

**WARUNKI GWARANCJI  
INSTRUKCJA KONSERWACJI FORTEPIANU  
CAŁOROCZNEGO**

## WARUNKI GWARANCJI

Nasze produkty są wytwarzane przez wyspecjalizowany zespół z najwyższej jakości surowców. Wszystkie nasze elementy objęte są gwarancją, a okres jej trwania uzależniony jest od specyfiki produktu.

### §1

Firma Fulco System sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Portowa 16J zwana dalej Producentem zapewnia najwyższą jakość i sprawne działanie produktów, które zostały zakupione przez Nabywcę. Wady fabryczne, które zostały ujawnione w okresie gwarancyjnym zostaną usunięte przez Producenta na jego koszt.

### §2

Za wadę fabryczną uważa się wadę, która uniemożliwia bądź utrudnia prawidłowe funkcjonowanie zakupionego produktu lub stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa użytkowników.

### §3

Do wad fabrycznych nie zalicza się:

- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku eksploatacji produktu,
- ubytków betonu architektonicznego spowodowanego eksploatacją produktu,
- ubytków materiałów spowodowanych brakiem okresowej konserwacji zakupionych elementów, zgodnie z załączoną Instrukcją konserwacji i użytkowania,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku aktów wandalizmu

### §4

Przedmiotem gwarancji są elementy małej architektury o specyfikacji określonej przez Nabywcę, które zostały przez niego zakupione, zwane dalej Produktem. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy, które zostały wymienione w trakcie napraw gwarancyjnych oraz serwisowych. Wszystkie pozostałe elementy zainstalowane w trakcie użytkowania produktu nie są objęte gwarancją.

#### §5

Okres gwarancji jest liczony od daty podpisania protokołu odbioru. Elementy wymienione lub naprawione w trakcie napraw gwarancyjnych posiadają gwarancję zgodną z podstawowym okresem gwarancji całego produktu. Okres trwania gwarancji na wymienioną lub naprawioną część nie ulega przedłużeniu. W razie sprzedaży produktu w okresie trwania gwarancji, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na kolejnego nabywcę.

#### §6

Warunkiem roszczeń Nabywcy z tytułu niniejszej gwarancji jest przedstawienie, na życzenie Producenta, wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej dotyczącej reklamowanego produktu z zapisem dokonywanych prac konserwacyjnych i serwisowych oraz z dowodem jego zakupu.

#### §7

W przypadku naprawy gwarancyjnej Producent ponosi koszty związane z dojazdem ekipy serwisowej do miejsca, w którym zainstalowany jest produkt. Jeżeli wystąpi konieczność wysłania urządzenia lub jego podzespołów, koszty wysyłki również pokrywa Producent. Jeżeli wysyłającym jest Nabywca ponosi on ryzyko uszkodzenia przesyłki.

#### §8

Podzespoły i inne uszkodzone części, które zostały wymienione w ramach gwarancji stają się własnością Producenta.

#### §9

Nabywca jest odpowiedzialny za właściwą eksploatację zakupionych produktów. W przypadku poważnego uszkodzenia produktu, które mogłoby zagrażać bezpieczeństwu osób z niego korzystających, Nabywca powinien niezwłocznie zabezpieczyć produkt w sposób uniemożliwiający jego użytkowanie.

#### §10

1. Wadę produktu należy zgłosić Producentowi w terminie 7 dni od momentu jej wykrycia. Roszczenia gwarancyjne należy zgłaszać drogą mailową, na adres: **biuro@fulco.pl**. Do zgłoszenia należy załączyć dokumentację zdjęciową wykrytych wad wraz z dokładnym opisem.
2. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego Producent ma prawo obciążyć Nabywcę kosztami związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

#### §11

1. W zakres napraw gwarancyjnych nie wchodzi okresowe przeglądy i konserwacje Produktu, chyba że umowa nie stanowi inaczej.
2. Integralną część niniejszej Gwarancji stanowi Instrukcja konserwacji i użytkowania wraz z Kartą Gwarancyjną.
3. Nabywca zobowiązany jest dokonywać, na własny koszt, regularnych prac konserwacyjnych i serwisowych zakupionych produktów, z częstotliwością i według opisu określonego w załączonej Instrukcji konserwacji i użytkowania, chyba że umowa nie stanowi inaczej.
4. Brak przestrzegania określonej w Instrukcji częstotliwości i zasad konserwacji skutkuje utratą ochrony gwarancyjnej.
- 5.

#### §12

1. Producent nie odpowiada za wady dostarczonych produktów, w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku:
  - eksploatacji produktów niezgodnie z załączonymi Instrukcjami konserwacji i użytkowania,
  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem produktów,
  - wandalizmu i dewastacji,
  - klęsk żywiołowych,

- kradzieży,
- samowolnego dokonywania napraw przez Nabywcę lub ostatecznego użytkownika,
- wtórnych uszkodzeń wynikających z ww. przyczyn.

2. Gwarancja nie obejmuje następujących wad:

- uszkodzeń mechanicznych,
- ubytków betonu architektonicznego spowodowanego eksploatacją produktu,
- ubytków materiałów spowodowanych brakiem okresowej konserwacji zakupionych elementów, zgodnie z załączoną Instrukcją konserwacji i użytkowania,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku aktów wandalizmu.

§13

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna jest integralną częścią zlecenia
2. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego dotyczące gwarancji jakości.

## **INSTRUKCJA KONSERWACJI**

### **PROCEDURA CZYSZCZENIA KOMPONENTÓW Z BETONU**

Do czyszczenia komponentów betonowych należy użyć wysokociśnieniowych myjek wodnych, bądź specjalnych preparatów dostępnych na rynku. W przypadku lekkich zabrudzeń, wystarczające jest dokładne umycie przy pomocy wodnej myjki wysokociśnieniowej. Dla ułatwienia pracy, można użyć specjalnej nakładki do powierzchni płaskich.

W przypadku cięższych zabrudzeń, jak np. z olejów, czy smarów konieczne jest użycie specjalistycznych środków chemicznych do czyszczenia betonu. Środki te zazwyczaj są silnie żrące, w związku z tym, przed przystąpieniem do czyszczenia, należy zaopatrzyć się w środki ochrony zalecane przez producenta preparatu.

Po zakończeniu czyszczenia za pomocą środków chemicznych, myte powierzchnie należy dokładnie spłukać dużą ilością czystej wody. Nie należy dopuścić do wyschnięcia tych środków na betonowych powierzchniach.

Komponenty z betonu należy czyścić regularnie, co najmniej 2 razy do roku, bądź w przypadku powstania ciężkich zanieczyszczeń. Zwłoka w usuwaniu zanieczyszczeń może spowodować trwałe odbarwienie powierzchni betonowych.

### **IMPREGNACJA ELEMENTÓW BETONOWYCH**

W zależności od wykończenia elementów betonowych zaleca się przeprowadzenie impregnacji za pomocą hydrofobowego środka do impregnacji betonu np. Dynasil Protect (dokładny środek zawarty w finalnej dokumentacji powykonawczej). Proces impregnacji wymagany minimum raz w roku.

### **PROCEDURA CZYSZCZENIA KLAWIATURY FORTEPIANU**

Do czyszczenia komponentów elektronicznych tj. klawiatura fortepianu należy użyć wody połączonej z łagodnym detergentem oraz wilgotnej szmatki. Wystarczające jest dokładne umycie. Zaleca się unikanie nadmiernej ilości wody.

Komponenty elektroniczne należy czyścić regularnie, co najmniej 2 razy do roku, bądź w przypadku konieczności. Zwłoka w usuwaniu zanieczyszczeń może spowodować trwałe odbarwienie powierzchni klawiszy.

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Wszystkie opisane powyżej czynności wykonywane są we własnym zakresie i na koszt Zamawiającego.

W celu spełnienia warunków gwarancji i zachowania uprawnień z niej wynikających, wszystkie przeglądy techniczne i akcje czyszczenia powinny zostać dokładnie opisane przez Zamawiającego w załączonej „Karcie przeglądów i konserwacji małej architektury” i niezwłocznie zgłaszane firmie FULCO SYSTEM Sp. z o. o., celem weryfikacji. Przez stwierdzenie „niezwłocznie” rozumie się okres do jednego miesiąca od daty wykonania danej czynności.

Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania określonej powyżej częstotliwości konserwacji poszczególnych komponentów, pod rygorem utraty ochrony gwarancyjnej.