyjnych, oraz prowadzenie wydawnictw, w tym informatorów dla rodziców i opiekunów prawnych, promujących ideę edukacji włączającej | Wydział Edukacji, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 4.7.2 Prowadzenie działań na rzecz propagowania wiedzy o niepełnosprawności i szczególnych potrzeb, w tym warsztatów świadomościowych, skierowanych do kadry przedszkoli, szkół i placówek | Wydział Edukacji, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 4.7.3. Prowadzenie działań na rzecz propagowania wiedzy o niepełnosprawności i szczególnych potrzebach, w tym warsztatów świadomościowych, skierowanych do dzieci oraz uczennic i uczniów | Szkoły, przedszkola i placówki, Wydział Edukacji, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |

1. Praca i zatrudnienie

Prawo osób z niepełnosprawnościami do pracy obejmuje w szczególności prawo do możliwości zarabiania na życie poprzez pracę swobodnie wybraną oraz w otwartym, włączającym i dostępnym środowisku pracy. Praca jest jedną z podstawowych dróg do prowadzenia godnego i autonomicznego życia oraz pełnego włączenia w społeczeństwo.

Zadania w ramach tego priorytetu kierowane są do osób z niepełnosprawnościami (kandydatek i kandydatów, pracowników i pracownic, przedsiębiorczyń i przedsiębiorców, osób kończących edukację lub opuszczających ośrodki wsparcia oraz pracodawców.

Wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami dotyczy podejmowania pracy oraz zwiększania swoich kompetencji i kwalifikacji. Odrębne działania mają na celu zwiększenie zatrudnienia tych osób w Urzędzie Miasta Krakowa, jednostkach miejskich i jednostkach im podległych.

Zalecenie ogólne: wykorzystanie w pracy Grodzkiego Urzędu Pracy w Krakowie wielu kanałów informacyjnych, a zwłaszcza mediów społecznościowych.

* 1. Wsparcie w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami
     1. Pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe dla osób z niepełnosprawnościami

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Zlecanie szkoleń zawodowych dla osób z niepełnosprawnościami, przekwalifikowanie zawodowe tych osób

(Zadanie obowiązkowe.)

Zalecenie. Oprócz wsparcia osób poza rynkiem pracy – wzmocnienie wsparcia szkoleniowego dla pracownic i pracowników (przedsiębiorczyń i przedsiębiorców) z niepełnosprawnościami, które i którzy potrzebują rozwijać lub uzupełniać posiadane kwalifikacje i kompetencje.

* + 1. Aktywna polityka pozyskiwania pracodawców służąca tworzeniu i utrzymywaniu miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Edukacja osób z niepełnosprawnościami w zakresie poruszania się po rynku pracy

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Wsparcie osób z niepełnosprawnościami bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach subsydiowanych form (staże, prace interwencyjne itp.)

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Kompleksowe projekty aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, w tym z uwzględnieniem zatrudnienia wspomaganego
  1. Promocja zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami
     1. Informowanie pracodawców i osób z niepełnosprawnościami o specyfice lokalnego rynku pracy, dostępnym wsparciu, regulujących ich aktach prawnych i przewidywanych zmianach w tym Zakresie

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Wsparcie finansowe dla osób z niepełnosprawnościami na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

(Zadanie obowiązkowe)

* + 1. Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy i zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami
    2. Zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia osoby pomagającej pracownikowi lub pracownicy z niepełnosprawnością
    3. Prowadzenie kampanii informacyjnych i promocyjnych dotyczących zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami

Zalecenie: kształtowanie pozytywnego wizerunku osób z niepełnosprawnościami jako aktywnych członkiń i członków społeczeństwa (pracowników i pracownic, rodziców itp.). Ma to na celu w szczególności zmianę stereotypowego postrzegania osób z niepełnosprawnościami jako biednych, pasywnych, przedmiot wsparcia itp.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Prowadzenie kampanii informacyjnych wzmacniających osoby z niepełnosprawnościami jako potencjalnych przedsiębiorców i przedsiębiorczynie

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Poradnictwo zawodowe dla uczniów i  uczennic oraz klientek i klientów ośrodków wsparcia
     1. Spotkania z młodzieżą ze szkół specjalnych, ośrodków szkolno‑wychowawczych oraz klientkami i klientami ośrodków wsparcia (warsztatów terapii zajęciowej, środowiskowych domów samopomocy itp.)
     2. Współpraca ze szkołami specjalnymi, ośrodkami szkolno‑wychowawczymi oraz ośrodkami wsparcia, w tym kierowanie na praktyki zawodowe
  2. Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Miasta Krakowa, jednostkach miejskich i jednostkach im podległych
     1. Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie zwiększania zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami (pozyskiwanie kandydatów i kandydatek z niepełnosprawnościami, upowszechnianie ofert pracy wśród osób z niepełnosprawnościami itp.)
     2. Zapewnienie wsparcia dla osób zatrudnionych z niepełnosprawnościami

Zadanie to polega, w szczególności, na następujących działaniach:

* Rozszerzanie oferty wsparcia dla osób zatrudnionych z niepełnosprawnościami,
* Informowanie o formach wsparcia dla osób zatrudnionych z niepełnosprawnościami i upowszechnianie tej informacji,
* Świadomościowe i praktyczne szkolenia dla osób pracujących w tych samych zespołach co osoby z niepełnosprawnościami potrzebujące intensywnego (lub niestandardowego, lub wymagającego) wsparcia.
  + 1. Pozyskiwanie i przyjmowanie staży zawodowych osób z niepełnosprawnościami

Zadanie może być realizowane – między innymi – w oparciu o Ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Ustawę o rehabilitacji czy w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o nazwie „Stabilne zatrudnienie”.

* + 1. Zapewnienie dostępności stanowiska, środowiska i warunków pracy dla osób z niepełnosprawnościami

(Zadanie obowiązkowe)

Zadanie może być realizowane – między innymi – w oparciu o Ustawę Kodeks pracy, Ustawę o rehabilitacji czy w ramach programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych o nazwie „Stabilne zatrudnienie”.

* + 1. Prezentowanie Gminy Miejskiej Kraków jako pracodawcy otwartego na osoby z niepełnosprawnościami

Zadanie to polega, w szczególności, na następujących działaniach:

* Promowanie wizerunku Gminy Miejskiej Kraków jako pracodawcy otwartego na osoby z niepełnosprawnościami,
* Informowanie o tym w materiałach rekrutacyjnych,
* Informowanie o wsparciu dla osób zatrudnionych z niepełnosprawnościami w materiałach rekrutacyjnych i innych informacyjnych,
* Udział w targach pracy dla osób z niepełnosprawnościami,
* Kierowanie działań informacyjnych do środowiska osób z niepełnosprawnościami.
  1. Szkolenia dotyczące pracy i zatrudniania osób z niepełnosprawnościami
     1. Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami dla kadry instytucji rynku pracy
     2. Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami dla Urzędu Miasta Krakowa, jednostek organizacyjnych i podległych

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **5.1. Wsparcie w aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami** | 5.1.1 Pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe dla osób z niepełnosprawnościami | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.1.2 Zlecanie szkoleń zawodowych dla osób z niepełnosprawnościami, przekwalifikowanie zawodowe tych osób | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.1.3 Aktywna polityka pozyskiwania pracodawców służąca tworzeniu i utrzymywaniu miejsc pracy dla osób z niepełnosprawnościami | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.1.4 Edukacja osób z niepełnosprawnościami w zakresie poruszania się po rynku pracy | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.1.5 Wsparcie osób z niepełnosprawnościami bezrobotnych i poszukujących pracy w ramach subsydiowanych form (staże, prace interwencyjne itp.) | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.1.6 Kompleksowe projekty aktywizacji zawodowej osób z niepełnosprawnościami, w tym z uwzględnieniem zatrudnienia wspomaganego | Grodzki Urząd Pracy |
| **5.2 Promocja zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami** | 5.2.1 Informowanie pracodawców i osób z niepełnosprawnościami o specyfice lokalnego rynku pracy, dostępnym wsparciu, regulujących ich aktach prawnych i przewidywanych zmianach w tym zakresie | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.2.2 Wsparcie finansowe dla osób z niepełnosprawnościami na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.2.3 Refundacja kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla pracodawców tworzących nowe stanowiska pracy i zatrudniających osoby z niepełnosprawnościami | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.2.4 Zwrot miesięcznych kosztów zatrudnienia osoby pomagającej pracownikowi lub pracownicy z niepełnosprawnością | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.2.5 Prowadzenie kampanii informacyjnych i promocyjnych dotyczących zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami | Grodzki Urząd Pracy, Wydział Komunikacji Społecznej |
|  | 5.2.6 Prowadzenie kampanii informacyjnych wzmacniających osoby z niepełnosprawnościami jako potencjalnych przedsiębiorców i przedsiębiorczynie | Grodzki Urząd Pracy, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Przedsiębiorczości i Innowacji |
| **5.3. Poradnictwo zawodowe dla uczniów i uczennic oraz klientek i klientów ośrodków wsparcia** | 5.3.1 Spotkania z młodzieżą ze szkół specjalnych, ośrodków szkolno-wychowawczych oraz klientkami i klientami ośrodków wsparcia (warsztatów terapii zajęciowej, środowiskowych domów samopomocy itp.) | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.3.2 Współpraca ze szkołami specjalnymi, ośrodkami szkolno-wychowawczymi oraz ośrodkami wsparcia, w tym kierowanie na praktyki zawodowe | Grodzki Urząd Pracy |
| **5.4. Zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami w Urzędzie Miasta Krakowa, jednostkach miejskich i jednostkach im podległych** | 5.4.1 Współpraca z organizacjami pozarządowymi w zakresie zwiększania zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami (pozyskiwanie kandydatów i kandydatek z niepełnosprawnościami, upowszechnianie ofert pracy wśród osób z niepełnosprawnościami itp.) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 5.4.2. Zapewnienie wsparcia dla osób zatrudnionych z niepełnosprawnościami | Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 5.4.3. Pozyskiwanie i przyjmowanie staży zawodowych osób z niepełnosprawnościami | Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne, Grodzki Urząd Pracy, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 5.4.4. Zapewnienie dostępności stanowiska, środowiska i warunków pracy dla osób z niepełnosprawnościami | Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne, Grodzki Urząd Pracy, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 5.4.5. Prezentowanie Gminy Miejskiej Kraków jako pracodawcy otwartego na osoby z niepełnosprawnościami | Wydział Organizacji i Nadzoru, Wydział Komunikacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **5.5 Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami** | 5.5.1 Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami dla kadry instytucji rynku pracy | Grodzki Urząd Pracy |
|  | 5.5.2 Szkolenia dotyczące pracy oraz zatrudniania osób z niepełnosprawnościami dla Urzędu Miasta Krakowa, jednostek organizacyjnych i podległych | Grodzki Urząd Pracy, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |

1. Zdrowie

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do osiągnięcia najwyższego możliwego poziomu stanu zdrowia. Służyć temu ma, między innymi, zapewnienie dostępu do usług opieki zdrowotnej (w szczególności dla kobiet z niepełnosprawnościami), w tym rehabilitacji zdrowotnej.

Zadania w ramach tego priorytetu skupiają się na: zapewnieniu dostępności usług opieki zdrowotnej (kierowanych do wszystkich osób), w tym wczesnej rehabilitacji, zapewnieniu usług dedykowanych osobom z niepełnosprawnościami oraz promocji zdrowego stylu życia.

* 1. Deinstytucjonalizacja opieki zdrowotnej
     1. Środowiskowe wsparcie osób chorujących psychicznie

(Zadanie realizowane obecnie w ograniczonej skali między innymi przez Program Aktywności Lokalnej PAL)

Środowiskowe wsparcie wymaga koordynacji działań o charakterze medycznym i społecznym, w tym współpracy z Centrami Zdrowia Psychicznego.

Zalecenie. Potrzeba uzupełnienia działań o charakterze medycznym przez wsparcie społeczne (rehabilitację społeczną) oraz koordynacji tych działań.

* + 1. Prowadzenie dziennych domów opieki medycznej

(Zadanie realizowane obecnie przez Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie)

* 1. Prowadzenie zakładów opiekuńczo-leczniczych

(Zadanie realizowane obecnie przez Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie)

Zakłady opiekuńczo-lecznicze udzielają całodobowych świadczeń zdrowotnych, które obejmują swoim zakresem pielęgnację i rehabilitację pacjentów niewymagających hospitalizacji, oraz zapewnianiu im produktów leczniczych i wyrobów medycznych, pomieszczeń i wyżywienia odpowiednich do stanu zdrowia, a także prowadzeniu edukacji zdrowotnej dla pacjentów i członków ich rodzin oraz przygotowaniu tych osób do samoopieki i samopielęgnacji w warunkach domowych.

Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie prowadzi znacznie szerszą działalność. Zapewnia świadczenia, między innymi, z następujących zakresów:

* Zakład opiekuńczo-leczniczy,
* Usługa wytchnieniowa,
* Dzienny dom opieki medycznej,
* Opieka koordynowana w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
  1. Wczesna rehabilitacja
     1. Wczesna rehabilitacja kierowana do dorosłych osób z niepełnosprawnościami

(Zadanie obowiązkowe)

Zadanie realizowane obecnie przez Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie. Zadanie to może być także realizowane przez pozostałe miejskie podmioty lecznicze, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem tworzącym, to jest: Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie i Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie.

Zadanie to może być realizowane, w szczególności, poprzez odpowiednie programy polityki zdrowotnej.

* 1. Programy polityki zdrowotnej dedykowane osobom z niepełnosprawnościami

(Zadanie realizowane obecnie w ramach Programu profilaktyczno‑terapeutycznego dla dzieci w spektrum autyzmu, którego celem ogólnym jest:

* Zwiększenie dostępności wczesnej diagnozy dzieci w spektrum autyzmu i z całościowymi zaburzeniami rozwoju,
* Zapewnienie im odpowiedniej wielospecjalistycznej terapii oraz
* Zapewnienie rodzinom edukacji i fachowego wsparcia)

Zadanie to może być realizowane, w szczególności, poprzez inne odpowiednie programy polityki zdrowotnej.

* 1. Promocja zdrowego stylu życia osób z niepełnosprawnościami– dzięki profilaktyce i rehabilitacji

Na to zadanie składa się między innymi popularyzowanie informacji dotyczących zdrowego stylu życia, prawidłowej diety, profilaktyki, rehabilitacji dla osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Zapewnienie dostępności placówek opieki zdrowotnej, w tym gabinetów i stanowisk, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ

Przez podmioty i obiekty, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ, rozumie się:

* Podmioty, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem tworzącym, oraz
* Budynki zarządzane przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie, w których działają przychodnie.
  + 1. Audyty dostępności usług opieki zdrowotnej, w tym dostępności gabinetów i stanowisk

(Zadanie realizowane obecnie w miejskich podmiotach leczniczych, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem tworzącym, to jest:

* Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza w Krakowie,
* Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego SP ZOZ w Krakowie i
* Miejskie Centrum Opieki dla Osób Starszych, Przewlekle Niepełnosprawnych oraz Niesamodzielnych w Krakowie

oraz w przychodniach w budynkach zarządzanych przez Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier w placówkach opieki zdrowotnej, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem tworzącym

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Realizacja zadania powinna polegać – oprócz likwidacji barier architektonicznych w budynkach placówek opieki zdrowotnej – między innymi, na zakupie odpowiedniego sprzętu i wyposażenia gabinetów ginekologicznych i oddziałów położniczych. Celem tego przedsięwzięcia jest, w szczególności, zapewnienie dostępnych usług medycznych kobietom z niepełnosprawnościami (możliwość skorzystania ze świadczeń z poszanowaniem godności pacjentek) i adekwatnej opiekę zdrowotną.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Prowadzenie i upublicznienie bazy dostępnych usług opieki zdrowotnej (dla osób z niepełnosprawnościami, w tym kobiet z niepełnosprawnościami)
  1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb
     1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb dla służb miejskich odpowiedzialnych za politykę zdrowotną

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb dla kadry placówek opieki zdrowotnej

Szkolenia powinny dotyczyć, w szczególności:

* Społecznego kontekstu niepełnosprawności, podmiotowości osób z niepełnosprawnościami oraz
* Potrzeb kobiet z niepełnosprawnościami i inkluzywnej opieki ich dotyczącej.

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **6.1. Deinstytucjonalizacja opieki zdrowotnej** | 6.1.1. Środowiskowe wsparcie osób chorujących psychicznie | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 6.1.2. Prowadzenie dziennych domów opieki medycznej | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **6.2. Prowadzenie zakładów opiekuńczo‑leczniczych** |  | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **6.3 Wczesna rehabilitacja** | 6.3.1 Wczesna rehabilitacja kierowana do dorosłych osób z niepełnosprawnościami | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, placówki opieki zdrowotnej |
| **6.4. Programy polityki zdrowotnej dedykowane osobom z niepełnosprawnościami** |  | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **6.5. Promocja zdrowego stylu życia osób z niepełnosprawnościami– dzięki profilaktyce i rehabilitacji** |  | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Miejskie Centrum Profilaktyki Uzależnień w Krakowie, Wydział Komunikacji Społecznej, placówki opieki zdrowotnej |
| **6.6. Zapewnienie dostępności placówek opieki zdrowotnej, w tym gabinetów i stanowisk, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ** | 6.6.1 Audyty dostępności usług opieki zdrowotnej, w tym dostępności gabinetów i stanowisk | Placówki opieki zdrowotnej, Zarząd Budynków Komunalnych w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 6.6.2 Likwidacja barier w placówkach opieki zdrowotnej, dla których Gmina Miejska Kraków jest organem tworzącym | Placówki opieki zdrowotnej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 6.6.3 Prowadzenie i upublicznienie bazy dostępnych usług opieki zdrowotnej (dla osób z niepełnosprawnościami, w tym kobiet z niepełnosprawnościami) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **6.7. Szkolenia dotyczące**  **niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb** | 6.7.1 Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb dla służb miejskich odpowiedzialnych za politykę zdrowotną | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, placówki opieki zdrowotnej |
|  | 6.7.2 Szkolenia dotyczące niepełnosprawności (w tym jej społecznego kontekstu) i szczególnych potrzeb dla kadry placówek opieki zdrowotnej | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, placówki opieki zdrowotnej |

1. Kultura, sport i turystyka

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do pełnego udziału w życiu kulturalnym, działalności sportowej i turystyce – na zasadzie równości z innymi osobami.

Odpowiednie działania muszą zapewnić możliwość rozwoju i wykorzystywania ich potencjału twórczego, artystycznego, intelektualnego i sportowego, także dla wzbogacenia społeczeństwa.

Zadania w ramach tego priorytetu służą: zapewnieniu oferty dedykowanej osobom z niepełnosprawnościami (artystkom i artystom, osobom uprawiającym kulturę, sportowcom i sportowczyniom, osobom rekreacyjnie uprawiającym sport, turystkom i turystom), zapewnieniu dostępności oferty powszechnej (dla ogółu społeczeństwa) dla publiczności z niepełnosprawnościami, zapewnieniu dostępności obiektów (kulturalnych, sportowych i turystycznych) oraz promocji informacji na ten temat.

* 1. Kultura
     1. Oferta kulturalna dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę)
        1. Oferta kulturalna miejskich instytucji kultury (w tym ośrodków kultury, centrów kultury, domów kultury, zespołów pieśni i tańca, orkiestr, teatrów) dostępna dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę), w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami
        2. Oferta kulturalna organizacji pozarządowych dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę) jak zajęcia muzyczne, teatralne, taneczne, plastyczne, gimnastyczne, rekreacyjne, edukacyjne itp., w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami
     2. Zapewnienie dostępności oferty kulturalnej dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności)
        1. Zapewnienie szerszej dostępności oferty kulturalnej (w tym teatrów, muzeów, bibliotek) dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności) (tłumaczenie na język migowy, audiodeskrypcja, audiobooki, eksponaty dotykowe, dostępne architektonicznie miejsca dla publiczności w salach widowiskowych itp.)
        2. Promocja idei dostępności („kultura bez barier”) wśród osób i podmiotów prowadzących działalność kulturalną (w tym teatry, muzea, biblioteki, galerie, kina)
     3. Wsparcie artystek i artystów z niepełnosprawnościami

Na zadanie to składają się w szczególności następujące działania:

* Finansowanie (jak fundowanie) i współfinansowanie stypendiów dla artystek i artystów z niepełnosprawnościami zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie procedurami,
* Organizowanie lub finansowanie wystaw, koncertów, udziału w nich itp.
  + 1. Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza) oferty i obiektów kulturalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami

Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza):

* Obiektów kulturalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę),
* Obiektów kulturalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności),
* Instytucji kultury z ofertą kulturalną dla osób z niepełnosprawnościami,
* Oferty kulturalnej dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę)
* Oferty kulturalnej dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności)
  + Wraz z zaznaczeniem (jeśli dotyczy) typu dostępności (dostępność obiektu, tłumaczenie na język migowy, audiodeskrypcja, eksponaty dotykowe itp.),
  + Wraz z informacją (jeśli dotyczy) o liczbie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami).
    1. Zapewnienie dostępności obiektów kulturalnych dla publiczności oraz artystek i artystów z niepełnosprawnościami
       1. Audyty dostępności obiektów kulturalnych, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ, dla publiczności oraz artystek i artystów z niepełnosprawnościami

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + - 1. Audyty dostępności pozostałych obiektów kulturalnych (w tym kin, teatrów, galerii) dla publiczności oraz artystek i artystów z niepełnosprawnościami

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + - 1. Likwidacja barier w obiektach kulturalnych, gdzie organem założycielskim jest GMK

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście kultury) dla służb miejskich odpowiedzialnych za kulturę

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście kultury) dla kadry instytucji kultury

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Ulgowe opłaty za korzystanie z kultury przez osoby z niepełnosprawnościami (artystki i artystów, osoby uprawiające kulturę, publiczność)
  1. Sport
     1. Sekcje sportowe dla osób z niepełnosprawnościami
        1. Sekcje sportowe w klubach osób z niepełnosprawnościami, w tym dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami
     2. Prowadzenie Centrum Sportu Niepełnosprawnych
     3. Organizacja Cracovia Maraton dla osób z niepełnosprawnościami oraz innych imprez sportowych (dostępnych) dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami, w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami
     4. Zapewnienie dostępności oferty sportowej dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami
        1. Zapewnienie dostępności oferty sportowej (w tym wydarzeń sportowych) dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami (w tym dostępność obiektów, audiodeskrypcja)
        2. Promocja dostępności wśród miejskich i pozostałych instytucji sportowych (w tym kluby sportowe, baseny, kręgielnie)
     5. Wsparcie sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami

Na zadanie to składają się w szczególności następujące działania:

* Finansowanie (jak fundowanie) i współfinansowanie stypendiów dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami,
* Organizowanie lub finansowanie turniejów, zawodów, udziału w nich itp.
  + 1. Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza) oferty i obiektów sportowych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami

Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza):

* Obiektów sportowych (i innych miejsc uprawiania sportu) dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami uprawiających sport,
* Obiektów sportowych dostępnych dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami,
* Klubów sportowych (i sekcji sportowych) z ofertą sportową dla osób z niepełnosprawnościami, w tym dorosłych osób z niepełnosprawnościami,
* Imprez sportowych dostępnych dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami,
* Imprez sportowych dostępnych dla kibiców i kibicek z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami
  + Wraz z zaznaczeniem (jeśli dotyczy) typu dostępności (dostępność obiektu, tłumaczenie na język migowy, audiodeskrypcja itp.),
  + Wraz z informacją (jeśli dotyczy) o liczbie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami).
    1. Promocja zdrowego stylu życia osób z niepełnosprawnościami dzięki aktywności fizycznej, w tym promocja imprez sportowych dedykowanych tym osobom
    2. Zapewnienie dostępności obiektów sportowych i innych miejsc uprawiania sportu dla publiczności (kibiców i kibicek) oraz sportowczyń i sportowców z niepełnosprawnościami
       1. Audyty dostępności obiektów sportowych i innych miejscach uprawiania sportu, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ, dla publiczności (kibiców i kibicek) oraz sportowczyń i sportowców z niepełnosprawnościami

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + - 1. Audyty dostępności pozostałych obiektów sportowych i innych miejsc uprawiania sportu dla publiczności (kibiców i kibicek) oraz sportowczyń i sportowców z niepełnosprawnościami

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + - 1. Likwidacja barier w obiektach sportowych i innych miejscach uprawiania sportu, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ

(Zadanie obowiązkowe)

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście sportu) dla służb miejskich odpowiedzialnych za sport

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście sportu) dla kadry instytucji sportowych

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Zwolnienie lub częściowe zwolnienie z opłat startowych dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami lub opłat za wstęp na imprezy sportowe dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami
    2. Dofinansowanie innych przedsięwzięć związanych ze sportem, dotyczących osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami
  1. Turystyka

Obiekty turystyczne obejmują w szczególności: trasy turystyczne (jak Droga Królewska), ścieżki rowerowe, parki, Bulwary Wiślane, plaże miejskie, przystanie.

W związku z tym do realizatorów tego podpriorytetu zaliczają się: Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie, Zarząd Zieleni Miejskiej w Krakowie, Wydział do spraw Turystyki, Krakowskie Biuro Festiwalowe oraz Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Kraków5020 Sp. z o.o.

* + 1. Inicjowanie i promocja oferty turystycznej organizacji pozarządowych dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami (turystek i turystów), w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami
    2. Zapewnienie dostępności oferty turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami
       1. Promocja dostępności wśród dostawców usług turystycznych (w tym restauracji, hoteli, przedsiębiorców turystycznych)
    3. Zapewnienie dostępności obiektów turystycznych dla osób z niepełnosprawnościami
       1. Audyty dostępności obiektów turystycznych, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ (w tym parków, bulwarów, plaż miejskich, ścieżek rowerowych)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + - 1. Likwidacja barier w obiektach turystycznych, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ

(Zadanie obowiązkowe)

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Zapewnienie informacji turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami (turystek i turystów)
       1. Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza) oferty i obiektów turystycznych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami

Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza):

* Obiektów turystycznych, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ (w tym parków, bulwarów, plaż miejskich, ścieżek rowerowych), dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami,
* Pozostałych obiektów turystycznych (w tym restauracji, hoteli) dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami,
* Podmiotów z ofertą turystyczną dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami,
* Oferty turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami,
  + Wraz z zaznaczeniem (jeśli dotyczy) typu dostępności (dostępność obiektu, tłumaczenie na język migowy itp.),
  + Wraz z informacją (jeśli dotyczy) o liczbie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami).
    - 1. Wydawanie informatorów turystycznych dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami

Zalecenie: należy uwzględnić w informatorach perspektywy różnych typów niepełnosprawności.

* + - 1. Zapewnienie dostępności punktów informacji turystycznej (pod względem architektonicznym, informacyjnym i komunikacyjnym)
    1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście turystyki) dla służb miejskich i jednostek podległych – odpowiedzialnych za turystykę

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście turystyki) dla służb miejskich i jednostek podległych – realizujących lub oferujących usługi turystyczne

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Dofinansowanie innych przedsięwzięć związanych z turystyką osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **7.1. Kultura** | 7.1.1. Oferta kulturalna dla osób z niepełnosprawnościami (artystek i artystów, osób uprawiających kulturę) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia we współpracy z Wydziałem Kultury i Dziedzictwa Narodowego |
|  | 7.1.2. Zapewnienie dostępności oferty kulturalnej dla osób z niepełnosprawnościami (publiczności) | Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego, instytucje kultury |
|  | 7.1.3. Wsparcie artystek i artystów z niepełnosprawnościami | Wydział Komunikacji Społecznej (w zakresie informacyjnym), Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia we współpracy z Wydziałem Kultury i Dziedzictwa Narodowego |
|  | 7.1.4. Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza) oferty i obiektów kulturalnych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Komunikacji Społecznej (w zakresie informacyjnym) we współpracy z Wydziałem Kultury i Dziedzictwa Narodowego i Krakowskim Biurem Festiwalowym |
|  | 7.1.5. Zapewnienie dostępności obiektów kulturalnych dla publiczności oraz artystek i artystów z niepełnosprawnościami | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia we współpracy z Wydziałem Kultury i Dziedzictwa Narodowego i Krakowskim Biurem Festiwalowym |
|  | 7.1.6. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście kultury) dla służb miejskich odpowiedzialnych za kulturę | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru |
|  | 7.1.7. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście kultury) dla kadr instytucji kultury | Instytucje kultury, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.1.8. Ulgowe opłaty za korzystanie z kultury przez osoby z niepełnosprawnościami (artystki i artystów, osoby uprawiające kulturę, publiczność) | Wydział Kultury i Dziedzictwa Narodowego, instytucje kultury |
| **7.2 Sport** | 7.2.1. Sekcje sportowe dla osób z niepełnosprawnościami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, kluby sportowe  (powszechnie dostępne) |
|  | 7.2.2. Prowadzenie Centrum Sportu Niepełnosprawnych | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie |
|  | 7.2.3. Organizacja Cracovia Maraton dla osób z niepełnosprawnościami oraz innych imprez sportowych (dostępnych) dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami, w tym dla dorosłych osób z niepełnosprawnościami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.2.4. Zapewnienie dostępności oferty sportowej dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.2.5. Wsparcie sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział  Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.2.6. Prowadzenie i upublicznienie bazy (w tym mapy lub kalendarza) oferty i obiektów sportowych dostępnych dla osób z niepełnosprawnościami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.2.7. Promocja zdrowego stylu życia osób z niepełnosprawnościami dzięki aktywności fizycznej, w tym promocja imprez sportowych dedykowanych tym osobom | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.2.8 Zapewnienie dostępności obiektów sportowych i innych miejsc uprawiania sportu dla publiczności (kibiców i kibicek) oraz sportowczyń i sportowców z niepełnosprawnościami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie |
|  | 7.2.9. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście sportu) dla służb miejskich odpowiedzialnych za sport | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru |
|  | 7.2.10. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście sportu) dla kadr instytucji sportowych | Instytucje sportowe, Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru |
|  | 7.2.11. Zwolnienie lub częściowe zwolnienie z opłat startowych dla sportowców i sportowczyń z niepełnosprawnościami lub opłat za wstęp na imprezy sportowe dla publiczności (kibiców i kibicek) z niepełnosprawnościami | Instytucje sportowe, Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie |
|  | 7.2.12. Dofinansowanie innych przedsięwzięć związanych ze sportem, dotyczących osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami | Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
| **7.3. Turystyka** | 7.3.1. Inicjowanie i promocja oferty turystycznej organizacji pozarządowych dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami (turystek i turystów), w tym dla dorosłych osób  z niepełnosprawnościami | Wydział do spraw Turystyki, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Kraków5020 Sp. z o.o. |
|  | 7.3.2. Zapewnienie dostępności  oferty turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami | Wydział do spraw Turystyki, Wydział Komunikacji Społecznej, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 7.3.3. Zapewnienie dostępności obiektów turystycznych dla osób  z niepełnosprawnościami | Zarząd Dróg Miasta Krakowa, Zarząd Zieleni Miejskiej |
|  | 7.3.4. Zapewnienie informacji turystycznej dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami (turystek i turystów) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział do spraw Turystyki, Wydział Komunikacji Społecznej, Kraków5020 Sp. z o.o. |
|  | 7.3.5. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście turystyki) dla służb miejskich i jednostek podległych – odpowiedzialnych za turystykę | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, miejskie jednostki organizacyjne, w tym Krakowskie Biuro Festiwalowe, Wydział  Organizacji i Nadzoru, Kraków5020 Sp. z o.o. |
|  | 7.3.6. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście turystyki) dla służb miejskich i jednostek podległych – realizujących lub oferujących usługi turystyczne | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, miejskie jednostki organizacyjne, w tym Krakowskie Biuro Festiwalowe, Wydział  Organizacji i Nadzoru, Kraków5020 Sp. z o.o. |
|  | 7.3.7. Dofinansowanie innych przedsięwzięć związanych z turystyką osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami | Wydział do spraw Turystyki, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Kraków5020 Sp. z o.o. |

1. Udział w życiu publicznym i politycznym

Osoby z niepełnosprawnościami mają prawo do pełnego i efektywnego udziału w życiu politycznym i publicznym – na zasadzie równości z innymi osobami, bezpośrednio bądź za pośrednictwem swobodnie wybranych przedstawicieli, w tym w szczególności do realizacji czynnego i biernego prawa wyborczego.

Odpowiednie działania muszą zapewnić możliwość korzystania przez osoby z niepełnosprawnościami i inne osoby ze szczególnymi potrzebami z praw obywatelskich i politycznych, a także aktywnie promować udział tychże osób w sprawach publicznych, w szczególności poprzez stwarzanie sprzyjających warunków do tworzenie i funkcjonowania w społeczności lokalnej organizacji pozarządowych, w tym do organizacji osób z niepełnosprawnościami, w celu reprezentowania ich interesów.

* 1. Dostępność wyborów i referendów
     1. Zapewnienie dostępności architektonicznej lokali wyborczych i ich otoczenia
     2. Zapewnienie transportu specjalistycznego dla wyborczyń i wyborców z niepełnosprawnościami i z innymi szczególnymi potrzebami
     3. Audyty dostępności lokali wyborczych i ich otoczenia

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Likwidacja barier w lokalach wyborczych i ich otoczeniu

Podczas weryfikacji realizacji zadania (odbiorów lub akceptacji projektu likwidującego daną barierę lub jego etapów) należy zwrócić uwagę na zapewnienie dostępności (skuteczność usunięcia bariery).

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście wyborów) dla służb miejskich i jednostek podległych – odpowiedzialnych za wybory i referenda

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* 1. Konsultacje społeczne
  2. Partnerstwo z organizacjami pozarządowymi na rzecz lokalnej polityki społecznej

(Zadanie obowiązkowe – działalność Powiatowej Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych)

Na zadanie to składają się, w szczególności, następujące działania:

* Zwiększenie udziału i zaangażowania organizacji pozarządowych na rzecz lokalnej polityki społecznej,
* Działalność Komisji Dialogu Obywatelskiego do spraw Osób z Niepełnosprawnościami,
* Działalność Powiatowej Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych,
* Promocja działań Komisji Dialogu Obywatelskiego do spraw Osób z Niepełnosprawnościami i Powiatowej Społecznej Rady do spraw Osób Niepełnosprawnych.
  1. Rozwój wolontariatu na potrzeby wsparcia i zapewnienia równych szans osób z niepełnosprawnościami

Na zadanie to składają się w szczególności następujące działania:

* Promocja wolontariatu,
* Prowadzenie bazy wolontariuszy,
* Koordynacja działań z udziałem wolontariuszy.
  1. Zadania zlecane
  2. Klauzule społeczne

Klauzule społeczne – są szansą dla społeczności lokalnej, gdyż powodują zatrudnienie osób wykluczonych społecznie, ograniczają świadczenia finansowe oraz generują korzyści społeczne.

Klauzule społeczne mogą mieć w szczególności formę:

* Wprowadzenie do kryteriów oceny ofert aspektów społecznych, na przykład:
* Zatrudnienie do realizacji zamówienia osób z niepełnosprawnościami,
* Zapewnienie szczególnie wysokiego poziomu dostępności przedmiotu zamówienia dla osób z niepełnosprawnościami (standardowy poziom dostępności jest obowiązkowy: zgodnie z przepisami zamówień publicznych w przypadku zamówień przeznaczonych do użytku osób fizycznych, w tym pracownic i pracowników zamawiającego, opis przedmiotu zamówienia sporządza się z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz projektowania z przeznaczeniem dla wszystkich użytkowników i użytkowniczek; analogicznie – zgodnie z ustawą o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno‑komunikacyjnej jest również obowiązkowe),
* Zastrzeżenie zamówienia wyłącznie dla wykonawców, których działalność obejmuje społeczną i zawodową integrację osób będących członkami bądź członkiniami grup społecznie marginalizowanych, w szczególności osób z niepełnosprawnościami.

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **8.1. Dostępność wyborów i referendów** | 8.1.1 Zapewnienie dostępności architektonicznej lokali wyborczych i ich otoczenia | Wydział Obsługi Urzędu, Miejskie Centrum Obsługi Oświaty |
|  | 8.1.2 Zapewnienie transportu specjalistycznego dla wyborczyń i wyborców z niepełnosprawnościami i innymi szczególnymi potrzebami | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 8.1.3 Audyty dostępności lokali wyborczych i ich otoczenia | Wydział Obsługi Urzędu |
|  | 8.1.4 Likwidacja barier w lokalach wyborczych i ich otoczeniu | Wydział Obsługi Urzędu |
|  | 8.1.5 Szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb (w kontekście wyborów) dla służb miejskich i jednostek podległych – odpowiedzialnych za wybory i referenda | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru |
| **8.2. Konsultacje społeczne** |  | Poszczególne komórki Urzędu |
| **8.3. Partnerstwo z organizacjami pozarządowymi na rzecz lokalnej polityki społecznej** |  | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Komunikacji Społecznej, Zarząd Infrastruktury Sportowej w Krakowie |
| **8.4. Rozwój wolontariatu na potrzeby wsparcia i zapewnienia równych szans osób z niepełnosprawnościami** |  | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, wszystkie jednostki prowadzące działania angażujące wolontariuszy |
| **8.5. Zadania zlecane** |  | Poszczególne komórki Urzędu |
| **8.6. Klauzule społeczne** |  | Poszczególne komórki Urzędu |

1. Podnoszenie świadomości

Osoby z niepełnosprawnościami i inne osoby ze szczególnymi potrzebami mają prawo do życia w społeczności lokalnej w atmosferze akceptacji i poszanowania odmienności.

Odpowiednio ukierunkowane działania muszą zapewnić podniesienie świadomości społeczeństwa w obszarze niepełnosprawności i szczególnych potrzeb, w tym wzmocnienie respektowania praw i godności osobistej osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami, zwalczać stereotypy, uprzedzenia i szkodliwe praktyki wobec tychże osób we wszystkich dziedzinach życia, a także promować wiedzy o tkwiących w nich zdolnościach i potencjale.

* 1. Kształtowanie i rozwijanie świadomości społecznej na temat osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami
     1. Prowadzenie kampanii społecznych i informacyjnych

Zalecenie: kształtowanie pozytywnego wizerunku osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami jako aktywnych członkiń i członków społeczeństwa (rodziców, pracownic i pracowników itp.). Ma to na celu w szczególności zmianę stereotypowego postrzegania osób z niepełnosprawnościami jako biednych, pasywnych, przedmiot wsparcia itp.

* + 1. Organizacja konferencji i seminariów
    2. Świadomościowe szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb dla służb miejskich i jednostek podległych oraz podmiotów zewnętrznych (innych niż wymienione we wcześniejszych priorytetach)

Zalecenie, by zadanie było wykonywane przy współudziale środowiska osób z niepełnosprawnościami.

* + 1. Systematyczne promowanie tematyki osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami w mediach lokalnych, w działaniach instytucji kultury i organizacji pozarządowych
  1. Prowadzenie badań i analiz dotyczących osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami
     1. Prowadzenie badań, w tym cyklicznych, dotyczących osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami, między innymi w celu diagnozy sytuacji oraz ewaluacji prowadzonych działań
     2. Analiza danych statystycznych prowadzona przez Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności
  2. Prowadzenie działań podnoszących świadomość osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami
     1. Prowadzenie serwisu „Kraków bez barier” w Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków”
     2. Publikacja informatorów dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami
     3. Publikacja na portalu [sprawyspoleczne.krakow.pl](https://sprawyspoleczne.krakow.pl/) w zakładce „Niepełnosprawność” informacji na temat udzielania różnego rodzaju świadczeń na rzecz osób z niepełnosprawnościami

| **Podpriorytet** | **Zadanie** | **Realizatorzy** |
| --- | --- | --- |
| **9.1. Kształtowanie i rozwijanie świadomości społecznej na temat osób z niepełnosprawnościami** | 9.1.1. Prowadzenie kampanii społecznych i informacyjnych | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Komunikacji Społecznej |
|  | 9.1.2. Organizacja konferencji i seminariów | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Komunikacji Społecznej |
|  | 9.1.3. Świadomościowe szkolenia dotyczące niepełnosprawności i szczególnych potrzeb dla służb miejskich i jednostek podległych oraz podmiotów zewnętrznych (innych niż wymienione we wcześniejszych priorytetach) | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Organizacji i Nadzoru, miejskie jednostki organizacyjne |
|  | 9.1.4. Systematyczne promowanie tematyki osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami w mediach lokalnych, w działaniach instytucji kultury i organizacji pozarządowych | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia, Wydział Komunikacji Społecznej |
| **9.2. Prowadzenie badań i analiz dotyczących osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami** | 9.2.1. Prowadzenie badań, w tym cyklicznych, dotyczących osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami, między innymi w celu diagnozy sytuacji oraz ewaluacji prowadzonych działań | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 9.2.2. Analiza danych statystycznych prowadzona przez Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności | Miejski Zespół do spraw Orzekania o Niepełnosprawności |
| **9.3. Prowadzenie działań podnoszących świadomość osób z niepełnosprawnościami** | 9.3.1. Prowadzenie serwisu „Kraków bez barier” w Miejskiej Prezentacji Internetowej „Magiczny Kraków” | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 9.3.2. Publikacja informatorów dla osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami | Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |
|  | 9.3.3. Publikacja na portalu [sprawyspoleczne.krakow.pl](https://sprawyspoleczne.krakow.pl/) w zakładce „Niepełnosprawność” informacji na temat udzielania różnego rodzaju świadczeń na rzecz osób z niepełnosprawnościami | Krakowskie Centrum Świadczeń, Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia |

# 

# Zasady wdrażania i monitorowania Programu

## Wdrażanie Programu

Program jest dokumentem perspektywicznym, którego założeniem jest nakreślenie kierunków działań Gminy Miejskiej Kraków w obszarze szeroko rozumianej problematyki niepełnosprawności. Integralną część Programu stanowić będą rokrocznie sporządzane harmonogramy działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami, które będą w sposób szczegółowy wskazywać działania podejmowane przez Gminę Miejską Kraków w ramach poszczególnych priorytetów, ujętych w Programie. Harmonogram jest dokumentem, w którym poszczególni realizatorzy zadań określą swoje działania, środki finansowe przypisane do zadań na dany rok oraz wskazują mierniki rezultatu.

Program wprowadzony zostanie uchwałą Rady Miasta Krakowa. Harmonogramy działań na kolejne lata zostaną wprowadzone zarządzeniami Prezydenta Miasta Krakowa.

Biorąc pod uwagę fakt, że w trakcie 4 lat trwania Programu poszczególne działania mogą zmienić formę, istnieje możliwość modyfikowania zadań w ramach poszczególnych priorytetów oraz wskazywanie nowych inicjatyw, które będzie podejmować Gmina w ramach działań na rzecz osób z niepełnosprawnościami (i innych osób ze szczególnymi potrzebami).

Modyfikacje takie, o ile nie będą się wiązały z ograniczeniem praw osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami oraz nadanych im Programem uprawnień, będą mogły być wprowadzane w kolejnych harmonogramach działania, które będą procedowane na dany rok kalendarzowy.

Zgodnie z art. 44b ust. 2 pkt 3 Ustawy o rehabilitacji propozycje zmian w Programie będą przekazywane do oceny Powiatowej Społecznej Radzie do spraw Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Krakowa.

## Sposób wdrażania Programu

Wszystkie zadania będą realizowane w trybie ciągłym – do końca Programu, czyli do 2026 r.

Szczególne zadania – jak wdrażanie standardów dostępności czy planów działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami – również mają charakter ciągły. Wynika to z tego powodu, że w ramach tych zadań przewidziana jest również bieżąca aktualizacja odpowiednio standardów czy planów działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## Monitorowanie Programu

Nadzór nad realizacją Programu sprawuje Prezydent Miasta Krakowa. Koordynatorem Programu, odpowiedzialnym za jego monitoring, jest Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa.

Monitoring Programu będzie stałym i ciągłym procesem obserwacji ilościowych i jakościowych zmian mierników, mającym na celu zapewnienie informacji na temat skuteczności podejmowanych działań oraz ich zmianę w przypadku rozbieżności pomiędzy założeniami a rezultatami. Poprzez ustalenie zasad procesu monitoringu, zapewniona zostanie bieżąca i etapowa kontrola realizacji Programu.

Głównym narzędziem monitoringu Programu będą:

* Coroczne sprawozdania z realizacji Powiatowego Programu Działania na Rzecz Osób z Niepełnosprawnościami za dany rok kalendarzowy oraz
* Badania ewaluacyjne, zarówno ilościowe, jak i jakościowe, przeprowadzane wśród osób z niepełnosprawnościami.

Dzięki analizie porównawczej dokonuje się oceny osiągniętych rezultatów oraz określenia stopnia wykonania poszczególnych zadań, jak również oceny rozbieżności pomiędzy przyjętymi celami i działaniami z jednej strony a osiągniętymi rezultatami – z drugiej.

W przypadku wystąpienia w trakcie realizacji zadań trudności i zagrożeń, realizatorzy niezwłocznie zobowiązani są do powiadomienia Koordynatora Programu. Bieżące działania podejmowane w ramach monitoringu Programu dadzą obraz postępu w realizacji poszczególnych przedsięwzięć. Natomiast w perspektywie długofalowej monitoring umożliwi obserwację dynamiki realizacji celów oraz zmian strukturalnych.

Zgodnie z art. 44b ust. 2 pkt. 3 Ustawy o rehabilitacji sprawozdanie z realizacji Programu będzie przekazywane do oceny Powiatowej Społecznej Radzie do spraw Osób Niepełnosprawnych przy Prezydencie Miasta Krakowa.

## Rejestr ryzyk

Dla Programu zidentyfikowane następujące ryzyka:

1. Niewykonanie zaplanowanego w programie zadania w związku z brakiem środków finansowych.
2. Trudności w uruchamianiu zadań, które do tej pory nie były realizowane.
3. Wielość realizatorów poszczególnych zadań, co może wpływać na proces decyzyjny i rozmywać odpowiedzialność.
4. Rozwiązanie umowy z organizacją pozarządową w związku z nienależytym wykonaniem zadania.
5. Niepodpisanie umowy z organizacją pozarządową w przypadkach innych niż  określone w pkt. 1, na przykład wskutek rezygnacji organizacji z przyznanej dotacji.
6. Przekroczenie wymaganych lub zaplanowanych terminów realizacji zadań.
7. Cele nieosiągnięte – niskie uczestnictwo w przedsięwzięciach.
8. Trudności w wyłonieniu wykonawcy zadania, posiadającego odpowiednie kwalifikacje i spełniającego określone kryteria.
9. Niewystarczające rozwiązania systemowe na poziomie krajowym dla włączenia osób z niepełnosprawnościami we wszystkie sfery życia społecznego.

## Odpowiedzialność

Działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami i innych osób ze szczególnymi potrzebami mają w dużej mierze charakter horyzontalny. Każda komórka organizacyjna Urzędu Miasta Krakowa oraz każda miejska jednostka organizacyjna powinna uwzględniać w swoich działaniach osoby z niepełnosprawnościami i inne osoby ze szczególnymi potrzebami.

Dotyczy to w szczególności realizatorów poszczególnych zadań publicznych wskazanych w Programie.

Koordynatorem Programu jest Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa.

## Interesariusze

Interesariuszami niniejszego Programu są przede wszystkim:

* Krakowskie środowisko osób z niepełnosprawnościami – odbiorcy i odbiorczynie Programu,
* Krakowskie środowiska osób ze szczególnymi potrzebami – odbiorcy i odbiorczynie Programu,
* Urząd Miasta Krakowa – realizator Programu – wraz z podmiotami, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ.

Przez środowisko osób z niepełnosprawnościami rozumiemy same osoby z niepełnosprawnościami, ich rodziny, osoby je wspierające, zrzeszające je lub działające na ich rzecz organizacje pozarządowe, a także nieformalne ruchy osób z niepełnosprawnościami lub działające na ich rzecz.

Podmioty, na które Gmina Miejska Kraków ma wpływ, to podmioty, które w szczególności są stroną umowy z Gminą lub których udziałowcami jest Gmina. Do tej grupy można zaliczyć na przykład następujące instytucje: operatorzy Komunikacji Publicznej w Krakowie, kluby sportowe korzystające z miejskiej infrastruktury sportowej, wykonawcy zamówień publicznych, organizacje pozarządowe, którym Gmina powierzyła lub zleciła realizację zadań publicznych, formalni partnerzy w realizacji projektów ze środków europejskich, Towarzystwa Budownictwa Społecznego itp.

Do interesariuszy zaliczamy także środowisko lokalne: społeczność lokalną, w której żyją osoby z niepełnosprawnościami i osoby ze szczególnymi potrzebami, pracodawców, usługodawców itp.