## Informacja na temat pomocy dla osób bezdomnych wraz z informacją o ograniczeniach związanych z epidemią COVID – stan na 28.10.2021 r.

## Pomoc w formie schronienia

## Ogrzewalnie lub inne placówki podobnego typu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Inna pomoc** | **Uwagi** |
| 1. | Ogrzewalnia dla osób bezdomnych - Budynek A  - MOPS | ul. Księcia Józefa 52 tel.  660 637 858 | 28 | Wymiana odzieży, możliwość zabiegów higienicznych,  ciepłe napoje | Okres działania  od 01.10.2021 r.  do 30.04.2022 r. |
| 2. | Ogrzewalnia dla osób bezdomnych  - Budynek B  - MOPS | ul. Księcia Józefa 52 tel.  726 204 063 | 50 | Wymiana odzieży, możliwość zabiegów higienicznych,  ciepłe napoje | Okres działania  od 01.10.2021 r.  do 30.04.2022 r. |
| 3. | Ogrzewalnia przy Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień | ul. Rozrywka 1 tel.  12 411 41 21 | 20 | Wymiana odzieży, możliwość zabiegów higienicznych, ciepły posiłek, doraźna opieka medyczna | Okres działania  od 01.10.2021 r.  do 30.04.2022 r. |
| 4. | Miejsca Interwencyjnego schronienia dla kobiet –  Caritas Archidiecezji Krakowskiej | os. Krakowiaków 46 tel. 12 425 81 70, 606 618 014 | 10 | Zabiegi higieniczne, ciepłe napoje | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK,  w okresie  od 01 .11.2021 r.  do 31.03.2022 r.  oraz  od 01 .11.2022 r.  do 31.03.2023 r. |
| **SUMA MIEJSC** | | | **108** |  |  |

Osoby bezdomne w stanie znacznego upojenia alkoholowego, których zachowanie zagraża zdrowiu i życiu innych przewożone są przez Policję i Straż Miejską do Działu Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka 1.

## 1.2 Noclegownie i Schroniska, do których osoby bezdomne z GMK mogą zostać skierowane

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania  - sposób finansowania** |
| 1. | Noclegownia i Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Mężczyzn  - Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej | ul. Makuszyńskiego 19a tel. 12 684 03 24 | 180  **100 miejsc w noclegowni** oraz  80 miejsc w schronisku z usługami opiekuńczymi, w tym 50 miejsc schroniskowych | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 2. | Schronisko z usługami opiekuńczymi dla Bezdomnych Kobiet - Małopolski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej | ul. Sołtysowska 13c tel. 12 684 31 67 | 50 miejsc dla kobiet i kobiet z dziećmi w tym 44 miejsca schroniskowe. | Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK |
| 3. | Schronisko dla osób bezdomnych "Przemienienia Pańskiego" - Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, 02-220 Warszawa | Jankowice 38,  27-530 Ożarów tel. 22 846 66 44 | 2 miejsca | Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK |
| 4. | Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi "Betsaida" - Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, 02-220 Warszawa | Jankowice 38B,  27-530 Ożarów tel. 22 846 66 44 | 3 miejsca | Zadanie z zakresu pomocy społecznej finansowane ze środków GMK |
| **SUMA MIEJSC** | | | **235** |  | |

## 1.3. Inne placówki całodobowe

**Ważne**! Do tych placówek nie kieruje MOPS. Osoby muszą się zgłaszać samodzielnie i uzgadniać przyjęcia z kierownikami placówek.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania  - sposób finansowania** |
| 1. | Przytulisko dla Bezdomnych Mężczyzn w Krakowie  – Zgromadzenie Braci Albertynów | ul. Skawińska 4-6 tel.  12 429 56 64 | 80, w tym 10 miejsc dla osób niepełnosprawnych, długotrwale chorych, nie wymagających całodobowej opieki oraz 6 miejsc interwencyjnego schronienia do dyspozycji SM, policji i pogotowia ratunkowego | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 2. | Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem” | ul. Nowogródzka 8 tel. 12 357 16 16 | 35 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 3. | Przytulisko Św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet w Krakowie  - Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim Dom Zakonny | os. Malborska 64b tel. 12 655 68 20 | 62  + 10 dodatkowych miejsc w okresie zimowym | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 4. | Dom Samotnej Matki w Krakowie  – Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu | ul. Przybyszewskiego 39 tel. 12 637 85 42 | 7 kobiet + dzieci | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie.  Do końca 2021 roku Dom nieczynny z powodu remontu |
| 5. | Wspólnota „Emaus”  w Krakowie | ul. Czeczeńska 25 tel. 798 163 590 | 17 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 6. | Małopolskie Centrum Integracji „Pro Domo”  w Krakowie  – Małopolskie Stowarzyszenie Probacja | ul. Rzepakowa 4 tel. 578 116 110 | 15 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 7. | Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom” | ul. Nad Fosą 32 tel.  511 971 797 | 20 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 8. | Dom św. Jana Pawła II w Krakowie – Katolicka Wspólnota Chleb Życia | ul. Pod Strzechą 31a tel.  513 790 760 | 15 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 9. | Hostel Interwencyjny – Fundacja Głos Serca | os. Wandy 18/U5 tel. 797 371 656 | 12 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| **SUMA MIEJSC** | | | **263** |  |

## 1.4 Placówki dziennego pobytu - świetlice dla osób bezdomnych

Z powodu pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 funkcjonowanie świetlic dla osób bezdomnych jest ograniczone.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Podmiot prowadzący** | **Adres /telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania  - sposób finansowania** |
| 1. | Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo | ul. Warszawska 8  W okresie COVID wydawany jedynie suchy prowiant  Wt - nd 8:00-10:00  Tel.  12 422 99 47 | 20 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 2. | Dzieło Pomocy św. Ojca Pio | ul. Smoleńsk 4  Po okresie zawieszenie ze wzgl. na COVID, aktualnie uruchamiana pn i śr 9:00 – 12:00  Suchy prowiant wydawany  pn., wt., śr., pt.  9.00-11.00,  sb.-nd. 10:00-11:30,  w niedzielę również ciepła zupa  tel.  12 433 51 21 | 40 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 3. | Świetlica przy Domu Łazarza w Krakowie - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem” | ul. Nowogródzka 8  (codziennie od 8:00 do 20:00)  Żywność, możliwość skorzystania z zabiegów higienicznych, pomocy medycznej, odzież w miarę możliwości.  tel.  501 434 109  12 357 16 16 | wg potrzeb | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie. |

## 1.5 Mieszkania chronione lub podobnego typu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.P.** | **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Liczba miejsc** | **Rodzaj zadania  - sposób finansowania** |
| 1. | Mieszkanie wspomagane dla bezdomnych mężczyzn - Zgromadzenie Braci Albertynów | ul. Saska  tel. 12 292 60 65 | 47 | Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK |
| 2. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH  - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Rostworowskiego | 6 | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 3. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH  - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Zielone | 5 | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 4. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH  - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Centrum D | 5 | Zadanie z zakresu pomocy społecznej dofinansowywane ze środków GMK |
| 5. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych kobiet MCH  - MOPS Kraków | os. Stalowe | 5 | Mieszkanie prowadzone przez MOPS |
| 6. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH  - MOPS Kraków | ul. Walerego Sławka | 5 | Mieszkanie prowadzone przez MOPS |
| 7. | Mieszkanie chronione treningowe dla bezdomnych mężczyzn MCH  - MOPS Kraków | ul. Walerego Sławka | 6 | Mieszkanie prowadzone przez MOPS |
| 8. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Siewna | ok. 3 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 9. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Sucha | ok. 5 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 10. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Czarnowiejska | ok. 2 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 11. | Mieszkanie typu treningowego dla kobiet i rodzin z dziećmi - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Sempołowskiej | 1 - 2 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 12. | Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Kombatantów | 4 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 13. | Mieszkanie typu treningowego dla mężczyzn - Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio | os. Jagiellońskie | 2 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 14. | 8 mieszkań typu treningowego dla bezdomnych kobiet i bezdomnych matek przebywających wcześniej w placówkach Fundacja Po Pierwsze Człowiek Sióstr Albertynek | ul. Woronicza | 15 | Finansowane przez organizacje/stowarzyszenie |
| 15. | Mieszkania chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi, w szczególności dla osób dotkniętych przemocą | ul. Bardosa | 9 | Zadanie realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| 16. | Mieszkania chronione dla kobiet i kobiet z dziećmi, w szczególności dla osób dotkniętych przemocą | os. Krakowiaków | 20 | Zadanie realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie |
| **SUMA MIEJSC** | | | **141** |  |

# Dodatkowo osoby bezdomne, w zależności od problemu współwystępującego, mogą skorzystać ze wsparcia w formie mieszkań chronionych wpieranych dla osób w podeszłym wieku lub dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## 2. Pomoc w formie posiłku

Posiłki dla osób bezdomnych realizowane są w ramach programu osłonowego dotyczącego udzielania mieszkańcom Gminy Miejskiej Kraków pomocy w zakresie dożywiania – pomoc przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej. Ponadto posiłki dowożone są również około 30 osobom przebywającym w Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19a (posiłki dowożone są z Miejskiego Dziennego Domu Pomocy Społecznej Centrum Kultury i Rekreacji Seniorów, os. Szkolne 20). Łącznie z posiłków w ramach programu korzysta około 300 osób bezdomnych dziennie.

## 2.1 Bary wydające posiłki na podstawie decyzji administracyjnej MOPS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres** | **Dni, godziny wydawania posiłków** |
| Bar pod Filarkami | ul. Starowiślna 29 | pon – pt 11:00 do 17:00 |
| Bar Uniwersytecki | ul. Czysta 5 | pon – Pt 8:00 do 17:00 |
| Restauracja „Dziurawy Kocioł” | os. Piastów 19a | pon – pt 11:00 do 15:00  sb 11:00 do 13:00 |

W ww barach w okresie pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 istnieje możliwość zjedzenia posiłku na miejscu pod warunkiem wolnych miejsc siedzących w barze, w przypadku dużej liczby osób i braku możliwości zachowania wytycznych sanitarnych posiłki wydawane są tylko na wynos.

Dodatkowo pomoc w formie posiłków dla osób bezdomnych realizowana jest przez organizacje otrzymujące z Gminy Miejskiej Kraków dotacje w ramach wspierania prowadzonej przez nie działalności charytatywnej w formie tzw. kuchni społecznych.

## 2.2 Kuchnie społeczne

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres** | **Dni, godziny wydawania posiłków** |
| Kuchnia św. Brata Alberta -  Caritas Archidiecezji Krakowskiej | ul. Dietla 48 | Od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, 17 czerwca każdego roku i z przerwą techniczną w lipcu każdego roku, w godz. 12:00 do 14:00 |
| Kuchnia św. Brata Alberta  – Stowarzyszenie Przyjaciół św. Brata Alberta | ul. Reformacka 3 | Od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godz. 11:30 do 14:00 |
| Jadłodajnia Fundacja „Po Pierwsze Człowiek” | ul. Woronicza 3b | Od poniedziałku do soboty z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i z przerwą techniczną w sierpniu każdego roku, w godz.12:00 do 14:00 |

Na podstawie analizy przesłanych sprawozdań z realizacji powyższego zadania wynika, że łącznie kuchnie społeczne wydają około 865 posiłków dziennie dla osób bezdomnych. Z powodu pandemii koronawirusa SARS-CoV-2 posiłki wydawane są na wynos, z tym, że   
w Jadłodajni Fundacji ”Po Pierwsze Człowiek” przy ul. Woronicza 3b w miarę wolnych miejsc można spożyć posiłek na miejscu z zachowaniem reżimu sanitarnego.

Ponadto gorący posiłek jest oferowany przez niektóre placówki udzielające schronienie oraz przez kuchnie przyparafialne finansowane z własnych środków parafii np. Kuchnia Św. Jana Kantego, Kuchnia Św. Jadwigi. Osoby ubogie i mieszkańcy parafii mogą korzystać z Kuchnia im. s. Faustyny Kowalskiej, która jest dofinasowana przez GMK. Odpłatnie można skorzystać z posiłków w Kuchni Społecznej im. Siostry Samueli przy ul. Smoleńsk 4. Natomiast Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio codziennie dowozi do Ogrzewalni przy ul. Księcia Józefa 52 ciepłą zupę dla mieszkańców.

Pracownicy MOPS współpracują również z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014 – 2020 i każda osoba bezdomna, która ma możliwość przechowywania żywności może otrzymać skierowanie po odbiór żywności FEAD.

## 3. Pomoc w formie możliwości dokonywania zabiegów higienicznych i pralni

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** | **Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie** |
| Łaźnia, Pralnia i Magazyn odzieży Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio  Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK. Zadania: łaźnia, pralnia, magazyn odzieży objęte jedną umową . | ul. Smoleńsk 4 tel.  12 433 51 20 | pn, wt, śr, pt  godz. 9:00 do 15:00 | Łaźnia: ok 508 |
| Pralnia: ok 166 |
| Wymiana odzieży: ok 330 |
| Łaźnia dla osób bezdomnych wraz z możliwością wyprania i wymiany odzieży  Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK | ul. Skawińska 4  tel.  12 429 56 64 | wt-sb godz. 8:30-12:30 | Łaźnia: ok 427 |
| Pralnia: ok 136 |
| Wymiana odzieży: ok 272 |
| Zabiegi higieniczne - Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo | ul. Warszawska 8 tel.  12 422 99 74 | wt-nd 9:30 do 12:00  Zimą dodatkowo od 13:30 do 16:00  W czasie COVID  -zawieszone | wg potrzeb |

## Ponadto w każdej placówce dla osób bezdomnych zapewniającej schronienie istnieje możliwość wykonania zabiegów higienicznych.

## 4. Pomoc medyczna i przedmedyczna

## 4.1 Pomoc realizowana przez stowarzyszenie „Lekarze Nadziei”

## Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania/ wydawania leków** | **Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie** |
| Przychodnia dla Osób Bezdomnych i Ubogich  pomoc lekarska (okulista, pulmonolog, chirurg ogólny, laryngolog, stomatolog, dermatolog, kardiolog,  psychiatra, ginekolog, neurolog, oraz specjaliści chorób naczyń, geriatrii, medycyny rodzinnej), pomoc psychologiczna,  pomoc pielęgniarska | ul. Smoleńsk 4  tel. 12 433 51 30 | pn – pt  godz.11:00 do 16:00 | **ok 200** konsultacji lekarskich  **ok 150** zabiegów pielęgniarskich |
| Apteka Darów | os. Dywizjonu 303 paw. 1  tel.  12 647 28 08 | pn, śr  godz.14:00 do 16:30  wt, czw, pt  godz.11:00 do 13:30 | **ok 800** opakowań leków |

## 4.2 Pomoc realizowana przez Fundację „Przystań Medyczna”

## Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** | **Średnia ilość usług zadeklarowanych do realizacji miesięcznie** |
| Przestrzeń publiczna GMK  (wyjazdy interwencyjne)\* | Miejsca pobytu osób bezdomnych, w tym w miarę możliwości skwer im. Andrzeja Wajdy na Plantach | Min 1 raz w tygodniu przez ok. 3 godziny | **ok 40** konsultacji lekarskich  **ok 40** konsultacji pielęgniarskich |
| Noclegownia i Schronisko dla bezdomnych mężczyzn | ul. Makuszyńskiego 19a  tel.  12 684 03 24 | Min. raz w tygodniu | **ok 80** konsultacji lekarskich  **ok 80** konsultacji pielęgniarskich |
| Schronisko dla bezdomnych Kobiet | ul. Sołtysowska 13c  tel.  12 684 31 67 | Min. raz w miesiącu |
| **SUMA** | | | **ok 120** konsultacji lekarskich  **ok 120** konsultacji pielęgniarskich |

\* Nr telefonu interwencyjnego [534 943 001](tel:+48534943001) wew. 1, (jest dostępny przez całą dobę 7 dni   
w tygodniu), na który przyjmowane są zgłoszenia dot. przeprowadzania interwencji medycznych. W przypadkach nagłych należy dzwonić na 112.

## 4.3 Doraźna pomoc przedmedyczna realizowana przez Zgromadzenie Sióstr św. Wincentego Paulo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** |
| Pomoc w formie opatrunków realizowana w świetlicy Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego Paulo | ul. Warszawska 8  tel.  12 422 99 74 | pn, wt, pt od 14:00  śr, czw, sb od 10:00  Pierwsza i trzecia niedziela miesiąca od 10:00  W czasie COVID zawieszone |

## 5. Punkty wydawania odzieży

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** |
| Punkt Wydawania Odzieży MOO PCK | os. Zielone 16  tel.  12 680 85 10 | wt. i pt. godz. 10:00 do 14:00 |
| Punkt wydawania odzieży Towarzystwa Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Krakowskie | ul. Bożego Ciała 21  tel. 12 633 18 05 | wt, i czw. godz. 16:00 do 18:00 |
| Magazyn wymiany odzieży Dzieła Pomocy Św. Ojca Pio - Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK jako zadanie Łaźnia | ul. Smoleńsk 4  tel.  12 433 51 20 | pn, wt, śr, pt godz. 9:00 do 15:00 |
| Magazyn wymiany odzieży Zgromadzenia Braci Albertynów - Zadanie z zakresu działalności charytatywnej dofinansowywane ze środków GMK jako zadanie Łaźnia | ul. Skawińska 4  tel.  12 429 56 64 | wt-sb godz. 8:30-12:30 |

# Ponadto każda osoba bezdomna ma możliwość otrzymania pomocy finansowej z MOPS na zakup odzieży i obuwia. W każdej placówce dla osób bezdomnych (oprócz mieszkań chronionych) istnieje możliwość wymiany odzieży.

## 6. Inna pomoc doraźna i wsparcie

## 6.1 Punkty Konsultacyjne dla osób bezdomnych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nazwa placówki** | **Adres/telefon** | **Dni, godziny funkcjonowania** |
| Punkt konsultacyjny streetworkerów MOPS | ul. Rakowicka 21/4  607-806-813  781-977-201  781-977-203  780 -579 - 594 | Poniedziałek 13:00-15:30  Wtorek od 9:00 – 12:00 |
| Punkt konsultacyjny streetworkerów MOPS przy Ogrzewalniach- budynek A | ul. Księcia Józefa 52  607-806-813  781-977-203 | Środa od 7:30 – 9:30 |
| Punkt konsultacyjny Dzieła Pomocy Św. Ojca Pio | ul. Loretańska 11 tel.  12 433 51 50 | pn, śr, czw  godz. 9:00 do 15:00  wt godz. 10:00 do 16:00 |

## 6.2 Usługa Asystenta Osoby Bezdomnej

Asystent Osoby Bezdomnej to usługa oparta na indywidualnym towarzyszeniu i wspieraniu osoby bezdomnej do osiągania samodzielności życiowej. Asystent towarzyszy klientowi w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, motywuje i dopinguje go do podejmowania działań mających na celu poprawę i zmianę sytuacji życiowej. Usługa realizowana jest w ramach projektu „Aktywni Zawodowo– Aktywni Społecznie” oraz w ramach zadań MOPS.

## **6.3 Monitoring miejsc niemieszkalnych**

Monitoring realizowany jest w okresie występowania niskich temperatur przez streetworkerów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy ze Strażą Miejską Miasta Krakowa oraz Policją. Streetworkerzy MOPS prowadzą spis miejsc przebywania osób bezdomnych przebywających w przestrzeni publicznej, uzupełniają go systematycznie o informacje pozyskane np. od Policji i Straży Miejskiej lub przedstawicieli społeczności lokalnej. Spis miejsc przekazywany jest ponownie do Straży Miejskiej, Policji. Monitoring miejsc pobytu osób bezdomnych realizowany jest przez streetworkerów w godzinach południowych, w miarę możliwości we współpracy ze Strażą Miejską oraz zaplanowano również wyjścia monitorujące tereny kolejowe we współpracy z Policją oraz Strażą Ochrony Kolei.

Streetworkerzy podejmują również interwencje wobec osób bezdomnych celem udzielenia im niezbędnej pomocy, systematycznie w ciągu całego roku pracują z osobami przebywającymi w przestrzeni publicznej. Streetworkerzy towarzyszą osobom bezdomnym w wizytach u lekarza, pomagają w uzyskaniu schronienia, żywności, odzieży, leków. Streetwork współpracuje z Fundacją „Przystań Medyczna” celem udzielenia pomocy osobom bezdomnym wymagającym wsparcia medycznego w podstawowym zakresie.

## 6.4 STREETBUS dla osób doświadczających bezdomności

STREETBUS jest formą zapewnienia osobom bezdomnym lub czasowo pozbawionym schronienia osobom ubogim przebywającym w przestrzeni publicznej pomocy w formie zapewnienia ciepłego napoju, pomocy żywnościowej i pomocy rzeczowej, w autobusie poruszającym się na terenie Gminy Miejskiej Kraków, a także poprzez umożliwienie transportu osób bezdomnych lub czasowo pozbawionych schronienia z ogrzewalni dla bezdomnych mężczyzn zlokalizowanych przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie.

Aktualnie usługa Streetbusa obejmuje dwa kursy autobusu, realizowane w różnych okresach:

* dzienny kurs autobusu realizowany codziennie od 2 października 2021 roku do 1 maja   
  2022 roku z miejsca przy ul. Księcia Józefa 52 w Krakowie (z ogrzewalni) do przystanku   
  w rejonie Dworca Głównego, w godz. 7.30 – 8.30.
* wieczorny kurs autobusu będzie realizowany codziennie od 1 grudnia 2021 roku do   
  31 marca 2022 roku, jako przejazd trasą obejmującą 3 przystanki z postojem trwającym około 30 minut na każdym z nich, w godzinach od 20.00 do 23.00. Autobus będzie kursował 7 dni w tygodniu. Zatrudnione przez MOPS osoby – opiekunowie Streetbusa, podczas postojów będą wydawać osobom bezdomnym i ubogim kanapki, herbatę, kawę, odzież, itp. Osoby bezdomne podczas postoju będą mogły się ogrzać w autobusie.

## 8. Inna pomoc:

* Osoby bezdomne mogą korzystać również ze świadczeń pieniężnych określonych   
  w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłki celowe)
* Osobom bezdomnym można przyznać prawo do świadczeń opieki zdrowotnej celem uzyskania możliwości bezpłatnego leczenia, w tym leczenia szpitalnego. Prawo do świadczeń przyznawane jest również na wniosek świadczeniobiorcy czyli podmiotu leczniczego.
* Każda osoba bezdomna uzależniona od alkoholu ma możliwość podjęcia leczenia uzależnień w poradniach zdrowia psychicznego oraz poradniach uzależnień na terenie gminy.
* Przyznawanie pomocy przez MOPS w formie biletu kredytowanego lub dofinansowania do zakupu biletu celem powrotu do gminy właściwej oraz współpraca z Dziełem Pomocy Św. Ojca Pio w tym zakresie.

Osoby bezdomne przebywające w Krakowie mogą otrzymać pomoc zgłaszając się do Działu Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, tel. 12 430 45 46 e-mail: db@mops.krakow.pl. Mieszkańcy Krakowa również mogą informować o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy w Dziale Pomocy Bezdomnym. Informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy można zgłaszać również do Zespołu Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym przy ul. Rakowickiej 21/4. Kontakt telefoniczny ze Streetworkerami pod nr telefonów 780 579 594 lub 781 977 201 lub 607 806 813 lub 781 977 203 – wystarczy wysłać SMS lub sygnał a Streetworkerzy oddzwonią.