

Informacja na temat pomocy dla osób doświadczających bezdomności stan na 1.04.2025 r.

1. Pomoc w formie schronienia

1.1 Ogrzewalnie lub inne placówki podobnego typu

Ogrzewalnie oraz inne placówki podobnego typu działają w sezonie niskich temperatur i warunków atmosferycznych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób pozbawionych schronienia. W sezonie 2024/2025 na terenie Krakowa funkcjonują następujące placówki:

L.P.	Nazwa placówki	Adres/telefon	Liczba miejsc	Inna pomoc	Uwagi
1.	Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn - Budynek A - MOPS	ul. Księcia Józefa 52 tel. 660 637 858	28	Wymiana odzieży, możliwość wykonania zabiegów higienicznych, ciepły napój	Okres działania od 1.10.2024 r. do 30.04.2025 r.
2.	Ogrzewalnia dla bezdomnych mężczyzn - Budynek B - MOPS	ul. Księcia Józefa 52 tel. 726 204 063	50	Wymiana odzieży, możliwość wykonania zabiegów higienicznych, ciepły napój	Okres działania od 1.10.2024 r. do 30.04.2025 r.
3.	Ogrzewalnia przy Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień	ul. Rozrywka 1 tel. 12 411 41 21	20	Możliwość wykonania zabiegów higienicznych, dostęp do środków czystości, ciepły posiłek, doraźna opieka medyczna, czyste ubranie (w miarę możliwości)	Okres działania od 1.10.2024 r. do 30.04.2025 r.
4.	Miejsca Interwencyjnego schronienia dla kobiet – Caritas Archidiecezji Krakowskiej	os. Krakowiaków 46 tel. 12 425 81 70, 606 618 014	10	Zabiegi higieniczne, ciepłe napoje	Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK, w okresie od 1.11.2024 r. do 31.03.2025 r.
SUMA MIEJSC			108		

Osoby bezdomne w stanie znacznego upojenia alkoholowego, których zachowanie zagraża zdrowiu i życiu innych, przewożone są przez Policję i Straż Miejską do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka 1.

Osoby bezdomne chcące dostać się do Ogrzewalni przy ul. Księcia Józefa 52 mają możliwość skorzystania z transportu w formie busa. W godzinach porannych uruchomiony został bus z Ogrzewalni przy ul. Księcia Józefa 52, do przystanku postój „K+R” przy al. 3 Maja, przy Muzeum Narodowym. Odjazd godz. 7:30. Od 1 grudnia 2024 r. został uruchomiony dojazd do Ogrzewalni. Bus odjeżdża z przystanku pn. „Salwator” nr 04, zlokalizowany w łączniku między ul. Kościuszki a ul. Senatorską.

1.2 Noclegownie i Schroniska, do których osoby bezdomne z GMK mogą zostać skierowane

L.P.	Nazwa placówki	Adres/telefon	Liczba miejsc	Rodzaj zadania - sposób finansowania
1.	Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn - Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej	ul. Makuszyńskiego 19a tel. 12 684 03 24	180 100 miejsc w noclegowni oraz 80 miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi, w tym 50 miejsc schroniskowych	Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK
2.	Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Kobiet - Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej	ul. Sołtysowska 13c tel. 12 684 31 67	52 miejsca dla kobiet i kobiet z dziećmi , w tym 12 miejsc w noclegowni oraz 40 miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi, w tym 34 miejsca schroniskowe	Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK
3.	Schronisko dla osób bezdomnych "Przemienienia Pańskiego" Jankowice - Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, Warszawa	Jankowice 38, 27-530 Ożarów tel. 22 846 66 44	2 miejsca	Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK
SUMA MIEJSC			234	

1.3. Inne placówki całodobowe

Ważne! Do tych placówek nie kieruje MOPS. Osoby muszą się zgłaszać samodzielnie i uzgadniać przyjęcia z kierownikami placówek.

L.P.	Nazwa placówki	Adres/telefon	Liczba miejsc	Rodzaj zadania - sposób finansowania
1.	Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie - Zgromadzenie Braci Albertynów	ul. Skawińska 4-6 tel. 12 429 56 64	80, w tym 10 miejsc dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych, nie wymagających całodobowej opieki oraz 6 miejsc interwencyjnego schronienia do dyspozycji SM, policji i pogotowia ratunkowego	Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK
2.	Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem”	ul. Nowogródzka 8 tel. 12 357 16 16	30	Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK
3.	Przytulisko Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie - Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim Dom Zakonny	ul. Malborska 64b tel. 12 655 68 20	62 + 10 dodatkowych miejsc w okresie zimowym	Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK do 31 marca 2025 r. Od 1 kwietnia 2025 r. finansowane przez organizację/stowarzyszenie.
4.	Dom Samotnej Matki w Krakowie - Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu	ul. Przybyszewskiego 39 tel. 12 636 31 02	12 kobiet + dzieci	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie.
5.	Wspólnota „Emaus” w Krakowie	ul. Czecheńska 25 tel. 798 163 590	17	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie

6.	Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom”	ul. Nad Fosą 32 tel. 511 971 797	25	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
7.	Dom św. Jana Pawła II w Krakowie – Katolicka Wspólnota Chleb Życia	ul. Pod Strzechą 31a tel. 502 605 545	15	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
SUMA MIEJSC			241	

1.4 Placówki dziennego pobytu - świetlice dla osób bezdomnych

L.P.	Podmiot prowadzący	Adres /telefon	Liczba miejsc	Rodzaj zadania - sposób finansowania
1.	Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo	ul. Warszawska 8 Wydawanie śniadania od wtorku do niedzieli włącznie 7.30-8.30 Tel. 12 422 99 74 (prosić o połączenie z s. Krystyną od osób bezdomnych) Świetlica czynna wt., czw. i sob. w godz. 9.00-12.00 W ramach świetlicy wykonywane są drobne zabiegi pielęgniarstwa i higieniczne	20	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
2.	Dzieło Pomocy św. Ojca Pio	ul. Smoleńsk 4 Świetlica pn, śr. i pt. 9:00 – 12:00 Suchy prowiant pn., wt., śr., pt. 9.00-11.00, sb.-nd. 10:00-11:30, w niedzielę również ciepła zupa tel. 12 433 51 21	60	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
3.	Świetlica przy Domu Łazarza w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem”	ul. Nowogródzka 8 (codziennie 10:00-16:00) suchy prowiant, możliwość skorzystania z zabiegów higienicznych, wymiana	10	Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK do 31 marca 2025 r.

		odzieży, udzielanie informacji tel. 501 434 109 12 357 16 16		Od 1 kwietnia 2025 r. finansowane przez organizacje/stowarzyszenie.
--	--	--	--	--

1.5 Mieszkania treningowe lub podobnego typu

L.P.	Nazwa placówki	Adres/telefon	Liczba miejsc	Rodzaj zadania - sposób finansowania
1.	Mieszkanie wspierane dla bezdomnych mężczyzn - Zgromadzenie Braci Albertynów	ul. Saska tel. 12 292 60 65	45	Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK
2.	Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn MT - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	ul. Rostworowskiego	6	Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK
3.	Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn MT - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	os. Zielone	5	Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK
4.	Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn MT - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	os. Centrum D	5	Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK
5.	Mieszkanie treningowe dla bezdomnych kobiet MT - MOPS Kraków	os. Stalowe	5	Mieszkanie prowadzone przez MOPS
6.	Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn MT - MOPS Kraków	ul. Walerego Sławka	5	Mieszkanie prowadzone przez MOPS
7.	Mieszkanie treningowe dla bezdomnych mężczyzn MT - MOPS Kraków	ul. Walerego Sławka	6	Mieszkanie prowadzone przez MOPS
8.	Mieszkania typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	Os. Na Stoku	ok. 4	Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie
9.	Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	ul. Sucha	ok. 5	Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie

10.	Mieszkanie wspierane dla kobiet MW - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	ul. Czarnowiejska	2	Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK
11.	Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	ul. Sempołowskiej	1 - 2	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
12.	Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	os. Kombatantów	4	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
13.	Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	os. Jagiellońskie	2	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
14.	8 mieszkań typu treningowego dla bezdomnych kobiet i bezdomnych matek przebywających wcześniej w placówkach - Fundacja <i>Po Pierwsze Człowiek</i> Sióstr Albertynek	ul. Woronicza	15	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
15.	Mieszkanie Housing First - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	Os. Willowe	1	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
16.	Mieszkanie Housing First - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	Os. Hutnicze	1	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
17.	Mieszkanie Housing First - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio	ul. Siewna	1	Finansowane przez organizację/stowarzyszenie
SUMA MIEJSC			114	w tym 32 miejsca (6 mieszkań treningowych)

Ponadto organizacja **Zupa Na Plantach** ze środków własnych organizacji prowadzi mieszkania o charakterze treningowym (w nurcie "Housing first") dla osób z doświadczeniem bezdomności. W ramach programu „Zupowe Mieszkanie” prowadzone są dwa mieszkania i powiązany z nimi (we współpracy z Żywą Pracownią) program aktywizacji społecznej.

Dodatkowo osoby bezdomne, w zależności od problemu współwystępującego, mogą skorzystać ze wsparcia w formie mieszkań wspomaganych dla osób w podeszłym wieku lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi, funkcjonującymi na terenie GMK.

2. Pomoc w formie posiłku

2.1 Posiłki dla osób bezdomnych realizowane są w ramach programu ośtonowego dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania – pomoc przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej. Aktualnie z posiłków w ramach programu korzysta około 200 osób bezdomnych dziennie.

2.2 Kuchnie społeczne

Pomoc w formie posiłków dla osób bezdomnych realizowana jest przez organizacje otrzymujące z Gminy Miejskiej Kraków dotacje w ramach wspierania prowadzonej przez nie działalności charytatywnej w formie tzw. kuchni społecznych.

Nazwa placówki	Adres	Dni, godziny wydawania posiłków
Kuchnia św. Brata Alberta - Caritas Archidiecezji Krakowskiej	ul. Dietla 48	Od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, 17 czerwca każdego roku i z przerwą techniczną w lipcu każdego roku, w godz. 12:00 do 14:00
Kuchnia św. Brata Alberta - Stowarzyszenie Przyjaciół św. Brata Alberta	ul. Reformacka 3	Od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 11:30 do 14:00
Jadłodajnia Fundacja „Po Pierwsze Człowiek”	ul. Woronicza 3b	Od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i z przerwą techniczną w sierpniu każdego roku, w godz. 12:00 do 14:00

Łącznie kuchnie społeczne wydają około 700 porcji posiłków dziennie dla osób ubogich, w tym w kryzysie bezdomności.

Ponadto gorący posiłek jest oferowany przez niektóre placówki udzielające schronienie oraz przez kuchnie przyparafialne finansowane z własnych środków parafii np. Kuchnia Św. Jana Kantego, Kuchnia Św. Jadwigi. Osoby ubogie i mieszkańcy parafii mogą korzystać z Kuchni im. s. Faustyny Kowalskiej na os. Oficerskim, która jest dofinansowana przez GMK. Odpłatnie można skorzystać z posiłków w Kuchni Społecznej im. Siostry Samuela przy ul. Smoleńsk 4.

Pomoc w formie posiłków/ żywności na terenie GMK świadczą również **inne organizacje** takie jak

- **Zupa na Plantach** – w każdą drugą niedzielę miesiąca obok teatru im. Juliusza Słowackiego o godz. 18:30 organizowane jest spotkanie, podczas którego wydawana jest ciepła zupa, gorące napoje, kanapki oraz książki dla chętnych,
- **Inicjatywa Polska 2050 - Krakowska Plantacja Dobra** – w każdy piątek przy Galerii Krakowskiej o godz. 18:00 wydawana jest gorąca zupa, suchy prowiant, kawa, herbata, słodycze, czasami owoce. Dodatkowo wydawane są podstawowe środki higieniczne, odzież i obuwie oraz w okresie zimowym śpiwory, kołdry, koce, itp. pochodzące ze zbiorów.

Pracownicy MOPS współpracują również z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa i każda osoba bezdomna, która ma możliwość przechowywania żywności może otrzymać skierowanie po odbiór żywności FEAD.

3. Pomoc w formie możliwości dokonywania zabiegów higienicznych i pralni

Nazwa placówki	Adres/telefon	Dni, godziny funkcjonowania	Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie
Łaźnia, Pralnia i Magazyn odzieży Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK. Zadania: łaźnia, pralnia, magazyn odzieży objęte jedną umową.	ul. Smoleńsk 4 tel. 12 433 51 20	pn, wt., śr., pt. godz. 9:00 do 15:00	Łaźnia: ok 508
			Pralnia: ok 166
			Wymiana odzieży: ok 330
Łaźnia dla osób bezdomnych wraz z możliwością wyprania i wymiany odzieży Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK. Zadania: łaźnia, pralnia, magazyn odzieży objęte jedną umową.	ul. Skawińska 4 tel. 12 429 56 64	wt.- sb. godz. 8:30-12:30 SIERPIEŃ – przerwa techniczna, nieczynne	Łaźnia: ok 430
			Pralnia: ok 200
			Wymiana odzieży: ok 440

Ponadto w każdej placówce dla osób bezdomnych zapewniającej schronienie istnieje możliwość wykonania zabiegów higienicznych. W świetlicy przy ul. Nowogródzkiej 8 i przy ul. Warszawskiej 8 również można skorzystać z zabiegów higienicznych.

4. Pomoc medyczna doraźna.

4.1 Pomoc realizowana przez stowarzyszenie „Lekarze Nadziei”

Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK

Nazwa placówki	Adres/telefon	Dni, godziny funkcjonowania/ wydawania leków	Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie
Przychodnia dla Osób Bezdomnych i Ubogich pomoc lekarska (okulista, pulmonolog, chirurg ogólny, laryngolog, stomatolog, dermatolog, kardiolog, psychiatra, ginekolog, neurolog oraz specjaliści chorób naczyni, geriatryi, medycyny rodzinnej), pomoc psychologiczna, pomoc pielęgniarska	ul. Smoleńsk 4 tel. 12 433 51 30	pn. – pt. godz. 11:00 do 16:00	ok 200 konsultacji lekarskich ok 150 zabiegów pielęgniarskich

Apteka Darów	os. Dywizjonu 303 paw. 1 tel. 12 647 28 08	pn., śr. godz.14:00 do 17:00 wt., czw., pt. godz.10:30 do 13:30	ok 800 opakowań leków
--------------	---	--	--------------------------

4.2 Pomoc realizowana przez Fundację „Przystań Medyczna”

Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK

Nazwa placówki	Adres/telefon	Dni, godziny funkcjonowania	Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie
Doraźna pomoc medyczna Przestrzeń publiczna GMK (wyjazdy interwencyjne*) oraz w Ogrzewalni dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Księcia Józefa 52	Miejsca pobytu osób bezdomnych	Min 1 raz w tygodniu	ok 20 konsultacji lekarskich ok 25 konsultacji wykwalifikowanej pomocy medycznej
Doraźna pomoc medyczna -Noclegownia i Schronisko usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn	ul. Makuszyńskiego 19a tel. 12 684 03 24	Min. raz w tygodniu	ok 70 konsultacji lekarskich ok 80 konsultacji wykwalifikowanej pomocy medycznej
Doraźna pomoc medyczna -Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych Kobiet	ul. Sołtysowska 13c tel. 12 684 31 67	Min. raz w miesiącu	ok 90 konsultacji lekarskich ok 105 konsultacji wykwalifikowanej pomocy medycznej
SUMA			ok 90 konsultacji lekarskich ok 105 konsultacji wykwalifikowanej pomocy medycznej

* Nr telefonu interwencyjnego 534 943 001, (jest dostępny przez całą dobę 7 dni w tygodniu), na który przyjmowane są zgłoszenia dot. przeprowadzania interwencji medycznych. W przypadkach nagłych należy dzwonić na 112.

5. Punkty wydawania odzieży

Nazwa placówki	Adres/telefon	Dni, godziny funkcjonowania
Punkt Wydawania Odzieży MOO PCK	os. Zielone 16 tel. 12 680 85 10	wt. i pt. godz. 10:00 do 14:00

Punkt wydawania odzieży Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Krakowskie	ul. Bożego Ciała 21 tel. 12 633 18 05	wt. i czw. godz. 16:00 do 18:00
Magazyn wymiany odzieży Dzieła Pomocy Św. Ojca Pio - Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK jako zadanie Łaźnia	ul. Smoleńsk 4 tel. 12 433 51 20	pn, wt., śr., pt. godz. 9:00 do 15:00
Magazyn wymiany odzieży Zgromadzenia Braci Albertynów - Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK jako zadanie Łaźnia	ul. Skawińska 4 tel. 12 429 56 64	wt. – sb. godz. 8:30-12:30 SIERPIEŃ – przerwa techniczna, nieczynne

Ponadto każda osoba bezdomna ma możliwość otrzymania pomocy finansowej z MOPS na zakup odzieży i obuwia. W każdej placówce dla osób bezdomnych (oprócz mieszkań treningowych) istnieje możliwość wymiany odzieży.

6. Inna pomoc doraźna i wsparcie

6.1 Punkty Konsultacyjne dla osób bezdomnych

Nazwa placówki	Adres/telefon	Dni, godziny funkcjonowania
Punkt konsultacyjny streetworkerów MOPS	ul. Rakowicka 21/4 607 806 813 781 977 201 781 977 203 780 579 594	Poniedziałek 13:00-15:30 piątek od 10:00 – 13:00
Punkt konsultacyjny Dzieła Pomocy Św. Ojca Pio	ul. Loretańska 11 tel. 12 433 51 50	pn., śr., czw. godz. 9:00 do 15:00 wt. godz. 10:00 do 16:00

6.2 Praca socjalna oraz Usługa Asystenta Osoby Bezdomnej

Pracownicy socjalni realizują pomoc w formie pracy socjalnej, która ma na celu pomoc osobom w kryzysie bezdomności w odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie.

Asystent Osoby Bezdomnej to usługa oparta na indywidualnym towarzyszeniu i wspieraniu osoby bezdomnej do osiągnięcia samodzielności życiowej. Asystent towarzyszy klientowi w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, motywuje i dopinguje go do podejmowania działań mających na celu poprawę i zmianę sytuacji życiowej.

Zadania są realizowane w ramach zadań MOPS.

6.3 Monitoring miejsc Niemieszkalnych i streetworking.

6.3.1. Praca socjalna metodą streetwork w MOPS

Monitoring miejsc Niemieszkalnych realizowany jest w okresie występowania niskich temperatur przez streetworkerów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa oraz Policją. Streetworkerzy MOPS prowadzą spis miejsc przebywania osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, uzupełniają go

systematycznie o informacje pozyskane np. od Policji i Straży Miejskiej lub przedstawicieli społeczności lokalnej. Spis miejsc przekazywany jest ponownie do Straży Miejskiej, Policji. Monitoring miejsc pobytu osób bezdomnych realizowany jest przez streetworkerów w godzinach południowych, w miarę możliwości we współpracy ze Strażą Miejską oraz zaplanowano również wyjścia monitorujące tereny kolejowe we współpracy z Policją oraz Strażą Ochrony Kolei.

Streetworkerzy podejmują również interwencje wobec osób bezdomnych celem udzielenia im niezbędnej pomocy. Pracownicy socjalni MOPS systematycznie w ciągu całego roku pracują z osobami przebywającymi w przestrzeni publicznej. Streetworkerzy towarzyszą osobom bezdomnym w wizytach u lekarza, pomagają w uzyskaniu schronienia, żywności, odzieży, leków. Streetwork współpracuje z Fundacją „Przystań Medyczna” celem udzielenia pomocy osobom bezdomnym wymagającym wsparcia medycznego w podstawowym zakresie.

6.3.2. Wyjazdy streetworkingowe Zupy na Plantach

W każdy czwartek od godziny 17:30 wolontariusze w 2-3 osobowych ekipach docierają ze wsparciem w kilkadziesiąt tzw. miejsc Niemieszkalnych (pustostany, działki, altany śmietnikowe, namioty, kanały itp.) W okresie zimowym mają ze sobą ciepłe posiłki i napoje. Wsparcie rzeczowe (ciepłe ubrania, śpiwory, koce, żywność długoterminowa) jest udzielane najbardziej potrzebującym osobom (starszym, schorowanym, z niepełnosprawnościami ograniczającymi mobilność) Działanie jest finansowane przez organizację.

6.3.3. STREETBUS dla osób doświadczających bezdomności

STREETBUS jest formą zapewnienia osobom bezdomnym lub czasowo pozbawionym schronienia osobom ubogim przebywającym w przestrzeni publicznej, pomocy w formie możliwości ogrzania się, ciepłego napoju i pomocy żywnościowej oraz pomocy rzeczowej, w autobusie poruszającym się na terenie Gminy Miejskiej Kraków, a także poprzez umożliwienie transportu osób bezdomnych lub czasowo pozbawionych schronienia do i z Ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn, zlokalizowanych przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie.

STREETBUS odbywa kursy we wszystkie dni tygodnia wg. następującego harmonogramu:

- 1) kurs popołudniowy w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 30 kwietnia 2025 r. od 17:00 do 18:00 – przewóz osób do Ogrzewalni przy ul. Księcia Józefa 52 – z przystanku „Salwator” nr 04, zlokalizowany w łączniku między ul. Kościuszki a ul. Senatorską.
- 2) kurs poranny w okresie od 2 października 2024 r. do 1 maja 2025 r. od 7:00 do 8:00 – jeden przewóz osób korzystających z Ogrzewalni ul. Księcia Józefa 52 – do postój „K+R” przy al. 3 Maja, przy Muzeum Narodowym.
- 3) kurs wieczorny w okresie od 1 grudnia 2024 r. do 31 marca 2025 r. od 19:00 – 22:00 przejazd po mieście z przystankami:
 - **przystanek 1: Postój K+R BUS na al. 3 Maja, przy Muzeum Narodowym** (na początkowym fragmencie al. Alejach Trzech Wieszczów) – szacunkowy postój od około godz. 19.30-20.00;
 - **przystanek 2: Al. Pokoju na wysokości ul. Lema, przystanek autobusowy (linii nocnej 662 NŻ)** – szacunkowy postój od około godz. 20.25-20.50;
 - **przystanek 3: Dworzec autobusowy „Podgórze SKA”** – szacunkowy postój od około godz. 21:20-21:40.

Korzystanie ze STREETBUSA jest bezpłatne.

Zatrudnione przez MOPS osoby – opiekunowie STREETBUSA, podczas postojów wydają osobom bezdomnym i ubogim kanapki, herbatę, kawę, odzież, koce itp. Osoby bezdomne podczas postoju mogą ogrzać się w autobusie i zjeść przygotowany posiłek.

7. Inna pomoc:

- Osoby bezdomne mogą korzystać również ze świadczeń pieniężnych określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłki celowe)
- Osobom bezdomnym można przyznać prawo do świadczeń opieki zdrowotnej celem uzyskania możliwości bezpłatnego leczenia, w tym leczenia szpitalnego. Prawo do świadczeń przyznawane jest również na wniosek świadczeniobiorcy, czyli podmiotu leczniczego.
- Każda osoba bezdomna uzależniona od alkoholu ma możliwość podjęcia leczenia uzależnień w poradniach zdrowia psychicznego oraz poradniach uzależnień na terenie gminy.
- Przyznawanie pomocy przez MOPS w formie biletu kredytowanego lub dofinansowania do zakupu biletu celem powrotu do gminy właściwej oraz współpraca z Dziełem Pomocy Św. Ojca Pio w tym zakresie.
- Wigilia dla bezdomnych i samotnych - realizowana przez Caritas Archidiecezji Krakowskiej jako zadanie publiczne zlecone przez MOPS. Celem zadania jest reintegracja społeczna osób bezdomnych i samotnych poprzez uczestnictwo w Wigilii Świąt Bożego Narodzenia corocznie w dniu 24 grudnia oraz zabezpieczenie podstawowych potrzeb życiowych – pożywienia.

Osoby bezdomne przebywające w Krakowie mogą otrzymać pomoc zgłaszając się do Działu Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, tel. 12 430 45 46 e-mail: db@mops.krakow.pl. Mieszkańcy Krakowa również mogą informować o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy w Dziale Pomocy Bezdomnym. Informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy można zgłaszać również do Zespołu Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym przy ul. Rakowickiej 21/4. Kontakt telefoniczny ze Streetworkerami pod nr telefonów 780 579 594 lub 781 977 201 lub 607 806 813 lub 781 977 203 – wystarczy wysłać SMS lub sygnał a Streetworkerzy oddzwonią.