

Regulamin konkursów organizowanych przez Miejską Platformę Internetową „Magiczny Kraków”:

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady organizacji konkursów polegających na udzieleniu odpowiedzi na pytania konkursowe, publikowane w newsletterze „Kraków.PL” (dalej: „Konkurs”).
 2. Organizatorem konkursu jest Gmina Miejska Kraków z siedzibą przy pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31–004 Kraków, działająca za pośrednictwem Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”, prowadzonej w Urzędzie Miasta Krakowa.
 3. Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.
 4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Konkurs nie jest grą losową, loterią promocyjną, zakładem wzajemnym ani żadną inną formą gry, o której mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2025 r. poz. 595).
 6. Przesłanie zgłoszenia do udziału w konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
-

§2 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Konkursu może być osoba fizyczna, która:
 - o ukończyła 18 lat
 - o posiada dostęp do internetu oraz aktywny adres e-mail
 - o spełni wymagania określone w pkt 1 §3 Zasady konkursu
 2. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy organizatora oraz członkowie ich najbliższej rodziny (małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym) oraz osoby, które wygrały jeden z pięciu ostatnich Konkursów, organizowanych za pośrednictwem Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”.
-

§3 Zasady konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie, należy:
 - o odpowiedzieć na pytanie konkursowe zamieszczone w newsletterze „Kraków.PL”
 - o przesłać odpowiedź wraz z imieniem i nazwiskiem na adres e-mail: konkurs.mk@um.krakow.pl w terminie określonym w ogłoszeniu
 - o dołączyć do wiadomości formułę:
„Akceptuję regulamin konkursu oraz zapoznałem się z Obowiązkiem Administratora o przetwarzaniu danych osobowych”.
2. Z jednego adresu e-mail można przesłać tylko jedno zgłoszenie w ramach danego Konkursu.
3. Zwycięzcą Konkursu zostaje/zostają pierwsza/pierwsze osoba/osoby (w zależności od puli nagród), która:
 - o prześle poprawną odpowiedź

- spełni wymogi formalne określone w §2 Warunki uczestnictwa
 - nie wygrała żadnego z Konkursów opublikowanych w pięciu poprzednich wydaniach newslettera Miejskiej Platformy Internetowej „Magiczny Kraków”.
4. Zgłoszenia niepełne, zawierające błędne dane lub nadesłane po terminie nie będą rozpatrywane.
 5. Pod uwagę brane są wyłącznie odpowiedzi przesłane po godzinie wysyłki newslettera, tj. po godzinie 22.00 w dniu jego wysłania (środa). Odpowiedzi przesłane przed tą godziną nie będą uwzględniane w Konkursie.
-

§4 Wyłonienie zwycięzcy, ogłoszenie wyników i odbiór nagrody

1. Rozstrzygnięcie Konkursu oraz powiadomienie laureatów nastąpi do dwóch dni roboczych od zakończenia przyjmowania zgłoszeń.
 2. W celu wyłonienia zwycięzcy dwóch przedstawicieli organizatora otworzy pierwszą wiadomość mailową, która wpłynęła na skrzynkę konkursu i zweryfikuje poprawność odpowiedzi, jak również spełnienie warunków formalnych konkursu.
 3. W przypadku pozytywnej weryfikacji, autora wiadomości uznaje się za zwycięzcę Konkursu. W przypadku błędnej odpowiedzi lub negatywnej weryfikacji przesłanek formalnych, otwierana jest kolejna wiadomość mailowa nadesłana na Konkurs.
 4. Z procesu wyłonienia zwycięzcy niezwłocznie sporządza się notatkę, którą podpisują ww. przedstawiciele.
 5. Informację o wyłonieniu zwycięzcy oraz jego inicjały pracownik organizatora publikuje w terminie do dwóch dni roboczych od zakończenia przyjmowania zgłoszeń do Konkursu pod treścią konkursu.
 6. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru nagrody, że uczestnik w chwili nadesłania wiadomości mailowej nie spełniał przesłanek formalnych, nagroda nie jest wydawana, a z czynności sporządza się notatkę.
 7. Procedura wyłonienia zwycięzcy ulega powtórzeniu.
 8. Zwycięzca zostanie poinformowany o wygranej drogą e-mailową.
 9. W przypadku braku kontaktu ze zwycięzcą w terminie 2 dni od wysłania powiadomienia, organizator może przyznać nagrodę kolejnemu uczestnikowi.
 10. Odbiór nagrody możliwy jest w terminie wcześniej ustalonym z zwycięzcą, jednak w terminie nie przekraczającym 1 miesiąca od daty rozstrzygnięcia Konkursu.
 11. Przy odbiorze nagrody organizator Konkursu ma prawo poprosić o okazanie dokumentu potwierdzającego ukończenie 18 roku życia albo umożliwiającego weryfikację spełnienia warunków formalnych udziału w Konkursie.
 12. Nagród nie można wymienić na ich równowartość pieniężną.
-

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konkursu można składać:
 - w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora: pl. Wszystkich Świętych 3–4, 31–004 Kraków, lub mailowo: *magiczny.krakow[at]um.krakow.pl* – w terminie 14 dni od dnia zakończenia Konkursu każdorazowo z dopiskiem nazwy Konkursu.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail, opis zgłoszenia i uzasadnienie.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni. O wyniku uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub mailowo.

§6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (tzw. RODO) informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych jest Prezydent Miasta Krakowa z siedzibą Pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków. Z administratorem możesz się skontaktować listownie (adres jw.) lub drogą elektroniczną – adres e-mail: ks.umk@um.krakow.pl

2. Szczegóły dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych dostępne są w Obowiązku informacyjnym Administratora dostępnym na stronie www.krakow.pl.

§7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: www.krakow.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w trakcie trwania Konkursu, o ile nie narusza to praw już nabytych przez uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące po stronie uczestników (np. opóźnienia w dostarczeniu zgłoszenia).
5. Ostateczna interpretacja postanowień Regulaminu należy do Organizatora.