## Informacja na temat pomocy dla osób bezdomnych – stan na 1.07.2022 r.

## Pomoc w formie schronienia

## Ogrzewalnie lub inne placówki podobnego typu

Ogrzewalnie oraz inne placówki podobnego typu działają w sezonie niskich temperatur i warunków atmosferycznych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób pozbawionych schronienia. W sezonie 2021/2022 na terenie Krakowa działały następujące placówki.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki**  | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Inna pomoc**  | **Uwagi** |
| 1. | Ogrzewalnia dla osób bezdomnych - Budynek A - MOPS | ul. Księcia Józefa 52tel. 660 637 858 | 28 | Wymiana odzieży, możliwość zabiegów higienicznych,ciepłe napoje  | Okres działania od 01.10.2021 r.do 30.04.2022 r.  |
| 2. | Ogrzewalnia dla osób bezdomnych- Budynek B - MOPS | ul. Księcia Józefa 52tel. 726 204 063 | 50 | Wymiana odzieży, możliwość zabiegów higienicznych,ciepłe napoje  | Okres działania od 01.10.2021 r.do 30.04.2022 r.  |
| 3. | Ogrzewalnia przy Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień | ul. Rozrywka 1tel. 12 411 41 21 | 20 | Wymiana odzieży, możliwość zabiegów higienicznych, ciepły posiłek, doraźna opieka medyczna  | Okres działania od 01.10.2021 r.do 30.04.2022 r. |
| 4. | Miejsca Interwencyjnego schronienia dla kobiet – Caritas Archidiecezji Krakowskiej | os. Krakowiaków 46tel.12 425 81 70, 606 618 014 | 10 | Zabiegi higieniczne, ciepłe napoje | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK, w okresieod 01 .11.2021 r. do 31.03.2022 r.oraz od 01 .11.2022 r. do 31.03.2023 r. |
| **SUMA MIEJSC** | **108** |  |  |

Osoby bezdomne w stanie znacznego upojenia alkoholowego, których zachowanie zagraża zdrowiu i życiu innych przewożone są przez Policję i Straż Miejską do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka 1.

## 1.2 Noclegownie i Schroniska, do których osoby bezdomne z GMK mogą zostać skierowane

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania - sposób finansowania**  |
| 1. | Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn - Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej  | ul. Makuszyńskiego 19atel.12 684 03 24 | 180**100 miejsc w noclegowni** oraz 80 miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi, w tym 50 miejsc schroniskowych | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 2. | Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Kobiet - Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej | ul. Sołtysowska 13ctel.12 684 31 67 | 50 miejsc dla kobiet i kobiet z dziećmi w tym 44 miejsca schroniskowe. | Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK  |
| 3. | Schronisko dla osób bezdomnych "Przemienienia Pańskiego" Jankowice - Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, Warszawa | Jankowice 38, 27-530 Ożarówtel.22 846 66 44 | 1 miejsce | Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK  |
| 4. | Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi "Betsaida" Jankowice - Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, Warszawa | Jankowice 38B, 27-530 Ożarówtel.22 846 66 44 | 2 miejsca | Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK  |
| **SUMA MIEJSC** | **233** |  |

## 1.3. Inne placówki całodobowe

**Ważne**! Do tych placówek nie kieruje MOPS. Osoby muszą się zgłaszać samodzielnie i uzgadniać przyjęcia z kierownikami placówek.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki**  | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania - sposób finansowania**  |
| 1. | Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie – Zgromadzenie Braci Albertynów | ul. Skawińska 4-6tel. 12 429 56 64 | 80, w tym 10 miejsc dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych, nie wymagających całodobowej opieki oraz 6 miejsc interwencyjnego schronienia do dyspozycji SM, policji i pogotowia ratunkowego | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 2. | Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” w Krakowie- Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem” | ul. Nowogródzka 8tel.12 357 16 16 | 30 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 3. | Przytulisko Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie - Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim Dom Zakonny | os. Malborska 64btel.12 655 68 20 | 62+ 10 dodatkowych miejsc w okresie zimowym | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 4. | Dom Samotnej Matki w Krakowie – Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu | ul. Przybyszewskiego 39tel.12 637 85 42 | 7 kobiet + dzieci  | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie. |
| 5. | Wspólnota „Emaus” w Krakowie | ul. Czeczeńska 25tel.798 163 590 | 17 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 6. | Małopolskie Centrum Integracji „Pro Domo” w Krakowie – Małopolskie Stowarzyszenie Probacja | ul. Rzepakowa 4tel.578 116 110 | 15 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 7. | Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom” | ul. Nad Fosą 32tel.511 971 797 | 20 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 8. | Dom św. Jana Pawła II w Krakowie – Katolicka Wspólnota Chleb Życia | ul. Pod Strzechą 31atel. 513 790 760 | 15 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 9. | Hostel Interwencyjny – Fundacja Głos Serca | os. Wandy 18/U5tel.797 371 656 | 12 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| **SUMA MIEJSC** | **263** |  |

## 1.4 Placówki dziennego pobytu - świetlice dla osób bezdomnych

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Podmiot prowadzący** | **Adres /telefon** | **Liczba miejsc**  | **Rodzaj zadania - sposób finansowania** |
| 1. | Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo  | ul. Warszawska 8 Wt - nd 8:00-10:00Tel.12 422 99 74 Obecnie tylko wydawanie posiłków w postaci suchego prowiantu  | 20 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 2. | Dzieło Pomocy św. Ojca Pio  | ul. Smoleńsk 4 pn i śr 9:00 – 12:00Suchy prowiant wydawany pn., wt., śr., pt. 9.00-11.00, sb.-nd. 10:00-11:30, w niedzielę również ciepła zupatel.12 433 51 21 | 40 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 3. | Świetlica przy Domu Łazarza w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem” | ul. Nowogródzka 8(codziennie, 10:00-16:00)Żywność - suchy prowiant, możliwość skorzystania z zabiegów higienicznych, wymiana odzieży, udzielanie informacji o innych działaniach pomocowych na rzecz osób bezdomnych na terenie GMK.tel. 501 434 10912 357 16 16 | 10 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |

## 1.5 Mieszkania chronione lub podobnego typu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki**  | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania - sposób finansowania** |
| 1. | Mieszkanie wspomagane dla bezdomnych mężczyzn - Zgromadzenie Braci Albertynów | ul. Saskatel.12 292 60 65 | 47 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 2. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Rostworowskiego | 6 | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 3. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Zielone | 5 | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 4. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Centrum D | 5 | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 5. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych kobiet MCH  - MOPS Kraków | os. Stalowe | 5 | Mieszkanie prowadzone przez MOPS |
| 6. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH - MOPS Kraków | ul. Walerego Sławka | 5 | Mieszkanie prowadzone przez MOPS |
| 7. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH  - MOPS Kraków | ul. Walerego Sławka | 6 | Mieszkanie prowadzone przez MOPS |
| 8. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Siewna | ok. 3 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 9. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Sucha | ok. 5 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 10. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Czarnowiejska | ok. 2 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 11. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Sempołowskiej | 1 - 2 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 12. | Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Kombatantów | 4 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 13. | Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Jagiellońskie | 2 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 14. | 8 mieszkań typu treningowego dla bezdomnych kobiet i bezdomnych matek przebywających wcześniej w placówkach Fundacja Po Pierwsze Człowiek Sióstr Albertynek  | ul. Woronicza | 15 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 15. | Mieszkanie Housing First dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | Os. Willowe  | 1 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 16. | Mieszkanie Housing First dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | Os. Hutnicze  | 1 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 17.  | Mieszkania chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi, w szczególności dla osób dotkniętych przemocą | ul. Bardosa  | 9 | Zadanie realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| 18. | Mieszkania chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi, w szczególności dla osób dotkniętych przemocą  | os. Krakowiaków | 20 | Zadanie realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **SUMA MIEJSC** | **143** |  |

# Dodatkowo osoby bezdomne, w zależności od problemu współwystępującego, mogą skorzystać ze wsparcia w formie mieszkań chronionych wpieranych dla osób w podeszłym wieku lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## 2. Pomoc w formie posiłku

Posiłki dla osób bezdomnych realizowane są w ramach programu osłonowego dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania – pomoc przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej. Ponadto posiłki dowożone są również około 30 osobom przebywającym w Noclegowni i Schronisku z Usługami Opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19a (posiłki dowożone są z Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Centrum Kultury i Rekreacji Seniorów, os. Szkolne 20). Łącznie z posiłków w ramach programu korzysta około 300 osób bezdomnych dziennie.

## 2.1 Bary wydające posiłki na podstawie decyzji administracyjnej MOPS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres** | **Dni, godziny wydawania posiłków** |
| Bar pod Filarkami | ul. Starowiślna 29 | pon – pt 11:00 do 17:00 |
| Bar Uniwersytecki | ul. Czysta 5 | pon – pt 11:00 do 17:00 |
| Restauracja „Dziurawy Kocioł” | os. Piastów 19a | pon – pt 11:00 do 15:00sb 11:00 do 13:00 |

Dodatkowo pomoc w formie posiłków dla osób bezdomnych realizowana jest przez organizacje otrzymujące z Gminy Miejskiej Kraków dotacje w ramach wspierania prowadzonej przez nie działalności charytatywnej w formie tzw. kuchni społecznych.

## 2.2 Kuchnie społeczne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres** | **Dni, godziny wydawania posiłków** |
| Kuchnia św. Brata Alberta - Caritas Archidiecezji Krakowskiej  | ul. Dietla 48 | Od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, 17 czerwca każdego roku i z przerwą techniczną w lipcu każdego roku, w godz. 12:00 do 14:00 |
| Kuchnia św. Brata Alberta – Stowarzyszenie Przyjaciół św. Brata Alberta | ul. Reformacka 3 | Od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 11:30 do 14:00 |
| Jadłodajnia Fundacja „Po Pierwsze Człowiek” | ul. Woronicza 3b | Od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i z przerwą techniczną w sierpniu każdego roku, w godz. 12:00 do 14:00 |

Na podstawie analizy przesłanych sprawozdań z realizacji powyższego zadania wynika, że łącznie kuchnie społeczne wydają około 900 posiłków dziennie dla osób bezdomnych.

Ponadto gorący posiłek jest oferowany przez niektóre placówki udzielające schronienie oraz przez kuchnie przyparafialne finansowane z własnych środków parafii np. Kuchnia Św. Jana Kantego, Kuchnia Św. Jadwigi. Osoby ubogie i mieszkańcy parafii mogą korzystać z Kuchni im. s. Faustyny Kowalskiej na os. Oficerskim, która jest dofinasowana przez GMK. Odpłatnie można skorzystać z posiłków w Kuchni Społecznej im. Siostry Samueli przy ul. Smoleńsk 4.

Pracownicy MOPS współpracują również z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014 – 2020 i każda osoba bezdomna, która ma możliwość przechowywania żywności może otrzymać skierowanie po odbiór żywności FEAD.

## 3. Pomoc w formie możliwości dokonywania zabiegów higienicznych i pralni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** | **Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie** |
| Łaźnia, Pralnia i Magazyn odzieży Dzieło Pomocy Św. Ojca PioZadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK. Zadania: łaźnia, pralnia, magazyn odzieży objęte jedną umową. | ul. Smoleńsk 4tel. 12 433 51 20 | pn, wt, śr, pt godz. 9:00 do 15:00 | Łaźnia: ok 508 |
| Pralnia: ok 166 |
| Wymiana odzieży: ok 330 |
| Łaźnia dla osób bezdomnych wraz z możliwością wyprania i wymiany odzieżyZadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK | ul. Skawińska 4 tel. 12 429 56 64 | wt-sb godz. 8:30-12:30 SIERPIEŃ – przerwa techniczna, nieczynne | Łaźnia: ok 420 |
| Pralnia: ok 130 |
| Wymiana odzieży: ok 270 |

## Ponadto w każdej placówce dla osób bezdomnych zapewniającej schronienie istnieje możliwość wykonania zabiegów higienicznych.

## 4. Pomoc medyczna i przedmedyczna

##  4.1 Pomoc realizowana przez stowarzyszenie „Lekarze Nadziei”

## Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania/ wydawania leków** | **Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie** |
| Przychodnia dla Osób Bezdomnych i Ubogich pomoc lekarska (okulista, pulmonolog, chirurg ogólny, laryngolog, stomatolog, dermatolog, kardiolog,psychiatra, ginekolog, neurolog, oraz specjaliści chorób naczyń, geriatrii, medycyny rodzinnej), pomoc psychologiczna, pomoc pielęgniarska | ul. Smoleńsk 4tel.12 433 51 30 | pn – pt godz.11:00 do 16:00 | **ok 200** konsultacji lekarskich**ok 150** zabiegów pielęgniarskich |
| Apteka Darów | os. Dywizjonu 303 paw. 1tel.12 647 28 08 | pn, śr godz.14:00 do 16:30wt, czw, pt godz.11:00 do 13:30 | **ok 800** opakowań leków |

##

##  4.2 Pomoc realizowana przez Fundację „Przystań Medyczna”

## Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** | **Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie** |
| Doraźna pomoc medyczna i przedmedyczna Przestrzeń publiczna GMK(wyjazdy interwencyjne)\* | Miejsca pobytu osób bezdomnych,  | Min 1 raz w tygodniu przez ok. 3 godziny | **ok 40** konsultacji lekarskich**ok 50** konsultacji pielęgniarskich |
| Doraźna pomoc medyczna i przedmedyczna Noclegownia i Schronisko usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn | ul. Makuszyńskiego 19atel.12 684 03 24 | Min. raz w tygodniu  | **ok 80** konsultacji lekarskich**ok 90** konsultacji pielęgniarskich |
| Doraźna pomoc medyczna i przedmedyczna Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych Kobiet | ul. Sołtysowska 13ctel.12 684 31 67 | Min. raz w miesiącu |
| **SUMA** | **ok 120** konsultacji lekarskich**ok 140** konsultacji pielęgniarskich |

\* Nr telefonu interwencyjnego 534 943 001 , (jest dostępny przez całą dobę 7 dni
w tygodniu), na który przyjmowane są zgłoszenia dot. przeprowadzania interwencji medycznych. W przypadkach nagłych należy dzwonić na 112.

## 5. Punkty wydawania odzieży

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** |
| Punkt Wydawania Odzieży MOO PCK | os. Zielone 16tel.12 680 85 10 | wt. i pt. godz. 10:00 do 14:00 |
| Punkt wydawania odzieży Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Krakowskie | ul. Bożego Ciała 21tel.12 633 18 05 | wt. , i czw. godz. 16:00 do 18:00 |
| Magazyn wymiany odzieży Dzieła Pomocy Św. Ojca Pio - Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK jako zadanie Łaźnia  | ul. Smoleńsk 4tel.12 433 51 20 | pn, wt, śr, pt godz. 9:00 do 15:00 |
| Magazyn wymiany odzieży Zgromadzenia Braci Albertynów - Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK jako zadanie Łaźnia | ul. Skawińska 4 tel.12 429 56 64 | wt-sb godz. 8:30-12:30SIERPIEŃ – przerwa techniczna, nieczynne  |

# Ponadto każda osoba bezdomna ma możliwość otrzymania pomocy finansowej z MOPS na zakup odzieży i obuwia. W każdej placówce dla osób bezdomnych (oprócz mieszkań chronionych) istnieje możliwość wymiany odzieży.

## 6. Inna pomoc doraźna i wsparcie

##  6.1 Punkty Konsultacyjne dla osób bezdomnych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** |
| Punkt konsultacyjny streetworkerów MOPS | ul. Rakowicka 21/4607-806-813781-977-201781-977-203780 -579 - 594 | Poniedziałek 13:00-15:30Wtorek od 9:00 – 12:00 |
| Punkt konsultacyjny streetworkerów MOPS przy Ogrzewalniach- budynek A (wyłącznie w okresie funkcjonowania Ogrzewalni)  | ul. Księcia Józefa 52607-806-813781-977-203 | Środa od 7:30 – 9:30 |
| Punkt konsultacyjny Dzieła Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Loretańska 11tel.12 433 51 50 | pn, śr, czw godz. 9:00 do 15:00 wt godz. 10:00 do 16:00 |

##  6.2 Usługa Asystenta Osoby Bezdomnej

Asystent Osoby Bezdomnej to usługa oparta na indywidualnym towarzyszeniu i wspieraniu osoby bezdomnej do osiągania samodzielności życiowej. Asystent towarzyszy klientowi w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, motywuje i dopinguje go do podejmowania działań mających na celu poprawę i zmianę sytuacji życiowej. Usługa realizowana w ramach zadań MOPS.

##  **6.3 Monitoring miejsc niemieszkalnych**

Monitoring realizowany jest w okresie występowania niskich temperatur przez streetworkerów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa oraz Policją. Streetworkerzy MOPS prowadzą spis miejsc przebywania osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, uzupełniają go systematycznie o informacje pozyskane np. od Policji i Straży Miejskiej lub przedstawicieli społeczności lokalnej. Spis miejsc przekazywany jest ponownie do Straży Miejskiej, Policji. Monitoring miejsc pobytu osób bezdomnych realizowany jest przez streetworkerów w godzinach południowych, w miarę możliwości we współpracy ze Strażą Miejską oraz zaplanowano również wyjścia monitorujące tereny kolejowe we współpracy z Policją oraz Strażą Ochrony Kolei.

Streetworkerzy podejmują również interwencje wobec osób bezdomnych celem udzielenia im niezbędnej pomocy, systematycznie w ciągu całego roku pracują z osobami przebywającymi w przestrzeni publicznej. Streetworkerzy towarzyszą osobom bezdomnym w wizytach u lekarza, pomagają w uzyskaniu schronienia, żywności, odzieży, leków. Streetwork współpracuje z Fundacją „Przystań Medyczna” celem udzielenia pomocy osobom bezdomnym wymagającym wsparcia medycznego w podstawowym zakresie.

##

## 7. Inna pomoc:

* Osoby bezdomne mogą korzystać również ze świadczeń pieniężnych określonych
w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłki celowe)
* Osobom bezdomnym można przyznać prawo do świadczeń opieki zdrowotnej celem uzyskania możliwości bezpłatnego leczenia, w tym leczenia szpitalnego. Prawo do świadczeń przyznawane jest również na wniosek świadczeniobiorcy, czyli podmiotu leczniczego.
* Każda osoba bezdomna uzależniona od alkoholu ma możliwość podjęcia leczenia uzależnień w poradniach zdrowia psychicznego oraz poradniach uzależnień na terenie gminy.
* Przyznawanie pomocy przez MOPS w formie biletu kredytowanego lub dofinansowania do zakupu biletu celem powrotu do gminy właściwej oraz współpraca z Dziełem Pomocy Św. Ojca Pio w tym zakresie.
* Osoby bezdomne mogą być objęte pomocą w formie pracy socjalnej, czyli indywidualnego wsparcia w rozwiazywaniu problemów życiowych.

Osoby bezdomne przebywające w Krakowie mogą otrzymać pomoc zgłaszając się do Działu Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, tel. 12 430 45 46 e-mail: db@mops.krakow.pl. Mieszkańcy Krakowa również mogą informować o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy w Dziale Pomocy Bezdomnym. Informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy można zgłaszać również do Zespołu Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym przy ul. Rakowickiej 21/4. Kontakt telefoniczny ze Streetworkerami pod nr telefonów 780 579 594 lub 781 977 201 lub 607 806 813 lub 781 977 203 – wystarczy wysłać SMS lub sygnał a Streetworkerzy oddzwonią.