

Co motywuje wolontariuszy?

O wolontariacie wspominaliśmy niejednokrotnie. Dziś poruszymy tak zasadnicze pojęcie związane z wolontariatem, jakim jest motywacja. Jeśli zależy nam na tym, aby praca wolontaryjna przebiegała pomyślnie, ważna jest świadomość istnienia motywacji.

Co zatem najczęściej motywuje wolontariuszy?

- chęć bycia potrzebnym;
- potrzeba nawiązania nowych znajomości, poznania ciekawych ludzi;
- chęć zrobienie czegoś dobrego, ważnego, pożytecznego;
- potrzeba rozwoju, doskonalenia swoich umiejętności, zdobycia doświadczenia zawodowego i życiowego;
- chęć spłacenia dobra, otrzymanego od kogoś w przeszłości;
- przekonania moralne/religijne, opierające się na założeniu, że należy pomagać innym.

Bywa jednak tak, że z czasem początkowa, silna wewnętrzna motywacja wolontariusza słabnie pod wpływem różnych zjawisk. Mogą to być przyczyny organizacyjne, np. zła atmosfera w zespole, nieumiejętne zarządzanie wolontariuszami, niedocenianie roli wolontariusza czy ignorowanie efektów jego pracy. I właśnie dlatego ważne jest, aby koordynatorzy wolontariuszy w organizacji, mieli świadomość występowania takich sytuacji i znajdowali sposoby, by temu przeciwdziałać. Ważne jest również systematyczne motywowanie wolontariuszy. Zadanie to nie jest łatwe, gdyż wymaga dobrego poznania każdej osoby, jej potrzeb, oczekiwań oraz sposobów działania.

Przedstawiamy kilka uniwersalnych sposobów, które służą motywowaniu wolontariuszy:

- ✓ określenie dogodnych form komunikacji, czyli wybranie takich kanałów kontaktu, które są dopasowane do potrzeb i możliwości wolontariusza;
- ✓ okazywanie zainteresowania pracą wolontariusza; szybkie reagowanie na zadawane pytania czy wątpliwości, służenie pomocą;
- ✓ dziękowanie wszystkim wolontariuszom, którzy angażują się w konkretne zadanie;
- ✓ organizowanie spotkań cyklicznych z wolontariuszami, które służą integracji i umożliwiają rozwój społeczny – w dobie pandemii spotkania online też doskonale się sprawdzają;
- ✓ wspólne świętowanie sukcesów, przekazywanie informacji zwrotnych z otoczenia, czyli pochwał, słów uznania od obserwatorów czy beneficjentów działań;
- ✓ dawanie możliwości współtworzenia projektu od samego początku a także włączanie wolontariuszy w procesy decyzyjne – zwiększa to poczucie sprawczości i pewności siebie;
- ✓ umożliwianie udziału w bezpłatnych szkoleniach i warsztatach, a także zapraszanie wolontariuszy do udziału w ważnych dla organizacji wydarzeniach/imprezach wewnętrznych.

Pomysłów można mieć dużo więcej. Naszym zdaniem kluczem do udanej współpracy wolontaryjnej jest otwartość na drugiego człowieka, dobre serce i tolerancja.

Przypominamy, że w Centrum Obywatelskim Centrum C 10 funkcjonuje Punkt Pośrednictwa Wolontariatu – więcej na ten temat: <https://tiny.pl/r54d1>

Jeśli chcesz zostać wolontariuszem – zgłoś się do nas: <https://tiny.pl/758g9>

Jeśli reprezentujesz organizację, poszukującą wolontariuszy – zgłoś się do nas: <https://tiny.pl/758gc>

Jesteśmy dla Was! Zapraszamy!